

SFCC 不正検知（O-PLUX）サービス

カートリッジ導入マニュアル

目次

1. はじめに.....	4
2. コンポーネントの概要.....	4
2.1 機能概要	4
2.2 制限と制約	4
3. 統合ガイド	5
3.1 セットアップ	5
3.1.1 ストアフロント用カートリッジ	5
3.1.2 Business Manager 用カートリッジ	5
3.1.3 インテグレーション用メタデータ	5
3.2 コンポーネント	6
3.2.1 サイトへのカートリッジの割り当て	6
3.2.2 不正検知注文一覧の画面構成	8
3.2.2.1 カートリッジセットアップ	8
3.2.2.2 不正検知のメニュー表示.....	9
3.2.3 メタデータやサイトデータのインポート	13
3.2.4 メタデータ&サイトデータのチェック	16
3.2.5 不正検知サービス利用のためのコンフィグ設定	19
3.2.5.1 OpluxConfigs の項目について	21
3.2.6 SFCC サービスの設定	22
3.2.7 各支払方法と審査モデルの設定	26

3.3 ソースコードのセットアップガイド	28
3.4 決済ステータスの連携について	32
3.5 不正検知 (O-PLUX)の使用方法	34
3.5.1 注文の確認	34
3.5.2 注文の検索	35
3.5.3 注文情報の更新	36
3.5.3.1 再審査.....	36
3.5.3.2 目視審査の設定.....	38
3.5.3.3 目視審査メモの登録.....	39
3.5.3.4 ブラック登録	40
3.5.3.5 ブラック解除	41
3.5.3.6 その他.....	42
3.6 連携ジョブについて	43
3.6.1 目視審査の結果取得ジョブ - Oplux_GetEventInfo	43
3.6.2 決済ステータスの送信ジョブ - Oplux_UpdateSettleStatus	44
3.7 カスタマイズが必要なパラメータについて	49
3.7.1 SFCC でサポートされていない O-PLUX のパラメータ	49
3.7.2 カスタム属性の追加	53
3.7.3 ソースコードの修正	58
3.8 カスタマイズが必要なコンテンツアセット	63
3.8.1 opluxEventNG	63
3.8.1.1 コンテンツアセットの確認方法	64
3.8.1.2 サンプルエラーページ	67
3.8.2 opluxCancelledEmail	68
3.8.2.1 コンテンツアセットの追加方法	68
3.8.2.2 ソースコードの修正.....	70

3.9 ログ設定	71
3.9.1 ログファイルの出力	71
3.9.2 ログファイルの確認	73
4. トラブルシューティング	76

1. はじめに

この文書は Salesforce のコマースクラウド (SFCC と以下呼ぶ) 環境で、不正検知カートリッジのインストールおよび構成する方法について説明します。カートリッジは「SFRA6.0.0 バージョン」及び「21.7」Compatibility mode でテストされました。

2. コンポーネントの概要

2.1 機能概要

かっこ株式会社の提供する不正検知サービスに対応した機能を提供します。

2.2 制限と制約

- 実装のターゲット

このカートリッジは、SFRA ベースの Storefront に対応しています。

- 言語/利用国の制限

このカートリッジは、日本での利用をターゲットに開発されたものです。日本語以外の言語（ロケール）を選択した場合は正常に動作しない可能性があります。

3. 統合ガイド

3.1 セットアップ

3.1.1 ストアフロント用カートリッジ

- int_oplux
- int_oplux_sfra_changes

3.1.2 Business Manager 用カートリッジ

- bm_oplux

3.1.3 インテグレーション用メタデータ

- system-objecttype-extensions.xml
- services.xml
- jobs.xml
- library.xml

サイトインポート用のファイルは以下のように構成されています。トップフォルダを zip ファイルに圧縮して利用します。その際、[RefArchSharedLibrary]のフォルダ名はコンテンツライブラリの ID に置き換えてください。

トップフォルダ（サイトテンプレート）

```
|---libraries
|   |---RefArchSharedLibrary
|   |   |---library.xml
|---services.xml
|---jobs.xml
|---meta
|   |---system-objecttype-extensions.xml
```

3.2 コンポーネント

3.2.1 サイトへのカートリッジの割り当て

Business Manager で 管理 > サイト > サイトの管理 に移動します。

The screenshot shows the Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▾)' and 'マーチャントツール ▾' on the left, and '管理 ▾' (highlighted with a red box) and 'ストアフロント' on the right. Below the navigation is a search bar and a sidebar with sections like 'レプリケーション', '組織', and 'サイト'. The main content area displays a grid of site-related settings such as 'サイトの開発', 'グローバル環境設定', and 'オペレーション'. On the right, there's a sidebar for 'ステータス' (Online, Offline, etc.) and buttons for '新規' and '削除'.

不正検知サービスを設定するサイト名を選択します。

The screenshot shows the Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▾)' and 'マーチャントツール ▾' on the left, and '管理 ▾' and 'ストアフロント' on the right. Below the navigation is a breadcrumb trail '管理 > サイト > サイトの管理'. The main content area displays a table of sites with columns for '名前' (SiteName), 'ID', and 'ステータス' (Online, Offline, etc.). A specific row for 'RefArchGlobal' is highlighted with a red box. At the bottom, there's a '更新' (Update) button and a note about selecting a site name.

[設定]タブを選択し、カートリッジを設定します。



The screenshot shows the Salesforce Site Management interface. The top navigation bar includes the Salesforce logo, 'Sandbox (サンドボック...', 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below the navigation is a breadcrumb trail: '管理 > サイト > サイトの管理 > RefArchGlobal - 全般'. A red box highlights the '設定' (Settings) tab in the sub-navigation. The main content area is titled 'RefArchGlobal - 全般' and contains various configuration fields: ID (RefArchGlobal), Name (RefArchGlobal), Time Zone (Etc/UTC), Default Currency (British Pound), Tax Type (Gross), Shipping List (RefArch), Brand (empty), and Billing Address (empty). A note at the bottom left says '© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved.' and the bottom right shows 'インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)'.

[設定]タブのカートリッジの設定を以下のようにしてください。

int_oplux_sfra_chages:int_oplux:bm_oplux:app_storefront_base



The screenshot shows the 'RefArch - 設定' (RefArch - Settings) page. The top navigation bar includes the RefArch logo, 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below the navigation is a breadcrumb trail: '管理 > サイト > サイトの管理 > RefArch - 設定'. A red box highlights the '設定' (Settings) tab in the sub-navigation. The main content area has a note: '適用をクリックして詳細を保存します。前回保存された状態に戻すには、リセットをクリックします。' It includes sections for 'インスタンスタイプ' (Instance Type: Sandbox (サンドボックス)/Development (開発)) and 'HTTP/HTTPS Host Names' (HTTP Host Name and HTTPS Host Name both empty). Under 'カートリッジ' (Carttridges), the value 'int_oplux_sfra_chages:int_oplux:bm_oplux:app_storefront_base' is highlighted with a red box. Below it, '有効なカートリッジのパス' (Valid cartridge paths) lists 'int_oplux_sfra_chages:int_oplux:bm_oplux:app_storefront_base:plugin_apple_pay:plugin_facebook:plugin_payments:plugin_pinterest_commerce:plugin_web_payments:bc_content:core'. At the bottom right are '適用' (Apply) and 'リセット' (Reset) buttons.

3.2.2 不正検知注文一覧の画面構成

3.2.2.1 カートリッジセットアップ

不正検知用の Business Manager 設定を行います。[リストに戻る]ボタンを選択してサイトの管理に移動します。Business Manager サイトの設定に移動します。

The screenshot shows the 'SiteFront' configuration section of the Business Manager Site Settings. It lists four sites: SiteGenesis, SiteGenesisGlobal, RefArch, and RefArchGlobal. Each site has an 'ID' column, a 'Status' column (all set to 'Online'), and a 'Last Modified' column. A 'New' and 'Delete' button are located at the bottom right of the table.

すべて選択	ID	ステータス	並べ替え
<input type="checkbox"/> SiteGenesis	SiteGenesis	オンライン	昇順
<input type="checkbox"/> SiteGenesisGlobal	SiteGenesisGlobal	オンライン	降順
<input type="checkbox"/> RefArch	RefArch	オンライン	中間
<input type="checkbox"/> RefArchGlobal	RefArchGlobal	オンライン	末尾

Business Manager サイト

Business Manager サイトを管理します。

© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved. インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)

[設定]タブのカートリッジの設定を以下のようにしてください。

bm_oplux:bm_app_storefront_base:bm_custom_plugin:int_oplux

The screenshot shows the 'Business Manager - Settings' page. The 'Cartridge' tab is selected. The 'HTTP Host Name' field contains 'bm_oplux:bm_app_storefront_base:bm_custom_plugin:int_oplux'. The 'Effective Cartridge Path' field contains 'app.business_manager:plugin.apple_pay:plugin.facebook:plugin_pinterest_commerce:plugin_web_payments:bc_impx:bc_search:bc_analytics:bc_transaction:bc_catalog:bc_content:core:bm_oplux:bm_app_stor'. A note at the bottom states: 'この設定は、Business Manager に対してインスタンスに固有のホスト名エイリアスを最大 2 つまで設定できます。' (This setting allows up to two host name aliases per instance.)

インスタンスタイプ: Sandbox (サンドボックス)/Development (開発) ▾
HTTP ホスト名:
HTTPS ホスト名:
インスタンスタイプ: すべて
カートリッジ:
有效的なカートリッジのパス: app.business_manager:plugin.apple_pay:plugin.facebook:plugin_pinterest_commerce:plugin_web_payments:bc_impx:bc_search:bc_analytics:bc_transaction:bc_catalog:bc_content:core:bm_oplux:bm_app_stor

© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved. インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)

3.2.2.2 不正検知のメニュー表示

不正検知の設定画面を表示する必要があります。

Business Manager で 管理 > 組織 > 役割 & 許可 に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▾)', 'マーチャントツール ▾', '管理 ▾' (which is highlighted with a red box), 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below the navigation bar is a search bar labeled '管理機能検索...'. The main content area is divided into several sections: 'レプリケーション' (with links like 'データのレプリケーション' and 'コードのレプリケーション'), '組織' (with links like '組織プロファイル' and 'ユーザー' - which is also highlighted with a red box), '許可 & 許可' (which is also highlighted with a red box), '許可の監査', and 'クライアントの WebDAV 許可'. To the right of these sections are four columns of links under headings: 'サイト', 'サイトの開発', 'グローバル環境設定', and 'オペレーション'. At the bottom of the page, there's a copyright notice: '© 2020 salesforce.com, inc. All Rights Reserved.' and a timestamp: 'インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)'.

設定を行う ID（ここでは Administrator）を選択してください。

The screenshot shows the 'Roles & Permissions' page in Business Manager. The URL in the address bar is '管理 > 組織 > 役割 & 許可'. The main content area has a heading '役割' (Roles). Below it, there's a table with two columns: 'すべて選択 ID' (Select All ID) and '説明' (Description). The first row in the table is highlighted with a red box. The 'ID' column contains 'Administrator' and the '説明' column contains the text: 'The administrator has the rights to perform tasks related to the overall administration of the merchant organization and its users and roles. This access role is not site-specific and will grant the user access to the entire organization.' At the bottom right of the table are '新規' (New) and '削除' (Delete) buttons. At the very bottom of the page, there's a copyright notice: '© 2020 salesforce.com, inc. All Rights Reserved.' and a timestamp: 'インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)'.

[Business Manager モジュール]タブを選択してください。

The screenshot shows the Salesforce interface for managing access roles. The top navigation bar includes tabs for 'Sandbox (サンドボック...)' and 'サイトの選択 ▼'. The main menu has sections for 'マーチャントツール' (Merchant Tools), '管理' (Management), 'ストアフロント' (Storefront), and 'Toolkit'. A sidebar on the left shows a green shield icon. The current path is '管理 > 組織 > ユーザー > Administrator - 全般'. The main content area displays the 'Business Manager モジュール' tab selected. Below it, the 'Administrator' role is detailed. The role ID is 'Administrator' and its description is: 'The administrator has the rights to perform tasks related to the overall administration of the merchant organization and its users and roles. This access role is not site-specific and will grant the user access to the entire organization.' Buttons for '適用' (Apply) and '削除' (Delete) are at the bottom right. The footer includes copyright information for salesforce.com, Inc. and instance details.

設定を行うサイトを選択してください。

This screenshot shows the 'Business Manager モジュール' configuration for the 'Administrator' role. The 'Business Manager モジュール' tab is selected. A modal dialog titled 'コンテキストの選択' (Context Selection) is open, listing available contexts. It shows two categories: '組織' (Organization) and 'サイト' (Site). Under '組織', 'SiteGenesis' and 'SiteGenesisGlobal' are listed with checkboxes. Under 'サイト', 'RefArch' and 'RefArchGlobal' are listed with checkboxes. Both 'SiteGenesisGlobal' and 'RefArchGlobal' have checkboxes checked and are highlighted with a red box. A red circle labeled '①' is placed over the 'SiteGenesisGlobal' checkbox. A red box labeled '②' is placed over the '適用' (Apply) button at the bottom right of the dialog. The background shows the main configuration page with the 'Business Manager モジュール' tab selected. The footer includes copyright information for salesforce.com, Inc. and instance details.

選択後、以下のように表示されます。

The screenshot shows the 'Business Manager モジュール' section of the Salesforce interface. It lists various components under '選択したコンテキスト: SiteGenesisGlobal_RefArchGlobal' and 'コンテキストの選択'.

