



TravelDream Management System

Acceptance Test Report

Omar Maltoni, Enrico Ghirardi

Acceptance Test Report in merito al progetto del corso di Ingegneria del
Software 2 - A.A. 2013/2014
Docente di Riferimento: Mirandola Raffaella

1. Introduzione

1.1 Finalità del Documento

Lo scopo del presente documento è di descrivere le fasi di testing su un sistema di gestione servizi realizzato per l'agenzia di viaggi TravelDream e valutare infine se questo sia pronto per essere distribuito. In particolare in questo testo verrà analizzato il progetto realizzato dagli studenti del gruppo Rondelli-Ranzini. Verranno quindi illustrati i risultati dei test che andremo a definire basandoci sul RASD e sul Design Document forniti con il progetto. In questo modo potremo verificare che l'implementazione fornita rispetti i requisiti funzionali definiti e che questi siano stati realizzati seguendo il Design fornito con il DD.

1.2 Riferimenti

1. TravelDream - Requirements Analysis and Specification Document:
https://traveldream-rondelli-ranzini.googlecode.com/svn/trunk/Deliveries/RASD_v2.pdf
2. TravelDream - Design Document:
<https://traveldream-rondelli-ranzini.googlecode.com/svn/trunk/Deliveries/Design Document.pdf>

1.3 Struttura del documento

Il testo redatto è diviso in quattro sezioni:

- **Introduzione:** presenta le finalità e la struttura del testo;
- **Test:** contiene una descrizione della struttura dei test che andremo a effettuare ed i risultati dei test stessi.
- **Valutazione:** in questa sezione saranno riassunti brevemente i risultati dei test più significativi e verrà fornita una valutazione sul sistema
- **Appendici:** questa sezione raccoglierà informazioni utili come le note di versione, per seguire i cambiamenti applicati al documento durante le fasi successive del progetto.

2. Test

2.1 Struttura dei test

I test che andremo a presentare sono stati divisi in due sezioni: quelli dedicati all'interfaccia Utente e quelli dedicati alla parte dedicata ai dipendenti. Inoltre questi sono stati pensati per testare tutti i requisiti funzionali definiti nel RASD riferito in precedenza.

I casi di test sono strutturati come segue:

- **Nome del test;**
- **Funzionalità del test:** la funzionalità del sistema che ci si propone di testare;
- **Condizioni:** indica le condizioni di accesso all'ambiente nel quale si effettua il test e fornisce anche la descrizione dell'ambiente in cui viene effettuato;
- **Input:** le azioni eseguite per testare effettivamente il software;
- **Output Atteso/Ottenuto:** presenta i risultati attesi e successivamente quelli ottenuti dallo svolgimento delle azioni del punto sopra nell'ambiente descritto in precedenza;
- **Note:** note aggiuntive al caso di test.

2.2 Test interfaccia Utente

In questa sezione verranno presentati svariati test, volti a verificare il soddisfacimento dei requisiti funzionali e delle funzioni accessibili all'utente non registrato e all'utente loggato.

	Registrazione
Funzionalità	Gestione registrazione di un utente
Condizioni	L'utente si trova alla Homepage del sito web
Input	L'utente seleziona il tasto <Registrati> nel sotto-menu Utente
Output Atteso	Dovrebbe essere fornito un form in cui inserire i dati registrazione. Terminata la compilazione ed inviati i dati, questi dovrebbero essere inseriti nel database e l'utente dovrebbe essere notificato del successo dell'operazione
Output Ottenuto	Il form di registrazione presentato funziona correttamente, viene inoltre gestito anche l'input di dati scorretti (come ad esempio due password diverse). Le credenziali sono inserite correttamente nel database, ma l'utente non viene notificato del successo dell'operazione (come indicato nel caso d'uso del RASD)
Note	La gestione degli input scorretti avviene correttamente per quanto riguarda i campi 'Codice Fiscale' e i due campi 'Password'. Il form, contrariamente a quanto scritto nel RASD, non contiene i campi 'email' e 'carta di credito'. Mentre quest'ultimo è completamente assente, il campo 'email' è sostituito dal campo 'Nome Utente' che non è vincolato ad essere una e-mail in quanto accetta qualsiasi sequenza alfanumerica si inserisca.

