

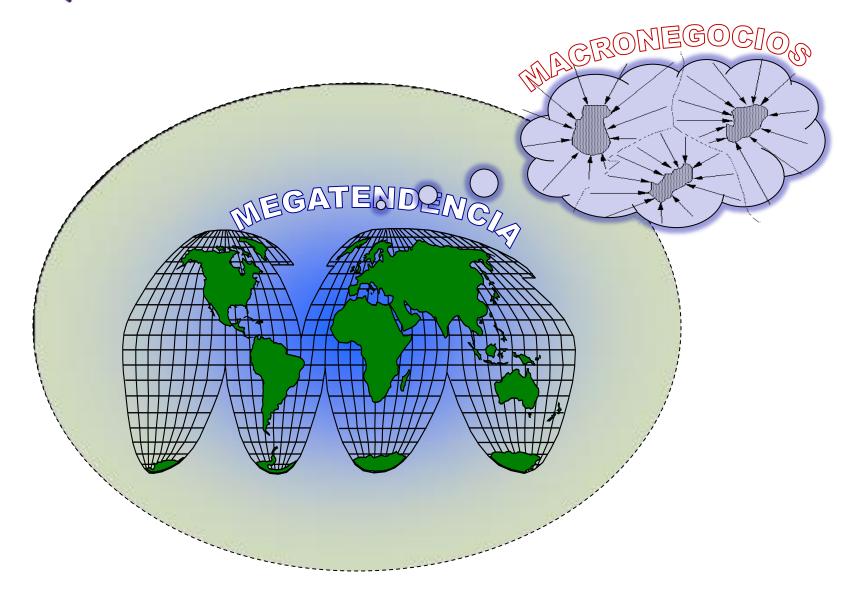


# MACRONEGOCIOS



gbastoo@unal.edu.co Mayo 2010

## ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA INNOVACIÓN



## NEGOCIO - (Business)

"EN LA NUEVA ECONOMÍA LA UNIDAD DE ANÁLISIS PARA LA INNOVACIÓN <u>NO</u> ES UN PRODUCTO O UNA TECNOLOGÍA -- ES UN CONCEPTO DE NEGOCIO "

"LA INNOVACIÓN EN CONCEPTOS DE NEGOCIO ES LA ÚNICA FORMA EN LA QUE LOS RECIÉN LLEGADOS PUEDENTENER ÉXITO"

Gary Hamel

**NEGOCIO:** AMBITO O DINÁMICA DE LOS GRUPOS HUMANOS, A NIVEL MICRO O MACRO, EN DONDE **INTERACCIONAN O CONFLUYEN** INTERESES Y EXPECTATIVAS.

SE CARACTERIZA POR SER UN ÁMBITO UE SE EXHIBE O SE OBSERVAN DINÁMICAS DE **INTERCAMBIO DE VALORES**.

Su forma tangible se manifiesta mediante una Demanda y Oferta de Bienes y Servicios de Carácter Específico (Mercado)



### NEGOCIOS vs MERCADOS

" EN ÁMBITO DE LOS NUEVOS NEGOCIOS LA COMPETENCIA ES IRRELEVANTE"

"LAS EMPRESAS QUE HAN SIDO EXITOSAS LO HAN SIDO POR SU ACERTADA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS, NO POR ENFOCARSE SOLO EN MERCADOS"

"LAS MEJORES ESTRATÉGIAS NO SON LAS QUE HACEN COMPETITIVA UNA ORGANIZACIÓN SINO LAS QUE PROMUEVEN LA CREACIÓN DE NUEVOS MERCADOS"

> Blue Ocean Strategy - W. Chan & R Mauborgne Harvard Business Scholl - 2005

EMPRESAS --- MERCADOS --- NEGOCIOS

#### **CONCEPTOS EN INGENIERÍA**

INNOVACIÓN EN NEGOCIOS: Dinámica generada por una Propuesta de Valor que satisface en forma superior las expectativas o necesidad. conscientes, implícitas o futuras de una comunidad, población, organización, sector productivo, etc. Se materializa bajo alguna de las diferentes formas de los mercados.

**INNOVACIÓN:** Producto, en cualquiera de sus dimensiones, con características o funcionalidades mejoradas o completamente nuevas que, al ser lanzado al mercado, gana la preferencia de los consumidores o usuarios.

**INVENCIÓN** (Diseño Innovador) Dispositivo, mecanismos, objeto, artículo, formulación, proceso de transformación o manufactura, etc. con nuevas o mejores características o funcionalidades, etc. Incluye logísticas, organizaciones, eventos, etc.

