



Darling Job

Carlos Eduardo
Batista de Souza

Eric Viezzer Lessa

Gabriel Curti

José Fabiano
Cristo

Lais Tejon Aranega

Vitor Scudeller

Resumo

Conectando a funcionária 5 estrelas a uma casa 5 estrelas

Nosso projeto gira em torno do desenvolvimento de uma aplicação para dispositivos móveis (celulares e tablets) e computadores (desktop e laptop). A aplicação terá como objetivo facilitar o agendamento de serviços para funcionárias autônomas focando especialmente em Diaristas, Cozinheiras e Babás, além disso, prover auxílio para questões de gestão financeira e organização.

Os usuários previstos para a utilização do serviço são: funcionárias autônomas que estão a procura de serviços de casa (contratada) e a população que deseja contratar os serviços para sua casa

Os motivadores para o desenvolvimento deste trabalho foram: trazer uma nova renda a trabalhadoras a procura de uma renda, organização para serviços autônomos e controle financeiro. Um sistema de agendamentos simples e intuitivo.

Sumário

Introdução.....	4
Solução.....	5
Desenvolvimento.....	11
Resultado.....	12
Conclusão.....	17
Referências Bibliográficas.....	18

Introdução

No Brasil o desemprego segue em alta e chega a 14,7 milhões de brasileiros, muitas das pessoas afetadas são trabalhadoras de baixa renda ou sem um vínculo empregatício, tornando difícil a procura por novas oportunidades, uma das únicas opções de procura é através das redes sociais (grupos do Facebook ou Instagram), estes que não tem como foco a procura de serviços e justamente por esse fato acaba gerando desavenças ou quebras de contrato.

Grande parte desse grupo de pessoas estão propensas a problemas de gestão financeira ou gerenciamento de agenda, recorrendo a métodos mais tradicionais, uma aplicação que tem como objetivo a resolução desses problemas soa mais eficiente e prática, evitando erros de agendamento, problemas para marcar serviços ou até mesmo o descontrole financeiro.

Além da questão de desemprego e problemas de gestão, uma das coisas que afeta o mundo das trabalhadoras autônomas são questões de assédio tanto moral quanto sexual, a confiança entre a contratada e contratante vem por trás da negociação e respeito, por ser um problema que infelizmente ainda é atual, trouxemos uma solução com o Darling Job, um sistema simples e eficiente para tornar tarefas tradicionais, eficientes.

Solução

O nosso projeto passou por uma fase de planejamento com foco nas implementações e Artefatos para compreensão do negócio com o qual estamos trabalhando.

utilizamos algumas ferramentas/técnicas como LeanUX Canvas, o Proto Persona, pesquisa de campo, Jornada de Usuário, Mapa de Empatia e Desenho de solução. Esse foi um planejamento de bastante importância tanto para o posicionamento do nosso projeto em relação ao mercado, como para intensificar o foco do projeto, assim como, projetarmos as telas da aplicação tanto para contratada quanto para a contratante.

LEAN UX CANVAS

Lean UX é uma metodologia para processos de design que prioriza a agilidade, mas com menos ênfase nos entregáveis e mais foco para a experiência em si do que está sendo projetado ao cliente final. Com ela, os times de design, desenvolvimento e programação falam a mesma língua. Ou melhor, trabalham em parceria, integrados, ajudando uns aos outros no projeto.



PROTO PERSONA

Baseados nas pesquisas e levantamentos que a equipe realizou e adicionado alguns possíveis cenários, criamos a Proto Persona para termos em mente qual é o perfil esperado do nosso potencial cliente, seus objetivos, motivações, suas histórias e estilo de vida. Nossas Proto Personas focaram em ambos os lados, contratada e contratante.



Protopersona



Cleide Santos

"Sou diarista e trabalho em diversas casas, tenho dificuldade organizar minha agenda, tenho medo de trabalhar em casas novas."

Características

- Alegre e adora conversar.
- Dificuldades de enxergar de perto
- Não concluiu os estudos
- Não aceita trabalhos de domingo

Dores e necessidades

- Já sofreu assédio e discriminação em algumas casas que trabalhou
- Falta de conhecimento sobre tecnologias.
- Tem dificuldades de encontrar trabalho e quando encontra tem receio
- Não tem um bom controle de sua agenda de trabalho e muito menos de sua vida financeira



Protopersona



Daniela Carvalho

"Sou mãe e trabalho fora, não tenho tempo para limpar a casa."

