

SFCC 不正検知（O-PLUX）サービス

カートリッジ導入マニュアル

目次

1. はじめに	4
2. コンポーネントの概要	4
2.1 機能概要	4
2.2 制限と制約	4
3. 統合ガイド	5
3.1 セットアップ	5
3.1.1 ストアフロント用カートリッジ	5
3.1.2 Business Manager用カートリッジ	5
3.1.3 インテグレーション用メタデータ	5
3.2 コンポーネント	6
3.2.1 サイトへのカートリッジの割り当て	6
3.2.2 不正検知注文一覧の画面構成	8
3.2.2.1 カートリッジセットアップ	8
3.2.2.2 不正検知のメニュー表示	9
3.2.3 メタデータやサイトデータのインポート	13
3.2.4 メタデータ&サイトデータのチェック	16
3.2.5 不正検知サービス利用のためのコンフィグ設定	19
3.2.5.1 OpluxConfigsの項目について	21
3.2.6 SFCCサービスの設定	22
3.2.7 各支払方法と審査モデルの設定	26

3.3 ソースコードのセットアップガイド	28
3.4 決済ステータスの連携について	32
3.5 不正検知 (O-PLUX)の使用方法	34
3.5.1 注文の確認	34
3.5.2 注文の検索	35
3.5.3 注文情報の更新	36
3.5.3.1 再審査	36
3.5.3.2 目視審査の設定	38
3.5.3.3 目視審査メモの登録.....	39
3.5.3.4 ブラック登録	40
3.5.3.5 ブラック解除	41
3.5.3.6 その他.....	42
3.6 連携ジョブについて	43
3.6.1 目視審査の結果取得ジョブ - Oplux_GetEventInfo	43
3.6.2 決済ステータスの送信ジョブ - Oplux_UpdateSettleStatus	44
3.7 カスタマイズが必要なパラメータについて	49
3.7.1 SFCCでサポートされていないO-PLUXのパラメータ	49
3.7.2 カスタム属性の追加	55
3.7.3 ソースコードの修正	60
3.8 カスタマイズが必要なコンテンツアセット	65
3.8.1 opluxEventNG	65
3.8.1.1 コンテンツアセットの確認方法	66
3.8.1.2 サンプルエラーページ.....	69
3.8.2 opluxCancelledEmail	70
3.8.2.1 コンテンツアセットの追加方法	70
3.8.2.2 ソースコードの修正.....	72

3.9 ログ設定	73
3.9.1 ログファイルの出力	73
3.9.2 ログファイルの確認	75
4. トラブルシューティング	78

1. はじめに

この文書はSalesforceのコマースクラウド（SFCCと以下呼ぶ）環境で、不正検知カートリッジのインストールおよび構成する方法について説明します。カートリッジは「SFRA6.0.0バージョン」及び「21.7」Compatibility modeでテストされました。

2. コンポーネントの概要

2.1 機能概要

かっこ株式会社の提供する不正検知サービスに対応した機能を提供します。

2.2 制限と制約

- 実装のターゲット

このカートリッジは、SFRAベースのStorefrontに対応しています。

- 言語/利用国の制限

このカートリッジは、日本での利用をターゲットに開発されたものです。日本語以外の言語（ロケール）を選択した場合は正常に動作しない可能性があります。

3. 統合ガイド

3.1 セットアップ

3.1.1 ストアフロント用カートリッジ

- int_oplux
- int_oplux_sfra_changes

3.1.2 Business Manager用カートリッジ

- bm_oplux

3.1.3 インテグレーション用メタデータ

- system-objecttype-extensions.xml
- services.xml
- jobs.xml
- library.xml

サイトインポート用のファイルは以下のように構成されています。トップフォルダをzipファイルに圧縮して利用します。その際、[RefArchSharedLibrary]のフォルダ名はコンテンツライブラリのIDに置き換えてください。

トップフォルダ（サイトテンプレート）

```
|---libraries
|   |---RefArchSharedLibrary
|   |   |---library.xml
|---services.xml
|---jobs.xml
|---meta
|   |---system-objecttype-extensions.xml
```

3.2 コンポーネント

3.2.1 サイトへのカートリッジの割り当て

Business Managerで 管理 > サイト > サイトの管理 に移動します。

The screenshot shows the Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▾)' and 'マーチャントツール ▾' on the left, and '管理 ▾' (highlighted with a red box) and 'ストアフロント' on the right. Below the navigation is a search bar '管理機能検索...' and a sidebar with sections like 'レプリケーション' and '組織'. The main content area has tabs for 'サイト' (highlighted with a red box), 'サイトの開発', 'グローバル環境設定', and 'オペレーション'. A large table lists various global settings with columns for 'ID', 'ステータス', and '並べ替え'. Buttons for '新規' and '削除' are at the bottom right of the table.

不正検知サービスを設定するサイト名を選択します。

The screenshot shows the Business Manager navigation bar and the 'Site Management' page. The 'Storefront Site' section is highlighted in green. Below it, a table lists sites with columns for '名前', 'ID', and 'ステータス'. A red box highlights the 'RefArchGlobal' row. At the bottom, there are buttons for '更新' and 'Business Manager サイト'.

[設定]タブを選択し、カートリッジを設定します。



The screenshot shows the Salesforce Site Management interface. The top navigation bar includes tabs for 'マーチャントツール' (Merchant Tools), '管理' (Management), 'ストアフロント' (Storefront), and 'Toolkit'. Below the navigation, the breadcrumb path is '管理 > サイト > サイトの管理 > RefArchGlobal - 全般'. The '設定' (Settings) tab is highlighted with a red box. The main content area is titled 'RefArchGlobal - 全般' and contains various configuration fields: ID (RefArchGlobal), Name (RefArchGlobal), Time Zone (Etc/UTC), Default Currency (British Pound), Tax Type (Gross), Shipping List (RefArch), Brand (empty), and Billing Address (empty). A note at the bottom left says '© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved.' and the bottom right shows 'インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)'.

[設定]タブのカートリッジの設定を以下のようにしてください。

int_oplux_sfra_chages:int_oplux:bm_oplux:app_storefront_base

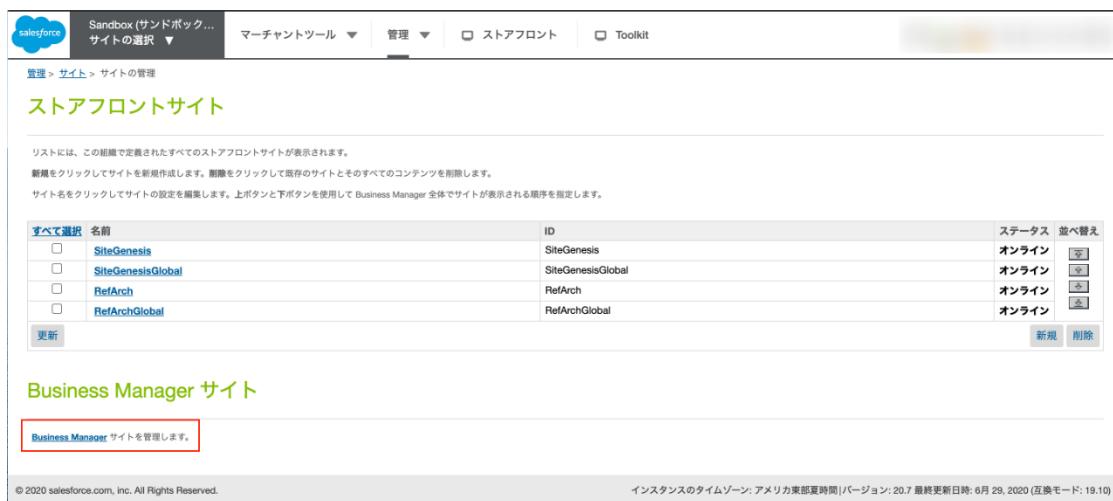


The screenshot shows the 'RefArch - 設定' (RefArch - Settings) page. The '設定' (Settings) tab is selected. The 'Cart Routers' section has the following configuration: 'インスタンスタイプ' (Instance Type) is set to 'Sandbox (サンドボックス) Development (開発)'. Under 'HTTP ホスト名' (HTTP Hostname) and 'HTTPS ホスト名' (HTTPS Hostname), there are two empty input fields. In the 'カートリッジ' (Cart Router) field, the value 'int_oplux_sfra_chages:int_oplux:bm_oplux:app_storefront_base' is entered. Below it, the '有効なカートリッジのパス' (Valid Cart Router Path) field contains the value 'int_oplux_sfra_chages:int_oplux:bm_oplux:app_storefront_base:plugin_apple_pay:plugin_facebook:plugin_payments:plugin_pinterest_commerce:plugin_web_payments:bc_content:core'. At the bottom right, there are '適用' (Apply) and 'リセット' (Reset) buttons.

3.2.2 不正検知注文一覧の画面構成

3.2.2.1 カートリッジセットアップ

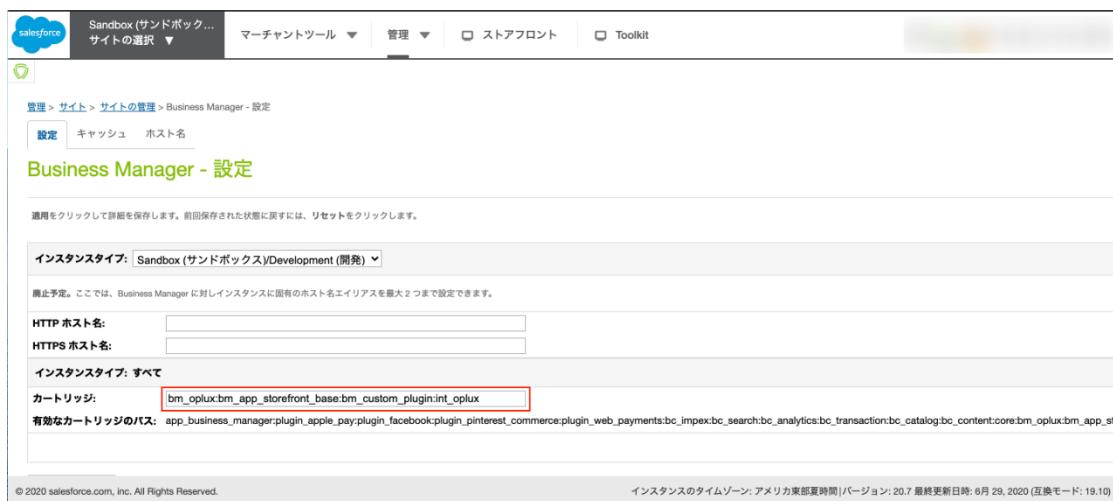
不正検知用のBusiness Manager設定を行います。[リストに戻る]ボタンを選択してサイトの管理に移動します。Business Manager サイトの設定に移動します。



The screenshot shows the 'Site Settings' page in the Business Manager interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'Sandbox (サンドボックス)', 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below the navigation, the URL is '管理 > サイト > サイトの管理' and the section title is 'ストアフロントサイト'. A table lists four sites: SiteGenesis, SiteGenesisGlobal, RefArch, and RefArchGlobal. Each site has an 'ID' column, a 'ステータス' column with 'オンライン' and a switch icon, and a '並べ替え' column with a dropdown arrow. Buttons for '新規' (New) and '削除' (Delete) are at the bottom right. Below the table, a section titled 'Business Manager サイト' contains a red-bordered button labeled 'Business Manager サイトを管理します。' (Manage Business Manager site). At the bottom, there's a copyright notice '© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved.' and a timestamp 'インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)'.

[設定]タブのカートリッジの設定を以下のようにしてください。

bm_oplux:bm_app_storefront_base:bm_custom_plugin:int_oplux



The screenshot shows the 'Business Manager - Settings' page. The navigation bar is identical to the previous screenshot. The URL is '管理 > サイト > サイトの管理 > Business Manager - 設定'. The section title is 'Business Manager - 設定'. A note says '適用をクリックして詳細を保存します。前回保存された状態に戻すには、リセットをクリックします。' Below it, there's a dropdown for 'インスタンスタイプ: Sandbox (サンドボックス)/Development (開発)'. A note says '構止予定。ここでは、Business Manager に対してインスタンスに固有のホスト名エイリアスを最大 2 つまで設定できます。' There are fields for 'HTTP ホスト名:' and 'HTTPS ホスト名:'. Under 'カートリッジ:', the value 'bm_oplux:bm_app_storefront_base:bm_custom_plugin:int_oplux' is highlighted with a red box. A note below says '有効なカートリッジのパス: app_business_manager:plugin_apple_pay:plugin_facebook:plugin_pinterest_commerce:plugin_web_payments:bc_impx:bc_search:bc_analytics:bc_transaction:bc_catalog:bc_content:core:bm_oplux:bm_app_stor'. At the bottom, there's a copyright notice '© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved.' and a timestamp 'インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)'.

3.2.2.2 不正検知のメニュー表示

不正検知の設定画面を表示する必要があります。

Business Managerで 管理 > 組織 > 役割 & 許可 に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager interface. The top navigation bar includes the Salesforce logo, 'Sandbox (サンドボック...', 'マーチャントツール', '管理' (which is highlighted with a red box), 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below the navigation is a search bar labeled '管理機能検索...'. The main content area is divided into several sections: 'レプリケーション' (Replication), 'サイト' (Site), 'サイトの開発' (Site Development), 'グローバル環境設定' (Global Environment Settings), and 'オペレーション' (Operations). On the left sidebar, under '組織' (Organization), the '役割 & 許可' (Roles & Permissions) option is also highlighted with a red box. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved.' and a timestamp: 'インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)'.

設定を行うID（ここではAdministrator）を選択してください。

The screenshot shows the 'Roles & Permissions' page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area displays a table with one row. The first column is 'すべて選択 ID' (Select All ID) with a checkbox, which is checked. The second column is '説明' (Description), which contains the text: 'The administrator has the rights to perform tasks related to the overall administration of the merchant organization and its users and roles. This access role is not site-specific and will grant the user access to the entire organization.' A red box highlights the 'Administrator' entry in the 'ID' column. At the bottom right of the table are '新規' (New) and '削除' (Delete) buttons. The bottom of the page includes the same copyright and timestamp information as the previous screenshot.

[Business Manager モジュール]タブを選択してください。

The screenshot shows the Salesforce interface for managing access roles. The top navigation bar includes tabs for 'Sandbox (サンドボック...)' and 'サイトの選択 ▼'. The main menu has sections for 'マーチャントツール' (Merchant Tools), '管理' (Management), 'ストアフロント' (Storefront), and 'Toolkit'. A sidebar on the left shows a green shield icon. The current page path is '管理 > 組織 > 取引 > Administrator - 全般'. The main content area has tabs for '全般' (General), 'ユーザー' (User), and 'Business Manager モジュール' (Business Manager Module). The 'Business Manager モジュール' tab is highlighted with a red box. Below the tabs, there's a section titled 'Administrator' with a warning icon. It displays the ID 'Administrator' and a detailed description: 'The administrator has the rights to perform tasks related to the overall administration of the merchant organization and its users and roles. This access role is not site-specific and will grant the user access to the entire organization.' At the bottom right of this section are '適用' (Apply) and '削除' (Delete) buttons. The footer of the page includes copyright information for salesforce.com, Inc. and instance details.

