

JUANA MARIA LAZO ARELLANO

Juana Lazo fue consultora y líder de proyectos del grupo de Application Management Services de IBM de Venezuela. Cuenta con más de 10 años de experiencia profesional en las áreas de Consultoría y soporte de aplicaciones en los sectores bancario, administrativo y financiero principalmente.

Durante varios años en IBM dio soporte, vía remota, de un sistema administrativo a usuarios finales de seis países de Centroamérica, período después del cual fue asignada a proyectos especiales en las instalaciones del cliente, para colaborar en la descentralización de los sistemas de control administrativo de la casa matriz.

La Sra. Juana Lazo se desempeñó en el rol de Consultor Técnico durante cuatro años y medio para una conocida compañía transnacional, dos de los cuales coordinó el área de sistemas internos, asistiendo en las áreas administrativa, financiera y soporte a usuario final en plataforma mainframe (VM y MVS). Durante este lapso de tiempo dictó cursos técnicos de manejadores de base de datos y participó activamente, como asesor, en los procesos de pasantías de tesis de grado implementados por la organización.

La Lic. Lazo participó en el análisis, diseño y desarrollo de sistemas para una empresa de seguros perteneciente a un conocido grupo económico de Venezuela, en la plataforma "mainframe" (VSE) por año y medio, así mismo colaboró en el desarrollo de sistemas para empresas del sector gubernamental en ambiente de computadoras personales durante varios años.

Formó parte del Grupo de Consultoría de Transformación 2000 de IBM de Venezuela, apoyando y desarrollando proyectos de Año 2000 en el sector bancario. Juana Lazo lideró las fases 2 y 3 y las pruebas de la Metodología de Transformación 2000 del área de SAFE. La Sra. Lazo fue responsable del Proyecto Plan de Contingencia Año 2000 Professional Services Lite de IBM de Venezuela y del plan conjunto de Plan de Contingencia Año 2000 de IBM de Venezuela.

En su última posición en la compañía, la Sra. Lazo se encontró en el área de AMS (Application Management Services Delivery Center) liderando y apoyando proyectos de desarrollo de sistemas.

Juana Lazo es Licenciado en Computación de la Universidad Central de Venezuela y se graduó de Especialista en Desarrollo Organizacional en la Universidad Católica Andrés Bello.