

Consideraciones y Tarifas para el uso de API de WhatsApp

Fecha de elaboración documentos: 06/01/2025

Elaborado por: Carlos Caceres

Introducción: Este documento proporciona un resumen de cómo funciona el modelo de precios basados en conversaciones de la Plataforma de WhatsApp Business. Este enfoque se centra en cobrar por conversación, en lugar de por mensaje individual, lo que representa un cambio significativo en la estructura de precios destinado a fomentar interacciones más ricas y significativas entre empresas y clientes.

Precios Basados en Conversaciones: Las conversaciones son definidas como cadenas de mensajes de 24 horas entre la empresa y sus clientes. Estas se inician con el envío de un mensaje por parte de la empresa y se categorizan según el contenido y propósito del mensaje.

Categorías de Conversaciones:

1. **Marketing:** Incluye promociones, anuncios de nuevos productos, ofertas especiales, y recordatorios de carritos abandonados (incluye imágenes, documentos, flujos).
2. **Autenticación:** Para autenticar usuarios mediante códigos de acceso de un solo uso, útiles en procesos de verificación o recuperación de cuenta.
3. **Servicio:** La plantilla de servicio se usa para transacciones, cuentas, pedidos o solicitudes de clientes. Ejemplos: confirmaciones de pedido, actualizaciones de cuenta, recibos, recordatorios de cita o facturación. "Elige Marketing si quieres incluir una promoción con el mensaje de servicio" (no incluye imágenes, documentos).

Apertura de Conversaciones:

- **Marketing y Autenticación:** Se abren con el envío de un mensaje de plantilla aprobado en la categoría correspondiente.
- **Servicio:** Se inicia con mensajes sin formato dentro de un intervalo de servicio al cliente de 24 horas.

Duración y Múltiples Conversaciones:

- Las conversaciones tienen una duración estándar de 24 horas, excepto las iniciadas desde puntos de acceso gratuitos, que duran 72 horas.
- Es posible tener múltiples conversaciones abiertas simultáneamente, dependiendo de la categoría y el contexto de los mensajes enviados.

Conversaciones Gratuitas y Tarifas:

- Cada cuenta de WhatsApp Business recibe 1,000 conversaciones de servicio gratuitas por mes.
- Las tarifas varían según la categoría de la conversación y la región o país del cliente.
- Se proporcionan hojas de tarifas detalladas por moneda y región para consulta de precios específicos.

Sección: Tarifas Oficiales de Meta para Bolivia

Para Bolivia, dentro de la región de América Latina, las tarifas de la Plataforma de WhatsApp Business son las siguientes, con su correspondiente conversión a la moneda local (bolivianos):

- **Marketing:** \$0.0740 USD (aproximadamente 0.51 BOB)
- **Autenticación:** \$0.0445 USD (aproximadamente 0.31 BOB)
- **Servicio:** \$0.0423 USD (aproximadamente 0.29 BOB)

(Rest of Latin America)

Adjunto el enlace oficial de Meta para consultar las tarifas.

1. [Pagina oficial de Meta con información de precios API WhatsApp](#)
2. [Descargar Tarifas Oficiales Meta](#)
3. [Otras referencias externas de respaldo](#)