

Saraí Monserrat Urzúa Álvarez

Ingeniera en Telemática

Correo: monse.urzua@gmail.com

Celular: (312) 15 455 32



Mi trabajo ideal es aquel que requiere de toda mi creatividad y habilidades desarrollándome en el área de telecomunicaciones trabajando en equipo, con la disposición de aprender y estar en constante actualización para alcanzar los objetivos en común. Me interesa desarrollarme ampliamente en el mundo de las telecomunicaciones y dedico mi esfuerzo a ello.

ESTUDIOS

Educación postgrado (en curso)

Maestría en Computación,
Facultad de Telemática,
Universidad de Colima, Colima, México,
2013-Actual

Educación superior

Ingeniería en Telemática,
Facultad de Telemática,
Universidad de Colima, Colima, México,
2006-2010

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Medio.

HABILIDADES

- **Administración de Redes**

- Subnetting
- VLSM
- Protocolos de enrutamiento dinámicos (RIPv1, RIPv2, EIGRP, OSPF)
- Ruteo estático
- Conmutación LAN
- VLANs y trunking (VTP)
- Listas de control de acceso (ACL's)
- NAT y PAT
- IPv6
- Routers cisco como DHCP
- Troubleshooting en errores de switches, routers y funcionamiento de la red en general
- Administración de equipo 3COM (switches, router y VCX).
- Administración de equipo de seguridad TRITON Websense y Tipping Point de HP

- **Lenguajes de programación**

- OTcl: Básico
- C++: Básico

- **Otras herramientas**

- Git (Control de versiones)
- Network Simulator ns-2

CERTIFICACIONES

- Cisco Certified Network Associate (CCNA)

Fecha de Certificación: Octubre 18,2012

Cisco ID No. CSC012176485

PUBLICACIONES

- “Reh-arcade: Juego serio como apoyo a las terapias de rehabilitación de codo”. ENC 2014, NovaUniversitas, Ocotlán, Oaxaca (Noviembre 2014).
- “Propuesta de un Esquema de Gestión de Calidad de Servicios en Entornos Vehicular Cloud”. CITI 2014, Facultad de Telemática, Universidad de Colima, Colima, Col. (Septiembre 2014).

CURSOS

- ICC1–R–4T20 Interconnecting Cisco Networking Devices Part 1, NETEC World Trade Center, México, D.F. (Junio,2012-Agosto,2012)
- Capacitación para administración y mantenimiento de equipos 3COM, tales como VCX para telefonía por Internet (voz sobre IP), routers y switches. SICTEL, México, D.F. (Junio,2012-Septiembre,2012)
- Curso básico de administración de equipo de seguridad HP Tipping Point para filtrado de red. SICTEL, México, D.F. (Octubre 2012)
- Curso básico de administración de equipo de seguridad TRITON Websense para filtrado de contenidos. SICTEL, México, D.F. (Septiembre2012)

EXPERIENCIA

- ✓ AppData; Colima, Col. (Julio, 2015 – Actual)

Actividades

- Líder de proyecto, Tablero de Control – Cartilla de Vacunación, Fundación Slim.

- Optimización de recursos y tiempos.
- Asignación de tareas.
- Trabajo en equipo.
- Relación con el cliente.
- Levantamiento y análisis de requerimientos con cliente.
- Revisiones y entregas de proyectos con cliente.

- ✓ CAT de Telecomunicaciones en Lotería Nacional; México, D.F. (Junio, 2012 – Mayo, 2013)

Actividades

- Atención a usuarios de Lotería Nacional para corregir fallas de datos, telefonía IP y seguridad.
- Administración de equipo de seguridad para filtrar contenidos y red tales como TRITON Websense y Tipping Point de HP.
- Administración de VCX de 3COM (Telefonía IP).
- Control de resguardos telefónicos en Lotería Nacional.

- ✓ Gobierno Electrónico en el Gobierno del estado de Colima; Colima, Col. (Enero, 2011 – Diciembre, 2011)

Actividades

- Participación en el equipo de desarrollo y mantenimiento de sitio web www.miempresa.gob.mx para apertura de empresas en línea en el estado de Colima.
- Análisis y pruebas del proyecto mi empresa.

- ✓ Subdirección de Comunicaciones en la Secretaría de Comunicaciones y Transportes del estado de Colima (SCT Colima); Colima, Col. (2009 – 2010)

Actividades

- Supervisor de Programas y Proyectos de la Subdirección de Comunicaciones.
- Diseño, desarrollo y mantenimiento de los sitios web de la subdirección de Comunicaciones.
- Soporte a centros comunitarios digitales (CCD) para el servicio de internet a comunidades rurales.
- Control procesos de licitación para la gestión de Calidad de la Secretaría.

PROYECTOS

- Investigación en trabajo de tesis para la Maestría en Computación sobre redes vehiculares y alquiler de servicios en la nube, *Vehicular Cloud Computing* (Actual).
- Investigación para la implementación de un sistema de monitoreo de redes de la SCT Colima (Cacti) (2009-2010).
- Red social de comunicación para los promotores de colima de centros CCDS de la SCT Colima (2009-2010).
- Red Social de comunicación para el proyecto VASOII de la SCT Colima (2009-2010).
- Participación en el proyecto Cobertura total de internet al estado de colima de la SCT Colima (2010).
- “Mi empresa” Expedición de trámites de gobierno
<http://www.miempresa.col.gob.mx>

OTRAS HABILIDADES

- Trato fácil con las personas
- Proactiva
- Iniciativa
- Autodidacta
- Facilidad para trabajar en equipo