



TÉCNICO SUPERIOR EN DESARROLLO DE
APLICACIONES WEB

Departamento de Informática

PROYECTO

X3 Pádel

Manual Usuario

Autor: **Carlos Rosa Morales**

Curso Académico: **2025-26**

Índice

1. Introducción	3
2. Registro e Inicio de Sesión	3
2.1 Registro	3
2.2 Inicio de Sesión	4
3. Realizar una Reserva.....	5
3.1 Seleccionar pista	5
3.2 Elegir Fecha	6
3.3 Elegir Horario	6
3.4 Confirmar reserva.....	6
3.5 Resultado	7
4. Gestión de Reservas	7
4.1 Ver mis Reservas	8
4.2 Cancelar una Reserva.....	8
5. Programa de Recompensas.....	9
6. Perfil de Usuario	10
7. Catálogo de Productos.....	11
8. Contacto	12
9. Panel de Administración	13
9.1 Acceso y Dashboard	13
9.2 Gestión de Usuarios	14
9.3 Gestión de Reservas	14
10. Solución de Problemas	15
10.1 Acceso.....	15
10.2 Reservas	15
10.3 Contacto de soporte	15

1. Introducción

Bienvenido a X3 Pádel, una plataforma web que permite reservar pistas de pádel de forma online las **24 horas** del día. El sistema funciona desde cualquier navegador web actualizado sin necesidad de instalar aplicaciones adicionales.

Para comenzar, debe crear una cuenta o iniciar sesión si ya posee una. El sistema permite reservar pistas eligiendo fecha y horario (**mañana 8:00-14:00 o tarde 17:00-23:30**), gestionar sus reservas, participar en el programa de recompensas (**cada 5 reservas = 1 gratis**), explorar el catálogo de productos de pádel y mantener su perfil actualizado.

Información clave: las reservas requieren mínimo **1 día de antelación**, cada sesión dura **1 hora y 30 minutos**, el precio es de **30€** por sesión (o gratis con reserva de recompensa), y el sistema es completamente **responsive** para móviles, tablets y ordenadores.



2. Registro e Inicio de Sesión

2.1 Registro

En el caso de querer **crear una nueva cuenta**, haga clic en el botón "**Registrarse**" desde la página de inicio o enlace "**¿No tienes cuenta?**" en la página de login.

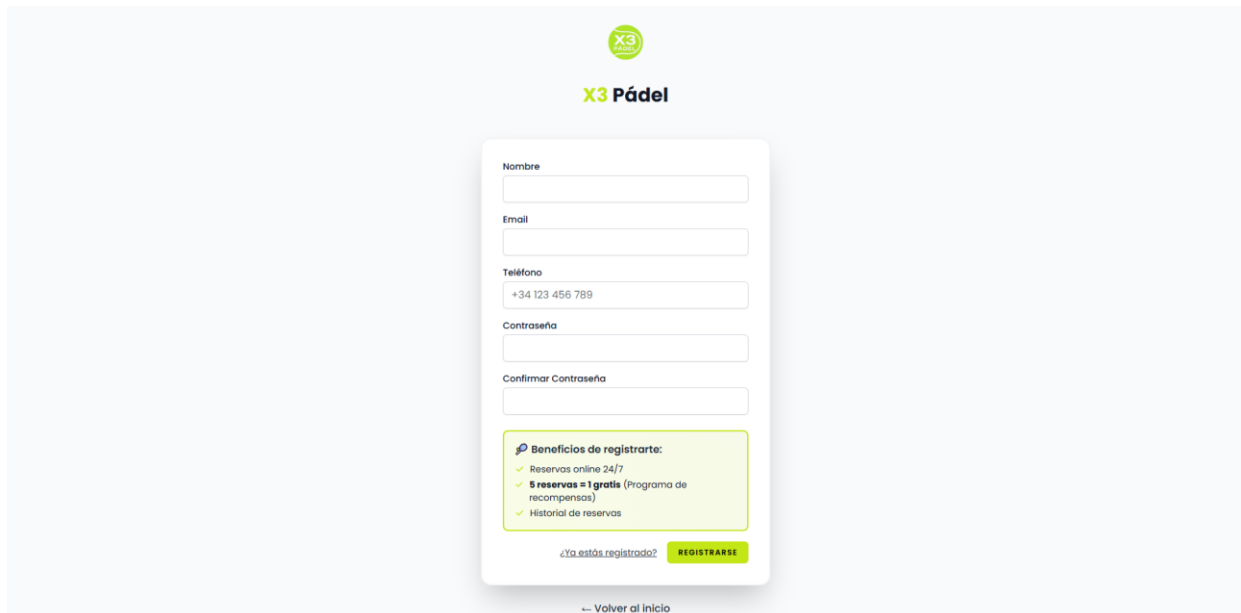
Campos requeridos (* Si el campo es obligatorio):

- **Nombre*:** Nombre completo, máximo 255 caracteres.
- **Email*:** Dirección de correo válida y única. **Importante:** No se puede cambiar después del registro.

- **Teléfono:** Número de teléfono, puede incluir código de país.
- **Contraseña*:** Mínimo 8 caracteres, recomendado incluir mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.
- **Confirmar Contraseña*:** Debe coincidir exactamente con la contraseña.

Validaciones:

El sistema valida automáticamente que todos los campos obligatorios estén completos, el email sea válido y no esté duplicado, y que las contraseñas coincidan.



The screenshot shows a registration form for 'X3 Pádel'. The form is centered on a light gray background. At the top of the form is the 'X3 Pádel' logo. Below the logo are input fields for 'Nombre', 'Email', 'Teléfono' (with a pre-filled number '+34 123 456 789'), 'Contraseña', and 'Confirmar Contraseña'. Below these fields is a section titled 'Beneficios de registrarte:' with a list of benefits: 'Reservas online 24/7', '5 reservas = 1 gratis (Programa de recompensas)', and 'Historial de reservas'. At the bottom of the form, there is a link '¿Ya estás registrado?' and a green 'REGISTRARSE' button. Below the button is a link '← Volver al Inicio'.

2.2 Inicio de Sesión

En caso de querer **iniciar sesión**:

Haga clic en el botón "**Iniciar Sesión**" o enlace "**¿Ya estás registrado?**" desde la página de registro.

Campos:

- **Email:** Email utilizado al registrarse.
- **Contraseña:** Contraseña de su cuenta.
- **Recuérdame:** Mantiene la sesión activa después de cerrar el navegador.

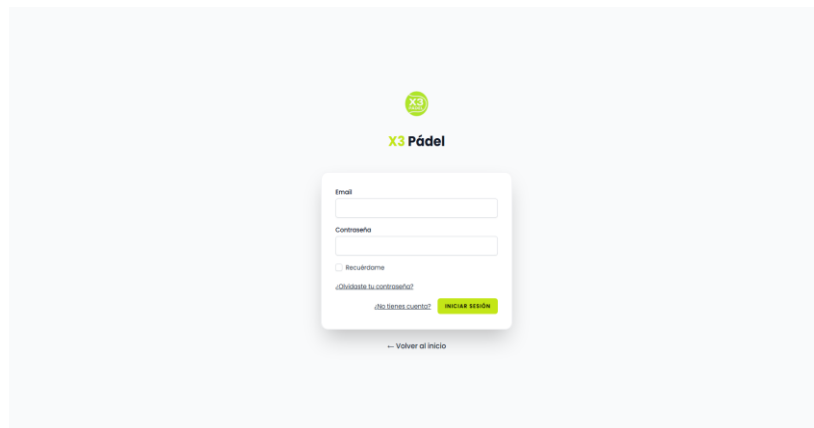
Seguridad:

- Límite de **5 intentos** de inicio de sesión para prevenir ataques.
- Si excede el límite, debe esperar antes de intentar nuevamente.

