

## Cómo descargar y activar el token digital

1. Busca y descarga en la tienda de tu dispositivo móvil la aplicación **Entrust Identity Guard Mobile**.



2. Ingresa a Banca en Línea en tu computadora o tableta.
3. Ingresa al menú **Cuentas** y selecciona **Entrust OTP (token)**.



- Si tienes una **Tarjeta de enlace**, se desplegará el siguiente mensaje:



- Si no tienes una **Tarjeta de enlace**, debes solicitar un PIN temporal al 800-5000 o 300-5000. Se desplegará el siguiente mensaje:



- Una vez presiones **Aceptar** el sistema realizará el proceso de autenticación de tu usuario.
4. Una vez finalices el proceso de autenticación de identidad, en Banca en Línea se desplegarán los pasos para realizar la descarga de la aplicación en la tienda de tu dispositivo móvil, que ya se te solicitó en el paso 1 de este instructivo. Luego de haber descargado la aplicación del token digital, presiona **Continuar**.



5. Abre la aplicación en tu dispositivo móvil e introduce en la primera pantalla los datos solicitados que te aparecen en el paso 3 de **Programar Entrust OTP** en Banca en Línea:
- Dirección: **www.bgeneral.com**  
Nombre: **Banco General**  
Número de serie: **los 10 dígitos que te aparecen en la pantalla de Banca en Línea**  
Código de activación: **los 16 dígitos bajo tal descripción en la pantalla de Banca en Línea**

1. Autenticar	2. Descargar la aplicación	3. Programar Entrust OTP	4. Confirmación								
<p>Paso 1 de 3: Abra la aplicación Entrust OTP (Token).</p> <p>Paso 2 de 3: Ingrese en la aplicación Entrust OTP (Token) los siguientes datos y presione el botón Guardar.</p> <table> <tr> <td>Dirección/Address:</td> <td>www.bgeneral.com</td> </tr> <tr> <td>Nombre/Name:</td> <td>Banco General</td> </tr> <tr> <td>Número de serie/Serial number:</td> <td>76291-02661</td> </tr> <tr> <td>Código de activación/Activation code:</td> <td>7732-0302-4095-6810</td> </tr> </table>				Dirección/Address:	www.bgeneral.com	Nombre/Name:	Banco General	Número de serie/Serial number:	76291-02661	Código de activación/Activation code:	7732-0302-4095-6810
Dirección/Address:	www.bgeneral.com										
Nombre/Name:	Banco General										
Número de serie/Serial number:	76291-02661										
Código de activación/Activation code:	7732-0302-4095-6810										

5. La aplicación del token digital te generará un código de registro de 10 dígitos que inmediatamente debes ingresar en Banca en Línea en el paso 3 de **Programar Entrust OTP** y presionar **Continuar**.



6. Luego de este paso, tu token digital queda activo y será tu nuevo método de autenticación para pagos y transferencias a terceros.



Si tienes alguna consulta llame al 800-5000 o 300-5000 (opción 4).

## Cómo usar el token digital

1. Ingresa a Banca en Línea y haz normalmente tu pago o transferencia a terceros.
2. Una vez verifiques que los datos de tu transacción son correctos, abre la aplicación del token digital en tu dispositivo móvil en donde le aparecerá un número único de 6 dígitos que deberás ingresar en Banca en Línea.



Banca en Línea

1. Escoger 2. Verificar 3. Autenticar 4. Confirmación

El número de serie de su método de autenticación es 65467-17973

Introduzca el código generado por su método de autenticación.

Aceptar Cancelar

3. Presiona **Aceptar**.
4. Por último, te aparecerá una pantalla de confirmación que te indicará que se ha recibido la instrucción para realizar tu transacción.