

Bjerringbro IF – Storybrand

Nyt medlem



A CHARACTER



WHAT DO THEY WANT?

Dreng på 17 år vil melde sig ind i fodboldklubben



HAS A PROBLEM



VILLAIN

Han er ny i byen og kender ikke nogen.

EXTERNAL

Han vil gerne være med i en ny fodboldklub.

INTERNAL

Han er ensom og mangler et socialt liv. Han vil gerne være attraktiv.

PHILOSOPHICAL

Det er forkert, at han skal føle sig ensom, bare fordi han er ny i byen.



AND MEETS A GUIDE



EMPATHY

Vi forstår, at det er svært, at man første gang skal tilmelde sig en klub alene uden sine forældre. Det er en helt ny klub, og han kender ingen, han kan spørge.

AUTHORITY

Bjerringbro IF har stor erfaring med at arbejde med mennesker i forskellige aldersgrupper.



WHO GIVES THEM A PLAN



PROCESS

1. Finde hjemmesiden.
2. Undersøge klubben - Hvilke hold er der, og hvad er kontingent?
3. Melde sig ind.

AGREEMENT



AND CALLS THEM TO ACTION



DIRECT

Guide til, hvordan man tilmelder sig (video).

Tilmeldingsknappen.

TRANSITIONAL



THAT ENDS IN A SUCCESS



- Fortsætter med at spille fodbold
- Får nogle nye venner og bekendtskaber
- Holder sig i god form
- Han føler sig ikke længere ensom



THAT HELPS THEM AVOID FAILURE



- Han keder sig
- Han spiller ikke mere fodbold, hvilket går ud over hans interesse.
- Han fortsætter med at føle sig ensom.



CHARACTER TRANSFORMATION



FROM

Ensom 17-årig dreng som mangler venner og mulighed for at udfolde sin fritidsinteresse.

TO

En glad 17-årig dreng der dyrker sin interesse for fodbold, og har fået nogle gode venner og bekendtskaber.



A CHARACTER



WHAT DO THEY WANT?

En ældre herre på 45 år, som har været medlem i 10 år. Han vil se, hvornår næste kamp finder sted, hvem han skal spille mod og hvor stærkt et hold modstanderne er.



HAS A PROBLEM



VILLAIN

Det er for uoverskueligt for ham at huske informationerne i hovedet, fordi han er en travl mand.

EXTERNAL

Han skal bruge informationerne om den næste kamp, men han skal kunne finde det forholdsvis hurtigt.

INTERNAL

Han er altid usikker på, om han har den rigtige information, fordi han ikke husker det ordentligt.

PHILOSOPHICAL



AND MEETS A GUIDE



EMPATHY

Vi forstår, at det kan være svært at huske på mange informationer i hovedet, og at hverdagen er travl, og at det derfor ikke skal være svært at finde de rette informationer.

AUTHORITY

Bjerringbro IF har stor erfaring med at arbejde med mennesker i forskellige aldersgrupper.



WHO GIVES THEM A PLAN



PROCESS

1. Gå ind på hjemmesiden.
2. Kigge på menuen
3. Vælge kampoversigt og gå derind.

AGREEMENT



AND CALLS THEM TO ACTION



DIRECT

En knap der viser ind til kampoversigten.

TRANSITIONAL



THAT ENDS IN A SUCCESS



- Han finder ud af, hvornår næste kamp finder sted.
- Han er sikker på, at han dukker op til kampen på rette tidspunkt.
- Han får fjernet sin tvivl.



THAT HELPS THEM AVOID FAILURE



- Han bliver ved med at være usikker på tidspunktet.
- Han risikerer at komme for sent eller slet ikke komme, fordi han ikke kender tidspunktet.



CHARACTER TRANSFORMATION



FROM

En usikker mand, der ikke havde styr på kampdatoen.

TO

En mand der er sikker på, at han har de rigtige informationer.



A CHARACTER



WHAT DO THEY WANT?

En kvinde på 38 år har en datter på 11 år (U11) og en dreng på 7 år, der går til fodbold i Bjerringbro IF. Hun har brug for at få fat i træneren til



HAS A PROBLEM



VILLAIN

Hun har mistet trænerens kontaktoplysninger.

EXTERNAL

Hun skal finde det rigtige hold (U11) for at finde trænerens oplysninger.

INTERNAL

Hun er lidt usikker, fordi hun har mistet kontaktoplysningen, og er nu nødt til at gå på hjemmesiden for at finde oplysningen. Hun har dog et problem med, at hun har svært ved at huske navne og kan ikke huske, hvad træneren hedder, og hvilken træner der træner på hvilket hold.

PHILOSOPHICAL





AND MEETS A GUIDE



EMPATHY

Vi forstår, at der er mange hold og mange trænere, og at det derfor kan være svært at huske, hvilken træner der træner for hvilket hold.

AUTHORITY

Bjerringbro IF har stor erfaring med at arbejde med mennesker i forskellige aldersgrupper.



WHO GIVES THEM A PLAN



PROCESS

1. Gå ind på hjemmesiden.
2. Finde det rigtige hold.
3. Finde billedet af den rigtige træner.
4. Finde den rette kontaktinformation.

AGREEMENT



AND CALLS THEM TO ACTION



DIRECT

Knappen "Kontakt" med nem oversigt over, hvilke hold de træner, samt generel kontaktinformation for hele klubben.

TRANSITIONAL



THAT ENDS IN A SUCCESS



- Hun finder trænerens kontaktinformationer.
- Hun kan kontakte træneren.



THAT HELPS THEM AVOID FAILURE



- Hun finder ikke trænerens kontaktinformationer.
- Hun kan ikke videregive den vigtige besked.



CHARACTER TRANSFORMATION



FROM

At være usikker på kontaktinformationer.

TO

At kunne give den vigtige besked til træneren.



A CHARACTER



WHAT DO THEY WANT?

En ung mand på 32 år som er fodboldtræner. Han skal have planlagt den nye sæson, og leder derfor efter informationer om kampprogrammet fra den forrige/igangværende sæson.



HAS A PROBLEM



VILLAIN

Han har travlt og har et stort ansvar.

EXTERNAL

Han skal bruge resultaterne fra den sidste sæson for at kunne planlægge den nye sæson.

INTERNAL

Han føler et stort ansvar for at tingene kører rigtigt, og han vil gerne være helt sikker på at gøre hans arbejde rigtigt.

PHILOSOPHICAL



AND MEETS A GUIDE



EMPATHY

Vi forstår, at der er meget at holde styr på som træner, og at det kan føles som et stort ansvar.

AUTHORITY

Det er en gammel klub med stærke værdier.



WHO GIVES THEM A PLAN



PROCESS

1. Gå ind på hjemmesiden.
2. Finde kampoversigten fra den forrige sæson.

AGREEMENT



AND CALLS THEM TO ACTION



DIRECT

En side med kampoversigt, som er overskuelig og nem at finde.

TRANSITIONAL



THAT ENDS IN A SUCCESS



- Han finder ud af informationerne om den forrige sæson.
- Han har mulighed for at planlægge den nye sæson.



THAT HELPS THEM AVOID FAILURE



- Han har ikke mulighed for at bruge informationer fra den gamle sæson, til at planlægge den nye sæson.



CHARACTER TRANSFORMATION



FROM

At mangle informationerne.

TO

Hurtigt at have fundet informationerne, så han kan få planlagt den nye sæson.