Proceso:

1. Ingrese email y contraseña.

2. (Opcional) Marque "**Recuérdame**".
3. Haga clic en "**Iniciar Sesión**".
4. Si las credenciales son correctas, será redirigido a la **página principal**.



The login form for X3 Pádel is centered on a light gray background. It features the X3 Pádel logo at the top. Below the logo is a white box containing the following elements: an email input field, a password input field, a checkbox labeled 'Recuérdame', a link '¿Olvidaste tu contraseña?', a link '¿No tienes cuenta?', and a yellow 'INICIAR SESIÓN' button. At the bottom of the box is a link '← Volver al Inicio'.

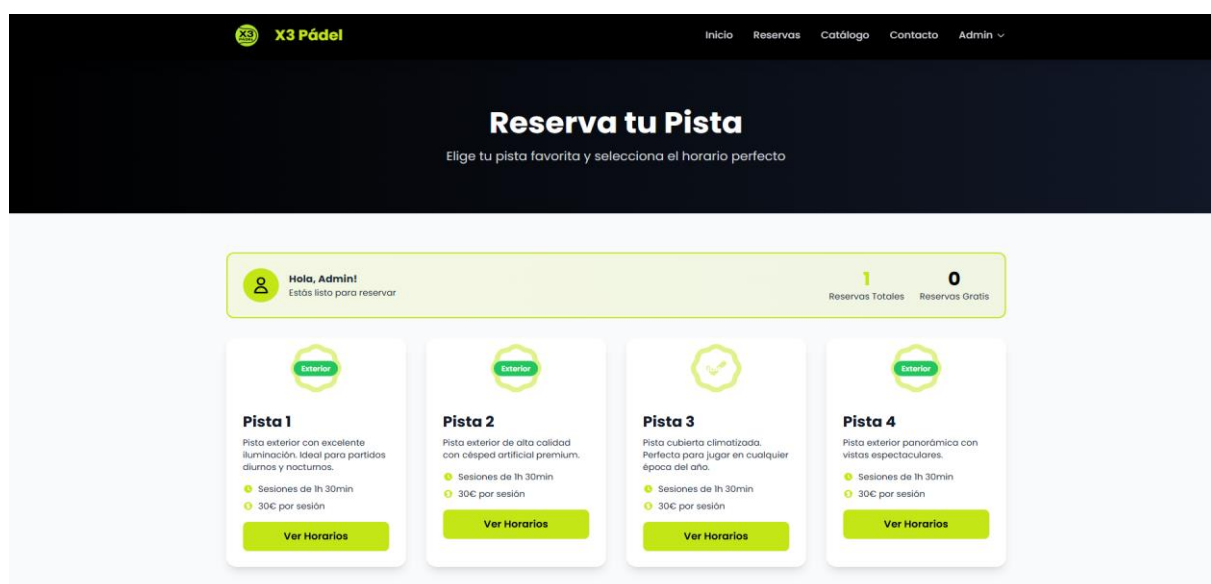
3. Realizar una Reserva

3.1 Seleccionar pista

- Entra al menú **Reservas**; el listado muestra nombre de la pista, superficie, precio base (30 €/sesión) y estado.



- Pulsa **Ver horarios** en la pista que prefieras para abrir su detalle.

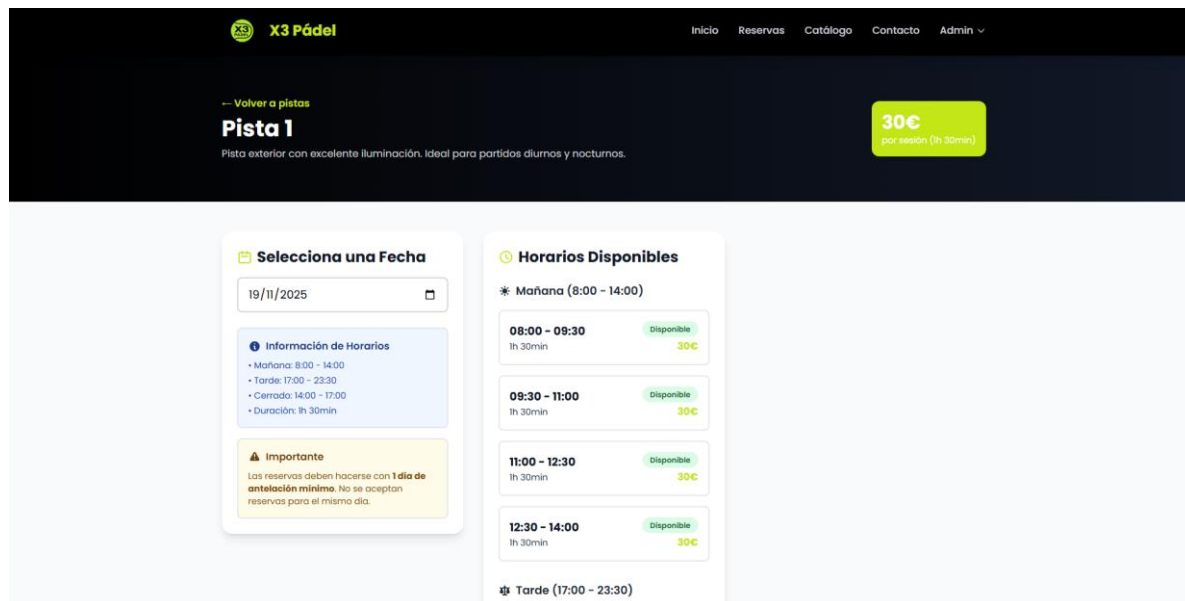


The 'Reserva tu Pista' screen has a dark header with the X3 Pádel logo and navigation links. Below the header, it says 'Reserva tu Pista' and 'Elige tu pista favorita y selecciona el horario perfecto'. A user bar shows 'Hola, Admin!' and 'Estás listo para reservar'. To the right, it shows '1 Reservas Totales' and '0 Reservas Gratis'. Below this are four cards for different courts:

Pista 1	Pista 2	Pista 3	Pista 4
Exterior	Exterior	Cubierta	Exterior
Pista exterior con excelente iluminación. Ideal para partidos diurnos y nocturnos.	Pista exterior de alta calidad con césped artificial premium.	Pista cubierta climatizada. Perfecta para jugar en cualquier época del año.	Pista exterior panorámica con vistas espectaculares.
● Sesiones de 1h 30min ● 30€ por sesión	● Sesiones de 1h 30min ● 30€ por sesión	● Sesiones de 1h 30min ● 30€ por sesión	● Sesiones de 1h 30min ● 30€ por sesión
Ver Horarios	Ver Horarios	Ver Horarios	Ver Horarios

