

Rapport Synthes

PLD: SIE

Professeurs:

Version 1.0

16/10/2019



Corentin Laharotte
Cédric Milinaire
Felix Castillon
Roxane Debord
Grazia Gilulia Ribbeni
Ousmane Touat
David Hamidovic

Table des matières

1	Comprehension de l'entreprise	3
1.1	Contexte	3
2	Comprehension des Processus	3
3	Propositions de solutions	3

Table des figures

1 Compréhension de l'entreprise

1.1 Contexte

La société SPIE est fondée en 1900 sous le nom de Société parisienne pour l'industrie des chemins de fer et des tramways électriques. Elle devient la Société parisienne pour l'industrie électrique (SPIE) en 1946. La société SPIE s'occupe de l'étude, la réalisation et la maintenance d'équipements dans différents secteurs : énergie, transport, réseaux extérieurs, installations électriques, mécanique. La filiale Sud-Est, en particulier, a généré un chiffre d'affaire de 356 Millions d'euros en 2010.

Le domaine sur lequel s'applique le cahier des charges est l'activité de maintenance avec des types variés : cela va de la maintenance informatique jusqu'à la maintenance d'infrastructure. SPIE peut être amené à gérer des centaines de contrats de maintenance très divers notamment dans le cadre de la maintenance préventive. L'entreprise souhaite améliorer le processus de gestion de la maintenance.

2 Compréhension des Processus

3 Propositions de solutions