

# Jean Cristian Wencersky

Gerente de TI

**WEG Equipamentos Elétricos S/A**

Jaraguá do Sul,

Jaraguá do Sul, SC

---

## À QUEM POSSA INTERESSAR,

Como **Gerente de TI** na WEG Equipamentos Elétricos S.A. entre 2018 e 2024, tive o privilégio de testemunhar diretamente a capacidade de Ketlin Giani Fernandes Kenauth e a profundidade de seu impacto. O ano de 2017 marcou uma etapa crítica para a WEG, um período em que enfrentávamos desafios significativos na **qualidade e confiabilidade dos dados** em nossos sistemas de Business Intelligence (BI). Essa situação comprometia diretamente a capacidade da diretoria em tomar decisões estratégicas baseadas em informações precisas. Foi neste contexto complexo que Ketlin assumiu um papel central, tornando-se a **usuária chave em um projeto de reconstrução fundamental da base de dados do BI**, no qual trabalhei em parceria. Minha função me permitiu observar em primeira mão não apenas seu conhecimento técnico, mas também sua inegável liderança e sua habilidade em transcender as expectativas.

A contribuição de Ketlin não se limitou a tarefas operacionais; ela foi a **força motriz por trás da transformação completa do nosso sistema de BI**. Desde as fases iniciais de levantamento de requisitos intrincados até a entrega final e a validação do sistema, sua participação foi decisiva. Ela não

apenas identificou as lacunas e inconsistências nos dados, mas também concebeu e implementou as soluções necessárias para restabelecer a integridade e a confiança em nossa plataforma de BI. A evidência de seu sucesso é incontestável: o sistema de BI, que antes era uma fonte de frustração e incerteza, foi reabilitado para se tornar a **principal e mais confiável fonte de informação para nossa diretoria**, um testemunho direto da sua liderança técnica e estratégica.

A **redefinição completa das regras de negócio** foi um dos pilares da sua atuação, um trabalho meticoloso que exigiu um entendimento profundo dos objetivos estratégicos da WEG e a capacidade de traduzi-los em requisitos técnicos concretos. Ketlin não somente orquestrou esta redefinição, alinhando-as intrinsecamente aos objetivos estratégicos da empresa, mas também liderou a **reconstrução técnica do sistema de BI**. Isso envolveu a utilização de ferramentas avançadas como **Tableau** para visualização, **SQL** para manipulação e consulta de dados, e complexas ferramentas de **ETL** (Extract, Transform, Load) para o tratamento e correção de inconsistências. Este processo resultou diretamente na melhoria da qualidade dos dados em 90%, conforme auditorias internas realizadas após a implementação, demonstrando a drástica redução de erros e a elevação da precisão.

Além disso, o desenvolvimento de **dashboards analíticos avançados com Tableau** foi outro marco da sua gestão. Esses dashboards não eram meras representações visuais, mas plataformas intuitivas que facilitavam o acesso a insights estratégicos cruciais, capacitando nossa diretoria a tomar decisões mais rápidas e informadas. A implementação dessas soluções resultou em uma **redução de 75% no tempo médio** necessário para que os executivos acessassem relatórios estratégicos que antes levavam horas para serem compilados

manualmente. A sua expertise em traduzir requisitos complexos em soluções técnicas escaláveis foi fundamental. Sob sua liderança, as soluções de dados foram implementadas com sucesso, suportando **mais de 1.600 usuários globais**, garantindo que a informação chegasse a todos os cantos da organização de forma consistente e confiável. A escalabilidade do sistema foi demonstrada pela sua capacidade de suportar um **aumento de 200% no volume de dados processados mensalmente** sem degradação de desempenho, um indicador robusto da solidez e previsibilidade da arquitetura que ela ajudou a construir.

A **reconstrução completa do BI** foi, em sua essência, um projeto de recuperação e reinvenção. Ketlin assumiu a liderança técnica e estratégica, reestruturando a base de dados do BI, empregando suas habilidades avançadas em **SQL e ETL** para depurar e otimizar os fluxos de dados, o que elevou a confiabilidade dos relatórios em **95%**. Ela garantiu que a plataforma não apenas atendesse, mas superasse as necessidades de dados da empresa, transformando-a de um passivo para um **ativo estratégico**. O alinhamento estratégico foi contínuo e proativo, com Ketlin traduzindo as necessidades críticas da alta gestão em soluções técnicas para o sistema de BI. Ela manteve um diálogo constante com os stakeholders, garantindo que cada melhoria e desenvolvimento estivesse perfeitamente sincronizado com as metas corporativas. O **aumento de 60% na satisfação dos usuários** com a plataforma BI, medido através de pesquisas internas trimestrais, valida a eficácia desta abordagem centrada no usuário e nos resultados.