	Log in
Funzionalità	Gestione log in dell'utente.
Condizioni	L'utente di trova alla Homepage del sito web.
Input	L'utente seleziona il tasto <Log in> nel sotto-menu Utente.
Output Atteso	Dovrebbe essere fornito un form in cui inserire i dati di log-in. Terminata la compilazione ed inviati i dati, l'utente dovrebbe essere autenticato nel sistema ed essere informato del successo dell'operazione e dovrebbe esser reindirizzato alla propria pagina personale.
Output Ottenuto	Il dialog di log-in presentato funziona correttamente, l'autenticazione viene effettuato con successo e l'input di dati errati è notificato. Non viene però indicato il successo dell'operazione, come da RASD. E' necessario infatti recarsi nel sotto-menu utente per verificare la presenza dell'opzione profilo.
Note	Dopo l'avvenuto log in la navigazione procede direttamente alla Homepage poiché non è stata implementata alcuna pagina personale come invece ci si aspetterebbe dalla lettura dello schema di navigazione presente nel Design Document.

	Logout
Funzionalità	Gestione log out dell'utente.
Condizioni	L'utente di trova in una qualunque pagina web del sito.
Input	L'utente seleziona il tasto <Logout> nel sotto-menu Utente.
Output Atteso	La sessione dell'utente corrente dovrebbe essere invalidata. L'utente dovrebbe essere riportato alla Homepage.
Output Ottenuto	Il logout viene effettuato correttamente e l'utente è reindirizzato alla Homepage del sito.
Note	

	Modifica Profilo
Funzionalità	Modifica dei dati personali di un utente.
Condizioni	L'utente di trova nella Homepage del sito.
Input	L'utente seleziona il tasto <Profilo> nel sotto-menu Utente.
Output Atteso	Viene fornito un form in cui l'utente può modificare i propri dati personali.
Output Ottenuto	Il form fornito funziona correttamente e le modifiche effettuate sono registrate nel database.
Note	N/A

	Aggiunta Carta di Credito
Funzionalità	Aggiunta di una carta di credito associata ad un profilo utente.
Condizioni	L'utente di trova nella pagina Gestione Carte.
Input	L'utente seleziona il tasto <Aggiungi Nuova>.
Output Atteso	Dovrebbe essere visualizzato un form in cui inserire i dati relativi a una carta di credito e ,confermati questi, la nuova carta dovrebbe essere inserita nel sistema
Output Ottenuto	Viene visualizzato un form in cui inserire i dati relativi alla carta di credito. Se inseriti correttamente, completata l'operazione, la carta viene aggiunta correttamente nel database.
Note	L'utente non viene notificato di errori nell'inserimento dei dati.

	Eliminazione Carta di Credito
Funzionalità	Eliminazione di una carta di credito associata ad un profilo utente.
Condizioni	L'utente si trova nella pagina Gestione Carte.
Input	L'utente inserisce nel campo <Numero Carta> il numero della carta da eliminare e preme il tasto <Elimina>.
Output Atteso	La carta inserita viene eliminata dal sistema.
Output Ottenuto	La carta non viene eliminata correttamente dal sistema infatti viene sollevata un'eccezione.
Note	Sono presenti due pulsanti <Elimina Carta>. Il primo restituisce un messaggio che informa l'utente che l'entità cercata non è stata trovata insieme ad un link alla Homepage. Il secondo pulsante reindirizza direttamente alla homepage. In entrambi i casi la carta non viene eliminata.

