

Une application aussi simple à utiliser que celle de Pôle emploi, mais à destination des entrepreneurs !

Cas d'usage

- Lieu : partout
- Public : les autoentrepreneurs qui déclarent en ligne
- But : l'utilisateur veut
 - déclarer son chiffre d'affaires
 - récupérer ses attestations de chiffre d'affaires
 - récupérer ses attestations de vigilance

Définition écran

- La destination est un public français
- Application mobile
- Écran de smartphone le plus utilisé en france en 2020, 360x640 *
- Équivalent android nexus 5x, galaxy S3>6,

* <http://gs.statcounter.com/screen-resolution-stats/all/france>

Personas

- Huguette
- Martin
- Gérard



Huguette

87 ans

Fonction
Veuve

Ville
Charentenay

Description

Ancienne couturière, elle produit des sacs personnalisés et les vend sur les marchés, les foires ...

Son petit-fils lui a créé son statut d'autoentreprise sur le net.

Elle souhaite une application facile pour ne pas le déranger à chaque déclaration.

Internet

Elle ne maîtrise pas beaucoup internet, elle se connecte avec sa tablette. Elle regarde les recettes de cuisines, regarde ses comptes.

Besoin et peur

- elle a peur d'être seule
- elle ne veut pas déranger
- elle aime bien se sentir maîtriser son environnement.

contenu et visuel

- elle aime pas trop que ça bouge sur les sites.
- elle aime les belles photos et les sites joyeux avec de belle couleur
- les sites simples et rapides.



Martin

42 ans

Fonction
informaticien

Ville
La rochelle

Description

Il est marié, maîtrise l'outil informatique.

Il aimerait une application simple sur smartphone pour remplacer celle de pôle emploi qu'il trouve lourde.

La déclaration est une contrainte.

Internet

C'est un geek. Il n'utilise pas les réseaux sociaux par conviction. Il aime que ça avance et ne pas perdre son temps inutilement.

Besoin et peur

- il aime maîtriser son environnement
- il fait facilement confiance au feeling
- quand il aime il le dit à tous ses pôtes, il fait de même s'il déteste.

contenu et visuel

- Il apprécie les sites class et design
- il sait repéré les sites de pros, c'est un critère de choix pour lui.



Gérard

57 ans

Fonction
Etudiant

Ville
Saint-ouen

Description

Il se voit travailler en freelance plus tard.

Il installe et fait du dépannage chez des copains de classe et des parents.

Internet

Il utilise beaucoup facebook sur sa tablette. Il aime bien surfer un peu partout.

Besoin et peur

- il a besoin d'exister par le regard des autres
- il a peur de ne pas se débrouiller seul
- il a besoin de créer.

contenu et visuel

- il aime bien les sites sympas qui se prennent pas aux sérieux "comme à Paris"
- il aime le côté simple et rapide

Parcours d'Huguette

- Elle souhaite déclarer son chiffre d'affaires.
- On lui propose l'impression pour ajouter un biais cognitif de satisfaction pour la fidéliser.

Contacts

ami

moteur de recherche

publicité déposée à
pôle emploi

Besoin: déclarer son chiffre d'affaires

Page accueil

Login

Parcours: menu ou bouton

Page déclaration chiffre d'affaires

Form

Payment

Print

proposer
impression

Zoning

- Un design épuré
- Même zoning pour attestation CA et attestation vigilance
- easter-eggs