Características

- Trabalha o dia todo.
- Não sabe passar roupas.
- Alegre e adora conversar.
- Casada e mãe
- Facilidade com tecnologia

Dores e necessidades

- Tem medo de contratar qualquer diarista pois a última que contratou lhe furtou.
- Chega em casa de noite e cansada mas precisa lavar a roupa e limpar a casa.

PESQUISA DE CAMPO

Recorremos também a uma pesquisa de campo para melhor entendimento das visões de pessoas que contrataram e ofereceram serviços, essa pesquisa trouxe melhor visualização sobre o grupo que iríamos oferecer o serviço, a faixa etária dos mesmos, frequência de trabalho e sobre como uma aplicação voltada para trabalhos autônomos seria útil na rotina.



JORNADA DO USUÁRIO

A jornada do usuário em UX é a compreensão de todas as fases de interação que o cliente final tem com um produto ou serviço.

Ou seja, realiza-se o mapeamento detalhado de todo contato e experiência possível que o usuário poderá ter durante a utilização do que está sendo proposto.



MAPA DE EMPATIA

Mapa da Empatia é um material utilizado para conhecer melhor o seu cliente. A partir do mapa da empatia é possível detalhar a personalidade do cliente e compreendê-la melhor. O mapa da empatia faz 6 perguntas para identificar seu público-alvo e assim conhecer seus sentimentos, dores e necessidades.



DESENHO DE SOLUÇÃO

Desenhar a solução da proposta nos trouxe um aspecto mais direto de como seria o fluxo de funcionamento da aplicação e do serviço como um todo. Quando assumimos este papel, carregamos responsabilidades de ambos os lados que propõem a uma resolução direta e simples.



Desenvolvimento

O projeto foi desenvolvido seguindo a Metodologia Ágil, um conjunto de processos, ferramentas e práticas utilizadas para a condução de um projeto de construção, no caso, uma aplicação voltada para serviços autônomos.

TECNOLOGIAS UTILIZADAS

O Front-end é onde os usuários interagem e navegam na aplicação organizando gastos e rendimentos, aceitação de serviços, envio de propostas, confirmações etc. O Front-end da nossa aplicação foi desenvolvido em React, "O React é uma biblioteca de código aberto para interfaces gráficas (GUI) que tem como foco uma só coisa: tornar a experiência do usuário com a interface mais eficiente".

O Back-end se relaciona com o que está por trás das aplicações desenvolvidas na programação. Ou seja, tudo que dá estrutura e apoio às ações do usuário. O Back-end do nosso sistema foi desenvolvido em Java - "Java é uma das linguagens de programação mais populares. É um descendente da linguagem de programação C e está muito relacionada com C++. Java, assim como C++, incorpora o conceito de programação orientada a objetos, que permite a um programador definir um tipo de dados relacionado com seu conjunto de operações."

O ambiente de computação em nuvem (Cloud) utilizado para o processamento do nosso sistema é o Azure e o Banco de Dados para processamento e guarda dos dados do sistema é o SQL - "Structured Query Language, ou Linguagem de Consulta Estruturada ou SQL, é a linguagem de pesquisa declarativa padrão para banco de dados relacional. Muitas das características originais do SQL foram inspiradas na álgebra relacional."

