

# 秒杀系统与订票系统设计

Seckill & Booking System Design

主讲人：南帝老师

扫描进群，领取SD礼包、  
FAANG资料包等超多福利



系统架构设计2021答疑群、  
课程信息、优惠福利等等  
欢迎来撩班主任小佳娃



优惠、活动信息  
欢迎来撩圆圆

## 为什么要学习 系统设计？

### 1. 为系统设计面试做准备

在很多科技公司中，除了代码面试，系统设计也是技术面试过程中的一个必要环节。

### 2. 后端架构师必备技能

要想成为年入百万的后端架构师，系统设计是必不可少的技能。

## 从课程中我们能 学到什么？

### 1. 如何在面试中回答

在本课程中，介绍了4S分析法，并对大量常见系统进行了设计与讲解。

### 2. 如何设计与搭建系统

学习完本课程后，对于大部分系统我们都能有一个相对完整的方案，让我们在从零搭建一个陌生的项目时，不再毫无头绪。

随时可看	<ul style="list-style-type: none"><li>• 【互动】走进系统设计 &amp; 新鲜事系统设计</li><li>• 【直播】秒杀系统与订票系统设计</li></ul>
Week1	<ul style="list-style-type: none"><li>• 【互动】从用户系统中学习数据库与缓存</li><li>• 【互动】网站系统、API设计与短网址</li><li>• 【直播】优惠券系统设计</li></ul>
Week2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 【互动】数据库拓展与一致性哈希算法</li><li>• 【互动】分布式文件系统 GFS</li><li>• 【直播】文档协同编辑系统设计</li></ul>
Week3	<ul style="list-style-type: none"><li>• 【互动】分布式数据库 Big Table</li><li>• 【互动】聊天系统 IM System</li><li>• 【直播】视频流系统设计</li></ul>
Week4	<ul style="list-style-type: none"><li>• 【互动】基于地理位置的信息系统</li><li>• 【互动】分布式计算 MapReduce</li><li>• 【直播】推特搜索系统设计 Twitter Search</li></ul>
Week5	<ul style="list-style-type: none"><li>• 【互动】爬虫系统与搜索建议系统</li><li>• 【互动】系统的核心必考知识点：数据库索引与事务</li></ul>









## Scenario 场景

- 说人话：需要设计哪些功能，设计得多牛
- Ask / Features / QPS / DAU / Interfaces

## Service 服务

- 说人话：将大系统拆分为小服务
- Split / Application / Module

## Storage 存储

- 说人话：数据如何存储与访问
- Schema / Data / SQL / NoSQL / File System

## Scale 升级

- 说人话：解决缺陷，处理可能遇到的问题
- Sharding / Optimize / Special Case



Work Solution  
Not Perfect Solution

## Scenario 场景

- 具体场景有哪些?
- 实际需求有什么?
- 详细流程怎么样?

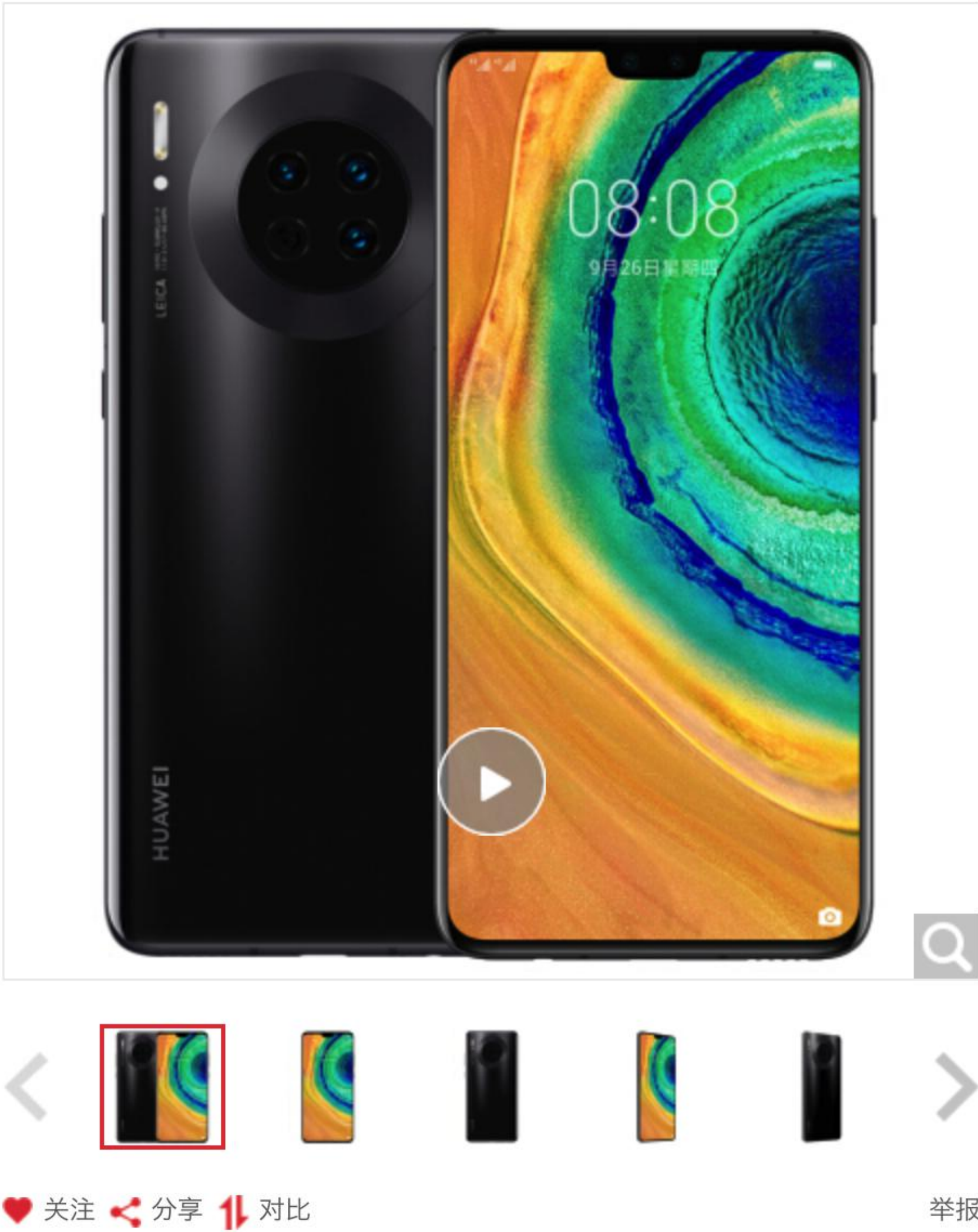
2020 年6 月18 日 0 点开始，京东自营限量 100 台，以 4000 元的价格，抢购 iPhone 11 64G 版本，先到先得，一人限购一台，售完即止。

