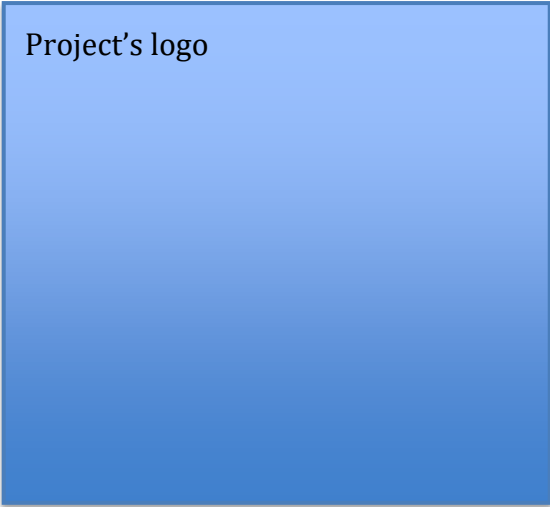


Interação Pessoa-Máquina
2023/2024

Disponibilidades

Stage 2: User and task analysis

Project's logo



Authors:

57006, Carlos Soares
57822, Rodrigo Mota
60180, João Pereira
60131, João Santos

Lab class Nº P4

Group Nº 32

Professor:
Teresa Romão

Outubro 9, 2023

PROBLEMA

No universo dos trabalhadores independentes uma grande percentagem destes fornecem mensalmente às suas chefias disponibilidades diárias por forma a obterem um horário laboral completo. Há um grande problema na uniformização da comunicação entre as empresas/chefias e estes trabalhadores. Verifica-se que as disponibilidades mensais são entregues em diferentes formatos (Email, SMS, Excel) o que potencia erros e perdas de informação. A chefia ao realizar um horário mensal necessita de consultar vários recursos para obter as disponibilidades de todos os trabalhadores. Assim, conclui-se pertinente centralizar toda a informação.

UTILIZADORES

Para a nossa aplicação existem 2 grandes grupos de utilizadores:

- Trabalhadores independentes que trabalham por recibos verdes e precisam de enviar disponibilidades a sua empresa e consultar o seu horário.
- Chefia/Responsável por horários que precisa de organizar e distribuir horários consoante as disponibilidades dos vários trabalhadores.

TAREFAS

Consulta de Horários:

Objetivo: Agilizar a consulta do horário de trabalho em tempo real com qualquer eventual alteração

Pré-condições: Existência de pelo menos um horário ao qual o utilizador pertença, como trabalhador ou organizador.

Sub-tarefas: Consulta de turnos, histórico de horários.

Exceções: Se não existir horário ao qual o utilizador esteja associado.

Enviar disponibilidades:

Objetivo: Unificar o método de transmissão de informação relativa às disponibilidades dos trabalhadores.

Pré-condições: Disponível apenas para trabalhadores, que esteja associado com um horário/trabalho.

Sub-tarefas: Alteração de disponibilidade posteriormente.

Exceções: Se não existir horário ao qual o utilizador esteja associado.

Gestão de Horários:

Objetivo: Disponibilizar um horário onde é possível gerir todas as disponibilidades dos trabalhadores e designar turnos aos mesmos.

Pré-condições: Disponível apenas para chefia.

Sub-tarefas: Criação de horários com duração flexível (semanal ou mensal), Criação de turnos, designação de trabalhadores ao horário e a turnos, gestão de pedidos de mudança de turno.

Exceções: Se o utilizador for um trabalhador.

CENÁRIOS

Cenário 1: Atualização de disponibilidade

O senhor Jorge tem os seus planos para o final do mês desmarcados decide mudar a sua disponibilidade para disponível nesses. Assim a empresa onde o Jorge trabalha pode colocá-lo num turno diferente caso seja necessário acomodar para outro tornando assim o horário mais flexível.

Cenário 2: Mudança de turno

O senhor Manuel lembra-se que amanhã não pode vir trabalhar durante o período da manhã pois tem uma consulta. Assim, ele submete um pedido de mudança de turno para o dia de amanhã pela aplicação para o seu patrão analisar e aprovar ou não o seu pedido.

Cenário 3: Criação de horários

O senhor José é o chefe de uma empresa e, para melhorar a coordenação da sua equipa composta por trabalhadores independentes, ele irá criar horários e atribuir turnos a cada um deles pela aplicação conforme as suas disponibilidades.

ENTREVISTAS

Foram entrevistadas 3 pessoas com o objetivo de entender o problema da descentralização das plataformas de entregas de disponibilidades.

Chefias:

Observamos que a chefia tinha que lidar com informações vindas de vários formatos, no final de tudo juntar toda a informação de forma a criar um horário, o que essencialmente consumia demasiado tempo e potencializava erros na transcrição de informação.

No final da entrevista foi concluído que neste momento não existem soluções para este problema.

“todos os meus colegas de trabalho lidam com este problema mensalmente e não parece existir algo que traga soluções eficientes”.

Trabalhadores:

Uma das questões mais relevantes para os trabalhadores é a flexibilidade oferecida pelo seu empregador atual, e ao apresentarmos a nossa ideia de aplicação a 2 casos de trabalhadores independentes estes acharam-na muito pertinente.

Visto que o facto de se centralizar toda a informações dos horários de vários trabalhadores, e conectando estes mesmos trabalhadores através de uma web app, potencializa a comunicação entre estes e a facilidade na visualização, e troca de turno em tempo real.

Algo que mostrava ser um problema no passado.

Outro aspeto relevante é a facilidade de envio das disponibilidades.