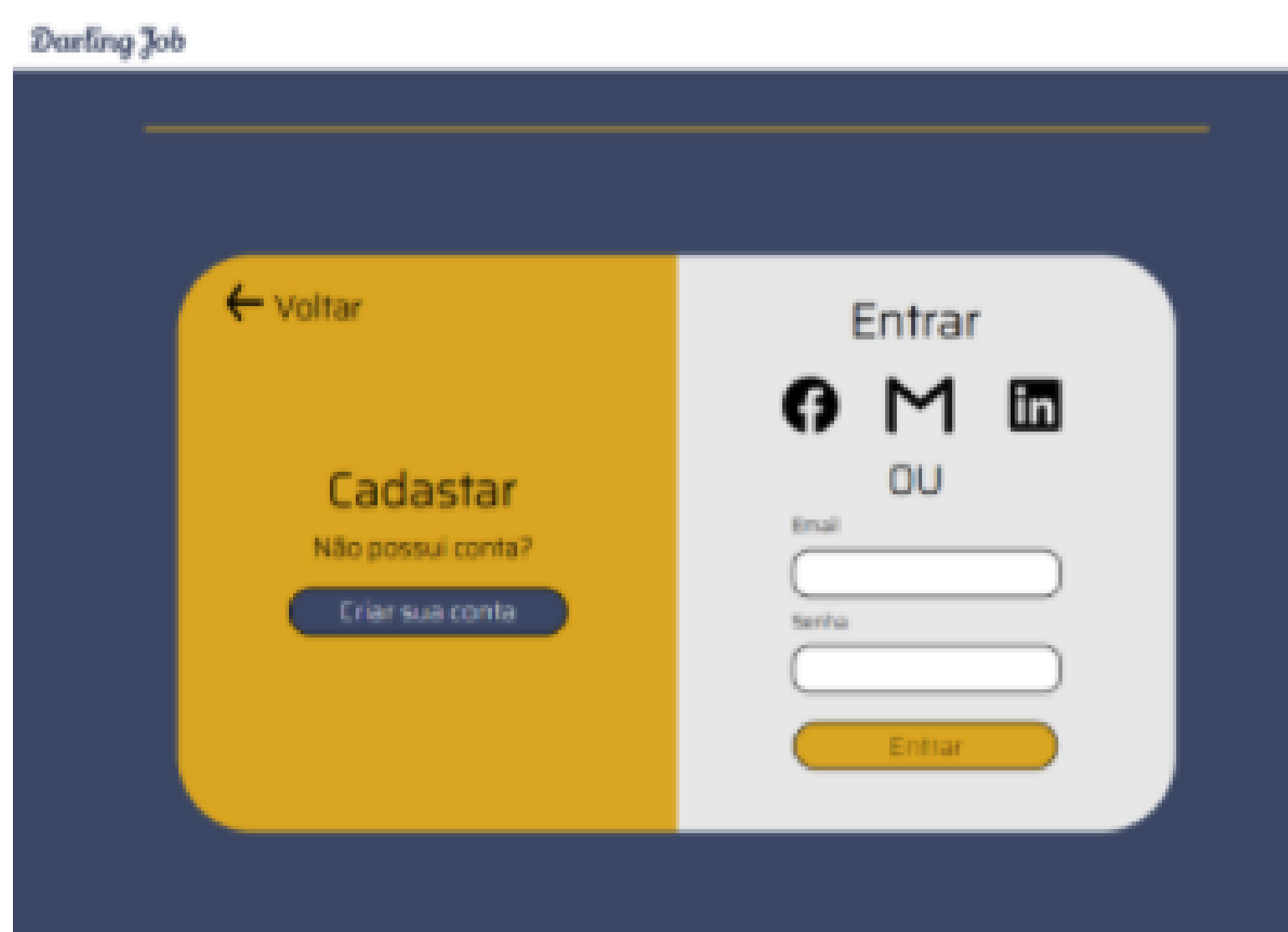
Resultado

A aplicação foi constituída com dois perfis diferentes: Contratada e Contratante. Cada perfil tem funcionalidades distintas e o perfil é associado ao usuário do sistema, assim, um usuário com o perfil de Contratada, poderá acessar as propostas enviadas para a mesma e gerenciar seus serviços, porém, a funcionalidade de enviar propostas e buscar as funcionárias se limita apenas à contratante.

A seguir serão apresentadas as funcionalidades de cada perfil

CONTRATADA

Para o usuário acessar o sistema ele precisa estar cadastrado e seu acesso será realizado através dos dados de e-mail e senha.



A primeira tela que aparecerá ao clicar em 'Criar conta' é o de colocar as primeiras informações de cadastro, após preencher os campos de 'Nome', 'E-mail' e 'Senha', o usuário será redirecionado para o formulário de cadastro com informações mais detalhadas

The screenshot shows a web interface for 'Darling Job'. At the top left, the logo 'Darling Job' is displayed. Below it, a horizontal line separates the header from the main content area. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Cadastrar', features a back arrow labeled 'Voltar', social media icons for Facebook, Messenger, and LinkedIn, and a 'OU' separator. Below these are three input fields labeled 'Nome', 'Email', and 'Senha', followed by a yellow 'Cadastrar' button. The right section, titled 'Entrar', has the text 'já possui conta?' and a dark blue 'Entrar na conta' button.

Dados pessoais

Contratante

Contratado

CPF

000.000.000-00

Data de nascimento

dd/mm/aaaa

Sexo

Masculino

Feminino

Telefone

(00)000-0000

Celular

(00)0000-0000

RG

00.000.000-0

Data da Emissão

dd/mm/aaaa

Estado Emissor

-- Selecionar --

Endereço

CEP

Endereço

Número

Complemento

Ap 10 Bloco 2

País

Estado

Brasil

Cidade

Cidade

Endereço

CEP

Endereço

Número

Complemento

Ap 10 Bloco 2

País

Estado

Brasil

Cidade

Cidade

Detalhes do serviço

Bate

Desiste

Conheço

Horário inicial

00:00

Horário terminal

00:00

Segunda

Terça

Quarta

Quinta

Sexta

Sábado

Domingo

Trabalha em férias?

