

Características de Serviço – IP DIRETO

1. Características técnicas do serviço:

1.1. Trata-se de serviço de acesso a rede mundial de computadores (INTERNET) utilizando infraestrutura disponibilizada pela **Contratada**;

1.2. A disponibilização do serviço se dará em porta Ethernet RJ-45 nas dependências do **Contratante**;

1.3. Atribuição pela **Contratada** de um endereço IP público e fixo (atribuição de um bloco /30 – CIDR);

1.4. Fornecimento de Recurso de DNS Server para consulta e registro secundário;

1.5. Infraestrutura de conectividade totalmente disponibilizada através de fibras ópticas entre as dependências da **Contratada** e do **Contratante** (FTTH – Fiber To The Home).

1.6. Fornecimento de um distribuidor interno óptico (DIO) para acomodação das fibras ópticas nas dependências do **Contratante** sob regime de comodato.

1.7. Fornecimento do equipamento de acesso (EDD – Ethernet Demarcation Device) nas dependências do **Contratante** sob regime de comodato com as seguintes características:

1.7.1. Disponibilização do serviço de acesso à rede mundial de computadores (INTERNET) ao **Contratante** através da habilitação de uma porta Ethernet RJ-45 do equipamento de acesso.

1.7.2. O acesso ao gerenciamento do equipamento de acesso não estará disponível ao **Contratante**.

1.8. As velocidades do serviço IP Direto, na unidade de Megabits por segundo (Mbps), são definidas entre 2Mbps e 100Mbps, em taxas pré-determinadas. Velocidades superiores estão sujeitas à avaliação de viabilidade.

1.9. A COPEL não disponibiliza equipamentos "backup" nas dependências do cliente.

1.10. A COPEL não implementa filtros (ACLs);

1.11. A COPEL não disponibiliza porta "mirror";

1.12. Monitoração do serviço realizado pela COPEL;

1.13. A velocidade contratada corresponde à taxa bruta de transferência de dados, ou seja, inclui a transmissão de informações de controle referentes aos protocolos de comunicação de dados como Ethernet, TCP/IP e outros que venham a ser utilizados pelas aplicações do **Contratante**;

1.14. O **Contratante** entende e concorda que, independentemente da ação ou vontade da **Contratada**, as velocidades máximas de *download* e *upload* do serviço apenas são garantidas para o acesso à rede da **Contratada**, por se tratar de ambiente restrito e controlado e que a **Contratada** não se responsabiliza pela diferença de velocidades decorrentes de fatores externos (características intrínsecas à rede mundial de computadores - INTERNET), alheios à sua vontade, tais como: o momento do acesso, o acesso à redes congestionadas ou mais lentas de terceiros, destino na Internet, site (página) acessada, quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso, funcionamento dos equipamentos do **Contratante** como computadores, *switches* e roteadores domésticos, entre outros fatores externos.