



¿Qué significa Accesibilidad?

La accesibilidad según la **Real Academia Española** se define como:

- **Cualidad de accesible.**

Y **accesible**, de la siguiente manera:

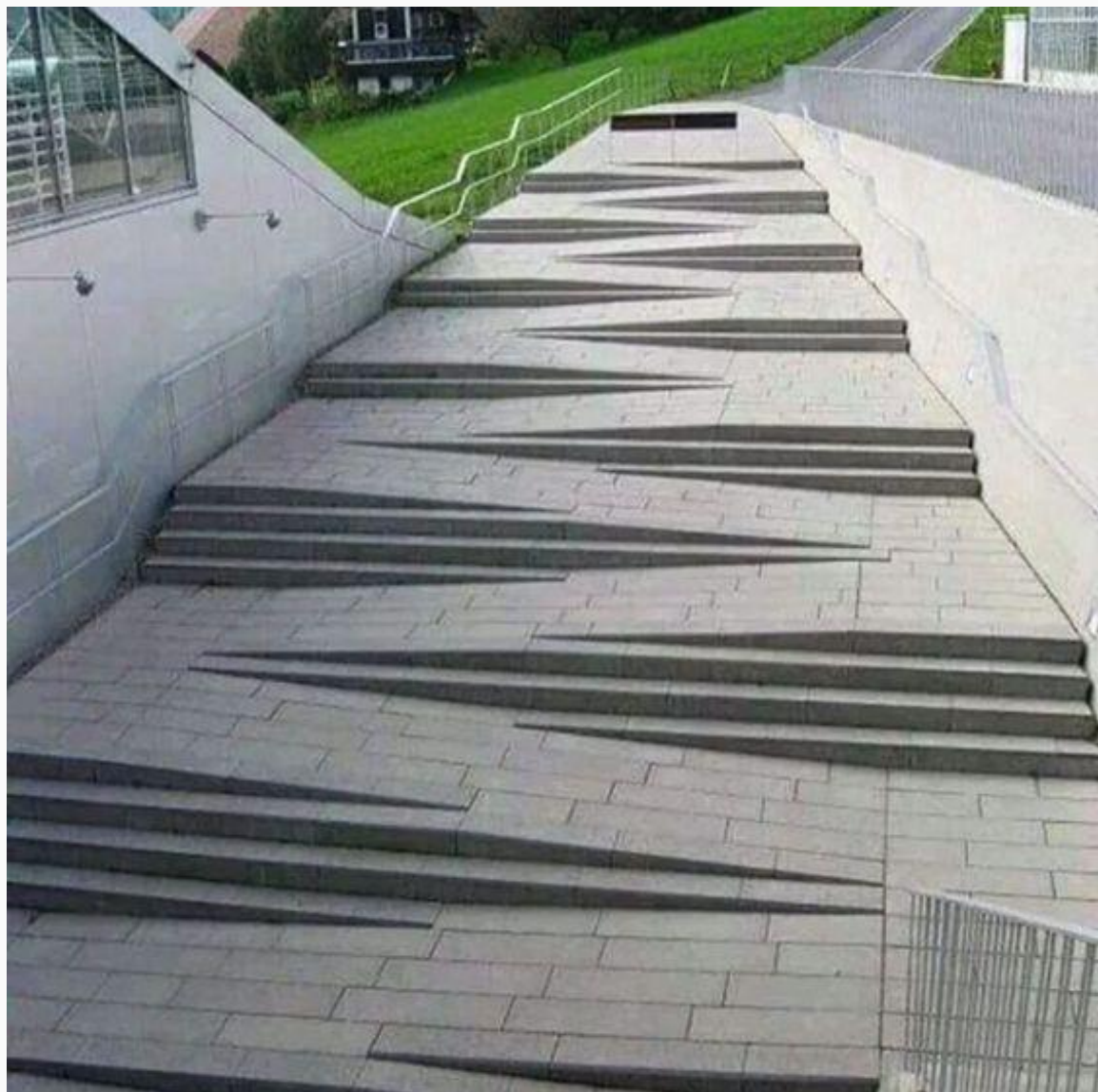
- **Que tiene acceso.**
- **De fácil acceso o trato.**
- **De fácil comprensión, inteligible.**

Dentro del **Diseño UX/UI** la accesibilidad aborda **cómo cualquier usuario puede llegar a navegar y acceder al producto exitosamente.**

