



Dados pessoais


 Carlos André Sabino

 caarlosandree@gmail.com

 (48) 99924-4627

 Rua Candido Amaro Damásio,
943 - Jardim Cidade de
Florianópolis
88111110 São José


 6 de abril de 1993

 Casado

 github.com/caarlosandree

 linkedin.com/in/caarlosandree

 docsend.com.br/login

 aurora-aesthetic.com.br/login

Formação

Redes De Computadores

jan 2011 - jun 2013

Estácio de Sá, São José

Ciência da Computação

jul 2025 - atual

Estácio de Sá, São José

Competências

Arquitetura de Software

Resumo profissional

Desenvolvedor Full-Stack Senior e CTO com ampla experiência em sistemas de alta disponibilidade. Especialista em Java e ecossistema React/Next.js, lidero atualmente o desenvolvimento do ERP contábil DocSend e de sistemas de gestão para o setor de estética (Aurora's Aesthetic). Com um background de 15 anos em Suporte, Operações e soluções VoIP/SaaS, possuo uma visão 360º da tecnologia, do código à infraestrutura em nuvem. Experiência comprovada em arquitetura de software, liderança de projetos e resolução criativa de problemas com foco em escalabilidade.

Experiência

CTO & Co-Founder (Sócio-Fundador)

DocSend, São José

mai 2025 - atual

Responsável por toda a concepção, arquitetura e desenvolvimento do **DocSend**, um sistema ERP voltado para o setor contábil. Atuando como único desenvolvedor e líder técnico, gerenciei o ciclo de vida completo do produto, desde a definição de requisitos até o deploy em produção.

Principais Responsabilidades e Entregas:

- Arquitetura do Zero:** Desenho e implementação de uma arquitetura robusta e escalável utilizando **Java 25** e **Spring Boot**, garantindo alta performance no processamento de dados contábeis.
- Desenvolvimento Full-Stack:** Construção de uma interface moderna e resiliente com **Next.js (React 19)** e **TypeScript**, focada em dashboards de dados complexos com a biblioteca **Nivo**.
- Infraestrutura e DevOps:** Configuração e gestão de ambientes em nuvem utilizando **Google Cloud**, **Vercel** e **Railway**, garantindo CI/CD e estabilidade operacional.
- Qualidade e Observabilidade:** Implementação de testes de integração com **Testcontainers** e monitoramento distribuído via **OpenTelemetry/Micrometer**, assegurando a rastreabilidade completa do sistema.

Stack Tecnológica:

- Backend:** Java 25, Spring Boot, Spring Data JPA, Flyway, PostgreSQL 18, MapStruct, Spring Security.
- Frontend:** Next.js, Material UI (MUI), TanStack Query, React Hook Form, Zod.
- Infra:** Google Cloud Platform (GCP), Vercel, Railway, Docker.

CTO & Co-Founder (Sócio-Fundador)

Aurora's Aesthetic, São José

out 2025 - atual

Como CTO e único desenvolvedor, lidero a estratégia tecnológica e a construção do zero de um ecossistema SaaS voltado à gestão de clínicas de estética. O foco do projeto é a automação de processos clínicos e o fornecimento de uma interface de alta fidelidade para profissionais da saúde e beleza.

Principais Responsabilidades e Entregas:

- Pioneirismo Tecnológico:** Implementação de uma stack moderna utilizando **Next.js 16** e o novo **React Compiler**, garantindo uma interface ultraperformática com memoização automática e tempos de resposta instantâneos.
- Design System & UI/UX:** Desenvolvimento de uma interface elegante e

- Liderança Técnica
- Automação de Processos
- Gestão de Produtos SaaS
- Modelagem de Dados Complexos
- Implementação de Design System
- Engenharia de Backend
- Configuração de Infraestrutura
- Performance de Aplicações
- Integração de Sistemas
- Desenvolvimento Ágil
- Resolução de Problemas
- Comunicação Efetiva
- Trabalho em Equipe
- Análise de Requisitos
- Metodologias Ágeis
- Planejamento Estratégico
- Segurança da Informação
- Análise de Dados
- Comunicação Interpessoal
- Documentação Técnica
- Capacidade de Aprendizado

Idiomas

- Inglês
- Português
- Espanhol

funcional utilizando **Tailwind CSS** e **shadcn/ui**, priorizando a usabilidade em ambientes clínicos de alta rotatividade.

