

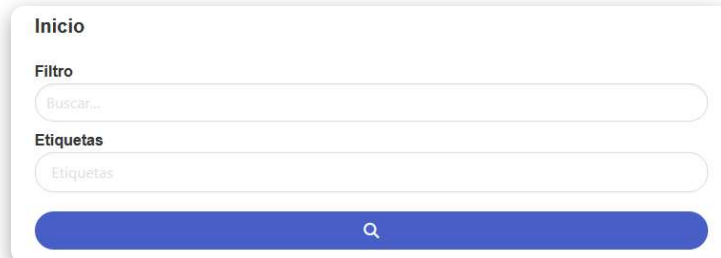
FAQ UTN - Ayuda / Manual de Usuarios

Uso regular del sitio

Para encontrar la información que estás buscando, dirígete al [inicio](#), y usá los filtros de búsqueda.

Hay 2 filtros; de **texto** y de **etiquetas**. El texto sirve para encontrar la información específica; y las etiquetas, para seleccionar en qué categorías buscar, filtrar por año, carrera, etc...

Una vez definidos los filtros, usá el botón con una lupa para ver los resultados.



El formulario de búsqueda se encuentra en la parte superior de la página. Tiene un encabezado "Inicio". Debajo, hay una sección "Filtro" con un campo de texto "Buscar...". A continuación, hay una sección "Etiquetas" con un campo de texto "Etiquetas". En la parte inferior, hay un botón azul con un icono de lupa para ejecutar la búsqueda.

Publicando una pregunta

Si no encontrás la respuesta a tu pregunta, en la barra de navegación sobre el lateral izquierdo vas a encontrar el acceso al formulario de publicación de preguntas.



Para realizar una pregunta, debés ponerle:

- Un título representativo
- Una descripción de la duda o consulta
- Etiquetas sobre los temas involucrados



El formulario de "Nueva Pregunta" tiene un título "Nueva Pregunta". Debajo, hay un campo de texto "Título". A continuación, hay un texto "Sugerencias basadas en lo escrito hasta el momento:". Luego, hay una sección "Detalles" con un campo de texto grande. Debajo, hay una sección "Etiquetas" con un campo de texto "Etiquetas". En la parte inferior, hay un botón azul "Crear Pregunta".

Si al publicarlo te das cuenta de que te equivocaste, no te preocupes. Tenés tiempo hasta que alguien haga una respuesta para editar la pregunta, o eliminarla en caso de que lo prefieras.



Publicando una respuesta

Si querés responder una pregunta, añadir información, o realizar cualquier otro comentario; en la página de cada respuesta vas a tener un formulario para aportar tu granito de arena.

Tu respuesta:

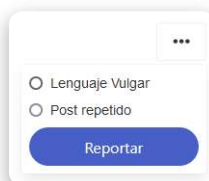
Publicar Respuesta

Estas respuestas (junto con las preguntas) son vistas por todos. Estudiantes, profesores, administradores, incluso la gente que no está registrada.

Existe un sistema de moderación automática, y hay moderadores que se encargan de retirar todo el contenido reportado. El mecanismo de reportado de publicaciones será detallado en la siguiente sección.

Reportando contenido

Si ves algún mal comportamiento, y ante faltas de respeto o mensajes fuera de lugar, podés reportarlo con el menú al que se accede a través de los 3 puntos en la parte superior derecha de cada pregunta / respuesta.



Otra opción disponible, como se ve en la imagen, es la de reportar **preguntas repetidas**. Esto es importante para mantener la información en un solo lugar, y no repetirla o peor, tener información errónea u obsoleta que pueda ser encontrada y usada por otros usuarios. El equipo de moderadores va a revisar los reportes, y decidir si unificar la pregunta es necesario o no.

Suscripciones

Al lado del botón de 3 puntos, está el botón de "Suscribirse". Al apretar este botón, serás notificado de cada nuevo comentario sobre esa pregunta. Al suscribirte, el botón cambia para ofrecer la opción de desuscripción. El día que esa pregunta ya no sea de relevancia, podrás desuscribirte para dejar de recibir las actualizaciones.



Cada vez que hacés una pregunta, automáticamente el sistema te suscribe a ella, para notificarte de las nuevas respuestas. Siempre vas a tener la opción de desuscribirte, incluso en tus propias respuestas.

Notificaciones

El panel de notificaciones se encuentra a la derecha de todas las pantallas. Las notificaciones son avisos de diferentes tipos:

- Votos en contenido publicado (preguntas o respuestas)
- Nuevas respuestas en preguntas a las que te hayas suscripto
- Nuevas preguntas bajo las etiquetas a las que te hayas suscripto

Las notificaciones se separan en "Nuevas" y "Anteriores". Las notificaciones "Nuevas" son aquellas cuyo aviso aún no se ha visto. Si entrás a una pregunta de la que se te notificó por cualquier razón de las que mencionamos, todas las notificaciones involucradas pasarán a la sección "Anteriores".