微信抢红包

抢春运火车票

抢购小米手机





华为 HUAWEI Mate 30 麒麟990旗舰芯片4000万超感光徕卡影像屏内指纹8G+128GB亮黑色4G全网通版  
游戏手机

【直降400，到手价3599】买5G手机，4000万超感光徕卡影像屏内指纹；爆款至高立省800

秒杀预告 7月4日00:00 秒杀价 ¥ 3369

距离开始还剩 07 : 56 : 26

京东价 ¥ 3599.00 降价通知

累计评价  
27万+

增值业务 高价回收，极速到账 3元1G

配送至 浙江杭州市滨江区西兴街道 有货 支持 京尊达 京准达 211限时达 免举证退换货

由 京东 发货，并提供售后服务。23:54前下单，预计明天(07月04日)送达

重量 0.54kg

选择颜色 星河银 亮黑色 翡冷翠 罗兰紫

选择版本 8GB+128GB 6GB+128GB

购买方式 官方标配 联通不换号 最高直降2560元 选联通靓号 最高直降2560元

套 装 优惠套装1 优惠套装2 优惠套装3 优惠套装4 优惠套装5 优惠套装6

增值保障 2年全保修 ¥199 原厂碎屏保修 ¥299 2年电池换新 ¥39

京东服务 DIY手机壳 ¥38 数据恢复 ¥39

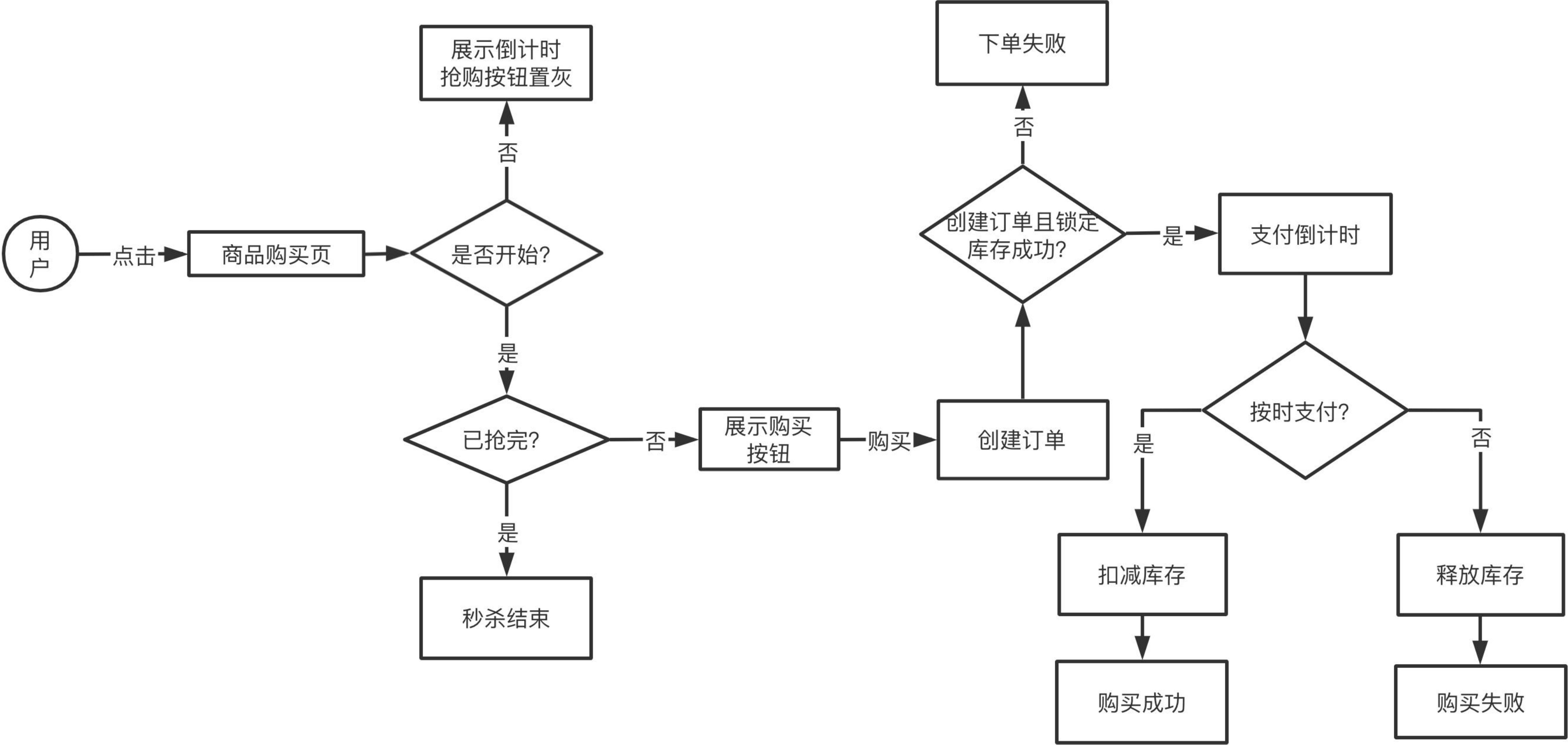
# 秒杀系统场景 - QPS 分析

平日每秒 1000 人访问该页面。

秒杀时每秒数10万人访问该页面。

QPS 增加 100 倍以上。







# 秒杀系统需要解决问题

瞬时大流量高并发

服务器、数据库等能承载的 QPS 有限，如数据库一般是单机 1000 QPS。需要根据业务预估并发量。

*Over Sale*

有限库存，不能超卖

库存是有限的，需要精准地保证，就是卖掉了 N 个商品。不能超卖，当然也不能少卖了。

*Malicious ticket Grab*

黄牛恶意请求

使用脚本模拟用户购买，模拟出十几万个请求去抢购。

固定时间开启

时间到了才能购买，提前一秒都不可以（以商家「京东」「淘宝」的时间为准）。

*Purchase limit*

严格限购

一个用户，只能购买 1 个或 N 个。

商家侧（京东自营、淘宝天猫店家）

新建秒杀活动

配置秒杀活动

用户侧

商品秒杀页面（前端或客户端）

购买

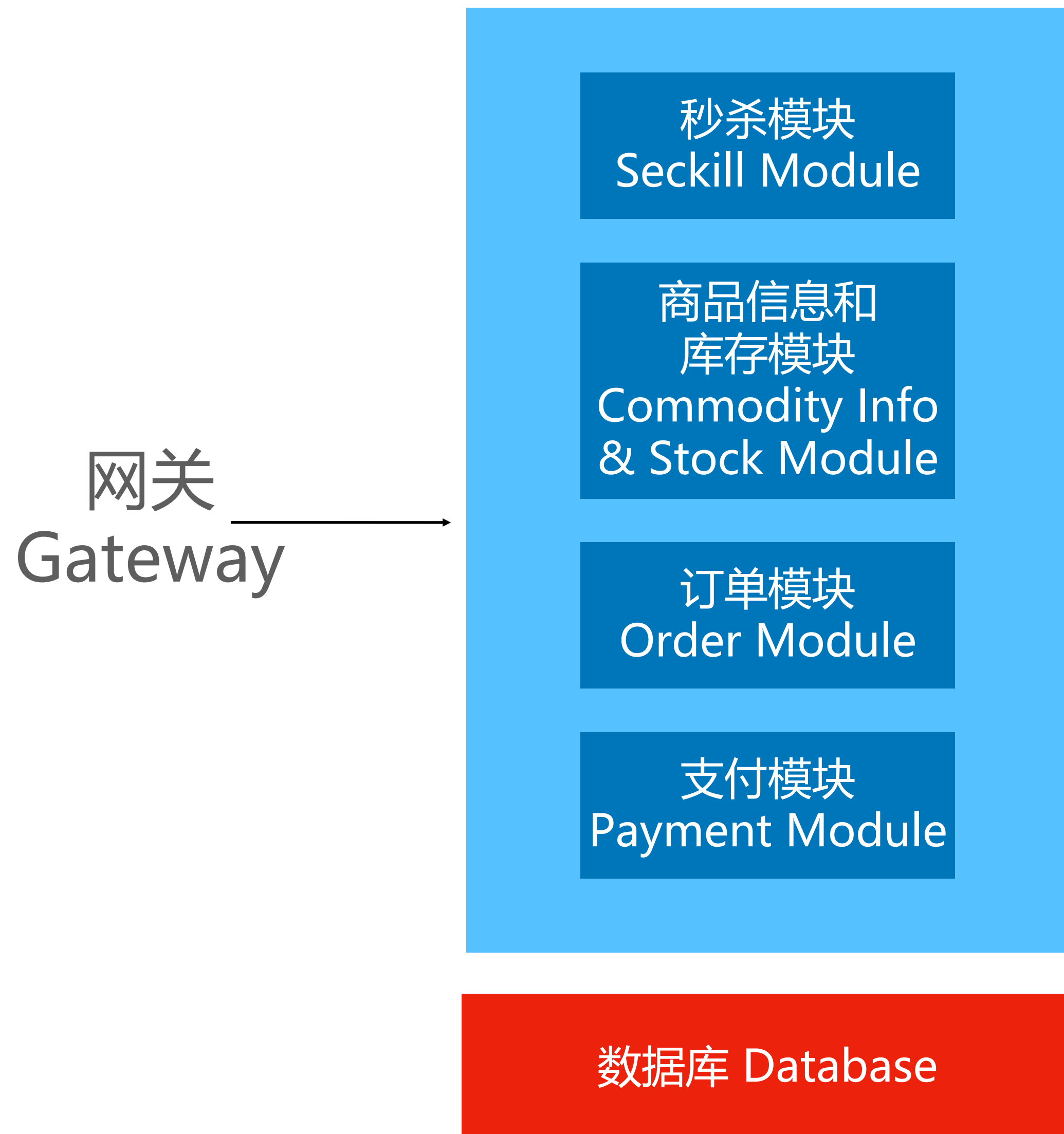
下单

付款

## Service 服务

单体架构 or 微服务?





## Coupling

前后端**耦合**，服务压力较大。

各功能模块耦合严重。

系统复杂，一个模块的升级需要导致整个服务都升级。

## Expandability

扩展性差，难以针对某个模块单独扩展。

## Cooperation

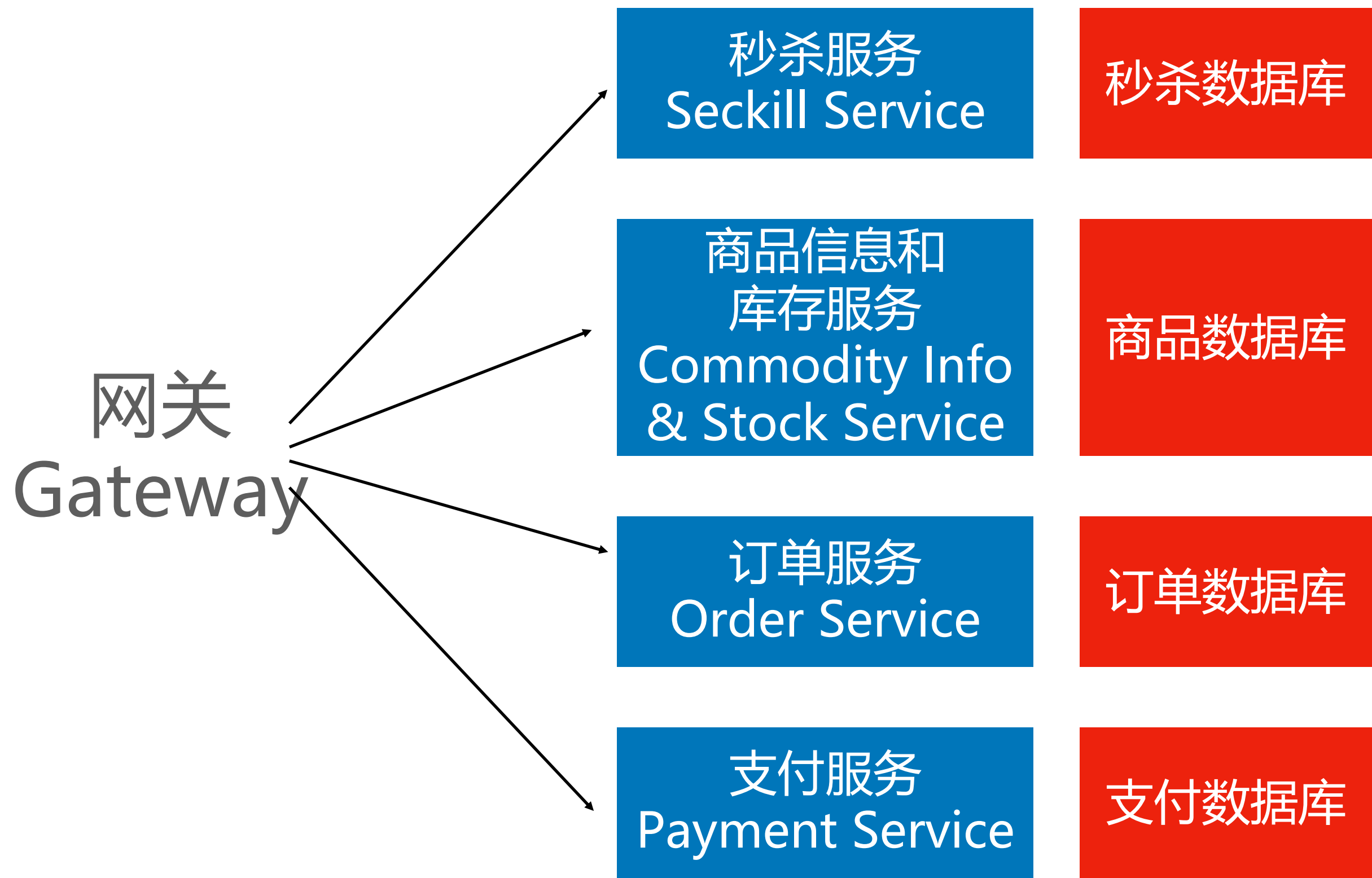
开发协作困难，各个部门的人都在开发同一个代码仓库。

## Cascading Failure

级联故障，一个模块的故障导致整个服务不可用。

陷入某种单一技术和语言中。

数据库崩溃导致整个服务崩溃。



Decoupling Single Responsibility

各功能模块解耦，保证单一职责。

系统简单，升级某个服务不影响其他服务。

Expandability Expansion Shrink  
扩展性强。可对某个服务进行单独扩容或缩容。

Cooperation

各个部门协作明晰。

Isolation

故障隔离。某个服务出现故障不完全影响其他服务。

可对不同的服务选用更合适的技术架构或语言。

数据库独立，互不干扰。

## Service 存储

数据如何存储与访问

1. Select 为每个 Service 选择存储结构
2. Schema 细化表结构



## 商品信息表

commodity\_info

商品id id	商品名称 name	商品描述 desc	价格 price
189	iPhone 11 64G	xxxxxxxx	5999

## 库存信息表

stock\_info

库存id id	商品id commodity_id	活动id seckill_id	库存 stock	锁定 lock
1	189	0	1000000	0
2	189	28	100	5