設定を行うサイトを選択してください。

This screenshot continues from the previous one, showing the 'Business Manager モジュール' tab selected. A modal window titled 'コンテキストの選択' (Context Selection) is open. It contains two sections: '組織' (Organization) and 'サイト' (Site). Under '組織', 'SiteGenesis' and 'SiteGenesisGlobal' are listed with checkboxes. Under 'サイト', 'RefArch' and 'RefArchGlobal' are listed with checkboxes. Both 'SiteGenesisGlobal' and 'RefArchGlobal' are checked and highlighted with a red box. A red circle labeled '①' is placed over the 'SiteGenesisGlobal' checkbox. A red box highlights the '②' button at the bottom right of the modal, which is labeled '適用' (Apply). The background page shows a section titled '選択したコンテキスト: なし' (Selected Context: None) and a 'モジュールの説明' (Module Description) section. The footer remains consistent with the previous screenshot.

選択後、以下のように表示されます。

The screenshot shows the 'Business Manager モジュール' section of the Salesforce interface. It lists various modules with their descriptions and checkboxes for '読み取り' (Read) and '書き込み' (Write). The selected components are:

- 商品とカタログ
- 商品
- 商品セット
- カタログ
- 商品オプション
- パリエーション属性
- 推薦項目
- 価格表
- 在庫
- 不正検知 (O-PLUX)
- 注文一覧

「不正検知 (O-PLUX)」の項目にチェックをしてください。

The screenshot shows the 'Order Management' settings page. The '不正検知 (O-PLUX)' checkbox is checked. Other visible checkboxes include '注文', 'クーポン', 'プロモーション', '停止予定の Storefront Toolkit', 'ストアフロント URL', 'カスタム環境設定', 'Pinterest Commerce', 'プライバシー', 'Customer Service Center 環境設定', and 'Apple Pay'. At the bottom right are 'リセット' and '更新' buttons.

© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved.

インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)

設定後、マーチャントツールに「不正検知 (O-PLUX)」が表示されます。

The screenshot shows the Salesforce Marketing Cloud interface with the following navigation bar:

- Salesforce
- Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal ▾)
- マーチャントツール ▾
- 管理 ▾
- ストアフロント
- Toolkit

The main content area displays several sections:

- コンテンツ**:
 - ライブラリ
 - ライブラリフォルダー
 - コンテンツセット
 - インポート & エクスポート
 - Page Designer
- 顧客**:
 - 顧客
 - 顧客グループ
 - スナップショット
 - パッチ処理
 - インポート & エクスポート
- カスタムオブジェクト**:
 - カスタムオブジェクトエディター
 - パッチ処理
 - インポート & エクスポート
- SEO**:
 - URL ルール
 - URL リダイレクト
 - 静的マッピング
 - 動的マッピング

検索:

- 検索インデックス
- 検索インデックスの再作成のスケ...
- 検索インデックスのクリエイティブ
- 検索辞書
- 検索可能属性
- 検索範囲リダイレクト
- ストップワードの辞書
- カテゴリ名の除外
- 同義語の辞書
- 上位語の辞書
- 複合語の辞書
- 一般的なフレーズの辞書
- 検索の提案
- ステミング例外
- キーワードグループ
- 並べ替えルール
- ストアフロントと並べ替えオプション
- 検索の環境設定
- インポート & エクスポート
- Customer Service Center

オンラインマーケティング:

- キャンペーン
- A/B テスト
- プロモーション
- コンテンツスロット
- ターボ
- ソースコードグループ
- アティブデータ
- 店舗
- ギフト券
- インポート & エクスポート

サイト環境設定:

- ロック
- 買い物カゴ
- A/B テスト
- 地域情報
- 通貨
- ソースコード
- ギフト券
- 検索の環境設定
- シーケンス番号
- 注文
- クーポン
- プロモーション
- 廃止予定の Storefront Toolkit
- ストアフロント URL
- カスタム環境設定
- Pinterest Commerce
- プライバシー
- Customer Service Center 環境設定
- Apple Pay

Analytics:

- レポートとダッシュボード (新機能)
- コンバージョンレポート
- 購入レポート
- カラログレポート
- 検索とナビゲーションレポート
- 顧客レポート
- トラフィックレポート
- A/B テストレポート
- テクニカルレポート
- レガシーレポート

不正検知 (O-PLUX) (highlighted with a red box)

注文:

- 注文

The URL in the address bar is: https://cacco01-tech-prtnr-ap01-dw.demandware.net/on/demandware.store/Sites-Site/a/ViewApplication-CompressMenuGroup?MenuGroupId=&OverviewPage=SiteNavigationBar>ShowSiteOverview&csrf_token=60mBgSHCOAu-phJYF8zn53aot...

3.2.3 メタデータやサイトデータのインポート

メタデータ&カスタムオブジェクトのインポートを行います。

Business Managerで 管理 > サイトの開発 > サイトのインポート & エクスポート に移動します。



The screenshot shows the Salesforce Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal)' and 'マーチャントツール' selected. The 'Management' tab is highlighted with a red box. Below the navigation, there's a search bar and a sidebar with various links like 'レプリケーション', '組織', 'SEO', etc. The main content area has several sections: 'Site Management' (with 'Import & Export' highlighted), 'Global Environment Settings', 'Operations', and 'SEO'. A note at the bottom says 'このページを検索エンジンのために最適化します。' (This page is optimized for search engines).

[ファイルを選択]からガイドのステップ3.1で生成したzipファイルを設定し、[アップロード]ボタンを選択します。

ここでは「metadata.zip」としてアップロードを行っています。



The screenshot shows the 'Site Import & Export' page under 'Management > Site Development > Site Import & Export'. It has sections for 'Import' and 'Export'. In the 'Import' section, there's a 'Choose File' input field containing 'metadata.zip' and an 'Upload' button, both highlighted with a red box. The 'Export' section is partially visible below. At the bottom, there's a copyright notice and a timestamp.

ファイルがアップロードされた後は、zipファイルは次のように表示されます。

The screenshot shows the 'Site Import & Export' page in the Salesforce interface. In the 'Import' section, a file named 'metadata.zip' is selected from a local source. The file details are shown as follows:

場所	ファイルサイズ	最終更新日時
ローカル	8.26 KB	7/14/20 11:04:52 PM

A red box highlights the file name 'metadata.zip' in the list and its row in the table.

アップロードされたファイルを選択し、[インポート]ボタンを選択してください。

The screenshot shows the same 'Site Import & Export' page. The 'Import' section now has a red box around the 'Import' button at the bottom right of the table.

確認のメッセージが表示されたら[OK]ボタンを選択します。ファイルをインポートするため、少々お待ちください。

The screenshot shows the Site Import & Export page in the Sitecore interface. At the top, there is a navigation bar with links like 'マーケットツール' (Marketplace Tools), '管理' (Management), 'ストアフロント' (Storefront), and 'Toolkit'. Below the navigation, the breadcrumb trail reads '管理 > サイトの既存 > サイトのインポート & エクスポート'. The main title is 'サイトのインポート & エクスポート' (Site Import & Export). A message box at the top asks '選択したアーカイブをインポートしますか?' (Do you want to import the selected archive?). Below this, there is a file upload section with a 'Choose File' button and a 'アップロード' (Upload) button. A list of available archives is shown, with 'metadata.zip' being the selected item. To the right of the list, columns show '場所' (Location), 'ファイルサイズ' (File Size), and '最終更新日時' (Last Updated). The 'metadata.zip' entry shows 'ローカル' (Local), '8.26 KB', and '7/14/2011 04:52 PM'. At the bottom right of the page, there are 'インポート' (Import) and '削除' (Delete) buttons.

3.2.4 メタデータ&サイトデータのチェック

サイトのインポート後、設定の確認を行います。

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > SitePreference > 属性定義

oplux_shop_id
oplux_application_id
oplux_secret_access_id
oplux_get_device_info_url
oplux_run_background_job
oplux_order_status_for_review_hold
oplux_order_status_for_api_error_limit

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > Order > 属性定義

oplux_event_id
oplux_settle_status
oplux_rule_code
oplux_rule_group
oplux_rule_description
oplux_event_aa_result
oplux_response_result
oplux_event_ma_result
oplux_event_ma_result_memo
oplux_blacked_flag
oplux_black_customer_type
oplux_black_other_category
oplux_black_settle_category
oplux_customer_notification_mail_sent_flag

oplux_error
oplux_device_info
oplux_skip_update_settle_status
oplux_event_api_response_json

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > Basket > 属性定義

oplux_event_id
oplux_settle_status
oplux_rule_code
oplux_rule_group
oplux_rule_description
oplux_event_aa_result
oplux_response_result
oplux_event_ma_result
oplux_event_ma_result_memo
oplux_blacked_flag
oplux_black_customer_type
oplux_black_other_category
oplux_black_settle_category
oplux_customer_notification_mail_sent_flag
oplux_error
oplux_device_info
oplux_skip_update_settle_status
oplux_event_api_response_json

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > PaymentMethod > 属性定義

oplux_model_id

oplux_payment_method

3.2.5 不正検知サービス利用のためのコンフィグ設定

Business Managerで不正検知サービスを利用するサイトを選択します。

次に マーチャントツール > サイト環境設定 > カスタム環境設定 に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager interface with the following navigation path: Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal > マーチャントツール > 管理 > ストアフロント > Toolkit. The 'Merchant Tools' tab is active. In the sidebar, under 'カスタムオブジェクトエディター', there is a 'Custom Environment Settings' link. In the main content area, under 'Analytics', there is another 'Custom Environment Settings' link. At the bottom right of the page, there is an 'Import' button.

「OpluxConfigs」を選択してください。

The screenshot shows the 'Custom Site Environment Settings Group' list. The table has columns: ID, 名前, 説明, 環境設定, サイト全体で表示. There are four rows: Storefront Configs, SFRA Unified Feature Cartridge, OpluxConfigs (which is highlighted with a red box), and TEST_BML. The 'OpluxConfigs' row has an ID of 8 and a description of TEST_BML. The 'サイト全体で表示' column for 'OpluxConfigs' shows the word '表示'.

ID	名前	説明	環境設定	サイト全体で表示
Storefront Configs	Storefront Configurations		5	表示
SFRA Unified Feature Cartridge	SFRA Unified Feature Cartridge		6	表示
OpluxConfigs	OpluxConfigs	TEST_BML	8	表示
TEST_BML			1	表示

以下の項目を設定してください。

The screenshot shows the RefArchGlobal configuration interface with the following settings:

- デバイス情報取得先 URL**: //fraud-buster.appspot.com/js/fraudbuster.js (Site-wide edit)
- ショップID**: (oplux_shop_id) (文字列) O-PLUXで利用する加盟店様のID。運用開始前にご連絡いたします。 (Site-wide edit)
- 審査登録リクエストがエラーの場合の注文ステータス**: なし (Site-wide edit)
- 審査結果がREVIEW/HOLDの場合の注文ステータス**: なし (Site-wide edit)
- 接続元ID**: (oplux_application_id) (Site-wide edit)

Bottom status bar: © 2020 salesforce.com, inc. All Rights Reserved. RefArchGlobal タイムゾーン: 協定世界時 | インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.8 最終更新日時: 7月 20, 2020 (互換モード: 19.10)

ショッピングID : **oplux_shop_id**

接続元ID : **oplux_application_id**

シークレットキー : **oplux_secret_access_id**

デバイス情報取得URL : **oplux_get_device_info_url**

注意：各項目は不正検知APIの認証に必要です。サービス提供元より提示された情報を正しく設定してください。

3.2.5.1 OpluxConfigsの項目について

項目	説明
デバイス情報取得先URL	エンドユーザのデバイス情報取得URLの設定。 提供された値を設定してください。
ショップID	O-PLUXで利用する加盟店様のID。 提供された値を設定してください。
審査登録リクエストがエラーの場合の注文ステータス	審査のイベント登録リクエストがエラーとなりリトライ回数も上限に達した場合に設定する注文ステータスの値。
自動審査結果がREVIEW/HOLDの場合の注文ステータス	自動審査結果がREVIEW/HOLDの場合に設定する注文のステータスの値。
接続元ID	接続元ID。シグネチャ生成に使用します。 提供された値を設定してください。
シークレットキー	シークレットキー。APIの認証に必要です。 提供された値を設定してください。
目視審査サービスを使用	ジョブのOplux_GetEventInfoで目視審査サービスを使用する設定。 使用する場合はサービス提供元に確認してください。

3.2.6 SFCCサービスの設定

Business Managerで 管理 > オペレーション > サービス に移動します。

The screenshot shows the Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal' and '管理' selected. The main content area has a search bar and several sections:

- レプリケーション**: データのレプリケーション、コードのレプリケーション
- 組織**: 組織プロファイル、ユーザー、役割 & 許可、許可の監査、クライアントの WebDAV 許可
- サイト**: サイトの管理、顧客リスト、コンタクトライブラリ、バッチ処理、埋め込み CDN 設定
- サイトの開発**: 開発セッタップ、コードの導入
- グローバル環境設定**: 地域情報、インスタンスのタイムゾーン、変更履歴、OAuth プロバイダー、セキュリティ、店铺検索データ、カスタムエラーページ、カスタムメッセージナシページ、停止予定の API の使用状況、インポート & エクスポート、サイトのインポート & エクスポート、Open Commerce API 設定、Customer Service Center 設定
- オペレーション**: ジョブ、ジョブ履歴、ジョブ(停止予定)、ジョブ履歴(停止予定)、ジョブ統計、インポート & エクスポート、GMV(流通総額) レポート、カスタムログ設定、Code Profiler、Pipeline Profiler、カスタムキャッシュ、クォータのステータス、変更履歴、暗号化鍵、秘密鍵と証明書、サービス、サービスのステータス、IP アドレスの位置情報データ、Einstein ステータスダッシュボード

On the right, a modal window titled 'サービス' is open, showing a list of services with 'サービス' highlighted.

以下の項目が表示されていることを確認してください。

The screenshot shows the RefArch interface with 'Administration' selected. The 'Services' tab is active, showing a table of services:

Select All	Name	Type	Profile	Credentials	Status
<input type="checkbox"/>	oplux_event_services_v2	HTTP	oplux_event_v2_profile	oplux_event_v2_credentials	Live
<input type="checkbox"/>	oplux_event_services_v3	HTTP	oplux_event_v3_profile	oplux_event_v3_credentials	Live
<input type="checkbox"/>	oplux_name_services	HTTP	oplux_name_profile	oplux_name_credentials	Live

Buttons for 'New' and 'Delete' are visible at the bottom right of the table.

