1. **Пропишите простыми словами ключевые отличия бизнес-модели от операционной**

**Операционная модель – это** система или совокупность взаимосвязанных элементов, обеспечивающая деятельностькомпании

**Бизнес модель** – это те процессы с помощью которых компания функционирует и реализует товары или услуги.

Бизнес-модель отвечает на вопрос **«Что компания будет делать?»,** операционная модель говорит: **«Как будет делать?»**

*Ключевые отличие – уровень детализации*, бизнес-модель верхнеуровневая концепция, а операционная – максимально детальная система.

1. **Перечислите самые важные, на ваш взгляд, элементы операционной модели и аргументируйте свой выбор.**

**Организационная структура –** определяет взаимосвязи подразделений внутри компании, распределение функциональных задач их полномочия, обязанности и ответственность.

**Процессная модель -** последовательность действий, направленных на получение заданного **р**езультата организованного процесса;

**ИТ-инфраструктура-** ведение электронного документооборота и архива, автоматизация повторяющихся процессов;

**Персонал -** постоянный состав сотрудников компании, обучение персонала, привлечения новых сотрудников.

**Методология или нормативная база -** набор официальных документов компании, регламентирующих ее работу.