Sim

Não

Horário inicial

00:00

Horário terminal

00:00

O cadastro da contratante requer informações pessoais (Nome Completo, e-mail, senha, Data de Nascimento, CPF, Celular para contato e RG), endereço completo e os detalhes do serviço que a contratante irá oferecer e os horários de trabalho, após preencher os campos irá bastar aceitar o termo de condições para prosseguir para a tela de perfil.

Quando é efetuado o cadastro ou login com sucesso, a contratante tem acesso a suas informações, descrição de serviços e avaliações, a mesma pode editar a descrição e serviços prestados, além disso ela tem acesso, a tela de propostas aonde receberá os serviços, calendário aonde terá a visualização dos dias de trabalho, financeiro aonde terá um gráfico do seu rendimento e controle de gastos e o chat para entrar em contato com a contratante para detalhes do serviço



CONTRATANTE

O processo de cadastro da contratante segue a mesma linha de raciocínio do cadastro da contratada, a única coisa que muda é não ter que preencher campos de detalhes do serviço. Após o cadastro ou login, a contratante será redirecionada para a tela de perfil, com os serviços que deseja, endereço e avaliações, a mesma poderá editar a descrição, serviços e endereço.





Olá Cristina ★★★★★

Bem vinda de volta! ⚙️

Sou mãe de família e trabalho todos os dias, não tenho tempo para limpar a casa e fazer comida ou cuidar dos meus filhos, procuro serviços de diarista

Serviços Prestados

☒ Diarista
Comodos: 4

☒ Cozinheira

☒ Filhos?
Sim

Endereço

Rua Luis Cléber, 294
Complemento: Ap 143 Bloco 3

Suas Avaliações

Cristina

Atendimento ótimo, a contratante foi super atenciosa!

José

Muito gente boa, fui muito bem recebida!

Lucas

Atendimento ótimo, a contratante foi super atenciosa!

Vitor

Atendimento ótimo, a contratante foi super atenciosa!

Roberto

Atendimento ótimo, a contratante foi super atenciosa!

CONCLUSÃO

A questão de localização de serviços para trabalhadoras autônomas encontra vários problemas ao longo do caminho, tanto pelo aspecto de serviço quanto pela confiança com a contratada ou contratante, a ideia do Darling Job vem com a intenção de facilitar esses processos e tornar o mais simples possível para ambos os lados.

A quantidade de desempregados no Brasil, as mulheres que sofrem com a falta de conduta de diversas pessoas que contrataram seus serviços e até mesmo a quebra de contato com a falta de confiança dos contratantes, esses números são indescritíveis.

A aplicação: Darling Job foi feita e desenvolvida pensando em todos esses aspectos: Confiança, Respeito e Organização. Com o objetivo de reduzir as os casos de assédio, quebra de contrato, e fornecer a melhor organização financeira e de agenda de serviços. É um projeto focado na linguagem React e a tecnologia em nuvem (cloud computing). As tecnologias utilizadas são atuais e bastante conhecidas no mercado, isso possibilitou um maior domínio e aprimoramento dos conhecimentos dessas tecnologias por cada membro da equipe.

Nossa equipe, além de todos os desafios inerentes lidados por cada um, como no desenvolvimento e implantação da aplicação, também tivemos a oportunidade de vivenciar e desenvolver as seguintes competências / habilidades:

- **Comunicação e confiança que nosso serviço propõe e trouxemos para nós;**
- **empatia e resiliência;**
- **Aprendizado e disciplina;**
- **Autonomia no desenvolvimento.**

Atrás da simplicidade que existe no front-end da nossa Aplicação com um design amigável e intuitivo, voltado especificamente para trabalhadoras do dia a dia e contratantes que desejam seus serviços, a utilização de ferramentas e metodologias robustas para fornecer a confiabilidade necessária para a aplicação também estão lá.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[https://pt.wikipedia.org/wiki/React_\(JavaScript\)](https://pt.wikipedia.org/wiki/React_(JavaScript))

<https://www.totvs.com/blog/developers/back-end/>

<https://pt.wikipedia.org/wiki/SQL>