

# SFCC 不正検知（O-PLUX）サービス

## カートリッジ導入マニュアル

### 目次

---

1. はじめに	4
2. コンポーネントの概要	4
2.1 機能概要	4
2.2 制限と制約	4
3. 統合ガイド	5
3.1 セットアップ	5
3.1.1 ストアフロント用カートリッジ	5
3.1.2 Business Manager用カートリッジ	5
3.1.3 インテグレーション用メタデータ	5
3.2 コンポーネント	6
3.2.1 サイトへのカートリッジの割り当て	6
3.2.2 不正検知注文一覧の画面構成	8
3.2.2.1 カートリッジセットアップ	8
3.2.2.2 不正検知のメニュー表示	9
3.2.3 メタデータやサイトデータのインポート	13
3.2.4 メタデータ&サイトデータのチェック	16
3.2.5 不正検知サービス利用のためのコンフィグ設定	19
3.2.5.1 OpluxConfigsの項目について	21
3.2.6 SFCCサービスの設定	22
3.2.7 各支払方法と審査モデルの設定	26

3.3 ソースコードのセットアップガイド	28
3.4 決済ステータスの連携について	31
3.5 不正検知 (O-PLUX)の使用方法	34
3.5.1 注文の確認	34
3.5.2 注文の検索	35
3.5.3 注文情報の更新	36
3.5.3.1 注文の詳細確認	36
3.5.3.2 再審査	37
3.5.3.3 目視審査の設定	39
3.5.3.5 ブラック登録	41
3.5.3.6 ブラック解除	42
3.5.3.7 その他	43
3.6 連携ジョブについて	44
3.6.1 目視審査の結果取得ジョブ - Oplux_GetEventInfo	44
3.6.2 決済ステータスの送信ジョブ - Oplux_UpdateSettleStatus	45
3.7 カスタマイズが必要なパラメータについて	51
3.7.1 SFCCでサポートされていないO-PLUXのパラメータ	51
3.7.2 カスタム属性の追加	52
3.7.3 ソースコードの修正	58
3.8 カスタマイズが必要なコンテンツアセット	59
3.8.1 opluxEventNG	59
3.8.1.1 コンテンツアセットの確認方法	60
3.8.1.2 サンプルエラーページ	63
3.8.2 opluxCancelledEmail	63
3.8.2.1 コンテンツアセットの追加方法	63
3.8.2.2 ソースコードの修正	66

3.9 ログ設定	67
3.9.1 ログファイルの出力	67
3.9.2 ログファイルの確認	69
4. トラブルシューティング	71

# 1. はじめに

---

この文書はSalesforceのコマースクラウド（SFCCと以下呼ぶ）環境で、不正検知カートリッジのインストールおよび構成する方法について説明します。カートリッジは「SFRA6.0.0バージョン」及び「21.7」Compatibility modeでテストされました。

## 2. コンポーネントの概要

---

### 2.1 機能概要

かっこ株式会社の提供する不正検知サービスに対応した機能を提供します。

### 2.2 制限と制約

- 実装のターゲット

このカートリッジは、SFRAベースのStorefrontに対応しています。

- 言語/利用国の制限

このカートリッジは、日本での利用をターゲットに開発されたものです。日本語以外の言語（ロケール）を選択した場合は正常に動作しない可能性があります。

## 3. 統合ガイド

---

### 3.1 セットアップ

#### 3.1.1 ストアフロント用カートリッジ

- int\_oplux
- int\_oplux\_sfra\_changes

#### 3.1.2 Business Manager用カートリッジ

- bm\_oplux

#### 3.1.3 インテグレーション用メタデータ

- system-objecttype-extensions.xml
- services.xml
- jobs.xml
- library.xml

サイトインポート用のファイルは以下のように構成されています。トップフォルダをzipファイルに圧縮して利用します。その際、[RefArchSharedLibrary]のフォルダ名はコンテンツライブラリのIDに置き換えてください。

#### トップフォルダ（サイトテンプレート）

```
|---libraries
|   |---RefArchSharedLibrary
|   |   |---library.xml
|---services.xml
|---jobs.xml
|---meta
|   |---system-objecttype-extensions.xml
```

## 3.2 コンポーネント

### 3.2.1 サイトへのカートリッジの割り当て

Business Managerで 管理 > サイト > サイトの管理 に移動します。



The screenshot shows the Business Manager navigation bar with the following items:

- Salesforce logo
- Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▾)
- マーチャントツール ▾
- 管理 ▾ (highlighted with a red box)
- ストアフロント
- Toolkit

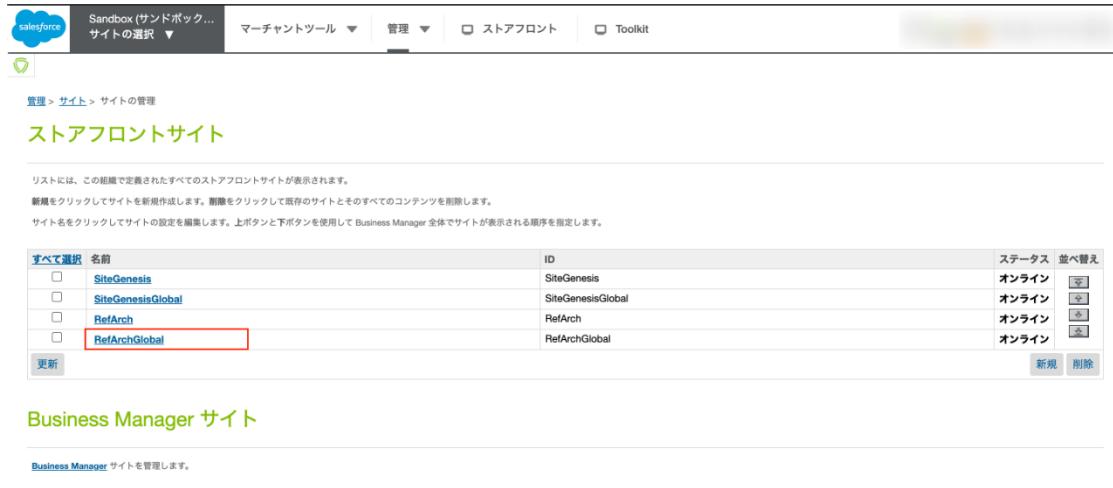
Below the navigation bar is a search bar labeled "管理機能検索..." with a magnifying glass icon.

The main content area is divided into several sections:

- レプリケーション**: データのレプリケーション、コードのレプリケーション
- 組織**: 組織プロファイル、ユーザーポート、役割 & 許可、許可の監査、クライアントの WebDAV 許可
- サイト**: サイトの管理 (highlighted with a red box)
- サイトの開発**: 開発セッタップ、コードの導入、システムオブジェクトタイプ、カスタムエラーページ、カスタムミックスページ、停止予定の API の使用状況、インポート & エクスポート、サイトのインポート & エクスポート、Open Commerce API 設定、Customer Service Center 設定
- グローバル環境設定**: 地域情報、インスタンスのタイムゾーン、変更履歴、OAuth2 プロバイダー、セキュリティ、店舗検索データ、機能スイッチ、注文検索、シーケンス番号、商品、保持設定、インポート & エクスポート、グローバルタイムアウト、カスタム環境設定、Einstein Search Dictionaries のオ...、Analytics、Cross Cloud
- オペレーション**: ジョブ、ジョブ履歴、ジョブ(停止予定)、ジョブ履歴(停止予定)、ジョブ統計、GMV(流通額)レポート、カスタムログ設定、Code Profiler、Pipeline Profiler、カスタムキヤッシュ、クォータのステータス、変更履歴、暗号化鍵、秘密鍵と証明書、サービス、サービスのステータス、IP アドレスの位置情報データ、Einstein ステータスダッシュボード

On the right side, there is a sidebar with "ステータス" and "並べ替え" buttons, and a "新規" (New) and "削除" (Delete) button at the bottom.

不正検知サービスを設定するサイト名を選択します。



The screenshot shows the "Site Management" page with the following header:

- Salesforce logo
- Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▾)
- マーチャントツール ▾
- 管理 ▾
- ストアフロント
- Toolkit

The main content area has a green header "管理 > サイト > サイトの管理" and a green sub-header "ストアフロントサイト".

Below the sub-header, there is a note: "リストには、この組織で定義されたすべてのストアフロントサイトが表示されます。" and instructions: "新規をクリックしてサイトを新規作成します。削除をクリックして既存のサイトとそのすべてのコンテンツを削除します。" and "サイト名をクリックしてサイトの設定を編集します。上ボタンと下ボタンを使用して Business Manager 全体でサイトが表示される順序を指定します。"

A table lists sites:

すべて選択	名前	ID	ステータス	並べ替え
<input type="checkbox"/>	SiteGenesis	SiteGenesis	オンライン	
<input type="checkbox"/>	SiteGenesisGlobal	SiteGenesisGlobal	オンライン	
<input type="checkbox"/>	RefArch	RefArch	オンライン	
<input type="checkbox"/>	RefArchGlobal	RefArchGlobal	オンライン	

At the bottom left is a "更新" (Update) button, and at the bottom right are "新規" (New) and "削除" (Delete) buttons.

Below the table, there is a green header "Business Manager サイト" and a note: "Business Manager サイトを管理します。"

[設定]タブを選択し、カートリッジを設定します。



The screenshot shows the Salesforce Site Management interface. The top navigation bar includes 'Sandbox (サンドボックス)', 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below this, the breadcrumb path is '管理 > サイト > サイトの管理 > RefArchGlobal - 全般'. The tabs at the top of the page are '全般' (selected), '設定' (highlighted with a red box), 'キャッシュ', 'サイトのステータス', and 'ページのメタタグルール'. The main content area is titled 'RefArchGlobal - 全般'. It contains various configuration fields: ID (RefArchGlobal), Name (RefArchGlobal), Time Zone (Etc/UTC), Default Currency (British Pound), Tax Type (Gross), Shipping List (RefArch), Brand (empty), and Requester Entity (empty). A note at the bottom left says '© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved.' and a note at the bottom right says 'インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)'.

[設定]タブのカートリッジの設定を以下のようにしてください。

**int\_oplux\_sfra\_chages:int\_oplux:bm\_oplux:app\_storefront\_base**

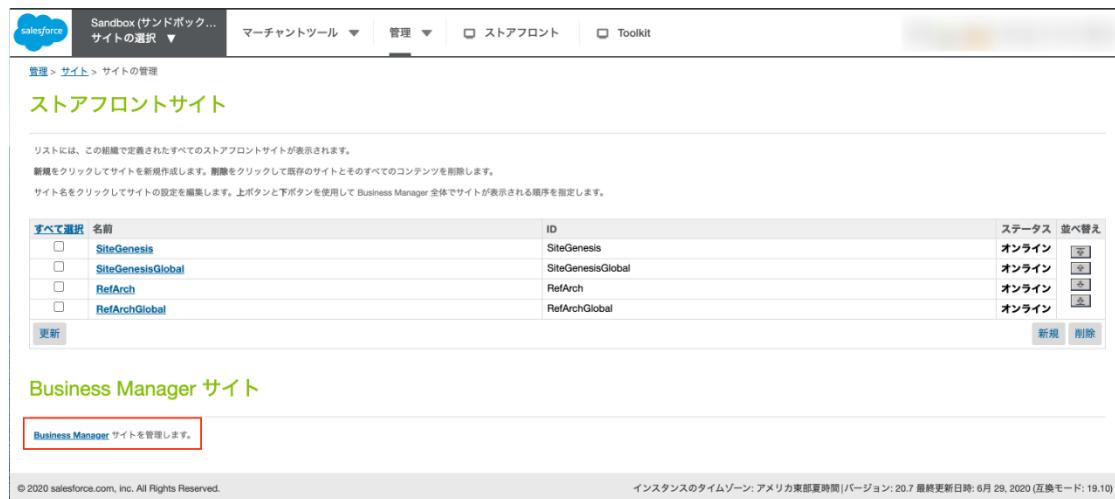


The screenshot shows the Salesforce Site Management interface. The top navigation bar includes 'RefArch', 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below this, the breadcrumb path is '管理 > サイト > サイトの管理 > RefArch - 設定'. The tabs at the top of the page are '全般' (selected), '設定' (highlighted with a blue box), 'キャッシュ', 'サイトのステータス', and 'ページのメタタグルール'. The main content area is titled 'RefArch - 設定'. It contains a note: '適用をクリックして詳細を保存します。前回保存された状態に戻すには、リセットをクリックします。'. Below this, there are fields for 'インスタンスタイプ' (Sandbox (サンドボックス)/Development (開発)) and 'HTTP ホスト名' (empty) and 'HTTPS ホスト名' (empty). Under 'インスタンスタイプ: すべて', the 'カートリッジ' field contains the value 'int\_oplux\_sfra\_chages:int\_oplux:bm\_oplux:app\_storefront\_base' (highlighted with a red box). The '有効なカートリッジのパス' field contains the value 'int\_oplux\_sfra\_chages:int\_oplux:bm\_oplux:app\_storefront\_base:plugin\_apple\_pay:plugin\_facebook:plugin\_payments:plugin\_pinterest\_commerce:plugin\_web\_payments:bc\_content:core'. At the bottom right are '適用' and 'リセット' buttons.

## 3.2.2 不正検知注文一覧の画面構成

### 3.2.2.1 カートリッジセットアップ

不正検知用のBusiness Manager設定を行います。[リストに戻る]ボタンを選択してサイトの管理に移動します。Business Manager サイトの設定に移動します。



The screenshot shows the 'Site Settings' page under 'Business Manager - Site'. It lists four sites: SiteGenesis, SiteGenesisGlobal, RefArch, and RefArchGlobal. Each site has an 'ID', 'Status' (Online), and a 'Last Modified' timestamp. Buttons for 'New' and 'Delete' are at the bottom right.

すべて選択	名前	ID	ステータス	並べ替え
<input type="checkbox"/>	SiteGenesis	SiteGenesis	オンライン	
<input type="checkbox"/>	SiteGenesisGlobal	SiteGenesisGlobal	オンライン	
<input type="checkbox"/>	RefArch	RefArch	オンライン	
<input type="checkbox"/>	RefArchGlobal	RefArchGlobal	オンライン	

**Business Manager サイト**

**Business Manager サイトを管理します。**

© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved. インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)

[設定]タブのカートリッジの設定を以下のようにしてください。

#### bm\_oplux:bm\_app\_storefront\_base:bm\_custom\_plugin:int\_oplux



The screenshot shows the 'Business Manager - Settings' page. Under the 'Cartridges' tab, it lists the cartridge 'bm\_oplux:bm\_app\_storefront\_base:bm\_custom\_plugin:int\_oplux'. The 'HTTP Host Name' field is populated with 'bm\_oplux:bm\_app\_storefront\_base:bm\_custom\_plugin:int\_oplux'. A note below says 'This is where you can define unique host names for your cartridge instances.' The status bar indicates the instance time zone, version, and last update.

