Document d'informations clé

Objectif

Ce document vous fournit des informations clés sur ce produit d'investissement. Ce n'est pas du matériel de marketing. Les informations sont requises par la loi pour vous aider à comprendre la nature, les risques, les coûts, les gains et pertes potentiels de ce produit et pour vous aider à le comparer avec d'autres produits.

Produit

Nom du produit CFD sur Indice (CFD = Contracts for Difference)

Fabricant de produit FXCM EU Limited («FXCM»), autorisée et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission («CySEC») à Chypre

Informations complémentaires Vous trouverez plus d'informations sur les produits FXCM dans notre <u>guide des produits</u> <u>CFD</u>. Vous pouvez nous contacter en utilisant les détails sur notre <u>site Web</u> ou en appelant le 0808 234 8789. Le service client FXCM est disponible par téléphone, e-mail ou par chat: https://www.fxcm.com/eu/contact-client-support/.

Ce document a été mis à jour pour la dernière fois en septembre 2020.

! Vous êtes sur le point d'acheter un produit qui n'est pas simple et qui peut être difficile à comprendre.

Quel est ce produit?

Type

Ce document concerne les produits appelés «contrats pour différence», également appelés CFD. Un CFD vous permet d'obtenir une exposition indirecte à un actif sous-jacent tel qu'un titre, une marchandise ou un indice. Cela signifie que vous ne serez jamais propriétaire de l'actif sous-jacent, mais que vous ferez des gains ou subirez des pertes en raison des fluctuations de prix de l'actif sous-jacent auquel vous êtes indirectement exposé.

Il existe de nombreux types de CFD. Ce document fournit des informations clés sur les CFD sur indices où l'option d'investissement sous-jacente que vous choisissez est un indice tel que le FTSE, le Dow Jones ou le Dax.

Nos CFD sur indices sont négociés de gré à gré (OTC), ce qui fait référence au processus de négociation des titres pour des sociétés qui ne sont pas cotées sur une bourse formelle / réglementée. Les opérations de gré à gré sont organisées entre des groupes de concessionnaires et ne se font pas par le biais d'une seule institution.

Vous pouvez visiter le <u>site Web</u> de FXCM pour obtenir des informations sur les actifs sous-jacents disponibles à la négociation chez FXCM.

Objectifs

L'objectif du trading de CFD est de spéculer sur les mouvements de prix d'un actif sous-jacent en obtenant une exposition indirecte à l'actif sous-jacent. Votre rendement dépend de l'évolution du prix de l'instrument et du nombre de contrats ouverts (taille de votre mise).

Par exemple, si vous pensez que la valeur d'un indice va augmenter, vous pouvez acheter un ou plusieurs contrats du CFD de cet indice (également connu sous le nom de «long»), avec l'intention de les vendre plus tard (et de clôturer par la suite le trade) lorsqu'ils sont à une valeur plus élevée. La différence entre le prix auquel vous achetez et le prix auquel vous vendez par la suite équivaut à votre profit, moins les coûts pertinents (détaillés ci-dessous).

Si vous pensez que la valeur d'un indice va baisser, vous pouvez vendre un certain nombre de contrats CFD (également appelés «short») à une valeur spécifique, en espérant les racheter plus tard à un prix inférieur à celui que vous aviez auparavant. a accepté de les vendre.

Cependant, dans les deux cas, si l'indice évolue dans la direction opposée et que votre position est clôturée, soit par vous, soit à la suite d'un appel de marge (détaillé ci-dessous), votre compte serait débité de la perte de la transaction majorée des coûts pertinents.

Investisseur particulier prévu

Le trading sur ces produits ne conviendra pas à tout le monde. Nous nous attendons normalement à ce que ces produits soient utilisés par des personnes qui:

- (i) ont une tolérance élevée au risque;
- (ii) tradent avec de l'argent qu'ils peuvent se permettre de perdre;
- (iii) ont de l'expérience et sont à l'aise pour trader sur les marchés financiers et, séparément, comprennent l'impact et les risques associés au trading sur marge; et

veulent généralement obtenir des expositions à court terme sur des instruments / marchés financiers et disposer d'un portefeuille diversifié d'investissement et d'épargne.

Terme

Les CFD sur indices n'ont généralement pas de date d'échéance ni de période de détention recommandée. Vous décidez quand ouvrir et fermer vos positions.

Les produits basés directement sur des contrats à terme peuvent avoir une expiration périodique. Les dates d'expiration FXCM se trouvent dans le PDF d'expiration CFD FXCM.

FXCM peut clôturer votre position sans demander votre consentement préalable si vous ne maintenez pas une marge suffisante sur votre compte.

Un appel de marge aura lieu lorsque les pertes de la baisse de la transaction dépassent 50% du montant de la marge initiale. En fonction de votre type de compte et / ou de votre plateforme de trading, un appel de marge peut liquider toutes les positions ouvertes sur votre compte ou ne fermer que des positions spécifiques. FXCM traite toutes les liquidations automatiquement, pour plus d'informations sur le fonctionnement des avertissements de marge et des appels de marge, nous vous encourageons à examiner nos <u>risques d'exécution</u>.