	Mostra tutti i pacchetti
Funzionalità	Visualizzazione di tutti i pacchetti presenti nel sistema.
Condizioni	L'utente si trova nella Homepage del sito.
Input	L'utente seleziona il tasto <Tutti i pacchetti> nel sotto-menu "I nostri pacchetti".
Output Atteso	Devono essere visualizzati tutti i pacchetti presenti nel sistema che devono essere selezionabili in modo da vedere in dettaglio come sono composti.
Output Ottenuto	Viene visualizzata la lista di tutti i pacchetti presenti nel sistema ed è possibile selezionare ogni pacchetto per vedere com'è composto.
Note	

	Ricerca Pacchetto per Città
Funzionalità	Visualizzazione di tutti i pacchetti presenti nel sistema riguardanti la città cercata.
Condizioni	L'utente di trova nella Homepage del sito.
Input	L'utente seleziona il tasto <Cerca per Città> nel sotto-menu "I nostri pacchetti".
Output Atteso	Devono essere visualizzati tutti i pacchetti presenti nel sistema corrispondenti alla città ricercata. Questi devono essere selezionabili in modo da vedere in dettaglio come sono composti.
Output Ottenuto	Viene visualizzata la lista di tutti i pacchetti presenti nel sistema per la città cercata ed è possibile selezionare ogni pacchetto per vederne i dettagli.
Note	N/A

	Ricerca Pacchetto per Regione
Funzionalità	Visualizzazione di tutti i pacchetti presenti nel sistema riferiti alle città della regione cercata.
Condizioni	L'utente di trova nella Homepage del sito.
Input	L'utente seleziona il tasto <Cerca per regione> nel sotto-menu "I nostri pacchetti".
Output Atteso	Devono essere visualizzati tutti i pacchetti presenti nel sistema che sono organizzati nelle città della regione selezionata. Questi devono essere selezionabili in modo da vedere in dettaglio come sono composti.
Output Ottenuto	Viene visualizzata la lista di tutti i pacchetti presenti nel sistema che corrispondono al criterio di ricerca inserito. Inoltre è possibile selezionare ogni pacchetto per vedere com'è composto.
Note	N/A

	Visualizzazione pacchetto
Funzionalità	Visualizzazione di un pacchetto selezionato dalla lista di tutti i pacchetti o in una delle pagine di ricerca disponibili.
Condizioni	L'utente di trova in una pagina in cui è presente una lista di pacchetti selezionabili.
Input	L'utente seleziona il pacchetto desiderato nella lista di pacchetti proposta.
Output Atteso	L'utente dovrebbe essere reindirizzato nella pagina del pacchetto in questione contenente una descrizione del pacchetto e i prodotti che lo compongono. Inoltre devono essere forniti dei tasti che permettano di svolgere determinate azioni sul pacchetto.
Output Ottenuto	Dopo il re indirizzamento viene visualizzata una descrizione del pacchetto e sono forniti i dettagli sui prodotti che lo compongono. E' inoltre disponibile un tasto <Personalizza> per la personalizzazione del pacchetto.
Note	Nel caso in cui il pacchetto selezionato non abbia immagini associate, viene presentato un messaggio di errore che non permette la visualizzazione dello stesso, bloccando così la navigazione e ogni azione sul pacchetto stesso.

	Personalizzazione del Pacchetto
Funzionalità	Personalizzazione di un pacchetto presente nel database secondo le preferenze dell'utente.
Condizioni	L'utente di trova nella pagina di visualizzazione di un pacchetto.
Input	L'utente seleziona il tasto <Personalizza>.
Output Atteso	Deve essere presentata una pagina in cui è possibile scegliere il volo di andata e di ritorno, la struttura e l'attività da associare al pacchetto viaggio. Infine questo deve essere salvato ed inserito nei pacchetti personali dell'utente.
Output Ottenuto	Viene visualizzata una pagina in cui scegliere i prodotti da associare al pacchetto. Confermata la scelta il pacchetto viene inserito nel database.
Note	Il pacchetto personalizzato così creato è inserito nel database come tutti gli altri pacchetti. Questo è quindi visualizzabili a tutti gli utenti non solo al creatore. Il pacchetto inoltre non viene aggiunto ai pacchetti personali, infatti non è stata implementata come da RASD una pagina in cui visualizzare i pacchetti salvati da un utente.

