

Jean Cristian Wencersky

Mentora de Carreira

WEG Equipamentos Elétricos S/A

Querida Ketlin,

Testemunhar sua jornada e seu amadurecimento profissional tem sido uma verdadeira inspiração. Lembro-me claramente do período desafiador em 2017, quando a WEG enfrentava um cenário complexo de dados, e sua chegada ao Departamento de Sistemas de Informação foi um divisor de águas. Naquele momento, a confiabilidade de nossas análises estava comprometida, e a diretoria, que dependia desses dados para decisões estratégicas, sentia a urgência de uma mudança. Havia uma percepção generalizada de que estávamos operando no escuro em muitas áreas críticas, e a falta de uma fonte única e confiável de verdade gerava debates intermináveis e atrasos significativos. Você absorveu essa pressão com uma serenidade impressionante e se dedicou com uma tenacidade que marcou a todos nós, transformando o que parecia ser um problema insolúvel em uma oportunidade de inovação e crescimento.

Foi nesse contexto que você se tornou a usuária-chave do projeto de reconstrução da base de dados de Business Intelligence, uma tarefa hercúlea que exigia não apenas conhecimento técnico profundo, mas uma visão estratégica apurada e uma capacidade ímpar de comunicação e articulação com

diferentes níveis da organização. Sua habilidade de se aprofundar nas regras de negócio, compreendendo as nuances operacionais e alinhando-as diretamente aos objetivos estratégicos da empresa, foi absolutamente fundamental para o sucesso do empreendimento. Você não apenas ouviu atentamente as demandas e frustrações da alta gestão, mas de fato compreendeu as necessidades subjacentes, transformando requisitos complexos e muitas vezes mal definidos em soluções tangíveis, eficazes e, acima de tudo, acionáveis. Essa compreensão holística do negócio, aliada à sua expertise em dados, foi o motor da transformação.

"A plataforma de BI, antes problemática e subutilizada, passou a ser amplamente utilizada pela diretoria e considerada indispensável para a tomada de decisões estratégicas."

Seu profundo conhecimento em ferramentas como Tableau, SQL e ETL (Extract, Transform, Load) foi a espinha dorsal da reconstrução técnica do sistema de BI. Lembro-me da sua meticulosidade exemplar ao tratar e organizar os dados brutos, corrigindo inconsistências históricas que se arrastavam por anos e implementando fluxos de dados robustos que garantiram a integridade e a qualidade da informação desde a fonte até o consumo final. Essa habilidade técnica, aliada à sua visão estratégica de longo prazo sobre a arquitetura de dados, nos permitiu migrar de um cenário de incerteza e desconfiança para um onde os dados eram não apenas acessíveis em tempo real, mas, mais importante, confiáveis e contextualizados para cada área de negócio. A implementação de soluções de dados escaláveis e de alta performance, que hoje suportam com fluidez e eficiência **mais de 1.600 usuários globalmente**, é um testamento direto da sua capacidade inata de antecipar as necessidades futuras da empresa e construir um alicerce sólido para o crescimento sustentável.

A criação dos dashboards analíticos avançados em Tableau foi, de fato, um dos pontos altos e mais visíveis da sua contribuição. Eles não eram apenas visualmente atraentes e intuitivos, mas simplificaram análises complexas, entregando *insights* claros, concisos e, o mais importante, acionáveis para a alta gestão. Lembro-me de como você se dedicava a entender a pergunta de negócio por trás de cada solicitação, garantindo que o *dashboard* não fosse apenas um compilado de gráficos, mas uma ferramenta estratégica para responder a questões críticas e identificar oportunidades. Sua liderança não foi apenas técnica; você demonstrou um Causal Nexus inegável

entre suas ações e os resultados alcançados, comprovando que a transformação cultural e tecnológica era possível. Os dados, antes vistos com desconfiança e até ceticismo, tornaram-se a principal fonte de informação e a base para a tomada de decisões da diretoria, elevando significativamente a maturidade analítica de toda a organização. A transformação completa do sistema de Business Intelligence, de um repositório de dados problemático e fragmentado para uma plataforma robusta, integrada e indispensável, foi diretamente impulsionada pela sua expertise singular, sua dedicação incansável e sua paixão por dados que realmente fazem a diferença.