Les exigences de marge FXCM peuvent varier et sont mises à jour mensuellement et peuvent être augmentées temporairement pour atténuer les risques avant les événements de marché majeurs ou sur des marchés de plus en plus volatils.

L'effet de levier maximal pour les principaux indices (FTSE 100, CAC 40, DAX30, DJIA, S&P 500, NASDAQ, NASDAQ 100, Nikkei 225, ASX 200, EURO STOXX 50) est de 20: 1 et pour les autres indices de 10: 1. VOLX a un effet de levier maximum de 5: 1. Les exigences de marge actuelles peuvent être consultées dans les taux de change et créer des fenêtres d'ordres sur la Trading Station ou en cliquant ici.

Quels sont les risques et quel rendement puis-je obtenir ?

Indicateur de risque



L'indicateur de risque récapitulatif est un guide du niveau de risque de ces produits par rapport à d'autres produits. Il montre à quel point il est probable que le produit perde de l'argent en raison des mouvements des marchés ou parce que nous ne sommes pas en mesure de vous payer.

Nous avons classé ces produits 7 sur 7, ce qui est la classe de risque la plus élevée. Les CFD sont des produits à effet de levier qui, en raison du mouvement sous-jacent du marché, peuvent générer des pertes rapidement. En effet, il y a de très fortes chances que vous perdiez tous les fonds investis.

Soyez conscient du risque de change. Vous recevrez des paiements dans une devise différente, de sorte que le rendement final que vous obtiendrez dépendra du taux de change entre les deux devises. Ce risque n'est pas pris en

compte dans l'indicateur présenté ci-dessus.

Les conditions du marché peuvent signifier que votre transaction CFD est clôturée à un prix moins favorable, ce qui pourrait avoir un impact significatif sur le montant que vous récupérez. Nous pouvons clôturer votre contrat CFD ouvert si vous ne maintenez pas la marge minimale requise.

Ce produit n'inclut aucune protection contre les performances futures du marché, vous pourriez donc perdre tout ou partie de votre investissement. Si FXCM n'est pas en mesure de vous payer ce qui vous est dû, vous pourriez perdre la totalité de votre investissement. Cependant, vous pouvez bénéficier d'un programme de protection des consommateurs (voir la section «Que se passe-t-il si nous ne sommes pas en mesure de vous payer»). L'indicateur illustré ci-dessus ne prend pas en compte cette protection. Il est possible de perdre la totalité du solde de votre compte. Les clients de détail ne sont pas soumis à des obligations financières supplémentaires en cas de solde négatif sur le compte de trading.

Scénarios de performance

Les scénarios présentés illustrent les performances de votre investissement. Vous pouvez les comparer avec les scénarios d'autres produits. Les scénarios présentés sont une estimation de la performance future basée sur des preuves du passé sur la façon dont la valeur de cet investissement varie, et ne sont pas un indicateur exact. Ce que vous obtiendrez variera en fonction des performances du marché et de la durée pendant laquelle vous détenez le CFD. Le scénario de crise montre ce que vous pourriez obtenir dans des conditions de marché extrêmes et ne tient pas compte de la situation dans laquelle nous ne sommes pas en mesure de vous payer. Les chiffres indiqués incluent tous les coûts du produit lui-même. Les chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également influer sur le montant que vous récupérez.

Chaque instrument a un coût pip différent (valeur risquée pour chaque changement d'un certain chiffre de prix) qui lui est associé. Le coût du pip peut être trouvé dans le <u>guide des produits CFD</u> ou dans la <u>Trading Station</u>, lors de la saisie d'un ordre de marché ou d'entrée.

Ce tableau présente les profits et pertes potentiels selon différents scénarios. Les scénarios supposent que vous choisissez d'ouvrir 100 contrats de UK100. Cet indice particulier a un coût en pip de 0,1 £ par contrat, ce qui signifie que dans ce cas, vous gagnerez ou perdrez 10 £ pour chaque pip que le prix bouge. Un pip sur cet instrument est le dernier chiffre avant la

décimale. L'exigence de marge d'entrée pour la position est de 4 000 £ et donc l'exigence de marge de liquidation est de 2 000 £.

Le tableau ci-dessous n'inclut pas les frais de détention au jour le jour (décrits plus en détail ci-dessous).

Instrument:	UK100	Prix	7100.00	Dénomination	GBP
		d'ouverture:		du compte:	

ACHAT				VENTE			
Scénario de performance	Prix de clôture	Variation du prix	Profit/Perte	Scénario de performance	Prix de clôture	Variation du prix	Profit/Perte
Stress	6688.20	-5.80%	-4118	Stress	7526.00	6.00%	-4260
Défavorable	7000.60	-1.40%	-994	Défavorable	7185.20	1.20%	-852
Modéré	7078.70	-0.30%	-213	Modéré	7121.30	0.30%	-213
Favorable	7142.60	0.60%	426	Favorable	7007.70	-1.30%	923

Que se passe-t-il si FXCM est incapable de payer?