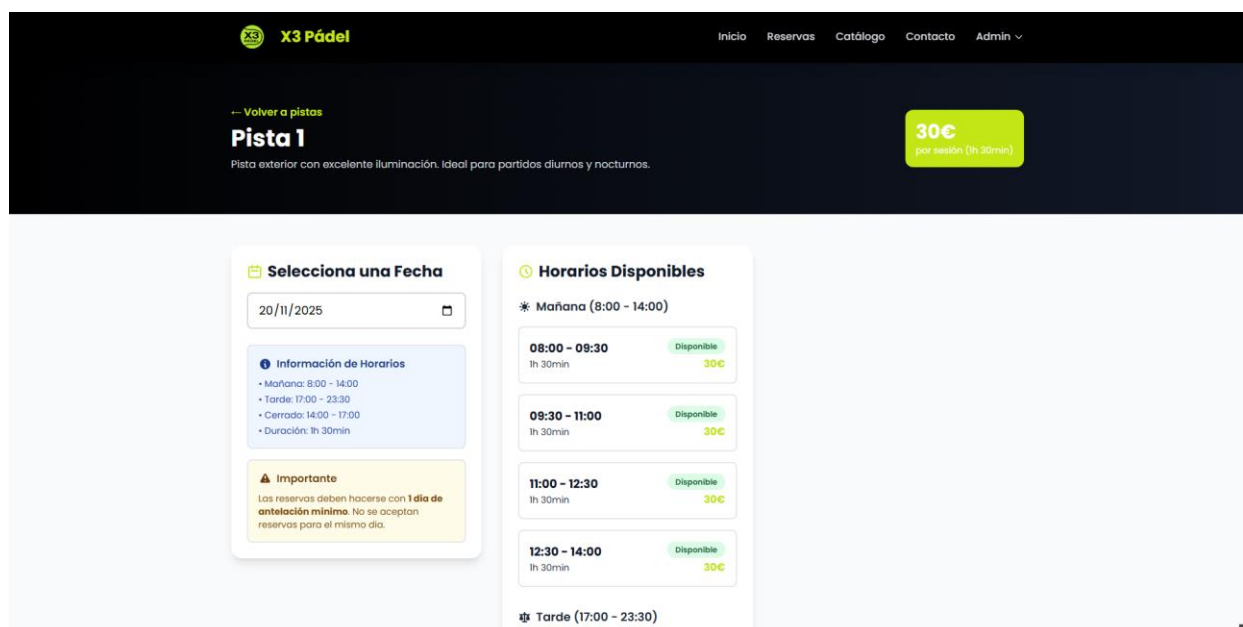
3.2 Elegir Fecha

- Navega el calendario **interactivo** y toca la fecha disponible (**mínimo 1 día** de antelación, no hay reservas para el mismo día).
- El sistema indicará con color los días **ocupados** vs **libres**.



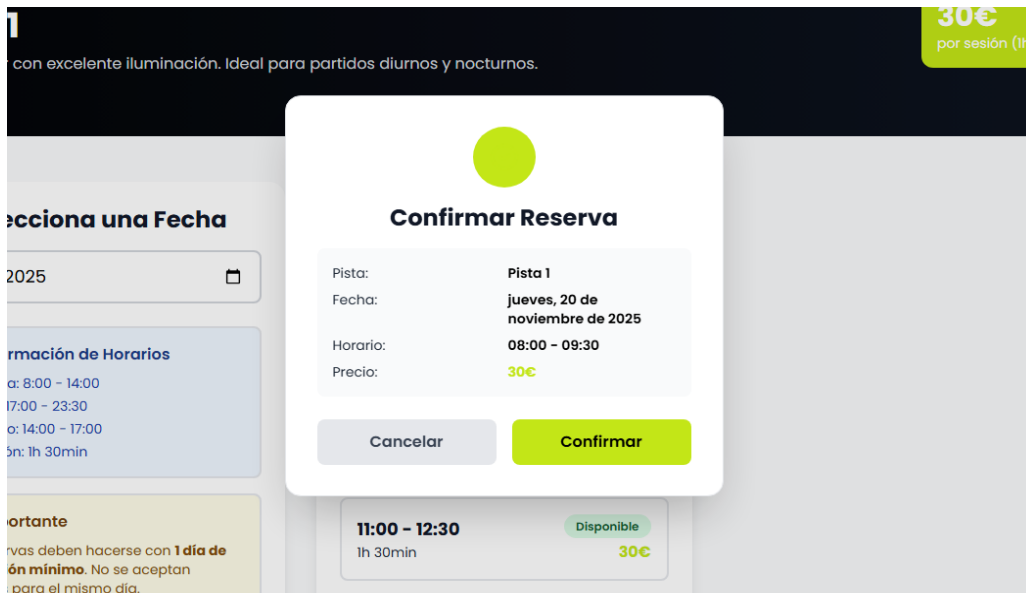
3.3 Elegir Horario

- Tras seleccionar fecha, se despliegan los bloques horarios:
Mañana 08:00-14:00 y Tarde 17:00-23:30, siempre en sesiones de 1 h 30 min.
- Cada bloque indica disponibilidad mediante etiquetas (Disponible / Ocupado).



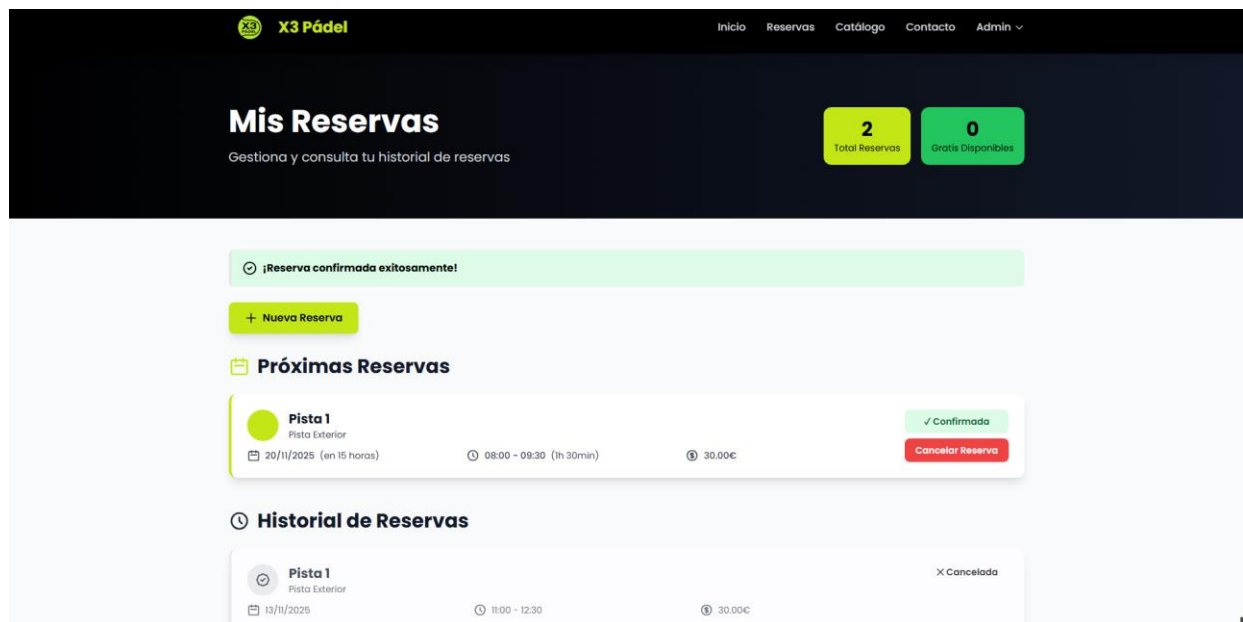
3.4 Confirmar reserva

- Al pulsar un horario aparece el modal de **confirmación** con resumen: pista, fecha, hora, precio y método de pago.
- Si tienes recompensas activas, marca **“Usar reserva gratis”** para que el total cambie a **GRATIS**.
- Revisa los datos y pulsa **Confirmar reserva**; si necesitas corregir algo, usa **Cancelar**.



