

Comprobación básica de que el servicio operó pese a que cloud no recibió data en determinado día / horario

se busca en archivos la fecha y hora para corroborar que funciono

Si tiene  
imagen  
actualmente  
funciona el  
servicio y la  
captura

**Información de servicio**

HQ-16 CAM-041 Pasillo 45  
Última actualización: 20/05/2025 07:35

Hora de inicio: 07:00      Hora de apagado: 20:59

Días de ejecución: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo

Última captura Ver zonas Actualizar

**Archivos**

imagenes/

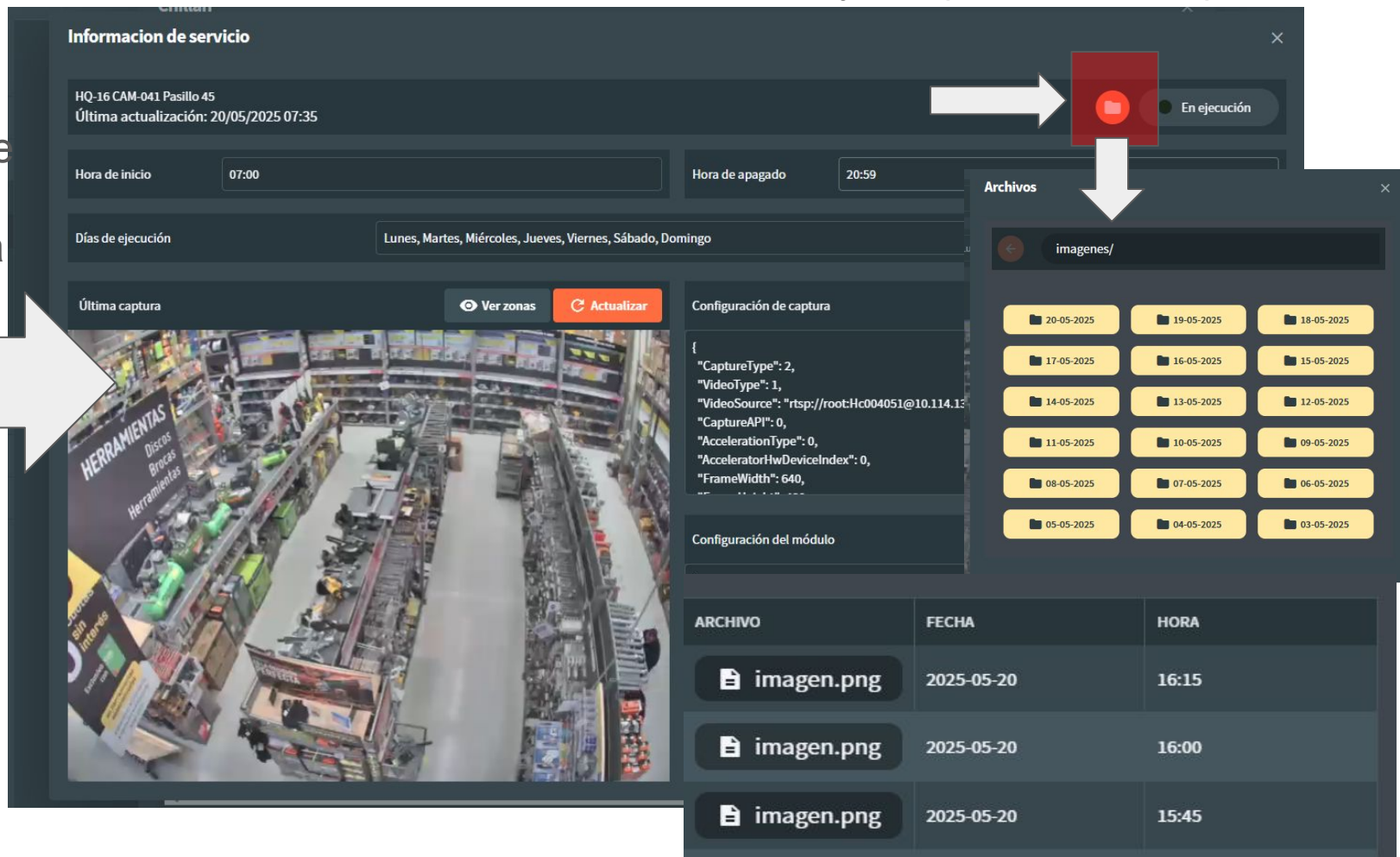
- 20-05-2025
- 19-05-2025
- 18-05-2025
- 17-05-2025
- 16-05-2025
- 15-05-2025
- 14-05-2025
- 13-05-2025
- 12-05-2025
- 11-05-2025
- 10-05-2025
- 09-05-2025
- 08-05-2025
- 07-05-2025
- 06-05-2025
- 05-05-2025
- 04-05-2025
- 03-05-2025

