



CARLOS ANDRES CORDERO CISNEROS

Técnico en Soporte IT con Experiencia en Entornos Empresariales y Autónomos

<https://cacocis.github.io>

cacocis@gmail.com

84455206

110820026

RESUMEN

#1. Profesional proactivo y orientado a resultados, especializado en diagnóstico, mantenimiento correctivo y preventivo de hardware y software en ecosistemas Windows y Apple y Linux. #2. Experiencia demostrada en la automatización de procesos mediante scripts en CMD/PowerShell/Bash, multiplicando la productividad y resolviendo cuellos de botella operativos. #3. Destaco por mi capacidad de troubleshooting avanzado para resolver incidencias complejas y por brindar soporte técnico especializado tanto a usuarios finales como a alta gerencia. #4. Habilidades complementarias en optimización de experiencia de usuario (UX) web y gestión autónoma de proyectos técnicos. #5. Busco aportar mis soluciones innovadoras y mi mentalidad de eficiencia para garantizar la continuidad operativa y alcanzar los objetivos de negocio.

EXPERIENCIA LABORAL

- Técnico en Soporte IT /Emprendimiento Autónomo

Corde Solutions

12/2024 - Labora actualmente

#1. Diagnóstico avanzado y reparación de hardware y software en equipos de escritorio y portátiles. #2. Implementé y adapté scripts de automatización propios (desarrollados durante mis prácticas) para optimizar el mantenimiento software, ofreciendo un servicio más rápido y confiable a los clientes. #3. Resolución de incidencias técnicas complejas: recuperación de datos, troubleshooting avanzado y reinstalación/configuración de SO. #4. Asesoramiento técnico personalizado a clientes, elaboración de presupuestos y gestión autónoma de la agenda.
- Técnico en soporte de IT /Práctica Laboral

Famesur LTDA.

10/2024 - 12/2024

#1. Ejecuté mantenimiento preventivo y correctivo en equipos de computo (ecosistemas Apple y Windows) e impresoras, garantizando la continuidad operativa. #2. Colaboré proactivamente en la mejora de la experiencia de usuario (UX) de la página web corporativa (desarrollada en Wix), proponiendo optimizaciones de diseño y funcionalidad. #3. Automatice y optimice procesos administrativos: Desarrollé una solución eficiente en MS Word mediante comandos de reemplazo avanzado para limpiar y formatear documentos extensos, ahorrando aproximadamente un día de trabajo manual en una tarea crítica para la alta gerencia. #4. Adquirí experiencia en el entorno empresarial real, entendiendo los flujos de trabajo y la importancia del soporte TI en los objetivos de negocio.
- Técnico en Mantenimiento de Sistemas /Pasantía

Colegio Técnico Profesional de Corredores Sección Nocturna

10/2023 - 10/2023

#1. Diseñé e implementé scripts en CMD/Batch para automatizar completamente el mantenimiento de software en un parque de más de 100 equipos, ante la alta demanda y la necesidad de optimizar recursos. #2. La solución multiplicó la productividad, permitiendo completar el mantenimiento de 3 equipos por día (software + hardware) de manera metódica y confiable, frente a un proceso manual propenso a errores. #3. Identifiqué y solucioné un cuello de botella operativo crítico, demostrando capacidad de análisis, autogestión y mejora de procesos en entornos de alta presión.

EDUCACIÓN FORMAL

Nivel educativo alcanzado
Secundaria técnica completa

VARIOS

Licencias
A3 B1

IDIOMAS

Inglés (B1)
Español (C1)

PROGRAMAS DE COMPUTO

Excel (BÁSICO)
Word (MEDIO)
HTML5 (BÁSICO)
Linux (BÁSICO)
Photoshop (BÁSICO)
PowerPoint (MEDIO)
CSS3 (BÁSICO)
CCNA (BÁSICO)
Windows (AVANZADO)

TITULOS

- Técnico en Nivel Medio Especialidad: Configuración y Soporte de Redes de Comunicación y Sistemas Operativos

Colegio Técnico Profesional de Corredores Sección Técnica Nocturna

2024
- Servicio al Cliente

Instituto Nacional de Aprendizaje

2004
- Ingles para Conversación I

Instituto Nacional de Aprendizaje

2002
- Ingles Conversacional Básico

Instituto Nacional de Aprendizaje

2002
- Bachiller en Educación Media

Programa de Bachillerato por Madurez Suficiente

2002
- Ingles Conversacional, II Nivel

Instituto Interamericano de Tecnología

2001
- Relaciones Humanas

Instituto Nacional de Aprendizaje

1998

HABILIDADES

Trabajo en equipo
Autonomía
Profesionalismo
Adaptabilidad
Orientación a la calidad
Aprendizaje permanente
Enfoque a resultados

PORTAFOLIOS

- Técnico en Soporte IT - Especialista en Eficiencia

Mi portfollio documenta soluciones técnicas reales, como la automatización de mantenimiento para un parque de 100+ equipos y la optimización de procesos que ahorran horas de trabajo. Incluye mis habilidades y experiencia.

<https://cacocis.github.io>
- CARLOS ANDRES CORDERO CISNEROS