インスタンスタイプ: Sandbox (サンドボックス)/Development (開発) ▾  
HTTP ホスト名:   
HTTPS ホスト名:   
インスタンスタイプ: すべて  
カートリッジ:   
有効なカートリッジのパス: app\_business\_manager:plugin\_apple\_pay:plugin\_facebook:plugin\_pinterest\_commerce:plugin\_web\_payments:bc\_impx:bc\_search:bc\_analytics:bc\_transaction:bc\_catalog:bc\_content:core:bm\_oplux:bm\_app\_stor

© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved. インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.7 最終更新日時: 6月 29, 2020 (互換モード: 19.10)

### 3.2.2.2 不正検知のメニュー表示

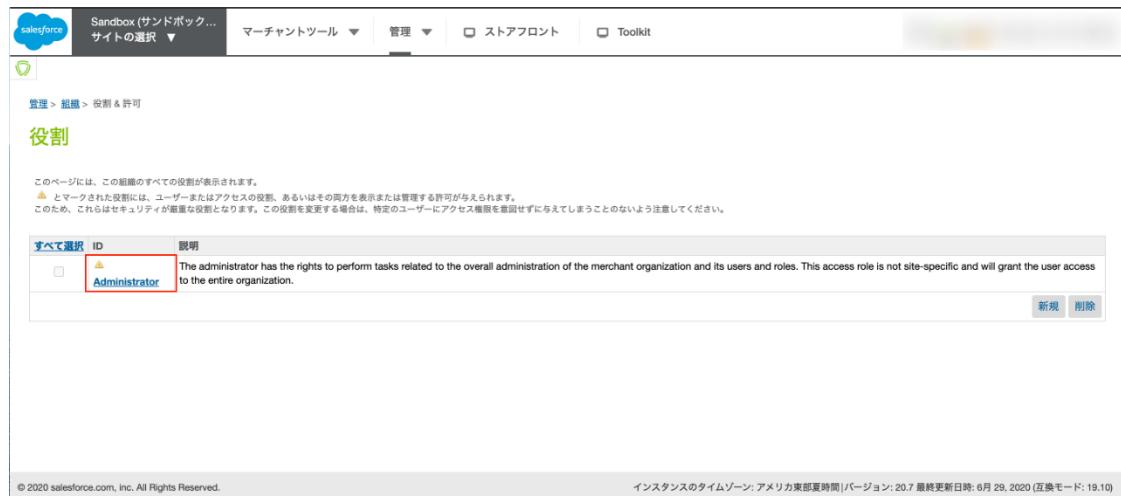
不正検知の設定画面を表示する必要があります。

Business Managerで 管理 > 組織 > 役割 & 許可 に移動します。



The screenshot shows the Salesforce Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▾)' and 'マーチャントツール ▾'. The 'Management' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar is a search bar and a sidebar with categories like 'レプリケーション', '組織', and '役割 & 許可' (which is also highlighted with a red box). The main content area displays a grid of global environment settings, with the 'Roles & Permissions' section visible.

設定を行うID（ここではAdministrator）を選択してください。



The screenshot shows the 'Roles & Permissions' page with the URL '管理 > 組織 > 役割 & 許可'. The 'Administrator' role is selected and highlighted with a red box. The page displays a table with columns 'すべて選択 ID' and '説明'. The 'Administrator' row contains a checkbox and the text: 'The administrator has the rights to perform tasks related to the overall administration of the merchant organization and its users and roles. This access role is not site-specific and will grant the user access to the entire organization.' At the bottom right are '新規' and '削除' buttons.

[Business Manager モジュール]タブを選択してください。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager module configuration page. The URL is [https://\*\*sandbox\*\*.salesforce.com/00u/o/00A0f0000000000/page/00u0f0000000000](#). The page title is "Administrator - Business Manager モジュール". The top navigation bar includes "管理 > 組織 > 役割 > Administrator - 全般". The main tabs are "全般" (selected), "ユーザー", and "Business Manager モジュール". Below the tabs, there is a section titled "Administrator" with a warning message: "このページには、選択したアクセスの役割の詳細が表示されます。アクセスの役割の ID は読み取り専用で、変更できません。説明を変更するには、下のテキストボックスで編集します。適用をクリックして変更した説明を確定します。このアクセスの役割を削除するには削除をクリックします。" A note below states: "この役割には、ユーザーまたはアクセスの役割、あるいはその両方を表示または管理する許可が与えられます。このため、セキュリティが厳重な役割となります。この役割を変更する場合は、特定のユーザーにアクセス権限を委譲せずに与えてしまうことのないよう注意してください。" The "ID\*" field contains "Administrator". The "説明" field contains: "The administrator has the rights to perform tasks related to the overall administration of the merchant organization and its users and roles. This access role is not site-specific and will grant the user access to the entire organization." At the bottom right are "適用" and "削除" buttons.

設定を行うサイトを選択してください。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager module configuration page for the Administrator role. The URL is [https://\*\*sandbox\*\*.salesforce.com/00u/o/00A0f0000000000/page/00u0f0000000000](#). The page title is "Administrator - Business Manager モジュール". The top navigation bar includes "管理 > 組織 > 役割 > Administrator - Business Manager モジュール". The main tabs are "全般" (selected), "ユーザー", and "Business Manager モジュール". Below the tabs, there is a section titled "Administrator - Business Manager モジュール". A note says: "このリストには、許可を与えることができるシステム内のすべての Business Manager モジュールが表示されます。Business Manager モジュールへのアクセス許可を付与するには、チェックボックスを選択します。" A note below states: "数多くの Business Manager モジュールに読み取りアクセスを付与できます。書き込み機能またはモジュールに対して異なるアクセス許可をもつ複数のコンテキストを選択できます。" A "選択したコンテキスト: なし" button is shown. A "コンテキストの選択" dialog box is open, showing a list of contexts: SiteGenesis (unchecked), SiteGenesisGlobal (checked), RefArch (unchecked), and RefArchGlobal (checked). The "適用" button is highlighted with a red box and a circled number ②. The dialog also contains instructions: "コンテキストを選択して、許可を表示および編集します。組織とサイトを同時に選択することはできません。" and "使用可能なコンテキストのオプションは、組織、1つのサイト、または複数のサイトです。許可を取り消すには、チェックボックスのチェックを外し、更新ボタンをクリックします。書き込みアクセスを付与していないことを確認します。" At the bottom right are "キャンセル" and "適用" buttons.

選択後、以下のように表示されます。

Sandbox (サンドボック...  
サイトの選択 ▾

マーチャントツール ▾ 管理 ▾ ポストアフロント Toolkit

電通 - 基礎 > 变更 > Administrator - Business Manager モジュール

全般 ユーザー Business Manager モジュール 権限の許可 WebDAV の許可 地域情報の許可 価格調整の制限 Customer Service Center の許可

## Administrator - Business Manager モジュール

このリストには、許可を与えることができるシステムのすべての Business Manager モジュールが表示されます。コンテキストの選択をクリックして、許可を変更するコンテキストを選択します。使用可能なコンテキストのオプションは、組織、1つのサイト、または複数のサイトです。

Business Manager モジュールへのアクセス許可付与するには、チェックボックスを確認し、ページ下部にある更新ボタンをクリックします。特権の Business Manager モジュールへのアクセス許可を引き消すには、チェックボックスのチェックを外し、更新ボタンをクリックします。

多くの Business Manager モジュールへのアクセス許可を確認する場合は、読み取り権限に対する書き込みアクセスを付与する場合は、読み取り権限に対する書き込みアクセスを付与しないことを確認します。

機能またはモジュールに対して異なるアクセス許可を複数のコンテキストを選択した場合は、「詳細」列をクリックして詳細情報を表示できます。

選択したコンテキスト: SiteGenesisGlobal, RefArchGlobal	コンテキストの選択
Business Manager モジュール	モジュールの説明
<input checked="" type="checkbox"/> 商品とカタログ	組織の商品を管理します。注: 商品と商品セット間の関連のため、これらの2つのモジュール間で読み取りアクセスと書き込みアクセスを組み合わせることはできません。"商品" モジュール全体の読み取り専用アクセスには、サイトのコンテキストでの読み取り許可 Manage_Site_Catalog、Manage_Site_PriceBooks、および Manage_Site_Inventory が必要です。完全な書き込みアクセスには、さらに組織レベルの権限の許可 Manage_All_Catalogs が必要です。
<input checked="" type="checkbox"/> 商品セット	組織の商品セットを管理します。注: 商品と商品セット間の関連のため、これらの2つのモジュール間で読み取りアクセスと書き込みアクセスを組み合わせることはできません。"商品セット" モジュール全体の読み取り専用アクセスには、サイトのコンテキストでの読み取り許可 Manage_Site_Catalog、Manage_Site_PriceBooks、および Manage_Site_Inventory が必要です。完全な書き込みアクセスには、さらに組織レベルの権限の許可 Manage_All_Catalogs が必要です。
<input checked="" type="checkbox"/> カタログ	組織のカタログを管理します。
<input checked="" type="checkbox"/> 商品とプロダクション	カタログのソリューション商品とプロダクションを管理します。
<input checked="" type="checkbox"/> パリエーション属性	カタログのシェアバリエーション属性を管理します。"バリエーション属性" モジュール全体の読み取り専用アクセスには、サイトのコンテキストで機能の許可 Manage_Site_Catalog が必要です。
<input checked="" type="checkbox"/> 値表現属性	組織の各カタログの属性を管理します。
<input checked="" type="checkbox"/> 価格表	組織の価格表を管理します。"価格表" モジュール全体の読み取り専用アクセスには、サイトのコンテキストで機能の許可 Manage_Site_PriceBooks が必要です。完全な書き込みアクセスには、さらに組織レベルの機能の許可 Manage_All_Pricebooks が必要です。
<input checked="" type="checkbox"/> 在庫	組織の在庫リストを管理します。"在庫リスト" モジュール全体の読み取り専用アクセスには、サイトのコンテキストで機能の許可 Manage_Site_Inventory が必要です。完全な書き込みアクセスには、さらに組織レベルの権限の許可 Manage_InVENTORY が必要です。

「不正検知(O-PLUX)」の項目にチェックをしてください。

Sandbox (サンドボック... サイトの選択 ▾		マーチャントツール ▾	管理 ▾	ストアフロント	Toolkit
	注文	このサイトの基本的な注文設定を管理します。			
	クーポン	このサイトのクーポン環境設定を管理します。			
	プロモーション	このサイトのプロモーション環境設定を管理します。			
	廃止予定の Storefront Toolkit	このサイトの廃止予定の Storefront Toolkit 環境設定を管理します。			
	ストアフロント URL	ストアフロント URL 環境設定を構成します。			
	カスタム環境設定	カスタムサイト環境設定を構成します。			
	Pinterest Commerce	Pinterest Commerce の構成を管理します。			
	プライバシー	このサイトのプライバシー環境設定を管理します。			
	Customer Service Center 環境設定	このサイトの Customer Service Center 環境設定を管理します。			
	Apple Pay	Apple Pay の構成を管理します。			
	不正検知 (O-PLUX)				<input checked="" type="checkbox"/>
	注文一覧	注文一覧			<input checked="" type="checkbox"/>

## 設定後、マーチャントツールに「不正検知 (O-PLUX)」が表示されます。

The screenshot shows the Salesforce Marketing Cloud interface with the following navigation bar:

- Salesforce
- Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal ▾)
- マーチャントツール ▾
- 管理 ▾
- ストアフロント
- Toolkit

The main content area is divided into several sections:

- コンテンツ**: Includes categories like ライブラリ, コンテンツアセット, インポート & エクスポート, Page Designer, 顧客, カスタムオブジェクト, SEO, URL ルール, URL リダイレクト, 静的マッピング, and 集約マッピング.
- 商品とカタログ**: Includes categories like 商品, 商品セット, カタログ, 商品オプション, パリエーション属性, 推奨項目, 価格表, 在庫, カタログフィード, バッヂ処理, インポート & エクスポート.
- 検索**: Includes categories like 検索インデックス, 検索インデックスの再作成のスケ..., 検索インデックスのクリエイティブ, 検索辞書, 検索可能な属性, 検索範囲をリダイレクト, ストップワードの辞書, カテゴリ名の除外, 同義語の辞書, 上位語の辞書, 総合語の辞書, 一般的なフレーズの辞書, 検索の提案, ステミング例外, キーワードグループ, 並べ替えルール, ストアフロントと並べ替えオプション, 検索の環境設定, インポート & エクスポート, Customer Service Center.
- オンラインマーケティング**: Includes categories like キャンペーン, A/B テスト, プロモーション, コンテンツスロット, ターボ, ソースコードグループ, アクティビデータ, 店舗, ギフト券, インポート & エクスポート.
- サイト環境設定**: Includes categories like ロック, 買い物カゴ, A/B テスト, 地域情報, 通貨, ソースコード, ギフト券, 検索の環境設定, シーケンス番号, 注文, クーポン, ブロモーション, 延止予定の Storefront Toolkit, ストアフロント URL, カスタム環境設定, Pinterest Commerce, ブライバシー, Customer Service Center 環境設定, Apple Pay.
- Analytics**: Includes categories like レポートとダッシュボード (新機能), コンバージョンレポート, 購入レポート, カテゴリレポート, 検索とナビゲーションレポート, 視聴レポート, トラフィックレポート, A/B テストレポート, テクニカルレポート, レガシーレポート.

A red box highlights the 'Fraud Detection (O-PLUX)' option under the Analytics section.

The URL in the browser is: [https://cacco01-tech-prtnr-ap01-dw.demandware.net/on/demandware.store/Sites-Site/a/ViewApplication-CompressMenuGroup?MenuGroupId=&OverviewPage=SiteNavigationBar>ShowSiteOverview&csrf\\_token=60mBgSHCOAu-phJYF8zn53aot...](https://cacco01-tech-prtnr-ap01-dw.demandware.net/on/demandware.store/Sites-Site/a/ViewApplication-CompressMenuGroup?MenuGroupId=&OverviewPage=SiteNavigationBar>ShowSiteOverview&csrf_token=60mBgSHCOAu-phJYF8zn53aot...)

### 3.2.3 メタデータやサイトデータのインポート

メタデータ&カスタムオブジェクトのインポートを行います。

Business Managerで 管理 > サイトの開発 > サイトのインポート & エクスポート に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal)' and 'Management' selected. The main content area has several sections: 'Replication' (with links like 'Data Replication', 'Code Replication'), 'Organization' (with links like 'Org Profile', 'User', 'Review & Approve', 'Licenses'), 'Site' (with links like 'Site Management', 'Code Snippets', 'Customization'), 'Site Development' (with links like 'Development Setups', 'Code Snippets', 'Customization Types', 'OAuth2 Provider', 'Security Headers', 'API Status', 'Import & Export'), 'Global Environment Settings' (with links like 'Geolocation', 'Instances', 'Change Log', 'Authentications', 'Encryption Keys', 'Search Dictionaries', 'Analytics', 'Cross Cloud'), 'Operations' (with links like 'Jobs', 'Job History', 'Job Status', 'Import & Export Reports', 'Custom Log Settings', 'Code Profiler', 'Pipeline Profiler', 'Custom Metrics', 'Status', 'Environment Changes', 'Encryption Keys', 'Secrets and Certificates', 'Services', 'Service Status', 'IP Location Data', 'Einstein Status Dashboard'). At the bottom left is a 'SEO' icon with the text 'ページを検索エンジンのために最適化します。' (Pages optimized for search engines). At the bottom right is a 'Site Environment Settings' icon with the text 'このサイトの環境設定を行います。' (Manage this site's environment settings).