## 秒杀活动表

seckill\_info

秒杀id id	秒杀名称 name	商品id commodity_id	价格 price	数量 number
28	618 iPhone 11 64G 秒杀	189	4000	100

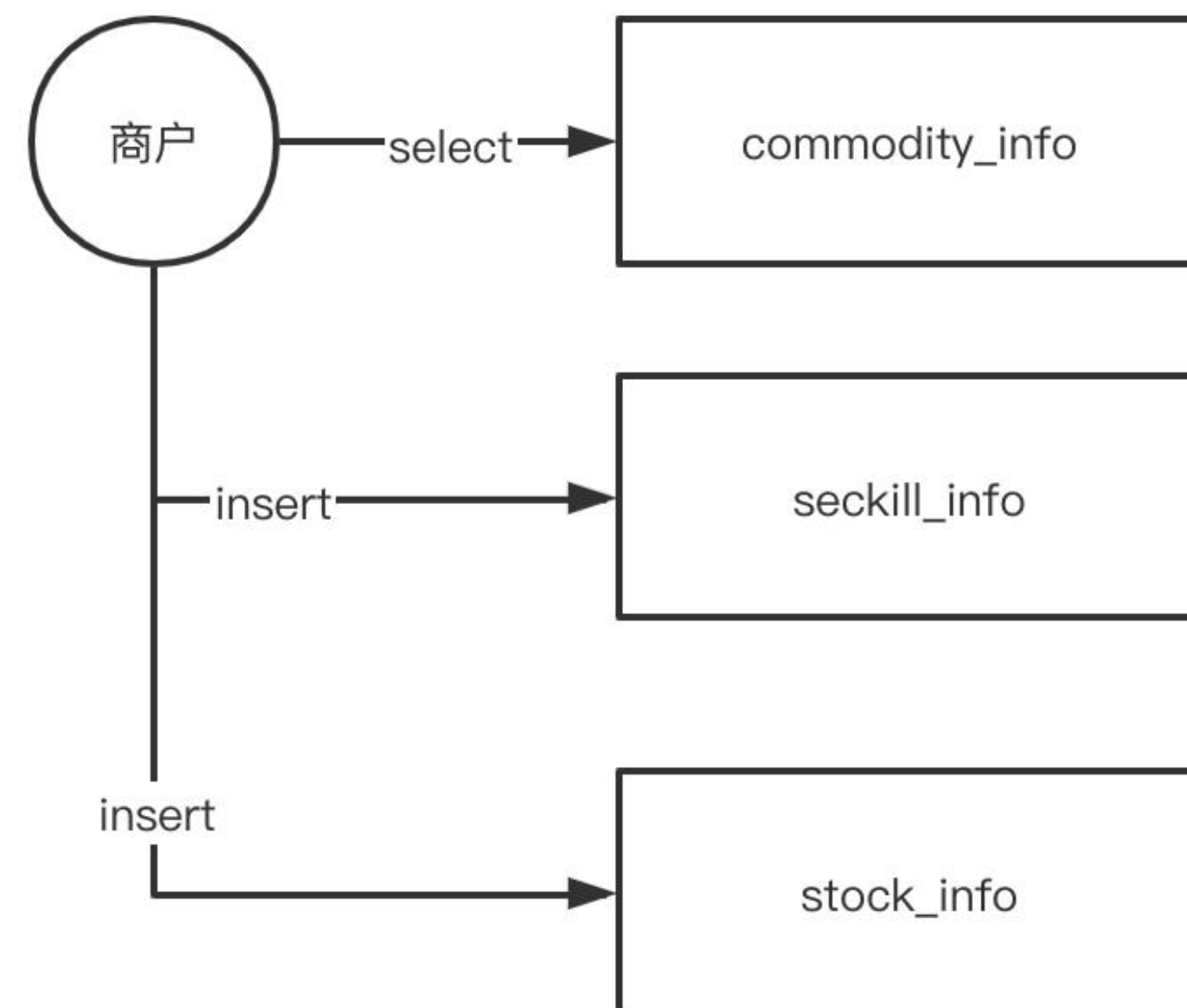
## 订单信息表

order\_info

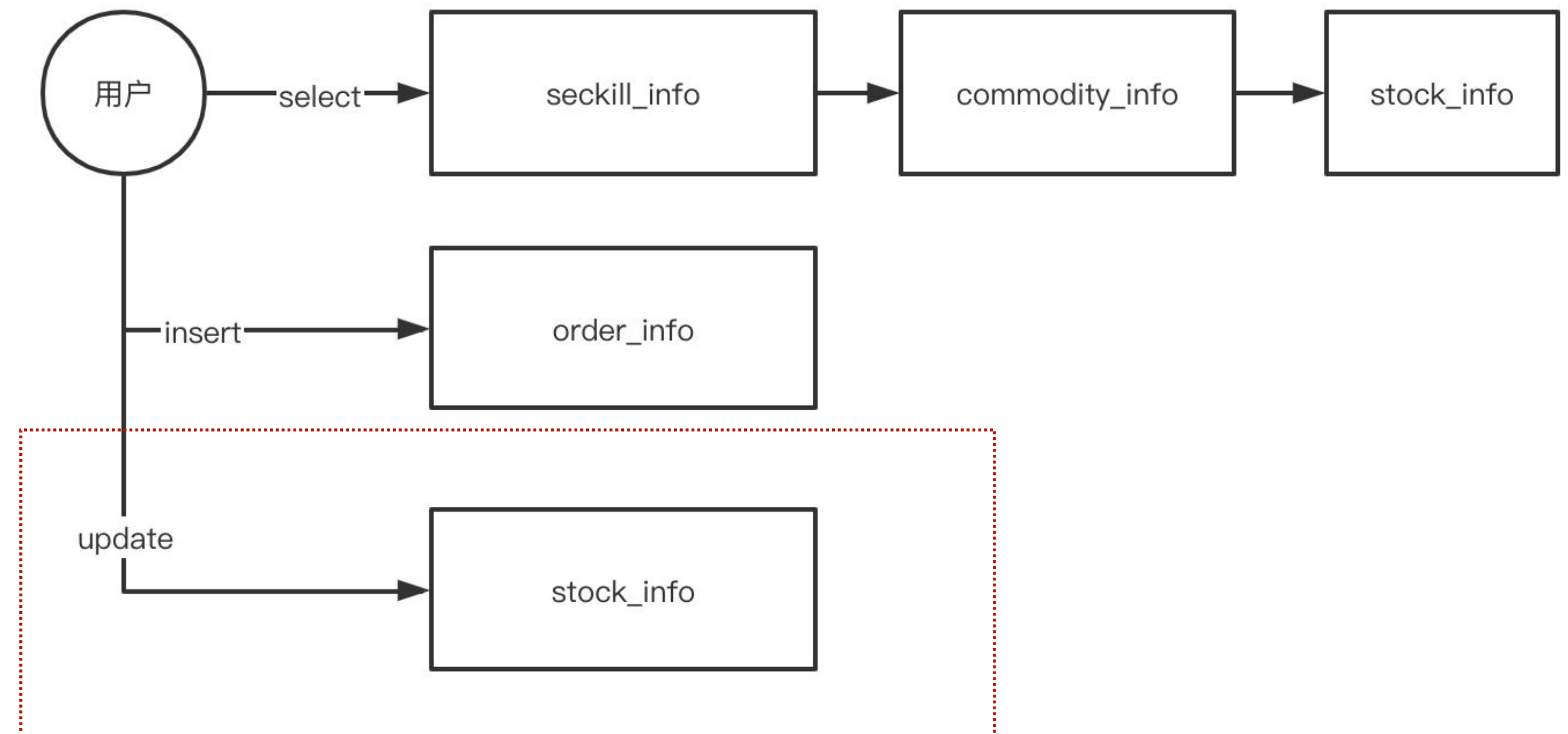
订单id id	商品id commodity_id	活动id seckill_id	用户id user_id	是否付款 paid
1	189	28	Jack	1

## 如何添加索引(Index)?

## 商家侧（京东自营、淘宝天猫店家）



## 用户侧



# 秒杀操作 - 扣减库存

## 读取判断库存，然后扣减库存

### 1. 查询库存余量

```
SELECT stock FROM `stock_info`  
WHERE commodity_id = 189 AND seckill_id = 28;
```

### 2. 扣减库存

```
UPDATE `stock_info` SET stock = stock - 1  
WHERE commodity_id = 189 AND seckill_id = 28;
```

并发导致超卖的问题如何解决？



# 秒杀操作 - 扣减库存

## 读取和判断过程中加上事务

Database Transaction

第十六章 系统设计的核心必考知识  
识点：数据库索引与事务

### 1. 事务开始

```
START TRANSACTION;
```

### 2. 查询库存余量，并锁住数据

```
SELECT stock FROM `stock_info`  
WHERE commodity_id = 189 AND seckill_id = 28 FOR UPDATE;
```

### 3. 扣减库存

```
UPDATE `stock_info` SET stock = stock - 1  
WHERE commodity_id = 189 AND seckill_id = 28;
```

### 4. 事务提交

# 秒杀操作 - 扣减库存

Database Row Lock

## 使用 UPDATE 语句自带的行锁

### 1. 查询库存余量

```
SELECT stock FROM `stock_info`  
WHERE commodity_id = 189 AND seckill_id = 28;
```

### 2. 扣减库存

```
UPDATE `stock_info` SET stock = stock - 1  
WHERE commodity_id = 189 AND seckill_id = 28 AND stock > 0;
```