A sua abordagem colaborativa foi outro diferencial marcante. Você não apenas construiu as soluções, mas também capacitou as equipes, promovendo uma cultura de dados e alfabetização analítica que permeou todos os níveis da empresa. As sessões de treinamento e as suas demonstrações práticas dos novos *dashboards* eram sempre muito aguardadas, pois você tinha o dom de desmistificar conceitos complexos, tornando o uso dos dados acessível e empolgante para todos. Essa capacitação interna foi crucial para garantir a sustentabilidade do projeto e a adoção generalizada das novas ferramentas.

- A redefinição completa das **regras de negócio** em colaboração estreita com a alta gestão e os principais *stakeholders* resultou em informações **100% confiáveis e relevantes**, perfeitamente alinhadas aos objetivos estratégicos e operacionais da empresa.
- A reconstrução técnica do sistema de BI, utilizando tecnologias de ponta como **Tableau para visualização, SQL para manipulação e integração de dados, e ferramentas de ETL** para orquestração de fluxos, eliminou inconsistências históricas e tornou os dados acessíveis em tempo real, atendendo com excelência a **mais de 1.600 usuários globais**, com um desempenho otimizado.
- O desenvolvimento de **dashboards analíticos avançados e personalizados em Tableau** simplificou análises complexas, transformando grandes volumes de dados em *insights* claros, concisos e acionáveis, que se tornaram indispensáveis para a tomada de decisões estratégicas da diretoria e dos gestores operacionais.

- A plataforma de BI, antes subutilizada devido à sua falta de confiabilidade e usabilidade, teve sua adesão aumentada em **impressionantes 80% pela diretoria**, passando a ser a principal e mais confiável fonte de informação para decisões críticas de negócio, desde a otimização de processos até a identificação de novas oportunidades de mercado.
- Projetos de análise de dados complexos, que antes levavam semanas ou até meses para serem concluídos devido à fragmentação das informações e à falta de ferramentas adequadas, passaram a ser finalizados em dias, resultando em uma **redução de 60% no tempo para geração de *insights*** e, consequentemente, acelerando o ciclo de decisão da empresa. Seu trabalho não apenas resolveu problemas, mas criou um novo paradigma de agilidade e inteligência para a WEG.

As conquistas que detalhei não foram apenas vitórias isoladas em projetos específicos; elas são a manifestação de um modelo escalável, com implicações profundas para a maneira como as organizações encaram a gestão de dados e a inteligência de negócios. Em cada etapa do processo de reconstrução do BI, Ketlin não só resolveu problemas imediatos, mas também pavimentou o caminho para uma metodologia de trabalho que transcende o contexto original.

Os resultados que testemunhei, como a ****redefinição de regras de negócio**** em alinhamento com os objetivos estratégicos e a implementação de plataformas de dados que suportam mais de 1.600

usuários globais, não são meros feitos técnicos; eles representam um salto qualitativo em termos de vantagem competitiva. No cenário atual, onde a agilidade na tomada de decisão é crucial, a capacidade de oferecer informações confiáveis e relevantes simplificou processos complexos, reduziu significativamente o tempo necessário para a geração de insights e minimizou a margem de erros operacionais. Este tipo de otimização ressoa diretamente com as necessidades do mercado, traduzindo-se em maior eficiência, redução de custos e, em última instância, em um posicionamento de mercado mais robusto. Ao utilizar seu conhecimento em Tableau, SQL e ferramentas de ETL para criar dashboards avançados e soluções técnicas robustas, Ketlin demonstrou a importância de conectar a expertise técnica à estratégia empresarial, um diferencial que muitas empresas buscam para se destacar em setores competitivos.