3.5 Resultado

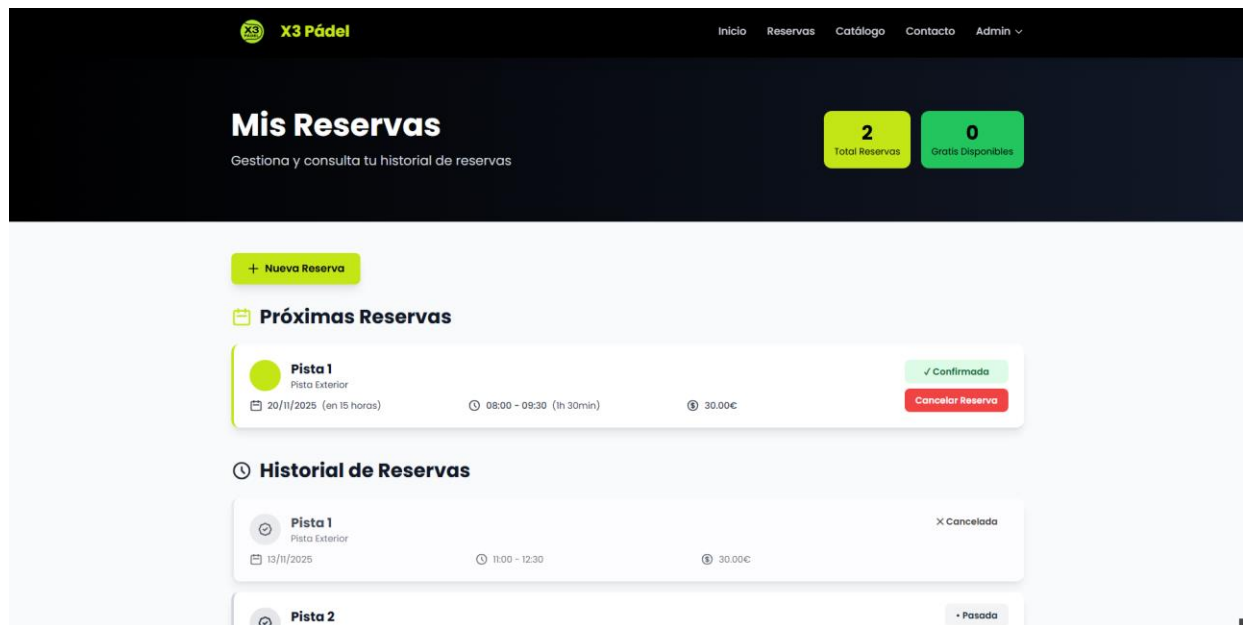
- Verás un **mensaje** de éxito y la reserva quedará registrada automáticamente en **Mis Reservas** (con opción a **cancelar** más tarde si la necesitas liberar).



4. Gestión de Reservas

4.1 Ver mis Reservas

- Accede desde el menú principal: **Mis Reservas**.
- La cabecera muestra tu total de reservas y cuántas gratis tienes disponibles.
- Cada tarjeta de “**Próximas Reservas**” incluye pista, fecha, horario y precio (o la etiqueta **GRATIS** si usaste una recompensa).



4.2 Cancelar una Reserva

- Solo es posible cancelar reservas **futuras**; las pasadas permanecen **bloqueadas**.
- Pulsa **Cancelar reserva** en la tarjeta correspondiente y confirma en el modal (se muestra pista, fecha, horario y tarifa).
- Al **cancelar**, el hueco vuelve a estar **disponible** para otros usuarios y, si era gratis, la reserva gratuita retorna a tu **saldo**.

CONFIRMAR ACCIÓN

¿Cancelar esta reserva?

Al cancelar se liberará el horario reservado y, si era una reserva gratis, volverá a tu saldo disponible.

Pista	Pista 2
Fecha	21/11/2025
Horario	09:30 – 11:00
Tarifa	30.00€

Volver

Sí, cancelar

5. Programa de Recompensas

El objetivo de este programa de recompensas es premiar la constancia y motivar a hacer nuevas reservas.

Su funcionamiento es el siguiente:

- **Cada 5 reservas** completadas se acreditan automáticamente **1 sesión gratis**.
- El contador se actualiza cuando el sistema procesa las reservas pasadas.
- El número de reservas gratis disponibles se puede consultar en el panel de **Mis Reservas**, en el **perfil** y en el **modal de confirmación**.
- Para usar la recompensa, durante la confirmación de la reserva habrá que marcar la casilla “**Usar reserva gratis**” y el precio cambiará a GRATIS automáticamente.
- Si cancelas una reserva gratis, la sesión **se devuelve** a tu saldo.

Mis Reservas

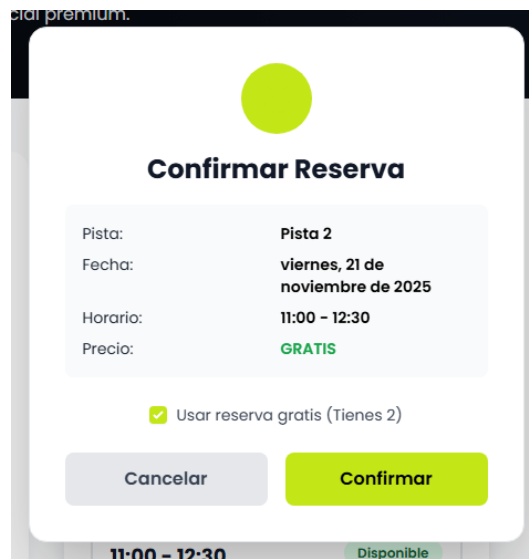
Gestiona y consulta tu historial de reservas