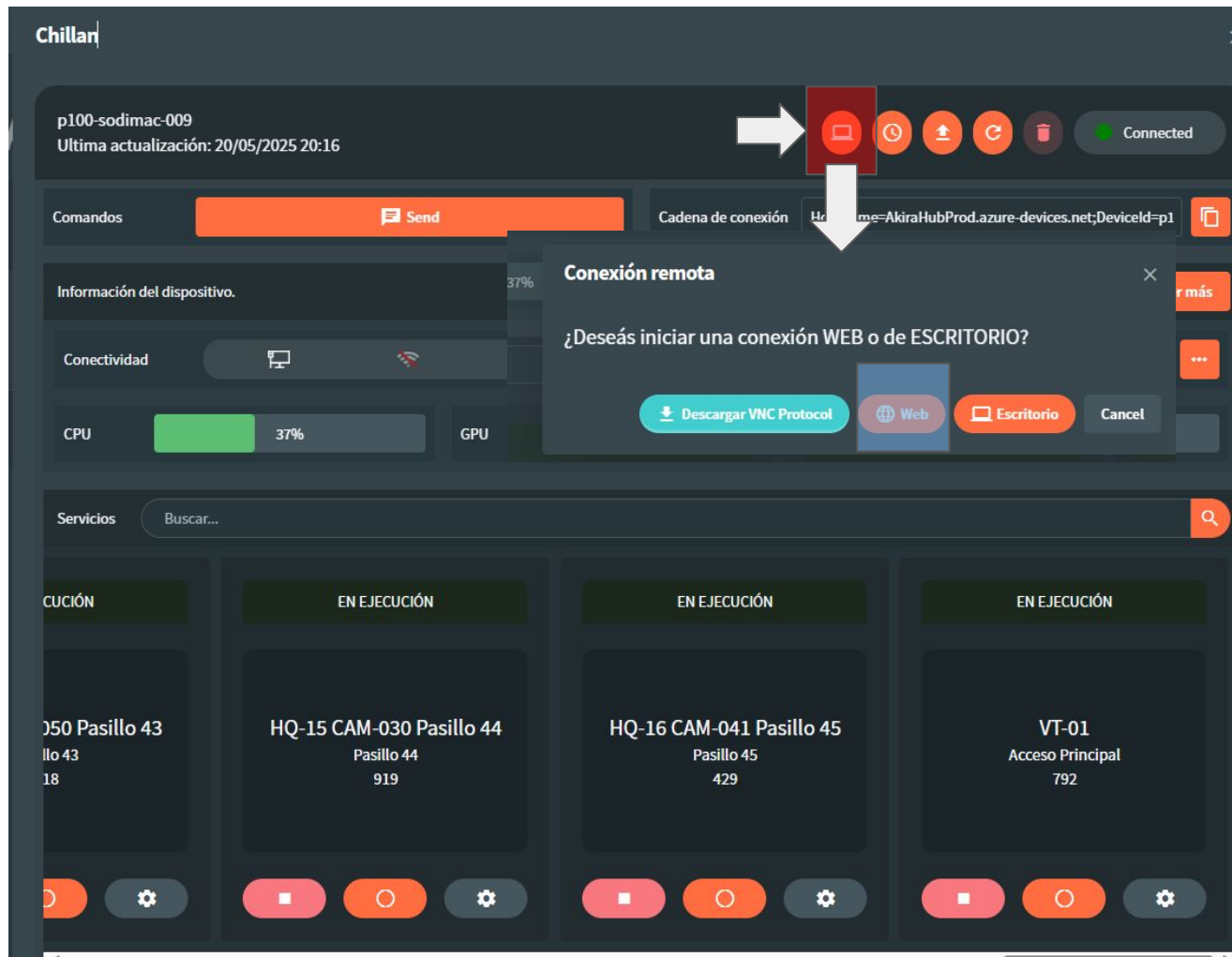
**Configuración de captura**

```
{
  "CaptureType": 2,
  "VideoType": 1,
  "VideoSource": "rtsp://root:Hc004051@10.114.13.1:554",
  "CaptureAPI": 0,
  "AccelerationType": 0,
  "AcceleratorHwDeviceIndex": 0,
  "FrameWidth": 640,
  "FrameHeight": 480
}
```

