

SFCC 不正検知（O-PLUX）サービス

カートリッジ導入マニュアル

目次

1. はじめに	4
2. コンポーネントの概要	4
2.1 機能概要	4
2.2 制限と制約	4
3. 統合ガイド	5
3.1 セットアップ	5
3.1.1 ストアフロント用カートリッジ	5
3.1.2 Business Manager用カートリッジ	5
3.1.3 インテグレーション用メタデータ	5
3.2 コンポーネント	6
3.2.1 サイトへのカートリッジの割り当て	6
3.2.2 不正検知注文一覧の画面構成	8
3.2.2.1 カートリッジセットアップ	8
3.2.2.2 不正検知のメニュー表示	9
3.2.3 メタデータやサイトデータのインポート	13
3.2.4 メタデータ&サイトデータのチェック	16
3.2.5 不正検知サービス利用のためのコンフィグ設定	19
3.2.5.1 OpluxConfigsの項目について	21
3.2.6 SFCCサービスの設定	22
3.2.7 各支払方法と審査モデルの設定	26

3.3 ソースコードのセットアップガイド	28
3.4 決済ステータスの連携について	31
3.5 不正検知 (O-PLUX)の使用方法	34
3.5.1 注文の確認	34
3.5.2 注文の検索	35
3.5.3 注文情報の更新	36
3.5.3.1 注文の詳細確認	36
3.5.3.2 再審査	37
3.5.3.3 目視審査の設定	39
3.5.3.5 ブラック登録	41
3.5.3.6 ブラック解除	42
3.5.3.7 その他	43
3.6 連携ジョブについて	44
3.6.1 目視審査の結果取得ジョブ - Oplux_GetEventInfo	44
3.6.2 決済ステータスの送信ジョブ - Oplux_UpdateSettleStatus	45
3.7 カスタマイズが必要なパラメータについて	51
3.7.1 SFCCでサポートされていないO-PLUXのパラメータ	51
3.7.2 カスタム属性の追加	52
3.7.3 ソースコードの修正	58
3.8 カスタマイズが必要なコンテンツアセット	63
3.8.1 opluxEventNG	63
3.8.1.1 コンテンツアセットの確認方法	64
3.8.1.2 サンプルエラーページ	67
3.8.2 opluxCancelledEmail	67
3.8.2.1 コンテンツアセットの追加方法	67
3.8.2.2 ソースコードの修正	70

3.9 ログ設定	71
3.9.1 ログファイルの出力	71
3.9.2 ログファイルの確認	73
4. トラブルシューティング	75

1. はじめに

この文書はSalesforceのコマースクラウド（SFCCと以下呼ぶ）環境で、不正検知カートリッジのインストールおよび構成する方法について説明します。カートリッジは「SFRA6.0.0バージョン」及び「21.7」Compatibility modeでテストされました。

2. コンポーネントの概要

2.1 機能概要

かっこ株式会社の提供する不正検知サービスに対応した機能を提供します。

2.2 制限と制約

- 実装のターゲット

このカートリッジは、SFRAベースのStorefrontに対応しています。

- 言語/利用国の制限

このカートリッジは、日本での利用をターゲットに開発されたものです。日本語以外の言語（ロケール）を選択した場合は正常に動作しない可能性があります。

3. 統合ガイド

3.1 セットアップ

3.1.1 ストアフロント用カートリッジ

- int_oplux
- int_oplux_sfra_changes

3.1.2 Business Manager用カートリッジ

- bm_oplux

3.1.3 インテグレーション用メタデータ

- system-objecttype-extensions.xml
- services.xml
- jobs.xml
- library.xml

サイトインポート用のファイルは以下のように構成されています。トップフォルダをzipファイルに圧縮して利用します。その際、[RefArchSharedLibrary]のフォルダ名はコンテンツライブラリのIDに置き換えてください。

トップフォルダ（サイトテンプレート）

```
|---libraries
|   |---RefArchSharedLibrary
|   |   |---library.xml
|---services.xml
|---jobs.xml
|---meta
|   |---system-objecttype-extensions.xml
```

3.2 コンポーネント

3.2.1 サイトへのカートリッジの割り当て

Business Managerで 管理 > サイト > サイトの管理 に移動します。

The screenshot shows the Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▾' and '管理 ▾'. The '管理' dropdown is highlighted with a red box. Below it, the 'サイト' section is also highlighted with a red box. The page displays various site management options like 'サイトの開発' and 'グローバル環境設定'. On the right, there's a sidebar with status buttons for 'オンライン' (Online) and 'オフライン' (Offline). A search bar at the top right contains the placeholder '管理機能検索...'.

不正検知サービスを設定するサイト名を選択します。

The screenshot shows the 'Site Selection' page under '管理 > サイト > サイトの管理'. The title 'ストアフロントサイト' is displayed in green. The left sidebar lists sites: 'SiteGenesis', 'SiteGenesisGlobal', 'RefArch', and 'RefArchGlobal'. 'RefArchGlobal' is selected and highlighted with a red box. The main table lists the selected site with its ID and status buttons ('オンライン' and 'オフライン'). A '刷新' (Refresh) button is located at the bottom left.

[設定]タブを選択し、カートリッジを設定します。



The screenshot shows the Salesforce Site Management interface. The top navigation bar includes tabs for 'マーチャントツール' (Merchant Tools), '管理' (Management), 'ストアフロント' (Storefront), and 'Toolkit'. Below the navigation, the breadcrumb path is '管理 > サイト > サイトの管理 > RefArchGlobal - 全般'. A red box highlights the '設定' (Settings) tab, which is currently selected. Other tabs include 'キヤッショ' (Kiasshu), 'サイトのステータス' (Site Status), and 'ページのメタタグルール' (Page Meta Tag Rules). The main content area is titled 'RefArchGlobal - 全般' and contains various configuration fields such as 'ID' (RefArchGlobal), '名前' (RefArchGlobal), 'タイムゾーン' (Etc/UTC), 'デフォルト通貨' (英米ポンド), '課税' (グロス), '顧客リスト' (RefArch), 'ブランド' (empty), '請求先エンティティ' (empty), and '説明' (empty). At the bottom left is the copyright notice '© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved.' and at the bottom right is the note 'インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)'.

[設定]タブのカートリッジの設定を以下のようにしてください。

int_oplux_sfra_chages:int_oplux:bm_oplux:app_storefront_base



The screenshot shows the RefArch Settings page. The top navigation bar includes tabs for 'マーチャントツール' (Merchant Tools), '管理' (Management), 'ストアフロント' (Storefront), and 'Toolkit'. Below the navigation, the breadcrumb path is '管理 > サイト > サイトの管理 > RefArch - 設定'. A red box highlights the '設定' (Settings) tab, which is currently selected. Other tabs include 'キヤッショ' (Kiasshu), 'サイトのステータス' (Site Status), and 'ページのメタタグルール' (Page Meta Tag Rules). The main content area is titled 'RefArch - 設定' and contains sections for 'インスタンスタイプ' (Instance Type: Sandbox (Sandbox) / Development (開発)), 'HTTP ホスト名' (HTTP Hostname: empty), 'HTTPS ホスト名' (HTTPS Hostname: empty), 'カートリッジ' (Cart Router: 'int_oplux_sfra_chages:int_oplux:bm_oplux:app_storefront_base' highlighted with a red box), and '有効なカートリッジのパス' (Valid Cart Router Paths: 'int_oplux_sfra_chages:int_oplux:bm_oplux:app_storefront_base:plugin_apple_pay:plugin_facebook:plugin_payments:plugin_pinterest_commerce:plugin_web_payments:bc_content:core'). At the bottom right are '適用' (Apply) and 'リセット' (Reset) buttons.

3.2.2 不正検知注文一覧の画面構成

3.2.2.1 カートリッジセットアップ

不正検知用のBusiness Manager設定を行います。[リストに戻る]ボタンを選択してサイトの管理に移動します。Business Manager サイトの設定に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager Site Settings page. The top navigation bar includes 'Sandbox (サンドボックス)', 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. The left sidebar shows '管理 > サイト > サイトの管理'. The main content area is titled 'ストアフロントサイト' and contains a table listing SiteFront configurations:

すべて選択	名前	ID	ステータス	並べ替え
<input type="checkbox"/>	SiteGenesis	SiteGenesis	オンライン	
<input type="checkbox"/>	SiteGenesisGlobal	SiteGenesisGlobal	オンライン	
<input type="checkbox"/>	RefArch	RefArch	オンライン	
<input type="checkbox"/>	RefArchGlobal	RefArchGlobal	オンライン	

Buttons at the bottom right include '新規' (New) and '削除' (Delete). Below this section is another titled 'Business Manager サイト' with a red-bordered 'Business Manager サイトを管理します' button.

Page footer: © 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved. インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)

[設定]タブのカートリッジの設定を以下のようにしてください。

bm_oplux:bm_app_storefront_base:bm_custom_plugin:int_oplux

The screenshot shows the 'Business Manager - 設定' page. The top navigation bar includes 'Sandbox (サンドボックス)', 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. The left sidebar shows '管理 > サイト > サイトの管理 > Business Manager - 設定'. The main content area is titled 'Business Manager - 設定' and contains several input fields:

- 'インスタンスタイプ:' dropdown set to 'Sandbox (サンドボックス)/Development (開発)'
- 'HTTP ホスト名:' and 'HTTPS ホスト名:' input fields (both empty)
- 'インスタンスタイプ:' dropdown set to 'すべて'
- 'カートリッジ:' input field containing 'bm_oplux:bm_app_storefront_base:bm_custom_plugin:int_oplux' (highlighted with a red box)
- '有効なカートリッジのパス:' input field containing 'app_business_manager:plugin_apple_pay:plugin_facebook:plugin_pinterest_commerce:plugin_web_payments:bc_impx:bc_search:bc_analytics:bc_transaction:bc_catalog:bc_content:core:bm_oplux:bm_app_stor'

Page footer: © 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved. インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)

3.2.2.2 不正検知のメニュー表示

不正検知の設定画面を表示する必要があります。

Business Managerで 管理 > 組織 > 役割 & 許可 に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▾)' and 'マーチャントツール ▾'. A red box highlights the '管理 ▾' button, which is then expanded to show 'Roles & Permissions' under the 'Organization' section. Other visible items include 'レプリケーション', 'サイト', 'サイトの開発', 'グローバル環境設定', and 'オペレーション'.

設定を行うID（ここではAdministrator）を選択してください。

The screenshot shows the 'Roles & Permissions' page with the URL 'analytics(bc_transaction:bc_catalog_be_content:core:bm_oplux:bm_app_sto...'. It displays a table with one row for 'Administrator'. The 'ID' column contains a checkbox and the value 'Administrator'. The 'Description' column provides a detailed explanation of the role's permissions. The bottom right of the table has 'New' and 'Delete' buttons. The status bar at the bottom indicates the time as '20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)'.

[Business Manager モジュール]タブを選択してください。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager module settings page. The URL is [https://**sandbox**.salesforce.com/00u/o/00A0f0000000000/page/00u0f0000000000](#). The page title is "Administrator - 全般". The "Business Manager モジュール" tab is highlighted with a red box. The "全般" tab is selected. The "ID*" field contains "Administrator". The "説明" section states: "The administrator has the rights to perform tasks related to the overall administration of the merchant organization and its users and roles. This access role is not site-specific and will grant the user access to the entire organization." Below the table, there are "適用" and "削除" buttons.

設定を行うサイトを選択してください。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager module settings page. The URL is [https://**sandbox**.salesforce.com/00u/o/00A0f0000000000/page/00u0f0000000000](#). The page title is "Administrator - Business Manager モジュール". A modal dialog titled "コンテキストの選択" is open. It contains a message: "コンテキストを選択して、許可を表示および編集します。組織とサイトを同時に選択することはできません" (You cannot select both organization and site simultaneously). The "サイト" section is expanded, showing checkboxes for "SiteGenesis" (unchecked), "SiteGenesisGlobal" (checked), "RefArch" (unchecked), and "RefArchGlobal" (checked). A red box highlights the "SiteGenesisGlobal" checkbox. A red circle labeled ① is placed near the "RefArchGlobal" checkbox. A red box highlights the "適用" button at the bottom right of the dialog. A red circle labeled ② is placed near the "適用" button. The background page shows the "Business Manager モジュール" tab is selected. At the bottom, it says "選択したコンテキスト: なし" and "モジュールの説明". The footer includes "© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved." and "インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)".