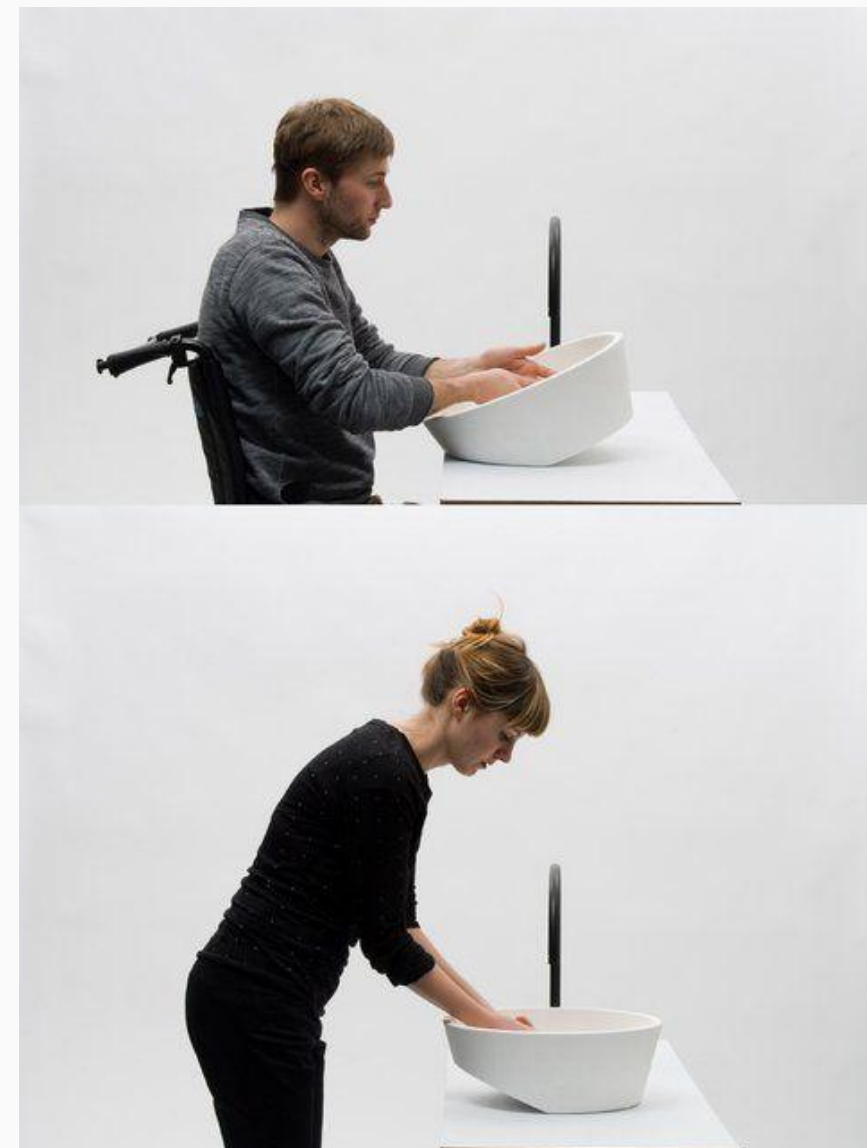
Accesibilidad

La **accesibilidad** es la posibilidad para que las personas con discapacidad permanente o transitoria puedan desarrollar actividades en edificios y ámbitos urbanos, medios de transporte y medios de comunicación. Al mismo tiempo, hacer uso de productos y servicios en igualdad de condiciones.

Es la característica que permite a los entornos, productos, servicios y medios de comunicación **adaptarse a las necesidades de cada uno y ser empleados por todos** los individuos para cumplir con el objetivo que se diseñan.



Si bien hay planos inclinados que funcionan como rampa, es cuestionable el hecho de que una persona con un cochecito de bebé o silla de ruedas tardaría muchísimo más tiempo.

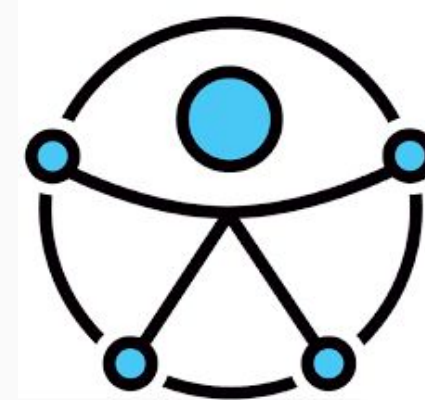


En este caso, el mismo producto se adapta a diferentes alturas sin ningún esfuerzo extra por parte de ningún usuario.

¿Qué es el diseño universal?

El **diseño universal** es un concepto que consiste en **crear productos, entornos y servicios que sean utilizables** por todas las personas en la mayor medida posible, **sin necesidad de que se adapten o especialicen**.

Su objetivo es **simplificar la vida de todas las personas**, haciendo que los productos, las comunicaciones y el entorno construido por el hombre sean más utilizables por la mayor cantidad posible de personas con un costo nulo o mínimo.



Diseño Universal,
Logo ONU.