[ファイルを選択]からガイドのステップ3.1で生成したzipファイルを設定し、[アップロード]ボタンを選択します。

ここでは「metadata.zip」としてアップロードを行っています。

The screenshot shows the 'Site Import & Export' page under 'Management > Site Development'. The page title is 'Site Import & Export'. It says 'このページでは、組織のすべてのサイトを含む、組織の現在の設定をエクスポートできます。アーカイブをダウンロードするには、ファイル名をクリックします。' (This page allows you to export all sites in your organization, including their current settings. To download an archive, click the file name.). Below is a 'Import' section with 'アーカイブのアップロード:' (Archive upload:) and 'ローカル' (Local) selected. A 'Choose File' input field contains 'metadata.zip' and an 'Upload' button is highlighted with a red box. Below is a table for selecting sites: '選択' (Select), '名前' (Name), '場所' (Location), and 'ファイルサイズ' (File Size). Two entries are listed: 'SiteGenesis デモサイト' and 'Storefront Reference Architecture デモサイト'. At the bottom are 'Import' and 'Export' buttons. The footer includes copyright information and a note about the time zone.

ファイルがアップロードされた後は、zipファイルは次のように表示されます。

The screenshot shows the 'Site Import & Export' page in the Salesforce interface. The 'Import' section is active. A file named 'metadata.zip' is selected from a local source. The file details are shown: 'metadata.zip' at 8.26 KB last updated on 7/14/2020. A red box highlights the file name and its location. The 'Import' button is visible on the right.

アップロードされたファイルを選択し、[インポート]ボタンを選択してください。

This screenshot shows the same 'Site Import & Export' page. The 'Import' section is active, and the file 'metadata.zip' is now selected. A red box highlights the file name and its location. The 'Import' button is again visible on the right.

確認のメッセージが表示されたら[OK]ボタンを選択します。ファイルをインポートするため、少々お待ちください。

The screenshot shows the Site Import & Export page in the Sitecore interface. At the top, there is a navigation bar with links like 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal' and '管理'. Below the navigation, the breadcrumb trail reads '管理 > サイトの既存 > サイトのインポート & エクスポート'. The main title is 'サイトのインポート & エクスポート'.

The 'Import' section contains a message box with a red border and a warning icon: '選択したアーカイブをインポートしますか?' (Are you sure you want to import the selected archive?). There are two radio buttons: 'ローカル' (Local) and 'モート' (Remote), with 'ローカル' selected. Below this is a file upload input field labeled 'Choose File' with the placeholder 'No file chosen' and a 'Browse...' button. A list of available files is shown:

選択	名前	場所	ファイルサイズ	最終更新日時
<input type="radio"/>	metadata.zip	ローカル	8.26 KB	7/14/20 11:04:52 PM
<input type="radio"/>	SiteGenesis テモサイト			
<input type="radio"/>	Storefront Reference Architecture テモサイト			

At the bottom of the import section are two buttons: 'Import' and '取消' (Cancel). The 'Import' button is highlighted with a red border.

### 3.2.4 メタデータ&サイトデータのチェック

サイトのインポート後、設定の確認を行います。

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > SitePreference > 属性定義

**oplux\_shop\_id**

**oplux\_application\_id**

**oplux\_secret\_access\_id**

**oplux\_get\_device\_info\_url**

**oplux\_run\_background\_job**

**oplux\_order\_status\_for\_review\_hold**

**oplux\_order\_status\_for\_api\_error\_limit**

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > Order > 属性定義

**oplux\_event\_id**

**oplux\_settle\_status**

**oplux\_rule\_code**

**oplux\_rule\_group**

**oplux\_rule\_description**

**oplux\_event\_aa\_result**

**oplux\_response\_result**

**oplux\_event\_ma\_result**

**oplux\_event\_ma\_result\_memo**

**oplux\_blacked\_flag**

**oplux\_black\_customer\_type**

**oplux\_black\_other\_category**

**oplux\_black\_settle\_category**

**oplux\_customer\_notification\_mail\_sent\_flag**

**oplux\_error**  
**oplux\_device\_info**  
**oplux\_skip\_update\_settle\_status**  
**oplux\_event\_api\_response\_json**

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > Basket > 属性定義

**oplux\_event\_id**  
**oplux\_settle\_status**  
**oplux\_rule\_code**  
**oplux\_rule\_group**  
**oplux\_rule\_description**  
**oplux\_event\_aa\_result**  
**oplux\_response\_result**  
**oplux\_event\_ma\_result**  
**oplux\_event\_ma\_result\_memo**  
**oplux\_blacked\_flag**  
**oplux\_black\_customer\_type**  
**oplux\_black\_other\_category**  
**oplux\_black\_settle\_category**  
**oplux\_customer\_notification\_mail\_sent\_flag**  
**oplux\_error**  
**oplux\_device\_info**  
**oplux\_skip\_update\_settle\_status**  
**oplux\_event\_api\_response\_json**

- 管理 > サイトの開発 > システムオブジェクトタイプ > PaymentMethod > 属性定義

**oplux\_model\_id**

**oplux\_payment\_method**

### 3.2.5 不正検知サービス利用のためのコンフィグ設定

Business Managerで不正検知サービスを利用するサイトを選択します。

次に **マーチャントツール > サイト環境設定 > カスタム環境設定** に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager interface. The top navigation bar includes the Salesforce logo, 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal ▾', 'マーチャントツール ▾', '管理 ▾', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. A search bar at the top right contains the placeholder 'マーチャントツール検索...'. Below the navigation is a sidebar with several sections: 'コンテンツ' (Content), '商品とカタログ' (Products and Catalog), '検索' (Search), 'オンラインマーケティング' (Online Marketing), 'サイト環境設定' (Site Environment Settings), '注文' (Orders), 'カスタムオブジェクトエディター' (Custom Object Editor), 'SEO', and 'Analytics'. The 'カスタム環境設定' section is highlighted with a red box. On the right side, there's a detailed view of a specific configuration entry for 'O-PLUX' under '不正検知 (O-PLUX)'. The entry includes fields for 'ID' (TEST\_BML), '名前' (TEST\_BML), '説明' (TEST\_BML), '環境設定' (5), and 'サイト全体で表示' (表示). Other entries listed include 'Storefront Configs' (Storefront Configurations) and 'SFRA Unified Feature Cartridge' (SFRA Unified Feature Cartridge).

「OpluxConfigs」を選択してください。

The screenshot shows the 'カスタムサイト環境設定グループ' (Custom Site Environment Configuration Groups) list page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area displays a table with the following data:

ID	名前	説明	環境設定	サイト全体で表示
Storefront Configs	Storefront Configurations		5	表示
SFRA Unified Feature Cartridge	SFRA Unified Feature Cartridge		6	表示
OpluxConfigs	OpluxConfigs	TEST_BML	8	表示
TEST_BML			1	表示

A red box highlights the row for 'OpluxConfigs'.

以下の項目を設定してください。

The screenshot shows the RefArchGlobal configuration interface with the following settings:

- デバイス情報取得先 URL**: //fraud-buster.appspot.com/js/fraudbuster.js (Site-wide edit)
- ショップID**: (oplux\_shop\_id) (文字列) O-PLUXで利用する加盟店様のID。運用開始前にご連絡いたします。 (Site-wide edit)
- 審査登録リクエストがエラーの場合の注文ステータス**: なし (Site-wide edit)
- 審査結果がREVIEW/HOLDの場合の注文ステータス**: なし (Site-wide edit)
- 接続元ID**: (oplux\_application\_id) (Site-wide edit)

Bottom status bar: © 2020 salesforce.com, inc. All Rights Reserved. RefArchGlobal タイムゾーン: 協定世界時 | インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間 | バージョン: 20.8 最終更新日時: 7月 20, 2020 (互換モード: 19.10)

ショッピングID : **oplux\_shop\_id**

接続元ID : **oplux\_application\_id**

シークレットキー : **oplux\_secret\_access\_id**

デバイス情報取得URL : **oplux\_get\_device\_info\_url**

注意：各項目は不正検知APIの認証に必要です。サービス提供元より提示された情報を正しく設定してください。

### 3.2.5.1 OpluxConfigsの項目について

項目	説明
デバイス情報取得先URL	エンドユーザーのデバイス情報取得URLの設定。 提供された値を設定してください。
ショップID	O-PLUXで利用する加盟店様のID。 提供された値を設定してください。
審査登録リクエストがエラーの場合の注文ステータス	審査のイベント登録リクエストがエラーとなり リトライ回数も上限に達した場合に 設定する注文ステータスの値。
自動審査結果がREVIEW/HOLDの場合の注文ステータス	自動審査結果がREVIEW/HOLDの場合に 設定する注文のステータスの値。
接続元ID	接続元ID。シグネチャ生成に使用します。 提供された値を設定してください。
シークレットキー	シークレットキー。APIの認証に必要です。 提供された値を設定してください。
目視審査サービスを使用	ジョブのOplux_GetEventInfoで 目視審査サービスを使用する設定。 使用する場合はサービス提供元に確認してください。

## 3.2.6 SFCCサービスの設定

Business Managerで **管理 > オペレーション > サービス** に移動します。

レプリケーション  
データのレプリケーション  
コードのレプリケーション

組織  
組織プロファイル  
ユーザー  
役割 & 許可  
許可の監査  
クライアントの WebDAV 許可

サイト  
サイトの管理  
顧客リスト  
コンサルタントラブリ  
バッヂ処理  
埋め込み CDN 設定

サイトの開発  
開発セッターアップ  
コードの導入  
システムオブジェクトタイプ  
カスタムオブジェクトタイプ  
カスタムエラーページ  
カスタムメソナントページ  
障止予定の API の使用状況  
インポート & エクスポート  
サイトのインポート & エクスポート  
Open Commerce API 設定  
Customer Service Center 設定

グローバル環境設定  
地域情報  
インスタンスのタイムゾーン  
変更履歴  
OAuth プロバイダー  
セキュリティ  
店舗統合データ  
機能スイッチ  
注文検索  
シーケンス番号  
商品  
保持設定  
インポート & エクスポート  
グローバルタイムアウト  
カスタム環境設定  
Einstein Search Dictionaries のオ...  
Analytics  
Cross Cloud

オペレーション  
ジョブ  
ジョブ履歴  
ジョブ(停止予定)  
ジョブ履歴(停止予定)  
ジョブ統計  
インポート & エクスポート  
GMV(流通総額) レポート  
カスタムログ設定  
Code Profiler  
Pipeline Profiler  
カスタムキャッシュ  
クォーターステータス  
変更履歴  
暗号化鍵  
認証と証明書  
**サービス**  
サービスのステータス  
IP アドレスの位置情報データ  
Einstein ステータスダッシュボード

以下の項目が表示されていることを確認してください。

Select All	Name	Type	Profile	Credentials	Status
<input type="checkbox"/>	oplux_event_services_v2	HTTP	oplux_event_v2_profile	oplux_event_v2_credentials	Live
<input type="checkbox"/>	oplux_event_services_v3	HTTP	oplux_event_v3_profile	oplux_event_v3_credentials	Live
<input type="checkbox"/>	oplux_name_services	HTTP	oplux_name_profile	oplux_name_credentials	Live

- 氏名正規化API:

名前: **oplux\_name\_services**

プロフィール: **oplux\_name\_profile**

認証情報: **oplux\_name\_credentials**

名前: **oplux\_name\_services** を選択して詳細ページに移動します。名前、プロファイル、認証情報の項目が設定されていることを確認してください。

The screenshot shows the Salesforce Setup interface with the following details:

- Page Title: 管理 > オペレーション > サービス > oplux\_name\_services - 詳細
- Service Name: oplux\_name\_services (highlighted with a red box)
- Type: HTTP
- Enabled: Checked
- Service Mode: ライブ
- Log Name: oplux
- Transport Log Enabled: Checked
- PRD以外の環境でPRDの動作を強制: Checked
- Profile: oplux\_name\_profile (highlighted with a red box)
- Credentials: oplux\_name\_credentials (highlighted with a red box)
- Buttons: 適用 (Apply), リセット (Reset)

[リストに戻る]ボタンを選択します。次に 認証情報: **oplux\_name\_credentials**を選択して 詳細ページに移動します。名前の項目が設定されていることを確認してください。URLの項目は環境に合わせて設定してください。ユーザやパスワードの設定は不要です。

検証環境 : <https://staging-name-normalizer.o-plux.com/>

本番環境 : <https://name-normalizer.o-plux.com/>

The screenshot shows the Salesforce Setup interface with the following details:

- Page Title: 管理 > オペレーション > サービス > oplux\_name\_credentials - 詳細
- Credential Name: oplux\_name\_credentials (highlighted with a red box)
- URL: https://staging-name-normalizer.o-plux.com/ (highlighted with a red box)
- User: (empty)
- Password: (empty)
- Buttons: 適用 (Apply), リセット (Reset)

- イベント取得・更新API用 (version2) :

名前: **oplux\_event\_services\_v2**

プロフィール: **oplux\_event\_v2\_profile**

認証情報: **oplux\_event\_v2\_credentials**

名前: **oplux\_event\_services\_v2** を選択して詳細ページに移動します。名前、プロファイル、認証情報の項目が設定されていることを確認してください。

[リストに戻る]ボタンを選択します。次に 認証情報: **oplux\_event\_v2\_credentials**を選択して詳細ページに移動します。名前の項目が設定されていることを確認してください。URLの項目は環境に合わせて設定してください。ユーザやパスワードの設定は不要です。

検証環境 : <https://api.tst.o-plux.com/v2/event>

本番環境 : <https://api.o-plux.com/v2/event>

[管理 > オペレーション > サービス > サービス認証情報 > oplux\\_event\\_v2\\_credentials - 詳細](#)

**oplux\_event\_v2\_credentials**

赤いアスター(\*)の付いたフィールドには必ず入力してください。適用をクリックして詳細を保存します。  
これらの認証情報は、1件のサービスで使用されます。

- イベント登録API用 (version3) :

名前: **oplux\_event\_services\_v3**

プロフィール: **oplux\_event\_v3\_profile**

認証情報: **oplux\_event\_v3\_credentials**

名前: **oplux\_event\_services\_v3** を選択して詳細ページに移動します。名前、プロフィール、認証情報の項目が設定されていることを確認してください。

The screenshot shows the configuration page for the service 'oplux\_event\_services\_v3'. The 'Name' field is set to 'oplux\_event\_services\_v3'. The 'Type' dropdown is set to 'HTTP'. The 'Status' checkbox is checked. The 'Service Mode' dropdown is set to 'ライブ' (Live). The 'Logon Identifier' field contains 'oplux'. The 'Transparent Cache' checkbox is checked. Under 'PRD以外の環境で PRD の値を複数' (Multiple values for PRD outside PRD environment), the 'Profile' dropdown is set to 'oplux\_event\_v3\_profile' and the 'Credentials' dropdown is set to 'oplux\_event\_v3\_credentials'. At the bottom right are '適用する' (Apply) and 'リセット' (Reset) buttons.