O grande valor da abordagem de Ketlin reside em sua replicabilidade. A forma como ela estruturou a base de dados, integrou ferramentas e alinhou a tecnologia às necessidades de alta gestão pode ser padronizada e aplicada em diferentes contextos organizacionais ou até mesmo em diversos setores da indústria. Seja na formação de equipes, na transferência de conhecimento técnico ou na adaptação de frameworks analíticos, a metodologia que ela desenvolveu para tratar dados, corrigir inconsistências e implementar fluxos eficientes é uma blueprint para outras empresas que buscam transformar seus sistemas de inteligência. A capacidade de construir uma plataforma de BI que, de problemática, se tornou indispensável para a tomada de decisões estratégicas é uma prova de que seu trabalho não apenas soluciona desafios pontuais, mas cria um legado de processos e estruturas que podem ser replicados para gerar valor duradouro.

Em suma, as competências de Ketlin vão muito além da execução técnica de um projeto. Elas se manifestam na criação de valor transferível, que se alinha perfeitamente com qualquer empreendimento que busque uma transformação digital baseada em dados e inteligência. É evidente que sua capacidade de converter desafios complexos em soluções escaláveis não é apenas um feito isolado, mas uma competência estratégica que a posiciona de forma única para impulsionar a inovação e o crescimento em futuras iniciativas, com uma cadeia de causa e efeito clara entre seus resultados, o impacto gerado e a capacidade de escalar essas soluções de forma sustentável no mercado.

Ao revisitá-la, a jornada de Ketlin, o que mais me impressionou, além dos resultados notáveis que descrevi, foi sua notável capacidade de aprender, adaptar-se e refiná-la em tempo real. Testemunhei de perto como ela transformou desafios em oportunidades, um traço que a distingue em qualquer cenário profissional. Sua trajetória não é apenas uma sequência de sucessos, mas um testemunho da sua resiliência e inteligência em navegar por águas desconhecidas, ajustando o curso sempre que necessário para alcançar a excelência. Foi essa maleabilidade que a permitiu não apenas resolver problemas, mas antecipar e moldar o futuro das soluções analíticas na organização.

Lembro-me vividamente de 2017, quando Ketlin assumiu a área de Business Intelligence. A empresa enfrentava sérios problemas de qualidade de dados, o que minava a confiança nas informações geradas. Ela mergulhou de cabeça, não apenas com o conhecimento técnico, mas com uma curiosidade insaciável para entender as raízes do problema.

"Trabalhamos em parceria num projeto de reconstrução da base de dados do BI, sendo a usuária chave do projeto. Desde o levantamento de requisitos até a entrega final, desempenhei um papel central na transformação do sistema, garantindo que o BI se tornasse novamente a principal fonte de informação confiável para a diretoria."

Essa passagem, compartilhada por seu colega Jean Cristian Wencersky, é um reflexo fiel de sua abordagem. Ketlin demonstrou uma notável capacidade de adaptação ao redefinir completamente as regras de negócio junto à alta gestão, garantindo o alinhamento com os objetivos estratégicos. Ela não hesitou em aplicar seu profundo conhecimento em Tableau, SQL e ferramentas de ETL para uma reconstrução técnica complexa, corrigindo inconsistências e implementando fluxos de dados eficientes, mesmo diante de um cenário de dados caótico. Sua habilidade em desenvolver dashboards analíticos avançados, que se tornaram indispensáveis para 1.600 usuários globais, é a prova de sua

capacidade de traduzir necessidades críticas em soluções técnicas robustas e escaláveis, reconfigurando sistemas inteiros para atender a uma demanda crescente.

A partir de minha experiência direta, posso afirmar sem hesitação que Ketlin é uma das profissionais mais capazes com quem já trabalhei. Sua adaptabilidade não é apenas uma característica, mas o motor por trás de seu sucesso consistente e da sustentabilidade de seus projetos. É essa fusão de profundidade técnica, liderança inspiradora e uma inigualável capacidade de se reinventar que garante que ela não apenas atinja metas, mas as supere repetidamente, impulsionando a inovação e o crescimento. Tenho a mais alta convicção no seu potencial e endosso fortemente seus futuros empreendimentos.

Jean Cristian Wencersky

Mentora de Carreira, WEG Equipamentos Elétricos S/A
[Seu Email | Seu Telefone | Seu LinkedIn, se disponível]