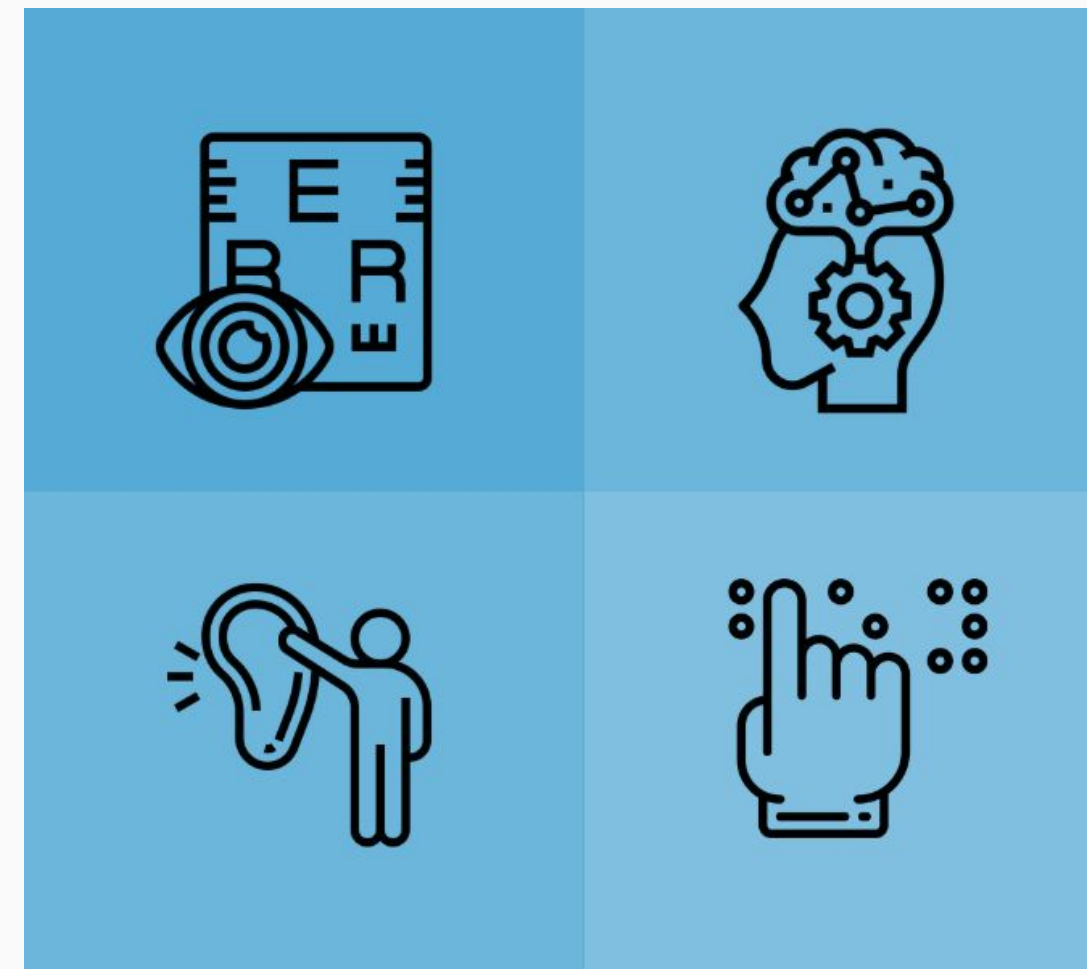


¿Qué es la accesibilidad digital?

La **accesibilidad digital** consiste en desarrollar productos que puedan ser utilizados por el **mayor número de usuarios** con necesidades específicas; debidas a limitaciones del entorno, o del modo que sean capaces de percibir, entender, navegar e interactuar con dicho sitio.

Ley de accesibilidad web: 26.653 A nivel nacional

Según esta ley, el Estado Nacional, los entes públicos no estatales, las empresas del Estado y las empresas privadas concesionarias de servicios públicos, deben **respetar en los diseños de sus páginas web, las normas y requisitos sobre accesibilidad de la información que faciliten el acceso a sus contenidos a todas las personas con discapacidad.**



World Wide Web Consortium (W3C) A nivel internacional

Es el organismo encargado a nivel mundial de establecer los lineamientos y estándares de diseño accesible web.

Reciben el nombre de **Pautas de accesibilidad de contenido web (WCAG)**.

Cada país decide si adherirse o no a las mismas.



Diseño web accesible



Pautas de diseño web accesible

El diseño debe ser:

1. Perceptible
2. Operable
3. Comprensible
4. Robusto

Pautas de diseño accesible

1. Diseño **perceptible**

Diseño perceptible

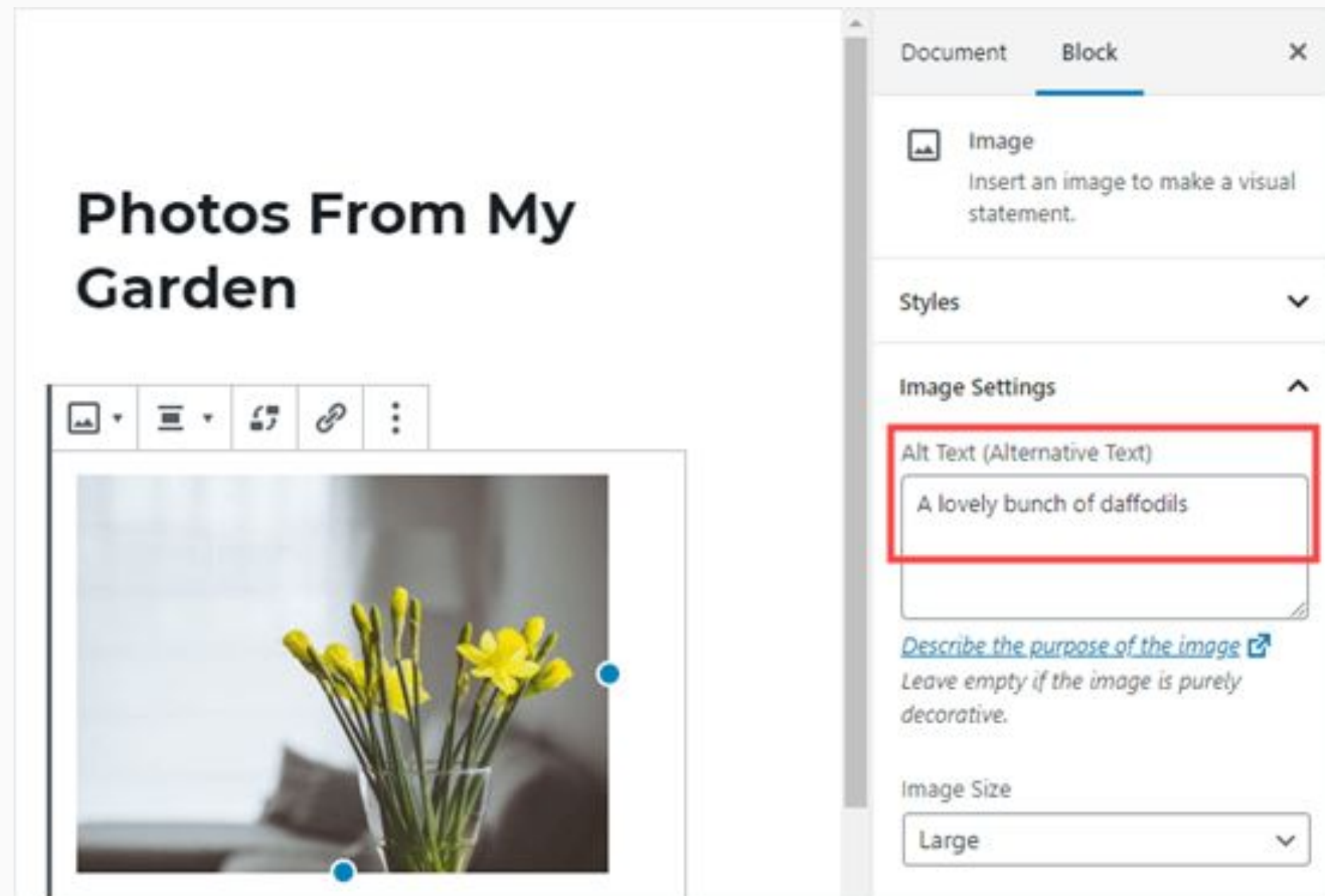
La información y los componentes de la interfaz se deben presentar en formas que **todas las personas puedan percibir**.

