

Carlos André Sabino



Dados pessoais

Carlos André Sabino

caarlosandree@gmail.com

(48) 99924-4627

Rua Cândido Amaro Damásio,
943 - Jardim Cidade de
Florianópolis
88111110 São José

6 de abril de 1993

Casado

github.com/caarlosandree

linkedin.com/in/caarlosandree

docs.send.com.br/login

aurora-aesthetic.com.br/login

Formação

Redes De Computadores

jan 2011 - jun 2013

Estácio de Sá, São José

Ciência da Computação

jul 2025 - atual

Estácio de Sá, São José

Competências

Arquitetura de Software

Resumo profissional

Desenvolvedor Full-Stack Senior e CTO com ampla experiência em sistemas de alta disponibilidade. Especialista em Java e ecossistema React/Next.js, lidero atualmente o desenvolvimento do ERP contábil DocSend e de sistemas de gestão para o setor de estética (Aurora's Aesthetic). Com um background de 15 anos em Suporte, Operações e soluções VoIP/SaaS, posso uma visão 360º da tecnologia, do código à infraestrutura em nuvem. Experiência comprovada em arquitetura de software, liderança de projetos e resolução criativa de problemas com foco em escalabilidade.

Experiência

CTO & Co-Founder (Sócio-Fundador)

mai 2025 - atual

DocSend, São José

Responsável por toda a concepção, arquitetura e desenvolvimento do **DocSend**, um sistema ERP voltado para o setor contábil. Atuando como único desenvolvedor e líder técnico, gerenciei o ciclo de vida completo do produto, desde a definição de requisitos até o deploy em produção.

Principais Responsabilidades e Entregas:

- Arquitetura do Zero:** Desenho e implementação de uma arquitetura robusta e escalável utilizando **Java 25** e **Spring Boot**, garantindo alta performance no processamento de dados contábeis.
- Desenvolvimento Full-Stack:** Construção de uma interface moderna e resiliente com **Next.js (React 19)** e **TypeScript**, focada em dashboards de dados complexos com a biblioteca **Nivo**.
- Infraestrutura e DevOps:** Configuração e gestão de ambientes em nuvem utilizando **Google Cloud, Vercel** e **Railway**, garantindo CI/CD e estabilidade operacional.
- Qualidade e Observabilidade:** Implementação de testes de integração com **Testcontainers** e monitoramento distribuído via **OpenTelemetry/Micrometer**, assegurando a rastreabilidade completa do sistema.

Stack Tecnológica:

- Backend:** Java 25, Spring Boot, Spring Data JPA, Flyway, PostgreSQL 18, MapStruct, Spring Security.
- Frontend:** Next.js, Material UI (MUI), TanStack Query, React Hook Form, Zod.
- Infra:** Google Cloud Platform (GCP), Vercel, Railway, Docker.

CTO & Co-Founder (Sócio-Fundador)

out 2025 - atual

Aurora's Aesthetic, São José

Como CTO e único desenvolvedor, lidero a estratégia tecnológica e a construção do zero de um ecossistema SaaS voltado à gestão de clínicas de estética. O foco do projeto é a automação de processos clínicos e o fornecimento de uma interface de alta fidelidade para profissionais da saúde e beleza.

Principais Responsabilidades e Entregas:

- Pioneirismo Tecnológico:** Implementação de uma stack moderna utilizando **Next.js 16** e o novo **React Compiler**, garantindo uma interface ultraperformática com memoização automática e tempos de resposta instantâneos.
- Design System & UI/UX:** Desenvolvimento de uma interface elegante e

Liderança Técnica

Automação de Processos

Gestão de Produtos SaaS

Modelagem de Dados Complexos

Implementação de Design System

Engenharia de Backend

Configuração de Infraestrutura

Performance de Aplicações

Integração de Sistemas

Desenvolvimento Ágil

Resolução de Problemas

Comunicação Efetiva

Trabalho em Equipe

Análise de Requisitos

Metodologias Ágeis

Planejamento Estratégico

Segurança da Informação

Análise de Dados

Comunicação Interpessoal

Documentação Técnica

Capacidade de Aprendizado

Idiomas

Inglês



Português



Espanhol



funcional utilizando **Tailwind CSS** e **shadcn/ui**, priorizando a usabilidade em ambientes clínicos de alta rotatividade.

- **Engenharia de Backend:** Arquitetura de serviços resilientes em **Java 25** e **Spring Boot**, com modelagem de dados complexa em **PostgreSQL 18** para prontuários e agendamentos.
- **Observabilidade de Ponta a Ponta:** Integração de **OpenTelemetry** e **Micrometer Tracing** para garantir que a jornada do usuário e as integrações de API sejam monitoradas em tempo real.