Business Manager モジュール	モジュールの説明	読み取り	書き込み
<input checked="" type="checkbox"/> 商品とカタログ	組織の商品を管理します。注: 商品と商品セット間の関係のため、これらの 2 つのモジュール間で読み取りアクセスと書き込みアクセスを組み合わせることはできません。'商品' モジュール全体の読み取り専用アクセスには、サイトのコンテキストで機密の許可 'Manage_Site_Catalog'、および 'Manage_Site_PriceBooks'、および 'Manage_Site_Inventory' 必要です。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 商品セット	組織の商品セットを管理します。注: 商品と商品セット間の関係のため、これらの 2 つのモジュール間で読み取りアクセスと書き込みアクセスを組み合わせることはできません。'商品セット' モジュール全体の読み取り専用アクセスには、サイトのコンテキストで機密の許可 'Manage_Site_Catalog'、Manage_Site_PriceBooks、および 'Manage_Site_Inventory' 必要です。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> カタログ	組織のカタログを管理します。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 商品オプション	カタログのシナジー効果オプションを管理します。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> パーニッシュ属性	カタログのシナジー効果属性を管理します。'パーニッシュ属性' モジュール全体の読み取り専用アクセスには、サイトのコンテキストで機密の許可 'Manage_Site_Catalog' 必要です。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 在庫項目	組織の在庫項目を管理します。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 價格表	組織の在庫リストを管理します。'在庫リスト' モジュール全体の読み取り専用アクセスには、サイトのコンテキストで機密の許可 'Manage_Site_Inventory' 必要です。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 在庫	組織の在庫リストを管理します。'在庫' モジュール全体の読み取り専用アクセスには、サイトのコンテキストで機密の許可 'Manage_Site_Inventory' 必要です。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> カタログマガジン	カタログマガジンを管理します。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

「不正検知 (O-PLUX)」の項目にチェックをしてください。

The screenshot shows the 'Order Management' settings page. The '不正検知 (O-PLUX)' section is highlighted, showing the '注文一覧' checkbox selected.

注文	このサイトの基本的な注文設定を実行します。	<input checked="" type="checkbox"/>
クーポン	このサイトのクーポン環境設定を管理します。	<input checked="" type="checkbox"/>
プロモーション	このサイトのプロモーション環境設定を管理します。	<input checked="" type="checkbox"/>
廃止予定の Storefront Toolkit	このサイトの廃止予定の Storefront Toolkit 環境設定を管理します。	<input checked="" type="checkbox"/>
ストアフロント URL	ストアフロント URL 環境設定を構成します。	<input checked="" type="checkbox"/>
カスタム環境設定	カスタムサイト環境設定を構成します。	<input checked="" type="checkbox"/>
Pinterest Commerce	Pinterest Commerce の構成を管理します。	<input checked="" type="checkbox"/>
プライバシー	このサイトのプライバシー環境設定を管理します。	<input checked="" type="checkbox"/>
Customer Service Center 環境設定	このサイトの Customer Service Center 環境設定を管理します。	<input checked="" type="checkbox"/>
Apple Pay	Apple Pay の構成を管理します。	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 不正検知 (O-PLUX)		<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 注文一覧	注文一覧	<input checked="" type="checkbox"/>

[リセット](#) [更新](#)

<< リストに戻る

© 2020 salesforce.com, inc. All Rights Reserved. インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)

設定後、マーチャントツールに「不正検知 (O-PLUX)」が表示されます。

The screenshot shows the Salesforce Marketing Cloud interface with the following navigation bar:

- Salesforce
- Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal ▾)
- マーチャントツール ▾
- 管理 ▾
- ストアフロント
- Toolkit

The main content area displays several sections:

- コンテンツ**:
 - ライブラリ
 - ライブラリフォルダー
 - コンテンツセット
 - インポート & エクスポート
 - Page Designer
- 顧客**:
 - 顧客
 - 顧客グループ
 - スナップショット
 - パッチ処理
 - インポート & エクスポート
- カスタムオブジェクト**:
 - カスタムオブジェクトエディター
 - パッチ処理
 - インポート & エクスポート
- SEO**:
 - URL ルール
 - URL リダイレクト
 - 静的マッピング
 - 動的マッピング

検索:

- 検索インデックス
- 検索インデックスの再作成のスケ...
- 検索インデックスのクリエイティブ
- 検索辞書
- 検索可能属性
- 検索履歴リダイレクト
- ストップワードの辞書
- カテゴリ名の除外
- 同義語の辞書
- 上位語の辞書
- 複合語の辞書
- 一般的なフレーズの辞書
- 検索の提案
- ステミング例外
- キーワードグループ
- 並べ替えルール
- ストアフロントと並べ替えオプション
- 検索の環境設定
- インポート & エクスポート
- Customer Service Center

オンラインマーケティング:

- キャンペーン
- A/B テスト
- プロモーション
- コンテンツスロット
- ターボ
- ソースコードグループ
- アティブデータ
- 店舗
- ギフト券
- インポート & エクスポート

サイト環境設定:

- ロック
- 買い物カゴ
- A/B テスト
- 地域情報
- 通貨
- ソースコード
- ギフト券
- 検索の環境設定
- シーケンス番号
- 注文
- クーポン
- ブロモーション
- 廃止予定の Storefront Toolkit
- ストアフロント URL
- カスタム環境設定
- Pinterest Commerce
- プライバシー
- Customer Service Center 環境設定
- Apple Pay

Analytics:

- レポートとダッシュボード (新機能)
- コンバージョンレポート
- 購入レポート
- カラログレポート
- 検索とナビゲーションレポート
- 顧客レポート
- トラフィックレポート
- A/B テストレポート
- テクニカルレポート
- レガシーレポート

不正検知 (O-PLUX) (highlighted with a red box)

注文:

- 注文

3.2.3 メタデータやサイトデータのインポート

メタデータ&カスタムオブジェクトのインポートを行います。

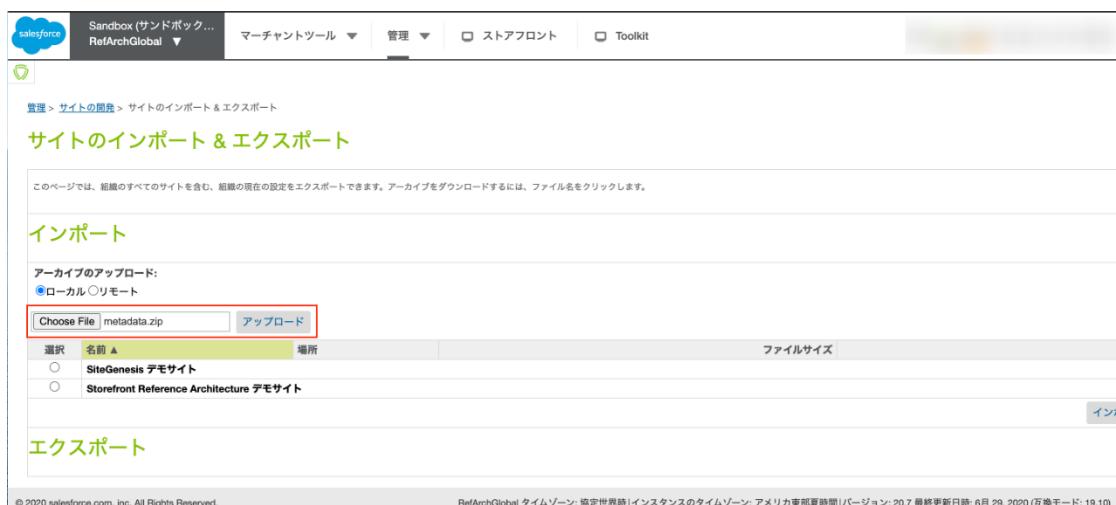
Business Manager で 管理 > サイトの開発 > サイトのインポート & エクスポート に移動します。



The screenshot shows the Salesforce Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal)' and 'Management' selected. Below the navigation, there's a search bar and a sidebar with various links. The main content area is divided into four sections: 'レプリケーション' (Replication), 'サイト' (Site), 'サイトの開発' (Site Development), 'グローバル環境設定' (Global Environment Settings), and 'オペレーション' (Operations). Under 'サイト' (Site), the 'Import & Export' link is highlighted with a red box. At the bottom left, there's a 'SEO' icon and a note: 'ページを検索エンジンのために最適化します。' On the right, there's a 'サイト環境設定' (Site Environment Settings) section with a note: 'このサイトの環境設定を行います。' A small note at the top right says 'ます。'.

[ファイルを選択]からガイドのステップ 3.1 で生成した zip ファイルを設定し、[アップロード] ボタンを選択します。

ここでは「metadata.zip」としてアップロードを行っています。



The screenshot shows the 'Site Import & Export' page. The 'Import' section is active, with a 'Choose File' input field containing 'metadata.zip' and an 'Upload' button. Below this, there's a table for selecting sites to export, with 'SiteGenesis デモサイト' selected. The 'Export' section is partially visible at the bottom. The page includes a footer with copyright information and a note about the time zone.

ファイルがアップロードされた後は、zip ファイルは次のように表示されます。

The screenshot shows the 'Site Import & Export' page in the Salesforce interface. The 'Import' section is active. A file named 'metadata.zip' is selected from a local source (8.26 KB, 7/14/20). The 'Import' button is highlighted with a red box.

アップロードされたファイルを選択し、[インポート]ボタンを選択してください。

The screenshot shows the 'Site Import & Export' page in the Salesforce interface. The 'Import' section is active. A file named 'metadata.zip' is selected from a local source (8.26 KB, 7/14/20). The 'Import' button is highlighted with a red box.

確認のメッセージが表示されたら[OK]ボタンを選択します。ファイルをインポートするため、少々お待ちください。

管理 > サイトの設定 > サイトのインポート & エクスポート

サイトのインポート & エクスポート

このページでは、組織のすべてのサイトを含む、組織の現行の設定をエクスポートできます。アーカイブをダウンロードするには、ファイル名をクリックします。

インポート

選択したアーカイブをインポートしますか？

アーカイブのリストビュー:

- ローカル (.zip) ファイル

Choose File No file chosen

選択	名前	場所	ファイルサイズ	最終更新日時
<input checked="" type="radio"/>	metadata.zip	ローカル	8.26 KB	7/14/20 11:04:32 PM
<input type="radio"/>	SiteGenesis デモサイト			
<input type="radio"/>	Storefront Reference Architecture デモサイト			

エクスポート

3.2.4 メタデータ&サイトデータのチェック

サイトのインポート後、設定の確認を行います。

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > SitePreference > 属性定義

oplux_shop_id
oplux_application_id
oplux_secret_access_id
oplux_get_device_info_url
oplux_run_background_job
oplux_order_status_for_review_hold
oplux_order_status_for_api_error_limit

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > Order > 属性定義

oplux_event_id
oplux_settle_status
oplux_rule_code
oplux_rule_group
oplux_rule_description
oplux_event_aa_result
oplux_response_result
oplux_event_ma_result
oplux_event_ma_result_memo
oplux_blacked_flag
oplux_black_customer_type
oplux_black_other_category
oplux_black_settle_category
oplux_customer_notification_mail_sent_flag

oplux_error
oplux_device_info
oplux_skip_update_settle_status
oplux_event_api_response_json

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > Basket > 属性定義

oplux_event_id
oplux_settle_status
oplux_rule_code
oplux_rule_group
oplux_rule_description
oplux_event_aa_result
oplux_response_result
oplux_event_ma_result
oplux_event_ma_result_memo
oplux_blacked_flag
oplux_black_customer_type
oplux_black_other_category
oplux_black_settle_category
oplux_customer_notification_mail_sent_flag
oplux_error
oplux_device_info
oplux_skip_update_settle_status
oplux_event_api_response_json

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > PaymentMethod > 属性定義

oplux_model_id

oplux_payment_method

3.2.5 不正検知サービス利用のためのコンフィグ設定

Business Manager で不正検知サービスを利用するサイトを選択します。

次に マーチャントツール > サイト環境設定 > カスタム環境設定 に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager interface. The top navigation bar includes the Salesforce logo, 'Sandbox (サンドボック...', 'RefArchGlobal', 'マーチャントツール' (Merchant Tools), '管理' (Management), 'ストアフロント' (Storefront), and 'Toolkit'. A search bar is at the top right. The left sidebar has sections for 'コンテンツ' (Content), '商品とカタログ' (Products and Catalog), '検索' (Search), 'オンラインマーケティング' (Online Marketing), 'サイト環境設定' (Site Environment Settings), and 'Analytics'. The 'カスタム環境設定' (Custom Environment Settings) section under 'サイト環境設定' is highlighted with a red box. The main content area lists various configuration items like 'ロック' (Lock), 'A/B テスト' (A/B Test), etc. A specific row for 'OPLUXCONFIGS' is highlighted with a red box. The bottom right shows a file upload section with a file named 'TEST_BML'.

「OpluxConfigs」を選択してください。

The screenshot shows the 'Custom Site Environment Settings Group' list page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The left sidebar shows 'カスタムサイト環境設定グループ' (Custom Site Environment Settings Group). The main content area displays a table with columns: 'ID', '名前' (Name), '説明' (Description), '環境設定' (Environment Settings), and 'サイト全体で表示' (Show Site-wide). The table contains three rows: 'Storefront Configs', 'SFRA Unified Feature Cartridge', and 'OpluxConfigs' (which is highlighted with a red box). The 'OpluxConfigs' row has a 'TEST_BML' value in the '説明' column and a value of '1' in the '環境設定' column. The bottom right corner shows a page number '1/4'.