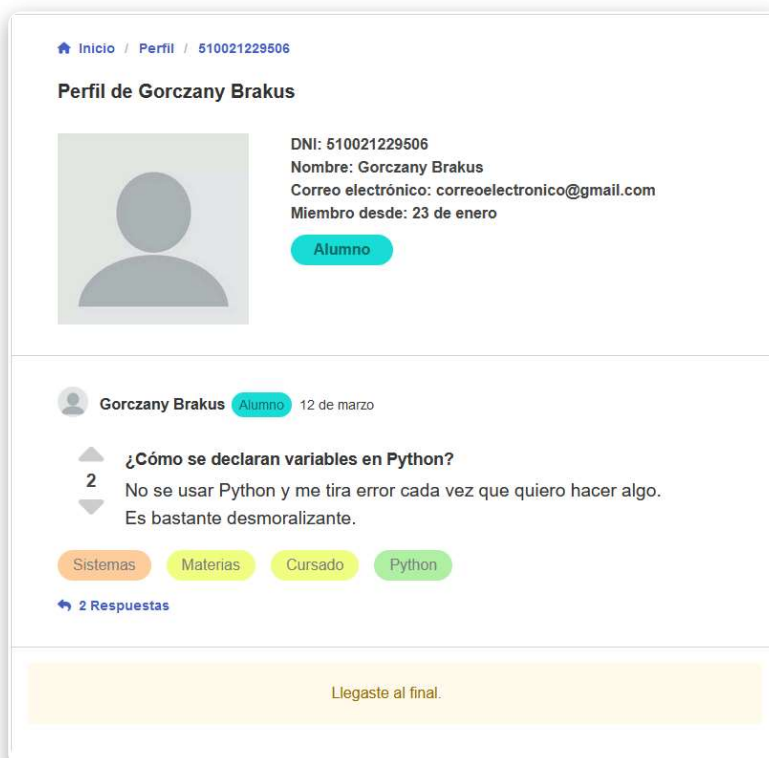


Perfiles

Cada persona que veas en el sitio tiene un perfil. A primera vista, desde el contenido publicado, podés ver sus nombres, y roles asignados. Los roles corresponden al rol que cumplen estas personas en la comunidad educativa. Sea estudiante, profesor, o parte del staff.



Haciendo clic en los nombres, podés acceder al perfil donde vas a encontrar su información personal, y todas las preguntas y respuestas que tengan publicadas.



Accediento a tu propio perfil, a través de una pregunta, una respuesta, o el acceso en la barra de navegación a la izquierda; vas a encontrar un espacio para ver tus datos personales. En este menú, vas a poder cambiar tu correo, tu foto de perfil, y tu contraseña cuando lo creas necesario. También vas a poder encontrar accesos para ver todas tus preguntas y todas tus respuestas a la izquierda.



Moderar usuarios

Los usuarios moderadores tienen la capacidad de bloquear o desbloquear cuentas según sea necesario.

Si necesitás moderar a algún usuario podés visitar [Moderación de usuarios](#) o dirigirte al link "Moderación > Usuarios" en la barra de navegación izquierda.

Ahí vas a encontrar una tabla con los usuarios reportados.

Usuario	Cant. Reportes	Último Reporte	Bloqueado
Collier Bradtke Moderador	1	25/1/2024	<input type="checkbox"/>
Butler Flores Alumno	2	24/1/2024	<input checked="" type="checkbox"/>

En esta tabla, verás la siguiente información sobre cada usuario:

- Nombre de Usuario: El nombre del usuario en el sistema.
- Cantidad de Reportes: Número de veces que ha sido reportado.
- Último reporte: La fecha y hora del último reporte recibido.
- Bloqueado: Podés ver el estado en que se encuentra el usuario.

Si accionas en bloquear a un usuario aparecerá un cartel modal para que indiques el motivo de bloqueo del usuario y así podrás registrar el bloqueo.

Bloquear a Collier Bradtke

Motivo del bloqueo:

Registrar motivo y bloquear

Por otro lado si quieres desbloquear un usuario que se encuentra bloqueado podrás indicar el motivo de desbloqueo y así de esta manera registrar el desbloqueo.

Desbloquear a Butler Flores

¿Estás seguro?

Butler Flores fue bloqueado con el siguiente motivo:
Se portó mal.