選択後、以下のように表示されます。

以下のスクリーンショットは、SalesforceのBusiness Managerモジュールの構成画面です。左側にはナビゲーションメニューがあり、「Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▼)」、「マーチャントツール ▼」、「管理 ▼」、「ストアフロント ▼」、「Toolkit」があります。右側には「Administrator - Business Manager モジュール」というセクションがあります。このセクションでは、権限の許可（WebDAVの許可、地域情報の許可、価格調整の割引、Customer Service Center の許可）が確認できます。主な内容は「選択したコンテキスト: SiteGenesisGlobal, RefArchGlobal コンテキストの選択」として示されています。この下には、各モジュールの権限設定がリストされています。

モジュール	モジュールの説明	読み取り	書き込み
商品とカタログ	組織の商品を管理します。注: 商品と商品セットの関係のため、これらの2つのモジュール間で読み取りアクセスと書き込みアクセスを組み合わせることはできません。「商品」モジュール全体の読み取り専用アクセスには、サイトのコンテキストで権限の許可 Manage_Site_Catalog、Manage_Site_PriceBooks、および Manage_Site_Inventory が必要です。完全な書き込みアクセスには、さらに組織レベルの権限の許可 Manage_All_Catalogs が必要です。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
商品セット	組織の商品セットを管理します。注: 商品と商品セットの関係のため、これらの2つのモジュール間で読み取りアクセスと書き込みアクセスを組み合わせることはできません。「商品セット」モジュール全体の読み取り専用アクセスには、サイトのコンテキストで権限の許可 Manage_Site_Catalogs、Manage_Site_PriceBooks、および Manage_Site_Inventory が必要です。完全な書き込みアクセスには、さらに組織レベルの権限の許可 Manage_All_Catalogs が必要です。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カタログ	組織のカタログを管理します。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
商品オプション	カタログレベルの商品オプションを管理します。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
パリエーション属性	カタログレベルのパリエーション属性を管理します。「パリエーション属性」モジュール全体の読み取り専用アクセスには、サイトのコンテキストで権限の許可 Manage_Site_Catalog が必要です。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
推奨項目	組織の各カタログへの推薦項目を管理します。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
価格表	組織の価格表を管理します。「価格表」モジュール全体の読み取り専用アクセスには、サイトのコンテキストで権限の許可 Manage_Site_PriceBooks が必要です。完全な書き込みアクセスには、さらに組織レベルの権限の許可 Manage_All_PriceBooks が必要です。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在庫	組織の在庫リストを管理します。「在庫リスト」モジュール全体の読み取り専用アクセスには、サイトのコンテキストで権限の許可 Manage_Site_Inventory が必要です。完全な書き込みアクセスには、さらに組織レベルの権限の許可 Manage_Inventory が必要です。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

「不正検知 (O-PLUX)」の項目にチェックをしてください。

以下のスクリーンショットは、SalesforceのOrder Managementの構成画面です。左側にはナビゲーションメニューがあり、「Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▼)」、「マーチャントツール ▼」、「管理 ▼」、「ストアフロント ▼」、「Toolkit」があります。右側には「注文」と「クーポン」、「プロモーション」、「廃止予定の Storefront Toolkit」、「ストアフロント URL」、「カスタム環境設定」、「Pinterest Commerce」、「プライバシー」、「Customer Service Center 環境設定」、「Apple Pay」、「不正検知 (O-PLUX)」、「注文一覧」があります。各項目の説明と権限設定が表示されています。最後に「リセット」と「更新」ボタンがあります。

項目	説明	読み取り	書き込み
注文	このサイトの基本的な注文設定を管理します。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
クーポン	このサイトのクーポン環境設定を管理します。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
プロモーション	このサイトのプロモーション環境設定を管理します。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
廃止予定の Storefront Toolkit	このサイトの廃止予定の Storefront Toolkit 環境設定を管理します。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ストアフロント URL	ストアフロント URL 環境設定を構成します。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カスタム環境設定	カスタムサイト環境設定を構成します。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pinterest Commerce	Pinterest Commerce の構成を管理します。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
プライバシー	このサイトのプライバシー環境設定を管理します。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Customer Service Center 環境設定	このサイトの Customer Service Center 環境設定を管理します。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apple Pay	Apple Pay の構成を管理します。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
不正検知 (O-PLUX)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
注文一覧	注文一覧	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

<< リストに戻る

インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)

設定後、マーチャントツールに「不正検知 (O-PLUX)」が表示されます。

The screenshot shows the Salesforce Marketing Cloud interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'Sandbox (サンドボック...', 'RefArchGlobal', 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below the navigation bar, there's a search bar and a sidebar with various menu items. The main content area has several sections: 'コンテンツ' (Content), '商品とカタログ' (Products & Catalog), '検索' (Search), 'オンラインマーケティング' (Online Marketing), 'サイト環境設定' (Site Environment Settings), 'カスタムオブジェクト' (Custom Objects), 'SEO', and 'Analytics'. In the 'Analytics' section, the 'Suspicious Activity (O-PLUX)' link is highlighted with a red box. The URL in the browser address bar is: https://acco01-t-tech-prtnr-ap01-dw.demandware.net/on/demandware.store/Sites-Site/a/ViewApplication-CompressMenuGroup?MenuGroupID=&OverviewPage=SitesNavigationBar>ShowSiteOverview&csf_token=60mBgSHCOAq-phJYF8zn53aot...

3.2.3 メタデータやサイトデータのインポート

メタデータ&カスタムオブジェクトのインポートを行います。

Business Managerで 管理 > サイトの開発 > サイトのインポート & エクスポート に移動します。



The screenshot shows the Salesforce Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal' at the top left, followed by 'マーチャントツール' and '管理' (Management) which is highlighted with a red box. To the right are 'ストアフロント' and 'Toolkit'. Below the navigation is a search bar labeled '管理機能検索...' with a magnifying glass icon. The main content area is divided into several sections:

- レプリケーション**: Includes links for 'データのレプリケーション' and 'コードのレプリケーション'.
- 組織**: Includes links for '組織プロファイル', 'ユーザー', '役割 & 可許', '許可の監査', and 'クライアントの WebDAV 許可'.
- サイト**: Includes links for 'サイトの管理', '顧客リスト', 'コンテンツライブラリ', 'バッチ処理', and '埋め込み CDN 設定'.
- サイトの開発**: Includes links for '開発セッタアップ', 'コードの導入', 'システムオブジェクトタイプ', 'カスタムオブジェクトタイプ', 'カスタムエラーページ', 'カスタムミックスナースページ', '廃止予定の API の使用状況', 'インポート & エクスポート' (which is highlighted with a red box), 'Open Commerce API 設定', and 'Customer Service Center 設定'.
- グローバル環境設定**: Includes links for '地図情報', 'インスタンスのタイムゾーン', '変更履歴', 'OAuth プロバイダー', 'セキュリティ', '店舗検索データ', '機能スイッチ', '注文検索', 'シーケンス番号', '商品', '保持設定', 'インポート & エクスポート', 'グローバルタイムアウト', 'カスタム環境設定', 'Einstein Search Dictionaries のオ...', 'Analytics', and 'Cross Cloud'.
- オペレーション**: Includes links for 'ジョブ', 'ジョブ履歴', 'ジョブ(廃止予定)', 'ジョブ履歴(廃止予定)', 'ジョブ統計', 'インポート & エクスポート' (which is highlighted with a red box), 'GMV(流通額) レポート', 'カスタムログ設定', 'Code Profiler', 'Pipeline Profiler', 'カスタムキャッシュ', 'クォータのステータス', '変更履歴', '暗号化鍵', '秘密鍵と証明書', 'サービス', 'サービスのステータス', 'IP アドレスの位置情報データ', and 'Einstein ステータスダッシュボード'.

At the bottom left is a 'SEO' icon with the text 'ページを検索エンジンのために最適化します。' and at the bottom right is a 'サイト環境設定' icon with the text 'このサイトの環境設定を行います。'.

[ファイルを選択]からガイドのステップ3.1で生成したzipファイルを設定し、[アップロード]ボタンを選択します。

ここでは「metadata.zip」としてアップロードを行っています。



The screenshot shows the 'Site Import & Export' page under the 'Management' tab. At the top, there's a breadcrumb trail: '管理 > サイトの開発 > サイトのインポート & エクスポート'. The main title is 'サイトのインポート & エクスポート'.

The page has two main sections:

- インポート**: A form for uploading files. It includes:
 - A label 'アーカイブのアップロード:'
 - A radio button 'ローカル' (Local) which is selected, and another 'リモート' (Remote).
 - An input field 'Choose File' containing the path 'metadata.zip'.
 - A blue 'アップロード' (Upload) button.
- エクスポート**: A section with a blue 'インポート' (Import) button.

At the bottom of the page, there are copyright notices: '© 2020 salesforce.com, inc. All Rights Reserved.' and 'RefArchGlobal タイムゾーン: 横断世界時|インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間|バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)'.

ファイルがアップロードされた後は、zipファイルは次のように表示されます。

The screenshot shows the 'Site Import & Export' page in the Salesforce interface. The top navigation bar includes 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal' and various tabs like 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. The main content area has a green header 'サイトのインポート & エクスポート'. Below it, a sub-header 'インポート' is shown. A note says 'このページでは、組織のすべてのサイトを含む、組織の現在の設定をエクスポートできます。アーカイブをダウンロードするには、ファイル名をクリックします。' A 'Choose File' input field shows 'No file chosen' and a 'アップロード' button. A table lists files under '選択 名前':

	場所	ファイルサイズ	最終更新日時
<input checked="" type="radio"/> metadata.zip	ローカル	8.26 KB	7/14/20 11:04:52 PM
<input type="radio"/> SiteGenesis デモサイト			
<input type="radio"/> Storefront Reference Architecture デモサイト			

A blue 'インポート' button is located at the bottom right of the table.

アップロードされたファイルを選択し、[インポート]ボタンを選択してください。

The screenshot shows the same 'Site Import & Export' page, but the 'Export' section is highlighted. The 'インポート' section is still visible above. The 'Select' dropdown is set to 'Name' and the selected file 'metadata.zip' is highlighted with a red box. The 'Export' section below contains a note about selecting the 'Archive' checkbox and saving the file to your local machine. It also includes a 'Export' button and a 'Schedule' link.

確認のメッセージが表示されたら[OK]ボタンを選択します。ファイルをインポートするため、少々お待ちください。

The screenshot shows the Site Import & Export page in the Sitecore interface. At the top, there is a navigation bar with links like 'Sandbox (サンドボック ...)', 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below the navigation, the breadcrumb trail reads '管理 > サイトの既存 > サイトのインポート & エクスポート'.

The main content area is titled 'サイトのインポート & エクスポート' (Site Import & Export). A message box at the top asks '選択したアーカイブをインポートしますか?' (Do you want to import the selected archive?). It contains two radio buttons: 'ローカル' (Local) and 'モート' (Moat), with 'ローカル' selected. There is also a 'Choose File' button with 'No file chosen' and an 'Upload' button.

Below this, a table lists files for import:

選択	名前	場所	ファイルサイズ	最終更新日時
<input type="radio"/>	metadata.zip	ローカル	8.26 KB	7/14/2020 11:04:52 PM
<input type="radio"/>	SiteGenesis テモサイト			
<input type="radio"/>	Storefront Reference Architecture テモサイト			

At the bottom of the page, there are 'インポート' (Import) and '削除' (Delete) buttons.

3.2.4 メタデータ&サイトデータのチェック

サイトのインポート後、設定の確認を行います。

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > SitePreference > 属性定義

oplux_shop_id
oplux_application_id
oplux_secret_access_id
oplux_get_device_info_url
oplux_run_background_job
oplux_order_status_for_review_hold
oplux_order_status_for_api_error_limit

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > Order > 属性定義

oplux_event_id
oplux_settle_status
oplux_rule_code
oplux_rule_group
oplux_rule_description
oplux_event_aa_result
oplux_response_result
oplux_event_ma_result
oplux_event_ma_result_memo
oplux_blacked_flag
oplux_black_customer_type
oplux_black_other_category
oplux_black_settle_category
oplux_customer_notification_mail_sent_flag

oplux_error
oplux_device_info
oplux_skip_update_settle_status
oplux_event_api_response_json

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > Basket > 属性定義

oplux_event_id
oplux_settle_status
oplux_rule_code
oplux_rule_group
oplux_rule_description
oplux_event_aa_result
oplux_response_result
oplux_event_ma_result
oplux_event_ma_result_memo
oplux_blacked_flag
oplux_black_customer_type
oplux_black_other_category
oplux_black_settle_category
oplux_customer_notification_mail_sent_flag
oplux_error
oplux_device_info
oplux_skip_update_settle_status
oplux_event_api_response_json

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > PaymentMethod > 属性定義

oplux_model_id

oplux_payment_method

3.2.5 不正検知サービス利用のためのコンフィグ設定

Business Managerで不正検知サービスを利用するサイトを選択します。

次に マーチャントツール > サイト環境設定 > カスタム環境設定 に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager interface with the following details:

- Header:** Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal ▾) | マーチャントツール ▾ | 管理 | ストアフロント | Toolkit
- Search Bar:** マーチャントツール検索... (①)
- Left Sidebar:** マーチャントツール概要 (②)
- Content Area:**
 - コンテンツ:** ライブプリ、ライブフォルダー、コンテンツセット、インポート & エクスポート、Page Designer、顧客、顧客グループ、スナップショット、バッチ処理、インポート & エクスポート、カスタムオブジェクトエディター、バッチ処理、インポート & エクスポート、SEO、URL ルール、URL リダイレクト、静的マッピング、動的マッピング、ドキュメント。
 - 商品とカタログ:** 商品、商品セット、カタログ、商品オプション、バリエーション属性、選択項目、価格表、在庫、カタログフィード、バッチ処理、インポート & エクスポート。
 - 注文:** 注文、課税、支払処理者、支払方法、配送方法、インポート & エクスポート、Customer Service Center。
 - Analytics:** レポートとダッシュボード (新規)、コンバージョンレポート、購入レポート、カロフレポート、検索とナビゲーションレポート、トラフィックレポート、A/B テストレポート、テクニカルレポート、レガシーレポート。
 - オンラインマーケティング:** キャンペーン、A/B テスト、プロモーション、コンテンツスロット、ターボ、ソースコードグルーブ、アカティブデータ、店舗、ギフト券、検索の環境設定、シーケンス番号、注文、ターボン、プロモーション、廃止予定の Storefront Toolkit、ストアフロント URL。
 - カスタム環境設定:** (③) Pinterest Commerce、プライバシー、Customer Service Center 環境設定、Apple Pay。
- File Table:** 場所 ファイルサイズ
ローカル 8.26 KB 7/14/2023
- Buttons:** インポート

「OpluxConfigs」を選択してください。

The screenshot shows the 'Custom Site Environment Settings Group' list view in the Business Manager:

- Header:** Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal ▾) | マーチャントツール ▾ | 管理 | ストアフロント | Toolkit
- Search Bar:** ID で検索... (④)
- Buttons:** サイト全体で表示 | 新規
- Table:** カラム: ID, 名前, 説明, 環境設定, サイト全体で表示
データ:

ID	名前	説明	環境設定	サイト全体で表示
Storefront Configs	Storefront Configurations		5	表示
SFRA Unified Feature Cartridge	SFRA Unified Feature Cartridge		6	表示
OpluxConfigs	OpluxConfigs	TEST BML	8	表示
TEST_BML			1	表示
- Pagination:** 1-4 / 4

以下の項目を設定してください。

The screenshot shows the RefArchGlobal configuration interface. The top navigation bar includes links for 'Sandbox (サンドボック...', 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. The main content area displays several configuration sections:

- デバイス情報取得先 URL**: A text input field containing `//fraud-buster.appspot.com/js/fraudbuster.js`. To the right, there is a link to `//fraud-buster.appspot.com/js/fraudbuster...` and a button labeled 'サイト全体で編集'.
- ショップID**: A text input field containing a redacted value. To the right, there is a link to 'サイト全体で編集'.
- 検索登録リクエストがエラーの場合の注文ステータス**: A dropdown menu set to 'なし'. To the right, there is a button labeled 'OK' and a link to 'サイト全体で編集'.
- 検査結果がREVIEW/HOLDの場合の注文ステータス**: A dropdown menu set to 'なし'. To the right, there is a button labeled 'HOLD' and a link to 'サイト全体で編集'.

