

Documento de Visão de Negócio

Documentação de Sistema

E-PLAYERS

Finalidade

A finalidade desse documento é para explicar cada aspecto do website e-commerce desenvolvido ao decorrer dos últimos meses por uma equipe de desenvolvedores e designers. Neste documento será possível encontrar seções como, Visão Geral, Posicionamento no Mercado, entre outros temas.

Escopo

O propósito desse projeto pode ser descrito pela necessidade da loja E-Players de ter um site para divulgar e vender seus produtos online, alcançando assim um público-alvo maior, conquistando mais vendas.

Visão geral

No geral, os objetivos são:

- Proporcionar um site de compras para os clientes da loja
- Uma interface intuitiva, simples e amigável
- Variedade de produtos separados por diversas categorias
- Site responsivo (PC e Celular)

Visão geral do produto

A intenção do produto é fazer com que a loja E-Players tenha um método alternativo de compra, para os clientes não dependerem somente da loja física, assim eles podem comprar de onde estiverem e receberem direto na sua casa, sem se preocupar com a locomoção.

E independentemente de qual dispositivo o cliente estiver acessando, ainda será possível ter a mesma experiência e de maneira otimizada em todos os dispositivos.

Posicionamento no mercado

O principal posicionamento seria pelo benefício oferecido, já que o site garante conforto para os clientes enquanto eles compram os produtos de sua escolha e recebem direto na sua casa em apenas alguns dias, economizando assim tempo e dinheiro.

Descrição da equipe desenvolvedora e dos clientes

Uma equipe composta de programadores front-end, back-end e UI/UX Designers que foram responsáveis por fazer esse projeto acontecer, tirando ele do papel e desenvolvendo o mesmo por meio de códigos e imagens.

Alternativas e concorrências

Existem diversos varejos online, e isso acaba gerando uma grande concorrência no mercado. Porém, com a estratégia de marketing certa e com um bom atendimento ao cliente, resolvendo problemas quando necessário e satisfazendo o cliente, o site pode se destacar e muito entre os diversos e-commerce de games que existem nesse setor.

Restrições

Algumas restrições podem ser citadas, como a falta da escolha de uma boa empresa de hospedagem pode acabar trazendo transtornos em acessar ao site, caso não haja a devida manutenção e/ou muitos acessos ao mesmo tempo podem causar lentidão e/ou erro nos serviços oferecidos no site. Como também pequenas alterações no código causados por uma atualização podem fazer com que certas partes do site não funcionem corretamente caso não seja revisado.

Requisitos do produto

Os requisitos para o usuário conseguir acessar o site corretamente seria somente o mesmo ter acesso a internet, navegador e possuir um celular ou para navegar pelo site, sem possuir muitas especificações exigentes de hardware.

Definição, acrônimos e abreviações

Games – Jogos eletrônicos

E-commerce – Site de comércio digital

Website – Um site