- 氏名正規化API:

名前: **oplux_name_services**

プロフィール: **oplux_name_profile**

認証情報: **oplux_name_credentials**

名前: **oplux_name_services** を選択して詳細ページに移動します。名前、プロファイル、認証情報の項目が設定されていることを確認してください。

[リストに戻る]ボタンを選択します。次に 認証情報: **oplux_name_credentials**を選択して 詳細ページに移動します。名前の項目が設定されていることを確認してください。URLの項目は環境に合わせて設定してください。ユーザやパスワードの設定は不要です。

検証環境 : <https://staging-name-normalizer.o-plux.com/>

本番環境 : <https://name-normalizer.o-plux.com/>

- イベント取得・更新API用 (version2) :

名前: **oplux_event_services_v2**

プロフィール: **oplux_event_v2_profile**

認証情報: **oplux_event_v2_credentials**

名前: **oplux_event_services_v2** を選択して詳細ページに移動します。名前、プロフィール、認証情報の項目が設定されていることを確認してください。

[リストに戻る]ボタンを選択します。次に 認証情報: **oplux_event_v2_credentials**を選択して詳細ページに移動します。名前の項目が設定されていることを確認してください。URLの項目は環境に合わせて設定してください。ユーザやパスワードの設定は不要です。

検証環境 : <https://api.tst.o-plux.com/v2/event>

本番環境 : <https://api.o-plux.com/v2/event>

[管理 > オペレーション > サービス > サービス認証情報 > oplux_event_v2_credentials - 詳細](#)

oplux_event_v2_credentials

赤いアスター(*)の付いたフィールドには必ず入力してください。適用をクリックして詳細を保存します。前回保存した状態に戻すには、リセットをクリックします。
これらの認証情報は、1件のサービスで使用されます。

- イベント登録API用 (version3) :

名前: **oplux_event_services_v3**

プロフィール: **oplux_event_v3_profile**

認証情報: **oplux_event_v3_credentials**

名前: **oplux_event_services_v3** を選択して詳細ページに移動します。名前、プロフィール、認証情報の項目が設定されていることを確認してください。

[リストに戻る]ボタンを選択します。次に 認証情報: **oplux_event_v3_credentials**を選択して詳細ページに移動します。名前の項目が設定されていることを確認してください。URLの項目は環境に合わせて設定してください。ユーザやパスワードの設定は不要です。

検証環境 : <https://api.tst.o-plux.com/v3/event>

本番環境 : <https://api.o-plux.com/v3/event>

3.2.7 各支払方法と審査モデルの設定

Business Managerで マーチャントツール > 注文 > 支払方法 に移動します。

The screenshot shows the Business Manager interface with the following details:

- Header:** salesforce, Sandbox (サンドボック.. RefArchGlobal, マーチャントツール, 管理, ストアフロント, Toolkit.
- Left Sidebar:**
 - コンテンツ: ライブプリ、ライブフォルダー、コンテンツアセット、インポート & エクスポート (Page Designer)
 - 顧客: 顧客、顧客グループ、スナップショット、パッチ処理、インポート & エクスポート
 - カスタムオブジェクト: カスタムオブジェクトエディター、パッチ処理、インポート & エクスポート
 - SEO: URL ルール、URL リダイレクト、静的マッピング、動的マッピング
- Center Content:**
 - 商品とカタログ:** 商品、商品セット、カタログ、商品オプション、バリエーション属性、選択項目、価格表、在庫、カタログフィード、スナップショット、パッチ処理、インポート & エクスポート
 - 注文:** 注文、課税、支払業者、支払方法 (highlighted), 計算方法、インポート & エクスポート、Customer Service Center
 - 検索:** 検索インデックス、検索インデックスの再作成のスケジュール、検索辞書、検索可視性属性、検索範囲リダイレクト、ストップワードの辞書、カテゴリ名の除外、同義語の辞書、上位語の辞書、複合語の辞書、一般的なフレーズの辞書、検索の設定、ステミング例外、キーワードグループ、新規登録ルール、ストアフロント+並べ替えオプション、検索の準備設定、インポート & エクスポート
 - オンラインマーケティング:** キャンペーン、A/B テスト、プロモーション、コンテンツスロット、クーポン、ソースコードグループ、アカティブデータ、店舗、ギフト券、インポート & エクスポート
 - サイト環境設定:** ロック、買い物カゴ、A/B テスト、地域情報、適賀、ソースコード、ギフト券、検索の環境設定、注文、クーポン、プロモーション、廃止予定の Storefront Toolkit、ストアフロント URL、カスタム環境設定、Pinterest Commerce、プライバシー、Customer Service Center 環境設定、Apple Pay
 - Analytics:** レポートとダッシュボード (廃止予定)、コンバージョンレポート、購入レポート、カラログレポート、検索とビッグデータレポート、顧客レポート、トランザクションレポート、A/B テストレポート、デニカルレポート、レガシーレポート
 - 不正検知 (O-PLUS):** 不正検知
 - 注文一覧:** 注文
- Right Panel:** イール (event_profile, name_profile) 認証情報 (oplux_event_credentials, oplux_name_credentials) ボタン: 新規, 削除, ライブ

各支払方法の詳細にある「OPLUX」の項目を確認してください。

The screenshot shows the PayPal payment method configuration screen with the following details:

- Header:** salesforce, Sandbox (サンドボック.. RefArchGlobal, マーチャントツール, 管理, ストアフロント, Toolkit.
- Left Sidebar:** PayPal
- Content Area:**
 - CREDIT_CARD の詳細:** €, £, ¥
 - クレジット/デビット カード:** タイプ: 1 Master, 2 Visa, 3 Amex, 4 Master Card, 5 Discover, 6 DinersClub, 名前: Master Card, Visa, American Express, MasterCard, Discover, Diners Club International
 - OPLUX:** oplux_model_id: CRD_01, oplux_payment_method: 02 (クレジットカード決済)
- Bottom Right:** はい, 6, 通用, キャンセル

- 審査モデルID: **oplux_model_id**

例: 「CRD_01」や「ATB_01」など、提供された内容により異なります。

- 支払方法の種類: **oplux_payment_method**

番号	支払方法
01	後払い
02	クレジットカード決済
03	代金引換
04	前払い
05	電子マネー
06	ポイント支払
07	口座振替
08	分割払い
09	Payeasy
10	PayPal
99	その他

3.3 ソースコードのセットアップガイド

Storefrontコードの変更が必要な箇所は次のようになります。int_oplux_sfra_changesカードリッジをそのまま導入できない場合は、以下のガイドを参考にコードを修正して下さい。

既存のコードはグレーの文字色です。

- カスタマイズ **cartridge/controllers/CheckoutServices.js**

変数宣言部です。

```
'use strict';

var server = require('server');

var eventHelpers = require('*/*cartridge/scripts/utils/eventHelpers');
var constants = require('*/*cartridge/scripts/utils/constants');

server.extend (module.superModule);

var Transaction = require('dw/system/Transaction');
var BasketMgr = require('dw/order/BasketMgr');

var currentBasket = BasketMgr.getCurrentBasket();
```

O-PLUXのイベント登録API用にデバイス情報とクレジットカードの先頭番号を保存し、イベント登録APIを実行します。審査結果がOKの場合は審査モデルごとに審査結果をキャッシュし、審査結果がNGの場合はキャッシュをクリアの上、エラー画面が表示されます。

```
'SubmitPayment'

function (req, res, next) {
    // Do not review if validation error occurs
    if (res.viewData.error) {
        return next();
    }
    var deviceInfo = request.httpParameterMap.get('fraudbuster');
```

```

var paymentForm = server.forms.getForm('billing');
var cardNumber = paymentForm.creditCardFields.cardNumber.value;
var opluxCallHelpers = require('*-/cartridge/scripts/utils/opluxCallHelpers'
;
var URLUtils = require('dw/web/URLUtils')
(deviceInfo){      deviceInfo.getValue().length <= constants.MAX_SESSION_STRING_LENGTH ? req.session.privacyCache.set(
, deviceInfo.getValue()) : req.session.privacyCache.set(opluxDeviceInfo, '');
req.session.privacyCache.set('cardNumber', cardNumber);
}
...
return next();
}
);

```

Order作成前に、Basketに現在の審査モデルのイベント登録APIの結果を更新します。これにより、Orderにイベント登録APIの結果が保持されます。

```

server.prepend(
'PlaceOrder',
function (req, res, next) {
var BasketMgr = require('dw/order/BasketMgr');
var currentBasket = BasketMgr.getCurrentBasket();
eventHelpers.updateBasketOpluxExaminationResult(currentBasket);
return next();
}

```

Orderの作成後、イベント登録APIの結果が正しくOrderに更新されていることを確認します。

```
server.append (
  'PlaceOrder',
  server.middleware.post,
  server.middleware.https,
  function (req, res, next) {
    ...
    ...
    var OpluxCallHelpers = require('/int_oplux/cartridge/scripts/utils/opluxCallHelpers');
    ...
    ...
    if(orderID){
      var order = OrderMgr.getOrder(orderID);
      if (order && viewData.error) {
        var isValid = OpluxCallHelpers.opluxResultValidation(order);
        if (!isValid) {
          res.json({
            error: true,
            cartError: true,
            redirectUrl: URLUtils.url('Page-Show', 'cid', "opluxEventNG").toString()
          });
        }
      }
      // OPLUX: process order status by Oplux
      OpluxCallHelpers.postProcess(order);
      // clear orderNo from cache
      session.privacy.orderNo = null;
      session.privacy.model_id = null;
    }
    return next();
  }
)
```

```
);
```

- カスタマイズ **cartridge/template/default/checkout/billing/billing.isml**

デバイス情報を取得するURLを設定します。

```
...
<!-- oplux get device info -->
<!-- oplux get device info -->
<fieldset>
  <input type="hidden" id="fraudbuster" name="fraudbuster"/>
  <script type="text/javascript" src="${dw.system.Site.current.preferences.custom.oplux_get_
device_info_url}"></script>
</fieldset>
...
```

3.4 決済ステータスの連携について

支払方法に「後払い」などの追加を行い、決済ステータスを連携する場合は、以下のリソースファイルに、コードを追加・修正してください。O-PLUXで「期限超過」の設定を利用する場合は、支払い期限の設定をする必要があります。

以下のサンプルコードを参考にカスタマイズしてください。

- カスタマイズ **cartridge/scripts/jobs/opluxUpdateSettleStatus.js**

O-PLUXサービスのステータスを更新する注文情報を取得します。

```
function searchPastDueForPaymentOrders() {
    var OrderMgr = require('dw/order/OrderMgr');
    var Constants = require('*/*cartridge/scripts/utils/constants');

    var orders = OrderMgr.searchOrders(
        "custom.oplux_event_id != NULL AND custom.oplux_skip_update_settle_status != TRUE
AND " +
        "custom.oplux_settle_status = {0}",
        'creationDate asc',
        Constants.EVENT_REQUEST_SETTLE_DEFAULT_STATUS.PAYMENT_OVERDUE
    );
    return orders;
}
```

- カスタマイズ **cartridge/scripts/jobs/opluxSettleStatusFinder.js**

O-PLUXサービスに連携する決済ステータスを返します。

CustomStatusMapプロパティ内に審査モデルIDごとにfunctionを定義します。カートリッジでは審査モデル"01"の場合のサンプルコードが実装されています。

例えば審査モデル"02"を支払方法で追加する場合、以下のコメントアウト箇所を参考に、支払方法に応じた処理を加えてください。

```
customStatusMap: {
    '01': function (order) {
        var Order = require('dw/order/Order');
        Logger.debug("=====Custom SettleStatusFinder Started.=====");
```

```
var now = new Date();
if(order.custom.payLimitDate < now &&
    order.paymentStatus == Order.PAYMENT_STATUS_NOTPAID &&
    (order.status == Order.ORDER_STATUS_NEW ||
     order.status == Order.ORDER_STATUS_OPEN)
){
    return '30';
}
return null;
},
// 02を加えた場合は下記コードを追加
'02': function (order) {
    // 支払方法に応じた処理を記載
}
// 02を加えた場合は上記コードを追加
},
```

3.5 不正検知 (O-PLUX)の使用方法

3.5.1 注文の確認

Business Managerで不正検知サービスを利用するサイトを選択します。

次に **マーチャントツール > 不正検知 (O-PLUX) > 注文一覧** に移動することで、不正検知された注文の一覧が確認できます。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager interface. At the top, there's a navigation bar with the Salesforce logo, 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal' dropdown, 'マーチャントツール' (Merchant Tool) dropdown, '管理' (Management), 'ストアフロント' (Storefront), and 'Toolkit'. Below the navigation bar, there's a search bar labeled 'マーチャントツール機能検索...' and a magnifying glass icon.

The main content area is divided into several sections:

- コンテンツ (Content):** Includes 'タイプドリ', 'コンテンツアセット', 'インポート & エクスポート', 'Page Designer', '顧客', '顧客グループ', 'スナップショット', 'パッチ処理', 'インポート & エクスポート'.
- カスタムオブジェクト (Custom Object):** Includes 'カスタムオブジェクトエディター', 'パッチ処理', 'インポート & エクスポート'.
- SEO (Search Engine Optimization):** Includes 'URL ルール', 'URL リダイレクト', '静的マッピング', '動的マッピング', 'ロボット', 'エイリアス', '顧客 CDN 設定'.
- 商品とカタログ (Products and Catalogs):** Includes '商品', '商品セット', 'カタログ', '商品オプション', 'パリエーション属性', '選択項目', '価格表', '在庫', 'カatalogフィード', 'パッチ処理', 'インポート & エクスポート'.
- 注文 (Orders):** Includes '注文', '課税', '支払担当業者', '支払方法', '配送方法', 'インポート & エクスポート', 'Customer Service Center'.
- 検索 (Search):** Includes '検索インデックス', '検索インデックスの再作成のスケ...', '検索インデックスのクエリテスト', '検索辞書', '検索可視範囲', '検索範囲リダクト', 'スタッフパートの辞書', 'カタログ名の除外', '開発者の辞書', '上位語の辞書', '上位語の辞書', '複合語の辞書', '一般的なカタログの辞書', '検索の登録', 'スキミング例外', 'キーワードグループ', 'カベ替えルール', 'ストアプロトコル変更オプション', '検索の閾値設定', 'インポート & エクスポート'.
- オンラインマーケティング (Online Marketing):** Includes 'キャンペーン', 'A/B テスト', 'プロモーション', 'コンテンツスロット', 'ターゲット', 'ソースコード', 'アクティビデータ', '店舗', 'ギフト券', 'インポート & エクスポート'.
- サイト環境設定 (Site Environment Settings):** Includes 'ロック', '買い物カゴ', 'A/B テスト', '地域情報', 'ソースコード', 'ソースコード', 'ギフト券', '検索の環境設定', 'ショッピング番号', '注文', 'クーポン', 'プロモーション', '廃止予定の Storefront Toolkit', 'ストアフロント URL', 'カスタム環境設定', 'Pinterest Commerce', 'プライバシー', 'Customer Service Center 離脱設定', 'Apple Pay'.
- Analytics (Analytics):** Includes 'レポートとダッシュボード (新機...', 'コンバージョンレポート', '購入レポート', 'カタログレポート', '検索とナビゲーションレポート', '顧客レポート', 'トラフィックレポート', 'A/B テストレポート', 'テクニカルレポート', 'レガシーレポート'.
- 不正検知 (O-PLUX):** Includes '注文一覧'.

On the right side, there are several empty boxes for configuration, and at the bottom right, there's a button labeled '注文検索' (Search Orders).