Minhas observações diretas, ao longo de anos de colaboração, reforçam a convicção de que a atuação de Ketlin foi um **divisor de águas para a WEG**. O impacto da sua liderança foi

mensurável tanto em termos quantitativos quanto qualitativos. A confiabilidade dos dados, que era uma preocupação constante, foi restaurada. A celeridade na entrega de informações estratégicas foi dramaticamente aprimorada. A plataforma de BI, antes subutilizada e problemática, tornou-se universalmente reconhecida como uma **ferramenta indispensável para a tomada de decisões**. Este cenário de sucesso foi o resultado direto da sua competência técnica, sua visão estratégica e sua capacidade de executar projetos complexos com excelência.

A **transformação completa do sistema de Business Intelligence** que ela orquestrou está entre os projetos tecnológicos mais impactantes que vivenciei. A WEG, como organização, sentiu o benefício direto de ter uma plataforma de dados robusta e precisa, capaz de sustentar suas ambições de crescimento e inovação. A capacidade de Ketlin de liderar essa iniciativa, desde a concepção até a plena operacionalização, demonstra um nível de **expertise que transcende o convencional**.

A inferência lógica aqui é clara: a deterioração do sistema de BI estava impactando negativamente a tomada de decisões. A intervenção de Ketlin, com sua profunda expertise em análise de dados e arquitetura de sistemas, **reverteu essa trajetória crítica**. A reconstrução técnica que ela liderou, utilizando as ferramentas e metodologias mais avançadas, não foi apenas uma correção de problemas, mas uma **otimização fundamental** que elevou a capacidade analítica da WEG a um novo patamar. O nexo causal entre suas ações e os resultados alcançados é inquestionável. Por exemplo, a redefinição das regras de negócio foi diretamente responsável pela **melhoria da qualidade dos dados**. A implementação dos dashboards com Tableau resultou na **redução do tempo de acesso a**

**informações críticas.** Tudo isso culminou em uma plataforma de BI que, de ser vista como um gargalo, passou a ser um **motor de inteligência para a organização**. A validação técnica dos resultados, através da análise comparativa dos dados antes e depois da sua intervenção, demonstra a magnitude da sua contribuição e a solidez das soluções que implementou.

Em resumo, a atuação de Ketlin Giani Fernandes Kenauth foi **fundamental para a reestruturação e sucesso** do sistema de Business Intelligence da WEG. Seus resultados empíricos falam por si e atestam sua capacidade excepcional:

- By **redefinir completamente as regras de negócio**, Ketlin garantiu uma melhoria de 90% na qualidade dos dados→ levando a decisões estratégicas mais precisas e confiáveis.
- By **reconstruir tecnicamente o sistema de BI** com Tableau, SQL e ETL, ela reduziu em 75% o tempo de acesso a relatórios estratégicos→ otimizando a velocidade da tomada de decisão da diretoria.
- By **desenvolver dashboards analíticos avançados**, ela aumentou em 60% a satisfação dos usuários com a plataforma→ impulsionando a adoção e o uso da inteligência de negócios em toda a organização.
- By **implementar soluções de dados escaláveis**, o sistema suportou um aumento de 200% no volume de dados processados globalmente→ assegurando a continuidade e a capacidade de expansão da análise de negócios.
- By **assumir a liderança técnica e estratégica na reconstrução do BI**, Ketlin elevou a confiabilidade dos

relatórios em 95% → transformando a plataforma em uma fonte indispensável de informação estratégica.

## Impacto Estratégico e Replicabilidade

Os resultados que descrevi anteriormente, oriundos da **reestruturação do Business Intelligence** na WEG, não representam meros ganhos técnicos isolados, mas demonstram inequivocamente um **modelo escalável com implicações estratégicas de vasta abrangência**. A capacidade de Ketlin Giani Fernandes Kenauth de transformar um sistema de BI ineficaz em uma plataforma robusta e confiável, que se tornou a principal fonte de informação para a diretoria, valida a existência de um processo replicável de identificação de falhas, redesenho de arquiteturas de dados e implementação de soluções de inteligência de negócios que transcende o escopo de um único projeto. A **reconstrução completa do BI**, sob sua liderança técnica e estratégica, redefiniu as regras de negócio em alinhamento com os objetivos estratégicos da empresa e incorporou a utilização de ferramentas avançadas como **Tableau, SQL e ETL** para o tratamento e a correção de inconsistências de dados. Este não é um feito pontual; é a prova de um **arcabouço metodológico sólido** para a engenharia de dados e a arquitetura de informação.

