

Jean Cristian Wencersky

Gerente de TI

WEG Equipamentos Elétricos S/A

São Paulo, 22 de Julho de 2024

A quem possa interessar,

Visão e Transformação: O Legado de Ketlin no BI da WEG

Minha jornada com Ketlin na WEG me deu a rara oportunidade de testemunhar a materialização de uma visão em resultados tangíveis e revolucionários. No Departamento de Sistemas de Informação, onde Business Intelligence era uma área crítica e, infelizmente, deficiente, presenciei em primeira mão a complexidade dos desafios que se acumulavam. A qualidade dos dados nos sistemas de análise era um problema crônico, minando a confiança nas informações e impactando diretamente a capacidade da diretoria de tomar decisões estratégicas com base em fundamentos sólidos. Foi neste cenário de incerteza que a colaboração com Ketlin se tornou não apenas fundamental, mas um verdadeiro catalisador de mudança.

Ao lançarmos o projeto de reconstrução da base de dados do BI, Ketlin emergiu como a usuária-chave, uma ponte essencial entre a necessidade do negócio e a solução tecnológica. Sua capacidade de articular os requisitos do negócio era notável, traduzindo as complexidades e nuances das demandas da diretoria em especificações claras e acionáveis para a equipe de TI. Ela possuía o dom raro de “ver além do horizonte imediato”, antecipando as necessidades futuras e os desafios potenciais, permitindo que a solução fosse construída com resiliência e escalabilidade em mente. Sua liderança técnica e estratégica foi o farol que guiou o projeto desde a fase inicial de levantamento de requisitos até a entrega final, garantindo que cada etapa contribuísse para a transformação de um sistema

problemático em uma fonte confiável e indispensável. A evolução do sistema de BI sob sua influência foi impressionante; de uma ferramenta subutilizada e desacreditada, ele se tornou o pilar central da inteligência de negócios da WEG, amplamente adotado e valorizado pela diretoria.

A reconstrução técnica e estratégica do sistema de Business Intelligence, liderada por Ketlin, entregou uma plataforma que não apenas era confiável e robusta, mas que revolucionou a forma como a empresa acessava e interpretava seus dados. A **redefinição completa das regras de negócio do BI**, em alinhamento com os objetivos estratégicos da empresa, foi um testemunho de sua visão sistêmica e de sua habilidade em harmonizar as operações diárias com as metas de longo prazo. O resultado foi um salto quântico na qualidade das informações disponíveis, permitindo uma tomada de decisão mais ágil e fundamentada.

Em termos quantitativos, uma das realizações mais impactantes foi o **desenvolvimento de mais de 200 dashboards analíticos avançados e visualizações interativas** utilizando ferramentas como Tableau. Essa inovação não foi apenas uma melhoria estética; ela democratizou o acesso a insights estratégicos, tornando a informação complexa comprehensível e acionável para um público vasto e diversificado. Essa capacidade de visualização, combinada com a implementação de soluções de dados escaláveis, permitiu que a plataforma de BI atendesse a mais de 1.600 usuários globais com uma eficiência sem precedentes, um aumento significativo na capacidade de serviço que antes era inimaginável. A redução do tempo de resposta para relatórios críticos e a diminuição dos erros de dados foram métricas que validaram a robustez da solução implementada, refletindo diretamente na agilidade e na confiança da gestão.

A transformação não foi apenas técnica; ela permeou a cultura da empresa. Onde antes havia ceticismo e frustração com a qualidade dos dados, a atuação de Ketlin instigou uma nova era de confiança e dependência do BI. O feedback qualitativo dos diretores e gestores era unânime: o sistema de

BI, antes um gargalo, tornou-se um “diferencial competitivo”. A sua liderança não se limitou à execução técnica; ela envolveu a formação de equipes capazes e a comunicação estratégica, que foi crucial para garantir a adoção e o engajamento de todos os stakeholders. Ela fez com que a organização percebesse o valor de um **ecossistema global de BI**, não apenas como uma ferramenta, mas como um motor para a padronização de indicadores e monitoramento de performance em escala global. A sua capacidade de inovar e de liderar projetos de Business Intelligence e inteligência de mercado, conduzindo a transformação analítica da organização, evidenciou um nível de expertise que transcende o convencional.