**Configuración del módulo**

ARCHIVO	FECHA	HORA
imagen.png	2025-05-20	16:15
imagen.png	2025-05-20	16:00
imagen.png	2025-05-20	15:45





Si se encuentran los frames. Se debe ir al Edge para comprobación en edge problemática

## Se observan los errores



## Registros de auditoría

Fecha desde: mar.-20-may.-2025

Fecha hasta: mar.-20-may.-2025

Nivel:

Error

Actualizar

Eliminar Registros

TITULO	NIVEL	FECHA	HORA
Exhausted send log retries to Azure IoT Hub (3 attempts).	Error	20/05/2025	16:24:01
Error sending logs to Azure IoT Hub. Attempt 3 of 3. Error message: Message size (340349 bytes) is too big to process. Maximum allowed pa...	Error	20/05/2025	16:23:56
Error sending logs to Azure IoT Hub. Attempt 2 of 3. Error message: Message size (333534 bytes) is too big to process. Maximum allowed pa...	Error	20/05/2025	16:23:51
Error sending logs to Azure IoT Hub. Attempt 1 of 3. Error message: Message size (325354 bytes) is too big to process. Maximum allowed pa...	Error	20/05/2025	16:23:46
Exhausted send log retries to Azure IoT Hub (3 attempts).	Error	20/05/2025	15:24:01
Error sending logs to Azure IoT Hub. Attempt 3 of 3. Error message: Message size (340349 bytes) is too big to process. Maximum allowed pa...	Error	20/05/2025	15:23:56
Error sending logs to Azure IoT Hub. Attempt 2 of 3. Error message: Message size (333534 bytes) is too big to process. Maximum allowed pa...	Error	20/05/2025	15:23:51
Error sending logs to Azure IoT Hub. Attempt 1 of 3. Error message: Message size (325354 bytes) is too big to process. Maximum allowed pa...	Error	20/05/2025	15:23:46
Exhausted send log retries to Azure IoT Hub (3 attempts).	Error	20/05/2025	14:24:02
Error sending logs to Azure IoT Hub. Attempt 3 of 3. Error message: Message size (340349 bytes) is too big to process. Maximum allowed pa...	Error	20/05/2025	14:23:57

Si observamos errores de mensajes de azure se debe borrar los device log (logs respectivos al device no al negocio )