[リストに戻る]ボタンを選択します。次に 認証情報: **oplux\_event\_v3\_credentials**を選択して詳細ページに移動します。名前の項目が設定されていることを確認してください。URLの項目は環境に合わせて設定してください。ユーザやパスワードの設定は不要です。

検証環境 : <https://api.tst.o-plux.com/v3/event>

本番環境 : <https://api.o-plux.com/v3/event>

The screenshot shows the configuration page for the credentials 'oplux\_event\_v3\_credentials'. The 'Name' field is set to 'oplux\_event\_v3\_credentials'. The 'URL' field contains 'https://api.tst.o-plux.com/v3/event'. The 'User' field is empty. The 'Password' field is masked with dots. At the bottom right are '適用する' (Apply) and 'リセット' (Reset) buttons.

### 3.2.7 各支払方法と審査モデルの設定

Business Managerで マーチャントツール > 注文 > 支払方法 に移動します。

The screenshot shows the Business Manager navigation bar with 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal)' and 'マーチャントツール' selected. The left sidebar includes sections like 'コンテンツ' (Content), '顧客' (Customer), 'カスタムオブジェクト', and 'SEO'. The main area has tabs for '商品とカタログ', '検索', 'オンラインマーケティング', 'サイト環境設定', and 'Analytics'. The 'Payment Methods' section under '注文' is highlighted with a red box.

各支払方法の詳細にある「OPLUX」の項目を確認してください。

The screenshot shows the Business Manager interface with 'PayPal' selected. It displays the 'CREDIT\_CARD' detail screen with fields for currency conversion rates and a dropdown for credit/debit card types. At the bottom, there is a 'OPLUX' section containing two fields: 'oplux\_model\_id: CRD\_01' and 'oplux\_payment\_method: 02 (クレジットカード決済)'. This section is highlighted with a red box.

- 審査モデルID: **oplux\_model\_id**

例: 「CRD\_01」や「ATB\_01」など、提供された内容により異なります。

- 支払方法の種類: **oplux\_payment\_method**

番号	支払方法
----	------

01	後払い
02	クレジットカード決済
03	代金引換
04	前払い
05	電子マネー
06	ポイント支払
07	口座振替
08	分割払い
09	Payeasy
10	PayPal
99	その他

### 3.3 ソースコードのセットアップガイド

Storefrontコードの変更が必要な箇所は次のようにになります。int\_oplux\_sfra\_changesカードリッジをそのまま導入できない場合は、以下のガイドを参考にコードを修正して下さい。

既存のコードはグレーの文字色です。

- カスタマイズ **cartridge/controllers/CheckoutServices.js**

変数宣言部です。

```
'use strict';

var server = require('server');

var eventHelpers = require('*/*cartridge/scripts/utils/eventHelpers');
var constants = require('*/*cartridge/scripts/utils/constants');

server.extend (module.superModule);

var Transaction = require('dw/system/Transaction');
var BasketMgr = require('dw/order/BasketMgr');

var currentBasket = BasketMgr.getCurrentBasket();
```

O-PLUXのイベント登録API用にデバイス情報とクレジットカードの先頭番号を保存し、イベント登録APIを実行します。審査結果がOKの場合は審査モデルごとに審査結果をキャッシュし、審査結果がNGの場合はキャッシュをクリアの上、エラー画面が表示されます。

```
'SubmitPayment'

function (req, res, next) {
    // Do not review if validation error occurs
    if (res.viewData.error) {
        return next();
    }
    var deviceInfo = request.httpParameterMap.get('fraudbuster');
```

```

var paymentForm = server.forms.getForm('billing');
var cardNumber = paymentForm.creditCardFields.cardNumber.value;
var opluxCallHelpers = require('*-/cartridge/scripts/utils/opluxCallHelpers'
;

var URLUtils = require('dw/web/URLUtils')
(deviceInfo){      deviceInfo.getValue().length <= constants.MAX_SESSION_STRING_LENGTH ? req.session.privacyCache.set(
, deviceInfo.getValue()) : req.session.privacyCache.set(opluxDeviceInfo, '');
req.session.privacyCache.set('cardNumber', cardNumber);
}
...
return next();
}
);

```

Order作成前に、Basketに現在の審査モデルのイベント登録APIの結果を更新します。これにより、Orderにイベント登録APIの結果が保持されます。

```

server.prepend(
'PlaceOrder',
function (req, res, next) {
  var BasketMgr = require('dw/order/BasketMgr');
  var currentBasket = BasketMgr.getCurrentBasket();
  eventHelpers.updateBasketOpluxExaminationResult(currentBasket);
  return next();
}

```

Orderの作成後、イベント登録APIの結果が正しくOrderに更新されていることを確認します。

```

server.append (
'PlaceOrder',

```

```

server.middleware.post,
server.middleware.https,
function (req, res, next) {
  ...
  ...
  var OpluxCallHelpers = require('/int_oplux/cartridge/scripts/utils/opluxCallHelpers');
  ...
  ...
  if(orderID){
    var order =OrderMgr.getOrder(orderID);
    if (order && viewData.error) {
      var isValid = OpluxCallHelpers.opluxResultValidation(order);
      if (!isValid) {
        res.json({
          error: true,
          cartError: true,
          redirectUrl: URLUtils.url('Page-Show', 'cid', "opluxEventNG").toString()
        });
      }
    }
    // OPLUX: process order status by Oplux
    OpluxCallHelpers.postProcess(order);
    // clear orderNo from cache
    session.privacy.orderNo = null;
    session.privacy.model_id = null;
  }
  return next();
}
);

```

- カスタマイズ **cartridge/template/default/checkout/billing/billing.isml**  
デバイス情報を取得するURLを設定します。

```

...
<!-- oplux get device info -->
<!-- oplux get device info -->
<fieldset>
  <input type="hidden" id="fraudbuster" name="fraudbuster"/>
  <script type="text/javascript" src="${dw.system.Site.current.preferences.custom.oplux_get_
device_info_url}"></script>
</fieldset>
...

```

### 3.4 決済ステータスの連携について

支払方法に「後払い」などの追加を行い、決済ステータスを連携する場合は、以下のリソースファイルに、コードを追加・修正してください。O-PLUXで「期限超過」の設定を利用する場合は、支払い期限の設定をする必要があります。

以下のサンプルコードを参考にカスタマイズしてください。

- カスタマイズ **cartridge/scripts/jobs/opluxUpdateSettleStatus.js**

O-PLUXサービスのステータスを更新する注文情報を取得します。

```

function searchPastDueForPaymentOrders() {
  var OrderMgr = require('dw/order/OrderMgr');
  var Constants = require('*/*cartridge/scripts/utils/constants');

  var orders = OrderMgr.searchOrders(
    "custom.oplux_event_id != NULL AND custom.oplux_skip_update_settle_status != TRUE
AND " +
    "custom.oplux_settle_status = {0}",
    'creationDate asc',
    Constants.EVENT_REQUEST_SETTLE_DEFAULT_STATUS.PAYMENT_OVERDUE
  );
}

```

```
    );
    return orders;
}
```

- カスタマイズ **cartridge/scripts/jobs/opluxSettleStatusFinder.js**

O-PLUXサービスに連携する決済ステータスを返します。

CustomStatusMapプロパティ内に審査モデルIDごとにfunctionを定義します。カートリッジでは審査モデル"01"の場合のサンプルコードが実装されています。

例えば審査モデル"02"を支払方法で追加する場合、以下のコメントアウト箇所を参考に、支払方法に応じた処理を加えてください。

```
customStatusMap: {
  '01': function (order) {
    var Order = require('dw/order/Order');
    Logger.debug("=====Custom SettleStatusFinder Started.=====");
    var now = new Date();
    if(order.custom.payLimitDate < now &&
       order.paymentStatus == Order.PAYMENT_STATUS_NOTPAID &&
       (order.status == Order.ORDER_STATUS_NEW ||
        order.status == Order.ORDER_STATUS_OPEN))
    ){
      return '30';
    }
    return null;
  },
  // 02を加えた場合は下記コードを追加
  '02': function (order) {
    // 支払方法に応じた処理を記載
  }
  // 02を加えた場合は上記コードを追加
},
```



## 3.5 不正検知 (O-PLUX)の使用方法

### 3.5.1 注文の確認

Business Managerで不正検知サービスを利用するサイトを選択します。

次に **マーチャントツール > 不正検知 (O-PLUX) > 注文一覧** に移動することで、不正検知された注文の一覧が確認できます。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager interface. At the top, there's a navigation bar with the Salesforce logo, 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal' (marked with ①), 'マーチャントツール' (marked with ②), '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below the navigation bar is a search bar with placeholder text 'マーチャントツール機能検索...' and a magnifying glass icon. The main content area is divided into several sections:

- コンテンツ (Content):** Includes 'ライブラリ' (Library), '商品' (Products), '顧客' (Customers), 'カスタムオブジェクト' (Custom Objects), and 'SEO' (Search Engine Optimization).
- 商品とカタログ (Products and Catalogs):** Includes '商品' (Products), '商品セット' (Product Sets), 'カタログ' (Catalogs), '商品オプション' (Product Options), 'パリエーション属性' (Variation Attributes), '選択項目' (Selection Items), '価格表' (Price Lists), '在庫' (Inventory), 'カタログフィード' (Catalog Feeds), 'バッチ処理' (Batch Processing), 'インポート & エクスポート' (Import & Export).
- 検索 (Search):** Includes '検索' (Search) and '検索インデックス' (Search Indexes). Sub-options include '検索インデックスの操作' (Search Index Operations), '検索インデックスのクエリテスト' (Search Index Query Tests), '検索辞書' (Search Dictionary), '検索可視性' (Search Visibility), '検索範囲リダイレクト' (Search Range Redirect), 'スタッフページの辞書' (Staff Page Dictionary), 'カタログ名の除外' (Exclude Catalog Name), 'カタログの辞書' (Catalog Dictionary), '上位語の辞書' (Top-level Language Dictionary), '下位語の辞書' (Sub-language Dictionary), '複数言語の辞書' (Multi-language Dictionary), '一般的なカタログの辞書' (General Catalog Dictionary), '検索の設定' (Search Settings), 'スキミング例外' (Skimming Exceptions), 'キーワードグループ' (Keyword Groups), '販売替えルール' (Sales Replacement Rules), 'ストアプロント+並べ替えオプション' (Storefront+Sort Options), '検索の環境設定' (Search Environment Settings), and 'インポート & エクスポート' (Import & Export).
- オンラインマーケティング (Online Marketing):** Includes 'マーケティング' (Marketing), 'A/B テスト' (A/B Testing), 'プロモーション' (Promotions), 'コンテンツスロット' (Content Slots), 'ターゲット' (Targeting), 'ソースコード' (Source Code), 'ギフト券' (Gift Cards), 'アクティビデータ' (Activity Data), '店舗' (Stores), 'ソースコード' (Source Code), 'ギフト券' (Gift Cards), 'インポート & エクスポート' (Import & Export), and '注文' (Orders).
- サイト環境設定 (Site Environment Settings):** Includes 'ロック' (Lock), '買い物カゴ' (Shopping Cart), 'A/B テスト' (A/B Testing), '地域情報' (Geolocation), 'ソースコード' (Source Code), 'ギフト券' (Gift Cards), '検索の環境設定' (Search Environment Settings), 'リンクス番号' (Link IDs), '注文' (Orders), 'ターゲット' (Targeting), 'ソースコード' (Source Code), 'ギフト券' (Gift Cards), 'クーポン' (Coupons), 'プロモーション' (Promotions), '廃止予定の Storefront Toolkit' (Deprecated Storefront Toolkit), 'ストアフロント URL' (Storefront URL), 'カスタム環境設定' (Custom Environment Settings), 'Pinterest Commerce' (Pinterest Commerce), 'プライバシー' (Privacy), 'Customer Service Center 環境設定' (Customer Service Center Environment Settings), and 'Apple Pay' (Apple Pay).
- Analytics:** Includes 'レポートとダッシュボード (新機能)' (Reports and Dashboards (New Feature)), 'コンバージョンレポート' (Conversion Report), '購入レポート' (Purchase Report), 'カタログレポート' (Catalog Report), '検索とナビゲーションレポート' (Search and Navigation Report), '顧客レポート' (Customer Report), 'トラフィックレポート' (Traffic Report), 'A/B テストレポート' (A/B Test Report), 'テクニカルレポート' (Technical Report), and 'レガシーレポート' (Legacy Report).
- 注文 (Orders):** Includes '不正検知 (O-PLUX)' (marked with ③) and '注文一覧' (List of Orders).

At the bottom right of the main content area is a button labeled '注文検索' (Search Orders). The entire interface is set against a light gray background.

### 3.5.2 注文の検索

注文日や処理結果などの条件を設定して、不正検知された注文の検索ができます。

デフォルトでは、自動審査の項目が「HOLD」または「REVIEW」の条件が設定されています。

The screenshot shows the Salesforce interface with the following search criteria:

- From: yyyy/mm/dd --:--
- To: yyyy/mm/dd --:--
- ルールコード: [empty]
- 処理結果: すべて
- ルールグループ: [empty]
- 自動審査:  OK,  NG,  HOLD,  REVIEW
- ルール説明文: [empty]
- 目視審査:  OK,  NG,  HOLD
- 目視審査メモ: [empty]
- ブラック登録: すべて
- エラー詳細: [empty]
- ステータス: すべて
- 注文番号: [empty]

**注文検索** button

注文番号が最新の注文から表示されています。

The screenshot shows a list of 85 orders. The columns include:

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	□	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラ...
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM	[redacted]	失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[redacted]	登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[redacted]
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM	[redacted]	オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM	[redacted]	オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[redacted]	登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM	[redacted]	新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[redacted]	登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM	[redacted]	失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録	有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07]
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM	[redacted]	失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[redacted]	登録	有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07]
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM	[redacted]	オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD	[redacted]	登録	登録 無	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...	[redacted]
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM	[redacted]	オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1 3 3 5 5 5	登録	有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[redacted]
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM	[redacted]	オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[redacted]	登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[redacted]
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM	[redacted]	オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	[redacted]	登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[redacted]

Showing 1 - 10 of 85 item(s)

Show 50 100 items

Page navigation: 1 2 3 4 5 >

### 3.5.3 注文情報の更新

#### 3.5.3.1 注文の詳細確認

注文番号を選択することで、注文の詳細情報を確認することができます。

The screenshot shows a Salesforce search results page with a table header and 85 items listed. The columns include: 注文番号 (Order ID), 注文日 (Order Date), 顧客 (Customer), レーティング (Rating), 处理結果 (Status), 再審査 (Review), 自動審査 (Automatic Review), 目視審査 (Visual Review), 目視審査メモ (Visual Review Note), ブラック登録 (Blacklist), ルールコード (Rule Code), ルールグループ (Rule Group), ルール説明文 (Rule Description), エラー (Error). The table contains numerous rows of order data, with some specific entries highlighted in red boxes.