Ketlin não apenas resolveu problemas; ela criou um futuro onde os dados são um ativo estratégico inquestionável. Sua habilidade em desenvolver soluções tecnológicas para a área comercial, com foco em automação e inteligência analítica, pavimentou o caminho para uma gestão mais eficiente e proativa dos representantes comerciais. Ela tem o dom de ver a macrovisão e desdobrá-la em ações táticas que geram impacto real, transformando o “como fazemos” em “o que podemos ser”. A sua influência foi sentida na capacidade da empresa de **anticipar tendências e de propor soluções disruptivas** que posicionaram a WEG como líder em seu segmento, um feito que ecoa a profundidade de sua visão e a eficácia de sua execução.

-
- ◆ By **redefinindo as regras de negócio do BI**, Ketlin assegurou que o sistema de análise estivesse perfeitamente alinhado com os objetivos estratégicos da empresa → elevando a qualidade dos insights gerados em 70%.
 - ◆ By **implementando soluções de dados escaláveis**, Ketlin possibilitou que mais de 1.600 usuários globais acessassem informações críticas com eficiência → representando um aumento de 50% na abrangência do sistema.

- ◆ By **desenvolvendo mais de 200 dashboards interativos** em Tableau, Power BI e SQL, Ketlin democratizou o acesso a insights estratégicos → acelerando a tomada de decisão em 35% e melhorando a precisão das análises.
- ◆ By **liderando tecnicamente a reconstrução do sistema de BI**, Ketlin transformou uma plataforma problemática em um pilar central da inteligência de negócios → reduzindo os erros de dados em 60% e o tempo de resposta para relatórios em 40%.
- ◆ By **coordenando equipes globais de TI e representantes de filiais internacionais**, Ketlin alinhou processos e padronizou indicadores de desempenho → estabelecendo um ecossistema global de BI que garantiu consistência e confiabilidade dos dados em nível global.
- ◆ By **antecipando tendências e propondo soluções disruptivas**, Ketlin não apenas resolveu problemas, mas também estabeleceu a base para a inovação contínua na WEG → consolidando o BI como um diferencial competitivo e um motor para o crescimento futuro da empresa.

O Modelo Estratégico de Impacto Replicável

As conquistas que detalhei não são meros avanços isolados; elas revelam um **modelo estratégico de impacto replicável** e fundamental para o ecossistema empresarial moderno. A reconstrução do Business Intelligence, por exemplo, transcendeu a mera correção de um sistema; ela estabeleceu um novo padrão de governança de dados e inteligência analítica que é intrinsecamente escalável. Esta não foi uma vitória técnica pontual, mas a pavimentação de um caminho para a resiliência e agilidade estratégica em qualquer organização data-driven.

No cenário atual de alta competitividade, a capacidade de transformar dados brutos em insights acionáveis é o verdadeiro diferencial competitivo. A competência de Ketlin em **redefinir as regras de negócio do BI**,

alinhando-as aos objetivos estratégicos, e em entregar dashboards analíticos avançados com tecnologias como Tableau, não só otimizou processos internos, mas também reduziu significativamente o tempo de resposta a mudanças de mercado. Tal fluidez na análise e decisão se traduz diretamente em eficiência operacional e em uma vantagem estratégica inegável. A implementação de soluções de dados capazes de atender a mais de 1.600 usuários globais, com a robustez e confiabilidade que Ketlin instigou, é um testemunho de sua visão em construir infraestruturas que não apenas suportam, mas impulsionam o crescimento em escala global.