3.5.2 注文の検索

注文日や処理結果などの条件を設定して、不正検知された注文の検索ができます。

デフォルトでは、自動審査の項目が「HOLD」または「REVIEW」の条件が設定されています。

The screenshot shows the Salesforce interface with the following search criteria:

- From: yyyy/mm/dd --:-- To: yyyy/mm/dd --:--
- ルールコード: (empty)
- 処理結果: すべて (selected)
- ルールグループ: (empty)
- 自動審査: OK NG HOLD REVIEW
- ルール説明文: (empty)
- 目視審査: OK NG HOLD
- 目視審査メモ: (empty)
- ブラック登録: すべて (selected)
- エラー詳細: (empty)
- ステータス: すべて (selected)
- 注文番号: (empty)
- 注文検索 (button)

注文番号が最新の注文から表示されています。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014102 [コピー]	2024/05/22 03:20:49 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD	これはテスト	登録 有 解除	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00014004 [コピー]	2024/05/16 05:56:16 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブ...	登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00014003 [コピー]	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 [コピー]	2024/05/15 11:55:28 am		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有 解除	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 [コピー]	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	SEI_FURG...	優先度2_R...	配送外言語...	
00013709 [コピー]	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 [コピー]	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	SEI_FURG...	優先度2_R...	配送外言語...	
00013707 [コピー]	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 [コピー]	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	SEI_FURG...	優先度2_R...	購入者言語...	
00013705 [コピー]	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	

3.5.3 注文情報の更新

3.5.3.1 再審査

処理結果の項目が「エラー」の場合に再審査を行うことができます。

注文ステータスが「CANCELLED」「FAILED」「COMPLETED」の注文は再審査できません。

エクスポートステータスが「EXPORTED」の注文も再審査できます。

処理結果の項目を「エラー」に設定して、[注文検索]ボタンを選択します。

不正検知設定 > 注文一覧

注文一覧

注文日: From: yyyy/mm/dd -- : -- To: yyyy/mm/dd -- : -- ルールコード: _____

ルールグループ: _____

処理結果: エラー

自動審査: OK NG HOLD REVIEW ルール説明文: _____

目視審査: OK NG HOLD 目視審査メモ: _____

ブラック登録: すべて エラー詳細: _____

ステータス: すべて 注文番号: _____

注文検索

再審査の対象となる注文には、チェックボックスが表示されます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014004 コピー	2024/05/16 05:44:09 pm		NEW	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013804 コピー	2024/04/10 05:29:41 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013806 コピー	2024/04/10 05:19:26 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013802 コピー	2024/04/10 05:08:32 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013504 コピー	2024/03/18 10:10:53 pm		NEW	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013419 コピー	2024/03/15 05:46:01 pm		NEW	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013418 コピー	2024/03/15 05:32:06 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013417 コピー	2024/03/15 05:04:34 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013416 コピー	2024/03/15 04:38:35 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013415 コピー	2024/03/15 04:37:32 pm		NEW	エラー	<input type="checkbox"/>								

チェックボックスを選択して、[再審査]ボタンを選択することで再審査できます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査 <input checked="" type="checkbox"/>	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014004 コピー	2024/05/16 05:44:09 pm		NEW	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								
00013804 コピー	2024/04/10 05:29:41 pm		OPEN	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								
00013803 コピー	2024/04/10 05:19:26 pm		OPEN	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								
00013802 コピー	2024/04/10 05:08:32 pm		OPEN	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								
00013505 コピー	2024/03/18 10:10:53 am		NEW	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								
00013419 コピー	2024/03/15 05:46:01 pm		NEW	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013418 コピー	2024/03/15 05:32:06 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013417 コピー	2024/03/15 05:04:34 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013416 コピー	2024/03/15 04:38:35 pm		OPEN	エラー	<input type="checkbox"/>								
00013415 コピー	2024/03/15 04:37:32 pm		NEW	エラー	<input type="checkbox"/>								

再審査

3.5.3.2 目視審査の設定

目視審査の項目にある[OK] [NG] [HOLD]ボタンを選択することで、目視審査の結果を設定できます。

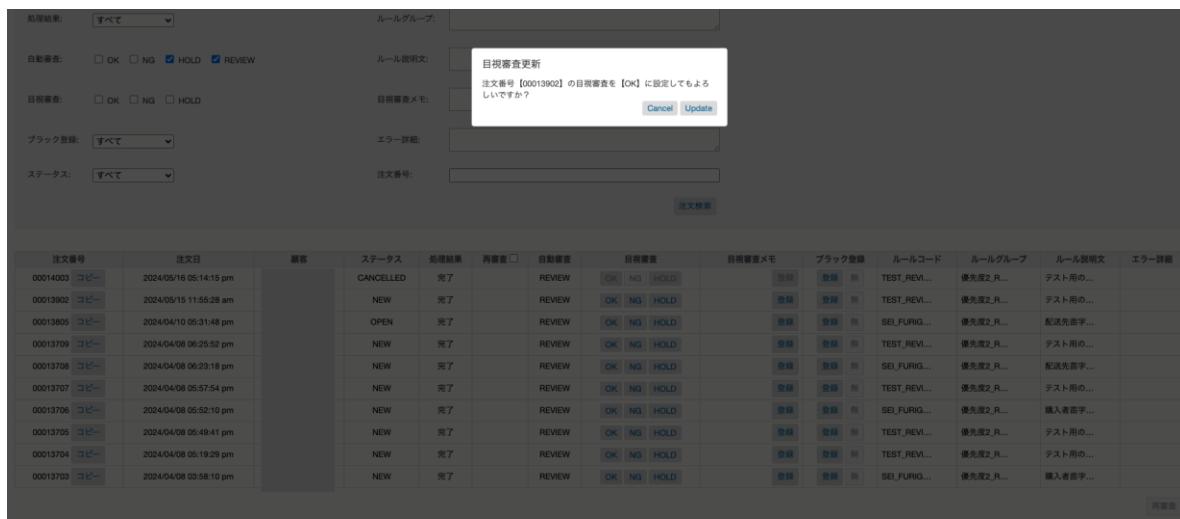
目視審査が可能な注文:

- 注文ステータス 「NEW」「OPEN」「REPLACED」
- エクスポートステータス 「EXPORTED」 以外



注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査□	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014003 コピー	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013902 コピー	2024/05/15 11:55:26 am		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013805 コピー	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...		
00013709 コピー	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013708 コピー	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...		
00013707 コピー	2024/04/08 06:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013706 コピー	2024/04/08 06:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...		
00013705 コピー	2024/04/08 06:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013704 コピー	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013703 コピー	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...		

いずれかのボタンを選択することで、確認ポップアップが表示されます。[Update]ボタンの選択で設定できます。



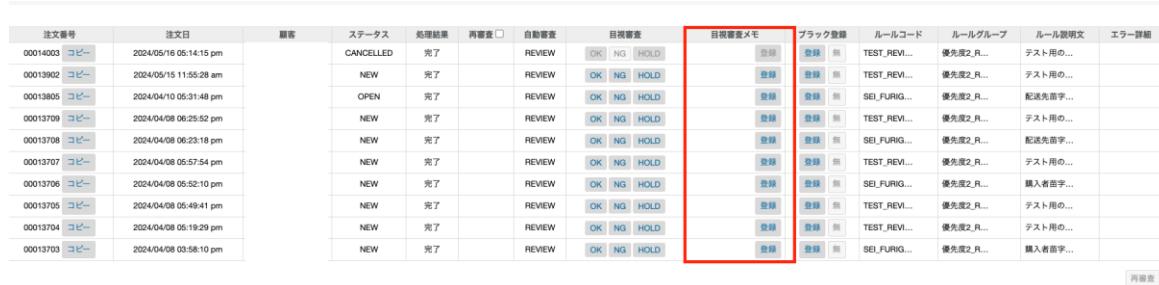
注文番号	注文日	顧客	ステータス	處理結果	再審査□	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014003 コピー	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013902 コピー	2024/05/15 11:55:26 am		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013805 コピー	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...		
00013709 コピー	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013708 コピー	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...		
00013707 コピー	2024/04/08 06:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013706 コピー	2024/04/08 06:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...		
00013705 コピー	2024/04/08 06:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013704 コピー	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013703 コピー	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 登録 無	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...		

3.5.3.3 目視審査メモの登録

目視審査メモの項目にある[登録]ボタンを選択することで、目視審査メモの登録ができます。

目視審査メモの登録が可能な注文:

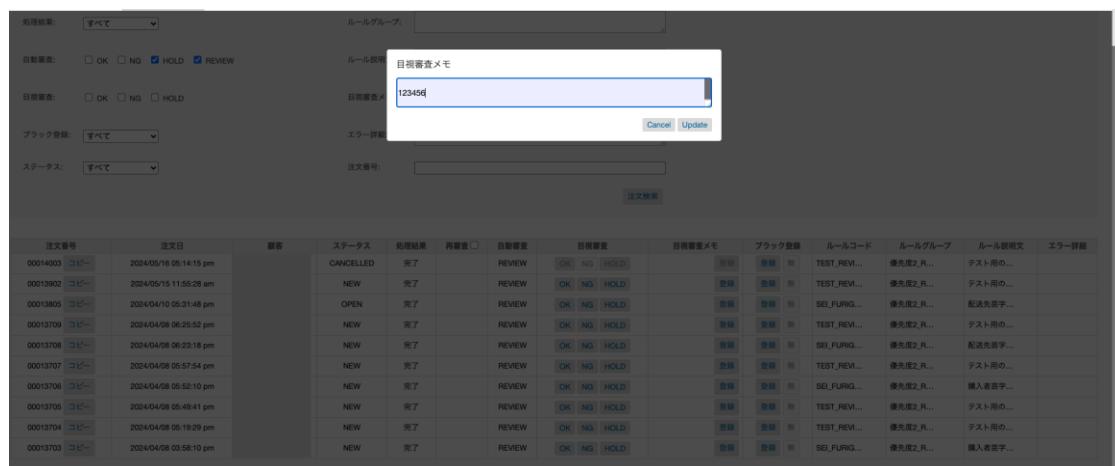
- 注文ステータス 「NEW」「OPEN」「REPLACED」
- エクスポートステータス 「EXPORTED」 以外



注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014003 [コピー]	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 [コピー]	2024/05/15 11:55:28 am		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 [コピー]	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013709 [コピー]	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 [コピー]	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013707 [コピー]	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 [コピー]	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	
00013705 [コピー]	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013704 [コピー]	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013703 [コピー]	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	

再審査

[登録]ボタンを選択することで、目視審査メモの入力欄が表示されます。内容を入力した後、[Update]ボタンの選択で設定できます。



注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014003 [コピー]	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録] 123456 [登録]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 [コピー]	2024/05/15 11:55:28 am		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 [コピー]	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013709 [コピー]	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 [コピー]	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013707 [コピー]	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 [コピー]	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	
00013705 [コピー]	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013704 [コピー]	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013703 [コピー]	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[登録]	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	

3.5.3.4 ブラック登録

ブラック登録の項目にある[登録]ボタンを選択することで設定できます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査□	自動審査	日別審査	日別審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラ
00014003 コピー	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 コピー	2024/05/15 11:55:28 am		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 コピー	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FUR...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013709 コピー	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 コピー	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FUR...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013707 コピー	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 コピー	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FUR...	優先度2_R...	購入者苗字...	
00013705 コピー	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013704 コピー	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013703 コピー	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FUR...	優先度2_R...	購入者苗字...	

[登録]ボタンを選択することで、ブラックに登録する理由を設定するポップアップが表示されます。ブラックに登録する対象や決済カテゴリなどを設定して、[Update]ボタンを選択することで登録されます。

日別審査: OK NG HOLD REVIEW

ルールグループ:

自動審査: OK NG HOLD

日別審査メモ:

ブラック登録:

エラー詳細:

ステータス:

注文番号:

ブラックとして登録理由

ブラック登録対象: 申込者

ブラックの決済カテゴリ: 後払い決済での不払い

その他ブラックカテゴリ: 選択 *必須

Cancel
Update

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査□	自動審査	日別審査	日別審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラ
00014003 コピー	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 コピー	2024/05/15 11:55:29 am		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 コピー	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FUR...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013709 コピー	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 コピー	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FUR...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013707 コピー	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 コピー	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FUR...	優先度2_R...	購入者苗字...	
00013705 コピー	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013704 コピー	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013703 コピー	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FUR...	優先度2_R...	購入者苗字...	

3.5.3.5 ブラック解除

ブラック登録されている場合、ブラック登録の項目には[解除]ボタンが表示されます。このボタンを選択することで、ブラックからの解除ができます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査□	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文
00014003 [コピー]	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013902 [コピー]	2024/05/15 11:55:25 am		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録	有 [解除]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013805 [コピー]	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...
00013709 [コピー]	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013708 [コピー]	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...
00013707 [コピー]	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013706 [コピー]	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...
00013705 [コピー]	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013704 [コピー]	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013703 [コピー]	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...

[解除]ボタンを選択することで確認のポップアップが表示されます。[Update]ボタンの選択で解除されます。

The screenshot shows the software interface for managing order reviews. At the top, there's a search bar and a 'ルールグループ' (Rule Group) dropdown. Below that, several filter options are available: '自動審査' (Automated Review) with checkboxes for OK, NG, HOLD, and REVIEW; '目視審査' (Visual Review) with checkboxes for OK, NG, HOLD; 'ブラック登録' (Blacklist Registration) with a dropdown set to 'すべて' (All); and 'ステータス' (Status) with a dropdown set to 'すべて' (All). A 'ルール説明文' (Rule Description) field contains the text 'ブラック解除' (Release from Blacklist). A message box is displayed in the center, asking '注文番号【00013902】のブラックを【解除】に設定してもよろしいですか?' (Do you want to set the black status for order number 00013902 to [Release]?). The 'Update' button is highlighted in blue. Below the dialog, the main table of orders is shown, where the row for order 00013902 now has a '登録' (Registration) status instead of '有 [解除]' (Has [Release]).

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査□	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文
00014003 [コピー]	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013902 [コピー]	2024/05/15 11:55:25 am		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録	有 [解除]	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013805 [コピー]	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...
00013709 [コピー]	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013708 [コピー]	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...
00013707 [コピー]	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013706 [コピー]	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...
00013705 [コピー]	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...
00013704 [コピー]	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録		登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...

3.5.3.6 その他

ルールコード、ルールグループ、ルール説明文、エラー詳細の項目を選択することで、各項目の内容がすべて表示されます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査□	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014003 [コピー]	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 [コピー]	2024/05/15 11:55:28 am		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 [コピー]	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013709 [コピー]	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 [コピー]	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013707 [コピー]	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 [コピー]	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	
00013705 [コピー]	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013704 [コピー]	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013703 [コピー]	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	

ルールグループの項目を選択した場合は、以下のようにになります。

各種検索	すべて	ルールグループ
自動審査:	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG <input checked="" type="checkbox"/> HOLD <input checked="" type="checkbox"/> REVIEW	ルール群別
目視審査:	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG <input type="checkbox"/> HOLD	優先度2_REVIE..._ルール単発
目視審査メモ:		閉じる
ブラック登録:	すべて	エラー詳細:
ステータス:	すべて	注文番号:
		注文検索

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査□	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014003 [コピー]	2024/05/16 05:14:15 pm		CANCELLED	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013902 [コピー]	2024/05/15 11:55:28 am		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013805 [コピー]	2024/04/10 05:31:48 pm		OPEN	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013709 [コピー]	2024/04/08 06:25:52 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013708 [コピー]	2024/04/08 06:23:18 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	配送先苗字...	
00013707 [コピー]	2024/04/08 05:57:54 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013706 [コピー]	2024/04/08 05:52:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	
00013705 [コピー]	2024/04/08 05:49:41 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013704 [コピー]	2024/04/08 05:19:29 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	TEST_REV...	優先度2_R...	テスト用の...	
00013703 [コピー]	2024/04/08 03:58:10 pm		NEW	完了		REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	登録	SEI_FURIG...	優先度2_R...	購入者苗字...	