At the bottom left, a copyright notice reads '© 2020 salesforce.com, inc. All Rights Reserved.' At the bottom right, a footer note states 'RefArchGlobal タイムゾーン: 協定世界時 | インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.8 最終更新日時: 7月 20, 2020 (互換モード: 19.10)'.

ショッピングID : **oplux_shop_id**

接続元ID : **oplux_application_id**

シークレットキー : **oplux_secret_access_id**

デバイス情報取得URL : **oplux_get_device_info_url**

注意：各項目は不正検知APIの認証に必要です。サービス提供元より提示された情報を正しく設定してください。

3.2.5.1 OpluxConfigsの項目について

項目	説明
デバイス情報取得先URL	エンドユーザのデバイス情報取得URLの設定。 提供された値を設定してください。
ショップID	O-PLUXで利用する加盟店様のID。 提供された値を設定してください。
審査登録リクエストがエラーの場合の注文ステータス	審査のイベント登録リクエストがエラーとなり リトライ回数も上限に達した場合に 設定する注文ステータスの値。
自動審査結果がREVIEW/HOLDの場合の注文ステータス	自動審査結果がREVIEW/HOLDの場合に 設定する注文のステータスの値。
接続元ID	接続元ID。シグネチャ生成に使用します。 提供された値を設定してください。
シークレットキー	シークレットキー。APIの認証に必要です。 提供された値を設定してください。
目視審査サービスを使用	ジョブのOplux_GetEventInfoで 目視審査サービスを使用する設定。 使用する場合はサービス提供元に確認してください。

3.2.6 SFCCサービスの設定

Business Managerで **管理 > オペレーション > サービス** に移動します。

The screenshot shows the Business Manager dashboard with the 'Management' tab selected. A red box highlights the 'Services' tab in the top navigation bar. The main content area displays a list of service categories:

- レプリケーション**: データのレプリケーション, コードのレプリケーション
- 組織**: 組織プロファイル, ユーザー, 役割 & 許可, 許可の監査, クライアントの WebDAV 許可
- サイト**: サイトの管理, 視客リスト, コンテンツライブラリ, パッチ処理, 埋め込み CDN 設定
- サイトの開発**: 発表セットアップ, コードの導入, システムオブジェクトタイプ, カスタムオブジェクトタイプ, カスタムエラーページ, カスタムメタナースペース, システムオブジェクトタイプ, カスタムエラーページ, システムメタナースペース, サイトのインポート & エクスポート, インポート & エクスポート, Open Commerce API 設定, Customer Service Center 設定
- グローバル環境設定**: 地址情報, インスタンスのタイムゾーン, 変更履歴, OAuth プロバイダー, セキュリティ, 店舗検索データ, 機器スマートフォン, オプション, シーケンス番号, 商品, 保持設定, インポート & エクスポート, グローバルタイムアウト, カスタム環境設定, Einstein Search Dictionaries のオ... Analytics, Cross Cloud
- オペレーション**: ジョブ, ジョブ履歴, ジョブ(廃止予定), ジョブ履歴(廃止予定), ジョブ統計, インポート & エクスポート, GMV(流通総額) レポート, カスタムログ設定, Code Profiler, Pipeline Profiler, カスタムキャッシュ, ターゲットのステータス, 変更履歴, 稽査化機能, 稽査と証明書, サービス, サービスのステータス, IP アドレスの位置情報データ, Einstein ステータスダッシュボード

Bottom left note: (文字列)
OPLUXで利用する加盟店のID。運用開始前にご連絡いたしま...

Bottom right note: サイト全体で編集

以下の項目が表示されていることを確認してください。

The screenshot shows the RefArch interface with the 'Administration > Operations > Services' path selected. The 'Services' tab is highlighted. The main content area displays a table of services:

Select All	Name	Type	Profile	Credentials	Status
<input type="checkbox"/>	oplux_event_services_v2	HTTP	oplux_event_v2_profile	oplux_event_v2_credentials	Live
<input type="checkbox"/>	oplux_event_services_v3	HTTP	oplux_event_v3_profile	oplux_event_v3_credentials	Live
<input type="checkbox"/>	oplux_name_services	HTTP	oplux_name_profile	oplux_name_credentials	Live

Buttons at the bottom right: New, Delete

- 氏名正規化API:

名前: **oplux_name_services**

プロフィール: **oplux_name_profile**

認証情報: **oplux_name_credentials**

名前: **oplux_name_services** を選択して詳細ページに移動します。名前、プロファイル、認証情報の項目が設定されていることを確認してください。

The screenshot shows the Salesforce Setup interface with the following details:

- Page Title: オペレーション > サービス > oplux_name_services - 詳細
- Form Fields:
 - 名前: oplux_name_services (highlighted with a red box)
 - タイプ: HTTP
 - 有効:
 - サービスモード: ライブ
 - ログ名接頭辞: oplux
 - 通信ログの有効化:
 - PRD 以外の環境で PRD の動作を強制:
 - プロファイル: oplux_name_profile
 - 認証情報: oplux_name_credentials (highlighted with a red box)
- Buttons: 適用, リセット

[リストに戻る]ボタンを選択します。次に 認証情報: **oplux_name_credentials**を選択して 詳細ページに移動します。名前の項目が設定されていることを確認してください。URLの項目は環境に合わせて設定してください。ユーザやパスワードの設定は不要です。

検証環境 : <https://staging-name-normalizer.o-plux.com/>

本番環境 : <https://name-normalizer.o-plux.com/>

The screenshot shows the Salesforce Setup interface with the following details:

- Page Title: オペレーション > サービス > oplux_name_credentials - 詳細
- Form Fields:
 - 名前: oplux_name_credentials (highlighted with a red box)
 - URL: https://staging-name-normalizer.o-plux.com/ (highlighted with a red box)
 - ユーザー: (empty)
 - パスワード: (empty)
- Buttons: 適用, リセット

- イベント取得・更新API用 (version2) :

名前: **oplux_event_services_v2**

プロフィール: **oplux_event_v2_profile**

認証情報: **oplux_event_v2_credentials**

名前: **oplux_event_services_v2** を選択して詳細ページに移動します。名前、プロフィール、認証情報の項目が設定されていることを確認してください。

[リストに戻る]ボタンを選択します。次に 認証情報: **oplux_event_v2_credentials**を選択して詳細ページに移動します。名前の項目が設定されていることを確認してください。URLの項目は環境に合わせて設定してください。ユーザやパスワードの設定は不要です。

検証環境 : <https://api.tst.o-plux.com/v2/event>

本番環境 : <https://api.o-plux.com/v2/event>

[管理 > オペレーション > サービス > サービス認証情報 > oplux_event_v2_credentials - 詳細](#)

oplux_event_v2_credentials

赤いアスター(*)の付いたフィールドに必ず入力してください。適用をクリックして詳細を保存します。
これらの認証情報は、1件のサービスで使用されます。

- イベント登録API用 (version3) :

名前: **oplux_event_services_v3**

プロフィール: **oplux_event_v3_profile**

認証情報: **oplux_event_v3_credentials**

名前: **oplux_event_services_v3** を選択して詳細ページに移動します。名前、プロフィール、認証情報の項目が設定されていることを確認してください。

[リストに戻る]ボタンを選択します。次に 認証情報: **oplux_event_v3_credentials**を選択して詳細ページに移動します。名前の項目が設定されていることを確認してください。URLの項目は環境に合わせて設定してください。ユーザやパスワードの設定は不要です。

検証環境 : <https://api.tst.o-plux.com/v3/event>

本番環境 : <https://api.o-plux.com/v3/event>

3.2.7 各支払方法と審査モデルの設定

Business Managerで マーチャントツール > 注文 > 支払方法 に移動します。

The screenshot shows the Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal)' and 'マーチャントツール' selected. The left sidebar has sections like 'コンテンツ' (Content), '顧客' (Customer), 'カスタムオブジェクト', 'SEO', and 'マーチャントツール' (Merchant Tools). Under 'マーチャントツール', '注文' (Order) is expanded, and '支払方法' (Payment Methods) is highlighted with a red box. The main content area shows sections for '検索' (Search), 'オンラインマーケティング' (Online Marketing), 'サイト環境設定' (Site Environment Settings), and 'Analytics'. A right sidebar lists various payment methods and credentials.

メール	認証情報	ステータス
event_profile	oplux_event_credentials	ライブ
name_profile	oplux_name_credentials	ライブ

各支払方法の詳細にある「OPLUX」の項目を確認してください。

This screenshot shows the detailed configuration for the PayPal payment method. It includes fields for 'CREDIT_CARD の詳細' (Credit Card Details) and a table for 'クレジット/デビット カード' (Credit/Debit Cards) with options like MasterCard, Visa, American Express, etc. The 'OPLUX' section at the bottom is highlighted with a red box, containing fields for 'oplux_model_id' (set to 'CRD_01') and 'oplux_payment_method' (set to '02 (クレジットカード決済)').

- 審査モデルID: **oplux_model_id**

例: 「CRD_01」や「ATB_01」など、提供された内容により異なります。

- 支払方法の種類: **oplux_payment_method**

番号	支払方法
----	------

01	後払い
02	クレジットカード決済
03	代金引換
04	前払い
05	電子マネー
06	ポイント支払
07	口座振替
08	分割払い
09	Payeasy
10	PayPal
99	その他

3.3 ソースコードのセットアップガイド

Storefrontコードの変更が必要な箇所は次のようになります。int_oplux_sfra_changesカードリッジをそのまま導入できない場合は、以下のガイドを参考にコードを修正して下さい。

既存のコードはグレーの文字色です。

- カスタマイズ **cartridge/controllers/CheckoutServices.js**

変数宣言部です。

```
'use strict';

var server = require('server');

var eventHelpers = require('*/*cartridge/scripts/utils/eventHelpers');
var constants = require('*/*cartridge/scripts/utils/constants');

server.extend (module.superModule);

var Transaction = require('dw/system/Transaction');
var BasketMgr = require('dw/order/BasketMgr');

var currentBasket = BasketMgr.getCurrentBasket();
```

O-PLUXのイベント登録API用にデバイス情報とクレジットカードの先頭番号を保存し、イベント登録APIを実行します。審査結果がOKの場合は審査モデルごとに審査結果をキャッシュし、審査結果がNGの場合はキャッシュをクリアの上、エラー画面が表示されます。

```
'SubmitPayment'

function (req, res, next) {
    // Do not review if validation error occurs
    if (res.viewData.error) {
        return next();
    }
    var deviceInfo = request.httpParameterMap.get('fraudbuster');
```

```

var paymentForm = server.forms.getForm('billing');
var cardNumber = paymentForm.creditCardFields.cardNumber.value;
var opluxCallHelpers = require('*-/cartridge/scripts/utils/opluxCallHelpers'
;
var URLUtils = require('dw/web/URLUtils')
(deviceInfo){      deviceInfo.getValue().length <= constants.MAX_SESSION_STRING_LENGTH ? req.session.privacyCache.set(
, deviceInfo.getValue()) : req.session.privacyCache.set(opluxDeviceInfo, '');
req.session.privacyCache.set('cardNumber', cardNumber);
}
...
return next();
}
);

```

Order作成前に、Basketに現在の審査モデルのイベント登録APIの結果を更新します。これにより、Orderにイベント登録APIの結果が保持されます。

```

server.prepend(
'PlaceOrder',
function (req, res, next) {
var BasketMgr = require('dw/order/BasketMgr');
var currentBasket = BasketMgr.getCurrentBasket();
eventHelpers.updateBasketOpluxExaminationResult(currentBasket);
return next();
}

```

Orderの作成後、イベント登録APIの結果が正しくOrderに更新されていることを確認します。

```

server.append (
'PlaceOrder',

```

```

server.middleware.post,
server.middleware.https,
function (req, res, next) {
  ...
  ...
  var OpluxCallHelpers = require('/int_oplux/cartridge/scripts/utils/opluxCallHelpers');
  ...
  ...
  if(orderID){
    var order =OrderMgr.getOrder(orderID);
    if (order && viewData.error) {
      var isValid = OpluxCallHelpers.opluxResultValidation(order);
      if (!isValid) {
        res.json({
          error: true,
          cartError: true,
          redirectUrl: URLUtils.url('Page-Show', 'cid', "opluxEventNG").toString()
        });
      }
    }
    // OPLUX: process order status by Oplux
    OpluxCallHelpers.postProcess(order);
    // clear orderNo from cache
    session.privacy.orderNo = null;
    session.privacy.model_id = null;
  }
  return next();
}
);

```

- カスタマイズ **cartridge/template/default/checkout/billing/billing.isml**
デバイス情報を取得するURLを設定します。

```

...
<!-- oplux get device info -->
<!-- oplux get device info -->
<fieldset>
  <input type="hidden" id="fraudbuster" name="fraudbuster"/>
  <script type="text/javascript" src="${dw.system.Site.current.preferences.custom.oplux_get_
device_info_url}"></script>
</fieldset>
...