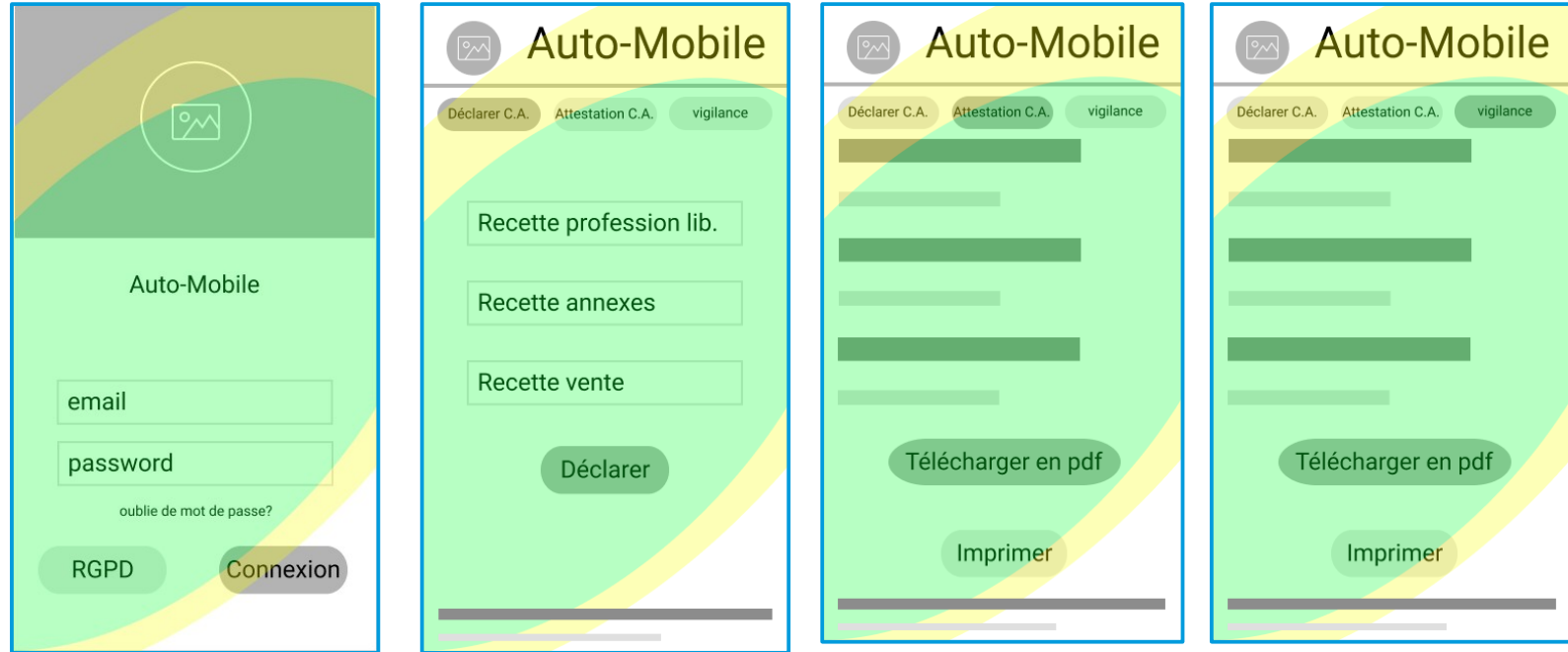
Exemples de Easter-eggs

- News de ursaff avec filtres pour les infos auto-entrepreneur, d'un blog ...
- Raccourcis vers applications, sites ...



Wireframe

- Aéré
- Bien lisible
- Bouton bien visible et différence entre priorité (primary/secondary)



Les zones vertes sont d'accès facile, les zones jaunes d'accès difficile et les blanches très difficile.

Mockup expliqué



Palette de couleurs dynamique pour rappeler la vitesse

- Formulaire au centre : réponse au besoin
- Bouton du menu : en haut pour garder placement habituel des sites
- Easter eggs en bas : pour ne pas gêner l'utilisateur. Le défilement du texte l'interpelle.



Charte graphique

- Polices sobre sans fioritures
- Palette de couleurs dynamique pour un site dynamique !
- Rappelle du logo en fond mais alléger en opacité pour permettre une lecture aisée
- Logo en entête : pour retour à l'accueil et « marqué » le site
- Easter-eggs en noir : pour ne pas se mélanger au template et ressortir.

Difficultés et solutions

- L'emplacement des boutons (juste dans la zone facile d'accès)
- La différenciation des boutons (difficile de montrer la différence entre un menu et des boutons d'actions, c'est similaire mais la finalité n'est pas la même)
-

Logiciels utilisés et liens

Parcours

- Draw.io
- lien google drive

Personas

- Figma
- lien fichier figma

Zoning/ wireframe

- Figma
- lien fichier figma

Palette couleur

- Adobe color
- adobe tendances

Présentation

- libreOffice