- Texto alternativo
- Medios tempodependientes
- Adaptabilidad
- Contenido distinguible

Diseño perceptible - Texto alternativo

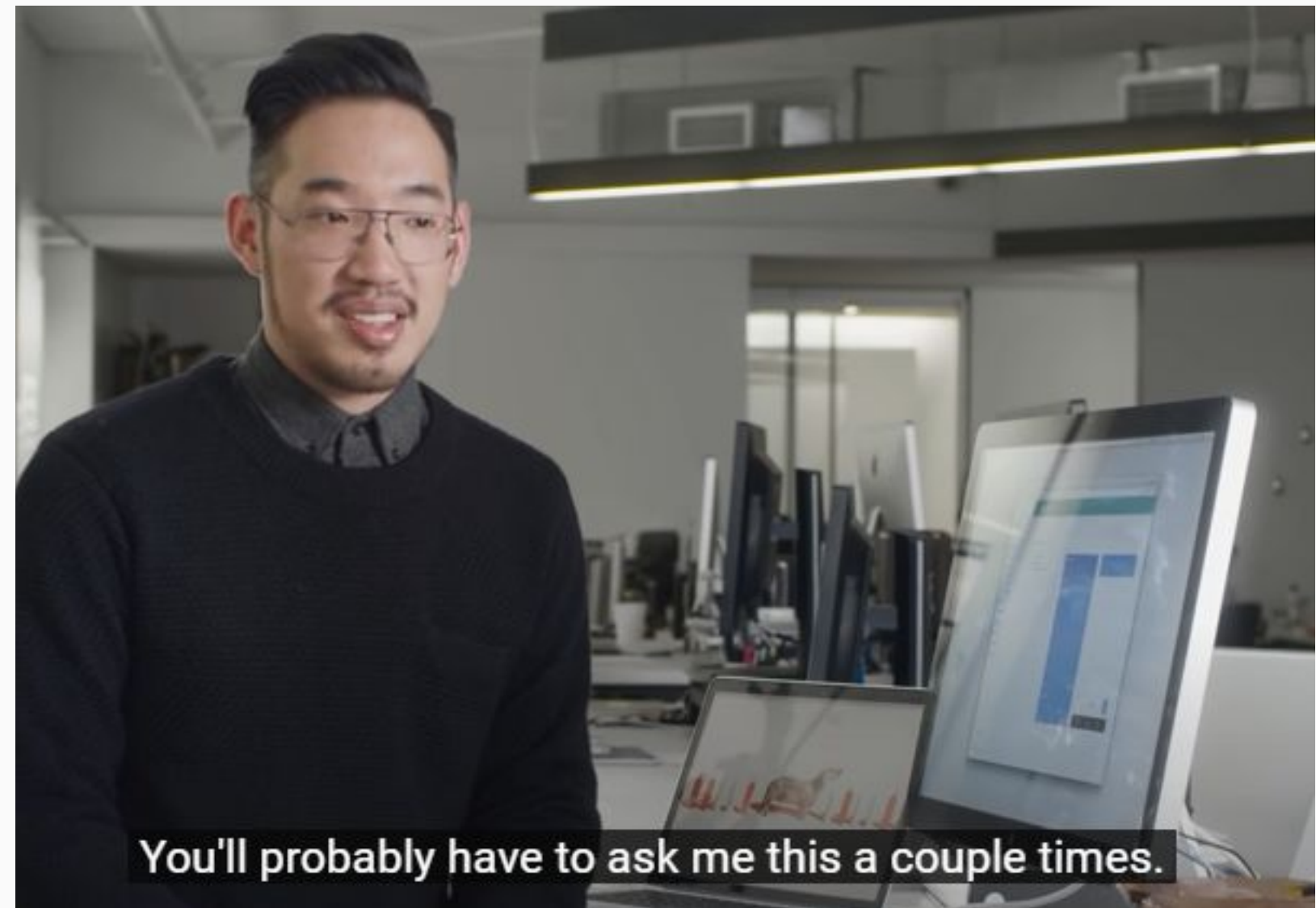
Es necesario ofrecer un **texto alternativo** o **alt text** para el contenido que no esté escrito.

El lector de audio reproduce la descripción para las personas que necesitan asistencia con respecto a la imagen.



Diseño perceptible - Medios tempodependientes

Siempre que aparezca contenido multimedia como animaciones o videos, es necesario que exista una alternativa para que todos puedan seguir el ritmo, como **subtítulos y transcripciones**.



Diseño perceptible - **Adaptabilidad**

Los componentes deben ser **adaptables**, sin perder información o alterar su estructura.

Es necesario establecer distintos **niveles de lectura y jerarquías** para guiar la lectura.



Diseño perceptible - Contenido distinguible

Debemos facilitar a los usuarios ver y oír el contenido, incluyendo la separación entre fondo y plano principal.

Tenemos que establecer los nombres de las secciones y señales que **describen correctamente** su contenido.



Pautas de diseño accesible

2. Diseño **operable**

Diseño operable

El usuario debe **poder manejar los componentes** de la interfaz y la navegación.

