



Politique de Confidentialité

FXCM EU Ltd



Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : Décembre 2020

FXCM (ou "nous",) respecte votre vie privée. Cette politique de confidentialité ("Politique") s'applique aux données personnelles que nous recueillons par notre site internet à l'adresse [FXCM EU](#), ainsi que sur d'autres sites ou applications liées. Cette politique ne s'applique pas aux sites internet gérés par d'autres organismes ou tiers. La politique s'applique également aux données personnelles collectées lors de l'utilisation ou de l'interaction avec nos services au moyen d'une correspondance, qu'elle soit téléphonique, par email ou autre. L'objectif de la politique est de vous informer sur la teneur des informations que nous rassemblons, avec qui nous les partageons, ce que nous en faisons, la manière dont nous les sécurisons et quels sont vos droits à la confidentialité des données.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant l'utilisation de données personnelles, veuillez [nous contacter](#).

Que fait FXCM ?

FXCM est un fournisseur de trading de devises en ligne (FX), de trading CFD et de services associés. FXCM est situé en République de Chypre et a des partenaires et des affiliés dans les principaux centres financiers du monde. Pour plus d'informations sur FXCM, veuillez consulter la section «[À propos de FXCM](#)» sur notre site Web. FXCM doit disposer d'une base légale valide pour traiter les données personnelles. FXCM examine les informations qui sont demandées à ses clients à cet égard. Les six bases légales disponibles pour le traitement sont énoncées à l'article 6 du RGPD comme suit:

Consentement: la personne vous a clairement consenti à traiter ses données personnelles dans un but précis.

Contrat: le traitement est nécessaire pour un contrat que vous avez avec l'individu ou parce qu'il vous a demandé de prendre des mesures spécifiques avant de conclure un contrat.

Obligation légale: le traitement est nécessaire pour que vous vous conformiez à la loi (hors obligations contractuelles).

Intérêts vitaux: le traitement est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux de l'individu.

Tâche publique: le traitement est nécessaire pour que vous exécutiez une tâche d'intérêt public ou pour vos fonctions officielles, et la tâche ou la fonction a une base juridique claire.

Intérêts légitimes: le traitement est nécessaire pour vos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes d'un tiers, à moins qu'il n'y ait une bonne raison de protéger les données personnelles de l'individu qui l'emportent sur ces intérêts légitimes.

Quelles sont les données personnelles collectées par FXCM et pourquoi ?

Vos données personnelles se divisent généralement dans les catégories suivantes :

LES DONNÉES QUE NOUS FOURNISSONS VOLONTAIREMENT

En remplissant les questionnaires ou en correspondant avec nous par téléphone, courrier, email ou autre, nous collectons votre identité, vos contacts, vos données financières, etc. Cela inclut les données personnelles que vous nous fournissez quand vous :

Employez nos produits ou nos services ;

Créez un compte sur notre site internet ;

Souscrivez à nos publications ou à nos services tiers reliés ;

Sollicitez l'envoi de supports marketing ;

Participez à un concours, une promotion ou une enquête ; ou

Quand vous nous donnez votre avis.

En plus de ce qui précède, certaines parties de notre site Web peuvent vous demander de fournir volontairement des informations personnelles (par exemple, pour vous abonner à des communications marketing de notre part et / ou pour nous soumettre des demandes). Les informations personnelles que vous êtes invité à fournir, et les raisons pour lesquelles vous êtes invité à les fournir, vous seront expliquées clairement au moment où nous vous demandons de fournir vos informations personnelles.

LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS COLLECTONS AUTOMATIQUEMENT

Lorsque vous consultez notre site internet, nous pouvons collecter automatiquement certaines informations directement depuis votre appareil. Dans certains pays, y compris ceux de l'espace économique européen (EEE), ces renseignements peuvent être considérés comme personnels selon le droit applicable à la protection des données.

Les données que nous collectons automatiquement peuvent inclure des renseignements tels que votre adresse IP, type d'appareil, numéros uniques d'identification de votre appareil, type de navigateur, situation géographique étendue (par exemple, pays ou nom de la ville) et autres informations techniques. Nous pouvons également collecter des informations concernant la manière dont votre appareil a interagi avec notre site internet, y compris les pages et les liens consultés.

La collecte de ces informations nous permet de mieux comprendre les visiteurs consultant notre site internet, leur situation géographique et les rubriques de notre site internet les ayant le plus intéressées. Nous utilisons ces informations à des fins analytiques internes afin d'améliorer la qualité et la pertinence de notre site internet pour les futurs visiteurs.

Certaines de ces informations peuvent être collectées à l'aide de cookies et d'une technologie de localisation similaire. Pour des informations détaillées sur l'objet de l'utilisation des cookies, consultez notre [Politique sur les cookies](#).

LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS OBTENONS DE TIERS OU DE SOURCES DISPONIBLES AU PUBLIC

De temps à autre, nous pouvons recevoir de tiers des données personnelles vous concernant, mais uniquement après avoir confirmé que ces tiers ont eu votre consentement ou sont légalement autorisés ou nous ont préalablement demandé de nous divulguer vos données personnelles.

Nous utilisons les informations collectées par ces tiers pour améliorer les services que nous vous proposons, tels que la conservation des données correspondant aux services que nous vous proposons ou des sujets susceptibles de vous intéresser.

Avec qui FXCM partage-t-elle mes informations personnelles ?

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles aux catégories de destinataires suivants :

Aux entreprises du groupe, fournisseurs de services tiers et partenaires qui fournissent des services de traitement des données (par exemple, pour aider à la livraison de, offrir une fonctionnalité aux, ou permettre d'améliorer la sécurité de notre site internet), ou alors traiter des données personnelles dans les buts énumérés dans la politique de confidentialité ou ceux qui vous ont été notifiés au moment de collecter vos données personnelles.

À tout organisme compétent quant aux respects des lois, régulateur, agence gouvernementale, tribunal ou autre tiers lorsque nous estimons qu'une divulgation est nécessaire (i) en raison des lois et règlements en vigueur, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits juridiques, ou (iii) ou protéger vos intérêts fondamentaux ou ceux de toute autre personne.

À un acheteur potentiel (et ses mandataires et conseillers) en relation avec tout achat projeté, fusion ou acquisition de toute part de nos activités, à condition que nous informions l'acheteur qu'il ne doit utiliser vos données personnelles que pour les raisons divulguées dans cette politique de confidentialité.

À toute autre personne ayant votre consentement pour les divulguer.

Base légale sur le traitement des données personnelles

Notre base légale sur la collecte et l'utilisation des données personnelles décrite ci-dessus dépendra des données personnelles concernées et du contexte spécifique dans lequel nous les collectons.

Cependant, en règle générale, nous ne collecterons vos données personnelles que si nous avons votre consentement, si nous en avons besoin pour conclure un contrat avec vous, ou si le traitement est dans

nos intérêts légitimes et non outrepassé par la protection légitime de vos données ou vos libertés et droits fondamentaux. Dans certains cas, nous pouvons avoir aussi une obligation légale de collecter vos données personnelles ou pouvons également avoir besoin de ces données pour protéger des intérêts fondamentaux.

Si nous vous demandons de fournir des informations personnelles afin de se conformer à une obligation légale ou pour conclure un contrat avec vous, nous l'indiquerons clairement en temps voulu et vous aviserons du caractère obligatoire ou non de la fourniture de vos données personnelles (au même titre que les possibles conséquences en cas de refus de votre part).

De la même façon, si nous collectons ou utilisons vos données personnelles en se fondant sur nos intérêts légitimes (ou ceux de tout tiers), nous vous préviendrons en temps voulu de la teneur de ces intérêts légitimes.

Si vous avez des questions ou besoin d'informations complémentaires concernant la base légale sur laquelle nous collectons et utilisons vos données personnelles, veuillez [nous contacter](#).

Les raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles

VOUS SERVIR COMME CLIENT

Type de données: Identité, Détails du contrat, Identifiant national, Socio-démographique, Transactionnel, Financier, Contractuel, Données documentaires, Communications avec vous

RAISON/ACTIVITÉ

Vous intégrer comme nouveau client

Mettre en place et fournir un accès à votre compte de trading

Fourniture de nos produits et de nos services

Facilitation de vos retraits, dépôts et transferts de fonds

Répondre à vos exigences par chat, email et téléphone

BASE LÉGALE

(de traitement incluant la base d'intérêt légitime)

Exécution d'un contrat avec vous

ADMINISTRER NOS OPÉRATIONS ET ACTIVITÉS

Type de données: Transactionnel, Financier, Technique, Utilisation des données, Localisation, Contractuel

RAISON/ACTIVITÉ

Gérer notre exposition au risque et notre position financière

Essais sous contrainte de nos systèmes et commandes

Examiner et améliorer nos procédures

Effectuer des audits

Collecter et récupérer l'argent qui nous est dû

Tester de nouveaux produits et services

Mise en relation avec d'autres entreprises vous fournissant des services

BASE LÉGALE

(de traitement incluant la base d'intérêt légitime)

Exécution d'un contrat avec vous

Obligation légale

Intérêt légitime - Respecter les règles et les directives des régulateurs

Être efficace dans la manière de conduire nos activités.

Être innovant et développer de nouveaux produits adaptés aux besoins de nos clients.

