**Glossário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| Cabeleireiro | O **Cabeleireiro** é o profissional responsável por cortar, pentear e cuidar de todos os tipos de cabelos.  Um **Cabeleireiro** faz escovas, penteado, aplicação de cremes, químicas e tinturas, para mantê-los sempre no tamanho e estética ideal para cada cliente. |
| Manicure | A manicure é um tratamento cosmético de beleza para as unhas e mãos.  O trabalho consiste em arquivar e modelar a borda livre das unhas, empurrando e cortando qualquer tecido não vivo, tratamentos com vários líquidos, massagem na mão e aplicação de verniz e esmalte para as unhas. |
| Pedicure | Profissional que cuida dos problemas relacionados aos pés, como encravamento das unhas, aparecimento de calos, arquivar e modelar a borda livre das unhas, cortando qualquer tecido não vivo e aplicação de vernize esmalte para as unhas. |
| Estoque físico | Quantidade de produtos armazenados no próprio local, a ser comparado com o apresentado no sistema. |
| Avaliação de cabelo | A avaliação de cabelo é baseada em averiguar o estado capilar do cliente. O profissional deve passar as informações necessárias do que precisa ser feito no cabelo do cliente juntamente com o orçamento dos serviços. |
| Teste de Porosidade | A porosidade é uma capacidade do cabelo em absorver a humidade. O cabelo danificado (normalmente carregado de forma negativa) Será altamente poroso, com as camadas da cutícula aberta expondo o córtex interior.  O cabelo neste estado terá um aspecto baço e seco, e pode ser quebradiço. Quanto mais poroso for o cabelo, mais rapidamente um tratamento terá efeito e o tempo de processamento deverá ser ajustado de acordo. |
| Termo de responsabilidade | O profissional deve questionar previamente o cliente se tem algum tipo de alergia no couro cabeludo ou a alguma química dos produtos que irão ser usados no serviço do salão. O cliente deve assinar um termo de responsabilidade cedido pelo próprio estabelecimento. |
| Feedback do cliente | O Feedback do cliente, consiste em saber o nível de satisfação e avaliação dos serviços prestados pelo salão de beleza.  Esse sistema de feedback do cliente é totalmente sigiloso para não haver conflitos e desavenças. |