- Accesibilidad por teclado
- Tiempo suficiente
- Evitar destellos
- Navegabilidad

Diseño operable - **Accesibilidad por teclado**

Es necesario ofrecer una forma de **controlar las funciones desde el teclado**, sin requerir tiempos específicos para llevar a cabo acciones.



Diseño operable - **Tiempo suficiente**

Hay que darle a los usuarios el tiempo necesario para usar e interactuar con el contenido.

Cada persona tiene un ritmo distinto, por lo que no es recomendable el uso de secuencias automáticas de pantallas o vídeos.



Diseño operable - Evitar destellos

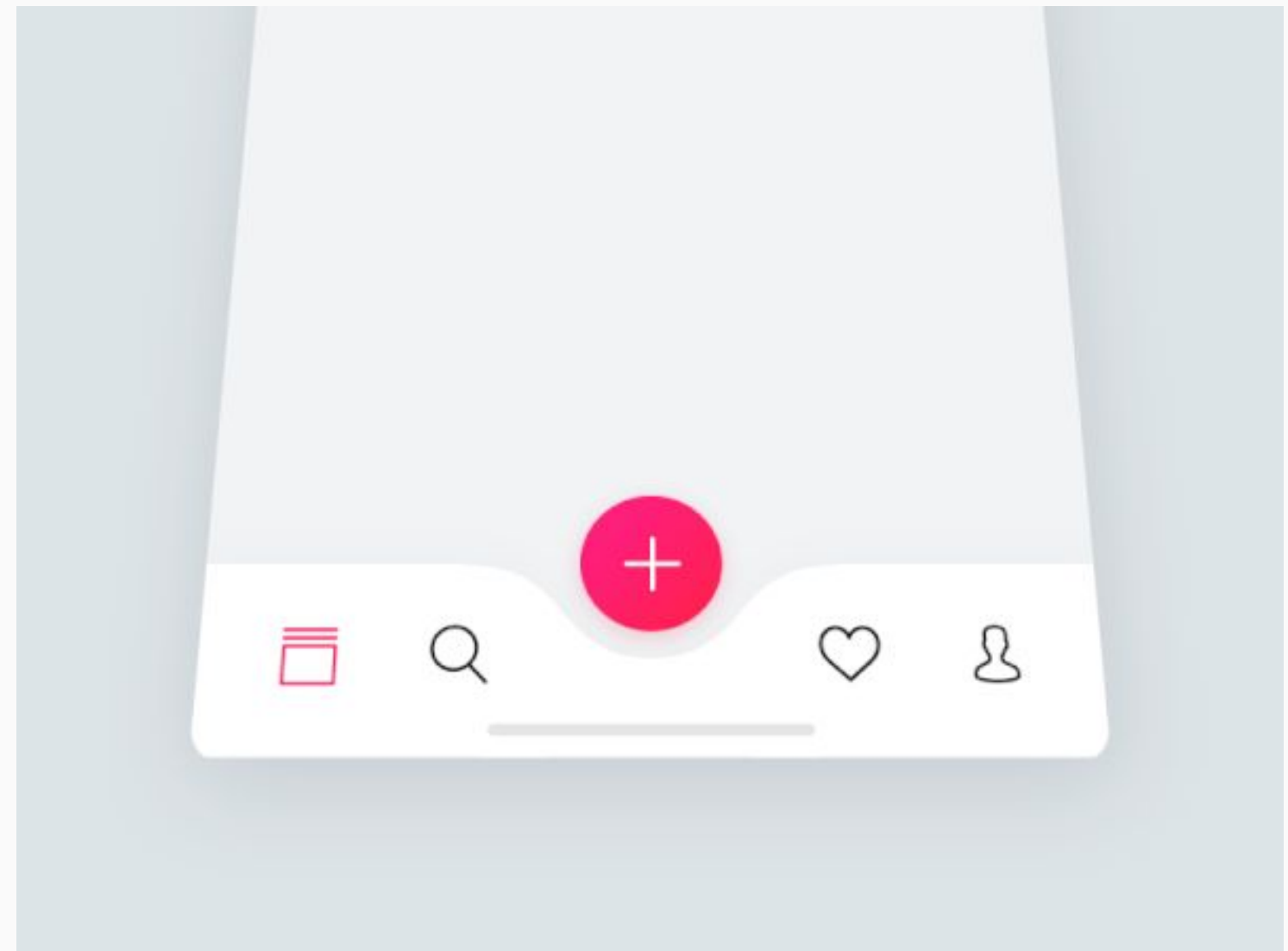
Evitar destellos y animaciones rápidas que puedan afectar a personas con desórdenes neurológicos.

Algunas personas pueden padecer la existencia de destellos en pantalla.



Diseño operable - Navegabilidad

Guiar la navegación de los usuarios por nuestra app, facilitando el cumplimiento de tareas y destacando los elementos necesarios.