```

3.4 決済ステータスの連携について

支払方法に「後払い」などの追加を行い、決済ステータスを連携する場合は、以下のリソースファイルに、コードを追加・修正してください。O-PLUXで「期限超過」の設定を利用する場合は、支払い期限の設定をする必要があります。

以下のサンプルコードを参考にカスタマイズしてください。

- カスタマイズ **cartridge/scripts/jobs/opluxUpdateSettleStatus.js**

O-PLUXサービスのステータスを更新する注文情報を取得します。

```

function searchPastDueForPaymentOrders() {
  var OrderMgr = require('dw/order/OrderMgr');
  var Constants = require('*/*cartridge/scripts/utils/constants');

  var orders = OrderMgr.searchOrders(
    "custom.oplux_event_id != NULL AND custom.oplux_skip_update_settle_status != TRUE
AND " +
    "custom.oplux_settle_status = {0}",
    'creationDate asc',
    Constants.EVENT_REQUEST_SETTLE_DEFAULT_STATUS.PAYMENT_OVERDUE
  );
}

```

```
    );
    return orders;
}
```

- カスタマイズ **cartridge/scripts/jobs/opluxSettleStatusFinder.js**

O-PLUXサービスに連携する決済ステータスを返します。

CustomStatusMapプロパティ内に審査モデルIDごとにfunctionを定義します。カートリッジでは審査モデル"01"の場合のサンプルコードが実装されています。

例えば審査モデル"02"を支払方法で追加する場合、以下のコメントアウト箇所を参考に、支払方法に応じた処理を加えてください。

```
customStatusMap: {
  '01': function (order) {
    var Order = require('dw/order/Order');
    Logger.debug("=====Custom SettleStatusFinder Started.=====");
    var now = new Date();
    if(order.custom.payLimitDate < now &&
       order.paymentStatus == Order.PAYMENT_STATUS_NOTPAID &&
       (order.status == Order.ORDER_STATUS_NEW ||
        order.status == Order.ORDER_STATUS_OPEN))
    ){
      return '30';
    }
    return null;
  },
  // 02を加えた場合は下記コードを追加
  '02': function (order) {
    // 支払方法に応じた処理を記載
  }
  // 02を加えた場合は上記コードを追加
},
```


3.5 不正検知 (O-PLUX)の使用方法

3.5.1 注文の確認

Business Managerで不正検知サービスを利用するサイトを選択します。

次に **マーチャントツール > 不正検知 (O-PLUX) > 注文一覧** に移動することで、不正検知された注文の一覧が確認できます。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager interface. At the top, there's a navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal' and 'Merchant Tools'. Below the navigation bar, there are several sections:

- コンテンツ (Content):** Includes 'ライブラリ' (Library), 'カスタムオブジェクトエディター' (Custom Object Editor), and 'SEO' (Search Engine Optimization).
- 商品とカタログ (Products and Catalogs):** Includes '商品' (Product), '商品セット' (Product Set), 'カテゴリ' (Category), '商品オプション' (Product Option), and 'パリエーション属性' (Variation Attribute).
- 検索 (Search):** Shows search results for '不正検知' (Fraud Detection) and '商品インデックス' (Product Index).
- オンラインマーケティング (Online Marketing):** Includes 'キャンペーン' (Campaign), 'A/B テスト' (A/B Test), 'プロモーション' (Promotion), 'コンテンツスロット' (Content Slot), and 'ターゲット' (Target).
- サイト環境設定 (Site Environment Settings):** Includes 'ロック' (Lock), '買い物カゴ' (Shopping Cart), 'A/B テスト' (A/B Test), '地域情報' (Region Information), '通路' (Channel), 'ソースコード' (Source Code), 'ギフト券' (Gift Card), '検索の環境設定' (Search Environment Setting), 'ショーケース番号' (Showcase Number), '注文' (Order), 'クーポン' (Coupon), 'プロモーション' (Promotion), '停止予定のStorefront Toolkit' (Scheduled Shutdown of Storefront Toolkit), 'ストアフロント URL' (Storefront URL), 'カスタム環境設定' (Custom Environment Setting), 'Interest Commerce' (Interest Commerce), 'プライバシー' (Privacy), 'Customer Service Center 環境設定' (Customer Service Center Environment Setting), and 'Apple Pay'.
- 注文 (Orders):** Includes '注文' (Order), '注文の除外' (Order Exclusion), 'キーワードグループ' (Keyword Group), '販売者' (Seller), '支払方法' (Payment Method), '配送方法' (Shipping Method), 'インポート & エクスポート' (Import & Export), and 'Customer Service Center'.
- Analytics (Analytics):** Includes 'レポートとダッシュボード' (Report and Dashboard), 'コンバージョンレポート' (Conversion Report), '購入レポート' (Purchase Report), 'カタログレポート' (Catalog Report), 'ストアフロントと販売オプション' (Storefront and Sales Options), '検索とナビゲーションレポート' (Search and Navigation Report), '顧客レポート' (Customer Report), 'トライックルレポート' (Trickle Report), 'A/B テストレポート' (A/B Test Report), 'データカルレポート' (Data Call Report), and 'レガシーレポート' (Legacy Report).
- 不正検知 (O-PLUX) (Fraud Detection (O-PLUX)):** This section is highlighted with a red box and contains '注文一覧' (Order List).

At the bottom right, there's a '注文検索' (Order Search) button.

3.5.2 注文の検索

注文日や処理結果などの条件を設定して、不正検知された注文の検索ができます。

デフォルトでは、自動審査の項目が「HOLD」または「REVIEW」の条件が設定されています。

The screenshot shows the Salesforce interface with the following search criteria:

- 注文日: From: yyyy/mm/dd --:-- To: yyyy/mm/dd --:-- ルールコード: [empty]
- 処理結果: すべて ルールグループ: [empty]
- 自動審査: OK NG HOLD REVIEW ルール説明文: [empty]
- 目視審査: OK NG HOLD 目視審査メモ: [empty]
- ブラック登録: すべて エラー詳細: [empty]
- ステータス: すべて 注文番号: [empty]

注文検索 button

注文番号が最新の注文から表示されています。

The screenshot shows the list of orders with the following columns:

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM	[redacted]	失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[redacted]	登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM	[redacted]	オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM	[redacted]	オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM	[redacted]	新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM	[redacted]	失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録	有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM	[redacted]	失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM	[redacted]	オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM	[redacted]	オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	登録	有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM	[redacted]	オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM	[redacted]	オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...

Showing 1 - 10 of 85 item(s)

Show 50 100 items

1 2 3 4 5 >

3.5.3 注文情報の更新

3.5.3.1 注文の詳細確認

注文番号を選択することで、注文の詳細情報を確認することができます。

注文検索													
注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録	有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014901	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	登録	有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...

Showing 1 - 10 of 85 item(s)

Show [50] [100] items

[1] 2 3 4 5 >

SFCCのデフォルトの注文詳細画面へ移動します。

The screenshot shows the SFCC Order Detail page for order 00014301. At the top, there's a navigation bar with links for Sandbox, RefArchGlobal, Management, Storefront, and Toolkit. Below the navigation, a breadcrumb trail shows 'マーチャントツール > 注文 > 注文' and the specific order number. The main content area is titled '注文 '00014301' の詳細'. It contains sections for '情報:', '受取日:', 'サイト:', '作成者:', '顧客:', '顧客ナンバー:', 'IP アドレス:', 'Eメール:', and '電話:'. Below these, there are two status sections: '注文ステータス:' (失敗) and '配送ステータス:' (未配達). A '配送' section table lists items with columns for 個数, 商品 ID, 名前, ステータス, Manufacturer (製造元), 税率, 小売単価, 課税基準, and 項目合計. The table shows two items: one with ID 750518703107M and another with ID 682875719029M.

個数	商品 ID	名前	ステータス	Manufacturer (製造元)	税率	小売単価	課税基準	項目合計
1	750518703107M	ブラックフラットフロントワールスーツ	CANCELLED		10.00 %	¥36,173.00	¥36,173.00	¥36,173.00
1	682875719029M	チェック地シルクタイ	CANCELLED		10.00 %	¥3,616.00	¥3,616.00	¥3,616.00

3.5.3.2 再審査

処理結果の項目が「エラー」の場合に再審査を行うことができます。

注文ステータスが「CANCELLED」「FAILED」「COMPLETED」の注文は再審査できません。

エクスポートステータスが「EXPORTED」の注文も再審査できます。

処理結果の項目を「エラー」に設定して、[注文検索]ボタンを選択します。

不正検知設定 > 注文一覧

注文一覧

注文日:	From: yyyy/mm/dd -- : --	To: yyyy/mm/dd -- : --	ルールコード:
処理結果:	エラー	ルールグループ:	
自動審査:	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG <input type="checkbox"/> HOLD <input type="checkbox"/> REVIEW	ルール説明文:	
目視審査:	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG <input type="checkbox"/> HOLD	目視審査メモ:	
ブラック登録:	すべて	エラー詳細:	
ステータス:	すべて	注文番号:	
<input type="button" value="注文検索"/>			

再審査の対象となる注文には、チェックボックスが表示されます。

ステータス:	すべて	注文番号:		<input type="button" value="注文検索"/>									
注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00013501	2020/07/20 03:54:14 AM		オープン	エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						[2020/07/20 1...
00011602	2020/07/15 08:17:49 AM		オープン	エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						[2020/07/15 1...
00009804	2020/07/08 11:23:15 AM		新規	エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						Cannot read p...
00009803	2020/07/08 11:18:07 AM		新規	エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						Cannot read p...
00009802	2020/07/08 11:13:59 AM		オープン	エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						Cannot read p...
00009107	2020/07/06 10:53:29 AM		オープン	エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						[2020/07/08 1...
00009106	2020/07/06 10:51:37 AM		オープン	エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						[2020/07/06 1...
00009104	2020/07/06 10:48:40 AM		失敗	エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						[2020/07/06 1...
00009103	2020/07/06 10:46:42 AM		失敗	エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						[2020/07/06 1...
00009101	2020/07/06 10:42:59 AM		オープン	エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						[2020/07/06 1...

Showing 1 - 10 of 29 item(s)

Show 50 | 100 items

[1] [2] [3]

チェックボックスを選択して、[再審査]ボタンを選択することで再審査できます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00013501	2020/07/20 03:54:14 AM		オープン	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								[2020/07/20 1...
00011602	2020/07/15 08:17:49 AM		オープン	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								[2020/07/15 1...
00009804	2020/07/08 11:23:15 AM		新規	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								Cannot read p...
00009803	2020/07/08 11:18:07 AM		新規	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								Cannot read p...
00009802	2020/07/08 11:13:59 AM		オープン	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								Cannot read p...
00009107	2020/07/06 10:53:29 AM		オープン	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								[2020/07/08 1...
00009106	2020/07/06 10:51:37 AM		オープン	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								[2020/07/06 1...
00009104	2020/07/06 10:48:40 AM		失敗	エラー									[2020/07/06 1...
00009103	2020/07/06 10:46:42 AM		失敗	エラー									[2020/07/06 1...
00009101	2020/07/06 10:42:59 AM		オープン	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								[2020/07/06 1...

再審査

Showing 1 - 10 of 29 item(s) Show: 50 | 100 items [1] 2 [3]

3.5.3.3 目視審査の設定

目視審査の項目にある[OK] [NG] [HOLD]ボタンを選択することで、目視審査の結果を設定できます。

目視審査が可能な注文:

- 注文ステータス 「NEW」 「OPEN」 「REPLACED」
- エクスポートステータス 「EXPORTED」 以外

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー	
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録	無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録	登録	無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録	無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録	無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録	有	解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	有	解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD		登録	登録	無	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	登録	有	解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録	無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録	無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...

いずれかのボタンを選択することで、確認ポップアップが表示されます。[Update]ボタンの選択で設定できます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	目視審査更新	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー			
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	注文番号【00015904】の目視審査を【OK】に設定してもよろしいですか？	登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...				
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン		登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	20/07/3			
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了	REVIEW OK NG HOLD	登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...			
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了	REVIEW OK NG HOLD	登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...			
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了	REVIEW OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録	有	解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了	REVIEW OK NG HOLD	登録	有	解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	2020/07
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了	HOLD OK NG HOLD	登録	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...			
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了	REVIEW OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	登録	有	解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了	REVIEW OK NG HOLD	登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...			
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了	REVIEW OK NG HOLD	登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...			

3.5.3.4 目視審査メモの登録

目視審査メモの項目にある[登録]ボタンを選択することで、目視審査メモの登録ができます。

目視審査メモの登録が可能な注文:

- 注文ステータス 「NEW」「OPEN」「REPLACED」
- エクスポートステータス 「EXPORTED」 以外

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/7]
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/7]
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD		登録 有	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...	
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1333555	登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	

[登録]ボタンを選択することで、目視審査メモの入力欄が表示されます。内容を入力した後、[Update]ボタンの選択で設定できます。

注文検索

目視審査メモ

Cancel Update

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/7]
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/7]
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD		登録 有	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...	
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1333555	登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	

3.5.3.5 ブラック登録

ブラック登録の項目にある[登録]ボタンを選択することで設定できます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了	REVIEW	OK NG HOLD			登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...		登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD			登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了	REVIEW	OK NG HOLD			登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了	REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...		登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07]
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了	REVIEW	OK NG HOLD			登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07]
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了	HOLD	OK NG HOLD			登録	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...	
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5		登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD			登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD			登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	

Showing 1 - 10 of 85 item(s)

Show 50 100 items

1 2 3 4 5 >

[登録]ボタンを選択することで、ブラックに登録する理由を設定するポップアップが表示されます。ブラックに登録する対象や決済力カテゴリなどを設定して、[Update]ボタンを選択することで登録されます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了	REVIEW	OK NG HOLD			登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...		登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD			登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了	REVIEW	OK NG HOLD			登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了	REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...		登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07]
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了	REVIEW	OK NG HOLD			登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07]
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了	HOLD	OK NG HOLD			登録	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...	
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5		登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD			登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD			登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	

ブラックとして登録理由

ブラック登録対象:

ブラックの決済カテゴリ:

その他ブラックカテゴリ: *注意

Showing 1 - 10 of 84 item(s)

Show 50 100 items

1 2 3 4 5 >

© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved.

RefArchGlobal タイムゾーン: 協定世界時|インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間|バージョン: 20.8 最終更新日時: 7月 27, 2020 (互換モード: 19.10)

3.5.3.6 ブラック解除

ブラック登録されている場合、ブラック登録の項目には[解除]ボタンが表示されます。このボタンを選択することで、ブラックからの解除ができます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 有	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 登録 有	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 有	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 有	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 有 解除	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07/
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有 解除	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07/
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD		登録 登録 有	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の様...	
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1333555	登録 有 解除	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 有	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 有	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	

Showing 1 - 10 of 85 item(s)

Show 50 | 100 items

[1] 2 3 4 5 >

[解除]ボタンを選択することで確認のポップアップが表示されます。[Update]ボタンの選択で解除されます。

注文検索													
注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗			REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 有	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン			REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 登録 有	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 有	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 有	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 有 解除	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07/
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有 解除	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07/
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD		登録 登録 有	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の様...	
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1333555	登録 有 解除	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 有	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 有	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	

Showing 1 - 10 of 85 item(s)

Show 50 | 100 items

[1] 2 3 4 5 >

3.5.3.7 その他

ルールコード、ルールグループ、ルール説明、エラー詳細の項目を選択することで、各項目の内容がすべて表示されます。

号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	□	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
11	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了			REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV1...	優先度「RE...		
11	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了			REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV1...	優先度「RE...	[20/07/31 11:4...	
14	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了			REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV1...	優先度「RE...	[20/07/31 11:4...	
33	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了			REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV1...	優先度「RE...	[20/07/31 11:4...	
11	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了			REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 有 解除	TEST_REVIEW... 優先度2_REV1...	優先度「RE...	[2020/07/27 1...	
11	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了			REVIEW	OK NG HOLD		登録 有 解除	TEST_REVIEW... 優先度2_REV1...	優先度「RE...	[2020/07/28 1...	
11	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了			HOLD	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...	
12	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了			REVIEW	OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	登録 有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV1...	優先度「RE...	
11	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了			REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV1...	優先度「RE...	
11	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了			REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV1...	優先度「RE...	

