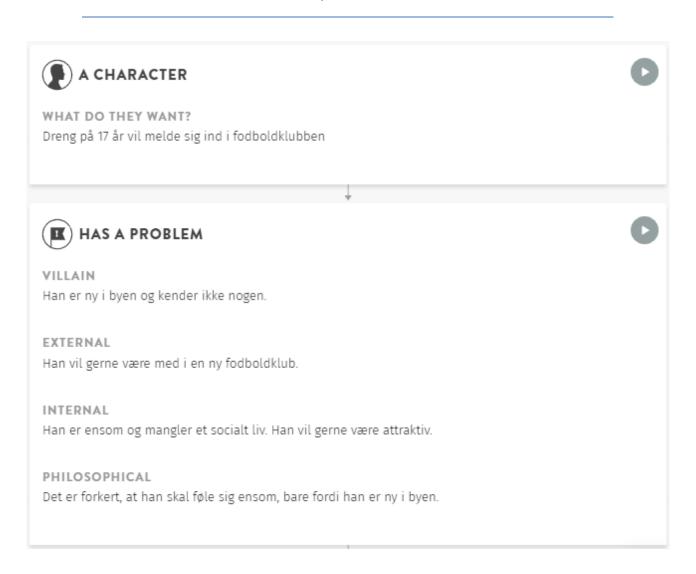
Bjerringbro IF – Storybrand

Nyt medlem





EMPATHY

Vi forstår, at det er svært, at man første gang skal tilmelde sig en klub alene uden sine forældre. Det er en helt ny klub, og han kender ingen, han kan spørge.

AUTHORITY

Bjerringbro IF har stor erfaring med at arbejde med mennesker i forskellige aldersgrupper.



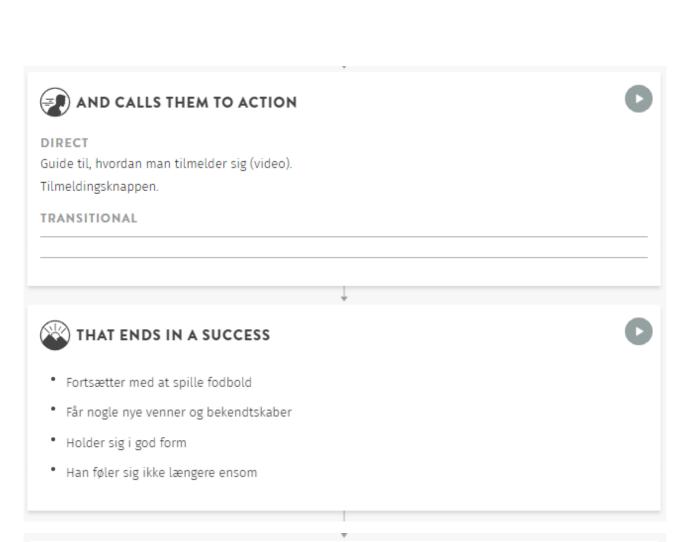
(WHO GIVES THEM A PLAN



PROCESS

- 1. Finde hjemmesiden.
- 2. Undersøge klubben Hvilke hold er der, og hvad er kontingent?
- 3. Melde sig ind.

AGREEMENT





O

- Han keder sig
- Han spiller ikke mere fodbold, hvilket går ud over hans interesse.
- Han fortsætter med at føle sig ensom.

(

CHARACTER TRANSFORMATION

C

FROM

Ensom 17-årig dreng som mangler venner og mulighed for at udfolde sin fritidsinteresse.

TO

En glad 17-årig dreng der dyrker sin interesse for fodbold, og har fået nogle gode venner og bekendtskaber.

Medlem



WHAT DO THEY WANT?

En ældre herre på 45 år, som har været medlem i 10 år. Han vil se, hvornår næste kamp finder sted, hvem han skal spille mod og hvor stærkt et hold modstanderne er.



(III) HAS A PROBLEM



VILLAIN

Det er for uoverskueligt for ham at huske informationerne i hovedet, fordi han er en travl mand.

EXTERNAL

Han skal bruge informationerne om den næste kamp, men han skal kunne finde det forholdsvis hurtigt.

INTERNAL

Han er altid usikker på, om han har den rigtige information, fordi han ikke husker det ordentligt.

PHILOSOPHICAL



EMPATHY

Vi forstår, at det kan være svært at huske på mange informationer i hovedet, og at hverdagen er travl, og at det derfor ikke skal være svært at finde de rette informationer.

AUTHORITY

Bjerringbro IF har stor erfaring med at arbejde med mennesker i forskellige aldersgrupper.



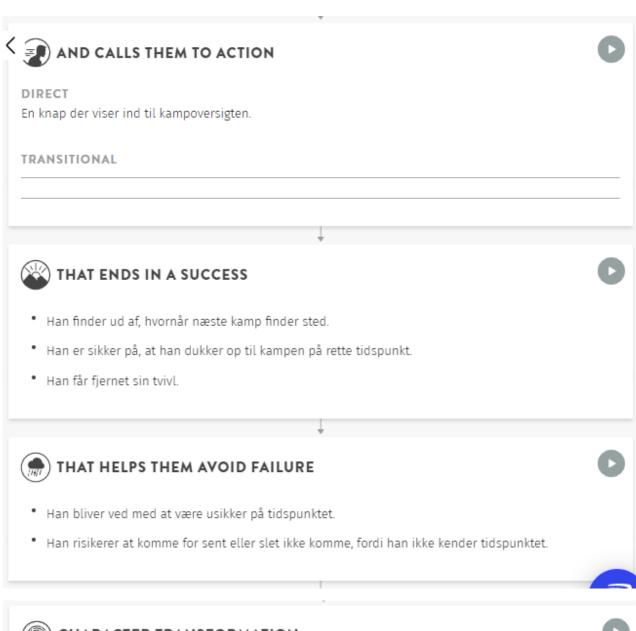
WHO GIVES THEM A PLAN



PROCESS

- 1. Gå ind på hjemmesiden.
- 2. Kigge på menuen
- 3. Vælge kampoversigt og gå derind.