以下の項目を設定してください。

The screenshot shows the RefArchGlobal configuration interface with several sections:

- デバイス情報取得先 URL**: Set to `//fraud-buster.appspot.com/js/fraudbuster.js`.
Description: opluxから配布された値を設定
- ショップID**: Set to [REDACTED].
Description: O-PLUXで利用する加盟店様のID。運用開始前にご連絡いたします。
Action: サイト全体で編集
- 審査登録リクエストがエラーの場合の注文ステータス**: Set to `なし`.
Description: 審査のイベント登録リクエストがエラーしてリトライ回数も上限に達した場合...
Action: サイト全体で編集
- 審査結果がREVIEW/HOLDの場合の注文ステータス**: Set to `なし`.
Description: 審査結果がREVIEW/HOLDの場合に設定する注文のステータスの指定。
Action: サイト全体で編集
- 接続元ID**: [REDACTED]

Bottom status bar: © 2020 salesforce.com, inc. All Rights Reserved. RefArchGlobal タイムゾーン: 協定世界時 | インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.8 最終更新日時: 7月 20, 2020 (互換モード: 19.10)

ショッピング ID : **oplux_shop_id**

接続元 ID : **oplux_application_id**

シークレットキー : **oplux_secret_access_id**

デバイス情報取得 URL : **oplux_get_device_info_url**

注意：各項目は不正検知 API の認証に必要です。サービス提供元より提示された情報を正しく設定してください。

3.2.5.1 OpluxConfigs の項目について

項目	説明
デバイス情報取得先 URL	エンドユーザのデバイス情報取得 URL の設定。 提供された値を設定してください。
ショップ ID	O-PLUX で利用する加盟店様の ID。 提供された値を設定してください。
審査登録リクエストがエラーの場合の注文ステータス	審査のイベント登録リクエストがエラーとなりリトライ回数も上限に達した場合に設定する注文ステータスの値。
自動審査結果が REVIEW/HOLD の場合の注文ステータス	自動審査結果が REVIEW/HOLD の場合に設定する注文のステータスの値。
接続元 ID	接続元 ID。シグネチャ生成に使用します。 提供された値を設定してください。
シークレットキー	シークレットキー。API の認証に必要です。 提供された値を設定してください。
目視審査サービスを使用	ジョブの Oplux_GetEventInfo で目視審査サービスを使用する設定。 使用する場合はサービス提供元に確認してください。

3.2.6 SFCC サービスの設定

Business Manager で 管理 > オペレーション > サービス に移動します。

The screenshot shows the Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal' and '管理' selected. The main content area has a sidebar with sections like 'レプリケーション', 'サイト', 'サイトの開発', 'グローバル環境設定', and 'オペレーション'. The 'オペレーション' section is expanded, showing sub-options like 'ジョブ', 'セキュリティ', and 'カスタム環境設定'. A modal window titled 'オペレーション' is open, listing various service-related items such as 'サービス', 'サービスのステータス', and 'IP アドレスの位置情報データ'. The bottom right of the modal shows '1-8 / 8' and 'サイト全体で編集'.

以下の項目が表示されていることを確認してください。

The screenshot shows the RefArch interface with 'Administration' selected. Under 'Administration > Operations > Services', there is a table listing three services:

Select All	Name	Type	Profile	Credentials	Status
<input type="checkbox"/>	oplux_event_services_v2	HTTP	oplux_event_v2_profile	oplux_event_v2_credentials	Live
<input type="checkbox"/>	oplux_event_services_v3	HTTP	oplux_event_v3_profile	oplux_event_v3_credentials	Live
<input type="checkbox"/>	oplux_name_services	HTTP	oplux_name_profile	oplux_name_credentials	Live

Buttons for 'New' and 'Delete' are visible at the bottom right of the table.

- 氏名正規化 API:

名前: **oplux_name_services**

プロフィール: **oplux_name_profile**

認証情報: **oplux_name_credentials**

名前: **oplux_name_services** を選択して詳細ページに移動します。名前、プロファイル、認証情報の項目が設定されていることを確認してください。

The screenshot shows the Salesforce Setup interface with the following details:

- Page Header: Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal ▾)
- Page Title: オペレーション > サービス > oplux_name_services - 詳細
- Form Fields:
 - 名前: **oplux_name_services** (highlighted with a red box)
 - タイプ: HTTP
 - 有効:
 - サービスモード: ライブ
 - ログ名接頭辞: oplux
 - 通信ログの有効化:
 - PRD 以外の環境で PRD の動作を強制:
 - プロファイル: oplux_name_profile
 - 認証情報: oplux_name_credentials
- Buttons: 適用, リセット

[リストに戻る]ボタンを選択します。次に 認証情報: **oplux_name_credentials** を選択して 詳細ページに移動します。名前の項目が設定されていることを確認してください。URL の項目は環境に合わせて設定してください。ユーザやパスワードの設定は不要です。

検証環境 : <https://staging-name-normalizer.o-plux.com/>

本番環境 : <https://name-normalizer.o-plux.com/>

The screenshot shows the Salesforce Setup interface with the following details:

- Page Header: Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal ▾)
- Page Title: オペレーション > サービス > oplux_name_credentials - 詳細
- Form Fields:
 - 名前: **oplux_name_credentials** (highlighted with a red box)
 - URL: <https://staging-name-normalizer.o-plux.com/> (highlighted with a red box)
 - ユーザー: (empty field)
 - パスワード: (empty field)
- Buttons: 適用, リセット

- イベント取得・更新 API 用 (version2) :

名前: **oplux_event_services_v2**

プロフィール: **oplux_event_v2_profile**

認証情報: **oplux_event_v2_credentials**

名前: **oplux_event_services_v2** を選択して詳細ページに移動します。名前、プロフィール、認証情報の項目が設定されていることを確認してください。

[リストに戻る]ボタンを選択します。次に 認証情報: **oplux_event_v2_credentials** を選択して詳細ページに移動します。名前の項目が設定されていることを確認してください。URL の項目は環境に合わせて設定してください。ユーザやパスワードの設定は不要です。

検証環境 : <https://api.tst.o-plux.com/v2/event>

本番環境 : <https://api.o-plux.com/v2/event>

[管理 > オペレーション > サービス > サービス認証情報 > oplux_event_v2_credentials - 詳細](#)

oplux_event_v2_credentials

赤いアスター(*)の付いたフィールドには必ず入力してください。適用をクリックして詳細を保存します。前回保存した状態に戻すには、リセットをクリックします。
これらの認証情報は、1件のサービスで使用されます。

- イベント登録 API 用 (version3) :

名前: **oplux_event_services_v3**

プロフィール: **oplux_event_v3_profile**

認証情報: **oplux_event_v3_credentials**

名前: **oplux_event_services_v3** を選択して詳細ページに移動します。名前、プロフィール、認証情報の項目が設定されていることを確認してください。

[リストに戻る]ボタンを選択します。次に 認証情報: **oplux_event_v3_credentials** を選択して詳細ページに移動します。名前の項目が設定されていることを確認してください。URL の項目は環境に合わせて設定してください。ユーザやパスワードの設定は不要です。

検証環境 : <https://api.tst.o-plux.com/v3/event>

本番環境 : <https://api.o-plux.com/v3/event>

3.2.7 各支払方法と審査モデルの設定

Business Manager で マーチャントツール > 注文 > 支払方法 に移動します。

The screenshot shows the Business Manager interface with the following navigation path:

- Salesforce icon
- Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal ▾)
- マーチャントツール ▾ (highlighted with a red box)
- 管理 ▾
- ストアフロント
- Toolkit

In the center, the 'Payment Methods' section is highlighted with a red box. The left sidebar contains various categories like Content, Products, and Analytics. The right sidebar shows environment settings and credentials.

各支払方法の詳細にある「OPLUX」の項目を確認してください。

The screenshot shows the Business Manager interface with the following navigation path:

- Salesforce icon
- Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal ▾)
- マーチャントツール ▾
- 管理 ▾
- ストアフロント
- Toolkit

The 'PayPal' payment method is selected. In the bottom right corner of the main content area, there is a red box highlighting the 'OPLUX' configuration section. This section includes fields for 'oplux_model_id' (set to 'CRD_01') and 'oplux_payment_method' (set to '02 (クレジットカード決済)').

- 審査モデルID: **oplux_model_id**

例: 「CRD_01」や「ATB_01」など、提供された内容により異なります。

- 支払方法の種類: **oplux_payment_method**

番号	支払方法
01	後払い
02	クレジットカード決済
03	代金引換
04	前払い
05	電子マネー
06	ポイント支払
07	口座振替
08	分割払い
09	Payeasy
10	PayPal
99	その他

3.3 ソースコードのセットアップガイド

Storefront コードの変更が必要な箇所は次のようになります。int_oplux_sfra_changes カートリッジをそのまま導入できない場合は、以下のガイドを参考にコードを修正して下さい。

既存のコードはグレーの文字色です。

- カスタマイズ **cartridge/controllers/CheckoutServices.js**

変数宣言部です。

```
'use strict';

var server = require('server');

var eventHelpers = require('*/*cartridge/scripts/utils/eventHelpers');
var constants = require('*/*cartridge/scripts/utils/constants');

server.extend (module.superModule);

var Transaction = require('dw/system/Transaction');
var BasketMgr = require('dw/order/BasketMgr');

var currentBasket = BasketMgr.getCurrentBasket();
```

O-PLUX のイベント登録 API 用にデバイス情報とクレジットカードの先頭番号を保存し、イベント登録 API を実行します。審査結果が OK の場合は審査モデルごとに審査結果をキャッシュし、審査結果が NG の場合はキャッシュをクリアの上、エラー画面が表示されます。

```
'SubmitPayment'

function (req, res, next) {
    // Do not review if validation error occurs
    if (res.viewData.error) {
        return next();
    }
    var deviceInfo = request.httpParameterMap.get('fraudbuster');
```

```

var paymentForm = server.forms.getForm('billing');
var cardNumber = paymentForm.creditCardFields.cardNumber.value;
var opluxCallHelpers = require('*./cartridge/scripts/utils/opluxCallHelpers'
;
var URLUtils = require('dw/web/URLUtils')
(deviceInfo){      deviceInfo.getValue().length <=
constants.MAX_SESSION_STRING_LENGTH ? req.session.privacyCache.set(
, deviceInfo.getValue()) : req.session.privacyCache.set(opluxDeviceInfo, '');
req.session.privacyCache.set('cardNumber', cardNumber);
}
...
return next();
}
);

```

Order 作成前に、Basket に現在の審査モデルのイベント登録 API の結果を更新します。これにより、Order にイベント登録 API の結果が保持されます。

```

server.prepend(
'PlaceOrder',
function (req, res, next) {
var BasketMgr = require(' dw/order/BasketMgr');
var currentBasket = BasketMgr.getCurrentBasket();
eventHelpers.updateBasketOpluxExaminationResult(currentBasket);
return next();
}

```

Order の作成後、イベント登録 API の結果が正しく Order に更新されていることを確認します。

```
server.append (
  'PlaceOrder',
  server.middleware.post,
  server.middleware.https,
  function (req, res, next) {
    ...
    var OpluxCallHelpers =
require('/int_oplux/cartridge/scripts/utils/opluxCallHelpers');

    ...
    ...
    if(orderID){
      var order =OrderMgr.getOrder(orderID);
      if (order && viewData.error) {
        var isValid = OpluxCallHelpers.opluxResultValidation(order);
        if (!isValid) {
          res.json({
            error: true,
            cartError: true,
            redirectUrl: URLUtils.url('Page-Show', 'cid', "opluxEventNG").toString()
          });
        }
      }
      // OPLUX: process order status by Oplux
      OpluxCallHelpers.postProcess(order);
      // clear orderNo from cache
      session.privacy.orderNo = null;
      session.privacy.model_id = null;
    }
    return next();
}
```

```
 }  
);
```

- カスタマイズ **cartridge/template/default/checkout/billing/billing.isml**

デバイス情報を取得する URL を設定します。

```
...  
<!-- oplux get device info -->  
<!-- oplux get device info -->  
<fieldset>  
    <input type="hidden" id="fraudbuster" name="fraudbuster"/>  
    <script type="text/javascript" src="  
        ${dw.system.Site.current.preferences.custom.oplux_get_device_info_url}"></script>  
</fieldset>  
...
```

3.4 決済ステータスの連携について

支払方法に「後払い」などの追加を行い、決済ステータスを連携する場合は、以下のリソースファイルに、コードを追加・修正してください。O-PLUX で「期限超過」の設定を利用する場合は、支払い期限の設定をする必要があります。

以下のサンプルコードを参考にカスタマイズしてください。

- カスタマイズ **cartridge/scripts/jobs/opluxUpdateSettleStatus.js**

O-PLUX サービスのステータスを更新する注文情報を取得します。

```
function searchPastDueForPaymentOrders() {
    var OrderMgr = require('dw/order/OrderMgr');
    var Constants = require('*/*cartridge/scripts/utils/constants');

    var orders = OrderMgr.searchOrders(
        "custom.oplux_event_id != NULL AND custom.oplux_skip_update_settle_status != TRUE
AND " +
        "custom.oplux_settle_status = {0}",
        'creationDate asc',
        Constants.EVENT_REQUEST_SETTLE_DEFAULT_STATUS.PAYMENT_OVERDUE
    );
    return orders;
}
```

- カスタマイズ **cartridge/scripts/jobs/opluxSettleStatusFinder.js**

O-PLUX サービスに連携する決済ステータスを返します。

CustomStatusMap プロパティ内に審査モデル ID ごとに function を定義します。カートリッジでは審査モデル"01"の場合のサンプルコードが実装されています。

例えば審査モデル"02"を支払方法で追加する場合、以下のコメントアウト箇所を参考に、支払方法に応じた処理を加えてください。

```
customStatusMap: {
    '01': function (order) {
        var Order = require('dw/order/Order');
        Logger.debug("=====Custom SettleStatusFinder Started.=====");
```

```
var now = new Date();
if(order.custom.payLimitDate < now &&
    order.paymentStatus == Order.PAYMENT_STATUS_NOTPAID &&
    (order.status == Order.ORDER_STATUS_NEW ||
     order.status == Order.ORDER_STATUS_OPEN)
){
    return '30';
}
return null;
},
// 02 を加えた場合は下記コードを追加
'02': function (order) {
    // 支払方法に応じた処理を記載
}
// 02 を加えた場合は上記コードを追加
},
```