Pautas de diseño accesible

3. Diseño **comprensible**

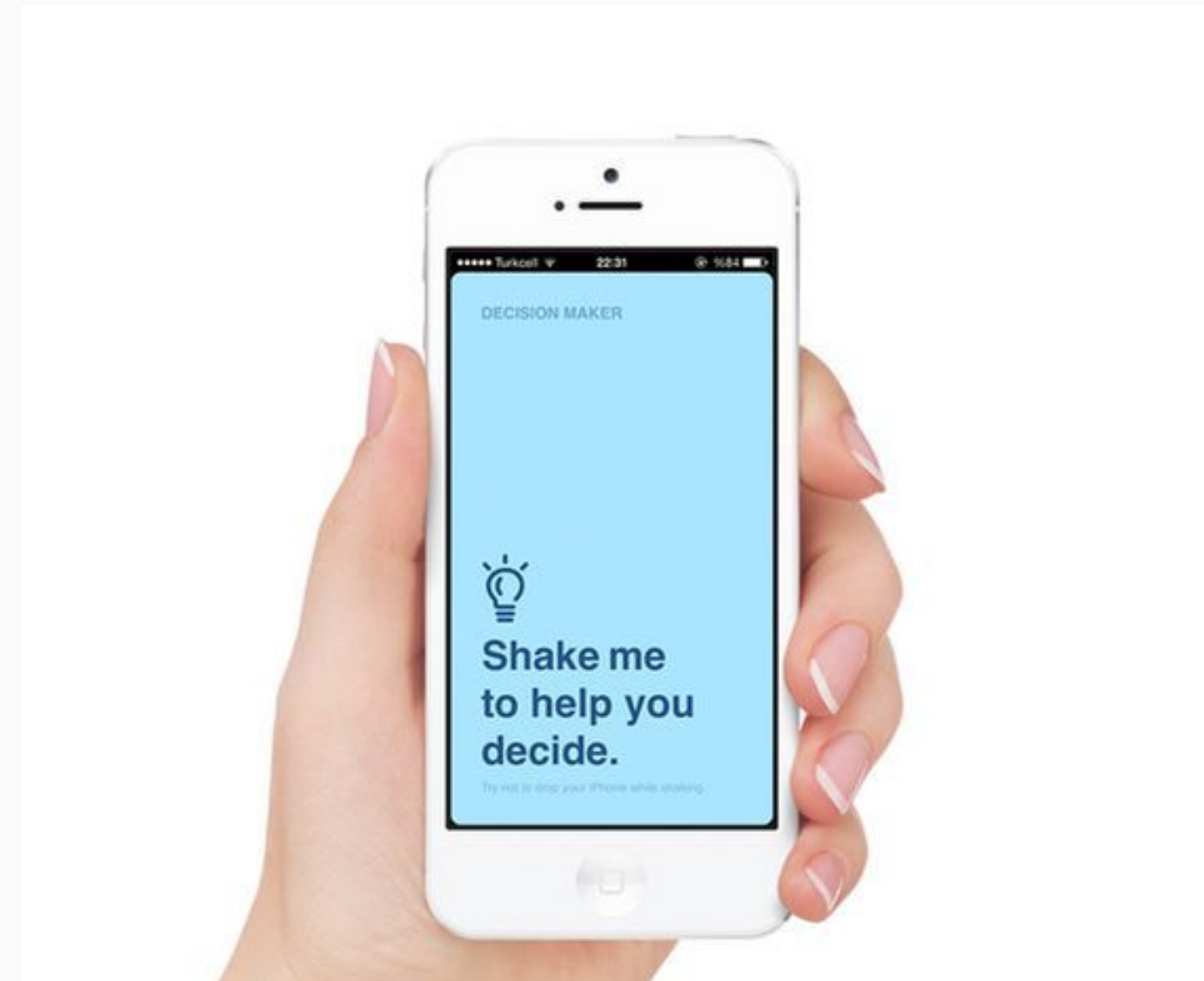
Diseño comprensible

Garantizar **información y acciones fáciles de entender** por parte de nuestros usuarios.

- Legible
- Predecible
- Entrada de datos asistida

Diseño operable - Legible

Las palabras y textos que se utilizan en la interfaz deben **reflejar las acciones, poder identificarse y leerse fácilmente**, para garantizar una buena experiencia de usuario.