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録	登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録	有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD		登録	登録	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1333555	登録	有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...

SFCCのデフォルトの注文詳細画面へ移動します。

The screenshot shows the SFCC Order Detail page for Order ID 00014301. The top navigation bar includes: salesforce, Sandbox (サンドボックス), RefArchGlobal ▾, マーチャントツール ▾, 管理 ▾, ストアフロント, Toolkit. The main content area displays the order details for '注文 '00014301' の詳細'. It includes sections for 情報 (Information), 受取日 (Received Date), サイト (Site), 作成者 (Creator), 顧客 (Customer), 顧客ナンバー (Customer Number), IP アドレス (IP Address), Eメール (Email), 電話 (Phone), 注文ステータス (Order Status), 配送ステータス (Delivery Status), and 配送 (Shipment). At the bottom, there is a table for 記述 (Description) showing item details like 個数 (Quantity), 商品 ID (Product ID), 名前 (Name), ステータス (Status), Manufacturer (製造元), 税率 (Tax Rate), 小売単価 (Retail Price), 課税基準 (Tax Basis), and 項目合計 (Total). The status for all items is CANCELLED.

### 3.5.3.2 再審査

処理結果の項目が「エラー」の場合に再審査を行うことができます。

注文ステータスが「CANCELLED」「FAILED」「COMPLETED」の注文は再審査できません。

エクスポートステータスが「EXPORTED」の注文も再審査できます。

処理結果の項目を「エラー」に設定して、[注文検索]ボタンを選択します。

不正検知設定 > 注文一覧

注文一覧

注文日:	From: yyyy/mm/dd --:--	To: yyyy/mm/dd --:--	ルールコード:
処理結果:	エラー	ルールグループ:	
自動審査:	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG <input type="checkbox"/> HOLD <input type="checkbox"/> REVIEW	ルール説明文:	
目視審査:	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG <input type="checkbox"/> HOLD	目視審査メモ:	
ブラック登録:	すべて	エラー詳細:	
ステータス:	すべて	注文番号:	
<input type="button" value="注文検索"/>			

再審査の対象となる注文には、チェックボックスが表示されます。

ステータス:	すべて	注文番号:	<input type="button" value="注文検索"/>									
注文番号	注文日	顧客	ステータス、処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00013501	2020/07/20 03:54:14 AM	[REDACTED]	オープン エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						[2020/07/20 1...
00011602	2020/07/15 08:17:49 AM	[REDACTED]	オープン エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						[2020/07/15 1...
00009804	2020/07/08 11:23:15 AM	[REDACTED]	新規 エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						Cannot read p...
00009803	2020/07/08 11:18:07 AM	[REDACTED]	新規 エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						Cannot read p...
00009802	2020/07/08 11:13:59 AM	[REDACTED]	オープン エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						Cannot read p...
00009107	2020/07/06 10:53:29 AM	[REDACTED]	オープン エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						[2020/07/08 1...
00009106	2020/07/06 10:51:37 AM	[REDACTED]	オープン エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						[2020/07/06 1...
00009104	2020/07/06 10:48:40 AM	[REDACTED]	失敗 エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						[2020/07/06 1...
00009103	2020/07/06 10:46:42 AM	[REDACTED]	失敗 エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						[2020/07/06 1...
00009101	2020/07/06 10:42:59 AM	[REDACTED]	オープン エラー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						[2020/07/06 1...

Showing 1 - 10 of 29 item(s)

Show 50 | 100 items

[1] [2] [3]

チェックボックスを選択して、[再審査]ボタンを選択することで再審査できます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00013501	2020/07/20 03:54:14 AM		オープン	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								[2020/07/20 1...
00011602	2020/07/15 08:17:49 AM		オープン	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								[2020/07/15 1...
00009804	2020/07/08 11:23:15 AM		新規	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								Cannot read p...
00009803	2020/07/08 11:18:07 AM		新規	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								Cannot read p...
00009802	2020/07/08 11:13:59 AM		オープン	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								Cannot read p...
00009107	2020/07/06 10:53:29 AM		オープン	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								[2020/07/08 1...
00009106	2020/07/06 10:51:37 AM		オープン	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								[2020/07/06 1...
00009104	2020/07/06 10:48:40 AM		失敗	エラー									[2020/07/06 1...
00009103	2020/07/06 10:46:42 AM		失敗	エラー									[2020/07/06 1...
00009101	2020/07/06 10:42:59 AM		オープン	エラー	<input checked="" type="checkbox"/>								[2020/07/06 1...

再審査

Showing 1 - 10 of 29 item(s)      Show 50 | 100 items      [1] 2 [3]

### 3.5.3.3 目視審査の設定

目視審査の項目にある[OK] [NG] [HOLD]ボタンを選択することで、目視審査の結果を設定できます。

目視審査が可能な注文:

- 注文ステータス 「NEW」 「OPEN」 「REPLACED」
- エクスポートステータス 「EXPORTED」 以外

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了	REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD		5分ジョブテス...	登録 登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]	
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了	REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]	
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了	REVIEW	OK NG HOLD		5分ジョブテス...	登録 有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07]
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了	REVIEW	OK NG HOLD		登録 有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07]	
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了	HOLD	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...		
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	登録 有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...		
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...		
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了	REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...		

Showing 1 - 10 of 85 item(s)

Show 50 100 items

1 2 3 4 5 >

いずれかのボタンを選択することで、確認ポップアップが表示されます。[Update]ボタンの選択で設定できます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	目視審査更新	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー	
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	注文番号【00015904】の目視審査を【OK】に設定してもよろしいですか？	登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...		
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン		登録	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]	
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了	REVIEW OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	[20/07/3]	
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了	REVIEW OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	[20/07/3]	
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了	REVIEW OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	[2020/07]
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了	REVIEW OK NG HOLD	登録 有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	[2020/07]	
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了	HOLD OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...	
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了	REVIEW OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了	REVIEW OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了	REVIEW OK NG HOLD	登録 登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	

Showing 1 - 10 of 85 item(s)

Show 50 100 items

1 2 3 4 5 >

### 3.5.3.4 目視審査メモの登録

目視審査メモの項目にある[登録]ボタンを選択することで、目視審査メモの登録ができます。

目視審査メモの登録が可能な注文:

- 注文ステータス 「NEW」「OPEN」「REPLACED」
- エクスポートステータス 「EXPORTED」 以外

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD		登録 有	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...	
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	

[登録]ボタンを選択することで、目視審査メモの入力欄が表示されます。内容を入力した後、[Update]ボタンの選択で設定できます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	登録 有	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...	
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	

### 3.5.3.5 ブラック登録

ブラック登録の項目にある[登録]ボタンを選択することで設定できます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録	有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1333555	登録	有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...

Showing 1 - 10 of 85 item(s)

Show 50 100 items

[1] 2 3 4 5 >

[登録]ボタンを選択することで、ブラックに登録する理由を設定するポップアップが表示されます。ブラックに登録する対象や決済力カテゴリなどを設定して、[Update]ボタンを選択することで登録されます。

ブラックとして登録理由

ブラック登録対象:

ブラックの決済カテゴリ:

その他ブラックカテゴリ:  \*任意

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了					登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録	有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1333555	登録	有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...

Showing 1 - 10 of 84 item(s)

Show 50 100 items

[1] 2 3 4 5 >

© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved.

RefArchGlobal タイムゾーン: 協定世界時|インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間|バージョン: 20.8 最終更新日時: 7月 27, 2020 (互換モード: 19.10)

### 3.5.3.6 ブラック解除

ブラック登録されている場合、ブラック登録の項目には[解除]ボタンが表示されます。このボタンを選択することで、ブラックからの解除ができます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 登録 無	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 有 解除	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07]
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有 解除	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07]
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...	
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1333555	登録 有 解除	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	

Showing 1 - 10 of 85 item(s)

Show 50 | 100 items

[1] 2 3 4 5 >

[解除]ボタンを選択することで確認のポップアップが表示されます。[Update]ボタンの選択で解除されます。

注文検索													
注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー
00016701	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗			REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00016201	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン			REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015904	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00015903	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[20/07/3]
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 有 解除	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07]
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有 解除	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	[2020/07]
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...	
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1333555	登録 有 解除	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00013301	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	

Showing 1 - 10 of 85 item(s)

Show 50 | 100 items

[1] 2 3 4 5 >

### 3.5.3.7 その他

ルールコード、ルールグループ、ルール説明、エラー詳細の項目を選択することで、各項目の内容がすべて表示されます。

号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
21	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE...			
21	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE... [20/07/31 11:4...			
24	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE... [20/07/31 11:4...			
33	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE... [20/07/31 11:4...			
21	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 有 解除	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE... [2020/07/27 1...			
21	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有 解除	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE... [2020/07/28 1...			
23	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_HOLDTEL 優先度4_HOLD... テスト用の強...			
22	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	登録 有 解除	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE...			
21	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE...			
21	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE...			

再審査

1 - 10 of 85 item(s)

Show 50 100 items

1 2 3 4 5 > >>

ルールグループの項目を選択した場合は、以下のようにになります。

号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
21	2020/07/31 11:45:05 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE...			
21	2020/07/30 10:32:35 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE... [20/07/31 11:4...			
24	2020/07/30 05:52:58 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE... [20/07/31 11:4...			
33	2020/07/30 05:49:53 AM		新規	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE... [20/07/31 11:4...			
21	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 有 解除	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE... [2020/07/27 1...			
21	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 有 解除	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE... [2020/07/28 1...			
23	2020/07/22 08:55:51 AM		オープン	完了		HOLD	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_HOLDTEL 優先度4_HOLD... テスト用の強...			
22	2020/07/22 08:48:46 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	登録 有 解除	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE...			
21	2020/07/22 08:42:43 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE...			
21	2020/07/20 01:36:47 AM		オープン	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW... 優先度2_REV... 営査結果「RE...			

注文検索

ルールグループ  
優先度2\_REVIEW\_ルール単発

閉じる

1 - 10 of 85 item(s)

Show 50 100 items

1 2 3 4 5 > >>

## 3.6 連携ジョブについて

### 3.6.1 目視審査の結果取得ジョブ - Oplux\_GetEventInfo

目視審査サービスを使用している場合、O-PLUXから対象の注文の目視審査の結果を取得してBusiness Managerに連携します。デフォルトの設定では5分毎にジョブが実行されます。

- 対象の注文

48時間以内の注文情報

自動審査の項目が「HOLD」または「REVIEW」

目視判定の結果が未設定

#### 対象となる注文の例

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014901	2020/07/26 08:25:24 AM	オープン	完了			OK	OK NG HOLD	test ma result ...	登録	登録 無		NO MATCH	
00014701	2020/07/26 08:06:41 AM	オープン	完了			OK	OK NG HOLD	a	登録	登録 無		NO MATCH	
00014603	2020/07/26 07:55:21 AM	新規	完了			OK	OK NG HOLD		登録	登録 無		NO MATCH	
00014602	2020/07/26 07:51:28 AM	オープン	完了			OK	OK NG HOLD		登録	登録 無		NO MATCH	
00014601	2020/07/26 07:45:30 AM	オープン	完了			OK	OK NG HOLD		登録	登録 無		NO MATCH	
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM	オープン	完了			HOLD	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM	オープン	完了			REVIEW	OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	登録 有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM	オープン	完了			REVIEW	OK NG HOLD		登録	登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...

再審査

Showing 1 - 10 of 156 item(s)

Show 50 100 Items

1 2 3 4 5 > >>

ジョブが実行された後、O-PLUXで付与されている目視審査と目視審査メモの内容が連携されます。

注文番号	注文日	顧客	ステータス	処理結果	再審査	<input type="checkbox"/> 自動審査	目視審査	目視審査メモ	ブラック登録	ルールコード	ルールグループ	ルール説明文	エラー詳細
00014901	2020/07/27 03:41:50 AM		失敗	完了		<input checked="" type="checkbox"/>	REVIEW OK NG HOLD	5分ジョブテス...	登録 登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00014801	2020/07/26 08:25:24 AM	オープン	完了			<input checked="" type="checkbox"/>	OK OK NG HOLD	test ma result ...	登録 登録 無		NO MATCH		
00014701	2020/07/26 08:06:41 AM	オープン	完了			<input checked="" type="checkbox"/>	OK OK NG HOLD	a	登録 登録 無		NO MATCH		
00014603	2020/07/26 07:55:21 AM		新規	完了		<input checked="" type="checkbox"/>	OK OK NG HOLD		登録 登録 無		NO MATCH		
00014602	2020/07/26 07:51:28 AM	オープン	完了			<input checked="" type="checkbox"/>	OK OK NG HOLD		登録 登録 無		NO MATCH		
00014601	2020/07/26 07:45:30 AM	オープン	完了			<input checked="" type="checkbox"/>	OK OK NG HOLD		登録 登録 無		NO MATCH		
00014301	2020/07/22 09:02:38 AM		失敗	完了		<input checked="" type="checkbox"/>	REVIEW OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00014203	2020/07/22 08:55:51 AM	オープン	完了			<input checked="" type="checkbox"/>	HOLD OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_HOLDTEL	優先度4_HOL...	テスト用の強...	
00014202	2020/07/22 08:48:46 AM	オープン	完了			<input checked="" type="checkbox"/>	REVIEW OK NG HOLD	1 3 3 3 5 5 5	登録 有 解除	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	
00014201	2020/07/22 08:42:43 AM	オープン	完了			<input checked="" type="checkbox"/>	REVIEW OK NG HOLD		登録 登録 無	TEST_REVIEW...	優先度2_REV...	審査結果「RE...	