3.6 連携ジョブについて

3.6.1 目視審査の結果取得ジョブ - Oplux_GetEventInfo

目視審査サービスを使用している場合、O-PLUXから対象の注文の目視審査の結果を取得してBusiness Managerに連携します。デフォルトの設定では5分毎にジョブが実行されます。

- 対象の注文

48時間以内の注文情報

自動審査の項目が「HOLD」または「REVIEW」

目視判定の結果が未設定

対象となる注文の例

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014005 コピー	2024/05/16 05:56:16 pm	二郎 テスト	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV... 5分ジョブ...	優先度2_R...	テスト用の...		
00014003 コピー	2024/05/16 05:14:15 pm	二郎 テスト	CANCELLED	完了	REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV... 5分ジョブ...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013902 コピー	2024/05/15 11:55:28 am	太郎 テスト	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD		登録 有 解除	TEST_REV... 5分ジョブ...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013805 コピー	2024/04/10 05:31:48 pm	TEST AOKI	OPEN	完了	REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FURIG... 5分ジョブ...	優先度2_R...	配送先苗字...		
00013709 コピー	2024/04/08 06:25:52 pm	TEST AOKI	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV... 5分ジョブ...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013708 コピー	2024/04/08 06:23:18 pm	TEST AOKI	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	SEI_FURIG... 5分ジョブ...	優先度2_R...	配送先苗字...		
00013707 コピー	2024/04/08 05:57:54 pm	TEST AOKI	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REV... 5分ジョブ...	優先度2_R...	テスト用の...		

ジョブが実行された後、O-PLUXで付与されている目視審査と目視審査メモの内容が連携されます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014005 コピー	2024/05/16 05:56:16 pm	二郎 テスト	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録 無	TEST_REV... 5分ジョブ...	TEST_REV... 5分ジョブ...	優先度2_R...	テスト用の...		
00014003 コピー	2024/05/16 05:14:15 pm	二郎 テスト	CANCELLED	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録 無	TEST_REV... 5分ジョブ...	TEST_REV... 5分ジョブ...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013902 コピー	2024/05/15 11:55:28 am	太郎 テスト	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録 有 解除	TEST_REV... 5分ジョブ...	TEST_REV... 5分ジョブ...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013805 コピー	2024/04/10 05:31:48 pm	TEST AOKI	OPEN	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録 無	SEI_FURIG... 5分ジョブ...	SEI_FURIG... 5分ジョブ...	優先度2_R...	配送先苗字...		
00013709 コピー	2024/04/08 06:25:52 pm	TEST AOKI	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録 無	TEST_REV... 5分ジョブ...	TEST_REV... 5分ジョブ...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013708 コピー	2024/04/08 06:23:18 pm	TEST AOKI	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録 無	SEI_FURIG... 5分ジョブ...	SEI_FURIG... 5分ジョブ...	優先度2_R...	配送先苗字...		
00013707 コピー	2024/04/08 05:57:54 pm	TEST AOKI	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録 無	TEST_REV... 5分ジョブ...	TEST_REV... 5分ジョブ...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013706 コピー	2024/04/08 05:52:10 pm	しゃ こうにゅう	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録 無	SEI_FURIG... 5分ジョブ...	SEI_FURIG... 5分ジョブ...	優先度2_R...	購入者苗字...		
00013705 コピー	2024/04/08 05:49:41 pm	テスト テスト	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録 無	TEST_REV... 5分ジョブ...	TEST_REV... 5分ジョブ...	優先度2_R...	テスト用の...		
00013704 コピー	2024/04/08 05:19:29 pm	テスト テスト	NEW	完了	REVIEW	OK NG HOLD	登録 無	TEST_REV... 5分ジョブ...	TEST_REV... 5分ジョブ...	優先度2_R...	テスト用の...		

3.6.2 決済ステータスの送信ジョブ - Oplux_UpdateSettleStatus

SFCCの決済ステータスをO-PLUXに連携します。デフォルトの設定では1分毎にジョブが実行されます。

なお、「イレギュラーサンプル」および「カスタマイズ（後払いを選択した場合）」に関しては、サンプルコードが存在します（「3.4決済ステータスの変更について」を参照のこと）ので、それを基に、加盟店様にてカスタマイズしていただく必要がございます。

また、クレジットカード払いを選択しており、支払ステータスが「支払い済み」に変更された注文は、ジョブの対象外となります。クレジットカード支払いを選択した場合、請求金額の引き落としタイミングは、クレジットカード会社によって様々であるため、加盟店様側では、そのタイミングを把握することが難しくなっております。よって、上記条件の注文は、ジョブでの更新は行わないこととなっております。

決済ステータスの連携パターン

- 標準仕様

パターン	決済ステータス
クレジットの注文	00:請求前
クレジット以外の注文（支払い前）	00:請求前
クレジット以外の注文（支払い済）	00:請求前 → 20:支払い済
目視審査NG	00:請求前
出荷前キャンセル（支払い前）	00:請求前 → 99:キャンセル
出荷後キャンセル（支払い前）	00:請求前 → 100:送付後キャンセル
出荷前キャンセル（クレジット以外,支払い済）※1	00:請求前 → 20:支払い済 → 99:キャンセル
出荷前キャンセル（クレジット,支払い済）※2	00:請求前 → 99:キャンセル
出荷後キャンセル（クレジット以外,支払い済）※1	00:請求前 → 20:支払い済 → 100:送付後キャンセル
出荷後キャンセル（クレジット,支払い済）※2	00:請求前 → 100:送付後キャンセル

注文失敗（処理結果10:success, コードエラー）	00:請求前 → 99:キャンセル
注文失敗（処理結果20:error, API レスポンスなし）	イベントID未取得のため、未連携
注文失敗 (自動審査HOLD/REVIEW)	イベントID未取得のため、未連携

※1 後払いなどクレジットカード以外の支払方法を選択した際は、決済ステータスが「00:請求前⇒20:支払い済み⇒99:キャンセル or 100:送付後キャンセル」に更新されます。

※2 クレジットカードを支払方法として選択した際は、決済ステータスが「00:請求前⇒99:キャンセル or 100:送付後キャンセル」に更新されます。

- イレギュラーサンプル

パターン	決済ステータス
自動審査OK →クレジット以外,支払い済 → 目視審査NG	00:請求前 → 20:支払い済

- カスタマイズ（決済方法に後払いを追加した場合）

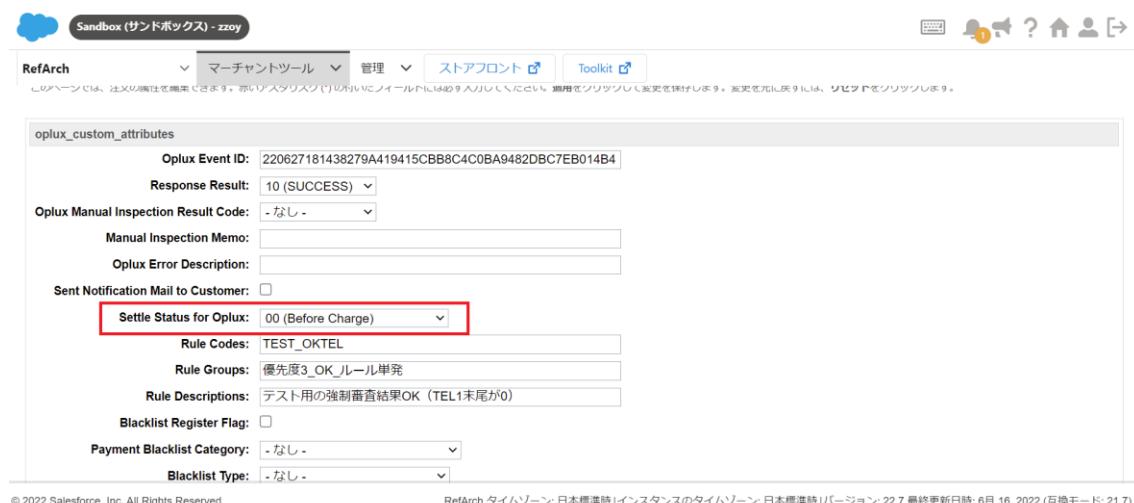
パターン	決済ステータス
後払い（支払期限切れ）	00:請求前 → 30:期限超過
後払い（支払期限を過ぎて支払い）	00:請求前 → 30:期限超過 → 20:支払い済
後払い（支払期限切れでキャンセル）	00:請求前 → 30:期限超過 → 100:送付後キャンセル

例: 支払い前キャンセルの注文を連携する場合は、以下のようになります。



The screenshot shows the RefArch application interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'マーチャントツール' and 'ストアフロント'. Below the navigation is a section titled '注文 '00008601' の詳細' (Order Details). This section contains various order information fields. One specific field, '注文ステータス' (Settle Status), has a red border around it, indicating it's the current focus or a key point of interest. Other visible fields include '受取日' (Received Date), '顧客' (Customer), 'IP アドレス' (IP Address), and '配送ステータス' (Delivery Status). At the bottom of the page, there's a footer note: '© 2022 Salesforce, Inc. All Rights Reserved.' and 'RefArch タイムゾーン: 日本標準時 | インスタンスのタイムゾーン: 日本標準時 | バージョン: 22.7 最終更新日時: 6月 16, 2022 (互換モード: 21.7)'.

[属性]タブの最終連携決済ステータスは「00（請求前）」です。



This screenshot shows the 'oplux_custom_attributes' configuration screen within the RefArch application. It includes fields for 'Oplux Event ID', 'Response Result', 'Oplux Manual Inspection Result Code', and several dropdowns for 'Manual Inspection Memo', 'Oplux Error Description', and 'Settle Status for Oplux'. The 'Settle Status for Oplux' dropdown is specifically highlighted with a red border. Other visible fields include 'Rule Codes', 'Rule Groups', and 'Rule Descriptions'. At the bottom, there are sections for 'Blacklist Register Flag', 'Payment Blacklist Category', and 'Blacklist Type'. A footer note at the bottom right states: '© 2022 Salesforce, Inc. All Rights Reserved.' and 'RefArch タイムゾーン: 日本標準時 | インスタンスのタイムゾーン: 日本標準時 | バージョン: 22.7 最終更新日時: 6月 16, 2022 (互換モード: 21.7)'.

O-PLUX管理画面の決済ステータスは「請求前」です。

The screenshot shows the O-PLUX management interface. The top navigation bar includes links for 'イベント一覧' (Event List), '審査結果レポート' (Review Report), 'CSV一括登録・更新' (CSV Bulk Registration/Update), 'ネガティブ登録' (Negative Registration), and '管理' (Management). The main content area is titled 'イベント詳細' (Event Details). It displays審査情報 (Review Information) and 発動ルール情報 (Activation Rule Information). In the review information section, the payment status is listed as '請求前' (Pending). The activation rule information section shows a rule named 'TEST_OKTEL' with the description 'テスト用の強制審査結果OK (TEL末尾が0)'.

SFCCの注文ステータスがキャンセルに変更されました。

The screenshot shows the SFCC interface with the title '注文 '00008601' の詳細' (Order '00008601' Details). The order details table includes columns for '情報' (Information), '受取日' (Received Date), 'サイト' (Site), '作成者' (Creator), '顧客' (Customer), '顧客ナンバー' (Customer Number), 'IP アドレス' (IP Address), 'Eメール' (Email), and '電話' (Phone). The '注文ステータス' (Order Status) field is highlighted with a red border and contains the value 'キャンセル済み' (Cancelled). The '確認ステータス' (Status Confirmation) field is also visible.

[属性]タブの最終連携決済ステータスは「99 (キャンセル)」に変更されます。

The screenshot shows the RefArch O-PLUX management interface. In the 'Settle Status for Oplux' dropdown, the option '99 (Cancelled)' is highlighted with a red border. Other options visible include '10 (SUCCESS)', '11 (NG)', and '12 (Review)'. The interface includes various input fields for manual inspection results, error descriptions, and notification settings.

O-PLUX管理画面の決済ステータスは「キャンセル」に変更されます。

The screenshot shows the O-PLUX management interface. The payment status has been changed to 'Cancelled' (キャンセル). The interface displays various audit and rule execution details, including audit results, rule groups, and event logs.

3.7 カスタマイズが必要なパラメータについて

O-PLUXのパラメータの中には、SFCCのデフォルト設定ではサポートされていないパラメータが存在します。これらのパラメータを利用する場合には、必要に応じてカスタマイズしてください。カスタマイズには、カスタム属性の追加とソースコードの修正が必要となります。

3.7.1 SFCCでサポートされていないO-PLUXのパラメータ

O-PLUXカートリッジのAPIリクエストにて、送信対象となっていないO-PLUXのパラメータは以下の通りです。詳細およびIF仕様書の確認については、サービス提供元に確認してください。

- 言語 : info.lang
- 時間帯 : info.tz
- 通貨 : info.currency
- フィールド : telegram.fields
- カード番号下4桁 : telegram.event.ec.settle.credit_card.number_hash
- カードオーナー情報 : telegram.event.ec.settle.credit_card.authori_info
- カード発行元 : telegram.event.ec.settle.credit_card.issuer_foreign_flg
- 購入者名前ハッシュ : telegram.event.ec.customers.buyer.hashed_name.first_name
- 購入者正規化済み名前ハッシュ : telegram.event.ec.customers.buyer.hashed_name.normalized_first_name
- 購入者苗字ハッシュ : telegram.event.ec.customers.buyer.hashed_name.last_name
- 購入者正規化済み苗字ハッシュ : telegram.event.ec.customers.buyer.hashed_name.normalized_last_name
- 購入者市区町村 : telegram.event.ec.customers.buyer.address.addressB
- 購入者メールアカウントハッシュ 1 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.hashed_account

- 購入者メールID 1 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.emailId
- 購入者メールフォーマット検証結果 1 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.isValidFormat
- 購入者メールドメイン利用可能性検証結果 1 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.isAvailableDomain
- 購入者メール送信可能性検証結果 1 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.isDeliverable
- 購入者メールエイリアスマール検証結果 1 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.isAlias
- 購入者メールキャッチオール検証結果 1 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.isCatchAll
- 購入者メール使い捨てドメイン検証結果 1 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.isDisposableDomain
- 購入者メール提案ドメイン 1 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.suggestedDomain
- 購入者メール情報 2 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.mobile
- 購入者メールアカウントハッシュ 2 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.mobile.hashed_account
- 購入者メールアカウントSHA2ハッシュ 2 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.mobile.hashed_account_sha2
- 購入者メールドメイン 2 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.mobile.domain
- 購入者メールID 2 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.emailId
- 購入者メールフォーマット検証結果 2 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.isValidFormat
- 購入者メールドメイン利用可能性検証結果 2 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.isAvailableDomain