Akira Edge

Inicio

Centro de servicios

Deploy

Registros de auditoría

Limpiar base de datos

Control remoto

Testeo

Se

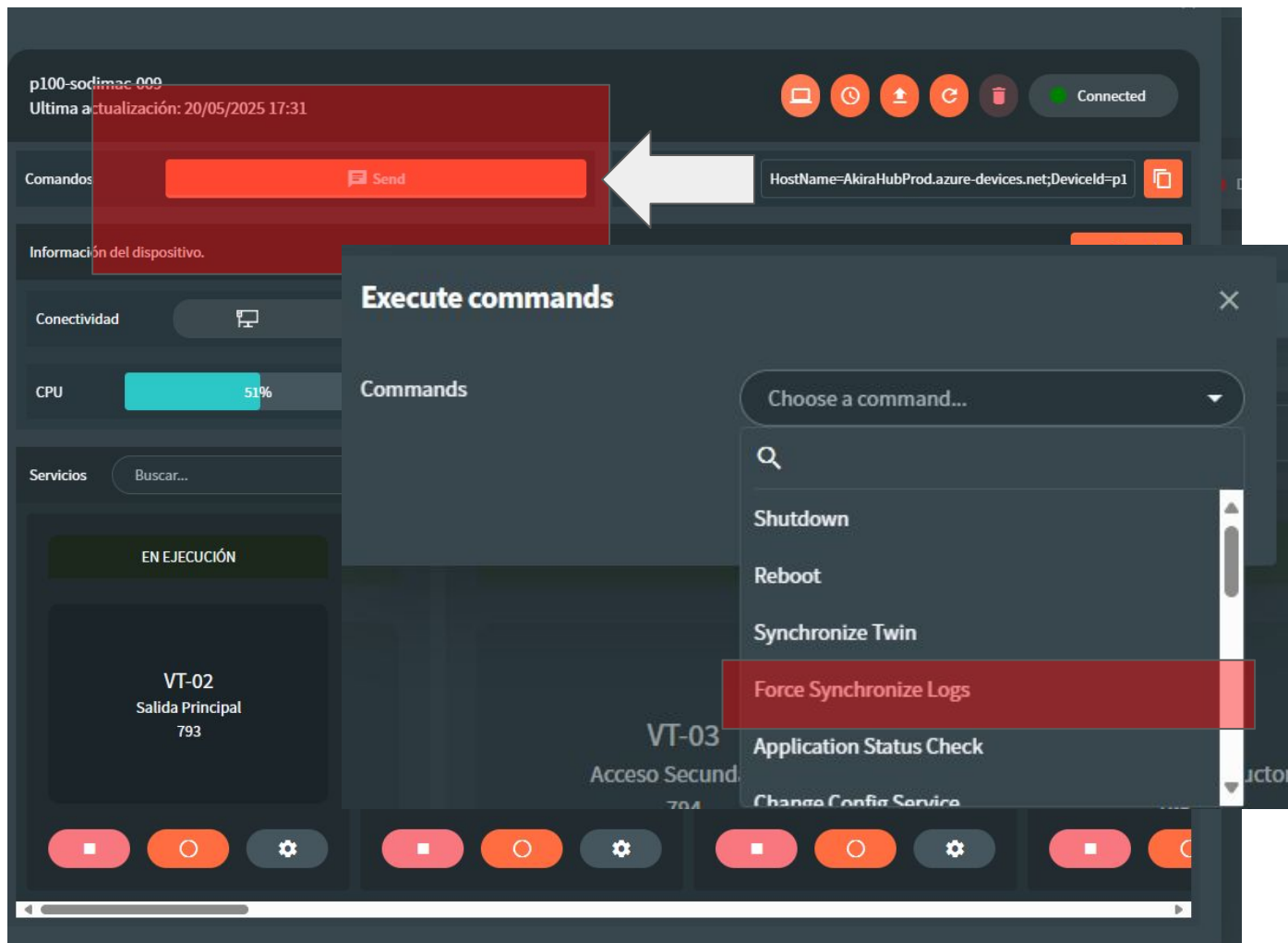
DeviceLog

222718



Luego se comprueba el número de logs  
sin sincronizar con la nube.





Se debe  
enviar  
comando de  
force log en  
dia faltante



Luego se repite la consulta a registros sin sincronizar. Deberia o reducirse a 0 o reducir el numero base.

0%

15:45

16:00

16:15

16:24

16:30

0%

15:45

16:00

16:15

16:24

16:30

Registros sin sincronizar con la nube

303