2

Total Reservas

0

Gratis Disponibles



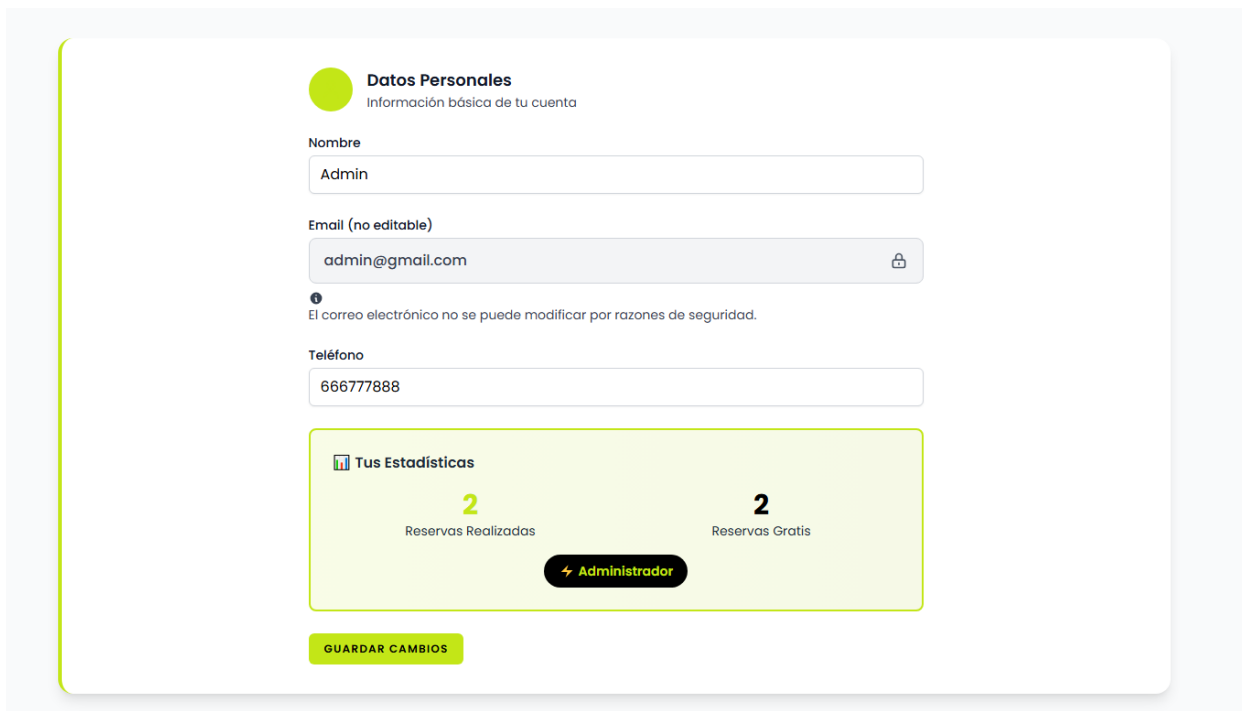
Modal titled "Confirmar Reserva" with a green circle icon. It displays reservation details: Pista: Pista 2, Fecha: viernes, 21 de noviembre de 2025, Horario: 11:00 - 12:30, and Precio: GRATIS. A checkbox labeled "Usar reserva gratis (Tienes 2)" is checked. At the bottom are "Cancelar" and "Confirmar" buttons. Below the modal, a status bar shows "11:00 - 12:30" and "Disponible".

6. Perfil de Usuario

El objetivo de esta sección es mantener tus datos al día y controlar tu actividad.

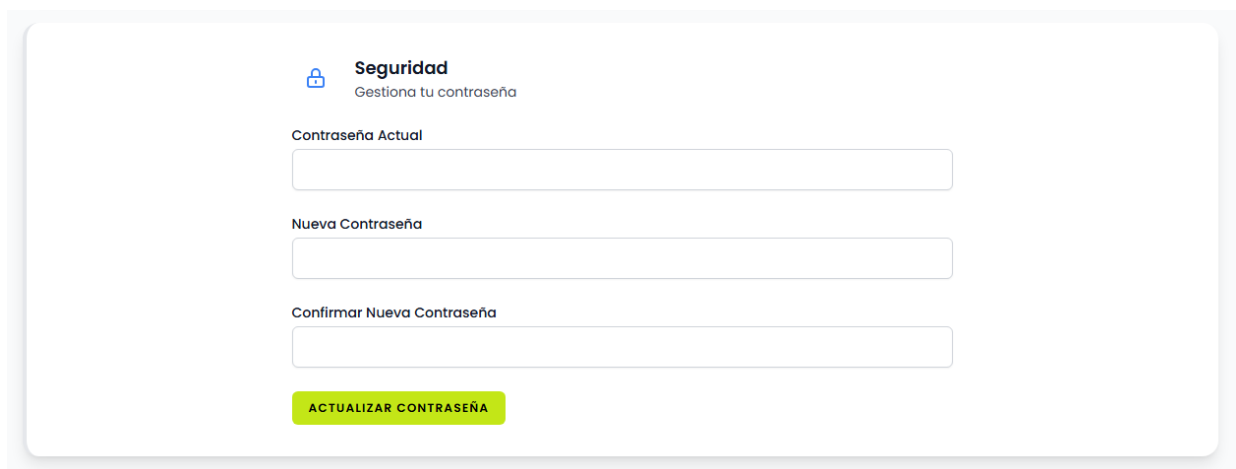
Hay tres secciones:

1. **Editar información personal:** Podrás actualizar nombre y teléfono, mientras que el mail permanece bloqueado por motivos de seguridad. Aquí podrás ver también las **estadísticas** de tu perfil.

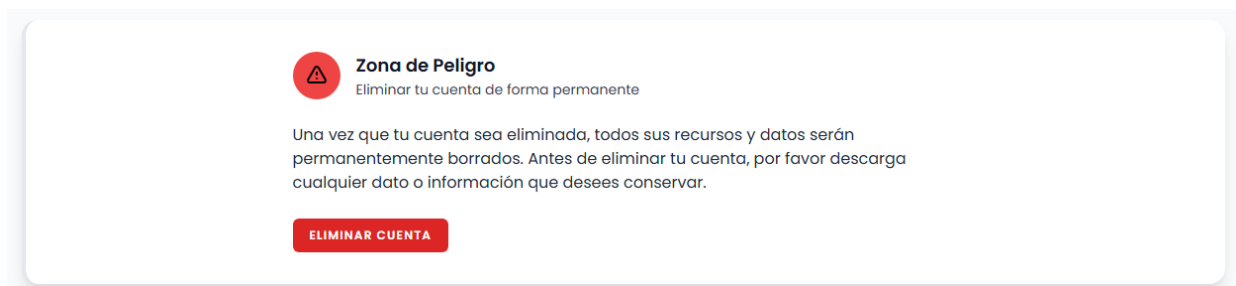


Perfil de Usuario interface. It includes a "Datos Personales" section with fields for "Nombre" (Admin), "Email (no editable)" (admin@gmail.com), and "Teléfono" (666777888). A note states: "El correo electrónico no se puede modificar por razones de seguridad." Below this is a "Tus Estadísticas" section showing "2 Reservas Realizadas" and "2 Reservas Gratis", with an "Administrador" button. At the bottom is a "GUARDAR CAMBIOS" button.

2. **Cambiar contraseña:** En la misma pantalla introduce la contraseña actual y la nueva, repitiendo la contraseña nueva para evitar errores.



3. **Eliminar cuenta.** Desde esta opción puede eliminar su cuenta de forma permanente.