超卖问题解决了，其他问题呢？

1. 大量请求都访问 MySQL，导致 MySQL 崩溃。

对于抢购活动来说，可能几十万人抢 100 台 iPhone，实际大部分请求都是无效的，不需要下沉到 MySQL。

# 秒杀操作 - 库存预热

秒杀的本质，就是对库存的抢夺。

每个秒杀的用户来都去数据库查询库存校验库存，然后扣减库存，导致数据库崩溃。  
Database Crash

MySQL 数据库单点能支撑 1000 QPS，但是 Redis 单点能支撑 10万 QPS，可以考虑将库存信息加载到 Redis 中。

直接通过 Redis 来判断并扣减库存。

一种主要将数据**存储于内存中**的非关系型的键值对数据库 (NoSQL 的一种)，但也可以将数据持久化 (Data Persistence) 到磁盘中。

Non-relational

支持多种数据**非关系型**的数据结构。

1. 字符串/数字 (STRING)
2. 哈希表 (HASH)
3. 链表 (LIST)
4. 集合 (SET)
5. 有序集合 (ZSET)

单线程的数据库。通过IO多路复用实现并发。

支持数据的主备容灾 (Disaster Tolerance) 存储。

所有单个指令操作都是原子的，即要么完全执行成功，要么完全执行失败。多个指令也可以通过 Lua 脚本事务操作实现原子性。

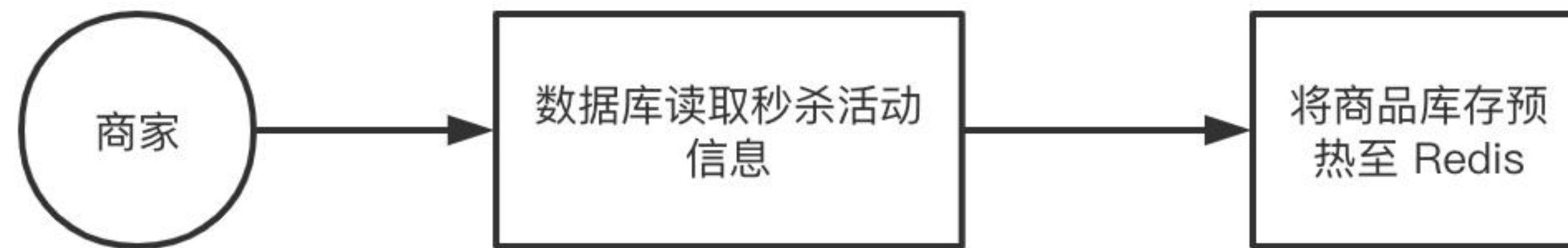
因为都在内存中操作，性能极高，单机一般可支撑 10万数量级的 QPS。

可用作**数据缓存 (Cache)**、数据持久存储和消息队列 (Message Queue)。



## 什么时候进行预热 (Warm-up)?

活动开始前



语法: SET **KEY** **VALUE**

作用: 设置指定 key 的值

*SET* `seckill:28:commodity:189:stock` `100`

# 春招特惠

活动仅售599\$

扫码

领取赠课福利

购课送课程《大厂高频算法面试特点及风格解析》



扫码立即购课

优惠券

【13DC6C】



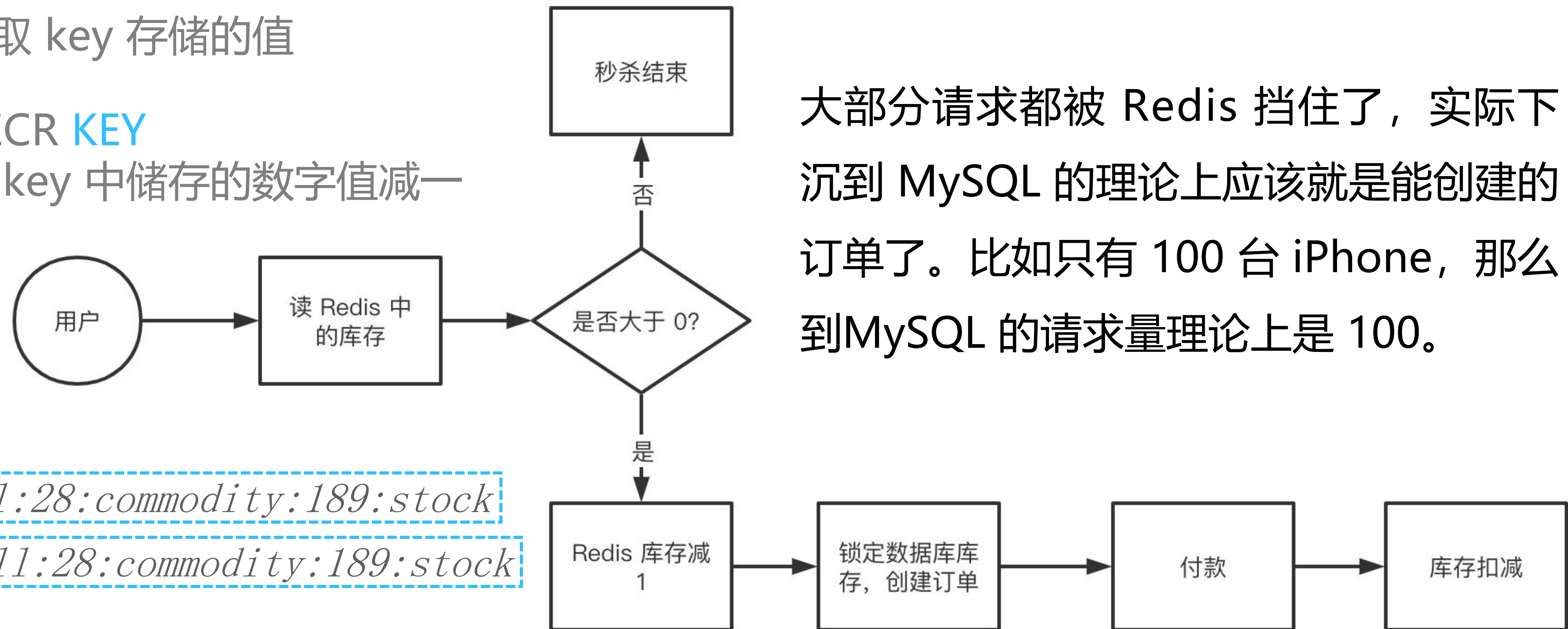
# 秒杀操作 - 通过 Redis 扣减库存

语法: GET **KEY**

作用: 获取 key 存储的值

语法: DECR **KEY**

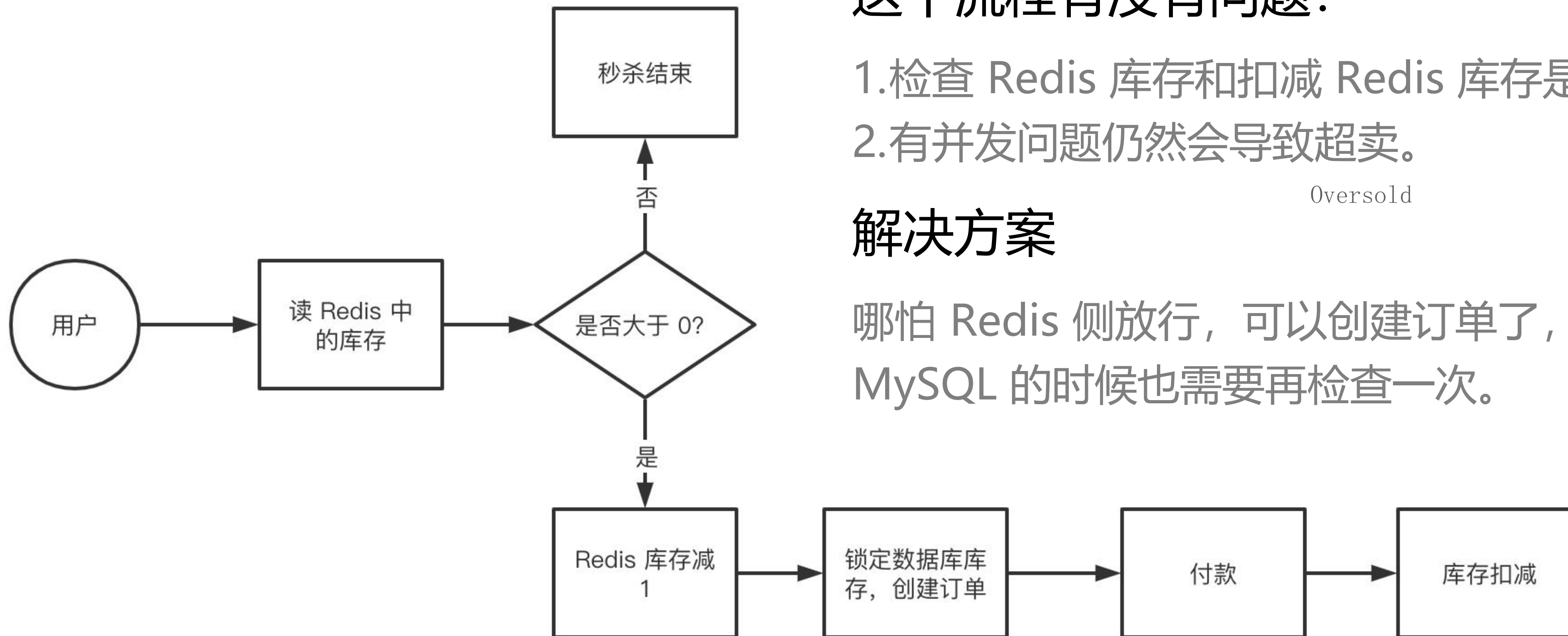
作用: 将 key 中储存的数字值减一



`GET seckill:28:commodity:189:stock`

`DECR seckill:28:commodity:189:stock`

# 秒杀操作 - 通过 Redis 扣减库存



这个流程有没有问题?