	Pagamento di un Pacchetto
Funzionalità	Pagamento di un pacchetto salvato dall'utente.
Condizioni	L'utente si trova nella di visualizzazione di un pacchetto personale.
Input	L'utente seleziona l'opzione di pagamento.
Output Atteso	L'utente viene informato del successo dell'operazione e reindirizzato alla Homepage.
Output Ottenuto	La funzione non è stata implementata.
Note	Non è possibile raggiungere la pagina di pagamento di un pacchetto perchè questa non è stata implementata, come anche la pagina degli ordini personali dell'utente.

	Invito amici ad un Pacchetto
Funzionalità	Gestione invito di un amico a un pacchetto.
Condizioni	L'utente si trova nella pagina di visualizzazione di un pacchetto.
Input	L'utente seleziona l'opzione <Invita Amico>.
Output Atteso	Viene fornito un form in cui inserire l'indirizzo e-mail dell'amico che l'utente vuole invitare. All'utente invitato viene inviata una e-mail che lo informa dell'invito e il mittente viene notificato del successo dell'operazione.
Output Ottenuto	Viene visualizzato un form in cui inserire l'indirizzo email dell'amico da invitare. Confermato l'invito, una e-mail viene inviata all'indirizzo inserito con il testo "Ciao" e oggetto "TravelDream - Info Viaggio" (predefiniti). Il mittente non riceve alcuna notifica sull'esito dell'operazione.
Note	N/A

2.3 Test interfaccia Dipendente

	Log in Dipendente
Funzionalità	Gestione log in dei dipendenti
Condizioni	L'utente si trova nella Homepage
Input	L'utente seleziona l'opzione <Log in> nel sotto-menu Utente
Output Atteso	Viene fornito un form in cui inserire le credenziali del dipendente. Quest'ultimo viene autenticato nel sistema e l'utente viene reindirizzato alla pagina dedicata ai dipendenti.
Output Ottenuto	Viene visualizzato un form in cui inserire i dati del dipendente ed il log in viene effettuato correttamente. La Homepage viene aggiornata inserendo una barra laterale a destra che permette di accedere alle funzioni di gestione dei contenuti del sito web.
Note	N/A

	Aggiunta Volo
Funzionalità	Aggiunta di un volo.
Condizioni	L'utente si trova nella Homepage del sito web.
Input	Il dipendente seleziona l'opzione <Inserimento> nel sotto-menu Voli.
Output Atteso	Viene fornito un form in cui inserire i dati relativi a un volo. Completata l'operazione questi vengono inseriti nel sistema e l'utente è notificato del successo dell'operazione
Output Ottenuto	Il form fornito funziona correttamente e i dati inseriti vengono registrati nel sistema. L'utente viene reindirizzato alla Homepage ma non viene informato del successo dell'operazione.
Note	N/A

	Modifica Volo
Funzionalità	Modifica di un volo esistente.
Condizioni	L'utente si trova nella Homepage del sito web.
Input	Il dipendente seleziona l'opzione <Modifica> nel sotto-menu Voli e inserisce il numero del volo da modificare
Output Atteso	Viene fornito un form in cui modificare i dati relativi a un volo. Completata l'operazione questi vengono aggiornati nel sistema e l'utente è notificato del successo dell'operazione.
Output Ottenuto	Il form fornito funziona correttamente e i dati inseriti vengono aggiornati nel sistema. L'utente viene reindirizzato alla Homepage ma non viene informato del successo dell'operazione.
Note	