Motivo del desbloqueo:

Registrar motivo y desbloquear

Moderar Preguntas y Respuestas

Para acceder al panel de [Moderación de Preguntas y Respuestas](#) podés dirigirte al link "Moderación > Preguntas y Respuestas" en la barra de navegación izquierda.

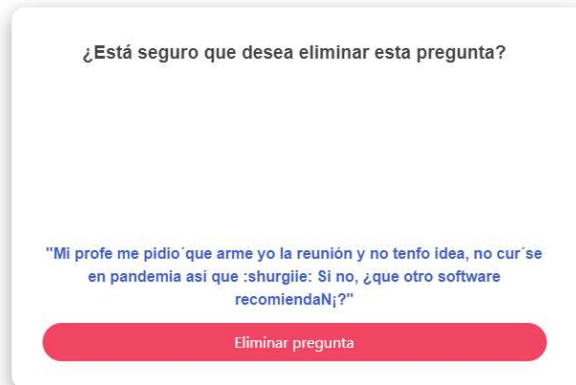
Ahí vas a encontrar una tabla con los posts reportados.

Post	Reportes	Acciones
<div> <div>Josefina Ronzani</div> <div>Alumno</div> </div> <div>Cupos de materias</div> <div>Buenas, los cupos de las materias se van actualizando en el sysacad porque hay materias que no tienen más cupo y no me puedo inscribir</div>	<div>Última fecha:</div> <div>20/3/2024</div> <div>Cantidad:</div> <div>1</div>	<div>Unificar</div>
<div> <div>Gorczyany Brakus</div> <div>Alumno</div> </div> <div>¿Cómo se declaran variables en Python?</div> <div>No se usar Python y me tira error cada vez que quiero hacer algo. Es bastante desmotivante.</div>	<div>Última fecha:</div> <div>14/3/2024</div> <div>Cantidad:</div> <div>1</div>	<div>Unificar</div>
<div> <div>Collier Bradtke</div> <div>Moderador</div> </div> <div>Hola, cómo hago una reunión por zoom?</div> <div>Mi profe me pidió que arme yo la reunión y no tengo idea, no cursé en pandemia así que shurgie: Si no, ¿que otro software recomiendan?</div>	<div>Última fecha:</div> <div>11/3/2024</div> <div>Cantidad:</div> <div>1</div>	<div>Eliminar</div>

En esta tabla, verás la siguiente información sobre cada Post:

- Post: El post reportado. Puede ser o una Pregunta o una Respuesta.
- Reportes: Fecha del último reporte y el número de veces que ha sido reportado.
- Acciones: Hay 2 acciones disponibles. Unificar en el caso de que sea una Pregunta o Eliminar.

Si accionas en Eliminar un Post aparecerá un cartel modal pidiendo una confirmación para la eliminación del post.



¿Está seguro que desea eliminar esta pregunta?

"Mi profe me pidio que arme yo la reunión y no tenfo idea, no cur'se en pandemia asi que shurgile: Si no, ¿que otro software recomiendaNj?"

Eliminar pregunta

Por otro lado el modal de Unificar será parecido al siguiente y te permitira seleccionar de una lista, una pregunta de otro usuario para poder unificar las dos preguntas en cuestión. Esto permite que el contenido del sitio no sea redundante.



Unificar la pregunta "¿Cómo se declaran variables en Python?".

Asegúrese que las respuestas de la pregunta actual, sean **perfectamente** válidas en la pregunta con las que se reemplace.

Buscar preguntas

¿Cómo se declaran variables en Python?

¿Por qué no anda mi código? ☐

¿Cómo se resuelve este final de Física II? ☐

Unificar

Administración

Como administrador, tenés privilegios adicionales que te permiten gestionar las siguientes entidades:

Perfiles: Son los perfiles a los que puede estar asociado un usuario y cuentan con diferentes niveles de Permisos.

- Agregar un nuevo Perfil
- Editar un Perfil existente
- Habilitar/Deshabilitar un Perfil existente

Usuarios: Los usuarios son la piedra angular de nuestra comunidad en línea. Cada usuario contribuye al intercambio de información, discusiones y cola

- Agregar un nuevo Usuario
- Editar un Usuario existente
- Bloquear/Desbloquear un Usuario existente

Categorías: Las categorías son una forma de organizar y clasificar el contenido relacionado. Cada Categoría puede tener varias etiquetas asociadas a e

- Agregar una nueva Categoría
- Editar una Categoría existente
- Habilitar/Deshabilitar una Categoría existente

Etiquetas: Las etiquetas son términos más específicos que se utilizan para etiquetar el contenido dentro de una categoría.