再審査

1 - 10 of 85 item(s)

Show 50 100 items

1 2 3 4 5 > >>

ルールグループの項目を選択した場合は、以下のようになります。

号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	□	ルールグループ	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細		
11	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了			優先度2_REVIEW_ルール単発						
11	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了									
14	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了			REVIEW OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV1...	優先度「RE...			
33	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了			REVIEW OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV1...	優先度「RE...	[20/07/31 11:4...		
11	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了			REVIEW OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 有 解除	TEST_REVIEW... 優先度2_REV1...	優先度「RE...	[2020/07/27 1...	
11	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了			REVIEW OK NG HOLD	登録 有 解除	TEST_REVIEW... 優先度2_REV1...	優先度「RE...	[2020/07/28 1...		
11	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了			HOLD OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...		
12	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了			REVIEW OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	登録 有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV1...	優先度「RE...	
11	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了			REVIEW OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV1...	優先度「RE...		
11	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了			REVIEW OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV1...	優先度「RE...		

注文検索

閉じる

1 - 10 of 85 item(s)

Show 50 100 items

1 2 3 4 5 > >>

3.6 連携ジョブについて

3.6.1 目視審査の結果取得ジョブ - Oplux_GetEventInfo

目視審査サービスを使用している場合、O-PLUXから対象の注文の目視審査の結果を取得してBusiness Managerに連携します。デフォルトの設定では5分毎にジョブが実行されます。

- 対象の注文

48時間以内の注文情報

自動審査の項目が「HOLD」または「REVIEW」

目視判定の結果が未設定

対象となる注文の例

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	□	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK	OK NG HOLD	登録 登録 無 TEST_review... 優先度2_REV... 審査結果「RE... NO MATCH					
00014801	2020/07/26 08:25:24 AM	オープン	完了			OK	OK	OK NG HOLD	test ma result ... a	登録 登録 無				
00014701	2020/07/26 08:06:41 AM	オープン	完了			OK	OK	OK NG HOLD	登録 登録 無					
00014603	2020/07/26 07:55:21 AM	新規	完了			OK	OK	OK NG HOLD	登録 登録 無					
00014602	2020/07/26 07:51:28 AM	オープン	完了			OK	OK	OK NG HOLD	登録 登録 無					
00014601	2020/07/26 07:45:30 AM	オープン	完了			OK	OK	OK NG HOLD	登録 登録 無					
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM	失敗	完了			REVIEW	OK	OK NG HOLD	登録 登録 無 TEST_review... 優先度2_REV... 審査結果「RE... NO MATCH					
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM	オープン	完了			HOLD	OK	OK NG HOLD	登録 登録 無 TEST_HOLDTEL 優先度4_HOL... テスト用の強...					
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM	オープン	完了			REVIEW	OK	OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5 登録 有 解除 TEST_review... 優先度2_REV... 審査結果「RE... NO MATCH					
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM	オープン	完了			REVIEW	OK	OK NG HOLD	登録 登録 無 TEST_review... 優先度2_REV... 審査結果「RE... NO MATCH					

再審査

Showing 1 - 10 of 156 item(s)

Show 50 | 100 items

1 2 | 3 | 4 | 5 | > | >>

ジョブが実行された後、O-PLUXで付与されている目視審査と目視審査メモの内容が連携されます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック書類	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了	REVIEW	OK NG HOLD	6分ジョブテス...	登録 登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	NO MATCH	審査結果「RE...	
00014801	2020/07/26 08:25:24 AM	オープン	完了	OK	OK NG HOLD	test ma result ...	登録 登録 無	TEST_HOLDTEL	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	NO MATCH	TEST用の號...	
00014701	2020/07/26 08:06:41 AM	オープン	完了	OK	OK NG HOLD	a	登録 登録 無	TEST_HOLDTEL	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	NO MATCH	TEST用の號...	
00014603	2020/07/26 07:55:21 AM	新規	完了	OK	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_HOLDTEL	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	NO MATCH	TEST用の號...	
00014602	2020/07/26 07:51:28 AM	オープン	完了	OK	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_HOLDTEL	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	NO MATCH	TEST用の號...	
00014601	2020/07/26 07:45:30 AM	オープン	完了	OK	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_HOLDTEL	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	NO MATCH	TEST用の號...	
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM	失敗	完了	REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_HOLDTEL	TEST_HOLDTEL	優先度2_REV...	NO MATCH	審査結果「RE...	
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM	オープン	完了	HOLD	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_HOLDTEL	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	NO MATCH	TEST用の號...	
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM	オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	登録 有 解除	TEST_HOLDTEL	TEST_HOLDTEL	優先度2_REV...	NO MATCH	TEST用の號...	
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM	オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_HOLDTEL	TEST_HOLDTEL	優先度2_REV...	NO MATCH	TEST用の號...	

3.6.2 決済ステータスの送信ジョブ - Oplux_UpdateSettleStatus

SFCCの決済ステータスをO-PLUXに連携します。デフォルトの設定では1分毎にジョブが実行されます。

なお、「イレギュラーサンプル」および「カスタマイズ（後払いを選択した場合）」に関しては、サンプルコードが存在します（「3.4決済ステータスの変更について」を参照のこと）ので、それを基に、加盟店様にてカスタマイズしていただく必要がございます。

また、クレジットカード払いを選択しており、支払ステータスが「支払い済み」に変更された注文は、ジョブの対象外となります。クレジットカード支払いを選択した場合、請求金額の引き落としタイミングは、クレジットカード会社によって様々であるため、加盟店様側では、そのタイミングを把握することが難しくなっております。よって、上記条件の注文は、ジョブでの更新は行わないこととなっております。

決済ステータスの連携パターン

- 標準仕様

パターン	決済ステータス
クレジットの注文	00:請求前

クレジット以外の注文（支払い前）	00:請求前
クレジット以外の注文（支払い済）	00:請求前 → 20:支払い済
目視審査NG	00:請求前
出荷前キャンセル（支払い前）	00:請求前 → 99:キャンセル
出荷後キャンセル（支払い前）	00:請求前 → 100:送付後キャンセル
出荷前キャンセル（クレジット以外,支払い済）※1	00:請求前 → 20:支払い済 → 99:キャンセル
出荷前キャンセル（クレジット,支払い済）※2	00:請求前 → 99:キャンセル
出荷後キャンセル（クレジット以外,支払い済）※1	00:請求前 → 20:支払い済 → 100:送付後キャンセル
出荷後キャンセル（クレジット,支払い済）※2	00:請求前 → 100:送付後キャンセル
注文失敗（処理結果10:success, コードエラー）	00:請求前 → 99:キャンセル
注文失敗（処理結果20:error, API レスポンスなし）	イベントID未取得のため、未連携
注文失敗 (自動審査HOLD/REVIEW)	00:請求前 → 99:キャンセル

※1 後払いなどクレジットカード以外の支払方法を選択した際は、決済ステータスが「00:請求前⇒20:支払い済み⇒99:キャンセル or 100:送付後キャンセル」に更新されます。

※2 クレジットカードを支払方法として選択した際は、決済ステータスが「00:請求前⇒99:キャンセル or 100:送付後キャンセル」に更新されます。

● イレギュラーサンプル

パターン	決済ステータス
自動審査OK →クレジット以外,支払い済 → 目視審査NG	00:請求前 → 20:支払い済

● カスタマイズ（決済方法に後払いを追加した場合）

パターン	決済ステータス
------	---------

後払い（支払期限切れ）	00:請求前 → 30:期限超過
後払い（支払期限を過ぎて支払い）	00:請求前 → 30:期限超過 → 20:支払い済
後払い（支払期限切れでキャンセル）	00:請求前 → 30:期限超過 → 100:送付後キャンセル

例：支払い前キャンセルの注文を連携する場合は、以下のようになります。

[属性]タブの最終連携決済ステータスは「00（請求前）」です。

O-PLUX管理画面の決済ステータスは「請求前」です。

O-PLUX イベント一覧 | 審査結果レポート | CSV一括登録・更新 | ネガティブ登録 | 管理 |

イベント詳細

イベントID 加盟店管理ID	220627181438279A419415CBB8C4C0BA9482DBC7EB014B4 1abcf0b855e7635197f08ac5d2							
審査情報								
自動審査結果 目視審査結果 決済金額合計	OK - ¥721,791	自動審査終了日時 目視審査終了日時 上限金額	2022/06/27 18:14:38 - ¥999,999	審査ステータス 審査担当者 判定結果グループ名	審査済 - 優先度3_OK_ルール単発			
発動ルール情報								
ルールコード ↑	ルール詳細	判定グループ名						
TEST_OKTEL	テスト用の強制審査結果OK (TEL末尾が0)	優先度3_OK_ルール単発						
対象・関連イベント								
基本情報								
加盟店管理ID	審査モデルID	自動審査結果	目視審査結果	決済ステータス	自動審査日時 ↓	決済金額	決済方法	入金までの日
1abcf0b855e7635197f08ac5d2	CRD_01	OK	-	請求前	2022/06/27 18:14:38	¥3,814	クレジットカード決済	-
77f6c161287c440252891cf19b	TNB_01	NG	-	請求前	2022/06/03 10:01:07	¥30,402	その他	-
9529af7efca464ec493571h54c	CRD_01	RFVIFW	OK	請求前	2022/05/24 16:41:03	¥14,052	クレジットカード決済	-

SFCCの注文ステータスがキャンセルに変更されました。

Sandbox (サンドボックス) - zzyy

RefArch マーチャントツール 管理 ストアフロント Toolkit

注文 '00008601' の詳細

情報:	1件の配送先への1項目を含む。合計金額は¥3,814.00です。		
受取日:	6/27/22 6:14:40 PM Asia/Tokyo		
サイト:	RefArch		
作成者:	顧客		
顧客:	純玉水(未登録顧客)		
顧客ナンバー:	該当なし		
IP アドレス:	165.76.170.116		
Eメール:	jun.tamamizu@wiredbeans.co.jp		
電話:	0223808680		
注文ステータス:	キャンセル済み	確認ステータス:	確認済み
キャンセルコード:			
キャンセルの説明:			

© 2022 Salesforce, Inc. All Rights Reserved.

RefArch タイムゾーン: 日本標準時 | インスタンスのタイムゾーン: 日本標準時 | バージョン: 22.7 最終更新日時: 6月 16, 2022 (互換モード: 21.7)

[属性]タブの最終連携決済ステータスは「99 (キャンセル)」に変更されます。

Sandbox (サンドボックス) - zzoy

RefArch マーチャントツール 管理 ストアフロント Toolkit

oplux_custom_attributes

Oplux Event ID: 220627181438279A419415CBB8C4C0BA9482DBC7EB014B4

Response Result: 10 (SUCCESS)

Oplux Manual Inspection Result Code: -なし-

Manual Inspection Memo:

Oplux Error Description:

Sent Notification Mail to Customer:

Settle Status for Oplux: 99 (Canceled)

Rule Codes: TEST_OKTEL

Rule Groups: 優先度3_OK_ルール単発

Rule Descriptions: テスト用の強制審査結果OK (TEL1末尾が0)

Blacklist Register Flag:

Payment Blacklist Category: -なし-

Blacklist Type: -なし-

© 2022 Salesforce, Inc. All Rights Reserved.

RefArch タイムゾーン: 日本標準時 | インスタンスのタイムゾーン: 日本標準時 | バージョン: 22.7 総終更新日時: 6月 16, 2022 (互換モード: 21.7)

O-PLUX管理画面の決済ステータスは「キャンセル」に変更されます。

O-PLUX イベント一覧 | 検索結果レポート | CSV一括登録・更新 | ネガティブ登録 | 管理 |

イベント詳細

イベントID 加盟店管理ID	220627181438279A419415CBB8C4C0BA9482DBC7EB014B4 1abcf0b855e7635197f08ac5d2						
検索情報							
自動審査結果 目視審査結果 決済金額合計	OK - ¥721,791	自動審査日時 目視審査終了日時 上限金額	2022/06/27 18:14:38 - ¥999,999	審査ステータス 審査担当者 判定結果グループ名	審査済 - 優先度3_OK_ルール単発		
発動ルール情報							
ルールコード ▾ TEST_OKTEL	ルール詳細 テスト用の強制審査結果OK (TEL1未尾が0)	判定グループ名 優先度3_OK_ルール単発					
対象・関連イベント							
基本情報							
加盟店管理ID 1abcf0b855e7635197f08ac5d2	審査モデルID CRD_01	自動審査結果 OK	目視審査結果 -	決済ステータス キャンセル	自動審査日時 ↓ 2022/06/27 18:14:38	決済金額 ¥3,814	決済方法 クレジットカード決済
77f6c161287c440252891cf19b	TNB_01	NG	-	請求前	2022/06/03 10:01:07	¥30,402	その他
0670a57afef346da0d02571b5d2	CRD_01	DEVIEW	OK	未実行	2022/06/24 16:41:02	¥14,050	アリペイカード決済

3.7 カスタマイズが必要なパラメータについて

O-PLUXのパラメータの中には、SFCCのデフォルト設定ではサポートされていないパラメータが存在します。これらのパラメータを利用する場合には、必要に応じてカスタマイズしてください。カスタマイズには、カスタム属性の追加とソースコードの修正が必要となります。

3.7.1 SFCCでサポートされていないO-PLUXのパラメータ

O-PLUXカートリッジのAPIリクエストにて、送信対象となっていないO-PLUXのパラメータは以下の通りです。詳細およびIF仕様書の確認については、サービス提供元に確認してください。

- 言語 : info.lang
- 時間帯 : info.tz
- 通貨 : info.currency
- フィールド : telegram.fields
- Cookie : telegram.event.cookie_only
- カード番号ハッシュ : telegram.event.ec.settle.credit_card.number_hash
- カード有効期限 : telegram.event.ec.settle.credit_card.limit
- カード支払回数 : telegram.event.ec.settle.credit_card.payment_count
- オーソリ承認番号 : telegram.event.ec.settle.credit_card.authori_info
- カードオーソリ結果コード : telegram.event.ec.settle.credit_card.authori_info.authorization_code
- カードオーソリ結果コメント : telegram.event.ec.settle.credit_card.authori_info.authorization_comment
- カード発行元 : telegram.event.ec.settle.credit_card.issuer_foreign_flg
- 購入者市区町村 : telegram.event.ec.customers.buyer.address.addressB
- 顧客分類 : telegram.event.ec.customers.buyer.existing_customer_flg

