

Jean Cristian Wencersky

Gerente de TI

WEG

Data:

À quem possa interessar,

Como analista de dados com uma década de experiência no setor de tecnologia, a minha interação com Ketlin Giani Fernandes Kenauth foi marcada por uma colaboração estratégica e tecnicamente rigorosa. Minha primeira interação significativa com Ketlin ocorreu em **2017**, quando assumi a gestão da área de Business Intelligence na WEG. Naquele período, a empresa enfrentava desafios substanciais em relação à integridade e confiabilidade dos dados em seus sistemas analíticos. Os relatórios gerados frequentemente apresentavam inconsistências, levando à perda de confiança por parte dos tomadores de decisão e a uma subutilização da plataforma de BI. Ketlin, já reconhecida por sua capacidade analítica, foi designada como usuária-chave no projeto de reestruturação da base de dados do BI, uma iniciativa crítica para restaurar a credibilidade dos nossos sistemas de informação. Seu envolvimento foi essencial para garantir a aderência do projeto aos objetivos estratégicos e às necessidades operacionais da empresa.

A atuação de Ketlin neste projeto foi multifacetada e decisiva. Desde a fase inicial de levantamento de requisitos, ela demonstrou uma habilidade notável para traduzir as demandas de negócios em especificações técnicas claras e precisas. Esta etapa é fundamental, pois qualquer desalinhamento inicial pode comprometer todo o desenvolvimento. A sua participação ativa na redefinição completa das regras de negócio foi crucial. Não se tratava apenas de documentar o que existia, mas de questionar e otimizar os processos, alinhando-os diretamente com os objetivos estratégicos da empresa. Por exemplo, a reorganização de KPIs de vendas resultou em uma redução de **15%** nas discrepâncias entre os dados de faturamento reportados por diferentes sistemas, um avanço significativo na acuracidade.

No aspecto técnico, Ketlin desempenhou um papel vital na reconstrução do sistema de BI. Ela utilizou plataformas como Tableau para visualização e SQL para manipulação e extração de dados, garantindo que as ferramentas de ETL (Extract, Transform, Load) fossem aplicadas de forma a corrigir incongruências históricas e a padronizar a estrutura dos dados. A sua compreensão aprofundada dos modelos de dados e das necessidades de governança foi um diferencial. Vários relatórios críticos, antes inconsistentes, como o de rentabilidade por produto, passaram a apresentar uma taxa de acuracidade superior a **98%**, confirmada por auditorias internas. Essa melhoria não foi apenas um ajuste técnico, mas uma refatoração completa que estabeleceu uma nova base de confiança para a análise de dados na empresa.

A contribuição de Ketlin estendeu-se ao desenvolvimento de dashboards analíticos avançados e interativos no Tableau. Ela não apenas criava visualizações esteticamente agradáveis, mas projetava painéis que permitiam aos usuários executivos realizar análises ad hoc com mínima intervenção de TI. Isso democratizou o acesso à informação e capacitou os gestores a explorarem dados de forma autônoma. Um exemplo claro foi a criação de um dashboard de desempenho de vendas regionais, que permitiu aos gerentes identificar desvios de metas com **24 horas** de antecedência, em comparação com os **72 horas** anteriores, facilitando intervenções proativas e melhorando a capacidade de resposta do time comercial.

A escalabilidade das soluções implementadas sob sua influência também merece destaque. O sistema de BI foi projetado para suportar mais de **1.600** usuários globais, mantendo a performance e a estabilidade. A capacidade de Ketlin de prever demandas futuras e integrar novas fontes de dados foi exemplar. Por exemplo, a integração de dados de CRM e ERP em um único ambiente analítico permitiu uma visão **360 graus** do cliente, resultando em uma identificação de oportunidades de cross-selling que aumentou a receita de campanhas piloto em **8%**. A liderança técnica e estratégica de Ketlin na reconstrução do BI garantiu que a plataforma não apenas atendesse às necessidades imediatas, mas também se tornasse uma ferramenta adaptável e robusta para o futuro da empresa. A plataforma de BI, antes vista como problemática e subutilizada, passou a ser amplamente utilizada pela diretoria e considerada indispensável para a tomada de decisões estratégicas, com um aumento de **40%** na adoção de usuários nos primeiros seis meses após a reestruturação.

A análise do impacto de Ketlin no projeto revela um nexo causal claro entre suas ações e os resultados obtidos. Sua metodologia orientada a dados e sua capacidade de comunicação eficaz, traduzindo complexidades técnicas em insights acionáveis, foram evidentes. Em minha análise, posso afirmar que os resultados quantificáveis e qualitativos observados são diretamente atribuíveis à sua expertise e dedicação.

- Ao redefinir as regras de negócio de **KPIs de vendas**, Ketlin alcançou uma **redução de 15% nas discrepâncias de faturamento** → levando a uma maior confiabilidade nos relatórios financeiros.
- Pela reconstrução técnica do sistema de BI com **SQL e ETL**, Ketlin garantiu uma **acuracidade superior a 98% em relatórios críticos** → resultando em decisões mais embasadas e rápidas.
- Ao desenvolver **dashboards analíticos interativos**, Ketlin possibilitou a identificação de desvios de metas com **70% mais agilidade (24h vs. 72h)** → otimizando a resposta estratégica e operacional.
- Pela implementação de **soluções de dados escaláveis**, Ketlin suportou **1.600+ usuários globais** e integrou dados de CRM/ERP → gerando um aumento de **8% na receita de campanhas piloto** através de cross-selling.
- Através de sua liderança no projeto, Ketlin transformou a plataforma de BI, observando um **aumento de 40% na adoção de usuários executivos** em seis meses → solidificando o BI como ferramenta indispensável para tomada de decisão.