**DESARROLLO TECNOLÓGICO:** Aplicación del conocimiento científico, nuevo o existente, para la modificación del estado o naturaleza de los materiales con un fin específico. Asi mismo, para mejorar el desempeño de dispositivos o procesos de producción, transformación, logísticos, organizacionales, etc.

**AVANCE CIENTÍFICO**: Nuevo conocimiento sobre el comportamiento de fenómenos del mundo físico, características de materiales, etc. Se comunica en lenguaje matemático.

### MACROTENDENCIAS Y MACRONEGOCIOS



### DRIVER (Atractor, Jalonador)



**Driver:** 

Fuerza de atracción que direcciona Propuestas de Valor – PdeV hacia un Foco Específico. El foco específico es un ámbito de intercambio de valores generado al interno de un contexto específico.

#### Driver de Negocio: Atrae propuestas de valor a un Macro-negocio.

(Se entiende por PdeV el conjunto de atributos de carácter o funcionalidades que posee una propuesta que se orienta hacia un Macro-negocio específico. Las componentes de la Pde V debe estar de acuerdo o guardar relación con cada Macrotendencia)

### DRIVER (Atractor, Jalonador)



**Driver:** Fuerza de atracción que direcciona Propuestas de Valor – PdeV hacia un Foco Específico. El foco específico es un ámbito de inter

intercambio de valores generado al interno de un contexto específico.

Driver de Negocio: Atrae propuestas de valor a un Macro-negocio.

(Se entiende por PdeV el conjunto de atributos de carácter o funcionalidades que posee una ..propuesta que se orienta hacia un Macro-negocio específico. Las componentes de la Pde V ..debe estar de acuerdo o guardar relación con cada Macrotendencia)

**Driver de Diseño**: Alinea características e indicadores técnicos de los productos con las funcionalidades que debe una PdeV. Esto es, el conjunto de valores que debe ofrecer un producto en un Macro-negocio. Es importante identificarlos, dado que constituyen en una guía para el diseño físico.

- Driver del Negocio: Alinea propuestas de valor hacia un Macronegocio
- Driver de Diseño: Alinea características de los productos con las funcionalidades de una PdeV específica

(Esto es, define cuáles deberían ser las características físicas, como: composición, dimensiones, peso, color, consumo energético, potencia específica, rendimiento, tipo de material, residuos, tiempo de proceso o ciclo, hrs/hombre, %desechos, % de rechazos, huella de CO2, etc. etc.)

#### **Planteamientos**

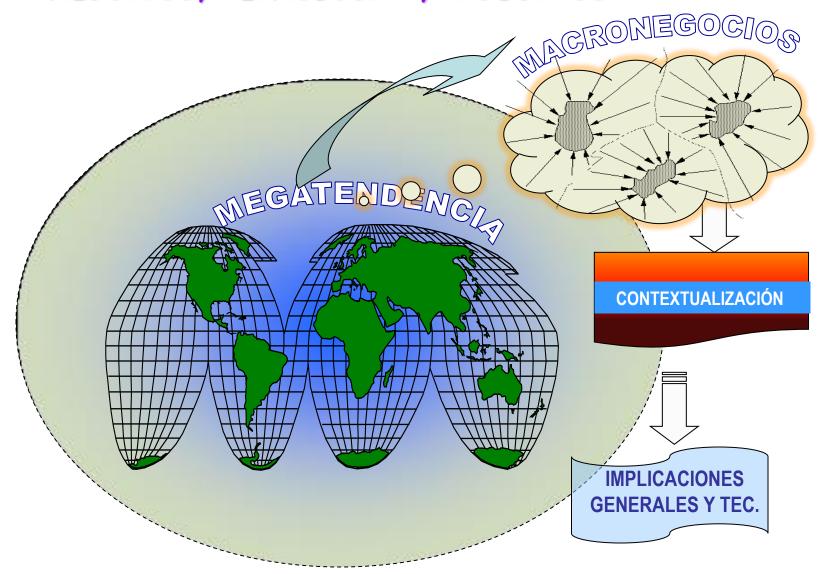
Si los profesionales, inversionistas y ejecutivos han aprendido algo en los últimos años es que nada sustituye a la creación de valor.

La Ing. Financiera, los apalancamientos, o las llamadas reglas de la economía no son ya aplicables. Estas son concepciones erradas que erosionan las compañias y vuelven a las economías ineficientes.