GESTION DU RISQUE, PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ FINANCIÈRE RÉPONDANT AUX EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES ET AUX REVENDICATIONS JURIDIQUES

Type de données: Identité, Transactionnel, Financier

RAISON/ACTIVITÉ

Détecter, enquêter, signaler, et rechercher à prévenir le crime financier.

Gérer notre risque ainsi que celui de nos clients.

Être conforme aux lois et réglementations en vigueur.

Répondre aux réclamations et chercher à les résoudre.

Évaluation de votre profil avant et pendant notre collaboration.

Soumettre, le cas échéant, des informations aux régulateurs pour les besoins de leur enquête.

BASE LÉGALE

(de traitement incluant la base d'intérêt légitime)

Obligation légale

Intérêt public exigé par la loi

Intérêt légitime - Respecter les règles et les directives des régulateurs

Afin de prévenir la fraude, le blanchiment d'argent, le crime financier et la protection de l'intérêt public.

MARKETING

Type de données: Contact, Consentements, Localisation, Technique, Comportemental, Communications

RAISON/ACTIVITÉ

Développer et effectuer des activités de marketing

Fournir des conseils ou des directives concernant nos produits et services

BASE LÉGALE

(de traitement incluant la base d'intérêt légitime)

Intérêt légitime - Respect des règles et directives des organismes de réglementation.

Être efficace dans la façon dont nous menons nos activités.

Innovier et développer de nouveaux produits adaptés aux besoins de nos clients.

Comment FXCM sécurise-t-elle mes données personnelles ?

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de protéger les données personnelles que nous collectons et traitons à votre égard. Les mesures que nous utilisons sont destinées à fournir un niveau de sécurité approprié au risque du traitement de vos données personnelles.

Notamment, nous:

Gardons les données personnelles dans des locaux sécurisés où elles sont électroniquement protégées sur des serveurs sécurisés.

Utilisons quand nous le pouvons des liens de transmission cryptés.

Utilisons d'autres garanties telles que les pare-feux, les systèmes d'authentification (par ex, mots de passe) et un accès aux mécanismes de contrôle afin de surveiller l'accès non autorisé aux systèmes et aux données.

Revoyons régulièrement notre collection d'informations, stockage et modes de traitement, incluant des mesures de sécurité matérielle pour se prémunir contre un accès non autorisé aux systèmes.

Restreignons l'accès aux données personnelles à nos employés, fournisseurs et agents qui pourraient avoir besoin de traiter cette information en notre nom tout en étant soumis à des obligations contractuelles de confidentialité très strictes. FXCM peut engager des mesures disciplinaires ou renvoyer les personnes ayant malicieusement acquis des informations sans avoir été autorisé à y accéder.

Préférences des cookies

SLorsque vous consultez l'un de nos sites internet, certains des cookies mis en place par FXCM sont essentiels au bon fonctionnement du site. Sans ces cookies, vous ne pourriez pas utiliser le chat en ligne, remplir un formulaire de trading ou déposer des fonds. Les cookies de performance sont un autre type de cookies utilisés par FXCM pour vous fournir une meilleure expérience d'utilisateur et améliorer la présentation du contenu de notre site internet. Les cookies marketing sont aussi mis en place par des réseaux publicitaires externes afin de nous assurer que nous vous proposons des publicités ciblées selon vos besoins et vos intérêts. Une liste complète des cookies utilisés par la Société est disponible [ici](#).

Transferts internationaux de données

Sous certaines conditions, nous pouvons passer vos données personnelles à un tiers résidant dans un pays hors de l'espace économique européen (EEE) en vue d'un traitement futur conformément aux objectifs fixés dans cette politique de confidentialité. Dans ces conditions, nous nous assurerons, conformément aux lois applicables, que vos droits à la vie privée sont suffisamment protégés par une technique appropriée, une organisation, de manière contractuelle ou par d'autres moyens légaux. Cela inclut la mise en place d'accords sur le transfert des données pour les transferts de données personnelles entre notre groupe d'entreprises, qui engage toutes les entreprises du groupe à protéger les données personnelles de l'EEE qu'ils traitent conformément au droit applicable en matière de protection des données. Nous avons mis en place des mécanismes de protection similaires pour nos fournisseurs de services tiers et nos partenaires. Nous pouvons vous fournir de plus amples informations sur demande.

Conservation des données

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire afin de mener à bien les objectifs fixés dans cette politique de confidentialité (à moins qu'une conservation plus longue soit requise par la loi). Cependant, nous ne conserverons pas vos données personnelles au-delà de cette période et la conservation de vos données personnelles sera sujette à une révision périodique. Nous pouvons garder vos données personnelles sous forme anonyme sans limite de temps et sans qu'elles vous engagent, dans la mesure où nous avons un intérêt légal et légitime de le faire.