- 1.检查 Redis 库存和扣减 Redis 库存是两步操作。
- 2.有并发问题仍然会导致超卖。

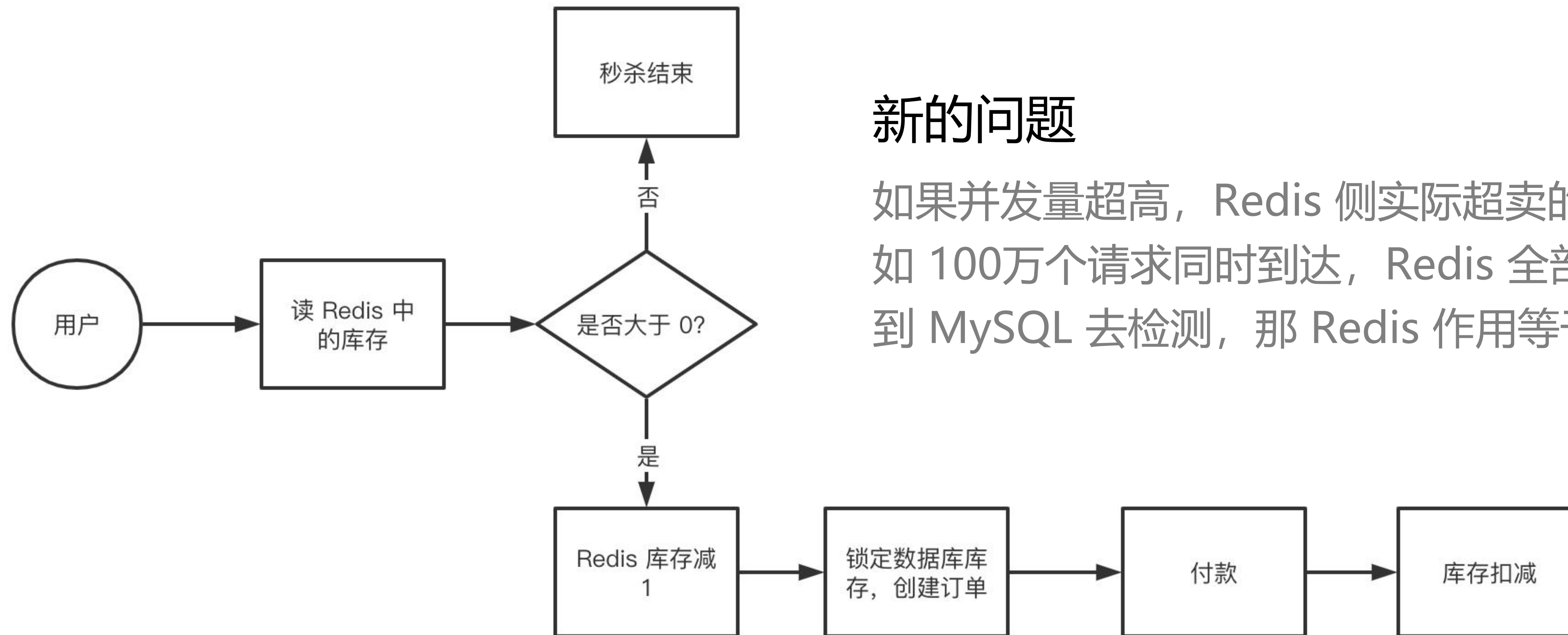
Oversold

解决方案

哪怕 Redis 侧放行, 可以创建订单了, 到 MySQL 的时候也需要再检查一次。



# 秒杀操作 - 通过 Redis 扣减库存



## 新的问题

如果并发量超高，Redis 侧实际超卖的量过大，如 100万个请求同时到达，Redis 全部放行。再到 MySQL 去检测，那 Redis 作用等于没有。



Atomic Operation

## 通过 Lua 脚本执行原子操作

Lua 脚本功能是 Redis 在 2.6 版本中推出，通过内嵌对 Lua 环境的支持，Redis 解决了长久以来不能高效地处理 CAS（check-and-set）命令的缺点，并且可以通过组合使用多个命令，轻松实现以前很难实现或者不能高效实现的模式。

Lua 脚本是类似 Redis 事务，有一定的原子性，不会被其他命令插队，可以完成一些 Redis 事务性的操作。

```
1  if (redis.call('exists', KEYS[1])>0) then
2      local stock = tonumber(redis.call('get', KEYS[1]));
3      if (stock <= 0) then
4          return -1
5      end;
6      redis.call('decr', KEYS[1]);
7      return stock - 1;
8  end;
9  return -1;
```

# 秒杀操作 - 通过 Redis 扣减库存

如果秒杀数量是1万台，或者10万台呢？

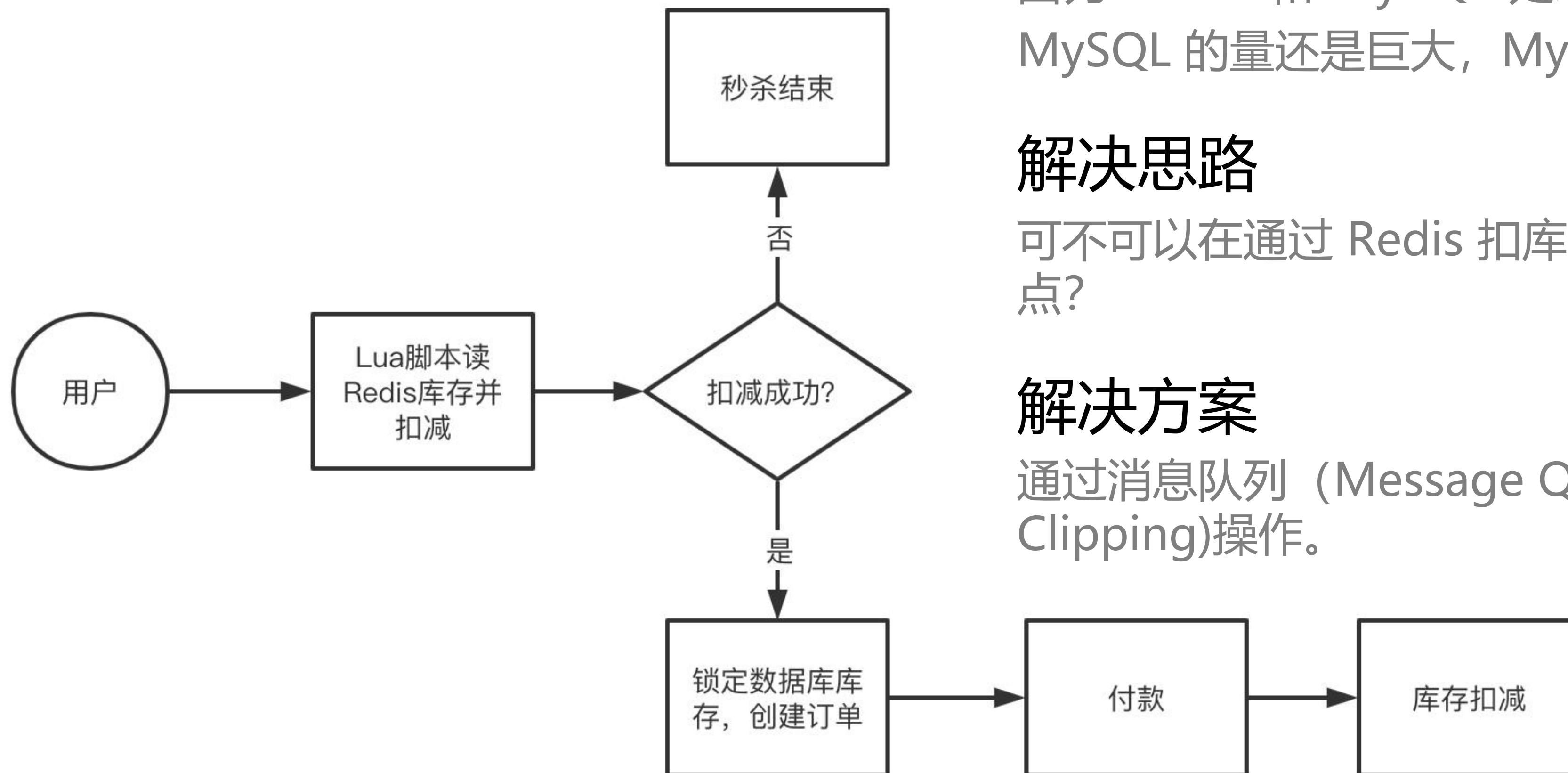
因为 Redis 和 MySQL 处理能力的巨大差异。实际下沉到 MySQL 的量还是巨大，MySQL 无法承受。