Detalhes Técnicos e Conquistas

Os resultados que descrevi anteriormente, oriundos da reestruturação do Business Intelligence na WEG, não são apenas avanços técnicos isolados; eles demonstram um modelo escalável com implicações estratégicas significativas para o mercado. A redefinição das regras de negócio e a reconstrução técnica do sistema de BI, que utilizou Tableau, SQL e ferramentas de ETL para corrigir inconsistências e otimizar a organização dos dados, resultou em uma plataforma onde a qualidade da informação foi restaurada e validada. Essa intervenção direta na integridade dos dados impacta crucialmente a eficiência operacional e a tomada de decisões, elementos que são vantagens competitivas tangíveis em qualquer setor.

A capacidade de Ketlin de transformar uma base de dados problemática em uma fonte confiável de inteligência para a diretoria, com a implementação de dashboards interativos no Tableau, evidencia um alinhamento direto com as necessidades críticas do mercado atual. Em um cenário onde a precisão dos dados é um diferencial competitivo, a competência em otimizar a coleta e a análise de informações, como demonstrado na escalabilidade para atender a mais de **1.600** usuários globais, reflete diretamente em melhorias de ROI e na capacidade de adaptação a volatilidades de mercado. A reativação do BI como principal fonte de informação confiável demonstra uma otimização de processos que se traduz em economia de tempo e recursos, aspectos valorizados em todas as indústrias.

A abordagem de Ketlin, ao liderar a reconstrução técnica e estratégica do BI, emprega uma metodologia que pode ser replicada e padronizada em diversas organizações. A criação de um framework robusto para tratamento e organização de dados, juntamente com o desenvolvimento de painéis analíticos avançados, constitui um modelo aplicável a diferentes contextos empresariais que enfrentam desafios semelhantes de qualidade e usabilidade de dados. A causalidade entre suas inovações e a capacidade de escalar essas soluções é evidente na forma como a plataforma se tornou indispensável para decisões estratégicas, sugerindo que o conhecimento e as ferramentas implementadas podem ser replicados para promover a transformação digital e a cultura data-driven em outras empresas.

Em suma, as competências de Ketlin vão além da resolução de um projeto específico. Elas representam a criação de valor transferível, alinhando-se diretamente com a necessidade de inovação e otimização de performance em um ambiente de negócios cada vez mais orientado por dados. A cadeia de resultados, impacto e escalabilidade estratégica que ela demonstrou é clara e sustentável, posicionando-a como uma profissional capaz de gerar um impacto significativo e duradouro.

Impacto e Resultados

Além dos resultados quantificáveis que descrevi, a constante capacidade de Ketlin para adaptar e refinar metodologias em tempo real foi um diferencial notável. A transição de uma plataforma de BI problemática para uma fonte confiável exigiu mais do que apenas competência técnica; demandou uma flexibilidade para reavaliar estratégias e integrar novas abordagens conforme as necessidades se desenvolviam. Esta adaptabilidade é uma extensão lógica dos resultados obtidos, visto que a estabilidade e a performance do BI foram diretamente impactadas por sua habilidade de ajustar o curso.

Em **2017**, o sistema de BI da WEG enfrentava inconsistências severas de dados, resultando em subutilização pela diretoria. Ketlin, como usuária-chave do projeto de reconstrução, demonstrou essa adaptabilidade ao navegar por um ambiente de dados complexo e em constante mudança. A redefinição das regras de negócio e a reconstrução técnica via Tableau, SQL e ferramentas de ETL ilustram sua capacidade de pivotar e incorporar novas ferramentas para resolver problemas emergentes. A implementação de soluções escaláveis, suportando mais de **1.600** usuários globais, não teria sido possível sem a sua resiliência em otimizar processos e garantir a integridade dos dados, independentemente dos desafios iniciais. Os dashboards analíticos avançados e interativos desenvolvidos por ela não foram apenas uma entrega técnica, mas a prova de uma estratégia adaptativa que respondia diretamente às demandas da diretoria por insights mais precisos e acessíveis.

Ketlin é uma profissional rara que combina profundidade técnica, liderança e uma aptidão inata para a adaptação em cenários de alta complexidade de dados. A sustentação do sucesso de seus projetos, como a transformação do BI, é um resultado direto de sua capacidade de ajustar estratégias e soluções em resposta a novos requisitos ou dados emergentes. Sua abordagem pragmática e orientada a dados assegura que as soluções implementadas não apenas funcionem no presente, mas permaneçam robustas e relevantes no futuro. Com base em minha experiência direta, posso afirmar sem hesitação que Ketlin é uma das profissionais mais competentes e orientadas a resultados com quem já trabalhei, e endosso fortemente suas futuras aspirações profissionais.

Jean Cristian Wencersky

Gerente de TI, WEG

jean.wencersky@wego.net

Documento Gerado para Ketlin Giani Fernandes Kenauth