- **Engenharia de Backend:** Arquitetura de serviços resilientes em **Java 25** e **Spring Boot**, com modelagem de dados complexa em **PostgreSQL 18** para prontuários e agendamentos.
- **Observabilidade de Ponta a Ponta:** Integração de **OpenTelemetry** e **Micrometer Tracing** para garantir que a jornada do usuário e as integrações de API sejam monitoradas em tempo real.

Stack Tecnológica:

- **Frontend:** Next.js 16 (Turbopack), React 19, TypeScript, shadcn/ui, Tailwind CSS, TanStack Query.
- **Backend:** Java 25, Spring Boot, Spring Data JPA, Flyway, PostgreSQL 18.
- **Qualidade & DX:** Testcontainers para validação de persistência, Zod para contratos de dados e MapStruct para performance de DTOs.

Analista de Sistemas Senior

jun 2025 - atual

NINA Tecnologia, Palhoça

Atuação no nível avançado de suporte técnico (L3), sendo o ponto focal para resolução de incidentes críticos e complexos na plataforma de automação da jornada do paciente. Especialista em garantir a estabilidade das integrações entre a Nina e os principais softwares de gestão hospitalar (HIS/PEP).

Responsabilidades e Conquistas

- **Gestão de Integrações e APIs:** Diagnóstico e resolução de falhas de comunicação via **API REST** e Webhooks entre a plataforma Nina e sistemas externos, garantindo o fluxo contínuo de dados de agendamento.
- **Suporte a Sistemas de Missão Crítica:** Monitoramento e troubleshooting de alta complexidade em fluxos de automação multicanal (WhatsApp Business API, SMS e Voz), assegurando que milhares de confirmações de consultas ocorram sem interrupções.
- **Análise de Logs e Infraestrutura:** Utilização de ferramentas de monitoramento e análise de logs para identificar gargalos de performance e erros de processamento em ambiente de nuvem.
- **Intermediação Técnica:** Colaboração direta com os times de Engenharia e Produto para reportar bugs sistêmicos, sugerir melhorias na plataforma e validar correções de código em ambiente de homologação.
- **Configuração de Motores de IA:** Ajuste fino e suporte técnico para chatbots e fluxos de inteligência artificial (IBM Watson/Google Cloud), otimizando a compreensão das respostas dos pacientes e a eficiência das confirmações.
- **Mentoria e Base de Conhecimento:** Liderança técnica do time de suporte N1/N2, criando documentações técnicas, playbooks de incidentes e treinando a equipe para reduzir o *Time to Resolution* (TTR).
- **Conformidade e Segurança (LGPD):** Garantia de que todos os chamados e manipulações de dados de saúde respeitem rigorosamente os protocolos de privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados.

Analista de Operações e Suporte PL

out 2020 - jun 2025

Intelbras, São José

- **Gestão Técnica do Produto (WideVoice):** Responsável pela sustentação e pós-venda da solução de PABX Cloud, atuando na interface direta entre clientes críticos e o time de desenvolvimento para correções de bugs e novas implementações.
- **Automação e Eficiência:** Desenvolvimento e aplicação de scripts automatizados para agilizar processos de suporte e monitoramento, resultando em resoluções mais ágeis de incidentes críticos.
- **Liderança e Mentoria:** Atuação como suporte técnico especializado para os

níveis 1 e 2, além de coordenar treinamentos técnicos e capacitação contínua para a equipe sobre novas tecnologias.

- **Análise Estratégica:** Elaboração de planos de ação personalizados para clientes e análise proativa de métricas de desempenho para antecipar falhas operacionais.

Analista de Service Desk

2018 - 2020

Dígitro, São José

- **Troubleshooting Avançado de VoIP:** Diagnóstico e resolução de incidentes complexos em sistemas de telefonia PABX/VoIP, assegurando a continuidade de serviços em ambientes corporativos.
- **Administração de Dados:** Realização de manutenção e consultas avançadas em bancos de dados **SQL Server** para suporte a aplicações críticas.
- **Otimização de Processos:** Criação de documentação técnica detalhada e playbooks de atendimento, padronizando os procedimentos internos e facilitando o escalonamento para o Nível 2.