3.5 不正検知 (O-PLUX)の使用方法

3.5.1 注文の確認

Business Manager で不正検知サービスを利用するサイトを選択します。

次に **マーチャントツール > 不正検知 (O-PLUX) > 注文一覧** に移動することで、不正検知された注文の一覧が確認できます。



3.5.2 注文の検索

注文日や処理結果などの条件を設定して、不正検知された注文の検索ができます。

デフォルトでは、自動審査の項目が「HOLD」または「REVIEW」の条件が設定されています。

The screenshot shows the Salesforce interface with the following search criteria:

- From: yyyy/mm/dd --:-- To: yyyy/mm/dd --:--
- ルールコード: (empty)
- 処理結果: すべて (selected)
- ルールグループ: (empty)
- 自動審査: OK NG HOLD REVIEW
- ルール説明文: (empty)
- 目視審査: OK NG HOLD
- 目視審査メモ: (empty)
- ブラック登録: すべて (selected)
- エラー詳細: (empty)
- ステータス: すべて (selected)
- 注文番号: (empty)
- 注文検索 (button)

注文番号が最新の注文から表示されています。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014102 [コピー]	2024/05/22 03:20:49 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD	これはテスト	登録 有 解除	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00014004 [コピー]	2024/05/16 05:56:16 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブ...	登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00014003 [コピー]	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 [コピー]	2024/05/15 11:55:28 am		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有 解除	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 [コピー]	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	SEI_FURG...	優先度2_R...	配送外言語...	
00013709 [コピー]	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 [コピー]	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	SEI_FURG...	優先度2_R...	配送外言語...	
00013707 [コピー]	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 [コピー]	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	SEI_FURG...	優先度2_R...	購入者言語...	
00013705 [コピー]	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	

3.5.3 注文情報の更新

3.5.3.1 再審査

処理結果の項目が「エラー」の場合に再審査を行うことができます。

注文ステータスが「CANCELLED」「FAILED」「COMPLETED」の注文は再審査できません。

エクスポートステータスが「EXPORTED」の注文も再審査できます。

処理結果の項目を「エラー」に設定して、[注文検索]ボタンを選択します。

不正検知設定 > 注文一覧

注文一覧

注文日: From: yyyy/mm/dd -- : -- To: yyyy/mm/dd -- : -- ルールコード: _____

ルールグループ: _____

処理結果: エラー

自動審査: OK NG HOLD REVIEW

ルール説明文: _____

目視審査: OK NG HOLD

目視審査メモ: _____

ブラック登録: すべて

エラー詳細: _____

ステータス: すべて

注文番号: _____

注文検索

再審査の対象となる注文には、チェックボックスが表示されます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014004 コピー	2024/05/16 05:44:09 pm		NEW	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013804 コピー	2024/04/10 05:29:41 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013806 コピー	2024/04/10 05:19:26 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013802 コピー	2024/04/10 05:08:32 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013504 コピー	2024/03/18 10:10:53 pm		NEW	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013419 コピー	2024/03/15 05:46:01 pm		NEW	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013418 コピー	2024/03/15 05:32:06 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013417 コピー	2024/03/15 05:04:34 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013416 コピー	2024/03/15 04:38:35 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013415 コピー	2024/03/15 04:37:32 pm		NEW	エラー	<input type="checkbox"/>								

チェックボックスを選択して、[再審査]ボタンを選択することで再審査できます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査 <input checked="" type="checkbox"/>	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014004 コピー	2024/05/16 05:44:09 pm		NEW	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								
00013804 コピー	2024/04/10 05:29:41 pm		OPEN	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								
00013803 コピー	2024/04/10 05:19:26 pm		OPEN	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								
00013802 コピー	2024/04/10 05:08:32 pm		OPEN	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								
00013505 コピー	2024/03/18 10:10:53 am		NEW	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								
00013419 コピー	2024/03/15 05:46:01 pm		NEW	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013418 コピー	2024/03/15 05:32:06 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013417 コピー	2024/03/15 05:04:34 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013416 コピー	2024/03/15 04:38:35 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013415 コピー	2024/03/15 04:37:32 pm		NEW	エラー	<input type="checkbox"/>								

再審査

3.5.3.2 目視審査の設定

目視審査の項目にある[OK] [NG] [HOLD]ボタンを選択することで、目視審査の結果を設定できます。

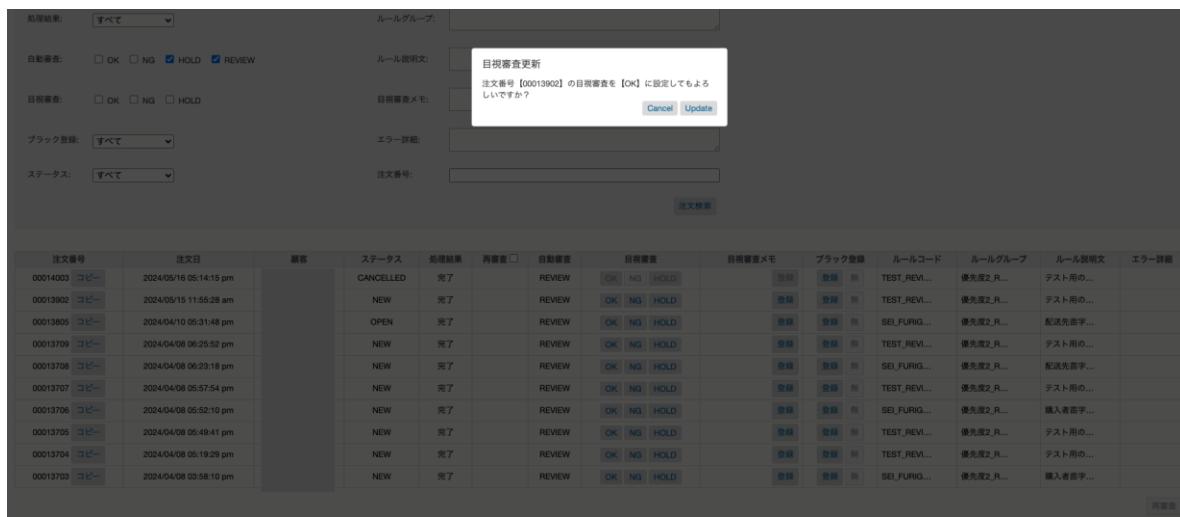
目視審査が可能な注文:

- 注文ステータス 「NEW」「OPEN」「REPLACED」
- エクスポートステータス 「EXPORTED」 以外



注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査□	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014003 コピー	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 コピー	2024/05/15 11:55:26 am		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 コピー	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013709 コピー	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 コピー	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013707 コピー	2024/04/08 06:57:54 pm		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 コピー	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	
00013705 コピー	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013704 コピー	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013703 コピー	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	

いずれかのボタンを選択することで、確認ポップアップが表示されます。[Update]ボタンの選択で設定できます。



処理結果:
ルールグループ:

自動審査: OK NG HOLD REVIEW
ルール説明文:

目視審査: OK NG HOLD
目視審査更新
注文番号【00013902】の目視審査を【OK】に設定してもよろしいですか？

ブラック登録:
エラー詳細:

ステータス:
注文番号:

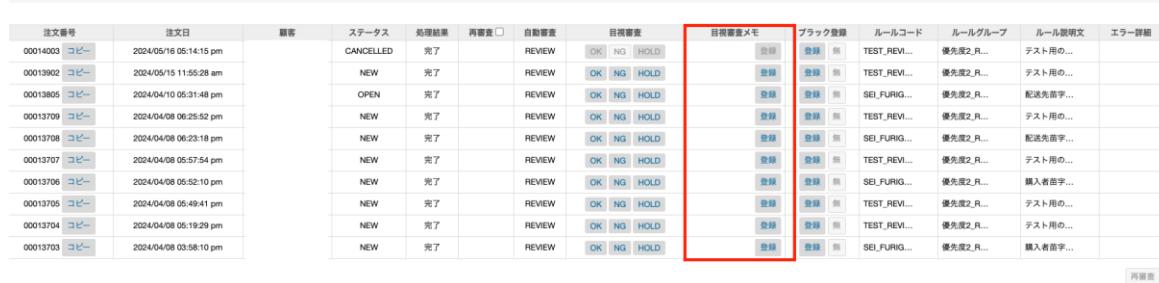
注文番号	注文日	顧客	ステータス	處理結果	再審査□	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014003 コピー	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 コピー	2024/05/15 11:55:26 am		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 コピー	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013709 コピー	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 コピー	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013707 コピー	2024/04/08 06:57:54 pm		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 コピー	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	
00013705 コピー	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013704 コピー	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013703 コピー	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了	REVIEW		OK NG HOLD		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	

3.5.3.3 目視審査メモの登録

目視審査メモの項目にある[登録]ボタンを選択することで、目視審査メモの登録ができます。

目視審査メモの登録が可能な注文:

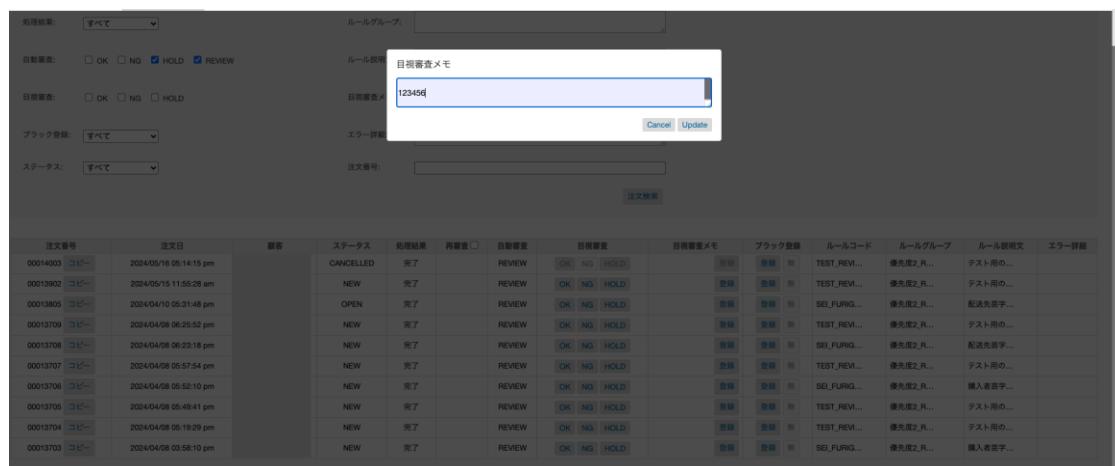
- 注文ステータス 「NEW」「OPEN」「REPLACED」
- エクスポートステータス 「EXPORTED」 以外



注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014003 コピー	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD			TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 コピー	2024/05/15 11:55:28 am		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 コピー	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD			SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013709 コピー	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 コピー	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013707 コピー	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 コピー	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	
00013705 コピー	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013704 コピー	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	
00013703 コピー	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			TEST_REV...	優先度2_R...	購入者苗字...	

再審査

[登録]ボタンを選択することで、目視審査メモの入力欄が表示されます。内容を入力した後、[Update]ボタンの選択で設定できます。



注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014003 コピー	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD	123456		TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 コピー	2024/05/15 11:55:28 am		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 コピー	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD			SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013709 コピー	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 コピー	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013707 コピー	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 コピー	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	
00013705 コピー	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013704 コピー	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013703 コピー	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD			SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	

3.5.3.4 ブラック登録

ブラック登録の項目にある[登録]ボタンを選択することで設定できます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査□	自動審査	日別審査	日別審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラ
00014003 コピー	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 コピー	2024/05/15 11:55:28 am		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 コピー	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FURG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013709 コピー	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 コピー	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FURG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013707 コピー	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 コピー	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FURG...	優先度2_R...	購入者苗字...	
00013705 コピー	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013704 コピー	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013703 コピー	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FURG...	優先度2_R...	購入者苗字...	

[登録]ボタンを選択することで、ブラックに登録する理由を設定するポップアップが表示されます。ブラックに登録する対象や決済カテゴリなどを設定して、[Update]ボタンを選択することで登録されます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査□	自動審査	日別審査	日別審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラ
00014003 コピー	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 コピー	2024/05/15 11:55:28 am		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 コピー	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FURG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013709 コピー	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 コピー	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FURG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013707 コピー	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 コピー	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FURG...	優先度2_R...	購入者苗字...	
00013705 コピー	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013704 コピー	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013703 コピー	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FURG...	優先度2_R...	購入者苗字...	

3.5.3.5 ブラック解除

ブラック登録されている場合、ブラック登録の項目には[解除]ボタンが表示されます。このボタンを選択することで、ブラックからの解除ができます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査□	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文
00014003 [コピー]	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013902 [コピー]	2024/05/15 11:55:25 am		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録	有 [解除]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013805 [コピー]	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...
00013709 [コピー]	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013708 [コピー]	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...
00013707 [コピー]	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013706 [コピー]	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...
00013705 [コピー]	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013704 [コピー]	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013703 [コピー]	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...

[解除]ボタンを選択することで確認のポップアップが表示されます。[Update]ボタンの選択で解除されます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査□	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文
00014003 [コピー]	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013902 [コピー]	2024/05/15 11:55:25 am		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録	有 [解除]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013805 [コピー]	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...
00013709 [コピー]	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013708 [コピー]	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...
00013707 [コピー]	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013706 [コピー]	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...
00013705 [コピー]	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013704 [コピー]	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013703 [コピー]	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...