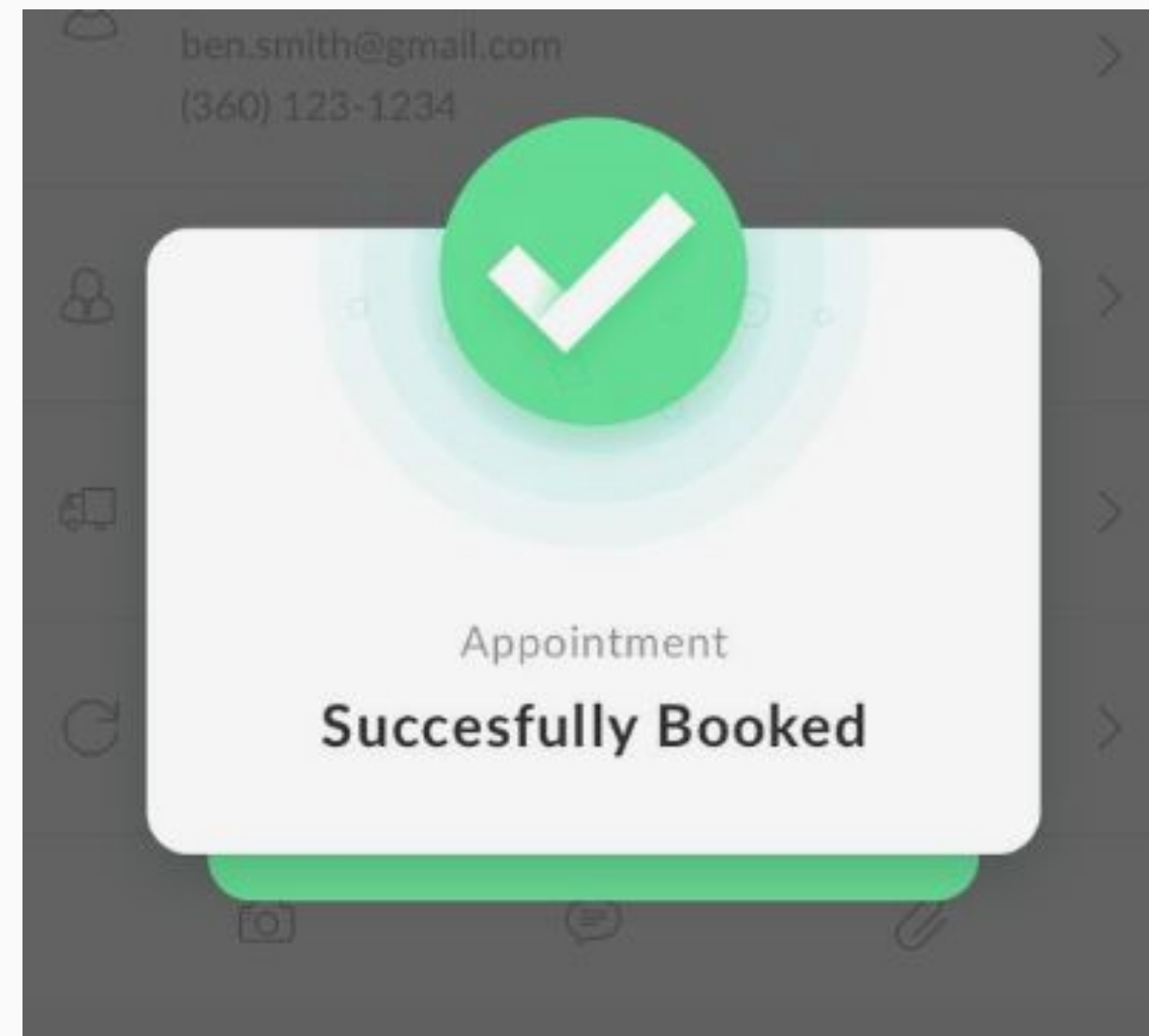


Diseño operable - Predecible

La apariencia y la forma de utilizar las interfaces digitales debe ser previsible.

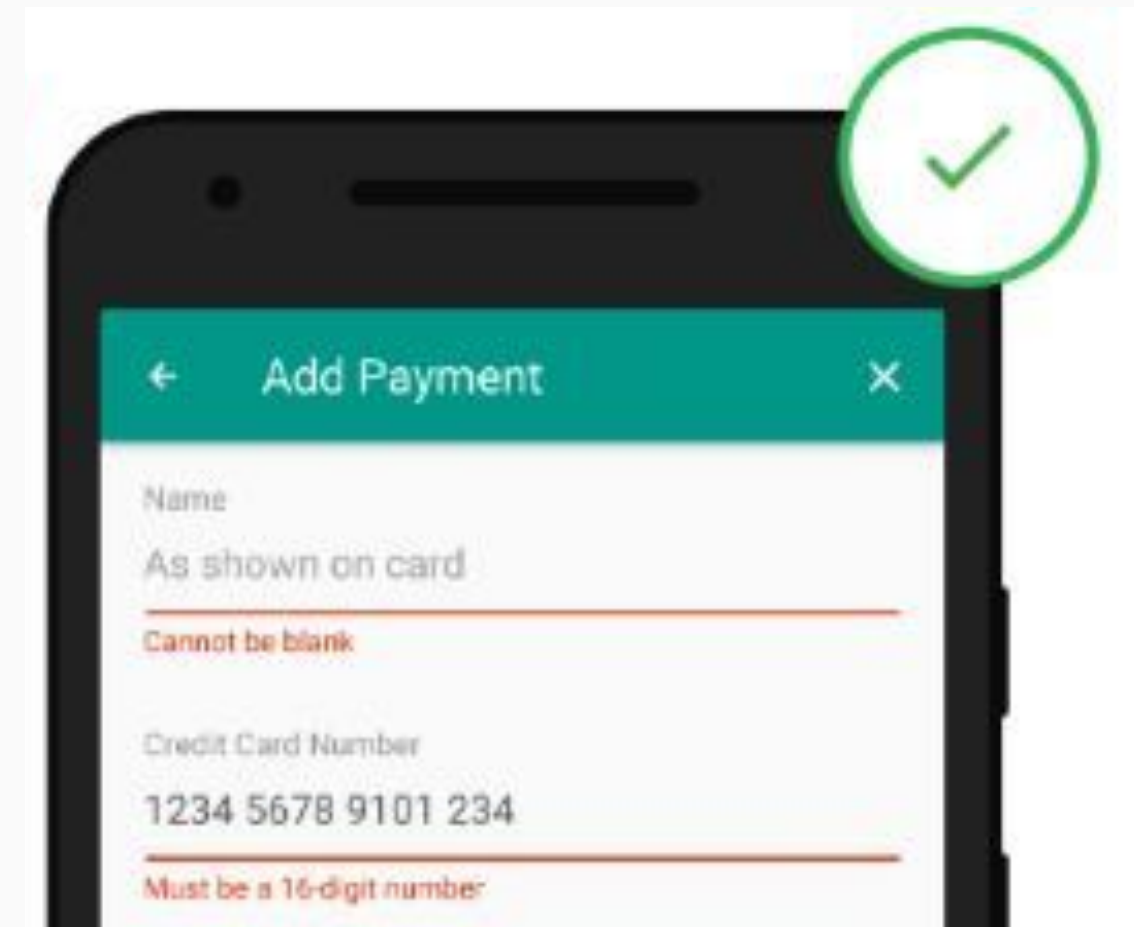
Debemos mantener la **consistencia** entre los componentes que comparten funciones similares y las acciones relacionadas.

También es necesario **advertir** acciones decisivas.



Diseño operable - Entrada de datos asistida

Es muy importante **guiar la entrada de datos** por parte de los usuarios y **señalar errores**.



A mobile application interface for adding a payment method. The screen is titled "Add Payment" with a back arrow and a close button. It contains two input fields. The first field is labeled "Name" and has the placeholder text "As shown on card". Below the input field, there is a red error message: "Cannot be blank". The second field is labeled "Credit Card Number" and contains the text "1234 5678 9101 234". Below this field, there is a red error message: "Must be a 16-digit number". A green checkmark icon in a circle is positioned in the top right corner of the screen, indicating a successful action or completion.