Analista de Service Desk

2015 - 2018

Flex Contact Center, Florianópolis

- **Infraestrutura de Telecom:** Administração e suporte em sistemas Avaya e manutenção de redes, garantindo a estabilidade de operações de contact center de grande escala.
- **Sistemas ERP e CRM:** Responsável pela manutenção e implantação do **ERP TOTVS Protheus** (Infraestrutura) e suporte ao CRM AYTY, integrando soluções de back-office e atendimento.
- **Gestão de Dados:** Manutenção e consultas em banco de dados SQL Server para suporte às operações de telecomunicações.

Referências

Sérgio Siqueira

Intelbras, São José

(48) 98822-4441, sergio.siqueira@intelbras.com.br

Daniel Momm

Dígitro, Florianópolis

(48) 99924-4513

Cursos

Inteligência Artificial e Cloud (AWS)

- **Prompt Engineering:** Fundamentos e técnicas para engenharia de prompts.
- **Modelos de Linguagem:** Construção de modelos de linguagem (LLMs) na AWS.
- **Amazon Bedrock:** Treinamento inicial na plataforma de IA generativa da Amazon.
- **Bancos de Dados NoSQL:** Desenvolvimento de aplicações modernas com bancos de dados não relacionais na AWS.
- **Soluções em Nuvem:** Fundamentos de soluções em nuvem para impulsionar negócios.

Desenvolvimento e Programação

- **Carreira Java (Alura):** Formação completa abrangendo desde a sintaxe da linguagem, Orientação a Objetos, Java Collections, tratamento de exceções

até o ecossistema Spring Boot para criação de APIs REST.

- **Python 3:** Formação completa abrangendo fundamentos, estruturas de controle e estruturas compostas.
- **JavaScript e Web:** Desenvolvimento Web (HTML5 e CSS3) e linguagem JavaScript.
- **AngularJS:** Desenvolvimento web utilizando o framework AngularJS (Unicamp).
- **Lógica de Programação:** Sequência de 5 módulos cobrindo comandos, condicionais, repetições, variáveis compostas e rotinas.
- **Git e GitHub:** Controle de versionamento e colaboração de código.
- **Boas Práticas:** Treinamento em boas práticas de desenvolvimento de software.

Análise de Dados e Banco de Dados

- **Formação Carreira em Banco de Dados (Alura):** Especialização completa em arquitetura e manipulação de dados, incluindo:
- **PostgreSQL:** Modelagem, consultas complexas, funções e gatilhos.
- **MySQL:** Administração, otimização de performance e gerenciamento de SGBD.
- **Oracle Database:** Estrutura, comandos PL/SQL e administração de instâncias.
- **SQL Server e DB2:** Experiência prática consolidada em administração e manutenção de bancos corporativos.
- **Microsoft Power BI:** Formação em Análise de Dados, incluindo Modelagem, Preparação e Visualização de Dados.
- **Bancos de Dados NoSQL:** Desenvolvimento de aplicações escaláveis utilizando bases não relacionais na AWS.

Sistemas Corporativos (ERP e Telefonia)

- **TOTVS Protheus:** Infraestrutura do ERP, incluindo programação na linguagem ADVPL (Escopo, Variáveis e Operadores).
- **Telefonia IP e VoIP:** Aperfeiçoamento em manutenção de servidores PABX, introdução à segurança em telefonia IP e fundamentos de Voz sobre IP.

Gestão, Relacionamento e Conformidade

- **LGPD:** Treinamento sobre a Lei Geral de Proteção de Dados.
- **Excelência no Atendimento:** Cursos voltados para qualidade no serviço, atendimento de excelência, estratégias para encantar o cliente e planos de comunicação eficientes.
- **Negociação:** Capacitação em técnicas de negociação (Microlins).

Computação em Nuvem e Multicloud

- **Google Cloud Platform (GCP):** Formação completa abrangendo infraestrutura, gerenciamento de máquinas virtuais, redes em nuvem e serviços de armazenamento.
- **Microsoft Azure:** Especialização em administração de recursos, serviços de computação, segurança e governança na nuvem da Microsoft.
- **Amazon Web Services (AWS):** Treinamentos em soluções de valor agregado, incluindo bancos de dados NoSQL e fundamentos de voz sobre IP.
- **Inteligência Artificial na Nuvem:** Foco em IA Generativa, engenharia de prompts e construção de modelos de linguagem (LLMs) utilizando **Amazon Bedrock**.

Conhecimentos Específicos

[illegible]