- 購入者メール送信可能性検証結果 2 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.isDeliverable
- 購入者メールエイリアスメール検証結果 2 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.isAlias
- 購入者メールキャッチオール検証結果 2 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.isCatchAll
- 購入者メール使い捨てドメイン検証結果 2 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.isDisposableDomain
- 購入者メール提案ドメイン 2 : telegram.event.ec.customers.buyer.email.pc.suggestedDomain
- 購入者部署名 : telegram.event.ec.customers.buyer.company.department
- 顧客分類 : telegram.event.ec.customers.buyer.existing_customer_flg
- 配送希望日時 : telegram.event.ec.customers.deliveries.specified_deliver_datetime
- 配送希望有無 : telegram.event.ec.customers.deliveries.delivery_specified_existance
- 配送業者 : telegram.event.ec.customers.deliveries.delivery_company_name
- 配送先名前ハッシュ : telegram.event.ec.customers.deliveries.hashed_name.first_name
- 配送先正規化済み名前ハッシュ : telegram.event.ec.customers.deliveries.hashed_name.normalized_first_name
- 配送先苗字ハッシュ : telegram.event.ec.customers.deliveries.hashed_name.last_name
- 配送先正規化済み苗字ハッシュ : telegram.event.ec.customers.deliveries.hashed_name.normalized_last_name
- 配送先市区町村 : telegram.event.ec.customers.deliveries.address.addressB

- 配送先メールアカウントハッシュ 1 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.hashed_account
- 配送先メールID 1 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.emailId
- 配送先メールフォーマット検証結果 1 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.isValidFormat
- 配送先メールドメイン利用可能性検証結果 1 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.isAvailableDomain
- 配送先メール送信可能性検証結果 1 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.isDeliverable
- 配送先メールエイリアスマール検証結果 1 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.isAlias
- 配送先メールキャッチオール検証結果 1 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.isCatchAll
- 配送先メール使い捨てドメイン検証結果 1 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.isDisposableDomain
- 配送先メール提案ドメイン 1 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.suggestedDomain
- 配送先メール情報 2 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.mobile
- 配送先メールアカウントハッシュ 2 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.mobile.hashed_account
- 配送先メールアカウントSHA2ハッシュ 2 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.mobile.hashed_account_sha2
- 配送先メールドメイン 2 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.mobile.domain
- 配送先メールID 2 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.emailId
- 配送先メールフォーマット検証結果 2 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.isValidFormat

- 配送先メールドメイン利用可能性検証結果 2 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.isAvailableDomain
- 配送先メール送信可能性検証結果 2 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.isDeliverable
- 配送先メールエイリアスマール検証結果 2 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.isAlias
- 配送先メールキャッチャール検証結果 2 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.isCatchAll
- 配送先メール使い捨てドメイン検証結果 2 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.isDisposableDomain
- 配送先メール提案ドメイン 2 : telegram.event.ec.customers.deliveries.email.pc.suggestedDomain
- 配送先部署名 : telegram.event.ec.customers.deliveries.company.department
- 在庫有無 : telegram.event.ec.items.item_stock_flg
- 店子情報 : telegram.event.ec.tenant
- 加盟店店子ID : telegram.event.ec.tenant.shop_tenant_id
- 店子上限金額 : telegram.event.ec.tenant.tenant_limit_price
- 利用者与信枠補正率 : telegram.event.ec.tenant.member_limit_change_ratio
- 店子名 : telegram.event.ec.tenant.tenant_name
- 店子URL : telegram.event.ec.tenant.tenant_url
- 店子登録日 : telegram.event.ec.tenant.tenant_registration_date
- 店子Webサイト識別ID : telegram.event.ec.tenant.site_id
- 店子Webサイト識別パスワード : telegram.event.ec.tenant.site_pass
- フルネームふりがな : fullNameFurigana
- 苗字ローマ字 : lastRomajiFurigana
- フルネームローマ字 : fullNameRomajiFurigana

※購入者会社名などの一部項目については、O-PLUXのAPIにてリクエストされる設定となっているものの、SFRA標準ではStorefrontにて入力可能な項目ではないため、必要な場合は加盟店様にて修正が必要となります。

※SFCCのセキュリティに合わせ、O-PLUXのAPIリクエストはSHA256を利用したHash Type Bでのリクエスト設定となっています。Hash TypeAに関連するAPIの項目はセットされておりません。

※詳細は、かっこ株式会社にお問い合わせください。

※「苗字ふりがな」については、カスタム属性IDが加盟店様毎に異なることがあり得ますが、カートリッジとしては「oplux_last_name_kana」というカスタム属性IDが存在する前提で実装しております。既に「苗字ふりがな」のカスタム属性が存在する場合は3.7.3を参考に、加盟店様毎のカスタム属性IDに置換していただきますよう、お願いいたします。

3.7.2 カスタム属性の追加

配送先携帯電話番号を利用する場合は以下のようになります。

Business Managerで **管理 > サイトの管理 > システムオブジェクトタイプ** に移動します。



The screenshot shows the Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▾)' and 'マーチャントツール ▾'. The '管理' button is highlighted with a red box. Below the navigation, there's a search bar and a sidebar with sections like 'レプリケーション', '組織', 'サイト', 'サイトの開発', 'グローバル環境設定', and 'オペレーション'. The 'システムオブジェクトタイプ' section is highlighted with a red box in the 'サイトの開発' category. The main content area lists various system object types.

ID	説明	グループ	属性
Appeasement	譲歩を表すオブジェクトタイプ。	0	9
AppeasementItem	譲歩項目を表すオブジェクトタイプ。	0	7
Basket	買い物カゴを表すオブジェクトタイプ。	1	10
BonusDiscountLineItem	ボーナス割引品目を表すオブジェクトタイプ。	0	4
Campaign	キャンペーンを表すオブジェクトタイプ。	0	7
Catalog	カタログを表すオブジェクトタイプ。	0	6
Category	カタログカテゴリを表すオブジェクトタイプ。	6	32
CategoryAssignment	カテゴリの割り当てを表すオブジェクトタイプ。	0	8
Content	コンテンツアセットを表すオブジェクトタイプ。	5	25
Coupon	クーポンを表すオブジェクトタイプ。	0	11
CouponLineItem	クーポン品目を表すオブジェクトタイプ。	0	3
CustomerActiveData	顧客のアクティビデータを表すオブジェクトタイプ。	5	24
CustomerAddress	顧客住所を表すオブジェクトタイプ。	1	21

システムオブジェクトタイプのリストが表示されます。



The screenshot shows the Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▾)' and 'マーチャントツール ▾'. The '管理' button is highlighted with a red box. Below the navigation, there's a breadcrumb trail '管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ'. The main content area displays a table of system object types.

ID	説明	グループ	属性
Appeasement	譲歩を表すオブジェクトタイプ。	0	9
AppeasementItem	譲歩項目を表すオブジェクトタイプ。	0	7
Basket	買い物カゴを表すオブジェクトタイプ。	1	10
BonusDiscountLineItem	ボーナス割引品目を表すオブジェクトタイプ。	0	4
Campaign	キャンペーンを表すオブジェクトタイプ。	0	7
Catalog	カタログを表すオブジェクトタイプ。	0	6
Category	カタログカテゴリを表すオブジェクトタイプ。	6	32
CategoryAssignment	カテゴリの割り当てを表すオブジェクトタイプ。	0	8
Content	コンテンツアセットを表すオブジェクトタイプ。	5	25
Coupon	クーポンを表すオブジェクトタイプ。	0	11
CouponLineItem	クーポン品目を表すオブジェクトタイプ。	0	3
CustomerActiveData	顧客のアクティビデータを表すオブジェクトタイプ。	5	24
CustomerAddress	顧客住所を表すオブジェクトタイプ。	1	21

OrderAddressを選択します。



オブジェクト名	説明	レコード数	バージョン
CouponLineItem	クーポン品目を表すオブジェクトタイプ。	0	3
CustomerActiveData	顧客のアクティブデータを表すオブジェクトタイプ。	5	24
CustomerAddress	顧客住所を表すオブジェクトタイプ。	1	21
CustomerGroup	顧客グループを表すオブジェクトタイプ。	0	5
CustomerPaymentInstrument	顧客プロファイルに保管されている支払手段を表すオブジェクトタイプ。	0	15
Folder	ライブラリフォルダーを表すオブジェクトタイプ。	4	16
GiftCertificate	ギフト券を表すオブジェクトタイプ。	0	14
GiftCertificateLineItem	ギフト券品目を表すオブジェクトタイプ。	0	8
Invoice	請求書を表すオブジェクトタイプ。	0	7
InvoiceItem	請求書項目を表すオブジェクトタイプ。	0	8
Library	ライブラリを表すオブジェクトタイプ。	1	6
Order	注文を表すオブジェクトタイプ。	2	49
OrderAddress	請求先住所と配送先住所を表すオブジェクトタイプ。	1	20
OrderItem	注文固有の品目拡張。	0	3
OrderPaymentInstrument	注文で使用された支払手段を表すオブジェクトタイプ。	0	16
OrganizationPreferences	グローバル環境設定のコンテナを表すオブジェクトタイプ。	0	0
PaymentCard	支払カードを表すオブジェクトタイプ。	0	7
PaymentMethod	支払方法を表すオブジェクトタイプ。	1	9
PaymentTransaction	支払トランザクションを表すオブジェクトタイプ。	1	6
PriceAdjustment	価格調整を表すオブジェクトタイプ。	0	4
PriceBook	価格表を表すオブジェクトタイプ。	0	8
Product	商品を表すオブジェクトタイプ。	44	102

[属性定義]タブを選択します。



オブジェクトタイプ '注文の住所'

このページでは、選択したオブジェクトタイプのシステム属性を表示します。このシステムタイプに新しい属性を追加するには、「属性定義」タブを使用します。定義された属性をグループ化するには、「属性グループ化」タブを使用します。

ID:	OrderAddress
名前:	注文の住所
説明:	請求先住所と配送先住所を表すオブジェクトタイプ。
カスタム化:	サポートされています
ローカライズ:	サポートされていません

<< リストに戻る

以下のように表示されます。

The screenshot shows the Salesforce Admin Console with the following navigation path: 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > 注文の住所 - 属性定義. The current tab is '属性定義'. The page title is 'オブジェクトタイプ '注文の住所''. A note at the top says: このページには、オブジェクトタイプの属性定義の一覧が表示されます。検索を使用して、ID と名前で属性定義を検索します。新規をクリックして属性定義を新規作成します。削除をクリックして既存の属性定義を削除します。 Below this is a search bar labeled '属性定義の検索' and a table listing attribute definitions:

ID	名前	タイプ	属性の設定	値
UUID	UUID	文字列	*	0
address1	Address 1	文字列	*	0
address2	Address 2	文字列	*	0
city	City	文字列	*	0
companyName	Company	文字列	*	0
countryCode	Country	文字列の列挙	*	6
creationDate	Creation Date	日付+時刻	*	0
firstName	First Name	文字列	*	0
jobTitle	Job Title	文字列	*	0

[新規]ボタンを選択します。

The screenshot shows the same Admin Console interface as the previous one, but with the 'New' button in the bottom right corner of the table highlighted with a red box. The table lists the same attributes as before.

追加する属性の「ID」「表示名」「値タイプ」を入力して、[適用]ボタンを選択します。
例として以下のように設定しています。

ID: phoneMobile

表示名: 携帯電話番号

値タイプ: 文字列

The screenshot shows the 'Attribute Definition' page in the Salesforce Setup. The URL is /setup/objects/locations/attributes/new. The page title is 'オブジェクトタイプ '注文の住所' - 属性定義の詳細'. The 'ID' field contains 'phoneMobile'. The '表示名' (Label) field contains '携帯電話番号'. The '値タイプ' (Type) dropdown is set to '文字列' (String). The '適用' (Apply) button is highlighted with a red box.

[適用]ボタンを選択した後、以下のように表示されます。

The screenshot shows the same 'Attribute Definition' page after the '適用' button was clicked. The 'ID' field still contains 'phoneMobile', but the '表示名' field now has a note: '注: クエリフレームワーク経由で選択できます。' (Note: Available via Query Framework). The '値タイプ' dropdown is still set to '文字列'. The '適用' button is no longer highlighted.

[戻る]ボタンを選択してください。

The screenshot shows the Salesforce Setup interface for creating a new custom field. The field is named 'phoneMobile' and is defined as a 'Text' type field. It has a required status (indicated by an asterisk) and a length of 0. The 'Help Text' and 'Regular Expression' fields are empty. The 'Back' button at the bottom left is highlighted with a red border.

追加したカスタム属性を確認してください。

The screenshot shows the Salesforce Setup interface displaying a list of custom fields. The 'phoneMobile' field is highlighted with a red border. The table lists various fields such as UUID, address1, address2, city, companyName, countryCode, creationDate, firstName, jobTitle, lastModified, lastName, phone, postBox, postalCode, salutation, secondName, stateCode, suffix, suite, and title. The 'phoneMobile' field is listed under the 'Text' type category with a length of 0.

ID	名前	タイプ	属性の既定	既定	編集
UUID	UUID	文字列	*	0	編集
address1	Address 1	文字列	※	0	編集
address2	Address 2	文字列		0	編集
city	City	文字列	※	0	編集
companyName	Company	文字列		0	編集
countryCode	Country	文字列の列挙	※	6	編集
creationDate	Creation Date	日付+時刻	*	0	編集
firstName	First Name	文字列	※	0	編集
jobTitle	Job Title	文字列		0	編集
lastModified	Last Modified	日付+時刻	*	0	編集
lastName	Last Name	文字列	※	0	編集
phone	Contact Phone	文字列		0	編集
phoneMobile	携帯電話番号	文字列		0	編集
postBox	Post Box	文字列		0	編集
postalCode	Postal Code	文字列	※	0	編集
salutation	Salutation	文字列		0	編集
secondName	Second Name	文字列		0	編集
stateCode	State	文字列		0	編集
suffix	Suffix	文字列		0	編集
suite	Suite No.	文字列		0	編集
title	Title	文字列		0	編集

3.7.3 ソースコードの修正

O-PLUXのイベント登録APIにパラメータを追加する場合は、以下のサンプルコードを参考にカスタマイズしてください。

注意：3.7.2節で作成したカスタム属性「phoneMobile」を使用しています。環境に合わせて修正をしてください。

- カスタマイズ **int_oplux/cartridge/scripts/utils/eventHelpers.js**

```
function getObjectForApiRegisterEvent(basketOrOrder, normalizedNames, extraRaw

    var constants = require('*cartridge/scripts/utils/constants'
    var paymentMethodId
    if (basketOrOrder.paymentInstruments.empty) {
        // Get payment method from page when calling from Storefront
        var server = require('server');
        var paymentForm = server.forms.getForm('billing');
        paymentMethodId = paymentForm.paymentMethod.htmlValue;
    }
    ...
    ...
    If (basketOrOrder.billingAddress) {
        buyerObj = {
        ...
        ...
            correctReading: normalizedNames && normalizedNames.buyer && normalizedNames.buyer.lastName && normalizedNames.buyer.lastName.correctReading ? '1' : '0',
            correctReadingMatchCount: normalizedNames && normalizedNames.buyer && normalizedNames.buyer.lastName && normalizedNames.buyer.lastName.correctReadingMatchCount || ''
        }
    }
}
```

```
...
...
If (shipment) {
    deliveryObj = {
...
...
    correctReading: normalizedNames && normalizedNames.delivery && normalizedNames.delivery.lastName && normalizedNames.delivery.lastName.correctReading ? '1' : '0',
    correctReadingMatchCount: normalizedNames && normalizedNames.delivery && normalizedNames.delivery.lastName && normalizedNames.delivery.lastName.correctReadingMatchCount || ''
}
...
...
If (!empty(cardNumber)) {
    eventRequestObj.telegram.event.ec.settle.credit_card = {
        bincode: cardNumber.substr(0, 8) // クレジットカード番号の上8桁
    };
}
eventObj = merge(eventObj, eventRequestObj);
if(extraRaw){
    eventObj = merge(eventObj, extraRaw);
}

return eventObj;
}
```