## 解决思路

可不可以在通过 Redis 扣库存后，到 MySQL 的请求慢一点？

## 解决方案

通过消息队列（Message Queue, MQ）进行削峰(Peak Clipping)操作。



# 消息队列简介

Producer/Consumer Model

一类基于**生产者/消费者模型**的组件。

Decoupling Asynchronous

用于实现两个不同的系统之间的**解耦**和**异步操作**。

Producer

Post Message

生产者可以高速地向消息队列中投递（生产）消息。

Consumer

Consume

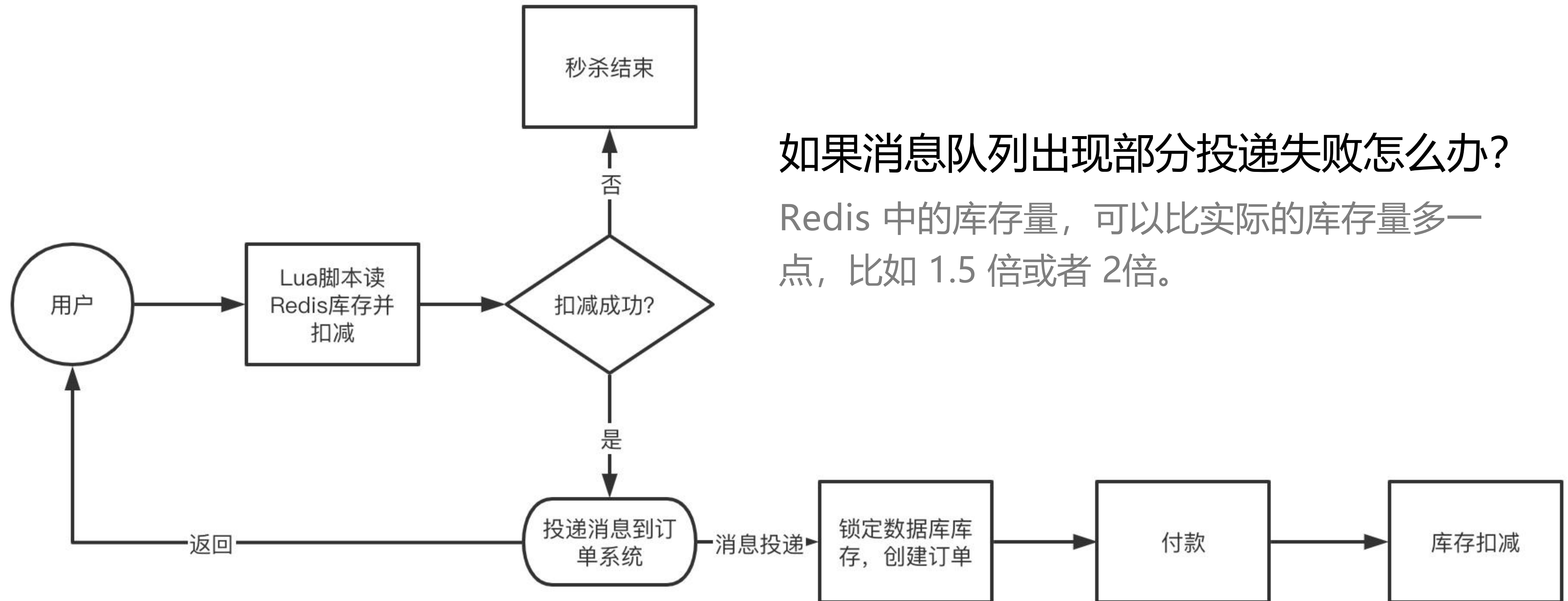
消费者可以按照自己的节奏去消费生产者投递的消息。

Retry

消息队列一般带有重试的能力。可以持续投递，直到消费者消费成功。



# 秒杀操作 - 通过消息队列异步地创建订单



如果消息队列出现部分投递失败怎么办?