Si FXCM n'est pas en mesure de respecter ses obligations financières envers vous, cela pourrait vous faire perdre la valeur de tous les CFD que vous avez avec FXCM. Cependant, la Société est membre du Fonds d'indemnisation des investisseurs (ICF) pour les clients des CIF, qui garantit les réclamations des clients couverts contre les entreprises d'investissement chypriotes, membres de l'ICF, par le paiement d'une compensation. Le montant maximal de l'indemnisation versé aux candidats, qui seront considérés comme éligibles à l'indemnisation, est de 20 000 € ou 90% des créances couvertes cumulées de l'investisseur couvert, selon le montant le plus bas. La couverture s'applique au montant total des réclamations d'un candidat contre un membre de l'ICF, quels que soient le nombre de comptes, la devise et le lieu de prestation du service. Voir www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae.

Quels sont les coûts?

Débit pour positions

short

Ce tableau montre les différents types de coûts impliqués lorsque vous tradez des CFD sur Indices

Coût unique	Spread	Le spread est la différence entre le prix d'achat (vendeur) et de vente (acheteur) coté.
		Le spread est variable. Le spread vu sur la plateforme est dérivé du spread de march plus une marge FXCM.
Coûts permanents	Coût de financement overnight	Il s'agit de l'intérêt payé pour détenir une position après 17h00 HNE et est basé su la taille de la position. Pour les CFD sur indices autres que VOLX, la formule de coû de financement est la suivante:
		[Cours de clôture de l'indice $*$ [(taux LIBOR ou SONIA à 3 mois / 100) $+$ - Margner FXCM] / Nombre de jours] $*$ Taille de la transaction
		A noter que la marge de financement pour les positions longues sur CFD est de -3% et pour les positions short de -3% pour les instruments Libor américain et de 2,5% pour les autres instruments.
		VOLX n'est pas soumis à des frais de financement au jour le jour.
		Le vendredi, pour tenir compte de la détention d'une position pendant le week-end les coûts de financement sont 3 fois plus élevés que d'habitude.
	Ajustements de dividendes	Les dividendes sur les CFD sur indice sont appliqués pour annuler l'impact de la baisse du prix de l'indice lorsqu'un dividende est payé sur une action. Les dividendes son de taille variable.
	Crédit pour les positions longues	Les montants des dividendes pour les positions CFD sur indice sont basés sur le points de chute de l'indice résultant d'une action qui a versé des dividendes. Ceci es dérivé de la pondération au sein de l'indice et du montant du versement d dividendes de la composante de l'indice. FXCM reçoit cette valeur de fournisseur tiers. Les points d'index vous sont transmis comme:

Combien de temps dois-je le conserver et puis-je retirer de l'argent plus tôt?

Ce produit n'a généralement pas de durée fixe et expirera lorsque vous choisissez de quitter le produit ou si vous n'avez pas de marge disponible. Vous devez surveiller le produit pour déterminer le moment opportun pour quitter. **Vous pouvez clôturer votre contrat à tout moment pendant les heures de marché.**

• des frais, si vous détenez une position courte CFD sur indice, ou

un crédit si vous détenez une position longue sur CFD sur indice. Une majoration

de 25% sera déduite de tout dividende qui vous sera versé.

Comment puis-je faire un audit sur un trade ou une plainte?

Si vous souhaitez soumettre un audit sur un trade, vous pouvez contacter notre service client ou soumettre le <u>formulaire</u> <u>en ligne suivant.</u>

Conformément à la procédure de réclamation de FXCM, vous pouvez d'abord nous adresser une réclamation pour toutes les autres réclamations. Vous pouvez soumettre votre plainte concernant le produit ou la conduite de la société:

- via le formulaire suivant;
- par e-mail à compliance@fxcm.com; ou
- par courrier postal à FXCM à: NBC Building, Neas Engomis 33, Nicosie, Chypre.

Nous vous fournirons un numéro de référence unique qui sera utilisé pour toutes les communications futures. Vous recevrez une réponse à votre réclamation dans un délai de trois mois. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse ou si nous avons rejeté votre plainte, vérifiez auprès du bureau du médiateur financier si vous avez le droit de déposer une plainte auprès de nous et demandez une médiation pour une éventuelle indemnisation. Voir www.financialombudsman.gov.cy pour plus d'informations.

Autres informations pertinentes

Conformément aux dispositions du cadre réglementaire applicable, une liste des informations / documents importants est à votre disposition sur la page <u>Conditions Générales de Vente</u> de notre site Internet. Ces informations sont également disponibles sur demande.