Pautas de diseño accesible

4. Diseño **robusto**

Diseño robusto

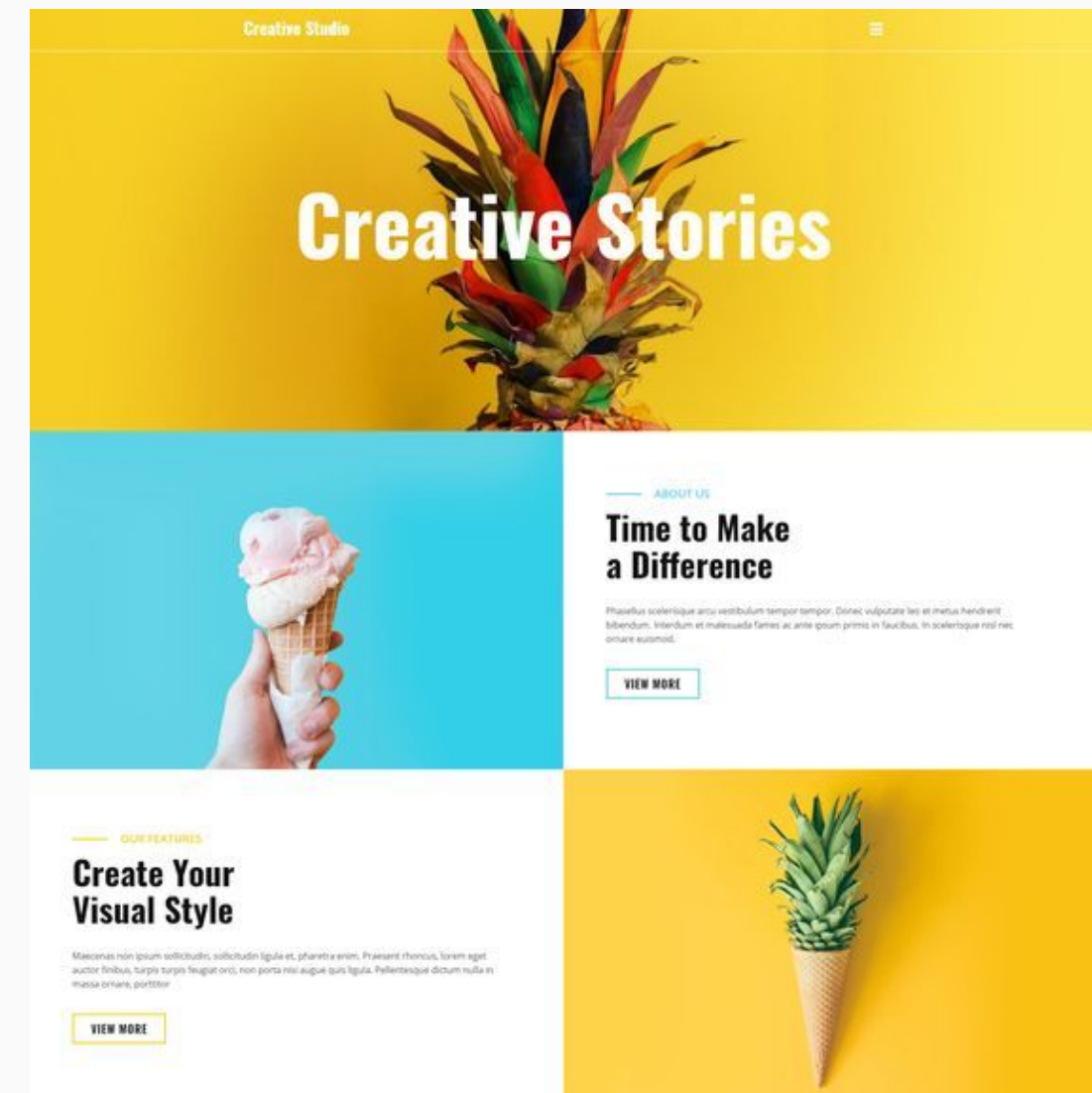
Tanto el diseño como el contenido debe ser **robusto**. Lo suficientemente **firme y consistente para ser bien interpretado**.

- **Compatibilidad**

Diseño operable - **Compatibilidad**

Es fundamental que haya una **correlación en el orden entre la web visible y el código desarrollado**, para facilitar la interpretación de textos alternativos a través del lector de pantalla.

Cuanto más compatible sean, mayor será la fidelidad de la lectura.



A) Niveles de conformidad y prioridades / B) Pautas WCAG

A)

PRIORIDAD

1

No podrían acceder a la información.

PRIORIDAD

2

Encontrarán muy difícil acceder a la información.

PRIORIDAD

3

Podrían tener algunas dificultades para acceder a la información.

A

Rango bajo. Cumple con la prioridad 1.

Nivel mínimo, no lograrlo hará que un grupo de usuarios no pueda acceder al contenido de la web.

AA

Rango medio. Cumple con la prioridad 1 y 2.

Una web que alcanza el nivel AAA puede ser accedida por todos.

AAA

Rango alto. Cumple con la prioridad 1, 2 y 3.

Nivel máximo: interfaz que puede ser accedida por todos.

B)

Algunos plugins útiles

A yellow circle with the text "A11y" inside in a bold, sans-serif font.

A11y

Relación color/texto

Indica niveles de conformidad dentro de las pantallas y componentes.

A yellow circle with the text "Color Blind" inside in a bold, sans-serif font.

**Color
Blind**

Alternativas de visualización

Nos muestra cómo se ven las pantallas desde el punto de vista de diferentes tipos de daltonismo.

A yellow circle with the text "Color Safe" inside in a bold, sans-serif font.

**Color
Safe**

Opción de estilo basada en los parámetros WCAG

Genera posibles paletas de colores y jerarquías de texto cumpliendo la norma.

Este material corresponde al
Programa Codo a Codo.
Capacitación UX/UI