AGREEMENT





En usikker mand, der ikke havde styr på kampdatoen.

En mand der er sikker på, at han har de rigtige informationer.

Forældre





WHAT DO THEY WANT?

En kvinde på 38 år har en datter på 11 år (U11) og en dreng på 7 år, der går til fodbold i Bjerringbro IF. Hun har brug for at få fat i træneren til



HAS A PROBLEM



VILLAIN

Hun har mistet trænerens kontaktinformationer.

EXTERNAL

Hun skal finde det rigtige hold (U11) for at finde trænerens informationer.

INTERNAL

Hun er lidt usikker, fordi hun har mistet kontaktinformationen, og er nu nødt til at gå på hjemmesiden for at finde informationen. Hun har dog et problem med, at hun har svært ved at huske navne og kan ikke huske, hvad træneren hedder, og hvilken træner der træner på hvilket hold.

PHILOSOPHICAL



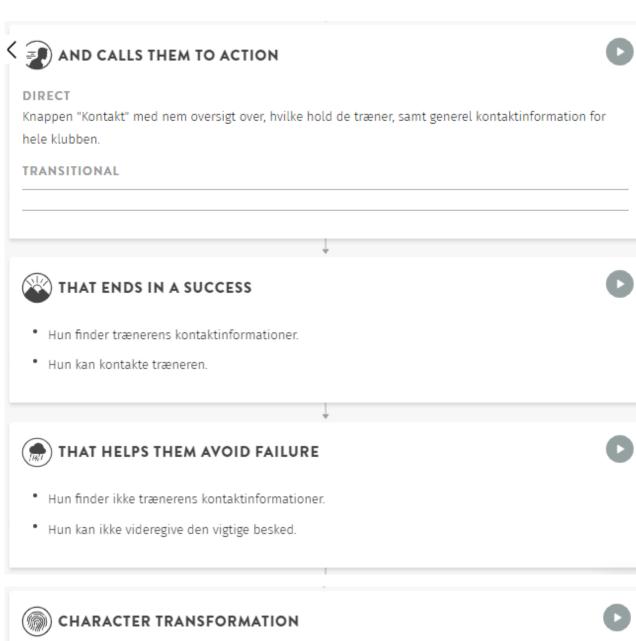


C

PROCESS

- 1. Gå ind på hjemmesiden.
- 2. Finde det rigtige hold.
- 3. Finde billedet af den rigtige træner.
- 4. Finde den rette kontaktinformation.

AGREEMENT



FROM

At være usikker på kontaktinformationer.

TO

At kunne give den vigtige besked til træneren.

Træner





WHAT DO THEY WANT?

En ung mand på 32 år som er fodboldtræner. Han skal have planlagt den nye sæson, og leder derfor efter informationer om kampprogrammet fra den forrige/igangværende sæson.



(III) HAS A PROBLEM



VILLAIN

Han har travlt og har et stort ansvar.

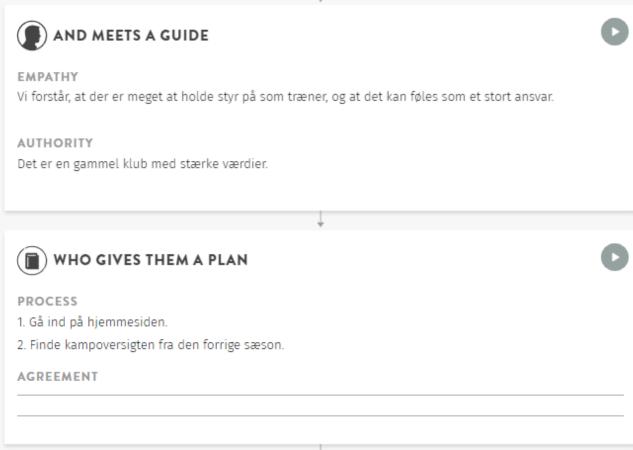
EXTERNAL

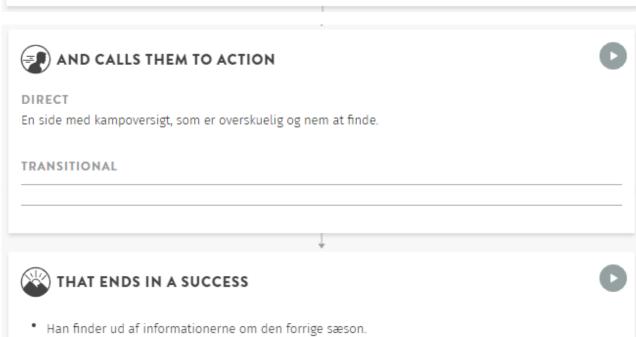
Han skal bruge resultaterne fra den sidste sæson for at kunne planlægge den nye sæson.

INTERNAL

Han føler et stort ansvar for at tingene kører rigtigt, og han vil gerne være helt sikker på at gøre hans arbejde rigtigt.

PHILOSOPHICAL





Han har mulighed for at planlægge den nye sæson.



THAT HELPS THEM AVOID FAILURE



• Han har ikke mulighed for at bruge informationer fra den gamle sæson, til at planlægge den nye sæson.



CHARACTER TRANSFORMATION



FROM

At mangle informationerne.

TO

Hurtigt at have fundet informationerne, så han kan få planlagt den nye sæson.