A relevância de mercado dos resultados obtidos por Ketlin é manifesta na forma como a transformação do BI se traduziu em **vantagens competitivas tangíveis**. Em um cenário corporativo onde a tomada de decisão ágil e baseada em dados é um diferencial crítico, a implementação de uma plataforma de BI que suporta mais de 1.600 usuários globais, com dashboards analíticos avançados que facilitam o acesso a \*insights\* estratégicos, representa uma **otimização funcional e**

**operacional de grande valor.** A capacidade de resolver problemas críticos de dados e de entregar uma plataforma confiável e robusta garante não apenas a eficiência operacional interna, mas também uma significativa **redução de riscos associados a decisões mal informadas**, o que se reflete diretamente em ganhos de competitividade para a organização. Em mercados de alta complexidade e dinamismo como o atual, a precisão e a velocidade na análise de dados são ativos inestimáveis. A expertise demonstrada por Ketlin em diagnosticar as fragilidades de um sistema existente e, então, redesenharlo e implementá-lo com sucesso, estabelece um **padrão de excelência** que é vital para qualquer empresa que almeje liderança em seu setor. Sua atuação na WEG foi fundamental para garantir que a liderança tivesse acesso a informações precisas e tempestivas, permitindo uma resposta mais eficaz às flutuações de mercado e às demandas dos consumidores.

A abordagem de Ketlin, caracterizada pela **redefinição técnica e estratégica do BI** e pela integração de diversas tecnologias para alcançar a fiabilidade dos dados, possui uma notável capacidade de **replicação e padronização**. As estratégias adotadas para a reconstrução do sistema de BI, incluindo o alinhamento das regras de negócio aos objetivos estratégicos, a utilização de **Tableau para visualização de dados, SQL para gerenciamento e ETL para processamento**, não são idiossincráticas. Pelo contrário, são metodologias e ferramentas amplamente reconhecidas e aplicáveis em diversos contextos empresariais. Isso demonstra que sua atuação não foi apenas a de uma executora, mas de uma **arquiteta de soluções escaláveis**. O sucesso em transformar um sistema problemático em uma plataforma amplamente utilizada e indispensável pela diretoria ilustra um **nexo causal direto entre sua liderança técnica e estratégica e a geração de**

**valor transferível.** Este modelo de atuação pode ser aplicado em outras unidades de negócio, em diferentes empresas ou até mesmo em outros setores industriais, onde desafios de governança e qualidade de dados são prevalentes. A implementação de soluções de dados escaláveis, antes de tudo, exige uma compreensão profunda dos requisitos do negócio e uma **visão estratégica clara**, elementos que Ketlin provou possuir em abundância.

Concluo este bloco posicionando as competências de Ketlin Giani Fernandes Kenauth não apenas como a resolução bem-sucedida de um projeto complexo, mas como a **criação de um valor transferível e multifacetado** que se alinha perfeitamente com qualquer iniciativa estratégica que demande excelência em inteligência de negócios. Sua capacidade de liderar uma **reconstrução técnica e estratégica de um sistema de BI** de grande escala, garantindo que ele se tornasse a principal fonte de informação confiável para a diretoria e suportando mais de 1.600 usuários globais, evidencia um **perfil profissional altamente qualificado** e com potencial demonstrado para impulsionar a inovação e a eficiência. Os resultados concretos obtidos na WEG, como a redefinição de regras de negócio, a reconstrução técnica do sistema de BI com o uso de Tableau, SQL e ETL, e o desenvolvimento de dashboards analíticos avançados, são prova cabal de que Ketlin não apenas entrega resultados tangíveis, mas também estabelece um **caminho claro para a escalabilidade e a sustentabilidade de soluções de dados**. Sua experiência com a redefinição completa das regras de negócio, alinhando-as aos objetivos estratégicos da empresa, é um exemplo claro de sua capacidade de conectar a execução técnica à visão de longo prazo da organização. A cadeia entre seus resultados sólidos, o impacto estratégico gerado e a clara

escalabilidade de sua abordagem é uma **comprovação irrefutável de sua valiosa contribuição**.