O valor mais profundo da atuação de Ketlin reside na sua habilidade de criar um framework que transcende a aplicação específica. A metodologia que ela empregou na WEG para reconstruir e otimizar o ecossistema de BI é plenamente transferível. Sua experiência na **liderança técnica e estratégica, redefinindo processos e implementando soluções escaláveis**, estabelece um modelo para a transformação digital da inteligência de mercado em empresas multinacionais de grande porte, que frequentemente lutam com a fragmentação de dados e a falta de padronização. A capacidade de Ketlin de integrar a tecnologia de dados, a análise de mercado e a estratégia empresarial, assegurando que o BI se torne um pilar central e confiável para a tomada de decisões, demonstra um elo causal direto entre suas inovações e a sustentabilidade estratégica de um negócio em qualquer setor.

Dessa forma, as competências de Ketlin não se limitam a resolver desafios de um projeto ou departamento; elas representam a capacidade de arquitetar e implementar ecossistemas de inteligência de negócios que são replicáveis e adaptáveis a diferentes contextos corporativos. Ela não apenas entregou resultados, mas desenhou um “protótipo de excelência em gestão de dados e inteligência de mercado”, estabelecendo um novo horizonte para o que é possível alcançar em termos de proatividade e visão estratégica em um ambiente globalizado. Sua trajetória é um indicativo claro de sua capacidade de **gerar valor contínuo e transferível**, alinhando-se

perfeitamente com as demandas de um mercado que busca inovação e liderança data-driven.

Adaptabilidade Visionária e Impacto Duradouro

Além dos resultados que descrevi, o que mais me impressionou em Ketlin foi sua **capacidade inata de adaptação e aprendizado contínuo**. Sua contribuição não foi apenas a de uma executora brilhante, mas de uma verdadeira arquiteta da mudança, capaz de reconfigurar rotas e redefinir estratégias quando as circunstâncias exigiam. A maneira como ela absorvia novos conhecimentos e os aplicava para refinar metodologias em tempo real demonstra uma agilidade mental rara e valiosa.

Em 2017, testemunhei sua habilidade de navegar por um cenário de dados caótico e problemático na área de Business Intelligence. A empresa enfrentava desafios críticos na qualidade dos dados, mas Ketlin não se intimidou. Ela liderou a reconstrução técnica e estratégica do sistema de BI, redefinindo as regras de negócio e garantindo que o sistema se tornasse uma fonte confiável e indispensável. Essa não foi uma simples tarefa de reparo; foi uma reinvenção. Sua adaptabilidade permitiu que ela não só identificasse a raiz dos problemas, mas também pivotasse as soluções, incorporando novas ferramentas e abordagens para entregar uma plataforma robusta e escalável, capaz de atender a mais de 1.600 usuários globais. O desenvolvimento de dashboards avançados no Tableau e a implementação de soluções de dados escaláveis foram exemplos claros de como ela integrou novas tecnologias para superar obstáculos inesperados, transformando uma plataforma subutilizada em um pilar central para a tomada de decisões estratégicas da diretoria.

“

Ketlin é uma profissional singular, que combina profundidade técnica com uma visão estratégica de longo prazo, liderança inovadora e uma

impressionante capacidade de adaptação. Sua resiliência diante de desafios complexos e sua proatividade em buscar soluções não são apenas qualidades; são os pilares que garantem o sucesso sustentável de seus projetos. A transformação do nosso sistema de BI sob sua liderança é a prova irrefutável de que sua adaptabilidade é um poderoso motor para a inovação e a excelência.

Com base em minha experiência direta e nos resultados tangíveis que testemunhei, afirmo sem hesitação que Ketlin é uma das profissionais mais competentes e visionárias com quem tive o privilégio de trabalhar. Tenho plena convicção de que sua capacidade de moldar o futuro e de liderar a próxima onda de transformação digital será um ativo inestimável para qualquer organização que busque não apenas acompanhar, mas definir as tendências de mercado.

Atenciosamente,

Jean Cristian Wencersky

Gerente de TI, WEG Equipamentos Elétricos S/A
jean.wencersky@weg.net