- 配送業者 : telegram.event.ec.customers.deliveries.delivery_company_name
- 配送先市区町村 : telegram.event.ec.customers.deliveries.address.addressB
- 在庫有無 : telegram.event.ec.item.item_stock_flg
- 加盟店店子ID : telegram.event.ec.tenant.shop_tenant_id
- 店子上限金額 : telegram.event.ec.tenant.tenant_limit_price
- 利用者与信枠補正率 : telegram.event.ec.tenant.member_limit_change_ratio
- 店子名 : telegram.event.ec.tenant.tenant_name
- 店子URL : telegram.event.ec.tenant.tenant_url
- 店子登録日 : telegram.event.ec.tenant.tenant_registration_date
- 店子Webサイト識別ID : telegram.event.ec.tenant.site_id
- 店子Webサイト識別パスワード : telegram.event.ec.tenant.site_pass
- O-MOTION審査ID : telegram.event.omotion_auth_id
- O-MOTIONユーザーIDハッシュ : telegram.event.user_id_hashed
- 苗字ふりがな : lastFurigana

※購入者会社名などの一部項目については、O-PLUXのAPIにてリクエストされる設定となっているものの、SFRA標準ではStorefrontにて入力可能な項目ではないため、必要な場合は加盟店様にて修正が必要となります。

※SFCCのセキュリティに合わせ、O-PLUXのAPIリクエストはSHA256を利用したHash Type Bでのリクエスト設定となっています。Hash TypeAに関連するAPIの項目はセットされておりません。

※詳細は、かつこ株式会社にお問い合わせください。

※「苗字ふりがな」については、カスタム属性IDが加盟店様毎に異なることがあり得ますが、カートリッジとしては「oplux_last_name_kana」というカスタム属性IDが存在する前提で実装しております。既に「苗字ふりがな」のカスタム属性が存在する場合は3.7.3を参考に、加盟店様毎のカスタム属性IDに置換していただきますよう、お願いいたします。

3.7.2 カスタム属性の追加

配送先携帯電話番号を利用する場合は以下のようになります。

Business Managerで 管理 > サイトの管理 > システムオブジェクトタイプ[®]に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager interface. The top navigation bar includes 'Sandbox (サンドボック...', 'マーチャントツール', '管理' (highlighted in red), 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below the navigation is a search bar labeled '管理機能検索...' and a magnifying glass icon. The main content area is divided into several sections: 'レプリケーション' (Replication), 'サイト' (Site), 'グローバル環境設定' (Global Environment Settings), and 'オペレーション' (Operations). The 'サイト' section contains links like 'サイトの管理', 'サイトリスト', 'コードのレプリケーション', and 'システムオブジェクトタイプ' (highlighted with a red box). Other sections include '組織' (Organization), '初期プロファイル' (Initial Profiles), 'ユーザー' (User), '役割 & 許可' (Roles & Permissions), '許可の監査' (Audit), 'クライアントの WebDAV 許可' (Client WebDAV Permission), '地図情報' (Map Information), 'インスタンスのタイムゾーン' (Instance Timezone), '変更履歴' (Change History), 'Cloud プロバイダー' (Cloud Provider), 'セキュリティ' (Security), '店舗検索データ' (Storefront Search Data), '機密スイッチ' (Confidential Switch), '注文検索' (Order Search), 'シーケンス番号' (Sequence Number), '商品' (Product), '保持設定' (Retention Settings), 'インポート & エクスポート' (Import & Export), 'グローバルタイムアウト' (Global Timeout), 'カスタム環境設定' (Custom Environment Settings), 'Einstein Search Dictionaries のオ... (Analytics)', 'Cross Cloud', 'Pipeline Profiler', 'カスタムキッシュ' (Custom Cache), 'クォータのステータス' (Quota Status), '変更履歴' (Change History), '端末化粧' (Device Skins), '秘密鍵と証明書' (Secret Key and Certificate), 'サービス' (Service), 'サービスのステータス' (Service Status), 'IP アドレスの位置情報データ' (IP Address Location Data), and 'Einstein ステータスダッシュボード' (Einstein Status Dashboard).

システムオブジェクトタイプのリストが表示されます。

The screenshot shows the 'System Object Type' list page. The top navigation bar is identical to the previous one. The main content area has a breadcrumb trail: '管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ'. The title is 'システムオブジェクトタイプのリスト'. A note below the title states: '以下のリストには、カスタム化に利用できるすべてのシステムオブジェクトタイプが表示されます。一部のオブジェクトタイプは読み取り専用なので、カスタム化できません。' (This list displays all system object types that can be customized. Some object types are read-only and cannot be customized.)

ID	説明	グループ	属性
Appeasement	譲歩を表すオブジェクトタイプ。	0	9
AppeasementItem	譲歩項目を表すオブジェクトタイプ。	0	7
Basket	買い物カゴを表すオブジェクトタイプ。	1	10
BonusDiscountLineitem	ボーナス割引品目を表すオブジェクトタイプ。	0	4
Campaign	キャンペーンを表すオブジェクトタイプ。	0	7
Catalog	カタログを表すオブジェクトタイプ。	0	6
Category	カテゴリーカテゴリを表すオブジェクトタイプ。	6	32
CategoryAssignment	カテゴリの割り当てを表すオブジェクトタイプ。	0	8
Content	コンテンツアセットを表すオブジェクトタイプ。	5	25
Coupon	クーポンを表すオブジェクトタイプ。	0	11
CouponLineitem	クーポン品目を表すオブジェクトタイプ。	0	3
CustomerActiveData	顧客のアクティブデータを表すオブジェクトタイプ。	5	24
CustomerAddress	顧客住所を表すオブジェクトタイプ。	1	21

OrderAddressを選択します。



オブジェクト	説明	レコード数	バージョン
CouponLineItem	クーポン品目を表すオブジェクトタイプ。	0	3
CustomerActiveData	顧客のアクティブデータを表すオブジェクトタイプ。	5	24
CustomerAddress	顧客住所を表すオブジェクトタイプ。	1	21
CustomerGroup	顧客グループを表すオブジェクトタイプ。	0	5
CustomerPaymentInstrument	顧客プロファイルに保管されている支払手段を表すオブジェクトタイプ。	0	15
Folder	ライブラリフォルダーを表すオブジェクトタイプ。	4	16
GiftCertificate	ギフト券を表すオブジェクトタイプ。	0	14
GiftCertificateLineItem	ギフト券品目を表すオブジェクトタイプ。	0	8
Invoice	請求書を表すオブジェクトタイプ。	0	7
InvoiceItem	請求書項目を表すオブジェクトタイプ。	0	8
Library	ライブラリを表すオブジェクトタイプ。	1	6
Order	注文を表すオブジェクトタイプ。	2	49
OrderAddress	請求先住所と配送先住所を表すオブジェクトタイプ。	1	20
OrderItem	注文固有の品目抵張。	0	3
OrderPaymentInstrument	注文で使用された支払手段を表すオブジェクトタイプ。	0	16
OrganizationPreferences	グローバル環境設定のコンテナを表すオブジェクトタイプ。	0	0
PaymentCard	支払カードを表すオブジェクトタイプ。	0	7
PaymentMethod	支払方法を表すオブジェクトタイプ。	1	9
PaymentTransaction	支払トランザクションを表すオブジェクトタイプ。	1	6
PriceAdjustment	価格調整を表すオブジェクトタイプ。	0	4
PriceBook	価格表を表すオブジェクトタイプ。	0	8
Product	商品を表すオブジェクトタイプ。	44	102

[属性定義]タブを選択します。



オブジェクトタイプ '注文の住所'

このページでは、選択したオブジェクトタイプのシステム属性を表示します。このシステムタイプに新しい属性を追加するには、「属性定義」タブを使用します。定義された属性をグループ化するには、「属性グループ化」タブを使用します。

ID:	OrderAddress
名前:	注文の住所
説明:	請求先住所と配送先住所を表すオブジェクトタイプ。
カスタム化:	サポートされています
ローカライズ:	サポートされていません

<< リストに戻る

以下のように表示されます。

The screenshot shows the Salesforce interface for managing object properties. The top navigation bar includes 'Sandbox (サンドボック...', 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. The left sidebar has sections for '属性定義' (Properties) and '属性グループ化' (Grouped Properties). The main content area is titled 'オブジェクトタイプ '注文の住所'' (Object Type 'Order Address'). A sub-header says '属性定義の検索' (Search Properties). A search bar contains 'ID または名前: []' and a '検索' (Search) button. Below the search bar is a table with columns 'すべて選択' (Select All), 'ID', '名前' (Name), and 'タイプ' (Type). The table lists various properties like 'UUID', 'address1', 'address2', etc., each with a checkbox and a lock icon. To the right of the table is another table showing '属性の設定' (Property Settings) with columns 'タイプ' (Type), '属性の設定' (Setting), and '値' (Value). The 'address1' property is highlighted with a red border.

[新規]ボタンを選択します。

This screenshot shows the same Salesforce properties page as the previous one, but with a red box highlighting the '新規' (New) button located at the bottom right of the main content area. The rest of the interface, including the navigation bar, sidebar, and property tables, remains identical to the first screenshot.

追加する属性の「ID」「表示名」「値タイプ」を入力して、[適用]ボタンを選択します。

例として以下のように設定しています。

ID: phoneMobile

表示名: 携帯電話番号

値タイプ: 文字列

Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▼ マーチャントツール ▼ 管理 ▼ ストアフロント Toolkit

オブジェクトタイプ '注文の住所' - 属性定義の詳細

このページでは、属性定義の詳細を管理できます。属性の値タイプによって、異なるオプションが利用可能になります。新規をクリックして属性定義を新規作成します。

言語の選択:	デフォルト	<input type="button" value="適用"/>
ID:	phoneMobile	
表示名:	携帯電話番号	
ヘルプテキスト:	(空)	
値タイプ:	文字列	
	<input type="button" value="適用"/> <input type="button" value="キャンセル"/>	
<< 戻る		

[適用]ボタンを選択した後、以下のように表示されます。

Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▼ マーチャントツール ▼ 管理 ▼ ストアフロント Toolkit

オブジェクトタイプ '注文の住所' - 属性定義の詳細

このページでは、属性定義の詳細を管理できます。属性の値タイプによって、異なるオプションが利用可能になります。新規をクリックして属性定義を新規作成するか、変更を既存の属性に保存します。

言語の選択:	デフォルト	<input type="button" value="適用"/>
ID:	phoneMobile	
表示名:	携帯電話番号	
ヘルプテキスト:	(空)	
値タイプ:	文字列	注: ケリフレームワーク経由で選択できます。
必須:	<input checked="" type="checkbox"/>	
外部管理:	<input checked="" type="checkbox"/>	
値の単位:	(空)	
最小の長さ:	0	
フィールドの長さ:	(空)	
フィールドの高さ:	(空)	
	<input type="button" value="適用"/> <input type="button" value="キャンセル"/>	
<< 戻る		

[戻る]ボタンを選択してください。

The screenshot shows the Salesforce Setup interface for creating a new custom field. The field is named 'phoneMobile' and has a label '携帯電話番号'. The 'Type' is set to 'Text' and is required. Other settings include 'Value Type' (Text), 'External ID' (unchecked), and various length and regular expression options. The 'Back' button at the bottom left is highlighted with a red border.

追加したカスタム属性を確認してください。

The screenshot shows the list of custom fields in the Salesforce Setup. The 'phoneMobile' field is highlighted with a red border. The table lists fields such as UUID, address1, address2, city, companyName, countryCode, creationDate, firstName, jobTitle, lastModified, lastName, phone, and title, along with their respective types, required status, and validation rules.

ID	名前	タイプ	必須	規則	操作
UUID	UUID	文字列	*	0	組集
address1	Address 1	文字列	非	0	組集
address2	Address 2	文字列	0	組集	
city	City	文字列	非	0	組集
companyName	Company	文字列	0	組集	
countryCode	Country	文字列の列挙	非	6	組集
creationDate	Creation Date	日付+時刻	*	0	組集
firstName	First Name	文字列	非	0	組集
jobTitle	Job Title	文字列	0	組集	
lastModified	Last Modified	日付+時刻	*	0	組集
lastName	Last Name	文字列	非	0	組集
phone	Contact Phone	文字列	0	組集	
phoneMobile	携帯電話番号	文字列	0	組集	
postBox	Post Box	文字列	0	組集	
postalCode	Postal Code	文字列	非	0	組集
salutation	Salutation	文字列	0	組集	
secondName	Second Name	文字列	0	組集	
stateCode	State	文字列	0	組集	
suffix	Suffix	文字列	0	組集	
suite	Suite No.	文字列	0	組集	
title	Title	文字列	0	組集	

3.7.3 ソースコードの修正

O-PLUXのイベント登録APIにパラメータを追加する場合は、以下のサンプルコードを参考にカスタマイズしてください。

注意：3.7.2節で作成したカスタム属性「phoneMobile」を使用しています。環境に合わせて修正をしてください。

- カスタマイズ **int_oplux/cartridge/scripts/utils/eventHelpers.js**

```
function getObjectForApiRegisterEvent(basketOrOrder, normalizedNames, extraRaw

    var constants = require('*cartridge/scripts/utils/constants'
    var paymentMethodId
    if (basketOrOrder.paymentInstruments.empty) {
        // Get payment method from page when calling from Storefront
        var server = require('server');
        var paymentForm = server.forms.getForm('billing');
        paymentMethodId = paymentForm.paymentMethod.htmlValue;
    }
    ...
    ...
    eventObj = merge(eventObj, eventRequestObj);
    if(extraRaw){
        eventObj = merge(eventObj, extraRaw);
    }

    return eventObj;
}
```

本カートリッジでは、O-PLUXの氏名正規化APIに「苗字ふりがな」をリクエストパラメータとして連携する仕様となっておりますが、連携に用いる値は便宜上CustomerAddressオブジェクトのカスタム属性「oplux_last_name_kana」としています。加盟店様SFCC環境において、O-PLUXに連携する「苗字ふりがな」を別属性IDとしたい場合には、下記コードの「oplux_last_name_kana」を、加盟店様SFCC環境内の「苗字ふりがな」にあたる属性IDに更新いただくようお願いいたします。

