IT绩效考核模块用户需求

1. IT绩效考核模块主要分成四个功能：
2. 考核指标的维护（仅考核管理员使用）
3. 考核指标的数据录入（普通用户使用）
4. 考核指标的评分计算（含计算模型、阀值预警）
5. 考核指标的评分报表
6. 流程图



1. 指标维护功能仅开放给考核管理员，考核管理员分两类，一类管理运维相关的指标（包括核心系统无故障运行率、信息安全），另一类管理开发和项目相关的指标（包括新扩建项目建设、维护项目完成情况、开发质量）。指标信息详见第3点“集团IT考核指标的定义”
2. 数据录入功能开放给各IT部门，按项目管理的“分类一”、关键业务系统无故障运行率的“包含系统”、信息安全的“指标名称”区分不同的录入人员，每月录入一次。录入人员信息详见第3点“集团IT考核指标的定义”
3. 在系统中搭建计算模型（公式），根据录入的数据统计各指标的评分，计算模型（公式）详见第3点“集团IT考核指标的定义”。
4. 设置预警阀值，进行红绿灯预警，预警规则详见第4点“预警规则”。
5. 将考核结果生成报表导出。
6. 集团IT考核指标的定义
7. 运维类



1. 项目类



1. IT作业指标评分规则



1. 预警规则
2. 运维类
3. 项目类



1. 数据录入需求

（1）“关键业务系统无故障运行率”的数据录入，在该tab页下，用户选择不同的“考核指标”并点击新增，插入一条空白数据，用户需选择“包含系统”，然后录入相应字段下的数据。

（2）“信息安全”的数据录入，在该tab页下，用户选择不同的“指标名称”并点击新增，插入一条空白数据，然后录入相应字段下的数据。

（3）“项目管理”的数据录入，在该tab页下，用户选择不同的“分类一”并点击新增，插入一条空白数据，然后录入相应字段下的数据。仅可新增一条数据。

特别说明：数据随时可以录入，考核管理员可以锁定数据，确定后的历史数据不可修改。