

Redelcom  
LA RED DEL COMERCIO



mercado  
pago

## MANUAL PASO A PASO

Activa tu equipo en 3 pasos

# PASO 1 -Inicia sesión y enlaza tu equipo

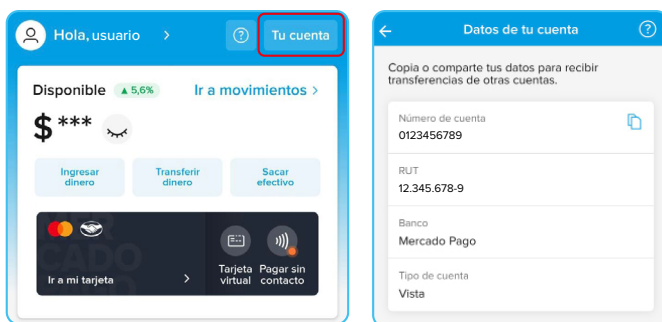
## 1.1 Inicia Sesión

Si no tienes cuenta, haz [click aquí](#), para crear una como **Persona Natural** o Persona Jurídica.

Inicia sesión en tu cuenta Mercado Pago con la cual quieres enlazar tu equipo.



Recuerda verificar en la sección “Tu cuenta” que están los datos con los que quieres vincular tu POS

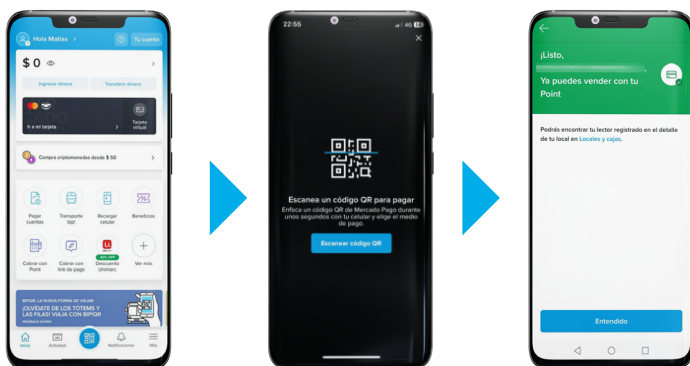


## 1.2 Enlaza tu equipo



- 1 Enciende tu equipo Redelcom con el botón ubicado a la derecha.
- 2 Ingresa a la app **RDCpass**, donde aparecerá un código QR.

## 1.2 Enlaza tu equipo



**3** Debes ingresar a la app **Mercado Pago** y escanear el código QR seleccionando el botón de QR que está ubicado en la parte inferior de la aplicación.

**4** ¡Tu equipo Redelcom ha sido vinculado correctamente!

## PASO 2 - Registra tu cuenta de abono y activa el depósito en 24 horas



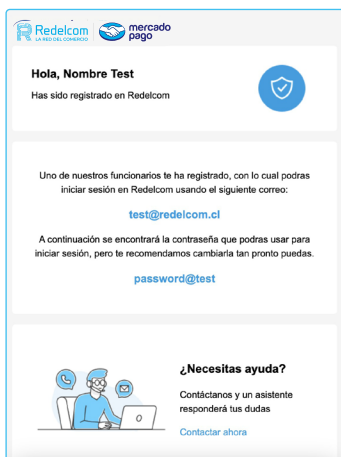
**Recordar:** para activar depósito en 24 horas, debes cumplir con:

- Cuenta Mercado Pago con Términos y condiciones emisor firmados.
- No tener cuotas comercio activas.
- No tener sucursales.

### 2.1 Registra tu cuenta de abono

Revisa tu correo de bienvenida donde encontrarás las credenciales de ingreso al portal de clientes Redelcom:

- **Asunto:**  
“¡Has sido registrado en Redelcom!”



- Ingresa a tu portal Redelcom en [www.redelcom.cl](http://www.redelcom.cl) y haz click en el botón “**Mi Portal**” Ingresa con esas credenciales que te enviamos al correo.



## PASO 2 - Registra tu cuenta de abono y activa tu depósito en 24 horas

- Una vez dentro debes aceptar los Términos y Condiciones del contrato con Redelcom | Mercado Pago [aquí](#)
- Registra tu cuenta de depósito donde recibirás tus abonos de ventas realizadas con tu equipo de Redelcom



The image shows a screenshot of the Redelcom 'Cuenta Depósito Cliente' registration form on the left and a Mercado Pago QR code on the right. The form includes fields for 'Datos del Representante de Cuenta' (Name, ID, Phone, Email), 'Datos del Representante Legal' (Name, ID, Phone, Email), 'Datos Banco' (Bank Name, Branch, Account Number, Type, Currency), and 'Moneda de Cuenta' (Currency). A 'CONTINUAR' button is at the bottom of the form. The QR code is a standard black and white square code.

- **Recordar:** Si tu cuenta es de un tercero (no coincide con el rut de tu comercio) deberás pasar por un proceso de validación en el cual el representante legal deberá responder preguntas de seguridad.

