**Actor principal:** Colaborador

**Personal involucrado e intereses:**

* Colaborador: Desea notificar al administrador el retraso de un pedido.
* Sucursal: Lleva el control de los pedidos, por lo que responde ya sea con el sistema o llamada telefónica, dándole seguimiento a dichos pedidos.

**Precondiciones de éxito:**

1. Acceso al sistema.
2. Debe haber realizado un pedido.
3. Retraso de llegada de 2 días después de la confirmación de envío.

**Garantías de éxito:** Se realiza la solicitud de seguimiento del pedido.

**Escenario principal de éxito:**

1. El colaborar inicia el programa e ingresa al módulo de inventario.
2. El colaborador ingresa a la opción de pedidos.
3. El colaborador busca el pedido filtrando por fecha.
4. El colaborador selecciona el pedido con retraso.
5. El colaborador ingresa a la opción de “notificar retraso”.
6. El sistema procede a abrir un formulario para digitar una descripción.
7. El colaborador digita la opción de “Enviar notificación”.
8. El sistema procede a guardar la notificación del pedido y reportarla.
9. El sistema notifica el estado de la notificación.
10. El colaborador elije el flujo deseado, “Aceptar” o “Inicio”.

**Excepciones:**

1. El sistema no encuentra el pedido.
2. El colaborador quiere cancelar la notificación. Se selecciona la opción de “cancelar”.

**Poscondiciones**: Se registra la notificación, reportándola al debido administrador.

**Lista de tecnología y variaciones de datos:**

1. La introducción de la información se hará mediante un teclado físico.