Stack Tecnológica:

- **Frontend:** Next.js 16 (Turbopack), React 19, TypeScript, shadcn/ui, Tailwind CSS, TanStack Query.
- **Backend:** Java 25, Spring Boot, Spring Data JPA, Flyway, PostgreSQL 18.
- **Qualidade & DX:** Testcontainers para validação de persistência, Zod para contratos de dados e MapStruct para performance de DTOs.

Analista de Sistemas Senior

jun 2025 - atual

NINA Tecnologia, Palhoça

Atuação no nível avançado de suporte técnico (L3), sendo o ponto focal para resolução de incidentes críticos e complexos na plataforma de automação da jornada do paciente. Especialista em garantir a estabilidade das integrações entre a Nina e os principais softwares de gestão hospitalar (HIS/PEP).

Responsabilidades e Conquistas

- **Gestão de Interações e APIs:** Diagnóstico e resolução de falhas de comunicação via **API REST** e Webhooks entre a plataforma Nina e sistemas externos, garantindo o fluxo contínuo de dados de agendamento.
- **Suporte a Sistemas de Missão Crítica:** Monitoramento e troubleshooting de alta complexidade em fluxos de automação multicanal (WhatsApp Business API, SMS e Voz), assegurando que milhares de confirmações de consultas ocorram sem interrupções.
- **Análise de Logs e Infraestrutura:** Utilização de ferramentas de monitoramento e análise de logs para identificar gargalos de performance e erros de processamento em ambiente de nuvem.
- **Intermediação Técnica:** Colaboração direta com os times de Engenharia e Produto para reportar bugs sistêmicos, sugerir melhorias na plataforma e validar correções de código em ambiente de homologação.
- **Configuração de Motores de IA:** Ajuste fino e suporte técnico para chatbots e fluxos de inteligência artificial (IBM Watson/Google Cloud), otimizando a compreensão das respostas dos pacientes e a eficiência das confirmações.
- **Mentoria e Base de Conhecimento:** Liderança técnica do time de suporte N1/N2, criando documentações técnicas, playbooks de incidentes e treinando a equipe para reduzir o *Time to Resolution* (TTR).
- **Conformidade e Segurança (LGPD):** Garantia de que todos os chamados e manipulações de dados de saúde respeitem rigorosamente os protocolos de privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados.

Analista de Operações e Suporte PL

out 2020 - jun 2025

Intelbras, São José

- **Gestão Técnica do Produto (WideVoice):** Responsável pela sustentação e pós-venda da solução de PABX Cloud, atuando na interface direta entre clientes críticos e o time de desenvolvimento para correções de bugs e novas implementações.
- **Automação e Eficiência:** Desenvolvimento e aplicação de scripts automatizados para agilizar processos de suporte e monitoramento, resultando em resoluções mais ágeis de incidentes críticos.
- **Liderança e Mentoria:** Atuação como suporte técnico especializado para os

níveis 1 e 2, além de coordenar treinamentos técnicos e capacitação contínua para a equipe sobre novas tecnologias.

- **Análise Estratégica:** Elaboração de planos de ação personalizados para clientes e análise proativa de métricas de desempenho para antecipar falhas operacionais.

Analista de Service Desk

2018 - 2020

Dígitro, São José

- **Troubleshooting Avançado de VoIP:** Diagnóstico e resolução de incidentes complexos em sistemas de telefonia PABX/VoIP, assegurando a continuidade de serviços em ambientes corporativos.
- **Administração de Dados:** Realização de manutenção e consultas avançadas em bancos de dados **SQL Server** para suporte a aplicações críticas.
- **Otimização de Processos:** Criação de documentação técnica detalhada e playbooks de atendimento, padronizando os procedimentos internos e facilitando o escalonamento para o Nível 2.

Analista de Service Desk

2015 - 2018

Flex Contact Center, Florianópolis

- **Infraestrutura de Telecom:** Administração e suporte em sistemas Avaya e manutenção de redes, garantindo a estabilidade de operações de contact center de grande escala.
- **Sistemas ERP e CRM:** Responsável pela manutenção e implantação do **ERP TOTVS Protheus** (Infraestrutura) e suporte ao CRM AYTY, integrando soluções de back-office e atendimento.
- **Gestão de Dados:** Manutenção e consultas em banco de dados SQL Server para suporte às operações de telecomunicações.