### 2.2 Activa “Abono en 24hrs” en un solo paso

- **Escanea el QR** con tu app de Mercado Pago

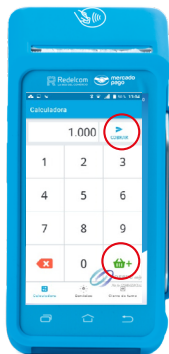


- Acepta los términos y condiciones
- ¡Y listo! Recibirás tu dinero en tu cuenta **Mercado Pago**

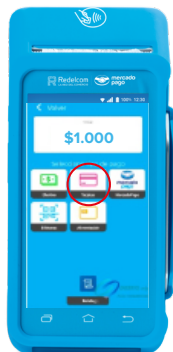
## PASO 3 - Haz una venta de prueba



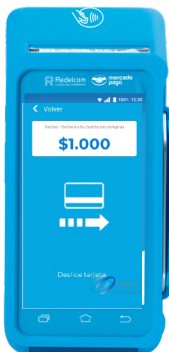
1 Ingresa a RDCalc en tu POS.



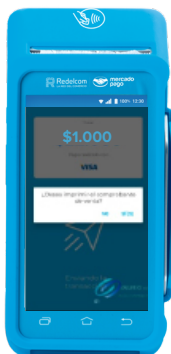
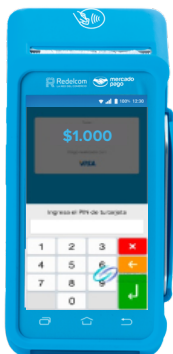
2 Ingresa el monto a cobrar, agrégalo al carrito verde y luego selecciona cobrar.



3 Elige la opción Tarjetas.



4 Acerca tu tarjeta al lector, inserta o desliza.



5 Una vez realizada la venta de prueba, se debe imprimir un comprobante (voucher). Verifica los datos y ¡listo!

# ANEXO- Creación cuenta Mercado Pago Persona Natural o Jurídica

- 1 **Descarga** la app de Mercado Pago, en tu celular, donde se solicitará fotografiar tu **cédula de identidad**.



App Store  
[Descarga aquí](#)



Play Store  
[Descarga aquí](#)



- ! Revisa la **vigencia** de tu cédula de identidad que no puede estar vencida ni bloqueada.

Es preferible tomar una foto directa de tu cédula en lugar de una fotocopia. Recomendamos sacarse la fotografía "tipo selfie" en un lugar iluminado y que la imagen sea lo más fiel posible al aspecto de tu carnet.

## 2 Crea tu cuenta en Mercado Pago

Para comenzar a crear tu cuenta, debes seleccionar el tipo de perfil (Cuenta Personal o Cuenta Empresa).  
Recuerda que tu RUT y correo deben ser los mismos que registrarás como cliente Redelcom.

**Conoce los datos y documentos necesarios para cada perfil**

**Cuenta Personal**

**Cuenta Empresa**

### Cuenta personal

La cuenta personal es para personas que no tienen inicio de actividades y para eso necesitas:

- Carnet de identidad vigente
- Correo electrónico
- Número telefónico

También puedes seguir las instrucciones a través de este [video](#).

- ! Se recomienda correo gmail para la creación de cuenta en Mercado Pago.

# ANEXO- Creación cuenta Mercado Pago Persona Natural o Jurídica

## Cuenta Empresa

Para personas que si tienen inicio de actividades como empresa.  
Requisitos:

- Carnet vigente del representante legal de la sociedad.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Además, necesitas saber el tipo de sociedad que tienes; hay documentos que tendrás que cargar para crear tu cuenta. Esto nos permite validar la existencia y vigencia de la sociedad.

 Si tu sociedad tiene más de un representante legal debes adjuntar un poder notarial individualizado. Puedes [descargarlo aquí](#)

## Acredita la existencia y vigencia de tu empresa según su tipo

Acredita la existencia con alguno de los siguientes documentos.

| Tipo de empresa                          | Documentos a cargar                                  |
|--|--|
| Sociedad de responsabilidad ad. limitada | Extracto diario oficial                              |
| E.I.R.L.                                 | Escritura pública de constitución                    |
| Sociedad por acciones                    | Extracto registro e comercio                         |
| Sociedad Colectiva o Comercial           | Extracto público de constitución                     |
| Personas sin fines de lucro              | Estatuto de la constitución                          |
| Entidades públicas                       | Estatuto entidad pública o ley que crea el servicio. |

\*Para empresas constituidas en "Tu Empresa en un Día" obtén tus documentos en [www.registroidemempresasysociedades.cl](http://www.registroidemempresasysociedades.cl)

## Acredita la vigencia

Para acreditar la vigencia, te pediremos cargar un certificado de vigencia no superior a 3 años emitido por el registro de comercio.

 Se requiere subir el documento completo en formato PDF y asegurarse de incluir todas las hojas del mismo en lugar de enviar fotografías.



## ANEXO- Creación cuenta Mercado Pago Persona Natural o Jurídica

### 3 Listo! tu cuenta Mercado Pago ha sido creada

Debes tener en consideración:

- La Cuenta Personal quedará válida en un plazo máximo de 24 horas
- La Cuenta Empresa quedará validada en un plazo de 72 horas hábiles



#### Muy importante

Una vez validada tu cuenta de Mercado Pago debes aceptar los Términos y Condiciones para finalizar el proceso con éxito.



**Redelcom**  
LA RED DEL COMERCIO



**mercado**  
**pago**