本カートリッジでは、O-PLUXの氏名正規化APIに「苗字ふりがな」をリクエストパラメータとして連携する仕様となっておりますが、連携に用いる値は便宜上CustomerAddressオブジェクトのカスタム属性「oplux_last_name_kana」としています。加盟店様SFCC環境において、O-PLUXに連携する「苗字ふりがな」を別属性IDとしたい場合には、下記コードの「oplux_last_name_kana」を、加盟店様SFCC環境内の「苗字ふりがな」にあたる属性IDに更新いただくようお願いいたします。

- カスタマイズ `int_oplux/cartridge/scripts/utils/opluxCallHelpers.js`

```
function getNormalizedNames(order) {
    // Name Normalize
    var buyerFirstName = order.billingAddress.firstName;
    var buyerLastName = order.billingAddress.lastName;
    var buyerLastNameKana = order.billingAddress.custom.oplux_last_name_kana;
    var deliveryFirstName = order.defaultShipment.shippingAddress.firstName;
    var deliveryLastName = order.defaultShipment.shippingAddress.lastName;
    var deliveryLastNameKana = order.defaultShipment.shippingAddress.custom.oplux_l
    ast_name_kana;
    var normalizedNames = {};

    var buyer = OpluxServices.getNormalizedName(buyerFirstName, buyerLastName, bu
    yerLastNameKana).getObject();
    var delivery = OpluxServices.getNormalizedName(deliveryFirstName, deliveryLastNa
    me, deliveryLastNameKana).getObject();

    if (buyer) {
        normalizedNames.buyer = JSON.parse(buyer).response;
    }
    if (delivery) {
        normalizedNames.delivery = JSON.parse(delivery).response;
    }
}
```

```
    return normalizedNames;  
}
```

また、「oplux_last_name_kana」はテストコード内でも使用されているため、下記コードも同様に加盟店様のカスタム属性IDに修正してください。

- カスタマイズ **test/mock/int_oplux/cartridge/scripts/utils/eventHelpers.js**

```
basket: {  
  billingAddress: {  
    (省略)  
    custom: {  
      oplux_last_name_kana: 'ヤマダ'  
    },  
    postalCode: '980-0022',  
    stateCode: 'テスト県',  
    phone: '012-3456-789'  
  },  
  customerEmail: 'test.co.jp',  
  defaultShipment: {  
    shippingAddress: {  
      (省略)  
      custom: {  
        oplux_last_name_kana: 'ヤマダ'  
      },  
      postalCode: '980-0022',  
      stateCode: 'テスト県',  
      phone: '012-3456-789'  
    }  
  ...  
}
```

- カスタマイズ `test/unit/int_oplux/cartridge/scripts/utils/opluxCallHelpers.js`

```
var successResponseNameObject = {
  billingAddress: {
    custom: {
      oplux_last_name_kana: 'ヤマダ'
    },
    firstName: '山田',
    lastName: '太郎'
  },
  defaultShipment: {
    shippingAddress: {
      custom: {
        oplux_last_name_kana: 'ヤマダ'
      },
      firstName: '山田',
      lastName: '太郎'
    }
  },
  ...
}
```

3.8 カスタマイズが必要なコンテンツアセット

3.8.1 opluxEventNG

不正検知の審査結果で、注文ステータスが「FAILED」になった場合にストアフロントに表示するコンテンツアセットです。

条件

- 自動審査結果 「NG」

OpluxConfigs 「審査登録リクエストがエラーの場合の注文ステータス」が「FAILED」の設定:

- APIレスポンスなし
- APIレスポンスあり、処理結果 「20:error」

OpluxConfigs 「審査結果がREVIEW/HOLDの場合の注文ステータス」が「FAILED」の設定:

- 自動審査結果 「REVIEW」
- 自動審査結果 「HOLD」

3.8.1.1 コンテンツアセットの確認方法

「3.2.3 メタデータやサイトデータのインポート」で追加されたコンテンツアセットの確認を行います。

Business Managerでコンテンツアセットを追加されたサイトを選択します。

次に マーチャントツール > コンテンツ > コンテンツアセット に移動します。

The screenshot shows the Business Manager interface with the following details:

- Salesforce Logo:** Top left.
- Sandbox (サンドボックス) RefArchGlobal:** Top center.
- マーチャントツール:** Top navigation bar, highlighted in red.
- 管理 ▾**, **ストアフロント**, **Toolkit**: Top navigation bar items.
- 検索バー:** Top right with placeholder "マーチャントツール機能検索..." and a magnifying glass icon.
- コンテンツアセット (③):** Left sidebar under "コンテンツ".
- 商品とカタログ:** Content section.
- 検索:** Content section.
- オンラインマーケティング:** Content section.
- サイト環境設定:** Content section.
- 注文:** Content section.
- Analytics:** Content section.
- カスタムオブジェクト:** Content section.
- SEO:** Content section.
- 不正検知 (O-PLUX):** Content section.
- 注文一覧:** Content section.
- キュメンテーション、および XChange プラットフォーム (該当):** Right side panel.

[opluxEventNG]を選択します。

The screenshot shows the Business Manager interface with the following details:

- Sandbox (サンドボックス) - zzoy:** Top left.
- マーチャントツール:** Top navigation bar.
- 管理 ▾**, **ストアフロント**, **Toolkit**: Top navigation bar items.
- RefArch:** Left sidebar.
- Content Assets List:** Main content area.

名前	説明	操作
myaccount-personaldata	My Account Edit Personal Data	編集
noreresults-help	No Search Results Help	編集
opening-account	Opening An Account	編集
opluxCancelledEmail	opluxCancelledEmail	編集
opluxEventNG	opluxEventNG	編集
ordering-canceling	Changing/Canceling Orders	編集
payment	Valid Payment Methods	編集
privacy-policy	Privacy Policy	編集
returns	Information About Returns	編集
search-result-banner	Search Result Banner	編集
security-policy	Security Policy	編集
shipping	Information About Shipping	編集
shipping-methods	Shipping Methods	編集
store-locator	Store Locator	編集

以下のように表示されます。

マーチャントツール > コンテンツ > コンテンツ > opluxEventNG

全般 フォルダー ページのメタタグルール

opluxEventNG

⚠️ コンテンツを編集用にロックしていません。コンテンツを編集する必要がある場合、[ロック](#)をクリックします。

ページの一一番上にあるロックをクリックして、このコンテンツアセットを編集します。

このページでは、コンテンツアセットの一般的な属性を編集できます。別の言語を選択してこの言語の値を入力できます。赤いアスタリック (*) の付いたフィールドには必ず入力してください。適用をクリックして変更を保存します。変更を元に戻すには、リセットをクリックします。

言語の選択: デフォルト サイト固有の編集

標準

ID: opluxEventNG
名前: opluxEventNG
説明:

オンライン: デフォルト はい
すべてのサイト値
検索可能: デフォルト いいえ
すべてのサイト値

検索エンジン最適化サポート

ページのタイトル:
ページの説明:
ページキーワード:
ページ URL:

サイトマップ属性

含める: デフォルト -なし-
すべてのサイト値
変更の頻度: デフォルト -なし-
すべてのサイト値
優先度: デフォルト (数字) [0.00 - 1.00]
すべてのサイト値

プレゼンテーション

レンダリングテンプレート:
Custom CSS File:

Content

Body:

```
<div class="hero slant-down error-hero">
<h1 class="page-title">お知らせ</h1>
</div>

<div class="container">
<p class="text-center">ガイドラインによりご購入ができません。</p>
<p class="text-center">別のお支払方法でご購入ください。</p>
<div class="row">
<div class="col-sm-6 offset-sm-3">
```

Year:

Download 適用 リセット

<< リストに戻る

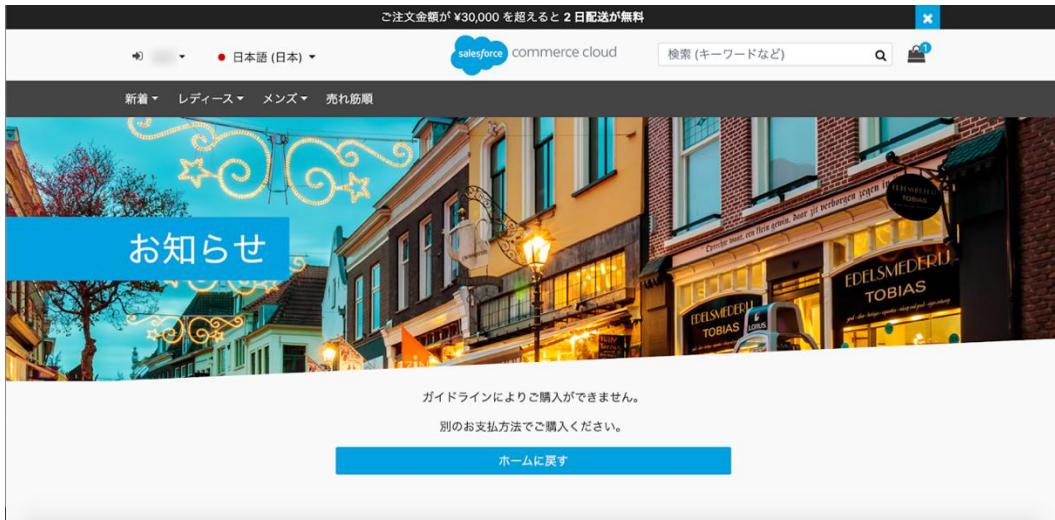
Bodyの項目には以下の内容が入力されています。

```
<div class="hero slant-down error-hero">
    <h1 class="page-title">お知らせ</h1>
</div>

<div class="container">
    <p class="text-center">ガイドラインによりご購入ができません。</p>
    <p class="text-center">別のお支払方法でご購入ください。</p>
    <div class="row">
        <div class="col-sm-6 offset-sm-3">
            <a href="$httpsUrl('Home-Show')$" class="btn btn-primary btn-block error continue-shopping" role="button" aria-pressed="true">
                ホームに戻す
            </a>
        </div>
    </div>
</div>
```

3.8.1.2 サンプルエラーページ

不正検知の審査結果で注文ステータスが「FAILED」になった場合は、以下のように表示されます。



3.8.2 opluxCancelledEmail

再審査・目視審査の結果が「NG」になった場合に、購入者へキャンセルメールを送るためのコンテンツツアーセットです。

3.8.2.1 コンテンツツアーセットの追加方法

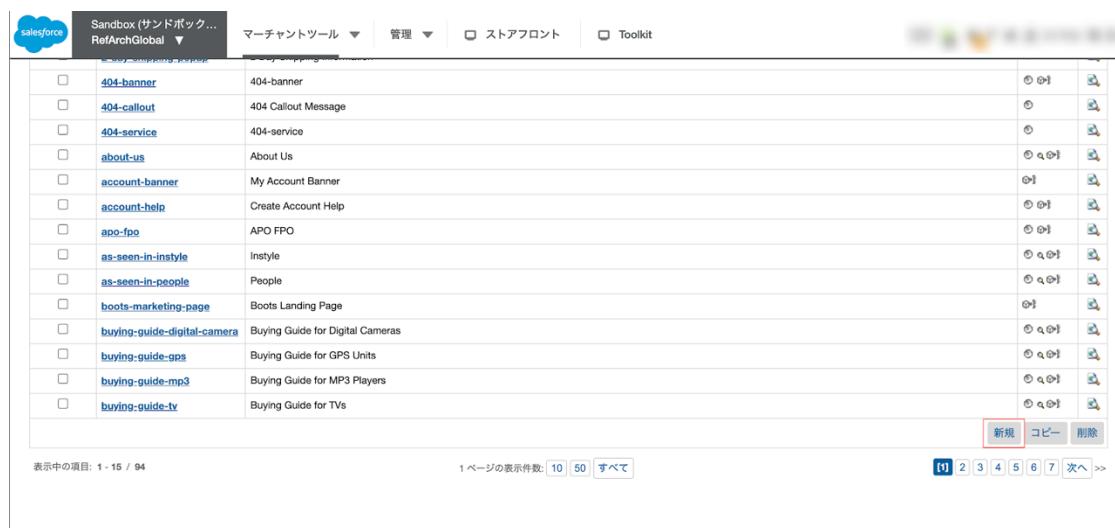
Business Managerでコンテンツツアーセットを追加するサイトを選択します。

次に マーチャントツール > コンテンツ > コンテンツツアーセット に移動します。



The screenshot shows the Salesforce Business Manager interface. The top navigation bar includes 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal' and 'マーチャントツール'. Below the navigation is a search bar and a 'Content' tab. The left sidebar has sections for 'Content' (with 'Import & Export' highlighted), 'Page Designer', '顧客' (Customer), 'カスタムオブジェクトエディター', 'SEO', and 'URL ルール'. The main content area is divided into several sections: '商品とカタログ' (Products and Catalogs) with links like '商品', '商品セット', 'カタログ', etc.; '検索' (Search) with '検索インデックス' (Search Indexes); 'オンラインマーケティング' (Online Marketing) with 'キャンペーン', 'A/B テスト', etc.; 'サイト環境設定' (Site Environment Settings) with 'ロック', '買い物カゴ', etc.; and 'Analytics' with various reporting links. A large right-hand panel is labeled 'キュメンテーション、および XChange プラットフォーム (該当)'.

[新規]ボタンを選択します。



Name	Description	Status	Action
404-banner	404-banner	④	
404-callout	404 Callout Message	⑤	
404-service	404-service	⑥	
about-us	About Us	⑦ a ⑧	
account-banner	My Account Banner	⑨	
account-help	Create Account Help	⑩ a ⑪	
apo-fpo	APO FPO	⑫	
as-seen-in-instyle	Instyle	⑬ a ⑭	
as-seen-in-people	People	⑮ a ⑯	
boots-marketing-page	Boots Landing Page	⑰	
buying-guide-digital-camera	Buying Guide for Digital Cameras	⑲ a ⑳	
buying-guide-gps	Buying Guide for GPS Units	㉑ a ㉒	
buying-guide-mp3	Buying Guide for MP3 Players	㉓ a ㉔	
buying-guide-tv	Buying Guide for TVs	㉕ a ㉖	

表示中の項目: 1 - 15 / 94 1 ページの表示件数: [10 | 50 | 全て] [1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 次へ >>]

ID, 名前の項目を入力します。名前の項目がメールのタイトルになります。

The screenshot shows the Salesforce Marketing Cloud interface. The top navigation bar includes 'Sandbox (サンドボック...', 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below the navigation, the path 'マーチャントツール > コンテンツ > コンテンツ > 新規コンテンツ' is visible. A sidebar on the left has tabs for '全般' (selected) and 'フォルダー'. The main content area is titled '新規コンテンツアセット' (New Content Asset). It displays a form for creating a content asset. The 'ID*' field contains 'opluxCancelledEmail'. The '名前*' field also contains 'opluxCancelledEmail' and is highlighted with a red border. The '説明:' field is empty. At the bottom of the form, there are dropdowns for 'オンライン:' (なし -) and '検索可能:' (なし -).