- Agregar una nueva Etiqueta

- Editar una Etiqueta existente
- Habilitar/Deshabilitar una Etiqueta existen

Administrar Perfiles

En [Administración de Perfiles](#) vas a encontrar la siguiente tabla:

Perfil	Nivel	Editar	Habilitado
Alumno	Usuario	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
Moderador	Moderación	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
Administrador	Administración	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
Profesor	Usuario	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
CdE	Usuario	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
Alumnado	Moderación	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
Ex Alumno	Usuario	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
Decano	Administración	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
Usuario	Usuario	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>

Ahí podes accionar en el boton Editar, o en el toggle switch para Habilitar/Deshabilitar un Perfil.

Para crear un Perfil nuevo presiona el botón 'Agregar' al final de la tabla.



Y completa el formulario:

Agregar Perfil

Nombre

Color:

Nivel

Agregar perfil

Administrar Usuarios

En [Administración de Usuarios](#) vas a encontrar la siguiente tabla:

Nombre	DNI	Perfil	Editar	Bloquear
Oscar Emilio Vozzi	10727073	Profesor	Editar	<input type="checkbox"/>
Alberto Einstein	123	Alumno	Editar	<input type="checkbox"/>
Usuario asdasd	1234	Alumno	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
Feeney Cooper	12345678	Alumno	Editar	<input type="checkbox"/>
Conn	126725	Alumno	Editar	<input type="checkbox"/>
Gustavo Sergio Felipe Galdos	16861135	Alumno	Editar	<input type="checkbox"/>
Considine Fisher	197471793927	Alumno	Editar	<input type="checkbox"/>
Pamela Tononi	21533520	Profesor	Editar	<input type="checkbox"/>
Dicki Gerhold	253762512033	Alumno	Editar	<input type="checkbox"/>
Buckridge Boyer	384813548910	Alumno	Editar	<input type="checkbox"/>

Ahí puedes accionar en el boton Editar, o en el toggle switch para Bloquear/Desbloquear un Usuario.

Para crear un Usuario nuevo presiona el botón 'Agregar' al final de la tabla.

Agregar

Y completa el formulario:

Agregar Usuario

Nombre:

D.N.I.:

Correo:

Contraseña:

Perfil

Alumno

Agregar usuario

Administrar Categorías

En [Administración de Categorías](#) vas a encontrar la siguiente tabla:

Categoría	Editar	Habilitado
Carrera	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
Año	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
Tema	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>

Ahí puedes accionar en el boton Editar, o en el toggle switch para Habilitar/Deshabilitar una Categoría.

Para crear una Categoría nueva presiona el botón 'Agregar' al final de la tabla.

Agregar

Y completa el formulario correspondiente.

Administrar Etiquetas

En [Administración de Etiquetas](#) vas a encontrar la siguiente tabla:

Etiqueta	Categoría	Editar	Habilitado
Sistemas	Carrera	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
Civil	Carrera	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
Finales	Tema	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
Materias	Tema	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
Cursado	Tema	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
2024	Año	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
2023	Año	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
2022	Año	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
2021	Año	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
Química	Carrera	Editar	<input checked="" type="checkbox"/>
1 / 2			

Ahí podes accionar en el boton Editar, o en el toggle switch para Habilitar/Deshabilitar una Etiqueta.

Para crear una Etiqueta nueva presiona el botón 'Agregar' al final de la tabla.



Y completa el formulario correspondiente.

Parámetros

Finalmente, hay disponibles una serie de parámetros que dictan cómo funciona la aplicación. A continuación, facilitamos una descripción de cada parámetro y lo que afecta, junto con sus valores predeterminados.

Los parámetros sobre la Inteligencia Artificial tienen en cuenta que el servicio remoto responderá con un número entre 0 y 100 al contenido que se le envía (cada pregunta y respuesta), donde 0 es completamente inapropiado y 100 es completamente permitible, sin aceptar insultos.

Parámetro	Descripción	Valor Recomendado
Resultados por página	La cantidad de resultados que vienen por segmentación en tablas, y en las pantallas donde el usuario reciba contenido al desplazarse (preguntas, respuestas, notificaciones...)	10
Moderar con IA	Activa o desactiva el uso del servicio de Inteligencia Artificial para moderar el contenido nuevo. Si se desactiva, el contenido no será moderado en absoluto.	Sí
Confianza para rechazar post	Límite superior de cuán apropiado debe ser una publicación para ser rechazada por el servicio de Inteligencia Artificial. A mayor número, más restrictivo es el módulo.	40
Confianza para reportar post	Límite superior de cuán apropiado debe ser una publicación para permitirla, pero crear un reporte para moderación humana. A mayor número, más contenido será reportado.	70

[Volver al inicio](#)