3.5.3.6 その他

ルールコード、ルールグループ、ルール説明文、エラー詳細の項目を選択することで、各項目の内容がすべて表示されます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014003 [コピー]	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 [コピー]	2024/05/15 11:55:28 am		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 [コピー]	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013709 [コピー]	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 [コピー]	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013707 [コピー]	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 [コピー]	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	
00013705 [コピー]	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013704 [コピー]	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013703 [コピー]	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	

ルールグループの項目を選択した場合は、以下のようにになります。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014003 [コピー]	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 [コピー]	2024/05/15 11:55:28 am		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 [コピー]	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013709 [コピー]	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 [コピー]	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013707 [コピー]	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 [コピー]	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	
00013705 [コピー]	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013704 [コピー]	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013703 [コピー]	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	

3.6 連携ジョブについて

3.6.1 目視審査の結果取得ジョブ - Oplux_GetEventInfo

目視審査サービスを使用している場合、O-PLUX から対象の注文の目視審査の結果を取得して Business Manager に連携します。デフォルトの設定では 5 分毎にジョブが実行されます。

● 対象の注文

48時間以内の注文情報

自動審査の項目が「HOLD」または「REVIEW」

目視判定の結果が未設定

対象となる注文の例

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視査定メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014005 コピー	2024/05/16 05:56:16 pm	二郎 テスト	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録	登録 無	TEST_REV1...	優先度2_R...	テスト用の...		
00014003 コピー	2024/05/16 05:14:15 pm	二郎 テスト	CANCELLED	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録	登録 無	TEST_REV1...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013902 コピー	2024/05/11 15:55:28 am	太郎 テスト	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録	有 解除	TEST_REV1...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013805 コピー	2024/04/10 05:31:48 pm	TEST AOKI	OPEN	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録	登録 無	SE_FURIG...	優先度2_R...	配送先音字...		
00013709 コピー	2024/04/08 06:25:52 pm	TEST AOKI	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録	登録 無	TEST_REV1...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013708 コピー	2024/04/08 06:23:11 pm	TEST AOKI	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録	登録 無	SE_FURIG...	優先度2_R...	配送先音字...		
00013707 コピー	2024/04/08 06:57:54 nm	TFRT AOKI	NFW	未?	RFVFW	NG NG NG N	登録	登録 無	TFST RFV1...	導入用フ...	テスト用の...		

ジョブが実行された後、O-PLUX で付与されている目視審査と目視審査メモの内容が連携されます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査□	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014005 コピー	2024/05/16 05:56:16 pm	二郎 テスト	NEW	完了		レビュー	OK NG HOLD	5分ジョブ...	登録	登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00014003 コピー	2024/05/16 05:14:15 pm	二郎 テスト	CANCELLED	完了		レビュー	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013902 コピー	2024/05/15 11:55:28 am	太郎 テスト	NEW	完了		レビュー	OK NG HOLD		登録	有 解除	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013805 コピー	2024/04/10 05:31:48 pm	TEST AOKI	OPEN	完了		レビュー	OK NG HOLD		登録	登録 無	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...
00013709 コピー	2024/04/08 06:25:52 pm	TEST AOKI	NEW	完了		レビュー	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013708 コピー	2024/04/08 06:23:18 pm	TEST AOKI	NEW	完了		レビュー	OK NG HOLD		登録	登録 無	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...
00013707 コピー	2024/04/08 05:57:54 pm	TEST AOKI	NEW	完了		レビュー	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013706 コピー	2024/04/08 05:52:10 pm	しゃ こうにゅう	NEW	完了		レビュー	OK NG HOLD		登録	登録 無	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...
00013705 コピー	2024/04/08 05:49:41 pm	テスト テスト	NEW	完了		レビュー	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013704 コピー	2024/04/08 05:19:29 pm	テスト テスト	NEW	完了		レビュー	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...

3.6.2 決済ステータスの送信ジョブ -

Oplux_UpdateSettleStatus

SFCC の決済ステータスを O-PLUX に連携します。デフォルトの設定では 1 分毎にジョブが実行されます。

なお、「イレギュラーサンプル」および「カスタマイズ（後払いを選択した場合）」に関しては、サンプルコードが存在します（「3.4 決済ステータスの変更について」を参照のこと）ので、それを基に、加盟店様にてカスタマイズしていただく必要がございます。

また、クレジットカード払いを選択しており、支払ステータスが「支払い済み」に変更された注文は、ジョブの対象外となります。クレジットカード支払いを選択した場合、請求金額の引き落としタイミングは、クレジットカード会社によって様々であるため、加盟店様側では、そのタイミングを把握することが難しくなっております。よって、上記条件の注文は、ジョブでの更新は行わないこととなっております。

決済ステータスの連携パターン

- 標準仕様

パターン	決済ステータス
クレジットの注文	00:請求前
クレジット以外の注文（支払い前）	00:請求前
クレジット以外の注文（支払い済）	00:請求前 → 20:支払い済
目視審査 NG	00:請求前
出荷前キャンセル（支払い前）	00:請求前 → 99:キャンセル
出荷後キャンセル（支払い前）	00:請求前 → 100:送付後キャンセル
出荷前キャンセル（クレジット以外, 支払い済）※1	00:請求前 → 20:支払い済 → 99:キャンセル
出荷前キャンセル（クレジット, 支払い済）※2	00:請求前 → 99:キャンセル
出荷後キャンセル（クレジット以外, 支払い済）※1	00:請求前 → 20:支払い済 → 100:送付後キャンセル
出荷後キャンセル（クレジット, 支払い済）※2	00:請求前 → 100:送付後キャンセル

注文失敗（処理結果 10:success, コードエラー）	00:請求前 → 99:キャンセル
注文失敗（処理結果 20:error, API レスポンスなし）	イベント ID 未取得のため、未連携
注文失敗 (自動審査 HOLD/REVIEW)	00:請求前 → 99:キャンセル

※1 後払いなどクレジットカード以外の支払方法を選択した際は、決済ステータスが「00:請求前⇒20:支払い済み⇒99:キャンセル or 100:送付後キャンセル」に更新されます。

※2 クレジットカードを支払方法として選択した際は、決済ステータスが「00:請求前⇒99:キャンセル or 100:送付後キャンセル」に更新されます。

- イレギュラーサンプル

パターン	決済ステータス
自動審査 OK →クレジット以外,支払い済 → 目視審査 NG	00:請求前 → 20:支払い済

- カスタマイズ（決済方法に後払いを追加した場合）

パターン	決済ステータス
後払い（支払期限切れ）	00:請求前 → 30:期限超過
後払い（支払期限を過ぎて支払い）	00:請求前 → 30:期限超過 → 20:支払い済
後払い（支払期限切れでキャンセル）	00:請求前 → 30:期限超過 → 100:送付後キャンセル

例: 支払い前キャンセルの注文を連携する場合は、以下のようになります。

RefArch マーチャントツール 管理 ストアフロント Toolkit

注文 '00008601' の詳細

情報: 1件の配送先への1項目を含む。合計金額は¥3,814.00です。

受取日: 6/27/22 6:14:40 PM Asia/Tokyo

サイト: RefArch

作成者: 顧客

顧客: 純玉水(未登録顧客)

顧客ナンバー: 該当なし

IP アドレス: 165.76.170.116

Eメール: jun.tamamizu@wiredbeans.co.jp

電話: 0223806680

注文ステータス:	未処理	確認ステータス:	確認済み
配送ステータス:	未配達	エクスポートステータス:	エクスポート可能

配送 00039501

© 2022 Salesforce, Inc. All Rights Reserved. RefArch タイムゾーン: 日本標準時 | インスタンスのタイムゾーン: 日本標準時 | バージョン: 22.7 最終更新日時: 6月 16, 2022 (互換モード: 21.7)

[属性]タブの最終連携決済ステータスは「00 (請求前)」です。

RefArch マーチャントツール 管理 ストアフロント Toolkit

oplux_custom_attributes

Oplux Event ID: 220627181438279A419415CBB8C4C0BA9482DBC7EB014B4

Response Result: 10 (SUCCESS)

Oplux Manual Inspection Result Code: -なし-

Manual Inspection Memo:

Oplux Error Description:

Sent Notification Mail to Customer:

Settle Status for Oplux: 00 (Before Charge)

Rule Codes: TEST_OKTEL

Rule Groups: 優先度3_OK_ルール単発

Rule Descriptions: テスト用の強制審査結果OK (TEL1末尾が0)

Blacklist Register Flag:

Payment Blacklist Category: -なし-

Blacklist Type: -なし-

© 2022 Salesforce, Inc. All Rights Reserved. RefArch タイムゾーン: 日本標準時 | インスタンスのタイムゾーン: 日本標準時 | バージョン: 22.7 最終更新日時: 6月 16, 2022 (互換モード: 21.7)

O-PLUX 管理画面の決済ステータスは「請求前」です。

The screenshot shows the O-PLUX Management interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'イベント一覧', '審査結果レポート', 'CSV一括登録・更新', 'ネガティブ登録', and '管理'. Below the navigation bar, a section titled 'イベント詳細' (Event Details) is displayed. Under '審査情報' (Review Information), it shows the event ID (220627181438279A419415CBB8C4C0BA9482DB7EB014B4) and the franchise management ID (1abcf0b855e7635197f08ac5d2). It also lists the automatic review result (OK), automatic review time (2022/06/27 18:14:38), review status (審査済), and other details like self-review results and judgment group names. In the '発動ルール情報' (Activation Rule Information) section, a rule named 'TEST_OKTEL' is shown with a note: 'テスト用の強制審査結果OK (TEL末尾が0)' and a judgment group name '優先度3_OK_ルール単発'. The final section, '対象・関連イベント' (Target and Related Events), displays a table of events, with the first row highlighted by a red box, showing details such as franchise management ID, review model ID, review results, payment status, and payment amount.

SFCC の注文ステータスがキャンセルに変更されました。

The screenshot shows the SFCC Order Detail page for order '00008601'. The top navigation bar includes links for 'RefArch', 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. The main title is '注文 '00008601' の詳細' (Order '00008601' Details). The order information table includes fields like '情報' (Information), '受取日' (Received Date), 'サイト' (Site), '作成者' (Creator), '顧客' (Customer), '顧客ナンバー' (Customer Number), 'IP アドレス' (IP Address), 'Eメール' (Email), and '電話' (Phone). The '注文ステータス' (Order Status) field is highlighted with a red box and contains the value 'キャンセル済み' (Cancelled). To the right of this field, the '確認ステータス' (Status Confirmation) is listed as '確認済み' (Confirmed). Below these fields, there are sections for 'キャンセルコード' (Cancel Code) and 'キャンセルの説明' (Reason for Cancel).

© 2022 Salesforce, Inc. All Rights Reserved.

RefArch タイムゾーン: 日本標準時 | インスタンスのタイムゾーン: 日本標準時 | バージョン: 22.7 最終更新日時: 6月 16, 2022 (互換モード: 21.7)

[属性]タブの最終連携決済ステータスは「99（キャンセル）」に変更されます。

The screenshot shows the RefArch O-PLUX management interface. In the 'Settle Status for Oplux' dropdown, the option '99 (Cancelled)' is highlighted with a red border. Other options visible include '10 (SUCCESS)', '11 (PARTIAL)', and '12 (REFUND)'. The interface includes sections for 'Rule Codes', 'Rule Groups', and 'Rule Descriptions'.

O-PLUX 管理画面の決済ステータスは「キャンセル」に変更されます。

The screenshot shows the O-PLUX management interface under the 'Events' tab. It displays a summary of a payment event with ID 220627181438279A419415CBB8C4C0BA9482DBC7EB014B4. The payment status is shown as 'Cancelled'. Below this, the 'Audit Log' section shows the audit log entry for the cancellation.

自動審査結果	OK	自動審査日時	2022/06/27 18:14:38	審査ステータス	審査済
目視審査結果	-	目視審査終了日時	-	審査担当者	-
決済金額合計	¥721,791	上限金額	¥999,999	判定結果グループ名	優先度3_OK_ルール単発

In the 'Rule Group' section, the rule group 'TEST_OKTEL' is listed under the heading 'TEST用の強制審査結果OK (TEL1末尾が0)'.

ルールコード	ルール詳細	判定グループ名
TEST_OKTEL	TEST用の強制審査結果OK (TEL1末尾が0)	優先度3_OK_ルール単発

Finally, the 'Event Details' section shows the payment status as 'Cancelled'.