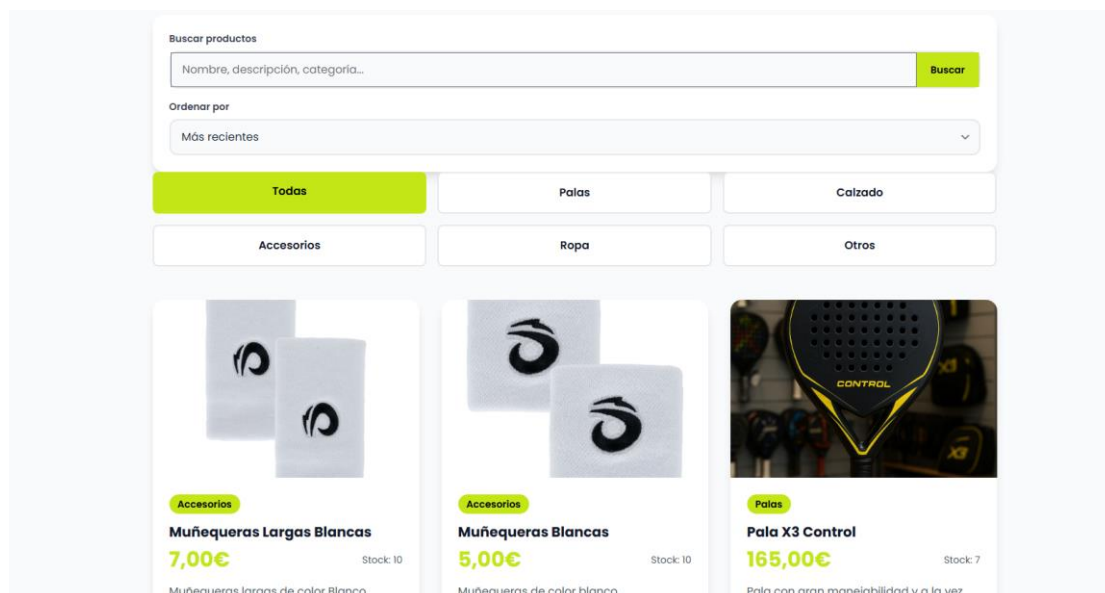
7. Catálogo de Productos

El objetivo es **facilitar** la consulta del material disponible en el club.

Desde el menú **Catálogo** se muestra un grid con palas, calzado y accesorios, cada uno con **foto, precio e indicador de stock**.

Los **filtros** superiores permiten cambiar de **categoría** o ver todos los elementos.

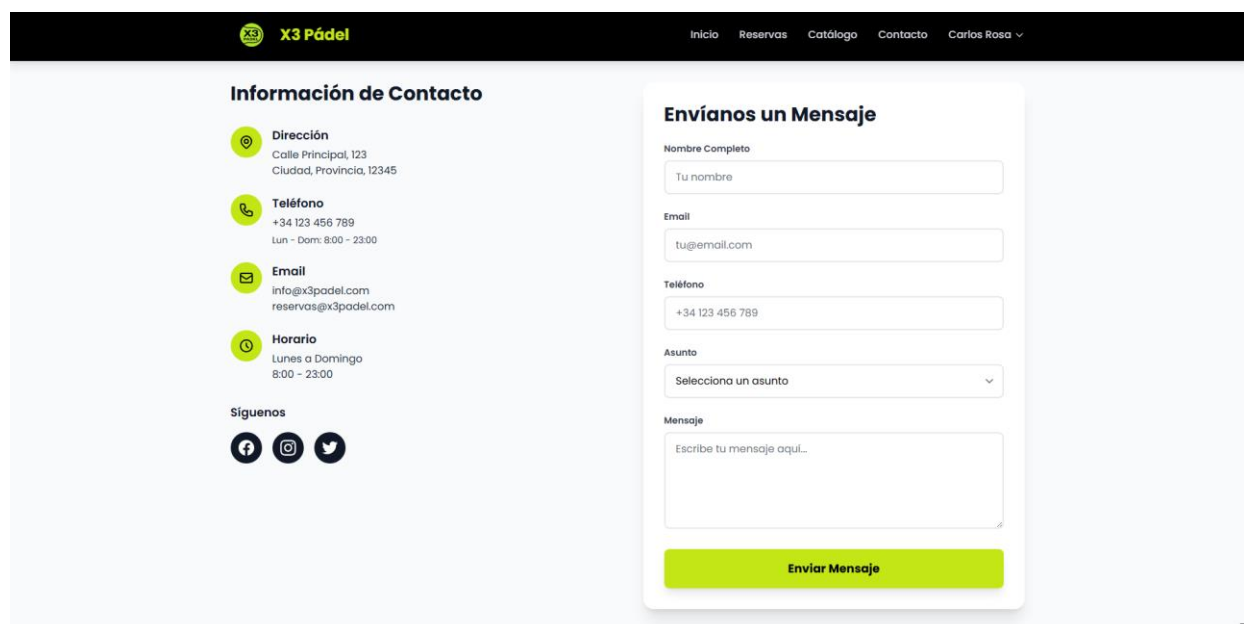
También puede encontrar una **barra de búsqueda** para encontrar un producto específico o cualquiera que contenga las palabras que escriba y **filtro** para ordenar los productos. Al pinchar en la foto del producto **se ampliará** la foto para mejor visibilidad.



8. Contacto

El objetivo es ofrecer canales para resolver dudas o incidencias.

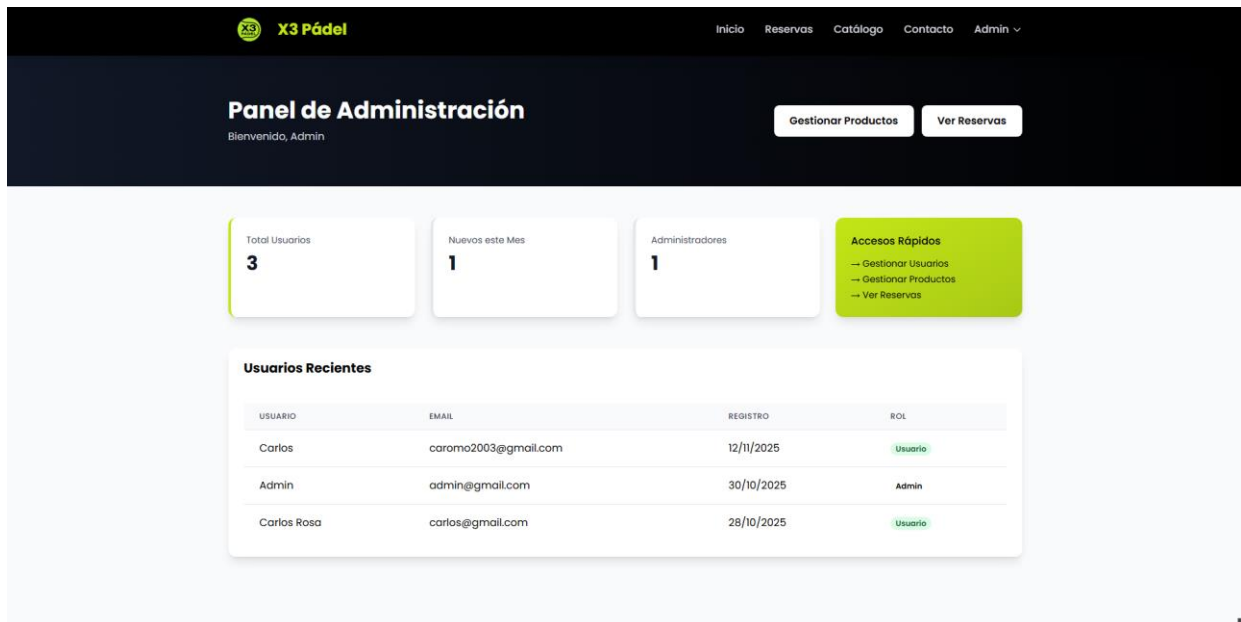
Hay que rellenar el formulario con nombre, email, asunto y mensaje, donde todos los campos son obligatorios. Tras enviarlo se muestra una confirmación. En la parte izquierda se constará de información directa, como dirección física, teléfono, correo oficial y horarios de atención.