- カスタマイズ `int_oplux/cartridge/scripts/utils/opluxCallHelpers.js`

```
function getNormalizedNames(order) {
    // Name Normalize
    var buyerFirstName = order.billingAddress.firstName;
    var buyerLastName = order.billingAddress.lastName;
    var buyerLastNameKana = order.billingAddress.custom.oplux_last_name_kana;
    var deliveryFirstName = order.defaultShipment.shippingAddress.firstName;
    var deliveryLastName = order.defaultShipment.shippingAddress.lastName;
    var deliveryLastNameKana = order.defaultShipment.shippingAddress.custom.oplux_l
    ast_name_kana;
    var normalizedNames = {};

    var buyer = OpluxServices.getNormalizedName(buyerFirstName, buyerLastName, bu
    yerLastNameKana).getObject();
    var delivery = OpluxServices.getNormalizedName(deliveryFirstName, deliveryLastNa
    me, deliveryLastNameKana).getObject();

    if (buyer) {
        normalizedNames.buyer = JSON.parse(buyer).response;
    }
    if (delivery) {
        normalizedNames.delivery = JSON.parse(delivery).response;
    }
}
```

```
    return normalizedNames;  
}
```

また、「oplux_last_name_kana」はテストコード内でも使用されているため、下記コードも同様に加盟店様のカスタム属性IDに修正してください。

- カスタマイズ **test/mock/int_oplux/cartridge/scripts/utils/eventHelpers.js**

```
basket: {  
    billingAddress: {  
        (省略)  
        custom: {  
            oplux_last_name_kana: 'ヤマダ'  
        },  
        postalCode: '980-0022',  
        stateCode: 'テスト県',  
        phone: '012-3456-789'  
    },  
    customerEmail: 'test.co.jp',  
    defaultShipment: {  
        shippingAddress: {  
            (省略)  
            custom: {  
                oplux_last_name_kana: 'ヤマダ'  
            },  
            postalCode: '980-0022',  
            stateCode: 'テスト県',  
            phone: '012-3456-789'  
        }  
    },  
    ...  
}
```

- カスタマイズ `test/unit/int_oplux/cartridge/scripts/utils/opluxCallHelpers.js`

```
var successResponseNameObject = {
  billingAddress: {
    custom: {
      oplux_last_name_kana: 'ヤマダ'
    },
    firstName: '山田',
    lastName: '太郎'
  },
  defaultShipment: {
    shippingAddress: {
      custom: {
        oplux_last_name_kana: 'ヤマダ'
      },
      firstName: '山田',
      lastName: '太郎'
    }
  },
  ...
}
```

3.8 カスタマイズが必要なコンテンツアセット

3.8.1 opluxEventNG

不正検知の審査結果で、注文ステータスが「FAILED」になった場合にストアフロントに表示するコンテンツアセットです。

条件

- 自動審査結果 「NG」

OpluxConfigs 「審査登録リクエストがエラーの場合の注文ステータス」が「FAILED」の設定:

- APIレスポンスなし
- APIレスポンスあり、処理結果 「20:error」

OpluxConfigs 「審査結果がREVIEW/HOLDの場合の注文ステータス」が「FAILED」の設定:

- 自動審査結果 「REVIEW」
- 自動審査結果 「HOLD」

3.8.1.1 コンテンツアセットの確認方法

「3.2.3 メタデータやサイトデータのインポート」で追加されたコンテンツアセットの確認を行います。

Business Managerでコンテンツアセットを追加されたサイトを選択します。

次に マーチャントツール > コンテンツ > コンテンツアセット に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager interface with the following details:

- Sandbox (サンドボックス) RefArchGlobal** is selected in the top-left corner.
- The top navigation bar includes **マーチャントツール** (highlighted with a red box), **管理**, **ストアフロント**, and **Toolkit**.
- The left sidebar has sections for **コンテンツ**, **顧客**, **カスタムオブジェクト**, and **SEO**.
- The main content area is titled **マーチャントツール機能検索...** and contains several tabs:
 - 商品とカタログ**: Includes links like '商品', '商品セット', 'カタログ', etc.
 - 検索**: Includes links like '検索インデックス', '検索インデックスの再作成のステ...', etc.
 - オンラインマーケティング**: Includes links like 'キャンペーン', 'A/Bテスト', etc.
 - サイト環境設定**: Includes links like 'ロック', '買い物カゴ', etc.
 - Analytics**: Includes links like 'レポートとダッシュボード', 'ストアフロント URL', etc.
 - 不正検知 (O-PLUX)**: Includes links like '不正検知 (O-PLUX)', '注文一覧', etc.
- A large right-hand panel displays a message: "キュメンテーション、および XChange プラットフォーム (該当)".

[opluxEVENTNG]を選択します。

The screenshot shows the RefArch interface with the following details:

- RefArch** is selected in the top-left corner.
- The top navigation bar includes **マーチャントツール**, **管理**, **ストアフロント**, and **Toolkit**.
- The left sidebar lists various URLs under the **RefArch** category, with **opluxEVENTNG** highlighted with a red box.
- The main content area displays a table of content items:

URL	Content Description	Action Buttons
myaccount-personaldata	My Account Edit Personal Data	...
noresults-help	No Search Results Help	...
opening-account	Opening An Account	...
opluxCancelledEmail	opluxCancelledEmail	...
opluxEVENTNG	opluxEVENTNG	...
ordering-cancelling	Changing/Cancelling Orders	...
payment	Valid Payment Methods	...
privacy-policy	Privacy Policy	...
returns	Information About Returns	...
search-result-banner	Search Result Banner	...
security-policy	Security Policy	...
shipping	Information About Shipping	...
shipping-methods	Shipping Methods	...
store-locator	Store Locator	...

以下のように表示されます。

マーチャントツール > コンテンツ > コンテンツ > oplexEventNG

全般 フォルダー ページのメタタグルール

oplexEventNG

⚠️ コンテンツを編集用にロックしていません。コンテンツを編集する必要がある場合、[ロック](#)をクリックします。

ページの一一番上にあらロックをクリックして、このコンテンツアセットを編集します。

このページでは、コンテンツアセットの一般的な属性を編集できます。別の言語を選択してこの言語の値を入力できます。赤いアスタリスク (*) の付いたフィールドには必ず入力してください。適用をクリックして変更を保存します。変更を元に戻すには、リセットをクリックします。

言語の選択: デフォルト サイト固有の編集

標準

ID: oplexEventNG
名前: oplexEventNG
説明:

オンライン: デフォルト はい
すべてのサイト値
検索可能: デフォルト いいえ
すべてのサイト値

検索エンジン最適化サポート

ページのタイトル:
ページの説明:
ページキーワード:
ページ URL:

サイトマップ属性

含める: デフォルト - なし -
すべてのサイト値
変更の頻度: デフォルト - なし -
すべてのサイト値
優先度: デフォルト (数字) [0.00 - 1.00]
すべてのサイト値

プレゼンテーション

レンダリングテンプレート:
Custom CSS File:

Content

Body:

```
<div class="hero slant-down error-hero">
<h1 class="page-title">お知らせ</h1>
</div>

<div class="container">
<p class="text-center">ガイドラインによりご購入ができません。</p>
<p class="text-center">別のお支払方法でご購入ください。</p>
<div class="row">
<div class="col-sm-6 offset-sm-3">
```

Year:

Download 適用 リセット

<< リストに戻る

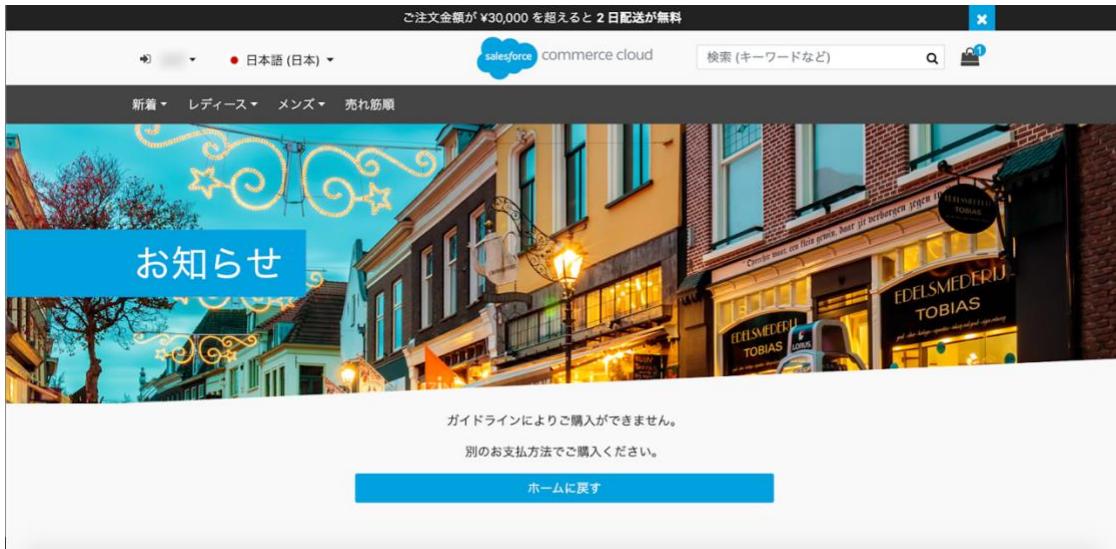
Bodyの項目には以下の内容が入力されています。

```
<div class="hero slant-down error-hero">
  <h1 class="page-title">お知らせ</h1>
</div>

<div class="container">
  <p class="text-center">ガイドラインによりご購入ができません。</p>
  <p class="text-center">別のお支払方法でご購入ください。</p>
  <div class="row">
    <div class="col-sm-6 offset-sm-3">
      <a href="$httpsUrl('Home-Show')$" class="btn btn-primary btn-block error continue-shopping" role="button" aria-pressed="true">
        ホームに戻す
      </a>
    </div>
  </div>
</div>
```

3.8.1.2 サンプルエラーページ

不正検知の審査結果で注文ステータスが「FAILED」になった場合は、以下のように表示されます。



3.8.2 opluxCancelledEmail

再審査・目視審査の結果が「NG」になった場合に、購入者へキャンセルメールを送るためのコンテンツアセットです。

3.8.2.1 コンテンツアセットの追加方法

Business Managerでコンテンツアセットを追加するサイトを選択します。

次に マーチャントツール > コンテンツ > コンテンツアセット に移動します。

Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal ▾ マーチャントツール ▾ 管理 ▾ ストアフロント Toolkit

① マーチャントツール機能検索... ②

コンテンツ

- ライブラリ
- ライブラリフォルダー
- コンテンツアセット** ③
- インポート & エクスポート
- Page Designer

顧客

- 顧客
- 顧客グループ
- スナップショット
- バッヂ処理
- インポート & エクスポート

カスタムオブジェクト

- カスタムオブジェクトエディター
- バッヂ処理
- インポート & エクスポート

SEO

- URL ルール
- URL リダイレクト
- 静的マッピング
- 動的マッピング
- ロボット
- エイリアス
- 顧客 CDN 設定

商品とカタログ

- 商品
- 商品セット
- カタログ
- 商品オプション
- バリエーション属性
- 推奨項目
- 価格表
- 在庫
- カタログフィード
- バッヂ処理
- インポート & エクスポート

注文

- 注文
- 課税
- 支払担当者
- 支払方法
- 配送方法
- インポート & エクスポート
- Customer Service Center

検索

- 検索インデックスの再作成のスケ...
- 検索インデックスのクエリテスト
- 検索評議
- 検索可観性
- 検索結果リダクション
- ストップワードの辞書
- カテゴリ名の除外
- 関連語の辞書
- 二位語の辞書
- 複合語の辞書
- 一般的なフレーズの辞書
- 検索の効率
- スキミング例外
- キーワードグループ
- 音便替えルール
- ストアフロント並べ替えオプション
- 検索の優先設定
- インポート & エクスポート

オンラインマーケティング

- キャンペーン
- A/B テスト
- プロモーション
- コマースクロット
- ターゲティング
- ソースコードグループ
- アカティブデータ
- 店舗
- ギフト券
- シーケンス番号
- 注文
- クーポン
- プロモーション
- 画面予定の storefront Toolkit
- ストアフロント URL
- カスタム環境設定
- Partner Commerce
- プライバシー
- Customer Service Center 環境設定
- Apple Pay

サイト環境設定

- ロック
- 買い物かご
- A/B テスト
- 地域情報
- 言語
- ソースコード
- ギフト券
- 検索の環境設定
- シーケンス番号
- 注文
- クーポン
- プロモーション
- 画面予定の storefront Toolkit
- ストアフロント URL
- カスタム環境設定
- Partner Commerce
- プライバシー
- Customer Service Center 環境設定
- Apple Pay

キュメンテーション、および XChange プラットフォーム (該当)

[新規]ボタンを選択します。

Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal ▾ マーチャントツール ▾ 管理 ▾ ストアフロント Toolkit

<input type="checkbox"/> 404-banner	404-banner	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 404-callout	404 Callout Message	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 404-service	404-service	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> about-us	About Us	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> account-banner	My Account Banner	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> account-help	Create Account Help	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> apo-fpo	APO FPO	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> as-seen-in-style	Instyle	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> as-seen-in-people	People	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> boots-marketing-page	Boots Landing Page	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> buying-guide-digital-camera	Buying Guide for Digital Cameras	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> buying-guide-gps	Buying Guide for GPS Units	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> buying-guide-mp3	Buying Guide for MP3 Players	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> buying-guide-tv	Buying Guide for TVs	<input type="checkbox"/>

表示中の項目: 1 - 15 / 94 1 ページの表示件数: 10 | 50 | **すべて** [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] 次へ >>

新規 **コピー** **削除**

ID, 名前の項目を入力します。名前の項目がメールのタイトルになります。

The screenshot shows the Salesforce Marketing Cloud interface for creating a new content asset. The top navigation bar includes 'Sandbox (サンドボック...', 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. The left sidebar shows 'Cache', 'Search Indexes', 'Code Versions', 'Cartridge Path', and a search bar. The main area is titled '新規コンテンツアセット' (New Content Asset) and displays a form for creating a new content type. The form fields include:

- 言語の選択: デフォルト
- 標準:
 - ID*: opfluxCancelledEmail
 - 名前: (This field is highlighted with a red box)
 - 説明:
- オンライン: -なし-
- 検索可能: -なし-