加盟店管理ID	審査モデルID	自動審査結果	目視審査結果	決済ステータス	自動審査日時	決済金額	決済方法	入金までの日
1abcf0b855e7635197f08ac5d2	CRD_01	OK	-	キャンセル	2022/06/27 18:14:38	¥3,814	クレジットカード決済	-
77f6c161287c440252891cf19b	TNB_01	NG	-	請求前	2022/06/03 10:01:07	¥30,402	その他	-
0629af7aefad6dd403471b4d4	CRD_01	レビュー	OK	確認中	2022/06/24 16:41:03	¥14,052	クレジットカード決済	-

3.7 カスタマイズが必要なパラメータについて

O-PLUX のパラメータの中には、SFCC のデフォルト設定ではサポートされていないパラメータが存在します。これらのパラメータを利用する場合には、必要に応じてカスタマイズしてください。カスタマイズには、カスタム属性の追加とソースコードの修正が必要となります。

3.7.1 SFCC でサポートされていない O-PLUX のパラメータ

O-PLUX カートリッジの API リクエストにて、送信対象となっていない O-PLUX のパラメータは以下の通りです。詳細および IF 仕様書の確認については、サービス提供元に確認してください。

- 言語 : info.lang
- 時間帯 : info.tz
- 通貨 : info.currency
- フィールド : telegram.fields
- カード番号下 4 衍 : telegram.event.ec.settle.credit_card.number_hash
- カードオーソリ情報 : telegram.event.ec.settle.credit_card.authori_info
- オーソリ承認番号 :
 telegram.event.ec.settle.credit_card.authori_info.authori_code
- カード発行元 : telegram.event.ec.settle.credit_card.issuer_foreign_flg
- 購入者名前ハッシュ :
 telegram.event.ec.customers.buyer.hashed_name.first_name
- 購入者正規化済み名前ハッシュ :
 telegram.event.ec.customers.buyer.hashed_name.normalized_first_name
- 購入者苗字ハッシュ :
 telegram.event.ec.customers.buyer.hashed_name.last_name
- 購入者正規化済み苗字ハッシュ :
 telegram.event.ec.customers.buyer.hashed_name.normalized_last_name
- 購入者市区町村 : telegram.event.ec.customers.buyer.address.addressB

- 購入者メールアカウントハッシュ 1 :

telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.hashed_account
- 購入者メール情報 2 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.mobile
- 購入者メールアカウントハッシュ 2 :

telegram.event.ec.customers.buyer.email.mobile.hashed_account
- 購入者メールアカウント SHA2 ハッシュ 2 :

telegram.event.ec.customers.buyer.email.mobile.hashed_account_sha2
- 購入者メールドメイン 2 :

telegram.event.ec.customers.buyer.email.mobile.domain
- 購入者部署名 : telegram.event.ec.customers.buyer.company.department
- 顧客分類 : telegram.event.ec.customers.buyer.existing_customer_flg
- 配送希望日時 :

telegram.event.ec.customers.deliveries.specified_deliver_datetime
- 配送希望有無 :

telegram.event.ec.customers.deliveries.delivery_specified_existence
- 配送業者 : telegram.event.ec.customers.deliveries.delivery_company_name
- 配送先名前ハッシュ :

telegram.event.ec.customers.deliveries.hashed_name.first_name
- 配送先正規化済み名前ハッシュ :

telegram.event.ec.customers.deliveries.hashed_name.normalized_first_name
- 配送先苗字ハッシュ :

telegram.event.ec.customers.deliveries.hashed_name.last_name
- 配送先正規化済み苗字ハッシュ :

telegram.event.ec.customers.deliveries.hashed_name.normalized_last_name
- 配送先市区町村 : telegram.event.ec.customers.deliveries.address.addressB

- 配送先メールアカウントハッシュ 1 :
telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.hashed_account
- 配送先メール情報 2 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.mobile
- 配送先メールアカウントハッシュ 2 :
telegram.event.ec.customers.deliveries.email.mobile.hashed_account
- 配送先メールアカウント SHA2 ハッシュ 2 :
telegram.event.ec.customers.deliveries.email.mobile.hashed_account_sha2
- 配送先メールドメイン 2 :
telegram.event.ec.customers.deliveries.email.mobile.domain
- 配送先部署名 : telegram.event.ec.customers.deliveries.company.department
- 在庫有無 : telegram.event.ec.items.item_stock_flg
- 店子情報 : telegram.event.ec.tenant
- 加盟店店子 ID : telegram.event.ec.tenant.shop_tenant_id
- 店子上限金額 : telegram.event.ec.tenant.tenant_limit_price
- 利用者与信枠補正率 : telegram.event.ec.tenant.member_limit_change_ratio
- 店子名 : telegram.event.ec.tenant.tenant_name
- 店子 URL : telegram.event.ec.tenant.tenant_url
- 店子登録日 : telegram.event.ec.tenant.tenant_registration_date
- 店子 Web サイト識別 ID : telegram.event.ec.tenant.site_id
- 店子 Web サイト識別パスワード : telegram.event.ec.tenant.site_pass
- 苗字ローマ字 : lastRomajiFurigana

※購入者会社名などの一部項目については、O-PLUX の API にてリクエストされる設定となっているものの、SFRA 標準では Storefront にて入力可能な項目ではないため、必要な場合は加盟店様にて修正が必要となります。

※SFCC のセキュリティに合わせ、 O-PLUX の API リクエストは SHA256 を利用した Hash TypeB でのリクエスト設定となっています。Hash TypeA に関連する API の項目はセットされておりません。

※詳細は、かつこ株式会社にお問い合わせください。

※「苗字ふりがな」については、カスタム属性 ID が加盟店様毎に異なることがあり得ますが、カートリッジとしては「oplux_last_name_kana」というカスタム属性 ID が存在する前提で実装されております。既に「苗字ふりがな」のカスタム属性が存在する場合は 3.7.3 を参考に、加盟店様毎のカスタム属性 ID に置換していただきますよう、お願ひいたします。

3.7.2 カスタム属性の追加

配送先携帯電話番号を利用する場合は以下のようになります。

Business Manager で 管理 > サイトの管理 > システムオブジェクトタイプ に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager navigation bar at the top with tabs for Sandbox (サンドボック...), マーチャントツール, 管理 (highlighted in red), ストアフロント, and Toolkit. Below the navigation is a search bar labeled '管理機能検索...'. The main content area displays a grid of system object types categorized into four groups: レプリケーション (Replication), サイト (Site), サイトの開発 (Site Development), and グローバル環境設定 (Global Environment Settings). The 'System Object Type' category is highlighted with a red border. The 'CustomerAddress' object type is also highlighted with a red border.

システムオブジェクトタイプのリストが表示されます。

The screenshot shows the 'System Object Types' list page under '管理 > サイトの管理 > システムオブジェクトタイプ'. The title is 'システムオブジェクトタイプのリスト'. A note below states: '以下のリストには、カスタム化に利用できるすべてのシステムオブジェクトタイプが表示されます。一部のオブジェクトタイプは読み取り専用なので、カスタム化できません。' The list table has columns for ID, 説明 (Description), グループ (Group), and 属性 (Attributes). The table includes rows for various object types like Appearance, Basket, Catalog, Category, CategoryAssignment, Content, Coupon, CouponLineItem, CustomerActiveData, and CustomerAddress.

ID	説明	グループ	属性
Appearance	讓歩を表すオブジェクトタイプ。	0	9
AppearanceItem	讓歩項目を表すオブジェクトタイプ。	0	7
Basket	買い物カゴを表すオブジェクトタイプ。	1	10
BonusDiscountLineItem	ボーナス割引品目を表すオブジェクトタイプ。	0	4
Campaign	キャンペーンを表すオブジェクトタイプ。	0	7
Catalog	カタログを表すオブジェクトタイプ。	0	6
Category	カタログカテゴリを表すオブジェクトタイプ。	6	32
CategoryAssignment	カテゴリの割り当てを表すオブジェクトタイプ。	0	8
Content	コンテンツアセットを表すオブジェクトタイプ。	5	25
Coupon	クーポンを表すオブジェクトタイプ。	0	11
CouponLineItem	クーポン品目を表すオブジェクトタイプ。	0	3
CustomerActiveData	顧客のアクティビデータを表すオブジェクトタイプ。	5	24
CustomerAddress	顧客住所を表すオブジェクトタイプ。	1	21

OrderAddress を選択します。

⌚	CouponLineItem	クーポン品目を表すオブジェクトタイプ。	0	3
⌚	CustomerActiveData	顧客のアクティブデータを表すオブジェクトタイプ。	5	24
⌚	CustomerAddress	顧客住所を表すオブジェクトタイプ。	1	21
⌚	CustomerGroup	顧客グループを表すオブジェクトタイプ。	0	5
⌚	CustomerPaymentInstrument	顧客プロファイルに保管されている支払手段を表すオブジェクトタイプ。	0	15
⌚	Folder	ライブラリフォルダーを表すオブジェクトタイプ。	4	16
⌚	GiftCertificate	ギフト券を表すオブジェクトタイプ。	0	14
⌚	GiftCertificateLineItem	ギフト券品目を表すオブジェクトタイプ。	0	8
⌚	Invoice	請求書を表すオブジェクトタイプ。	0	7
⌚	InvoiceItem	請求書項目を表すオブジェクトタイプ。	0	8
⌚	Library	ライブラリを表すオブジェクトタイプ。	1	6
⌚	Order	注文を表すオブジェクトタイプ。	2	49
⌚	OrderAddress	請求先住所と配送先住所を表すオブジェクトタイプ。	1	20
⌚	OrderItem	注文固有の品目拡張。	0	3
⌚	OrderPaymentInstrument	注文で使用された支払手段を表すオブジェクトタイプ。	0	16
⌚	OrganizationPreferences	グローバル環境設定のコンテナを表すオブジェクトタイプ。	0	0
⌚	PaymentCard	支払カードを表すオブジェクトタイプ。	0	7
⌚	PaymentMethod	支払方法を表すオブジェクトタイプ。	1	9
⌚	PaymentTransaction	支払トランザクションを表すオブジェクトタイプ。	1	6
⌚	PriceAdjustment	価格調整を表すオブジェクトタイプ。	0	4
⌚	PriceBook	価格表を表すオブジェクトタイプ。	0	8
⌚	Product	商品を表すオブジェクトタイプ。	44	102

[属性定義]タブを選択します。

管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > 注文の住所

全般 属性定義 属性グループ化

オブジェクトタイプ '注文の住所'

このページでは、選択したオブジェクトタイプのシステム属性を表示します。このシステムタイプに新しい属性を追加するには、「属性定義」タブを使用します。定義された属性をグループ化するには、「属性グループ化」タブを使用します。

ID:	OrderAddress
名前:	注文の住所
説明:	請求先住所と配送先住所を表すオブジェクトタイプ。
カスタム化:	サポートされています
ローカライズ:	サポートされていません

<< リストに戻る

以下のように表示されます。

The screenshot shows the Salesforce Properties page for the 'Address' object. The URL is [管理 > サイトの選択 > システムオブジェクトタイプ > 注文の住所 - 属性定義](#). The tab '属性定義' is selected. The title is 'オブジェクトタイプ '注文の住所''. A note at the top says: 'このページには、オブジェクトタイプの属性定義の一覧が表示されます。検索を使用して、ID と名前で属性定義を検索します。' Below is a search bar and a table of properties:

ID	名前	タイプ	属性の設定	値
UUID	UUID	文字列	*	0
address1	Address 1	文字列	*	0
address2	Address 2	文字列	*	0
city	City	文字列	*	0
companyName	Company	文字列	*	0
countryCode	Country	文字列の列挙	*	8
creationDate	Creation Date	日付+時刻	*	0
firstName	First Name	文字列	*	0
jobTitle	Job Title	文字列	*	0

[新規]ボタンを選択します。

The screenshot shows the same Salesforce Properties page for the 'Address' object. The 'New' button in the top right corner of the table header is highlighted with a red box. The URL and other elements are identical to the previous screenshot.

追加する属性の「ID」「表示名」「値タイプ」を入力して、[適用]ボタンを選択します。
例として以下のように設定しています。

ID: phoneMobile
表示名: 携帯電話番号
値タイプ: 文字列

The screenshot shows the 'Object Type Definition' page for '注文の住所'. The 'ID' field is set to 'phoneMobile' and the '表示名' (Label) is set to '携帯電話番号'. The '値タイプ' (Type) is set to '文字列' (String). The '適用' (Apply) button is highlighted with a red border.

[適用]ボタンを選択した後、以下のように表示されます。

The screenshot shows the same 'Object Type Definition' page after applying the changes. The 'ID' field is still 'phoneMobile', but the '表示名' (Label) has been changed to '携帯電話番号'. The '値タイプ' (Type) is still '文字列' (String). The '適用' (Apply) button is now highlighted with a red border, indicating it has been selected.

[戻る]ボタンを選択してください。

The screenshot shows the Salesforce Setup interface for creating a new custom field. The field is named 'phoneMobile' and is defined as a 'Text' type field. It has a required status (indicated by an asterisk) and a length of 0. The 'Help Text' section is empty. The 'Advanced' section includes fields for unit, minimum value, field length, and regular expression, all of which are currently empty. At the bottom right are 'Save' and 'Reset' buttons, and at the bottom left is a red-bordered 'Back' button.

追加したカスタム属性を確認してください。

The screenshot shows the Salesforce Setup interface displaying a list of custom fields. The 'phoneMobile' field is highlighted with a red border. The table lists various fields such as UUID, address1, address2, city, companyName, countryCode, creationDate, firstName, jobTitle, lastModified, lastName, phone, postBox, postalCode, salutation, secondName, stateCode, suffix, suite, and title. The 'phoneMobile' field is listed under the 'Text' type category with a length of 0 and is marked as required (*).