## Adaptabilidade e Liderança Inovadora

---

Para além dos resultados inequívocos e do impacto substancial que detalhei anteriormente, o que mais me impressionou na atuação de Ketlin Giani Fernandes Kenauth foi sua notável capacidade de **adaptação e aprendizado contínuo**. Os êxitos alcançados em projetos complexos e a transformação da infraestrutura de Business Intelligence na WEG não foram meros frutos de uma execução protocolar, mas sim a manifestação direta de uma **mente ágil**, que soube reavaliar estratégias e recalibrar abordagens diante de desafios dinâmicos. A consistência dos resultados e a valorização crescente do BI pela diretoria, de uma ferramenta subutilizada para um pilar estratégico, são a prova cabal de que a **capacidade de adaptação de Ketlin é um dos seus maiores diferenciais profissionais**, operando como um catalisador para o sucesso duradouro.

Durante o período em que trabalhamos juntos, observei Ketlin em cenários de alta pressão, onde a **adaptabilidade** não era uma opção, mas uma exigência para a sobrevivência e o progresso do projeto. Um exemplo concreto que ilustra essa característica ocorreu na **reconstrução do sistema de BI**. Enfrentávamos problemas profundos de qualidade de dados, o que minava a confiança nos relatórios e, consequentemente, prejudicava a tomada de decisões estratégicas. O plano inicial, embora robusto, precisou ser constantemente ajustado. Ketlin não apenas identificou essas falhas, mas prontamente propôs e implementou **soluções inovadoras**, demonstrando uma notável flexibilidade técnica e estratégica. Ela adaptou a arquitetura de

dados, realinhou as regras de negócio e reconfigurou os processos de **ETL (Extract, Transform, Load)** para incorporar novas fontes de dados e corrigir inconsistências que emergiam inesperadamente. Essa **resiliência técnica**, aliada à sua capacidade de integrar ferramentas como **Tableau e SQL** de formas otimizadas, foi fundamental para reverter a situação. A cada nova dificuldade, Ketlin demonstrava uma habilidade intrínseca para pivotar métodos, integrar novas ferramentas e reconfigurar sistemas com uma eficácia que poucas vezes testemunhei, resultando em uma plataforma de BI robusta e confiável, utilizada por mais de 1.600 usuários globais.

A adaptabilidade de Ketlin não se limitou à esfera técnica; ela se estendeu à sua capacidade de comunicação e liderança em um ambiente em constante evolução. Lembro-me de diversas ocasiões em que as prioridades da alta gestão mudavam, exigindo que o projeto de BI fosse reorientado em prazos apertados. Nessas situações, Ketlin não apenas absorvia as novas demandas com serenidade, mas rapidamente traduzia essas necessidades estratégicas em **soluções técnicas viáveis**, gerenciando as expectativas das partes interessadas e motivando a equipe a abraçar as mudanças. Essa habilidade de harmonizar objetivos de negócio com a execução técnica, ajustando o curso conforme necessário, foi o que garantiu a **relevância contínua do projeto de BI e sua aceitação generalizada**. Ela não apenas reagia a mudanças; ela as antecipava e as incorporava proativamente, transformando obstáculos em oportunidades de otimização e aprimoramento contínuo.

Com base na minha experiência direta e na observação de sua performance excepcional, posso afirmar, sem qualquer hesitação, que Ketlin Giani Fernandes Kenauth é uma **profissional rara**, que combina profundidade técnica,

liderança estratégica, um espírito inovador e uma adaptabilidade inquestionável. A correlação direta entre sua capacidade de adaptação e o sucesso sustentado dos projetos que liderou é um **elo causal evidente**. A plataforma de BI, antes um ponto de fragilidade, tornou-se, sob sua batuta e graças à sua **flexibilidade estratégica e técnica**, uma fonte indispensável de inteligência para a diretoria da WEG. A evolução de sua carreira, desde assistente administrativo até sua posição de Sales Operations Specialist na ADP Maitland, com marcos significativos como a pós-graduação em Business Intelligence, Big Data e Analytics e o MBA pela Southeastern University, apenas reforça a sua contínua busca por aprimoramento e sua **capacidade de se reinventar e prosperar em novos contextos**. Eu a endosso de forma veemente, com a mais absoluta convicção em sua extraordinária competência e na sua inestimável contribuição para qualquer organização que tenha o privilégio de contar com seu talento.

---

Atenciosamente,

---

**Jean Cristian Wencersky**

Gerente de TI  
WEG Equipamentos Elétricos S/A  
jean.wencersky@weg.net