	Aggiunta Struttura
Funzionalità	Aggiunta di una struttura.
Condizioni	L'utente si trova nella Homepage del sito web.
Input	Il dipendente seleziona l'opzione <Inserimento> nel sotto-menu Struttura.
Output Atteso	Viene fornito un form in cui inserire i dati relativi ad una struttura. Completata l'operazione questi vengono inseriti nel sistema e l'utente è notificato del successo dell'operazione.
Output Ottenuto	Il form fornito funziona correttamente e i dati inseriti vengono registrati nel sistema. L'utente viene reindirizzato alla Homepage ma non viene informato del successo dell'operazione.
Note	Non viene effettuato nessun controllo sull'inserimento di un'immagine da associare alla struttura. Questo comporta un funzionamento errato durante la fase di visualizzazione pacchetto.

	Modifica Struttura
Funzionalità	Modifica di una struttura esistente.
Condizioni	L'utente si trova nella Homepage del sito web.
Input	Il dipendente seleziona l'opzione <Modifica> nel sotto-menu Struttura.
Output Atteso	Viene fornito un form in cui modificare i dati relativi ad una struttura. Completata l'operazione questi vengono aggiornati nel sistema e l'utente è notificato del successo dell'operazione.
Output Ottenuto	Il form fornito funziona correttamente e i dati inseriti vengono aggiornati nel sistema. L'utente viene reindirizzato alla Homepage ma non viene informato del successo dell'operazione.
Note	N/A

	Aggiunta Attività
Funzionalità	Aggiunta di un'attività.
Condizioni	L'utente si trova nella Homepage del sito web.
Input	Il dipendente seleziona l'opzione <Inserimento> nel sotto-menu Attività
Output Atteso	Viene fornito un form in cui inserire i dati relativi ad un'attività. Completata l'operazione questi vengono inseriti nel sistema e l'utente è notificato del successo dell'operazione
Output Ottenuto	Il form fornito funziona correttamente e i dati inseriti vengono aggiornati nel sistema. L'utente viene reindirizzato alla Homepage ma non viene informato del successo dell'operazione.
Note	Non viene effettuato nessun controllo sull'inserimento di un'immagine da associare all'attività. Questo comporta un funzionamento errato durante la fase di visualizzazione pacchetto.

	Modifica Attività
Funzionalità	Modifica di un'attività esistente.
Condizioni	L'utente si trova nella Homepage del sito web.
Input	Il dipendente seleziona l'opzione <Modifica> nel sotto-menu Attività.
Output Atteso	Viene fornito un form in cui modificare i dati relativi ad un'attività. Completata l'operazione questi vengono inseriti nel sistema e l'utente è notificato del successo dell'operazione.
Output Ottenuto	Il form fornito funziona correttamente e i dati inseriti vengono aggiornati nel sistema. L'utente viene reindirizzato alla Homepage ma non viene informato del successo dell'operazione.
Note	N/A

	Aggiunta Pacchetto
Funzionalità	Aggiunta di un pacchetto.
Condizioni	L'utente si trova nella Homepage del sito web.
Input	Il dipendente seleziona l'opzione <Inserimento> nel sotto-menu Pacchetto.
Output Atteso	Viene fornito un form in cui inserire i dati relativi ad un pacchetto, che comprendono fra gli altri: un volo di andata, uno di ritorno, una struttura e una lista di attività. Completata l'operazione questi vengono inseriti nel sistema e l'utente è notificato del successo dell'operazione.
Output Ottenuto	Il form fornito funziona correttamente e i dati forniti vengono inseriti nel sistema. E' possibile selezionare solo un'attività da associare al pacchetto e non una lista. L'utente viene reindirizzato alla Homepage ma non viene informato del successo dell'operazione.
Note	Non viene effettuato nessun controllo sull'inserimento di un'immagine da associare al pacchetto. Questo comporta un funzionamento errato durante la fase di visualizzazione pacchetto. Inoltre l'obbligo di inserire una sola attività è in contraddizione con quanto mostrato nello schema E-R presente nel RASD.