Processus de décision automatique

Dans certains cas, notre utilisation de vos données personnelles peut résulter de la prise de décisions automatiques (incluant le profilage) qui vous affecte légalement ou significativement de la même façon.

La prise de décisions automatiques signifie qu'une décision vous concernant est automatiquement prise sur la base d'un calcul informatique (à l'aide d'un algorithme), sans implication humaine.

Nous prenons des décisions automatiques à l'ouverture d'un compte après nous être assuré que les produits ou services offerts répondent à vos besoins en fonction des informations que vous nous avez fournies. Nous pouvons par exemple utiliser des informations liées à votre situation financière ou sociodémographique afin d'évaluer si vous avez bien déterminé et compris le risque encouru lors du trading de nos produits.

Lorsque nous prenons une décision automatique vous concernant, vous avez le droit de contester cette décision, d'exprimer votre point de vue et de solliciter une analyse humaine de la décision. Vous pouvez exercer ce droit en consultant la page consacrée à ce sujet [ici](#). Veuillez noter que nous pouvons vous demander de confirmer votre identité afin d'accéder à ce service.

Vos droits relatifs à la protection des données

Dans certains cas, la loi sur la protection des données confère des droits aux personnes, y compris le droit à : accéder, corriger, retirer un consentement, supprimer, limiter, déplacer, et s'opposer au traitement de, leurs données personnelles. Les personnes ont également le droit de porter plainte auprès de l'autorité de protection des informations compétente au cas où ils penseraient que leurs données personnelles ne sont pas traitées selon la loi en vigueur. Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits ci-dessous :

Droit à l'obtention d'une copie de vos données personnelles. Vous avez le droit d'avoir une copie des données personnelles que nous avons collecté sur vous.

Droit de rectification. Vous pouvez demander la rectification de toute information inexacte et/ou de la compléter. En conséquence, nous corrigerons nos données et préviendrons le tiers vers lequel ces données personnelles ont été transmises tel que décrit ci-dessus.

Droit à la portabilité des données. Vous pouvez demander une copie de toutes les données personnelles que vous nous avez fournies après quoi nous les transmettrons à un autre gestionnaire de données de votre choix.

Droit de retrait des communications commerciales. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien "se désabonner" ou "se retirer" dans les emails commerciaux que nous vous envoyons. Ou en ce qui concerne les communications par SMS, répondez STOP.

Droit à retirer son consentement. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement concernant le traitement de vos données personnelles. Ces retraits n'affecteront pas la légalité du traitement basée sur votre consentement antérieur. Veuillez noter que si vous retirez votre consentement, vous pourriez ne plus bénéficier des avantages de certaines fonctionnalités des services pour lesquels le traitement de vos données personnelles est essentiel.

Droit de contester un traitement. Vous pouvez demander que nous stoppions le traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que vous pourriez ne plus bénéficier des avantages de certaines fonctionnalités des services pour lesquels le traitement de vos données personnelles est essentiel.

Droit d'effacement. Si vous sollicitez l'effacement de vos données personnelles, nous nous y conformerons à moins qu'une raison légitime nous empêche de le faire.

Votre droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle. Nous vous suggérons de nous contacter concernant toute question ou si vous souhaitez faire une réclamation en rapport à notre manière de traiter vos données personnelles. Cependant, vous avez le droit de contacter directement une autorité de contrôle. Pour contacter le bureau du commissaire à l'information britannique, veuillez consulter le [ICO website](#) et suivre les instructions. Par ailleurs, vous pouvez contacter l'autorité de votre pays de résidence. Vous trouverez des détails supplémentaires [ici](#).

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez consulter la page consacrée à ce sujet [ici](#). Veuillez noter que nous pouvons vous demander de confirmer votre identité afin d'utiliser ces services. Nous répondons à toutes les requêtes émanant de personnes souhaitant exercer leurs droits à la protection des données conformément aux droits applicables sur la protection des données.

Mises à jour de cette politique de confidentialité

Nous pouvons de temps à autre mettre à jour cette politique en réponse à des changements de procédure, techniques ou de l'évolution des activités. Lors de la mise à jour de notre politique, nous prenons des mesures adéquates pour vous informer en tenant compte des changements effectués.

Vous pouvez suivre les mises à jour de cette politique en cliquant sur la date de la "dernière mise à jour" affichée en haut de cette politique.

COMMENT NOUS CONTACTER

Les questions, commentaires et demandes concernant vos données ou cette politique de confidentialité sont les bienvenues et doivent nous être adressées par écrit à : Unités 310, 312 et 315, le bâtiment NBC, 33 Neas Engomis Street, 2409 Engomi, Nicosie, Chypre ou par e-mail dataprotection@fxcm.com.