9. Panel de Administración

9.1 Acceso y Dashboard

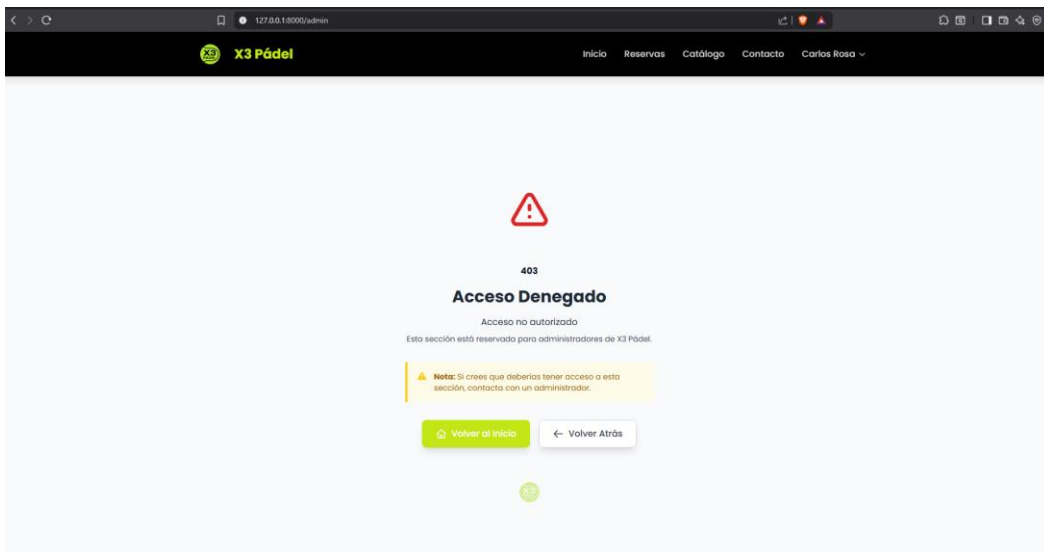
Solo perfiles con rol admin pueden entrar en /admin; después de autenticarse ven un resumen con datos y actividad reciente.



The screenshot shows the 'Panel de Administración' (Admin Dashboard) for 'X3 Pádel'. The dashboard includes a navigation bar with links to Inicio, Reservas, Catálogo, Contacto, and Admin. The main content area displays several key metrics: Total Usuarios (3), Nuevos este Mes (1), and Administradores (1). There are also buttons for 'Gestionar Productos' and 'Ver Reservas'. A section titled 'Accesos Rápidos' provides quick links to 'Gestionar Usuarios', 'Gestionar Productos', and 'Ver Reservas'. Below these metrics is a table titled 'Usuarios Recientes' (Recent Users) with columns for USUARIO, EMAIL, REGISTRO, and ROL.

USUARIO	EMAIL	REGISTRO	ROL
Carlos	caromo2003@gmail.com	12/11/2025	Usuario
Admin	admin@gmail.com	30/10/2025	Admin
Carlos Rosa	carlos@gmail.com	28/10/2025	Usuario

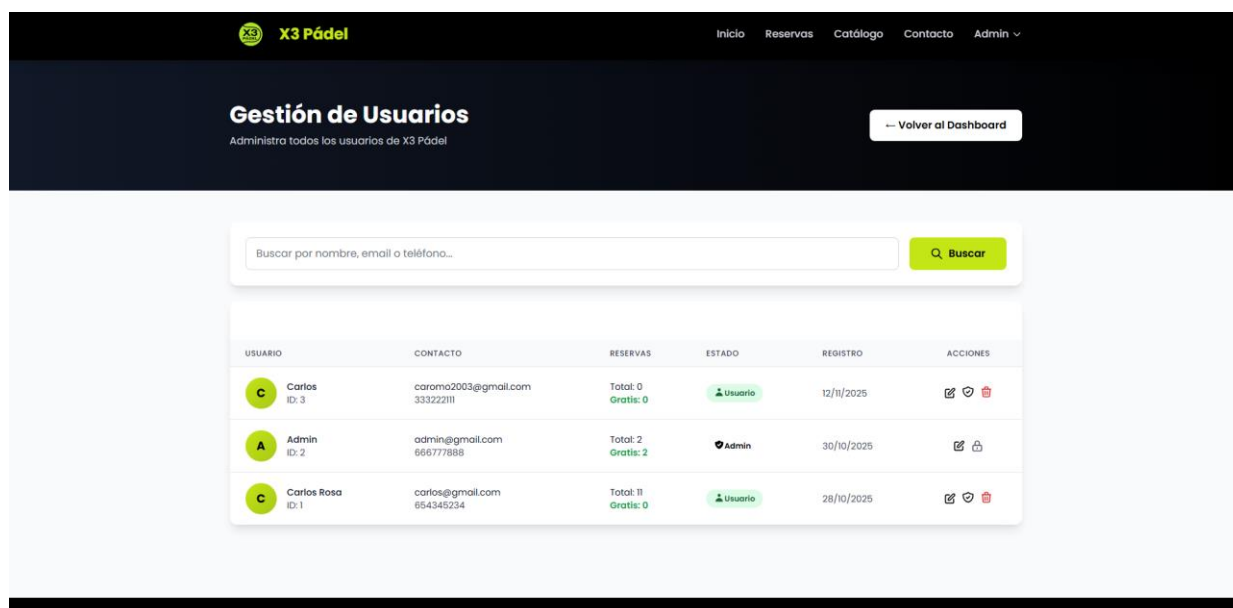
Al entrar con la ruta /admin con un usuario normal aparecerá esto:

















The screenshot shows a '403 Acceso Denegado' (Access Denied) error page. The page features a red warning triangle icon and the text 'Acceso no autorizado' (Access not authorized). Below this, it states 'Esta sección está reservada para administradores de X3 Pádel.' (This section is reserved for administrators of X3 Pádel.). A yellow note box contains the text: 'Nota: Si crees que deberías tener acceso a esta sección, contacta con un administrador.' (Note: If you believe you should have access to this section, contact an administrator.). At the bottom, there are two buttons: 'Volver al Inicio' (Return to Home) and 'Volver Atrás' (Go Back).