	Modifica Pacchetto
Funzionalità	Modifica di un pacchetto esistente.
Condizioni	L'utente si trova nella Homepage del sito web.
Input	Il dipendente seleziona l'opzione <Modifica> nel sotto-menu Pacchetto.
Output Atteso	Viene fornito un form in cui modificare i dati relativi ad un pacchetto. Completata l'operazione questi vengono inseriti nel sistema e l'utente è notificato del successo dell'operazione.
Output Ottenuto	Il form fornito funziona correttamente e i dati inseriti vengono aggiornati nel sistema. L'utente viene reindirizzato alla Homepage ma non viene informato del successo dell'operazione.
Note	

	Upload di un'immagine
Funzionalità	Upload nel sistema di un'immagine.
Condizioni	L'utente si trova nella Homepage del sito web.
Input	Il dipendente seleziona l'opzione <Immagini> nel sotto-menu Uploader.
Output Atteso	Viene fornito un form in cui selezionare un'immagine da caricare nel sistema. Completato il caricamento l'immagine è inserita nel database.
Output Ottenuto	Il form fornito funziona correttamente e permette di selezionare un'immagine da caricare nel database.
Note	Le immagini da caricare vanno selezionate in un percorso del File System predefinito. Non viene riportato errore nel caso non si segua questo vincolo.

3. Valutazione

L'installazione dell'applicazione è stata semplice e il documento fornito è chiaro ed esauriente nella spiegazione.

Purtroppo non è stato possibile realizzare dei test-case mirati a verificare i requisiti funzionali e non funzionali indicati nel RASD dai colleghi. Infatti questi non sono stati presentati in modo chiaro ed esplicito, ma solo tramite scenari d'uso dell'applicativo. I test perciò sono stati dedotti dagli Use-case e dai Sequence-Diagram contenuti nel RASD e nel Design Document.

Molte delle funzioni implementate funzionano correttamente ma non sono compatibili con la loro descrizione fornito nei documenti sopra citati.

Inoltre alcune funzioni, fra cui ad esempio il salvataggio di un pacchetto, il pagamento, la pagina personale dell'utente, non sono state implementate

L'applicazione in generale risulta stabile, e si comporta correttamente anche con l'inserimento di dati errati. A volte però le funzioni nei menu laterali non vengono eseguite, le immagini caricate spesso non vengono mostrate e la visualizzazione di un singolo pacchetto presenta diversi bug. La navigazione risulta possibile, ma non sempre intuitiva e molte volte termina in una pagina "pozzo", cosa che costringe l'utente a tornare alla pagina precedente usando direttamente i comandi del browser per poter continuare la navigazione. Un manuale d'uso si sarebbe rivelato utile.

Alcuni requisiti specificati dal committente non risultano progettati e/o implementati. Infatti non è stata fornita la possibilità a un dipendente di eliminare i prodotti esistenti e soprattutto non è stata implementata la possibilità di partecipare a un pacchetto da parte di un amico. Questo a causa della mancanza di una struttura dello schema logico atta alla divisione dei pacchetti in personalizzati e predefiniti, come invece era stato specificato in origine dal RASD. Non è solo il caso dei pacchetti ma diverse entità non rispettano la progettazione logica fatta nel documento di analisi, il che comporta problemi di consistenza come nel caso delle attività da associare a un pacchetto. Infatti questa relazione da prima 1,n nello schema E-R è stata tradotta in una relazione 1,1 nel database effettivo.

Per concludere le parti implementate del progetto funzionano nella maggior parte dei casi, ma come detto sopra, alcuni requisiti non sono stati soddisfatti, lo sviluppo dovrebbe quindi continuare per includere le funzioni mancanti.

5. Appendici

5.1 Note di versione

Versione	Note
1.0	Il tempo dedicato sia alla preparazione, che alla stesura della prima versione del presente documento è superiore alle 9 ore, suddivise in percentuale uguale tra i due autori Omar Maltoni ed Enrico Ghirardi