ID	名前	タイプ	必須の既定	長さ	組集
UUID	UUID	文字列	*	0	組集
address1	Address 1	文字列	*	0	組集
address2	Address 2	文字列		0	組集
city	City	文字列	*	0	組集
companyName	Company	文字列		0	組集
countryCode	Country	文字列の列挙	*	6	組集
creationDate	Creation Date	日付+時刻	*	0	組集
firstName	First Name	文字列	*	0	組集
jobTitle	Job Title	文字列		0	組集
lastModified	Last Modified	日付+時刻	*	0	組集
lastName	Last Name	文字列	*	0	組集
phone	Contact Phone	文字列		0	組集
phoneMobile	携帯電話番号	文字列		0	組集
postBox	Post Box	文字列		0	組集
postalCode	Postal Code	文字列	*	0	組集
salutation	Salutation	文字列		0	組集
secondName	Second Name	文字列		0	組集
stateCode	State	文字列		0	組集
suffix	Suffix	文字列		0	組集
suite	Suite No.	文字列		0	組集
title	Title	文字列		0	組集

3.7.3 ソースコードの修正

O-PLUX のイベント登録 API にパラメータを追加する場合は、以下のサンプルコードを参考にカスタマイズしてください。

注意：3.7.2 節で作成したカスタム属性「phoneMobile」を使用しています。環境に合わせて修正をしてください。

- カスタマイズ **int_oplux/cartridge/scripts/utils/eventHelpers.js**

```
function getObjectForApiRegisterEvent(basketOrOrder, normalizedNames, extraRaw

    var constants = require('*cartridge/scripts/utils/constants'
    var paymentMethodId
    if (basketOrOrder.paymentInstruments.empty) {
        // Get payment method from page when calling from Storefront
        var server = require('server');
        var paymentForm = server.forms.getForm('billing');
        paymentMethodId = paymentForm.paymentMethod.htmlValue;
    }
    ...
    ...
    ...
    If (basketOrOrder.billingAddress) {
        buyerObj = {
            ...
            ...
            correctReading: normalizedNames && normalizedNames.buyer &&
normalizedNames.buyer.lastName &&
normalizedNames.buyer.lastName.correctReading ? '1' : '0',
            correctReadingMatchCount: normalizedNames && normalizedNames.buyer &&
normalizedNames.buyer.lastName &&
normalizedNames.buyer.lastName.correctReadingMatchCount || ''
```

```
}

...
...

If (shipment) {
    deliveryObj = {
        ...
        ...

        correctReading: normalizedNames && normalizedNames.delivery &&
normalizedNames.delivery.lastName &&
normalizedNames.delivery.lastName.correctReading ? '1' : '0',
        correctReadingMatchCount: normalizedNames && normalizedNames.delivery &&
normalizedNames.delivery.lastName &&
normalizedNames.delivery.lastName.correctReadingMatchCount || ""

    }
    ...
    ...

    If (!empty(cardNumber)) {
        eventRequestObj.telegram.event.ec.settle.credit_card = {
            bincode: cardNumber.substr(0, 8) // クレジットカード番号の上 8 桁
        };
    }
    eventObj = merge(eventObj, eventRequestObj);
    if(extraRaw){
        eventObj = merge(eventObj, extraRaw);
    }

    return eventObj;
}
```

本カートリッジでは、O-PLUX の氏名正規化 API に「苗字ふりがな」をリクエストパラメータとして連携する仕様となっておりますが、連携に用いる値は便宜上 CustomerAddress オブジェクトのカスタム属性「oplux_last_name_kana」としています。加盟店様 SFCC 環境において、O-PLUX に連携する「苗字ふりがな」を別属性 ID としたい場合には、下記コードの「oplux_last_name_kana」を、加盟店様 SFCC 環境内の「苗字ふりがな」にあたる属性 ID に更新いただくようお願いいたします。

- カスタマイズ `int_oplux/cartridge/scripts/utils/opluxCallHelpers.js`

```
function getNormalizedNames(order) {
    // Name Normalize
    var buyerFirstName = order.billingAddress.firstName;
    var buyerLastName = order.billingAddress.lastName;
    var buyerLastNameKana = order.billingAddress.custom.oplux_last_name_kana;
    var deliveryFirstName = order.defaultShipment.shippingAddress.firstName;
    var deliveryLastName = order.defaultShipment.shippingAddress.lastName;
    var deliveryLastNameKana =
        order.defaultShipment.shippingAddress.custom.oplux_last_name_kana;
    var normalizedNames = {};

    var buyer = OpluxServices.getNormalizedName(buyerFirstName, buyerLastName,
        buyerLastNameKana).getObject();
    var delivery = OpluxServices.getNormalizedName(deliveryFirstName,
        deliveryLastName, deliveryLastNameKana).getObject();

    if (buyer) {
        normalizedNames.buyer = JSON.parse(buyer).response;
    }
    if (delivery) {
        normalizedNames.delivery = JSON.parse(delivery).response;
    }
}
```

```
    return normalizedNames;  
}
```

また、「oplux_last_name_kana」はテストコード内でも使用されているため、下記コードも同様に加盟店様のカスタム属性 ID に修正してください。

- カスタマイズ **test/mock/int_oplux/cartridge/scripts/utils/eventHelpers.js**

```
basket: {  
  billingAddress: {  
    (省略)  
    custom: {  
      oplux_last_name_kana: 'ヤマダ'  
    },  
    postalCode: '980-0022',  
    stateCode: 'テスト県',  
    phone: '012-3456-789'  
  },  
  customerEmail: 'test.co.jp',  
  defaultShipment: {  
    shippingAddress: {  
      (省略)  
      custom: {  
        oplux_last_name_kana: 'ヤマダ'  
      },  
      postalCode: '980-0022',  
      stateCode: 'テスト県',  
      phone: '012-3456-789'  
    }  
  ...  
}
```

- カスタマイズ `test/unit/int_oplux/cartridge/scripts/utils/opluxCallHelpers.js`

```
var successResponseNameObject = {
  billingAddress: {
    custom: {
      oplux_last_name_kana: 'ヤマダ'
    },
    firstName: '山田',
    lastName: '太郎'
  },
  defaultShipment: {
    shippingAddress: {
      custom: {
        oplux_last_name_kana: 'ヤマダ'
      },
      firstName: '山田',
      lastName: '太郎'
    }
  },
  ...
}
```

3.8 カスタマイズが必要なコンテンツアセット

3.8.1 opluxEventNG

不正検知の審査結果で、注文ステータスが「FAILED」になった場合にストアフロントに表示するコンテンツアセットです。

条件

- 自動審査結果 「NG」

OpluxConfigs 「審査登録リクエストがエラーの場合の注文ステータス」が「FAILED」の設定:

- API レスポンスなし
- API レスポンスあり、処理結果 「20:error」

OpluxConfigs 「審査結果が REVIEW/HOLD の場合の注文ステータス」が「FAILED」の設定:

- 自動審査結果 「REVIEW」
- 自動審査結果 「HOLD」

3.8.1.1 コンテンツアセットの確認方法

「3.2.3 メタデータやサイトデータのインポート」で追加されたコンテンツアセットの確認を行います。

Business Manager でコンテンツアセットを追加されたサイトを選択します。

次に マーチャントツール > コンテンツ > コンテンツアセット に移動します。

The screenshot shows the Business Manager interface with the following details:

- Salesforce** logo and **Sandbox (サンドボックス)** dropdown.
- RefArchGlobal** dropdown.
- マーチャントツール** (Merchant Tools) is selected in the top navigation bar.
- 管理** (Management), **ストアフロント** (Storefront), and **Toolkit** buttons are visible.
- マーチャントツール機能検索...** search bar.
- コンテンツ** (Content) section:
 - ライブラリ**: ライブラリーフォルダー, コンテンツアセット (highlighted with a red box).
 - インポート & エクスポート**: Page Designer, 顧客, 視覚グループ, スナップショット, パッチ処理, インポート & エクスポート.
 - カスタムオブジェクト**: カスタムオブジェクトエディター, パッチ処理, インポート & エクスポート.
 - SEO**: URL ルール, URL リダイレクト, 静的マッピング, 動的マッピング, ロボット, エイリアス, 顧客 CDN 設定.
- 商品とカタログ** section.
- 検索** section.
- オンラインマーケティング** section.
- サイト環境設定** section.
- Analytics** section.
- 注文** section.
- 不正検知 (O-PLUX)** section.
- カタログ** section.
- 商品オプション**.
- カタログ**.
- 商品セット**.
- パリエーション属性**.
- 推奨項目**.
- 価格表**.
- 在庫**.
- カタログフィード**.
- バッチ処理**.
- インポート & エクスポート**.
- 注文**.
- 支払処理**.
- 支払方法**.
- 配送方法**.
- インポート & エクスポート**.
- Customer Service Center**.

[opluxEventNG]を選択します。

The screenshot shows the Business Manager interface with the following details:

- Sandbox (サンドボックス) - zzoy** dropdown.
- RefArch** dropdown.
- マーチャントツール** (Merchant Tools) is selected in the top navigation bar.
- ストアフロント** (Storefront) button.
- Toolkit** button.
- myaccount-personaldata**, **noreresults-help**, **opening-account**, **opluxCancelledEmail**, **opluxEventNG** (highlighted with a red box), **ordering-canceling**, **payment**, **privacy-policy**, **returns**, **search-result-banner**, **security-policy**, **shipping**, **shipping-methods**, **store-locator** listed in the Content section.

以下のように表示されます。

マーチャントツール > コンテンツ > コンテンツ > oplexEventNG

全般 フォルダー ページのメタタグルール

oplexEventNG

⚠️ コンテンツを編集用にロックしていません。コンテンツを編集する必要がある場合、[ロック](#)をクリックします。

ページの一一番上にあるロックをクリックして、このコンテンツアセットを編集します。

このページでは、コンテンツアセットの一般的な属性を編集できます。別の言語を選択してこの言語の値を入力できます。赤いアスタリック (*) の付いたフィールドには必ず入力してください。適用をクリックして変更を保存します。変更を元に戻すには、リセットをクリックします。

言語の選択: デフォルト サイト固有の編集

標準

ID: oplexEventNG
名前: oplexEventNG
説明:

オンライン: デフォルト はい
すべてのサイト値
検索可能: デフォルト いいえ
すべてのサイト値

検索エンジン最適化サポート

ページのタイトル:
ページの説明:
ページキーワード:
ページ URL:

サイトマップ属性

含める: デフォルト -なし-
すべてのサイト値
変更の頻度: デフォルト -なし-
すべてのサイト値
優先度: デフォルト (数字) [0.00 - 1.00]
すべてのサイト値

プレゼンテーション

レンダリングテンプレート:
Custom CSS File:

Content

Body:

```
<div class="hero slant-down error-hero">
<h1 class="page-title">お知らせ</h1>
</div>

<div class="container">
<p class="text-center">ガイドラインによりご購入ができません。</p>
<p class="text-center">別のお支払方法でご購入ください。</p>
<div class="row">
<div class="col-sm-6 offset-sm-3">
```

Year:

Download 適用 リセット

<< リストに戻る

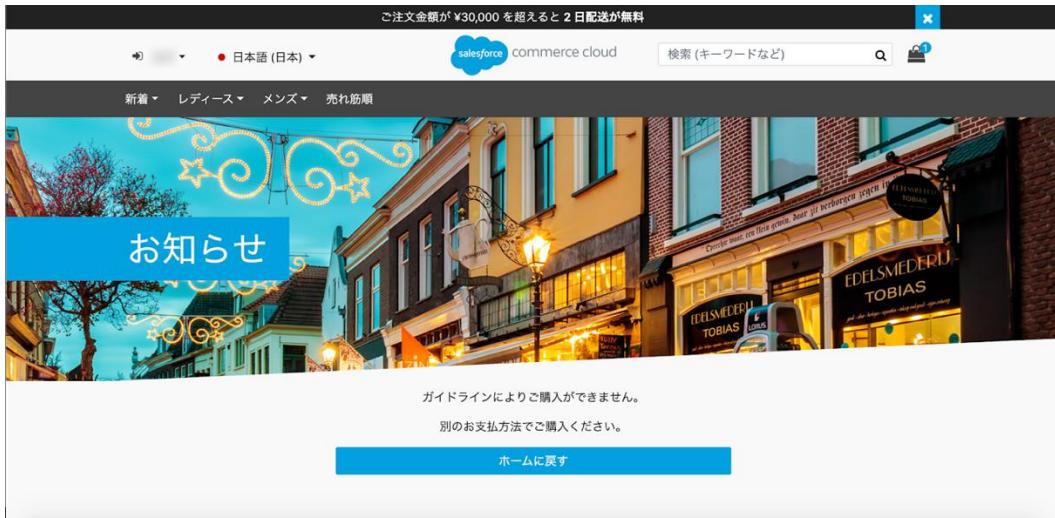
Body の項目には以下の内容が入力されています。

```
<div class="hero slant-down error-hero">
    <h1 class="page-title">お知らせ</h1>
</div>

<div class="container">
    <p class="text-center">ガイドラインによりご購入ができません。</p>
    <p class="text-center">別のお支払方法でご購入ください。</p>
    <div class="row">
        <div class="col-sm-6 offset-sm-3">
            <a href="$httpsUrl('Home-Show')$" class="btn btn-primary btn-block error
continue-shopping" role="button" aria-pressed="true">
                ホームに戻す
            </a>
        </div>
    </div>
</div>
```

3.8.1.2 サンプルエラーページ

不正検知の審査結果で注文ステータスが「FAILED」になった場合は、以下のように表示されます。



3.8.2 opluxCancelledEmail

再審査・目視審査の結果が「NG」になった場合に、購入者へキャンセルメールを送るためのコンテンツツアーセットです。

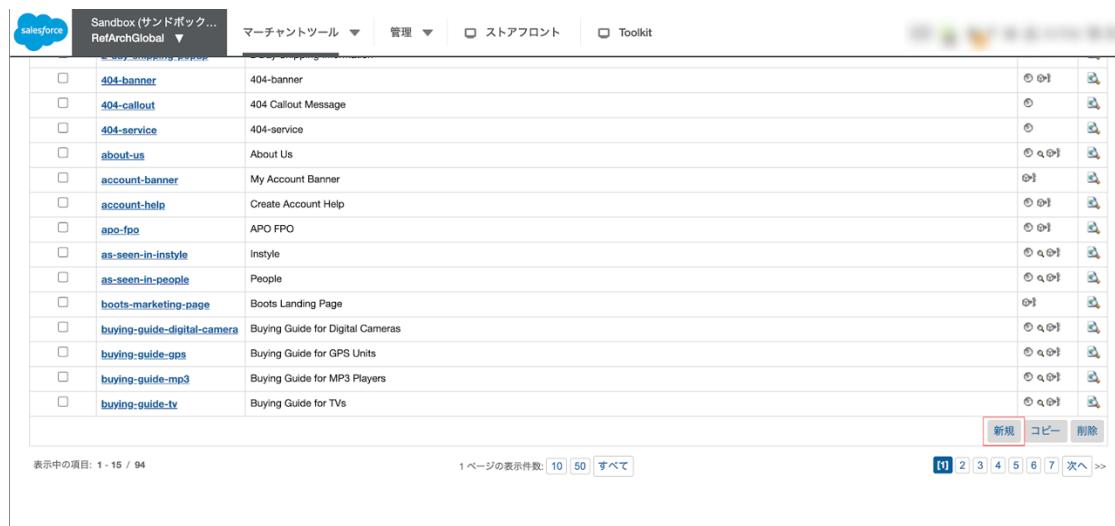
3.8.2.1 コンテンツツアーセットの追加方法

Business Manager でコンテンツツアーセットを追加するサイトを選択します。

次に マーチャントツール > コンテンツ > コンテンツツアーセット に移動します。



[新規]ボタンを選択します。



Name	Description	Status	Action
404-banner	404-banner	④ ⑤ ⑥	
404-callout	404 Callout Message	④	
404-service	404-service	④	
about-us	About Us	④ ⑤ ⑥	
account-banner	My Account Banner	④	
account-help	Create Account Help	④ ⑤ ⑥	
apo-fpo	APO FPO	④ ⑤ ⑥	
as-seen-in-instyle	Instyle	④ ⑤ ⑥	
as-seen-in-people	People	④ ⑤ ⑥	
boots-marketing-page	Boots Landing Page	④	
buying-guide-digital-camera	Buying Guide for Digital Cameras	④ ⑤ ⑥	
buying-guide-gps	Buying Guide for GPS Units	④ ⑤ ⑥	
buying-guide-mp3	Buying Guide for MP3 Players	④ ⑤ ⑥	
buying-guide-tv	Buying Guide for TVs	④ ⑤ ⑥	

ID, 名前の項目を入力します。名前の項目がメールのタイトルになります。

The screenshot shows the 'Content Type Set' creation page. The 'Name' field is highlighted with a red border. Other fields like 'ID', 'Description', and dropdowns for 'Online', 'Change Frequency', and 'Priority' are visible.

