



Universidad Simón Bolívar
Departamento de Procesos y Sistemas
Sistemas de Información III
PS- 6117
Septiembre – Diciembre 2016

Informe de Cierre de Proyecto

Luego de concluir con la etapa de construcción, de realizar las pruebas correspondientes a la primera iteración de transición (funcionales, no funcionales y de aceptación), en el prototipo del Sistema de Atención Gestión de Solicitudes para la UAI (Unidad de Atención e Inspección de Planta Física), se ha llegado a las siguientes observaciones:

Resumen de Iteraciones: 5^{ta} Construcción y 1^{era} Transición

Iteración	Objetivos	Resultados Esperados	Resultados Obtenidos	# de Horas Hombre
5 ^{ta} Construcción	Asegurar que los incrementos resultantes funcionan satisfactoriamente (Capacidad Operacional)	Análisis del Sistema	Se realizó el análisis del sistema satisfactoriamente	12 horas
		Especificación de Requerimiento	Se actualizó el ERS	10 horas

Noviembre 2016

		del Software actualizado		
		Plan de Pruebas V4	Se realizó el plan de pruebas V4	8 horas
		Casos de Prueba V3	Se realizaron los CP en su tercera versión	15 horas
		Prototipo Funcional al 85%	Alcanzado el 85% de funcionalidad	40 horas
1 ^{era} Transición	Completar el 100% de funcionalidad del sistema y Asegurar que el software que se está desarrollando es el correcto.	Prototipo funcional al 100%	Realizado con éxito	60 horas
		Realizar pruebas funcionales que garanticen la calidad del sistema	Realizado con éxito	60 horas
		Realizar pruebas no funcionales que garanticen el buen desempeño y la usabilidad del sistema	Realizado con éxito	32 horas

Noviembre 2016

		Realizar pruebas de aceptación que validen el sistema	Realizado con éxito	6 horas
		Actualización de toda la documentación de SIGCON	Realizado con éxito	50 horas
Total de Horas Hombre Invertidas durante estas iteraciones =				293 horas

Resumen de Pruebas

Ciclo	Tipo de Pruebas	# de CP	% CP Aprobados	% CP Fallidos	% Funcionalidad Alcanzada	% de R.N.F. Alcanzado
Ciclo 1	Funcionales	77 CP	81,81%	18,19%	60%	No Aplica.
Ciclo 2	Funcionales y no	99 CP	80, 81%	19,19%	80%	100%

Noviembre 2016

	funcionales					
Ciclo 3	Funcionales y No Funcionales	125 CP	65,60%	34,40%	100%	100%
Regresión	Funcionales	43 CP	0%	100%	No Aplica.	No Aplica.

La cantidad de casos de prueba que se evaluaron en la regresión, se obtuvieron del informe de resultados del ciclo 3 de pruebas.

Pruebas de Aceptación

En el Apéndice A, se encuentran las pruebas de aceptación realizadas por el cliente principal del sistema.

Conclusiones y Recomendaciones

El desarrollo de Sistema de Gestión de Solicitudes de Planta Física fue un proceso muy provechoso para todos los integrantes del equipo. A lo largo de este pusieron en práctica muchos de los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera de Ingeniería de la Computación. Aún más importante fue la interacción con un cliente real, cosa que muy pocas materias del Pensum ofrecen, y nos acercan a lo que será el mundo laboral. Así como la gestión de un equipo multidisciplinario en el que el cambio constante de roles afectaba a veces la efectividad del mismo, pero brindaba a los integrantes experiencia en las distintas áreas de la construcción de software que le permitió a todos los

miembros tener una visión más general del sistema así como la experiencia que les ayudará a desenvolverse mejor en cada uno de estos roles.

El sistema que se entregará, contará con el 100% de las funcionalidades solicitadas por el cliente desde que se inició el proceso de desarrollo en el trimestre Enero-Marzo 2016.

El sistema de Gestión de Solicitudes cumplirá la función de automatizar tareas de oficina de Atención al Usuario y simplificar el trabajo de dicho departamento, ayudando a mantener un orden entre las solicitudes entrantes y las ya almacenadas, además es capaz de generar gráficas que facilitan creación de informes periódicos que debe realizar la unidad.

Actualmente se utiliza para la gestión de solicitudes por medio de correo un servidor de Google, a futuro sería pertinente utilizar un servidor propio de la Universidad, para fomentar la autonomía de la institución.

Además se podría sería conveniente integrar el módulo de inventario con las oficinas de Planta Física encargadas para llevar una gestión centralizada y automatizada del mismo.

APÉNDICE A: PRUEBAS DE ACEPTACIÓN Y CONFORMIDAD