Redis 中的库存量, 可以比实际的库存量多一点, 比如 1.5 倍或者 2倍。



## 下单时立即减库存。

用户体验最好，控制最精准，只要下单成功，利用数据库锁机制，用户一定能成功付款。  
可能被恶意下单。下单后不付款，别人也买不了了。

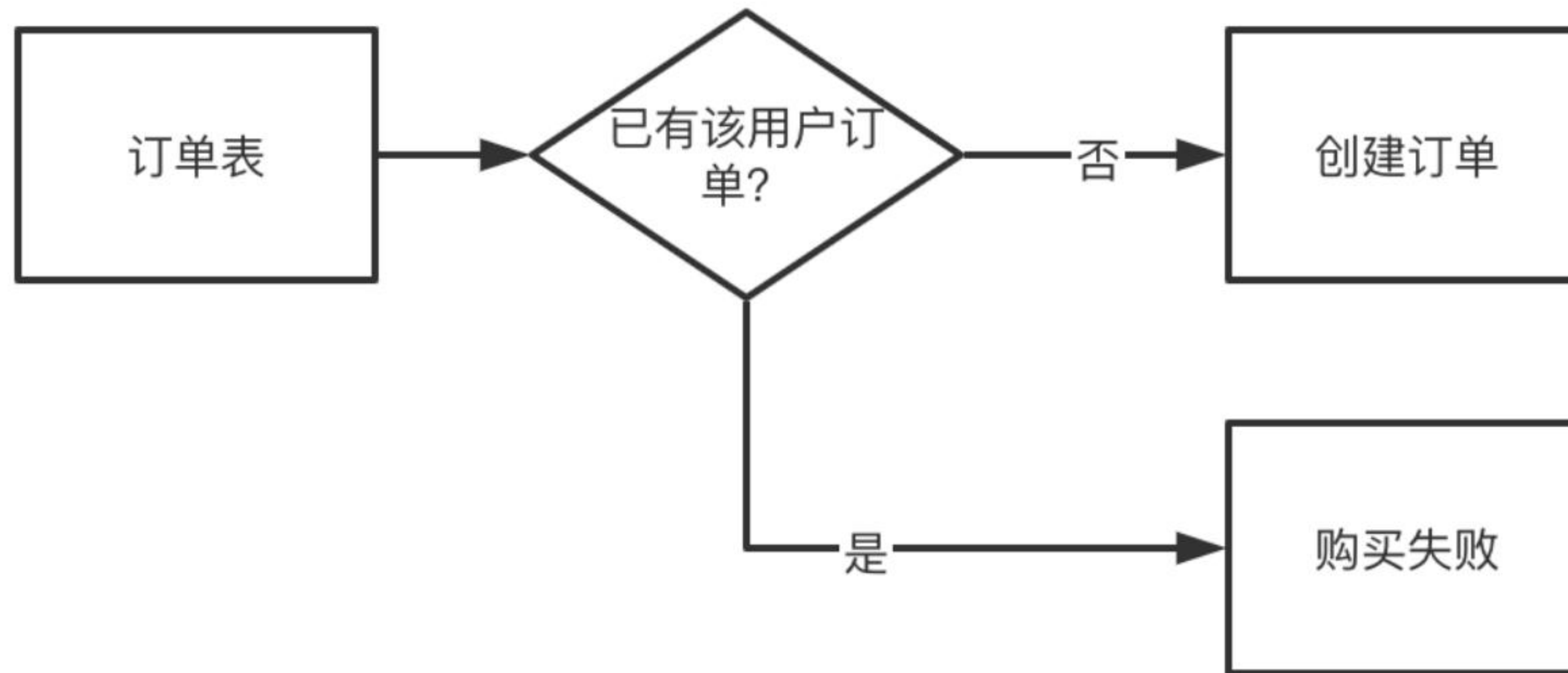
## 先下单，不减库存。实际支付成功后减库存。

可以有效避免恶意下单。  
对用户体验极差，因为下单时没有减库存，可能造成用户下单成功但无法付款。

## 下单后锁定库存，支付成功后，减库存。 ✓

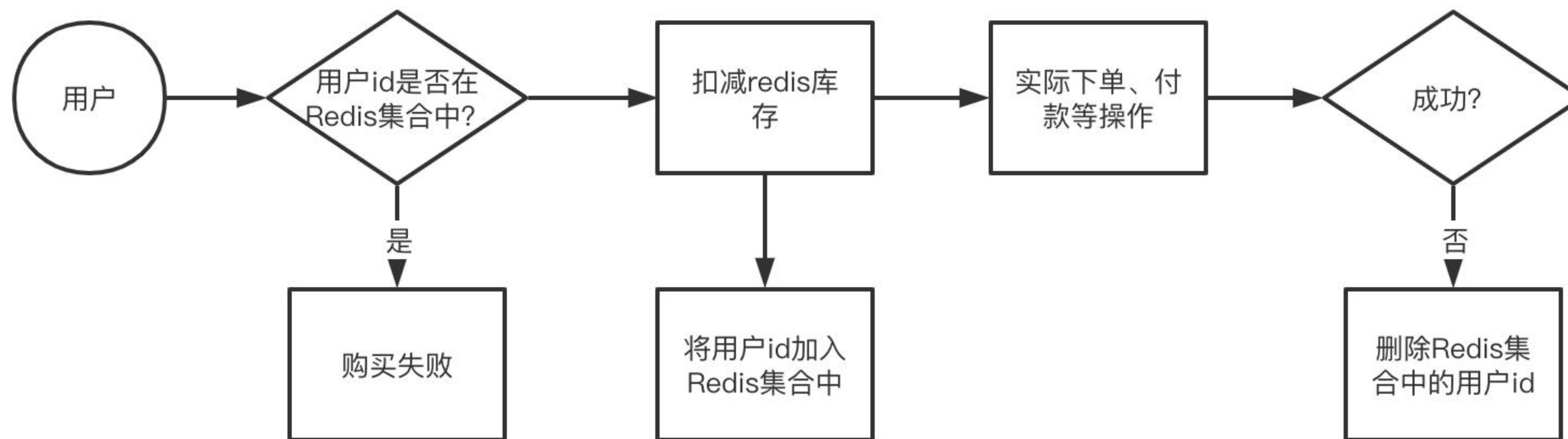


## MySQL 数据校验



## Redis 数据校验

使用 Redis 提供的集合数据结构，将扣减 Redis 库存的用户 ID 写入。



语法: `SADD KEY VALUE1.....VALUEN`

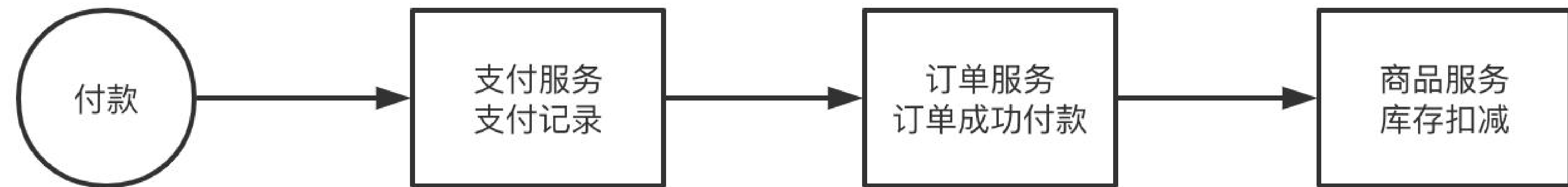
作用: 将一个或多个成员元素加入到集合中，已经存在于集合的成员元素将被忽略。

`SADD seckill:28:commodity:189:user uid1`

语法: `SISMEMBER KEY VALUE`

作用: 判断成员元素是否是集合的成员。

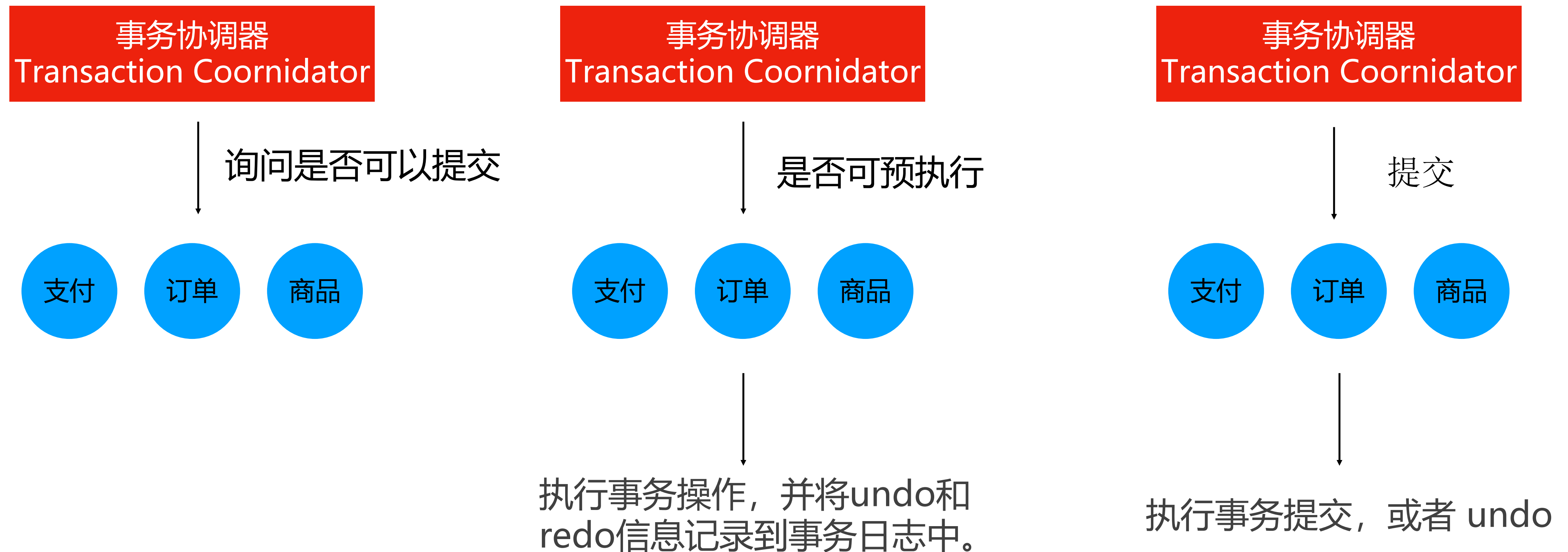
`SISMEMBER seckill:28:commodity:189:user uid1`



# 付款和减库存的数据一致性 - 分布式事务

保证多个存在于不同数据库的数据操作，要么同时成功，要么同时失败。主要用于强一致性的保证。

三阶段提交，有超时机制





## Scale 拓展

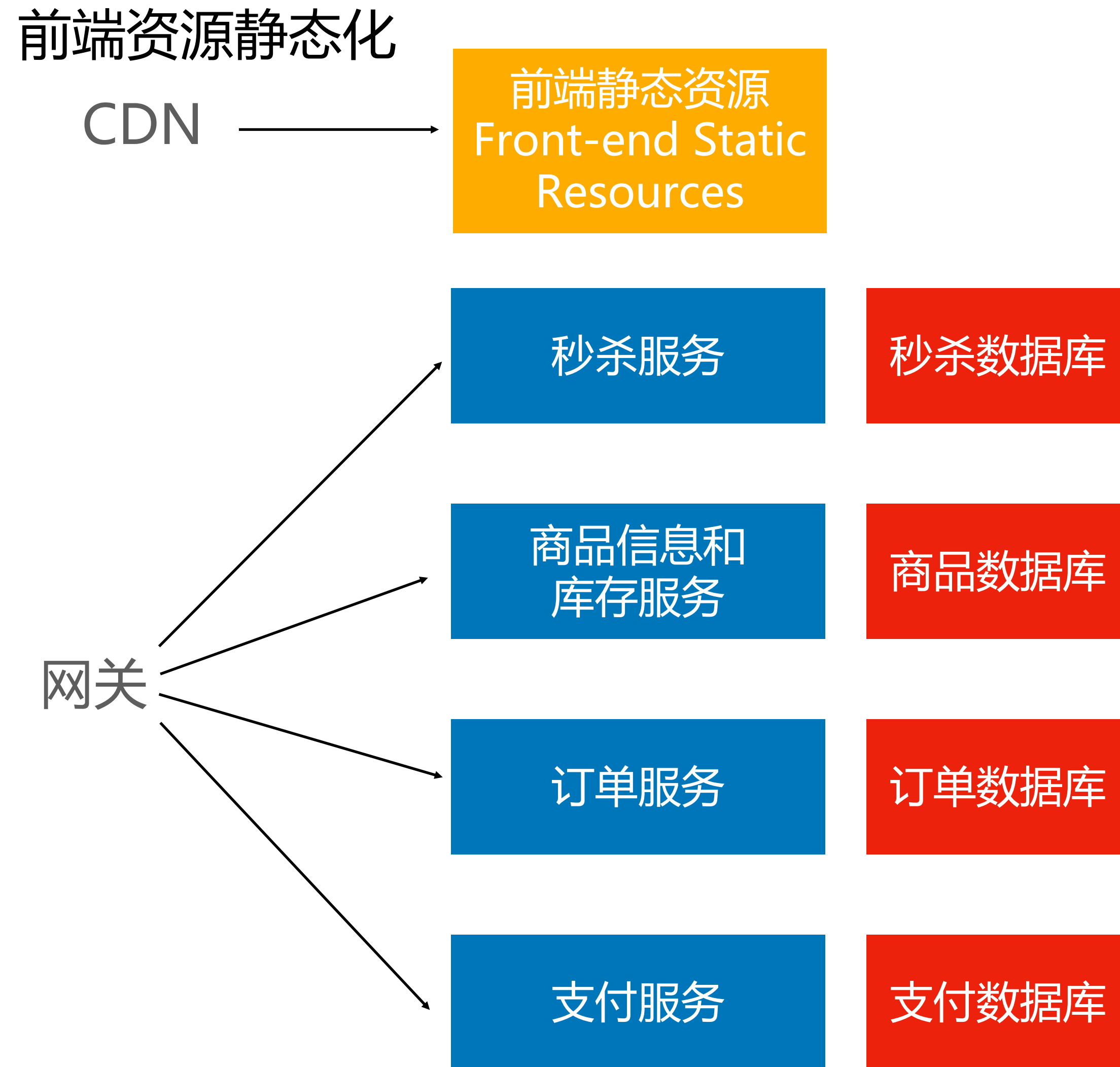
如何优化系统  
加分项

可能十万人抢购 100 台 iPhone，大部分请求是无效的。

Redis 能力高过 MySQL，但能力还是有限。

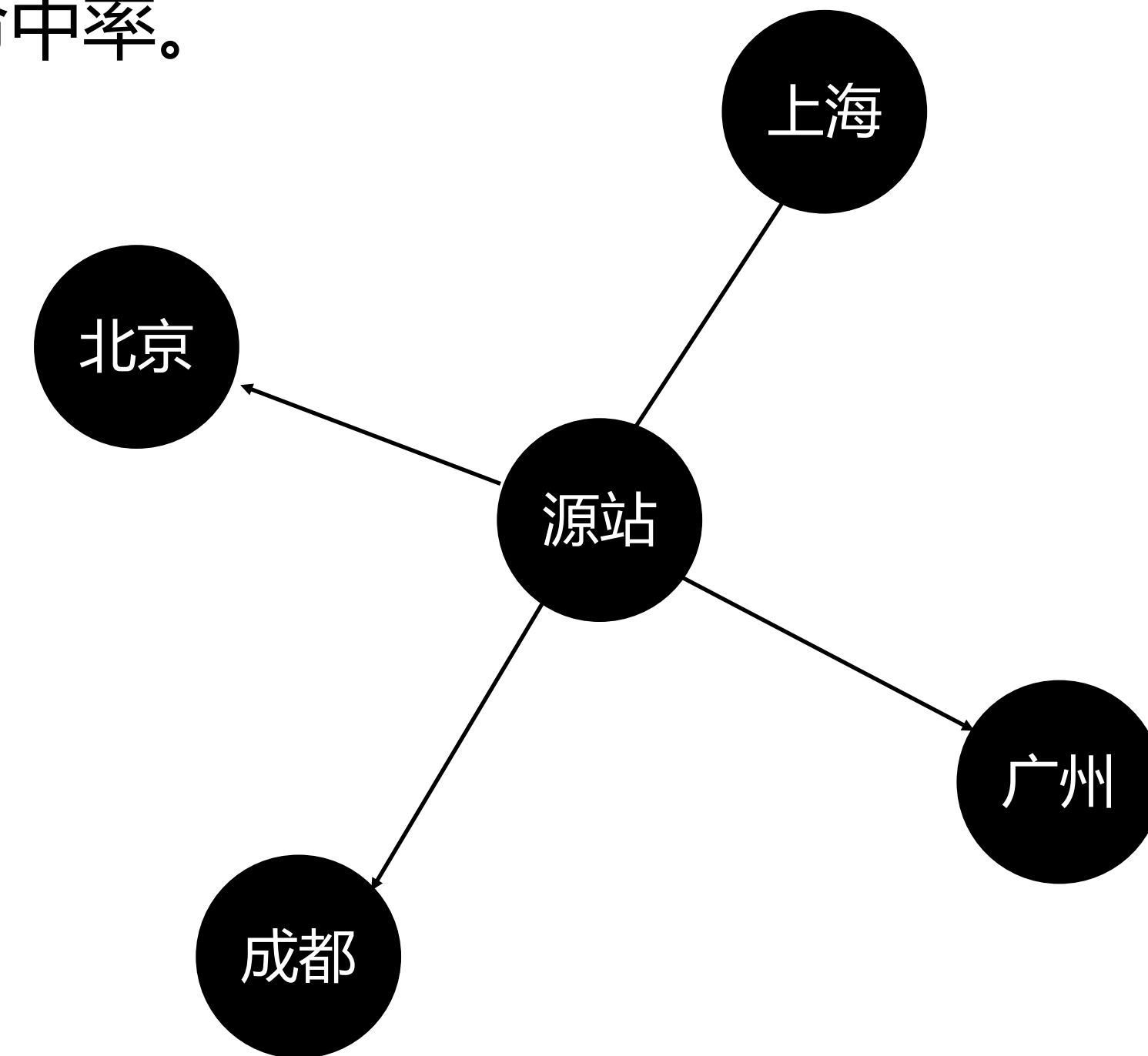
Redis 库存扣减完毕后，是否后面的请求可以直接拒绝了？

# 防止刷爆商品页面



CDN 的全称是 Content Delivery Network, 即内容分发网络。

CDN 是依靠部署在各地的边缘服务器, 通过中心平台的负载均衡、内容分发、调度等功能模块, 使用户就近获取所需内容, 降低网络拥塞, 提高用户访问响应速度和命中率。