Referências

Sérgio Siqueira

Intelbras, São José

(48) 98822-4441, sergio.siqueira@intelbras.com.br

Daniel Momm

Dígitro, Florianópolis

(48) 99924-4513

Cursos

Inteligência Artificial e Cloud (AWS)

- **Prompt Engineering:** Fundamentos e técnicas para engenharia de prompts.
- **Modelos de Linguagem:** Construção de modelos de linguagem (LLMs) na AWS.
- **Amazon Bedrock:** Treinamento inicial na plataforma de IA generativa da Amazon.
- **Bancos de Dados NoSQL:** Desenvolvimento de aplicações modernas com bancos de dados não relacionais na AWS.
- **Soluções em Nuvem:** Fundamentos de soluções em nuvem para impulsionar negócios.

Desenvolvimento e Programação

- **Carreira Java (Alura):** Formação completa abrangendo desde a sintaxe da linguagem, Orientação a Objetos, Java Collections, tratamento de exceções

até o ecossistema Spring Boot para criação de APIs REST.

- **Python 3:** Formação completa abrangendo fundamentos, estruturas de controle e estruturas compostas.
- **JavaScript e Web:** Desenvolvimento Web (HTML5 e CSS3) e linguagem JavaScript.
- **AngularJS:** Desenvolvimento web utilizando o framework AngularJS (Unicamp).
- **Lógica de Programação:** Sequência de 5 módulos cobrindo comandos, condicionais, repetições, variáveis compostas e rotinas.
- **Git e GitHub:** Controle de versionamento e colaboração de código.
- **Boas Práticas:** Treinamento em boas práticas de desenvolvimento de software.

Análise de Dados e Banco de Dados

- **Formação Carreira em Banco de Dados (Alura):** Especialização completa em arquitetura e manipulação de dados, incluindo:
- **PostgreSQL:** Modelagem, consultas complexas, funções e gatilhos.
- **MySQL:** Administração, otimização de performance e gerenciamento de SGBD.
- **Oracle Database:** Estrutura, comandos PL/SQL e administração de instâncias.
- **SQL Server e DB2:** Experiência prática consolidada em administração e manutenção de bancos corporativos.
- **Microsoft Power BI:** Formação em Análise de Dados, incluindo Modelagem, Preparação e Visualização de Dados.
- **Bancos de Dados NoSQL:** Desenvolvimento de aplicações escaláveis utilizando bases não relacionais na AWS.

Sistemas Corporativos (ERP e Telefonia)

- **TOTVS Protheus:** Infraestrutura do ERP, incluindo programação na linguagem **ADVPL** (Escopo, Variáveis e Operadores).
- **Telefonia IP e VoIP:** Aperfeiçoamento em manutenção de servidores PABX, introdução à segurança em telefonia IP e fundamentos de Voz sobre IP.

Gestão, Relacionamento e Conformidade

- **LGPD:** Treinamento sobre a Lei Geral de Proteção de Dados.
- **Excelência no Atendimento:** Cursos voltados para qualidade no serviço, atendimento de excelência, estratégias para encantar o cliente e planos de comunicação eficientes.
- **Negociação:** Capacitação em técnicas de negociação (Microlins).

Computação em Nuvem e Multicloud

- **Google Cloud Platform (GCP):** Formação completa abrangendo infraestrutura, gerenciamento de máquinas virtuais, redes em nuvem e serviços de armazenamento.
- **Microsoft Azure:** Especialização em administração de recursos, serviços de computação, segurança e governança na nuvem da Microsoft.
- **Amazon Web Services (AWS):** Treinamentos em soluções de valor agregado, incluindo bancos de dados NoSQL e fundamentos de voz sobre IP.
- **Inteligência Artificial na Nuvem:** Foco em IA Generativa, engenharia de prompts e construção de modelos de linguagem (LLMs) utilizando **Amazon Bedrock**.

Conhecimentos Específicos

Java & Spring Boot	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Google Cloud Platform	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Microsoft Azure	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
AWS	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Contêineres	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Linux	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Python	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
SQL Server, PostgreSQL, MySQL e Oracle	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
MongoDB	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Microsoft Power BI	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
T-SQL e PL/SQL	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
React, NextJS, Vite, Vue	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
JavaScript, TypeScript HTML5 e CSS3	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Protocolos VoIP	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Mensageria	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
APIs Rest	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
GraphQL	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Scrum e Kanban	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
JIRA, ClickUp, Trello, Tiflux, SalesForce	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
LGPD aplicada à segurança de dados sensíveis	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●