再審査

### 3.6.2 決済ステータスの送信ジョブ - Oplux\_UpdateSettleStatus

SFCCの決済ステータスをO-PLUXに連携します。デフォルトの設定では1分毎にジョブが実行されます。

なお、「イレギュラーサンプル」および「カスタマイズ（後払いを選択した場合）」に関しては、サンプルコードが存在します（「3.4決済ステータスの変更について」を参照のこと）ので、それを基に、加盟店様にてカスタマイズしていただく必要がございます。

また、クレジットカード払いを選択しており、支払ステータスが「支払い済み」に変更された注文は、ジョブの対象外となります。クレジットカード支払いを選択した場合、請求金額の引き落としタイミングは、クレジットカード会社によって様々であるため、加盟店様側では、そのタイミングを把握することが難しくなっております。よって、上記条件の注文は、ジョブでの更新は行わないこととなっております。

#### 決済ステータスの連携パターン

- 標準仕様

パターン	決済ステータス
クレジットの注文	00:請求前

クレジット以外の注文（支払い前）	00:請求前
クレジット以外の注文（支払い済）	00:請求前 → 20:支払い済
目視審査NG	00:請求前
出荷前キャンセル（支払い前）	00:請求前 → 99:キャンセル
出荷後キャンセル（支払い前）	00:請求前 → 100:送付後キャンセル
出荷前キャンセル（クレジット以外,支払い済）※1	00:請求前 → 20:支払い済 → 99:キャンセル
出荷前キャンセル（クレジット,支払い済）※2	00:請求前 → 99:キャンセル
出荷後キャンセル（クレジット以外,支払い済）※1	00:請求前 → 20:支払い済 → 100:送付後キャンセル
出荷後キャンセル（クレジット,支払い済）※2	00:請求前 → 100:送付後キャンセル
注文失敗（処理結果10:success, コードエラー）	00:請求前 → 99:キャンセル
注文失敗（処理結果20:error, API レスポンスなし）	イベントID未取得のため、未連携
注文失敗 (自動審査HOLD/REVIEW)	00:請求前 → 99:キャンセル

※1 後払いなどクレジットカード以外の支払方法を選択した際は、決済ステータスが「00:請求前⇒20:支払い済み⇒99:キャンセル or 100:送付後キャンセル」に更新されます。

※2 クレジットカードを支払方法として選択した際は、決済ステータスが「00:請求前⇒99:キャンセル or 100:送付後キャンセル」に更新されます。

### ● イレギュラーサンプル

パターン	決済ステータス
自動審査OK →クレジット以外,支払い済 → 目視審査NG	00:請求前 → 20:支払い済

### ● カスタマイズ（決済方法に後払いを追加した場合）

パターン	決済ステータス
------	---------

後払い（支払期限切れ）	00:請求前 → 30:期限超過
後払い（支払期限を過ぎて支払い）	00:請求前 → 30:期限超過 → 20:支払い済
後払い（支払期限切れでキャンセル）	00:請求前 → 30:期限超過 → 100:送付後キャンセル

例：支払い前キャンセルの注文を連携する場合は、以下のようになります。

The screenshot shows the RefArch application interface. At the top, there's a header with a cloud icon, the text "Sandbox (サンドボックス) - zzoy", and various navigation links like "RefArch", "マーチャントツール", "管理", "ストアフロント", and "Toolkit". Below the header, the main content area has a title "注文 '00008601' の詳細". Under this title, there's a table with order information. One row in the table has a red box around its "注文ステータス" (Order Status) field, which contains the value "未処理" (Unprocessed). Other fields in the table include "確認ステータス" (Status), "配送ステータス" (Delivery Status), and "エクスポートステータス" (Export Status). At the bottom of the page, there's a copyright notice "© 2022 Salesforce, Inc. All Rights Reserved." and a timestamp "RefArch タイムゾーン: 日本標準時 | インスタンスのタイムゾーン: 日本標準時 | バージョン: 22.7 最終更新日時: 6月 16, 2022 (互換モード: 21.7)".

[属性]タブの最終連携決済ステータスは「00（請求前）」です。

The screenshot shows the O-PLUX management interface. At the top, there's a header with a cloud icon, the text "Sandbox (サンドボックス) - zzoy", and various navigation links. Below the header, the main content area has a tab labeled "oplux\_custom\_attributes". Under this tab, there are several input fields: "Oplux Event ID" (220627181438279A419415CBB8C4C0BA9482DBC7EB014B4), "Response Result" (10 (SUCCESS)), "Oplux Manual Inspection Result Code" (-なし-), "Manual Inspection Memo" (empty), "Oplux Error Description" (empty), "Sent Notification Mail to Customer" (checkbox), "Settle Status for Oplux" (dropdown with a red box around it, showing "00 (Before Charge)"), "Rule Codes" (TEST\_OKTEL), "Rule Groups" (優先度3\_OK\_ルール単発), "Rule Descriptions" (テスト用の強制審査結果OK (TEL末尾が0)), "Blacklist Register Flag" (checkbox), "Payment Blacklist Category" (-なし-), and "Blacklist Type" (-なし-). At the bottom of the page, there's a copyright notice "© 2022 Salesforce, Inc. All Rights Reserved." and a timestamp "RefArch タイムゾーン: 日本標準時 | インスタンスのタイムゾーン: 日本標準時 | バージョン: 22.7 最終更新日時: 6月 16, 2022 (互換モード: 21.7)".

O-PLUX管理画面の決済ステータスは「請求前」です。

**O-PLUX** イベント一覧 | 審査結果レポート | CSV一括登録・更新 | ネガティブ登録 | 管理 |

### イベント詳細

イベントID 加盟店管理ID	220627181438279A419415CBB8C4C0BA9482DBC7EB014B4 1abcf0b855e7635197f08ac5d2							
審査情報								
自動審査結果 目視審査結果 決済金額合計	OK - ¥721,791	自動審査終了日時 目視審査終了日時 上限金額	2022/06/27 18:14:38 - ¥999,999	審査ステータス 審査担当者 判定結果グループ名	審査済 - 優先度3_OK_ルール単発			
発動ルール情報								
ルールコード ↑	ルール詳細	判定グループ名						
TEST_OKTEL	テスト用の強制審査結果OK (TEL未選択が0)	優先度3_OK_ルール単発						
対象・関連イベント								
加盟店管理ID	審査モデルID	自動審査結果	目視審査結果	決済ステータス	自動審査日時 ↓	決済金額	決済方法	入金までの日
1abcf0b855e7635197f08ac5d2	CRD_01	OK	-	請求前	2022/06/27 18:14:38	¥3,814	クレジットカード決済	-
77f6c161287c440252891cf19b	TNB_01	NG	-	請求前	2022/06/03 10:01:07	¥30,402	その他	-
0629af7afefad6de403571hR4n	CRD_01	DEVIEW	NK	請求前	2022/06/24 16:41:03	¥14,659	クレジットカード決済	-

SFCCの注文ステータスがキャンセルに変更されました。

Sandbox (サンドボックス) - zzyy

RefArch マーチャントツール 管理 ストアフロント Toolkit

### 注文 '00008601' の詳細

情報:	1件の配送先への1項目を含む。合計金額は¥3,814.00です。		
受取日:	6/27/22 6:14:40 PM Asia/Tokyo		
サイト:	RefArch		
作成者:	顧客		
顧客:	純玉水 (未登録顧客)		
顧客ナンバー:	該当なし		
IP アドレス:	165.76.170.116		
Eメール:	<a href="mailto:jun.tamamizu@wiredbeans.co.jp">jun.tamamizu@wiredbeans.co.jp</a>		
電話:	0223808680		
注文ステータス:	キャンセル済み	確認ステータス:	確認済み
キャンセルコード:			
キャンセルの説明:			

© 2022 Salesforce, Inc. All Rights Reserved. RefArch タイムゾーン: 日本標準時 | インスタンスのタイムゾーン: 日本標準時 | バージョン: 22.7 最終更新日時: 6月 16, 2022 (互換モード: 21.7)

[属性]タブの最終連携決済ステータスは「99 (キャンセル)」に変更されます。

Sandbox (サンドボックス) - zzoy

RefArch マーチャントツール 管理 ストアフロント Toolkit

oplux\_custom\_attributes

Oplux Event ID: 220627181438279A419415CBB8C4C0BA9482DBC7EB014B4

Response Result: 10 (SUCCESS)

Oplux Manual Inspection Result Code: -なし-

Manual Inspection Memo:

Oplux Error Description:

Sent Notification Mail to Customer:

Settle Status for Oplux: 99 (Canceled)

Rule Codes: TEST\_OKTEL

Rule Groups: 優先度3\_OK\_ルール単発

Rule Descriptions: テスト用の強制審査結果OK (TEL1末尾が0)

Blacklist Register Flag:

Payment Blacklist Category: -なし-

Blacklist Type: -なし-

© 2022 Salesforce, Inc. All Rights Reserved.

RefArch タイムゾーン: 日本標準時 | インスタンスのタイムゾーン: 日本標準時 | バージョン: 22.7 最終更新日時: 6月 16, 2022 (互換モード: 21.7)

## O-PLUX管理画面の決済ステータスは「キャンセル」に変更されます。

**O-PLUX** イベント一覧 | 検査結果レポート | CSV一括登録・更新 | ネガティブ登録 | 管理 |

**イベント詳細**

イベントID 加盟店管理ID	220627181438279A419415CBB8C4C0BA9482DBC7EB014B4 1abcf0b855e7635197f08ac5d2
-------------------	---

**検査情報**

自動審査結果 目視審査結果 決済金額合計	OK - ¥721,791	自動審査日時 目視審査終了日時 上限金額	2022/06/27 18:14:38 - ¥999,999	審査ステータス 審査担当者 判定結果グループ名	審査済 - 優先度3_OK_ルール単発
----------------------------	---------------------	----------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	---------------------------

**発動ルール情報**

ルールコード	ルール詳細	判定グループ名
TEST_OKTEL	テスト用の強制審査結果OK (TEL1未尾が0)	優先度3_OK_ルール単発

**対象・関連イベント**

**基本情報**

加盟店管理ID	検査モデルID	自動審査結果	目視審査結果	決済ステータス	自動審査日時	決済金額	決済方法	入金までの日
1abcf0b855e7635197f08ac5d2	CRD_01	OK	-	キャンセル	2022/06/27 18:14:38	¥3,814	クレジットカード決済	-
776c161287c440252891cf19b	TNB_01	NG	-	請求前	2022/06/03 10:01:07	¥30,402	その他	-
Q670a57afef346da2d03571b5d4a	CRD_01	OK	-	未支給	2022/06/24 16:41:03	¥14,050	クレジットカード決済	-

## 3.7 カスタマイズが必要なパラメータについて

O-PLUXのパラメータの中には、SFCCのデフォルト設定ではサポートされていないパラメータが存在します。これらのパラメータを利用する場合には、必要に応じてカスタマイズしてください。カスタマイズには、カスタム属性の追加とソースコードの修正が必要となります。

### 3.7.1 SFCCでサポートされていないO-PLUXのパラメータ

O-PLUXカートリッジのAPIリクエストにて、送信対象となっていないO-PLUXのパラメータは以下の通りです。詳細およびIF仕様書の確認については、サービス提供元に確認してください。

- 言語 : info.lang
- 時間帯 : info.tz
- 通貨 : info.currency
- フィールド : telegram.fields
- Cookie : telegram.event.cookie\_only
- カード番号ハッシュ : telegram.event.ec.settle.credit\_card.number\_hash
- カード有効期限 : telegram.event.ec.settle.credit\_card.limit
- カード支払回数 : telegram.event.ec.settle.credit\_card.payment\_count
- オーソリ承認番号 : telegram.event.ec.settle.credit\_card.authori\_info
- カードオーソリ結果コード : telegram.event.ec.settle.credit\_card.authori\_info.authorization\_code
- カードオーソリ結果コメント : telegram.event.ec.settle.credit\_card.authori\_info.authorization\_comment
- カード発行元 : telegram.event.ec.settle.credit\_card.issuer\_foreign\_flg
- 購入者市区町村 : telegram.event.ec.customers.buyer.address.addressB
- 顧客分類 : telegram.event.ec.customers.buyer.existing\_customer\_flg

- 配送業者 : telegram.event.ec.customers.deliveries.delivery\_company\_name
- 配送先市区町村 : telegram.event.ec.customers.deliveries.address.addressB
- 在庫有無 : telegram.event.ec.item.item\_stock\_flg
- 加盟店店子ID : telegram.event.ec.tenant.shop\_tenant\_id
- 店子上限金額 : telegram.event.ec.tenant.tenant\_limit\_price
- 利用者与信枠補正率 : telegram.event.ec.tenant.member\_limit\_change\_ratio
- 店子名 : telegram.event.ec.tenant.tenant\_name
- 店子URL : telegram.event.ec.tenant.tenant\_url
- 店子登録日 : telegram.event.ec.tenant.tenant\_registration\_date
- 店子Webサイト識別ID : telegram.event.ec.tenant.site\_id
- 店子Webサイト識別パスワード : telegram.event.ec.tenant.site\_pass
- O-MOTION審査ID : telegram.event.omotion\_auth\_id
- O-MOTIONユーザーIDハッシュ : telegram.event.user\_id\_hashed

※購入者会社名などの一部項目については、O-PLUXのAPIにてリクエストされる設定となっているものの、SFRA標準ではStorefrontにて入力可能な項目ではないため、必要な場合は加盟店様にて修正が必要となります。

※SFCCのセキュリティに合わせ、O-PLUXのAPIリクエストはSHA256を利用したHash Type Bでのリクエスト設定となっています。Hash TypeAに関連するAPIの項目はセットされておりません。

※詳細は、かつこ株式会社にお問い合わせください。

### 3.7.2 カスタム属性の追加

配送先携帯電話番号を利用する場合は以下のようになります。

Business Managerで **管理 > サイトの管理 > システムオブジェクトタイプ** に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Admin Console interface. The top navigation bar includes the Salesforce logo, 'Sandbox (サンドボック...', 'サイトの選択 ▾', 'マーチャントツール ▾', '管理 ▾' (highlighted with a red box), 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below the navigation is a search bar with placeholder text '管理機能検索...'. The main content area is divided into several sections:

- レプリケーション**: Includes 'データのレプリケーション' and 'コードのレプリケーション'.
- 組織**: Includes '組織のロゴ' and 'ユーザー'.
- サイト**: Includes 'サイトの管理' and 'コードの導入'.
- サイトの開発**: Includes '開発セットアップ' and 'システムオブジェクトタイプ' (highlighted with a red box).
- グローバル環境設定**: Includes '地域情報' and various global settings like 'API呼び出し' and 'オペレーション'.
- オペレーション**: Includes 'ジョブ' and various operational metrics.