9.2 Gestión de Usuarios

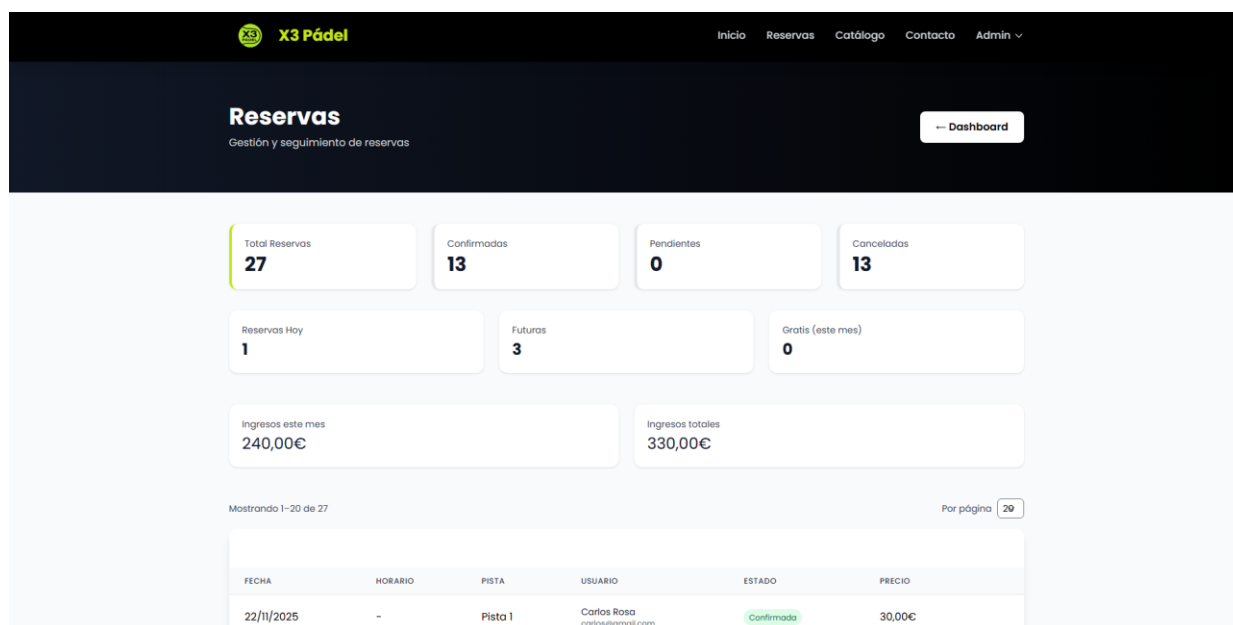
Permite buscar, editar datos, activar/desactivar admins y ajustar manualmente las reservas gratis cuando sea necesario.



USUARIO	CONTACTO	RESERVAS	ESTADO	REGISTRO	ACCIONES
 Carlos ID: 3	caroma2003@gmail.com 333222111	Total: 0 Gratis: 0	 Usuario	12/11/2025	  
 Admin ID: 2	admin@gmail.com 666777888	Total: 2 Gratis: 2	 Admin	30/10/2025	 
 Carlos Rosa ID: 1	carlos@gmail.com 654345234	Total: 11 Gratis: 0	 Usuario	28/10/2025	  

9.3 Gestión de Reservas

Vista global de todas las reservas con filtros por fecha, pista, estado o usuario para resolver incidencias rápidamente.



Total Reservas
27

Confirmadas
13

Pendientes
0

Canceladas
13

Reservas Hoy
1

Futuras
3

Gratis (este mes)
0

Ingresos este mes
240,00€

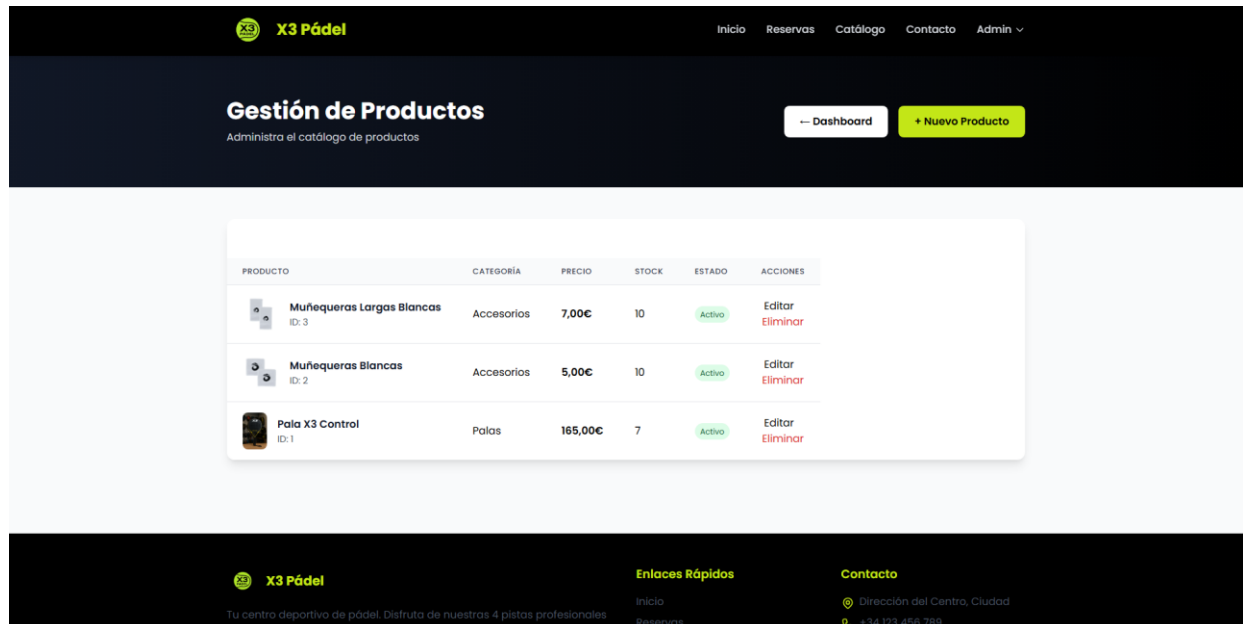
Ingresos totales
330,00€




Mostrando 1-20 de 27 Por página 20

FECHA	HORARIO	PISTA	USUARIO	ESTADO	PRECIO
22/11/2025	-	Pista 1	Carlos Rosa carlos@gmail.com	Confirmada	30,00€

9.4 Gestión de Productos

CRUD completo del catálogo: crear, actualizar o eliminar productos, así como modificar precios y stock.



PRODUCTO	CATEGORÍA	PRECIO	STOCK	ESTADO	ACCIONES
 Muñequeras Largas Blancas ID: 3	Accesorios	7,00€	10	Activo	Editar Eliminar
 Muñequeras Blancas ID: 2	Accesorios	5,00€	10	Activo	Editar Eliminar
 Pala X3 Control ID: 1	Palas	165,00€	7	Activo	Editar Eliminar

10. Solución de Problemas

10.1 Acceso

- Si **olvidaste la contraseña**, usa el enlace de recuperación; **revisa spam** si no llega el correo.
- Si aparecen **mensajes** de demasiados intentos, espera unos minutos antes de reintentar.

10.2 Reservas

- **Sin horarios visibles**: asegúrate de haber elegido una fecha con al menos 24h de antelación y que la pista no esté bloqueada.
- **Errores al confirmar**: comprueba conexión y que sigues logueado; si persiste, intenta cerrar y abrir sesión nuevamente.
- **No puedo cancelar**: solo se permiten cancelaciones de reservas futuras; las pasadas quedan registradas en el historial.

10.3 Contacto de soporte

Si nada de lo anterior funciona, utiliza el formulario de contacto o escribe al correo/teléfono del club indicando tu usuario y el problema detectado.