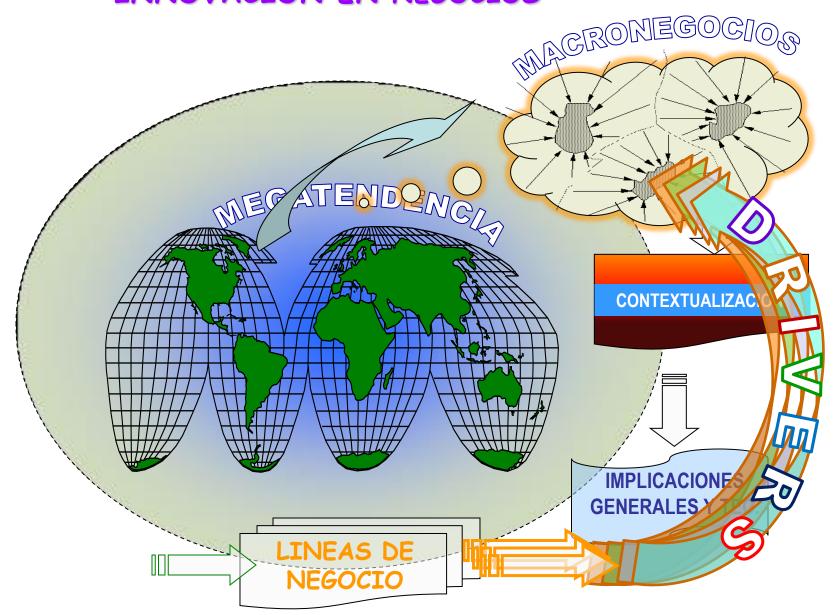
Contrariamente, la creación de valor fortalece las empresas, las economías y la sociedad.

McKinsey Quarterly. Nov 2010

## IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE INNOVACIÓN: NEGOCIOS, TECNOLÓGICA, PRODUCTOS



## ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA "INNOVACIÓN EN NEGOCIOS"



#### DRIVERS - Lineas de Negocio - BIENESTAR



ALIMENTOS, VIVIENDA, M. AMBIENTE DEPORTE, TERAPÍAS, LABORAL



PERSONAL, FAMILIAR, SOCIAL, ECONÓMICA, VIVIENDA, AHORRO, SERV. PÚBLICOS, COMUNICACIONES



ALIMENTOS, BEBIDAS, ENTRETENIM. (Indiv. Colectivo) LECTURA, TERAPIAS, ASPECTO, .... DROGAS Psic.



EN: HOGAR, TRABAJO, TRANSPORTE, COMPRAS, COMUNIC. TRÁMITES, MOVILIDAD



EN: PRODUCTOS, SERVICIOS, NEGOCIOS, IMAGEN EMP., LEYES, NORMAS, GOBIERNO

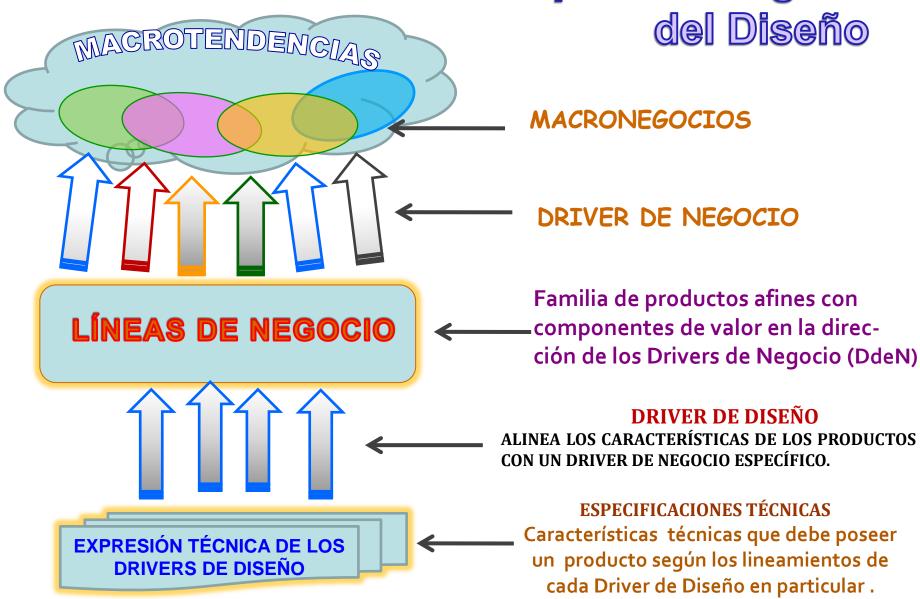
#### DRIVERS - MACRO-NEGOCIO BIENESTAR



## EL TIEMPO ES ORO .... \$\$ \$ \$ \$ IDENTIFICA LOS DRIVERS DE TU LÍNEA DE NEGOCIO ... Y DISEÑA BIENES Y SERVICIOS INNOVADORES!!