システムオブジェクトタイプのリストが表示されます。

The screenshot shows the 'System Object Types' list page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area displays a table of system object types:

ID	説明	グループ	属性
<a href="#">Appeasement</a>	譲歩を表すオブジェクトタイプ。	0	9
<a href="#">AppeasementItem</a>	譲歩項目を表すオブジェクトタイプ。	0	7
<a href="#">Basket</a>	買い物カゴを表すオブジェクトタイプ。	1	10
<a href="#">BonusDiscountLineItem</a>	ボーナス割引品目を表すオブジェクトタイプ。	0	4
<a href="#">Campaign</a>	キャンペーンを表すオブジェクトタイプ。	0	7
<a href="#">Catalog</a>	カタログを表すオブジェクトタイプ。	0	6
<a href="#">Category</a>	カタログカテゴリを表すオブジェクトタイプ。	6	32
<a href="#">CategoryAssignment</a>	カテゴリの割り当てを表すオブジェクトタイプ。	0	8
<a href="#">Content</a>	コンテンツアセットを表すオブジェクトタイプ。	5	25
<a href="#">Coupon</a>	クーポンを表すオブジェクトタイプ。	0	11
<a href="#">CouponLineItem</a>	クーポン品目を表すオブジェクトタイプ。	0	3
<a href="#">CustomerActiveData</a>	顧客のアクティブデータを表すオブジェクトタイプ。	5	24
<a href="#">CustomerAddress</a>	顧客住所を表すオブジェクトタイプ。	1	21

OrderAddressを選択します。



オブジェクト名	説明	レコード数	バージョン
CouponLineItem	クーポン品目を表すオブジェクトタイプ。	0	3
CustomerActiveData	顧客のアクティブデータを表すオブジェクトタイプ。	5	24
CustomerAddress	顧客住所を表すオブジェクトタイプ。	1	21
CustomerGroup	顧客グループを表すオブジェクトタイプ。	0	5
CustomerPaymentInstrument	顧客プロファイルに保管されている支払手段を表すオブジェクトタイプ。	0	15
Folder	ライブラリフォルダーを表すオブジェクトタイプ。	4	16
GiftCertificate	ギフト券を表すオブジェクトタイプ。	0	14
GiftCertificateLineItem	ギフト券品目を表すオブジェクトタイプ。	0	8
Invoice	請求書を表すオブジェクトタイプ。	0	7
InvoiceItem	請求書項目を表すオブジェクトタイプ。	0	8
Library	ライブラリを表すオブジェクトタイプ。	1	6
Order	注文を表すオブジェクトタイプ。	2	49
OrderAddress	請求先住所と配送先住所を表すオブジェクトタイプ。	1	20
OrderItem	注文固有の品目拡張。	0	3
OrderPaymentInstrument	注文で使用された支払手段を表すオブジェクトタイプ。	0	16
OrganizationPreferences	グローバル環境設定のコンテナを表すオブジェクトタイプ。	0	0
PaymentCard	支払カードを表すオブジェクトタイプ。	0	7
PaymentMethod	支払方法を表すオブジェクトタイプ。	1	9
PaymentTransaction	支払トランザクションを表すオブジェクトタイプ。	1	6
PriceAdjustment	価格調整を表すオブジェクトタイプ。	0	4
PriceBook	価格表を表すオブジェクトタイプ。	0	8
Product	商品を表すオブジェクトタイプ。	44	102

## [属性定義]タブを選択します。



オブジェクトタイプ '注文の住所'

このページでは、選択したオブジェクトタイプのシステム属性を表示します。このシステムタイプに新しい属性を追加するには、「属性定義」タブを使用します。定義された属性をグループ化するには、「属性グループ化」タブを使用します。

ID:	OrderAddress
名前:	注文の住所
説明:	請求先住所と配送先住所を表すオブジェクトタイプ。
カスタム化:	サポートされています
ローカライズ:	サポートされていません

<< リストに戻る

以下のように表示されます。

ID	名前	タイプ	属性の設定	値
UUID	UUID	文字列	*	0
address1	Address 1	文字列	*	0
address2	Address 2	文字列	*	0
city	City	文字列	*	0
companyName	Company	文字列	*	0
countryCode	Country	文字列の列挙	*	8
creationDate	Creation Date	日付+時刻	*	0
firstName	First Name	文字列	*	0
jobTitle	Job Title	文字列	*	0

[新規]ボタンを選択します。

ID	名前	タイプ	属性の設定	値
UUID	UUID	文字列	*	0
address1	Address 1	文字列	*	0
address2	Address 2	文字列	*	0
city	City	文字列	*	0
companyName	Company	文字列	*	0
countryCode	Country	文字列の列挙	*	8
creationDate	Creation Date	日付+時刻	*	0
firstName	First Name	文字列	*	0
jobTitle	Job Title	文字列	*	0
lastModified	Last Modified	日付+時刻	*	0

追加する属性の「ID」「表示名」「値タイプ」を入力して、[適用]ボタンを選択します。

例として以下のように設定しています。

ID: phoneMobile

表示名: 携帯電話番号

値タイプ: 文字列

オブジェクトタイプ '注文の住所' - 属性定義の詳細

このページでは、属性定義の詳細を管理できます。属性の値タイプによって、異なるオプションが利用可能になります。新規をクリックして属性定義を新規作成します。

言語の選択:	デフォルト	<input checked="" type="checkbox"/> 適用
ID:	phoneMobile	
表示名:	携帯電話番号	
ヘルプテキスト:		
値タイプ:	文字列	<input type="button" value="適用"/>
<input type="button" value="キャンセル"/>		

<< 戻る

[適用]ボタンを選択した後、以下のように表示されます。

オブジェクトタイプ '注文の住所' - 属性定義の詳細

このページでは、属性定義の詳細を管理できます。属性の値タイプによって、異なるオプションが利用可能になります。新規をクリックして属性定義を新規作成するか、変更を既存の属性に保存します。

言語の選択:	デフォルト	<input checked="" type="checkbox"/> 適用
ID:	phoneMobile	
表示名:	携帯電話番号	
ヘルプテキスト:		
値タイプ:	文字列	注: ケリフレームワーク経由で選択できます。
必須:	<input type="checkbox"/> *	
外部管理:	<input type="checkbox"/> ↗	
値の単位:		
最小の長さ:	0	
フィールドの長さ:		
フィールドの高さ:		

[戻る]ボタンを選択してください。

The screenshot shows the Salesforce Setup interface for creating a new custom field. The field is named 'phoneMobile' and is defined as a 'Text' type field. It has a length of 0 and a regular expression of '^\$'. The 'IsRequired' checkbox is checked. The 'Help Text' section is empty. The 'Advanced Settings' section includes fields for 'Value Type', 'External ID', and 'Field Labels'. The 'Buttons' section contains 'Next Step' and 'Cancel' buttons.

追加したカスタム属性を確認してください。

The screenshot shows the Salesforce Setup interface displaying a list of custom fields. The 'phoneMobile' field is highlighted with a red border. The table lists various fields such as UUID, address1, address2, city, companyName, countryCode, creationDate, firstName, jobTitle, lastModified, lastName, phone, postBox, postalCode, salutation, secondName, stateCode, suffix, suite, and title. Each row includes a checkbox, the field name, its label, data type, required status, length, and a 'Edit' link.

	ID	名前	タイプ	必須の既定	長さ	編集
<input type="checkbox"/>	UUID	UUID	文字列	*	0	編集
<input type="checkbox"/>	address1	Address 1	文字列	*	0	編集
<input type="checkbox"/>	address2	Address 2	文字列		0	編集
<input type="checkbox"/>	city	City	文字列	*	0	編集
<input type="checkbox"/>	companyName	Company	文字列		0	編集
<input type="checkbox"/>	countryCode	Country	文字列の列挙	*	6	編集
<input type="checkbox"/>	creationDate	Creation Date	日付+時刻	*	0	編集
<input type="checkbox"/>	firstName	First Name	文字列	*	0	編集
<input type="checkbox"/>	jobTitle	Job Title	文字列		0	編集
<input type="checkbox"/>	lastModified	Last Modified	日付+時刻	*	0	編集
<input type="checkbox"/>	lastName	Last Name	文字列	*	0	編集
<input type="checkbox"/>	phone	Contact Phone	文字列		0	編集
<input type="checkbox"/>	phoneMobile	携帯電話番号	文字列		0	編集
<input type="checkbox"/>	postBox	Post Box	文字列		0	編集
<input type="checkbox"/>	postalCode	Postal Code	文字列	*	0	編集
<input type="checkbox"/>	salutation	Salutation	文字列		0	編集
<input type="checkbox"/>	secondName	Second Name	文字列		0	編集
<input type="checkbox"/>	stateCode	State	文字列		0	編集
<input type="checkbox"/>	suffix	Suffix	文字列		0	編集
<input type="checkbox"/>	suite	Suite No.	文字列		0	編集
<input type="checkbox"/>	title	Title	文字列		0	編集

### 3.7.3 ソースコードの修正

O-PLUXのイベント登録APIにパラメータを追加する場合は、以下のサンプルコードを参考にカスタマイズしてください。

注意：3.7.2節で作成したカスタム属性「phoneMobile」を使用しています。環境に合わせて修正をしてください。

- カスタマイズ **int\_oplux/cartridge/scripts/utils/eventHelpers.js**

```
function getObjectForApiRegisterEvent(basketOrOrder, normalizedNames, extraRaw) {  
  
    var constants = require('*!/cartridge/scripts/utils/constants');  
    var paymentMethodId;  
  
    if (basketOrOrder.paymentInstruments.empty) {  
        // Get payment method from page when calling from Storefront  
        var server = require('server');  
        var paymentForm = server.forms.getForm('billing');  
        paymentMethodId = paymentForm.paymentMethod.htmlValue;  
    }  
    ...  
    ...  
    eventObj = merge(eventObj, eventRequestObj);  
    if(extraRaw){  
        eventObj = merge(eventObj, extraRaw);  
    }  
  
    return eventObj;  
}
```

## 3.8 カスタマイズが必要なコンテンツアセット

### 3.8.1 opluxEventNG

不正検知の審査結果で、注文ステータスが「FAILED」になった場合にストアフロントに表示するコンテンツアセットです。

#### 条件

- 自動審査結果 「NG」

OpluxConfigs 「審査登録リクエストがエラーの場合の注文ステータス」が「FAILED」の設定:

- APIレスポンスなし
- APIレスポンスあり、処理結果 「20:error」

OpluxConfigs 「審査結果がREVIEW/HOLDの場合の注文ステータス」が「FAILED」の設定:

- 自動審査結果 「REVIEW」
- 自動審査結果 「HOLD」

### 3.8.1.1 コンテンツアセットの確認方法

「3.2.3 メタデータやサイトデータのインポート」で追加されたコンテンツアセットの確認を行います。

Business Managerでコンテンツアセットを追加されたサイトを選択します。

次に マーチャントツール > コンテンツ > コンテンツアセット に移動します。

The screenshot shows the Salesforce Business Manager interface with the following navigation path: Sandbox (サンドボックス) - zzoy > マーチャントツール > コンテンツ > コンテンツアセット.

On the left sidebar, under the Content section, the "Import & Export" item is highlighted (step ③).

The main content area displays several categories of content assets:

- 商品とカタログ**: 包括商品、商品セット、カタログ、商品オプション、バリエーション属性、推奨項目、価格表、在庫、カタログフィード、バッチ処理、インポート & エクスポート.
- 注文**: 連文、課税、支払処理業者、支払方法、配送方法、インポート & エクスポート.
- SEO**: URLルール、URLリダイレクト、静的マッピング、動的マッピング、ロボット、エイリアス、顧客設定.
- 検索**: 検索インデックス、検索インデックスの再作成のステータス、検索辞書、検索可視性、検索駆動型ディレクトリ、ストップワードの辞書、カテゴリ名の除外、閑散語の辞書、上位語の辞書、複合語の辞書、一般的なフレーズの辞書、検索の既定、スキーマイング例外、キーワードグループ、並べ替えルール、ストアフロント並べ替えオプション、インポート & エクスポート.
- オンラインマーケティング**: キャンペーン、A/Bテスト、プロモーション、コンテンツリスト、クーポン、ソースコードグループ、アティビデータ、在庫、店舗、ギフト券、インポート & エクスポート.
- サイト環境設定**: ロック、買い物カゴ、A/Bテスト、地域情報、通常、ソースコード、ギフト券、検索の環境設定、シークエンス番号、注文、クーポン、プロモーション、廃止予定のStorefront Toolkit、ストアフロント URL、カスタム環境設定、Pinterest Commerce、プライバシー、Customer Service Center 環境設定、Apple Pay.
- Analytics**: レポートとダッシュボード (断機...), コンバージョンレポート、購入レポート、カタログレポート、検索とナビゲーションレポート、顧客レポート、トランザクションレポート、A/Bテストレポート、テクニカルレポート、レガシーレポート.
- 不正検知 (O-PLUX)**: 注文一覧.

[opluxEventNG]を選択します。

The screenshot shows the RefArch interface with the following navigation path: Sandbox (サンドボックス) - zzoy > マーチャントツール > 管理 > ストアフロント > Toolkit.

On the left sidebar, the "Content" item is highlighted.

The main content area displays a list of content items:

名前	説明	操作
myaccount-personaldata	My Account Edit Personal Data	詳細
noreresults-help	No Search Results Help	詳細
opening-account	Opening An Account	詳細
opluxCancelledEmail	opluxCancelledEmail	詳細
opluxEventNG	opluxEventNG	詳細
ordering-cancelling	Changing/Canceling Orders	詳細
payment	Valid Payment Methods	詳細
privacy-policy	Privacy Policy	詳細
returns	Information About Returns	詳細
search-result-banner	Search Result Banner	詳細
security-policy	Security Policy	詳細
shipping	Information About Shipping	詳細
shipping-methods	Shipping Methods	詳細
store-locator	Store Locator	詳細

以下のように表示されます。

マーチャントツール > コンテンツ > コンテンツ > opluxEventNG

全般 フォルダー ページのメタタグルール

## opluxEventNG

⚠ コンテンツを編集用にロックしていません。コンテンツを編集する必要がある場合、[ロック](#)をクリックします。

ページの一一番上にあるロックをクリックして、このコンテンツアセットを編集します。

このページでは、コンテンツアセットの一般的な属性を編集できます。別の言語を選択してこの言語の値を入力できます。赤いアスタリック (\*) の付いたフィールドには必ず入力してください。適用をクリックして変更を保存します。変更を元に戻すには、リセットをクリックします。

言語の選択: デフォルト サイト固有の編集

**標準**

ID: opluxEventNG  
名前: opluxEventNG  
説明:

オンライン: デフォルト はい  
すべてのサイト値  
検索可能: デフォルト いいえ  
すべてのサイト値

**検索エンジン最適化サポート**

ページのタイトル:  
ページの説明:  
ページキーワード:  
ページ URL:

**サイトマップ属性**

含める: デフォルト - なし -  
すべてのサイト値  
変更の頻度: デフォルト - なし -  
すべてのサイト値  
優先度: デフォルト [0.00 - 1.00]  
すべてのサイト値

**プレゼンテーション**

レンダリングテンプレート:  
Custom CSS File:

**Content**

Body:

```
<div class="hero slant-down error-hero">
<h1 class="page-title">お知らせ</h1>
</div>

<div class="container">
<p class="text-center">ガイドラインによりご購入ができません。</p>
<p class="text-center">別のお支払方法でご購入ください。</p>
<div class="row">
<div class="col-sm-6 offset-sm-3">
```

Year:

Download 適用 リセット

<< リストに戻る

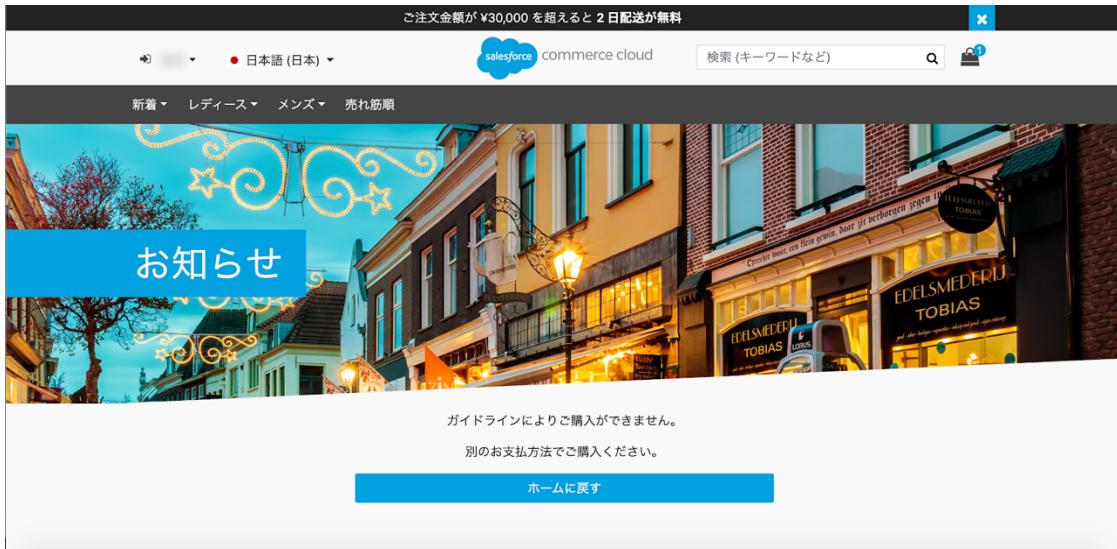
Bodyの項目には以下の内容が入力されています。

```
<div class="hero slant-down error-hero">
    <h1 class="page-title">お知らせ</h1>
</div>

<div class="container">
    <p class="text-center">ガイドラインによりご購入ができません。</p>
    <p class="text-center">別のお支払方法でご購入ください。</p>
    <div class="row">
        <div class="col-sm-6 offset-sm-3">
            <a href="$httpsUrl('Home-Show')$" class="btn btn-primary btn-block error continue-shopping" role="button" aria-pressed="true">
                ホームに戻す
            </a>
        </div>
    </div>
</div>
```

### 3.8.1.2 サンプルエラーページ

不正検知の審査結果で注文ステータスが「FAILED」になった場合は、以下のように表示されます。



### 3.8.2 opluxCancelledEmail

再審査・目視審査の結果が「NG」になった場合に、購入者へキャンセルメールを送るためのコンテンツアセットです。

#### 3.8.2.1 コンテンツアセットの追加方法

Business Managerでコンテンツアセットを追加するサイトを選択します。

次に **マーチャントツール > コンテンツ > コンテンツアセット** に移動します。

[新規]ボタンを選択します。

	名前	操作
<input type="checkbox"/>	404-banner	
<input type="checkbox"/>	404-callout	
<input type="checkbox"/>	404-service	
<input type="checkbox"/>	about-us	
<input type="checkbox"/>	account-banner	
<input type="checkbox"/>	account-help	
<input type="checkbox"/>	apo-fpo	
<input type="checkbox"/>	as-seen-in-instyle	
<input type="checkbox"/>	as-seen-in-people	
<input type="checkbox"/>	boots-marketing-page	
<input type="checkbox"/>	buying-guide-digital-camera	
<input type="checkbox"/>	buying-guide-gps	
<input type="checkbox"/>	buying-guide-mp3	
<input type="checkbox"/>	buying-guide-tv	

表示中の項目: 1 - 15 / 94 1 ページの表示件数: [10 | 50 |すべて] [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] 次へ >>

ID, 名前の項目を入力します。名前の項目がメールのタイトルになります。

The screenshot shows the 'New Content Type Set' page. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'Cache', 'Search Indexes', 'Code Versions', 'Cartridge Path', and a search bar. Below the navigation, it says 'マーチャントツール > コンテンツ > コンテンツ > 新規コンテンツ'. A '全般' tab is selected. The main area is titled '新規コンテンツアセット'. It has a form with fields: 'ID\*' (set to 'opluxCancelledEmail'), '名前\*' (also set to 'opluxCancelledEmail'), and '説明'. Below these are dropdowns for 'オンライン' (set to 'なし') and '検索可能' (set to 'なし').

例として、メールの内容は下記の項目を記載しています。

注文番号 : orderNumber

名前 : customerName

返金額 : amountRefund

The screenshot shows the configuration of a rendering template. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'Sandbox (サンドボック...', 'マーチャントツール', '管理', 'ストアフロント', and 'Toolkit'. Below the navigation, it says 'プレゼンテーション' and 'レンダリングテンプレート'. A 'Custom CSS File:' field is shown. The main area is titled 'Content' and contains a 'Body' section with an HTML editor. The HTML code includes placeholder tags: '<p>注文番号: [orderNumber]</p>', '<p>名前: [customerName]</p>', and '<p>返金額: [amountRefund]</p>'. At the bottom, there's an 'HTML エディター' section with a 'Year:' field and buttons for '適用' and 'キャンセル'.

### 3.8.2.2 ソースコードの修正

以下のサンプルコードを参考にカスタマイズしてください。

注意：3.8.2.1節の「orderNumber」「customerName」「amountRefund」を使用しています。環境に合わせて修正をしてください。

- カスタマイズ `int_oplux/cartridge/scripts/utils/mailHelpers.js`

```
/**  
 * Send Oplux email notification  
 * @param {dw.order.Order} order - The current order  
 * @param {string} subject The email subject  
 * @returns {void}  
 */  
  
function sendCancelEmail(order, subject) {  
    if (order && !order.custom.oplux_customer_notification_mail_sent_flag) {  
        var Transaction = require('dw/system/Transaction');  
        var email = order.customerEmail;  
        var contentData = {  
            customerName: order.getCustomerName(),  
            orderNumber: order.getOrderNo(),  
            amountRefund: order.getTotalGrossPrice().getValue()  
        };  
  
        sendContentEmail(email, 'opluxCancelledEmail', contentData, subject);  
  
        Transaction.wrap(function () {  
            order.custom.oplux_customer_notification_mail_sent_flag = true;  
        });  
    }  
}
```

## 3.9 ログ設定

### 3.9.1 ログファイルの出力

Business Managerで 管理 > オペレーション > カスタムログ設定 に移動します。

The screenshot shows the Business Manager interface with the following details:

- Top Bar:** Includes the Salesforce logo, "Sandbox (サンドボック...)" dropdown, "マーチャントツール" dropdown, "管理" dropdown (which is highlighted with a red box), "ストアフロント" button, and "Toolkit" button.
- Left Sidebar:** Categories include "レプリケーション", "サイト", "サイトの開発", "グローバル環境設定", and "オペレーション". Under "オペレーション", "カスタムログ設定" is highlighted with a red box.
- Content Area:** A search bar at the top right. Below it, a list of various management settings like "地図情報", "セキュリティ", and "注文検索". The "カスタムログ設定" item is also highlighted with a red box.
- Bottom Left:** A sidebar for "電話番号" with fields for "会社の電話:", "携帯電話:", and "自宅の電話:".

以下のように表示されます。

The screenshot shows the "Custom Log Settings" page with the following details:

- Top Bar:** Includes the Salesforce logo, "Sandbox (サンドボック...)" dropdown, "マーチャントツール" dropdown, "管理" dropdown, "ストアフロント" button, and "Toolkit" button.
- Page Header:** "カスタムログ設定" with a help icon and a "保存" (Save) button.
- Text:** "このページでは、カスタムコードログメッセージの書き込みを構成できます。システムログメッセージは構成できません。変更は"保存"をクリックするとアクティブになります。"
- Section: カスタムログフィルター**

アクティブ	ログカテゴリ	ログレベル
<input type="button" value="ログカテゴリを入力し"/>	WARN	<input type="button" value="追加"/>
root	DEBUG	<input type="button" value=""/>
- Section: カスタムログターゲット**

Eメール: ログレベルがFATAL(致命的)のメッセージは、Eメール受信者に送信できます。  
[Eメールアドレスを入力してください...]

ログファイル: ファイルに書き込むログレベルを選択してください.

FATAL (致命的)  
 ERROR (エラー)  
 WARN (警告)  
 INFO (情報)

カスタムログフィルターを追加します。ログカテゴリに「O-PLUX」と入力して、ログレベルを設定した後に[追加]ボタンを選択してください。

The screenshot shows the 'Custom Log Settings' page in the Salesforce setup. In the 'Custom Log Filter' section, a new category 'O-PLUX' has been added. A dropdown menu is open over the 'INFO' level, with 'WARN' selected. A red box highlights the 'O-PLUX' category, and another red box highlights the 'WARN' selection in the dropdown. A third red box highlights the 'Add' button. The 'Save' button is visible at the top right.

[保存]ボタンを選択することで、カスタムログ設定が保存されます。

The screenshot shows the same 'Custom Log Settings' page after saving. The 'O-PLUX' category now has 'INFO' selected as its log level. The 'Save' button is highlighted with a red box. The rest of the interface is identical to the previous screenshot, showing the configuration details and the 'Save' button.

## 3.9.2 ログファイルの確認

Business Managerで 管理 > サイトの管理 > 開発セットアップに移動します。

The screenshot shows the Business Manager navigation bar at the top with 'Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal' and 'マーチャントツール'. Below it is a search bar and a sidebar with sections like 'レプリケーション', '組織', 'サイト', 'サイトの開発', 'グローバル環境設定', and 'オペレーション'. The 'サイトの開発' section is highlighted with a red box. On the right, there's a large list of development-related settings. At the bottom left, there's a note about logging and checkboxes for 'FATAL' and 'ERROR' levels.

以下のように表示されます。

The screenshot shows the 'Development Setup' page under 'Management / サイトの開発 / Development Setup'. It features a 'Commerce Cloud Development Setup' section with a note to download the latest UX Studio. Below it is a 'Storefront Toolkit' section with a note about performance improvements and a 'WebDAV アクセス' section with instructions for accessing files via WebDAV.

WebDAV アクセスのログファイルのURLを選択します。

The screenshot shows the 'WebDAV アクセス' (WebDAV Access) page in the Salesforce interface. It lists several categories of logs:

- カートリッジ: Script files, style sheets, and other files to customize sites and system behaviour.
- ログファイル: Log messages from system and custom code. This category has a red box around its 'Copy WebDAV URL' button.
- セキュリティログファイル: Security log messages.
- インポート/エクスポート: Files with import or export data.
- Customer Snapshots: Files with customer data, such as profiles, orders, and lists.
- 一時ファイル: Temporary files for the instance.
- レルムデータ: Shared files accessible to all realm instances.

Each category has standard file management icons (copy, move, delete).

以下のように表示されます。

The screenshot shows the 'Development Setup' page under '管理 / サイトの開発 / Development Setup'. It displays a 'Folder Browser' view for the 'Sites / Logs' folder. The table lists the following log files:

Name	Size	Last Modified	Actions
codeprofiler		8/18/20 6:29:02 AM	<a href="#">Copy WebDAV URL</a>
notification		8/17/20 9:48:04 PM	<a href="#">Copy WebDAV URL</a>
analyticsengine-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200810.log	4,08 KB	8/10/20 7:45:01 PM	<a href="#">Copy WebDAV URL</a>
analyticsengine-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200811.log	4,08 KB	8/11/20 7:45:01 PM	<a href="#">Copy WebDAV URL</a>
analyticsengine-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200812.log	4,08 KB	8/12/20 7:45:01 PM	<a href="#">Copy WebDAV URL</a>

At the bottom, it says '© 2020 salesforce.com, Inc. All Rights Reserved.' and 'RefArchGlobal タイムゾーン: 横定世界時|インスタンスのタイムゾーン: アメリカ東部夏時間|バージョン: 20.9 最終更新日時: 8月 17, 2020 (互換モード: 19.10)'.

O-PLUXのログファイルは2種類あります。

- custom-OPLUX-xxxx.log
- custom-OpluxJobLog-xxxx.log

The screenshot shows the Salesforce Development Setup interface. The top navigation bar includes links for Sandbox (サンドボック... RefArchGlobal), マーチャントツール (Merchant Tools), 管理 (Management), ストアフロント (Storefront), and Toolkit. Below the navigation is a breadcrumb trail: 資源 / サイトの選択 / Development Setup. The main title is Development Setup. Underneath, there are tabs for Development Setup and Folder Browser, with Folder Browser selected. The current folder is Sites / Logs. A filter bar at the top allows filtering by name, with "OPLUX\*" entered. A note below the filter says "Names aren't case sensitive. You can use asterisks (\*) and question marks (?) as wildcards." A table lists four log files:

Name	Size	Last Modified	Actions
custom-OPLUX-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200811.log	8,04 KB	8/10/20 9:58:09 PM	
custom-OPLUX-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200818.log	218,69 KB	8/18/20 2:06:29 AM	
custom-OpluxJobLog-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200818.log	998 B	8/18/20 5:51:53 AM	
service-oplx-blade3-2.mon.demandware.net-0-appserver-20200811.log	671 B	8/10/20 9:58:09 PM	

At the bottom left, it says "表示中の項目: 1 - 4 / 4".

## 4. トラブルシューティング

OPLUXサービスが機能していない場合、注文ステータスを処理するために1つの構成 oplux\_order\_status\_for\_api\_error\_limit (イベント登録APIエラーが発生したときの注文ステータスの処理) を提供する必要があります。この設定のデフォルト値は、自動審査処理を中止して、次の処理に進む設定となっております。

もし設定を変更する場合は、次の手順を行ってください。

1. Business Managerで不正検知サービスを利用するサイトを選択します。
2. マーチャントツール > サイト環境設定 > カスタム環境設定 > OpluxConfigsに移動します。
3. oplux\_order\_status\_for\_api\_error\_limitにエラー時の任意のステータスを選択し、設定します。

1-8 / 8

名前	値	デフォルト値	
<code>oplux_shop_id</code>	SPOORUBY-GROUP		<a href="#">サイト全体で編集</a>
<code>(oplux_shop_id)</code> (文字列) O-PLUXで利用する加盟店様のID。運用開始前にご連絡いたします。			
<code>oplux_api_call_timing</code>	決済完了後 (AFTER_PAYMENT)	決済完了後	<a href="#">サイト全体で編集</a>
<code>(oplux_api_call_timing)</code>			
<code>oplux_order_status_for_api_error_limit</code>	<input checked="" type="checkbox"/> なし 注文成功 (OK) 注文成功(出荷保留) (HOLD) 注文失敗 (FAILED)	注文成功	<a href="#">サイト全体で編集</a>
<code>oplux_order_status_for_review_hold</code>	なし	注文成功(出荷保留)	<a href="#">サイト全体で編集</a>
<code>(oplux_order_status_for_review_hold)</code> 審査結果がREVIEW/HOLDの場合に設定する注文のステータスの指定。			
<code>oplux_run_background_job</code>	はい	いいえ	<a href="#">サイト全体で編集</a>
<code>(run_background_job)</code>			