例として、メールの内容は下記の項目を記載しています。

注文番号 : orderNumber

名前 : customerName

返金額 : amountRefund

The screenshot shows the 'Email Template' creation page. The 'Body' section contains the following HTML code:

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.0 Transitional//EN">
<head>
</head>
<body>
<p>注文番号: [orderNumber]</p>
<p>名前: [customerName]</p>
<p>返金額: [amountRefund]</p>
</body>
</html>
```

3.8.2.2 ソースコードの修正

以下のサンプルコードを参考にカスタマイズしてください。

注意：3.8.2.1 節の「orderNumber」「customerName」「amountRefund」を使用しています。環境に合わせて修正をしてください。

- カスタマイズ `int_oplux/cartridge/scripts/utils/mailHelpers.js`

```
/**  
 * Send Oplux email notification  
 * @param {dw.order.Order} order - The current order  
 * @param {string} subject The email subject  
 * @returns {void}  
 */  
  
function sendCancelEmail(order, subject) {  
    if (order && !order.custom.oplux_customer_notification_mail_sent_flag) {  
        var Transaction = require('dw/system/Transaction');  
        var email = order.customerEmail;  
        var contentData = {  
            customerName: order.getCustomerName(),  
            orderNumber: order.getOrderNo(),  
            amountRefund: order.getTotalGrossPrice().getValue()  
        };  
  
        sendContentEmail(email, 'opluxCancelledEmail', contentData, subject);  
  
        Transaction.wrap(function () {  
            order.custom.oplux_customer_notification_mail_sent_flag = true;  
        });  
    }  
}
```

3.9 ログ設定

3.9.1 ログファイルの出力

Business Manager で 管理 > オペレーション > カスタムログ設定 に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager interface. At the top, there's a navigation bar with a blue cloud icon, 'Sandbox (サンドボック...', 'マーチャントツール', '管理' (highlighted with a red box), 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below the navigation bar is a search bar labeled '管理機能検索...'. The main content area has several sections: 'レプリケーション' (Replication), 'サイト' (Site), 'サイトの開発' (Site Development), 'グローバル環境設定' (Global Environment Settings) (highlighted with a red box), and 'オペレーション' (Operations). Under 'グローバル環境設定', there are links like '地図情報', 'インスタンスのタイムゾーン', 'Auth2 プロバイダー', etc. Under 'オペレーション', there are links like 'ジョブ', 'ジョブ履歴', 'セキュリティ', etc. A red box highlights the link 'カスタムログ設定' under 'オペレーション'. At the bottom left, there's a section for '電話番号' (Phone Number) with fields for '会社の電話:' (Company Phone:), '携帯電話:' (Mobile Phone:), and '自宅の電話:' (Home Phone:).

以下のように表示されます。

The screenshot shows the 'カスタムログ設定' (Custom Log Settings) page. At the top, it says '管理 / オペレーション / カスタムログ設定'. On the right is a '保存' (Save) button. The page contains two main sections: 'カスタムログフィルター' (Custom Log Filter) and 'カスタムログターゲット' (Custom Log Target). In the 'カスタムログフィルター' section, there are two rows. The first row has columns 'アクティブ' (Active), 'ログカテゴリ' (Log Category), and 'ログレベル' (Log Level). It shows 'root' with 'DEBUG' selected. The second row has 'root' with 'WARN' selected. In the 'カスタムログターゲット' section, there are two rows. The first row is for 'EMAIL' and has a text input field 'メールアドレスを入力してください.' (Please enter an email address) and a '追加' (Add) button. The second row is for 'ログファイル' (Log File) and has a checkbox list: 'FATAL (致命的)', 'ERROR (エラー)', 'WARN (警告)', and 'INFO (情報)'. All checkboxes are checked.

カスタムログフィルターを追加します。ログカテゴリに「O-PLUX」と入力して、ログレベルを設定した後に[追加]ボタンを選択してください。

The screenshot shows the 'Custom Log Settings' page in the Salesforce setup. In the 'Custom Log Filter' section, a new category 'O-PLUX' has been added. A dropdown menu is open over the 'INFO' level, with 'WARN' selected. A red box highlights the 'WARN' option in the dropdown. A blue box highlights the 'Add' button. The 'Save' button is visible at the top right.

[保存]ボタンを選択することで、カスタムログ設定が保存されます。

The screenshot shows the 'Custom Log Settings' page after saving. The 'Custom Log Filter' section now includes the newly added 'O-PLUX' category with 'INFO' level selected. The 'Save' button is highlighted with a red box. The rest of the page remains the same, showing the 'Custom Log Tag' and 'Email' sections.

3.9.2 ログファイルの確認

Business Manager で 管理 > サイトの管理 > 開発セットアップに移動します。

The screenshot shows the Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal' and 'マーチャントツール'. The '管理' dropdown is open, and 'サイトの開発' is selected. The main content area displays the 'Development Setup' page under 'サイトの開発'. On the left, there's a sidebar with sections like 'レプリケーション', '組織', and 'ログファイル'. The right side lists various configuration items such as 'グローバル環境設定', 'オペレーション', and 'セキュリティ'. At the bottom, there's a section for 'ログファイル' with checkboxes for 'FATAL' and 'ERROR' levels.

以下のように表示されます。

The screenshot shows the 'Development Setup' page in the Business Manager. The URL is '管理 / サイトの開発 / Development Setup'. The page title is 'Development Setup'. It features a 'Commerce Cloud Development Setup' section with a note about downloading the latest version of Commerce Cloud UX Studio. Below it is a 'Storefront Toolkit' section with a note about its improved performance. At the bottom, there's a 'WebDAV アクセス' section with instructions for accessing files via WebDAV.

WebDAV アクセスのログファイルの URL を選択します。

The screenshot shows the 'WebDAV アクセス' (WebDAV Access) page in the Salesforce interface. It lists several categories of logs:

- カートリッジ: Script files, style sheets, and other files to customize sites and system behaviour.
- ログファイル: Log messages from system and custom code. This category has a red box around its download icon.
- セキュリティログファイル: Security log messages.
- インポート/エクスポート: Files with import or export data.
- Customer Snapshots: Files with customer data, such as profiles, orders, and lists. URL: <https://cacco01-tech-prtnr-ap01-dv.demandware.net/on/demandware.servlet/webdav/Sites/CustomerSnapshots/{Site Name}>, for example SiteGenesis.
- 一時ファイル: Temporary files for the instance.
- レルムデータ: Shared files accessible to all realm instances.

以下のように表示されます。

The screenshot shows the 'Development Setup' page under '管理 / サイトの開発 / Development Setup'. It displays a list of log files in a 'Folder Browser' view:

Name	Size	Last Modified	Actions
codeprofiler		8/18/20 6:29:02 AM	Copy WebDAV URL Download
notification		8/17/20 9:48:04 PM	Copy WebDAV URL Download
analyticsengine-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200810.log	4,08 KB	8/10/20 7:45:01 PM	Copy WebDAV URL Download
analyticsengine-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200811.log	4,08 KB	8/11/20 7:45:01 PM	Copy WebDAV URL Download
analyticsengine-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200812.log	4,08 KB	8/12/20 7:45:01 PM	Copy WebDAV URL Download

Filter By Name: [Filter](#)

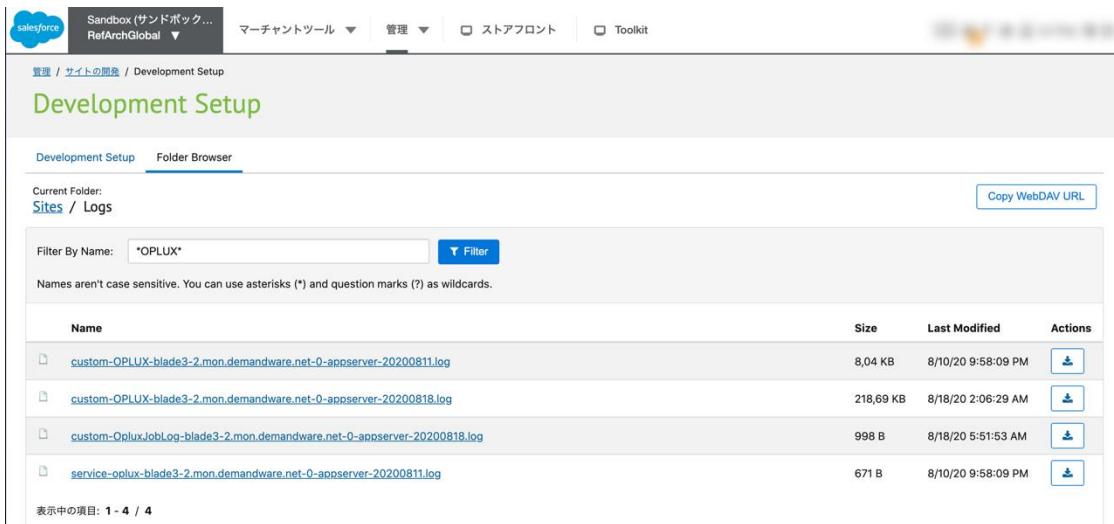
Names aren't case sensitive. You can use asterisks (*) and question marks (?) as wildcards.

Current Folder: [Sites / Logs](#)

© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved. RefArchGlobal タイムゾーン: 横断世界時|インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間|バージョン: 20.9 最終更新日時: 8月 17, 2020 (互換モード: 19.10)

O-PLUX のログファイルは 2 種類あります。

- custom-OPLUX-xxxx.log
- custom-OpluxJobLog-xxxx.log



The screenshot shows the Salesforce Development Setup interface with the 'Folder Browser' tab selected. The current folder is 'Sites / Logs'. A filter bar at the top has 'Filter By Name: *OPLUX*' entered. Below the filter are four log files listed in a table:

Name	Size	Last Modified	Actions
custom-OPLUX-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200811.log	8,04 KB	8/10/20 9:58:09 PM	
custom-OPLUX-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200818.log	218,69 KB	8/18/20 2:06:29 AM	
custom-OpluxJobLog-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200818.log	998 B	8/18/20 5:51:53 AM	
service-oplx-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200811.log	671 B	8/10/20 9:58:09 PM	

At the bottom left, it says '表示中の項目: 1 - 4 / 4'.

4. トラブルシューティング

OPLUX サービスが機能していない場合、注文ステータスを処理するために 1 つの構成 `oplux_order_status_for_api_error_limit` (イベント登録 API エラーが発生したときの注文ステータスの処理) を提供する必要があります。この設定のデフォルト値は、自動審査処理を中止して、次の処理に進む設定となっております。

もし設定を変更する場合は、次の手順を行ってください。

1. Business Manager で不正検知サービスを利用するサイトを選択します。
2. マーチャントツール > サイト環境設定 > カスタム環境設定 > **OpluxConfigs** に移動します。
3. `oplux_order_status_for_api_error_limit` にエラー時の任意のステータスを選択し、設定します。

The screenshot shows the configuration page for OpluxConfigs. The table lists several settings:

名前	値	デフォルト値
<code>oplux_shop_id</code> (<code>oplux_shop_id</code>) (文字列)	SPOORUBY-GROUP	サイト全体で編集
<code>oplux_api_call_timing</code> (<code>oplux_api_call_timing</code>)	決済完了後 (AFTER_PAYMENT)	決済完了後 サイト全体で編集
<code>oplux_order_status_for_api_error_limit</code> (<code>oplux_order_status_for_api_error_limit</code>) 審査のイベント登録リクエストがエラーしてリトライ回数も上限に達した場合の注文ステータス	✓ なし 注文成功 (OK) 注文成功(出荷保留) (HOLD) 注文失敗 (FAILED)	注文成功 サイト全体で編集
<code>oplux_order_status_for_review_hold</code> (<code>oplux_order_status_for_review_hold</code>) 審査結果がREVIEW/HOLDの場合に設定する注文のステータスの指定。	なし	注文成功(出荷保留) サイト全体で編集
<code>oplux_run_background_job</code> (<code>feature_run_background_job</code>)	はい	いいえ サイト全体で編集