## Enfoque Estratégico



## Enfoque Estratégico del Diseño



EXPRESIÓN TÉCNICA DE LOS DRIVERS DE DISEÑO

DRIVERS DE NEGOCIO
Expectativas asociadas a un
Macro-Negocio que direccionan
las Propuestas de Valor

Familia de productos afines con componentes de valor en la dirección de los Drivers de Negocio

DRIVERS DE DISEÑO
Atributos o Funcionalidades que DEBEN
poseer los productos de una Línea de
Negocios, según la dirección trazada o
condición establecida por un Driver de
Negocio

debe satisfacer un nuevo producto según cada funcionalidad en particular .

## LÍNEAS DE NEGOCIO BIENESTAR

Tipologías - Variantes



#### **MACRONEGOCIO: BIENESTAR**

Línea de Negocio: ALIMENTACIÓN



#### D. de NEGOCIO D. de DISEÑO

EXPECTATIVA O NECESIDAD

SEGURIDAD

COMODIDAD (Confort)

COMPATIBILIDAD

**VARIEDAD** 

ATRIBUTO O FUNCIONALIDAD

INOCUO:

PRÁCTICO:

AFIN CON PATRÓN DE CONSUMO

No. o Tipo de Referencias

#### **PALANCAS DE VALOR**

CARACTERÍSTICA O ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

Nivel de ingredientes alergénicos Carga microbiana residual Nivel de aditivos nocivos para salud Estabilidad en almacenamiento Fecha de vencimiento

Facilidad de preparación. (Pre-elaborado, etc. Tipo de porcionado. (P. Pack, F. Pack)

Estabilidad (Al ambiente, Refrig. Congelación)

Facilidad para apertura y cierre

Nivel de desechos

Tipo de ingredientes, Preparación, sazón,et Connotación de natural. Huella de CO2 Culinaria Regional, Típica, Gourmet, etc.

Sabor, Forma Preparación, Presentación,

### CONCEPTOS INDUSTRIALES Producto vs Línea de Negocio

PRODUCTO LÍNEA DE NEGOCIO

Adhesivos — Sist. de Pegado

Detergentes — Sist. de Limpieza

Aceites — Sist. de Fritura

Harinas — Sist. de Panificación

Condimentos — Adobos

Empaques — Cubiertas Comest., Biodegr.

Jugos — Bebidas

**Conservas** — Alimentos Convenientes

### CONCEPTOS INDUSTRIALES Producto vs Línea de Negocio

PRODUCTO LÍNEA DE NEGOCIO

Medicamentos Tratamientos

Cosméticos Belleza

Pinturas Acabados

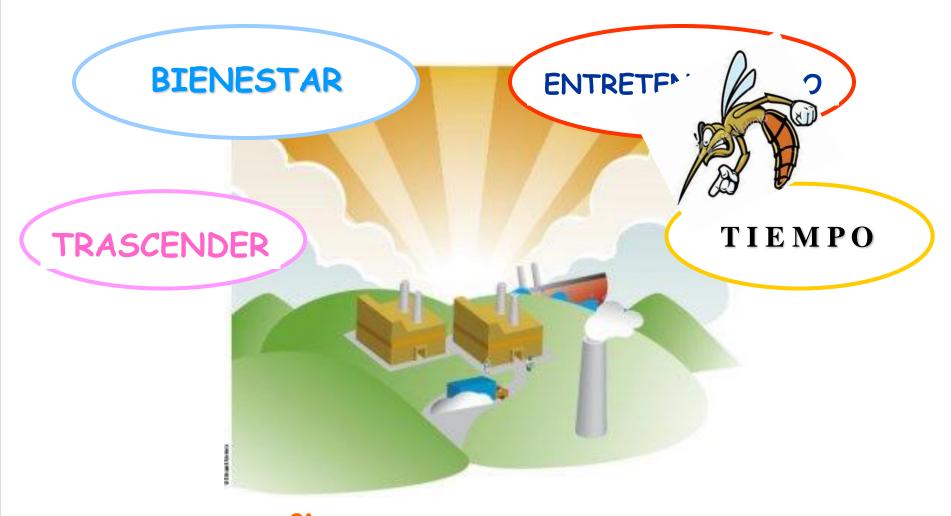
Insecticidas Control de Plagas

Materiales de C. Ambientes

Vestidos — Moda

Transporte — Movil.i...d...a....d

**Computadores** Información



## PEQUEÑAS EMPRESAS EN LOS GRANDES NEGOCIOS ? ?