例として、メールの内容は下記の項目を記載しています。

注文番号 : orderNumber

名前 : customerName

返金額 : amountRefund

The screenshot shows the Salesforce Marketing Cloud interface for creating an email template. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area shows a form for creating an email template. The 'Content' section is expanded, showing the 'Body' field which contains an HTML code snippet. The code includes placeholder tags for 'orderNumber', 'customerName', and 'amountRefund'. These placeholder tags are highlighted with red boxes. The 'HTML エディター' (HTML Editor) section at the bottom has a 'Year:' field and two buttons: '適用' (Apply) and 'キャンセル' (Cancel).

3.8.2.2 ソースコードの修正

以下のサンプルコードを参考にカスタマイズしてください。

注意：3.8.2.1節の「orderNumber」「customerName」「amountRefund」を使用しています。環境に合わせて修正をしてください。

- カスタマイズ `int_oplux/cartridge/scripts/utils/mailHelpers.js`

```
/**  
 * Send Oplux email notification  
 * @param {dw.order.Order} order - The current order  
 * @param {string} subject The email subject  
 * @returns {void}  
 */  
  
function sendCancelEmail(order, subject) {  
    if (order && !order.custom.oplux_customer_notification_mail_sent_flag) {  
        var Transaction = require('dw/system/Transaction');  
        var email = order.customerEmail;  
        var contentData = {  
            customerName: order.getCustomerName(),  
            orderNumber: order.getOrderNo(),  
            amountRefund: order.getTotalGrossPrice().getValue()  
        };  
  
        sendContentEmail(email, 'opluxCancelledEmail', contentData, subject);  
  
        Transaction.wrap(function () {  
            order.custom.oplux_customer_notification_mail_sent_flag = true;  
        });  
    }  
}
```

3.9 ログ設定

3.9.1 ログファイルの出力

Business Managerで 管理 > オペレーション > カスタムログ設定 に移動します。

The screenshot shows the Business Manager interface with the following details:

- Top Bar:** Includes the Salesforce logo, "Sandbox (サンドボック...", "サイトの選択 ▾", "マーチャントツール ▾", "管理 ▾" (which is highlighted in red), "ストアフロント", and "Toolkit".
- Left Sidebar:** Categories include "レプリケーション", "サイト", "サイトの開発", "グローバル環境設定", and "オペレーション". Under "オペレーション", "カスタムログ設定" is highlighted in red.
- Content Area:** A large list of log settings categories such as "ジョブ", "セキュリティ", "注文検索", etc., with "カスタムログ設定" also highlighted in red.
- Bottom Left:** A form for entering company phone numbers: "会社の電話:", "携帯電話:", and "自宅の電話:".

以下のように表示されます。

The screenshot shows the "Custom Log Settings" page with the following details:

- Top Bar:** Includes the Salesforce logo, "Sandbox (サンドボック...", "サイトの選択 ▾", "管理 ▾" (highlighted in blue), "ストアフロント", and "Toolkit".
- Page Header:** "カスタムログ設定" with a help icon and a "保存" (Save) button.
- Text:** "このページでは、カスタムコードログメッセージの書き込みを構成できます。システムログメッセージは構成できません。変更は '保存' をクリックするとアクティブになります。"
- Sections:**
 - カスタムログフィルター:** Displays log levels for different log categories. For example, "root" has "DEBUG" selected.
 - メール:** A section for sending logs via email. It includes a text input field "メールアドレスを入力してください..." and a "追加" (Add) button.
 - ログファイル:** A section for selecting log levels for files. It lists checkboxes for "FATAL (致命的)", "ERROR (エラー)", "WARN (警告)", and "INFO (情報)".

カスタムログフィルターを追加します。ログカテゴリに「O-PLUX」と入力して、ログレベルを設定した後に[追加]ボタンを選択してください。

The screenshot shows the 'Custom Log Settings' page in the Salesforce setup. In the 'Custom Log Filter' section, a new category 'O-PLUX' has been added. A dropdown menu is open over the 'INFO' level, with 'WARN' selected. A red box highlights the 'O-PLUX' category, another highlights the 'WARN' selection in the dropdown, and a third highlights the 'Add' button.

[保存]ボタンを選択することで、カスタムログ設定が保存されます。

The screenshot shows the same 'Custom Log Settings' page after saving. The 'O-PLUX' category now has 'INFO' selected as its log level. The 'Save' button is highlighted with a red box.

3.9.2 ログファイルの確認

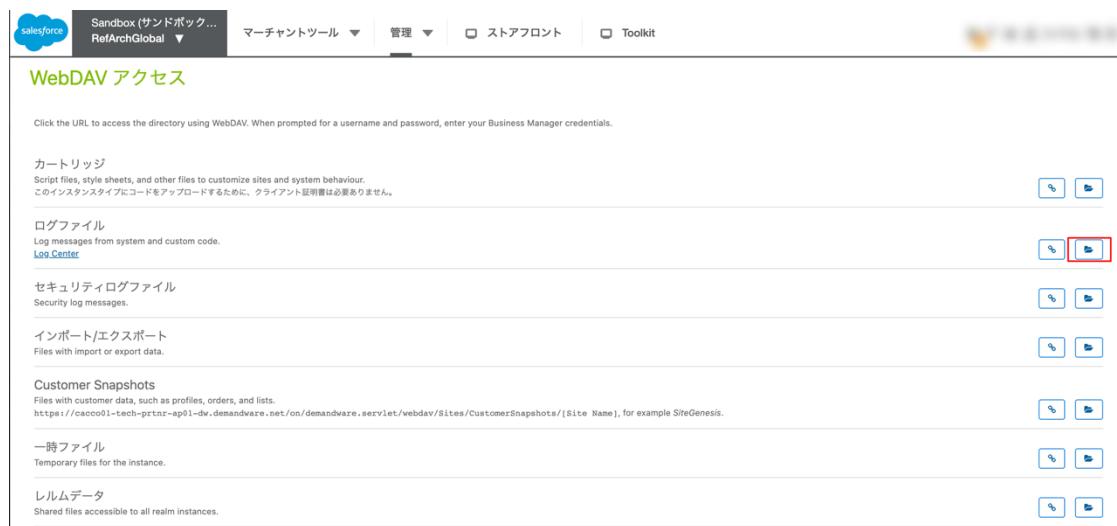
Business Managerで 管理 > サイトの管理 > 開発セットアップ[†]に移動します。

The screenshot shows the Business Manager navigation bar at the top with 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal' and 'マーチャントツール'. Below it is a search bar and a sidebar with sections like 'レプリケーション', '組織', 'サイト', 'サイトの開発', 'グローバル環境設定', and 'オペレーション'. The 'サイトの開発' section is highlighted with a red box. On the right, there's a large list of development-related settings. At the bottom left, there's a note about logging levels and checkboxes for 'FATAL' and 'ERROR'.

以下のように表示されます。

The screenshot shows the 'Development Setup' page under 'サイトの開発 / Development Setup'. It includes tabs for 'Development Setup' and 'Folder Browser'. The main content area is titled 'Commerce Cloud Development Setup' and contains instructions to download the latest version of the 'Commerce Cloud UX Studio'. Below this is a 'Storefront Toolkit' section with a note about its performance improvements and how to access it via the 'Toolkit' button. At the bottom, there's a 'WebDAV アクセス' section with instructions to use WebDAV to access the directory.

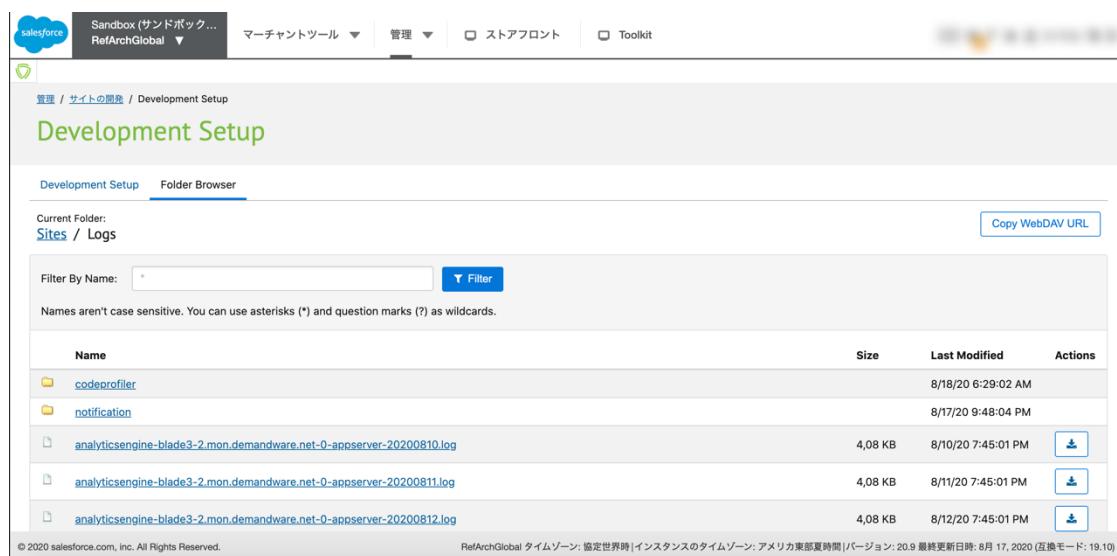
WebDAV アクセスのログファイルのURLを選択します。



The screenshot shows the 'WebDAV Access' section of the Salesforce interface. It lists several categories of logs with download icons:

- カートリッジ: Script files, style sheets, and other files to customize sites and system behaviour.
- ログファイル: Log messages from system and custom code. This category has a red box around its download icon.
- セキュリティログファイル: Security log messages.
- インポート/エクスポート: Files with import or export data.
- Customer Snapshots: Files with customer data, such as profiles, orders, and lists. URL: <https://caco01-tech-prtnr-ap01-dv.demandware.net/on/demandware.servlet/webdav/Sites/CustomerSnapshots/{Site Name}>, for example SiteGenesis.
- 一時ファイル: Temporary files for the instance.
- レルムデータ: Shared files accessible to all realm instances.

以下のように表示されます。

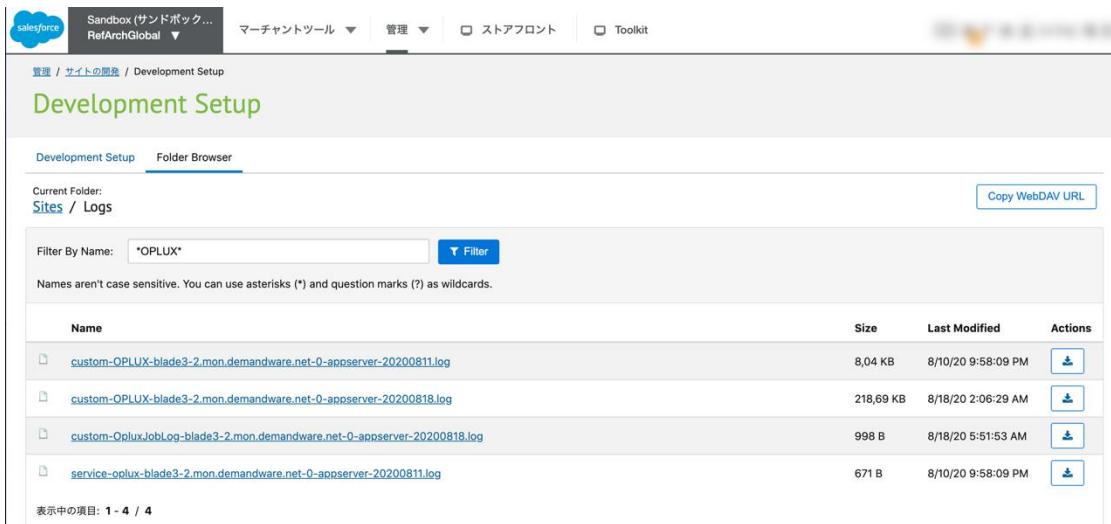


The screenshot shows the 'Development Setup' page under 'Sites / Logs'. It displays a list of log files with their names, sizes, last modified dates, and actions (download).

Name	Size	Last Modified	Actions
codeprofiler		8/18/20 6:29:02 AM	
notification		8/17/20 9:48:04 PM	
analyticsengine-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200810.log	4,08 KB	8/10/20 7:45:01 PM	
analyticsengine-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200811.log	4,08 KB	8/11/20 7:45:01 PM	
analyticsengine-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200812.log	4,08 KB	8/12/20 7:45:01 PM	

O-PLUXのログファイルは2種類あります。

- custom-OPLUX-xxxx.log
- custom-OpluxJobLog-xxxx.log



The screenshot shows the Salesforce Development Setup interface with the 'Folder Browser' tab selected. The current folder is 'Sites / Logs'. A filter bar at the top has 'Filter By Name: *OPLUX*' entered. Below the filter is a note: 'Names aren't case sensitive. You can use asterisks (*) and question marks (?) as wildcards.' A table lists four log files:

Name	Size	Last Modified	Actions
custom-OPLUX-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200811.log	8,04 KB	8/10/20 9:58:09 PM	
custom-OPLUX-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200818.log	218,69 KB	8/18/20 2:06:29 AM	
custom-OpluxJobLog-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200818.log	998 B	8/18/20 5:51:53 AM	
service-oplx-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200811.log	671 B	8/10/20 9:58:09 PM	

表示中の項目: 1 - 4 / 4

4. トラブルシューティング

OPLUXサービスが機能していない場合、注文ステータスを処理するために1つの構成 `oplux_order_status_for_api_error_limit` (イベント登録APIエラーが発生したときの注文ステータスの処理) を提供する必要があります。この設定のデフォルト値は、自動審査処理を中止して、次の処理に進む設定となっております。

もし設定を変更する場合は、次の手順を行ってください。

1. Business Managerで不正検知サービスを利用するサイトを選択します。
2. マーチャントツール > サイト環境設定 > カスタム環境設定 > **OpluxConfigs**に移動します。
3. `oplux_order_status_for_api_error_limit`にエラー時の任意のステータスを選択し、設定します。

The screenshot shows the configuration page for OpluxConfigs. The table lists various settings:

名前	値	デフォルト値
<code>oplux_shop_id</code> (<code>oplux_shop_id</code>) (文字列)	SPOORUBY-GROUP	サイト全体で編集
<code>oplux_api_call_timing</code> (<code>oplux_api_call_timing</code>)	決済完了後 (AFTER_PAYMENT)	決済完了後 サイト全体で編集
<code>oplux_order_status_for_api_error_limit</code> (<code>oplux_order_status_for_api_error_limit</code>) 審査のイベント登録リクエストがエラーしてリトライ回数も上限に達した場合の注文ステータス	✓ なし 注文成功 (OK) 注文成功(出荷保留) (HOLD) 注文失敗 (FAILED)	注文成功 サイト全体で編集
<code>oplux_order_status_for_review_hold</code> (<code>oplux_order_status_for_review_hold</code>) 審査結果がREVIEW/HOLDの場合に設定する注文のステータスの指定	なし	注文成功(出荷保留) サイト全体で編集
<code>oplux_run_background_job</code> (<code>feature_run_background_job</code>)	はい	いいえ サイト全体で編集