例として、メールの内容は下記の項目を記載しています。

注文番号 : orderNumber

名前 : customerName

返金額 : amountRefund

The screenshot shows the Salesforce Marketing Cloud interface for editing the content asset. The top navigation bar and sidebar are identical to the previous screenshot. The main area is titled 'Content' and shows the HTML code for the email template. The 'Body' section contains the following HTML:

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.0 Transitional//EN">
<head>
</head>
<body>
<p>注文番号: [orderNumber]</p>
<p>名前: [customerName]</p>
<p>返金額: [amountRefund]</p>
</body>
</html>
```

The placeholder text '[orderNumber]', '[customerName]', and '[amountRefund]' are highlighted with red boxes. At the bottom of the editor, there are buttons for 'HTML エディター' (HTML Editor), 'Year:', and '適用' (Apply) and 'キャンセル' (Cancel) buttons.

3.8.2.2 ソースコードの修正

以下のサンプルコードを参考にカスタマイズしてください。

注意：3.8.2.1節の「orderNumber」「customerName」「amountRefund」を使用しています。環境に合わせて修正をしてください。

- カスタマイズ `int_oplux/cartridge/scripts/utils/mailHelpers.js`

```
/**  
 * Send Oplux email notification  
 * @param {dw.order.Order} order - The current order  
 * @param {string} subject The email subject  
 * @returns {void}  
 */  
  
function sendCancelEmail(order, subject) {  
    if (order && !order.custom.oplux_customer_notification_mail_sent_flag) {  
        var Transaction = require('dw/system/Transaction');  
        var email = order.customerEmail;  
        var contentData = {  
            customerName: order.getCustomerName(),  
            orderNumber: order.getOrderNo(),  
            amountRefund: order.getTotalGrossPrice().getValue()  
        };  
  
        sendContentEmail(email, 'opluxCancelledEmail', contentData, subject);  
  
        Transaction.wrap(function () {  
            order.custom.oplux_customer_notification_mail_sent_flag = true;  
        });  
    }  
}
```

3.9 ログ設定

3.9.1 ログファイルの出力

Business Managerで 管理 > オペレーション > カスタムログ設定 に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager interface. At the top, there's a navigation bar with a cloud icon, 'Sandbox (サンドボック...', 'マーチャントツール', '管理' (highlighted with a red box), 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below the navigation bar is a search bar labeled '管理機能検索...'. On the left, there's a sidebar with several sections: 'レプリケーション' (Data Replication), 'サイト' (Site), 'サイトの開発' (Site Development), 'グローバル環境設定' (Global Environment Settings), and 'オペレーション' (Operations). The 'オペレーション' section is expanded, showing various sub-options like 'ジョブ', 'データ構造', 'セキュリティ', etc. A red box highlights the 'カスタムログ設定' option under 'オペレーション'. The main content area has a header '電話番号' (Phone Number) and three input fields: '会社の電話:' (Company Phone:), '携帯電話:' (Mobile Phone:), and '自宅の電話:' (Home Phone:).

以下のように表示されます。

The screenshot shows the 'Custom Log Settings' configuration page. At the top, it has the same navigation bar as the previous screenshot. Below the navigation bar, the page title is 'カスタムログ設定' (Custom Log Settings). There's a '保存' (Save) button in the top right corner. The main content area is divided into sections: 'カスタムログフィルター' (Custom Log Filter) and 'カスタムログターゲット' (Custom Log Target). In the 'カスタムログフィルター' section, there are two rows of log categories and levels. The first row has 'root' with 'DEBUG' level selected. The second row has 'root' with 'WARN' level selected. In the 'カスタムログターゲット' section, there are two subsections: 'メール' (Email) and 'ログファイル' (Log File). Under 'メール', there's a text input field 'メールアドレスを入力してください.' (Please enter an email address) and a '追加' (Add) button. Under 'ログファイル', there's a list of checkboxes for log levels: 'FATAL (致命的)', 'ERROR (エラー)', 'WARN (警告)', and 'INFO (情報)'. All four checkboxes are checked.

カスタムログフィルターを追加します。ログカテゴリに「O-PLUX」と入力して、ログレベルを設定した後に[追加]ボタンを選択してください。

The screenshot shows the 'Custom Log Settings' page in the Salesforce setup. In the 'Custom Log Filter' section, a new category 'O-PLUX' has been added. A dropdown menu for log levels is open, showing 'INFO' selected. A red box highlights the 'O-PLUX' category, and another red box highlights the 'INFO' level. A third red box highlights the 'Add' button. The 'Save' button is visible at the top right.

[保存]ボタンを選択することで、カスタムログ設定が保存されます。

The screenshot shows the same 'Custom Log Settings' page after saving. The 'Custom Log Filter' section now includes the newly added 'O-PLUX' category with 'INFO' selected. The 'Save' button is highlighted with a red box. The rest of the page remains the same, showing the 'Custom Log Getters' section and the 'Email' and 'LogFile' configuration options.

3.9.2 ログファイルの確認

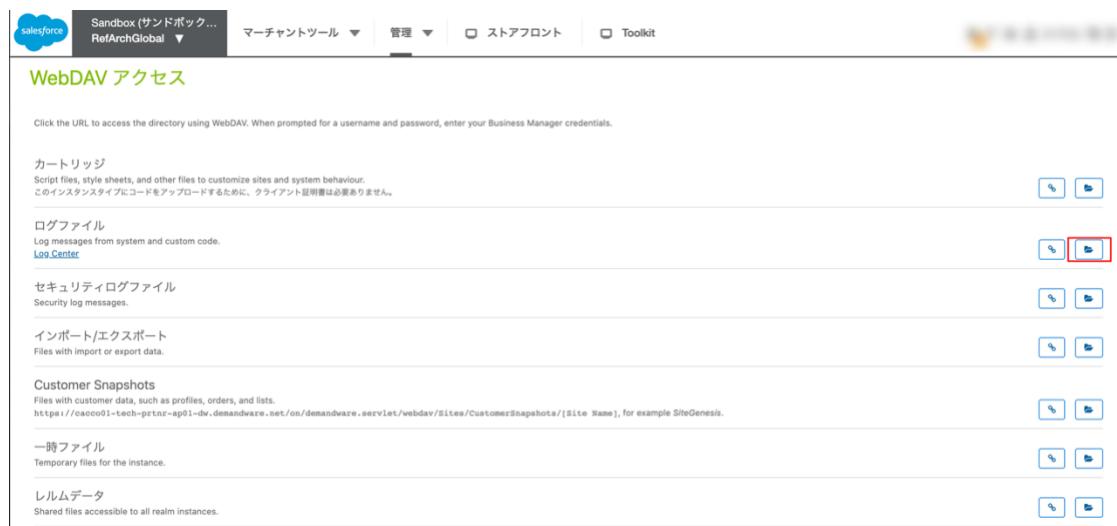
Business Managerで 管理 > サイトの管理 > 開発セットアップに移動します。

The screenshot shows the Business Manager navigation bar at the top with 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal' and 'マーチャントツール'. Below it is a search bar and a sidebar with sections like 'レプリケーション', '組織', 'サイト', 'サイトの開発', 'グローバル環境設定', and 'オペレーション'. The 'サイトの開発' section is expanded, and '開発セットアップ' is highlighted with a red box. On the right, there's a large list of development-related settings. At the bottom left, there's a note about logging levels: 'ログファイル: ファイルに書き込むログレベルを選択してください.' with checkboxes for 'FATAL (致命的)' and 'ERROR (エラー)'. A blue '保存' button is at the top right.

以下のように表示されます。

The screenshot shows the 'Development Setup' page under '管理 / サイトの開発 / Development Setup'. The title 'Development Setup' is at the top. Below it is a 'Commerce Cloud Development Setup' section with a note to download the latest version of the 'Commerce Cloud UX Studio'. The 'Storefront Toolkit' section follows, with a note about improved security and performance. The 'WebDAV アクセス' section provides instructions for accessing files via WebDAV. A footer note at the bottom left says: 'Create file, update, create, and other file to customize sites and custom behavior.'

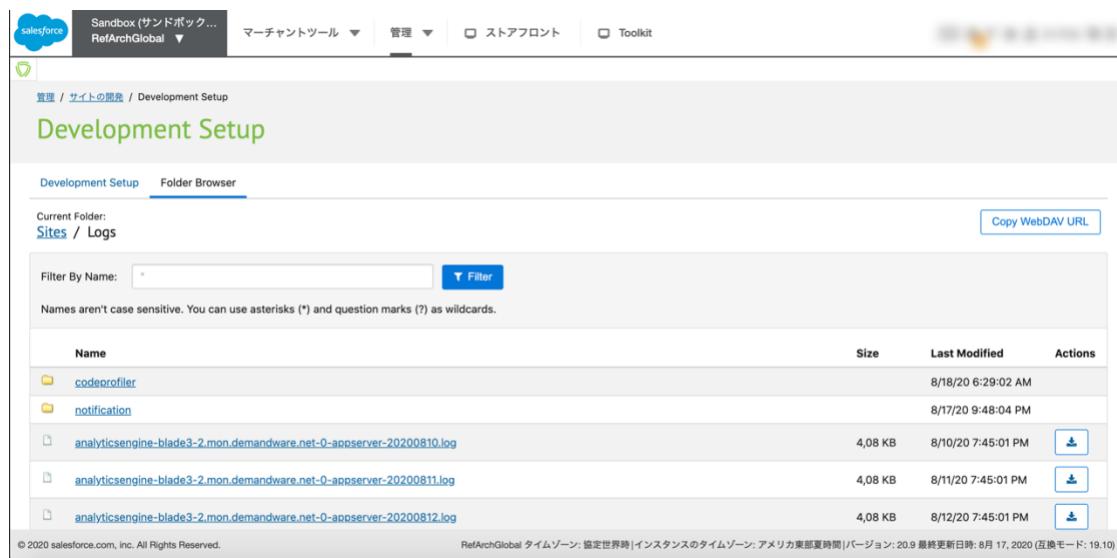
WebDAV アクセスのログファイルのURLを選択します。



The screenshot shows the 'WebDAV Access' section of the Salesforce interface. It lists several categories of logs with download icons:

- カートリッジ: Script files, style sheets, and other files to customize sites and system behaviour.
- ログファイル: Log messages from system and custom code. This category has a red box around its download icon.
- セキュリティログファイル: Security log messages.
- インポート/エクスポート: Files with import or export data.
- Customer Snapshots: Files with customer data, such as profiles, orders, and lists. URL: <https://caco01-tech-prtnz-ap01-dv.demandware.net/on/demandware.servlet/webdav/Sites/CustomerSnapshots/{Site Name}>.
- 一時ファイル: Temporary files for the instance.
- レルムデータ: Shared files accessible to all realm instances.

以下のように表示されます。



The screenshot shows the 'Development Setup' page under 'Sites / Logs'. It features a 'Folder Browser' tab and a table of log files:

Name	Size	Last Modified	Actions
codeprofiler		8/18/20 6:29:02 AM	Copy WebDAV URL
notification		8/17/20 9:48:04 PM	
analyticsengine-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200810.log	4,08 KB	8/10/20 7:45:01 PM	Download
analyticsengine-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200811.log	4,08 KB	8/11/20 7:45:01 PM	Download
analyticsengine-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200812.log	4,08 KB	8/12/20 7:45:01 PM	Download

At the bottom, it says: © 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved. RefArchGlobal タイムゾーン: 横定世界時|インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間|バージョン: 20.9 最終更新日時: 8月 17, 2020 (互換モード: 19.10)

O-PLUXのログファイルは2種類あります。

- custom-OPLUX-xxxx.log
- custom-OpluxJobLog-xxxx.log

The screenshot shows the Salesforce Development Setup interface. The top navigation bar includes links for Sandbox (サンドボック...), マーチャントツール (Merchant Tools), 管理 (Management), ストアフロント (Storefront), and Toolkit. Below the navigation, the breadcrumb trail shows 資源 / サイトの環境 / Development Setup. The main title is Development Setup. Underneath, there are two tabs: Development Setup (selected) and Folder Browser. The current folder is set to Sites / Logs. A search bar at the top allows filtering by name, with a placeholder of *OPLUX*. Below the search bar, a note states: "Names aren't case sensitive. You can use asterisks (*) and question marks (?) as wildcards." A table lists four log files:

Name	Size	Last Modified	Actions
custom-OPLUX-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200811.log	8,04 KB	8/10/20 9:58:09 PM	[Download]
custom-OPLUX-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200818.log	218,69 KB	8/18/20 2:06:29 AM	[Download]
custom-OpluxJobLog-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200818.log	998 B	8/18/20 5:51:53 AM	[Download]
service-oplx-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200811.log	671 B	8/10/20 9:58:09 PM	[Download]

At the bottom left, it says "表示中の項目: 1 - 4 / 4".

4. トラブルシューティング

OPLUXサービスが機能していない場合、注文ステータスを処理するために1つの構成 oplux_order_status_for_api_error_limit (イベント登録APIエラーが発生したときの注文ステータスの処理) を提供する必要があります。この設定のデフォルト値は、自動審査処理を中止して、次の処理に進む設定となっております。

もし設定を変更する場合は、次の手順を行ってください。

1. Business Managerで不正検知サービスを利用するサイトを選択します。
2. マーチャントツール > サイト環境設定 > カスタム環境設定 > OpluxConfigsに移動します。
3. oplux_order_status_for_api_error_limitにエラー時の任意のステータスを選択し、設定します。

1-8 / 8

名前	値	デフォルト値	
oplux_shop_id	SPOORUBY-GROUP		サイト全体で編集
(oplux_shop_id) (文字列)	O-PLUXで利用する加盟店様のID。運用開始前にご連絡いたします。		
oplux_api_call_timing	決済完了後 (AFTER_PAYMENT)	決済完了後	サイト全体で編集
(oplux_api_call_timing)			
oplux_order_status_for_api_error_limit	<input checked="" type="checkbox"/> なし 注文成功 (OK) 注文成功(出荷保留) (HOLD) 注文失敗 (FAILED)	注文成功	サイト全体で編集
(oplux_order_status_for_api_error_limit)			
oplux_order_status_for_review_hold	なし	注文成功(出荷保留)	サイト全体で編集
(oplux_order_status_for_review_hold)			
oplux_run_background_job	はい	いいえ	サイト全体で編集
(oplux_run_background_job)			