## 前端限流

点击一次后，按钮  
短时间内置灰

购买

购买


部分请求直接  
跳转到「繁忙页」



# 防止刷爆商品页面

未开始抢购时，禁用抢购按钮。

如何计算倒计时？

1. 打开页面获取活动开始时间，然后前端页面开始倒计时
2. 打开页面获取距离活动开始的时间差，然后前端页面开始倒计时
3. 前端轮询 (Poll) 服务器的时间，并获取距离活动开始的时间差 

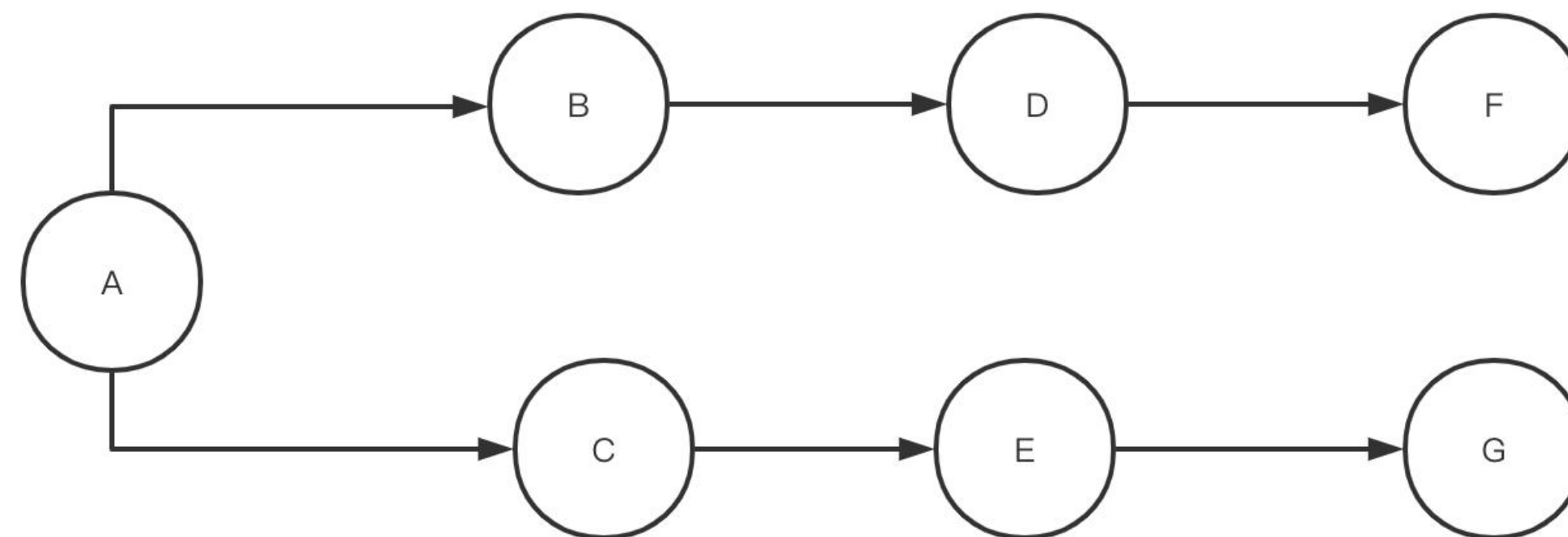


尽量不要影响其他服务，尤其是非秒杀商品的正常购买。

## 服务雪崩 (Avalanche)

多个微服务之间调用的时候，假设 微服务A 调用 微服务B 和 微服务C，微服务B 和微服务C 又调用其他的微服务，这就是所谓的“扇出 (Fan-out)”，如扇出的链路上某个微服务的调用响应式过长或者不可用，对 微服务A 的调用就会占用越来越多的系统资源，进而引起系统雪崩，所谓的“雪崩效应”。

服务雪崩效应是一种因“服务提供者”的不可用导致“服务消费着”的不可用并将这种不可用逐渐放大的过程。



尽量不要影响其他服务，尤其是非秒杀商品的正常购买。

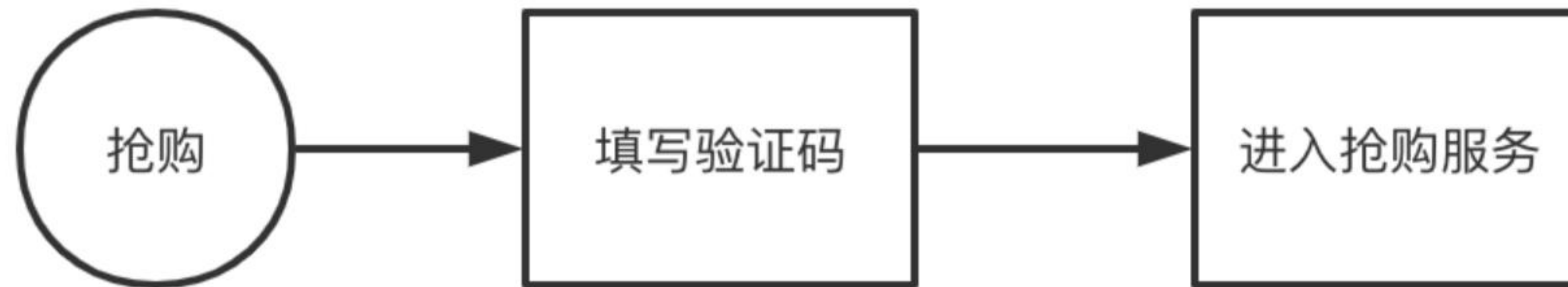
## 服务熔断 (Fuse or Circuit-breaker)

熔断机制是应对雪崩效应的一种微服务链路保护机制，当扇出链路的某个微服务不可用或者响应时间太长时，熔断该节点微服务的调用，快速返回“错误”的响应信息。当检测到该节点微服务响应正常后恢复调用链路。

Netflix Hystrix

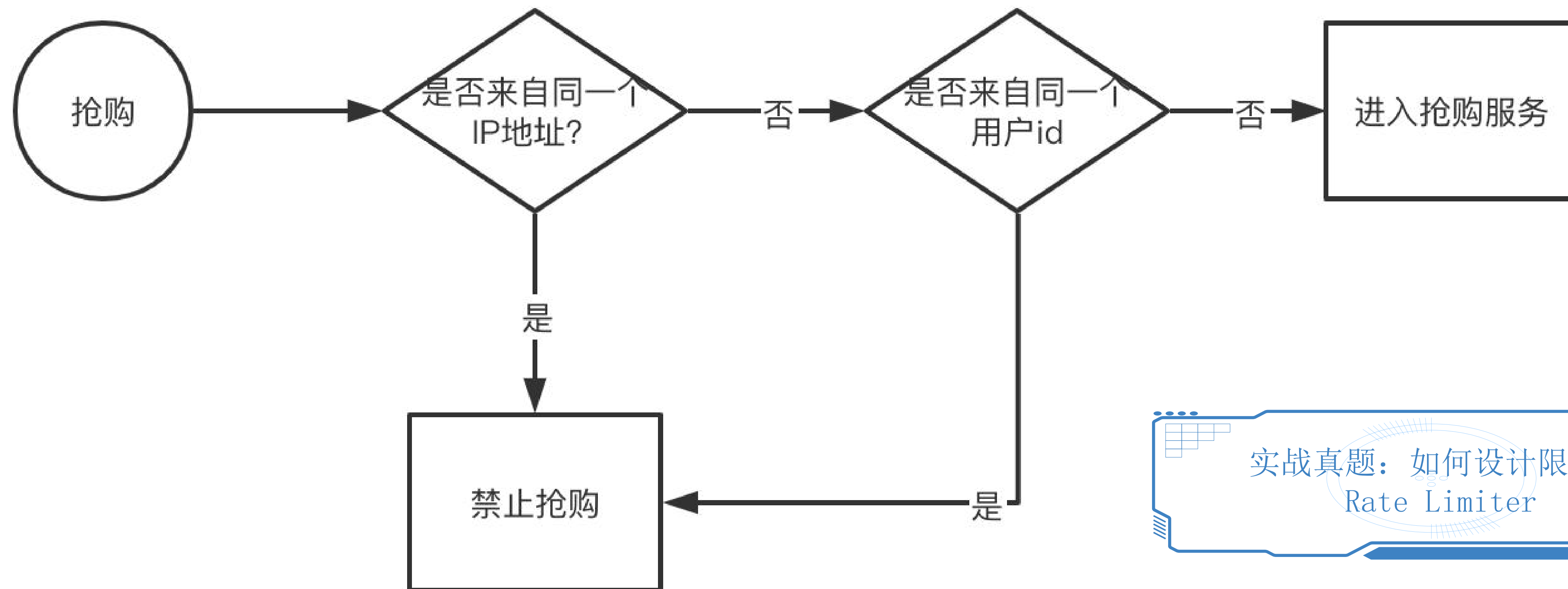
Alibaba Sentinel

## 验证码机制 Verification Code Mechanism





## 限流机制 Ratelimit Mechanism



实战真题：如何设计限流器  
Rate Limiter

## 黑名单机制 Blacklist Mechanism

- 1.黑名单 IP 地址
- 2.黑名单用户ID

# 秒杀系统 vs 订票系统

在业务上，他们有哪些差异？

100 台 iPhone 没有区别

但是 100 张同一车次的火车票，有座位的区别（暂时忽略一等座二等座等）

## 车次信息表

train\_number\_info

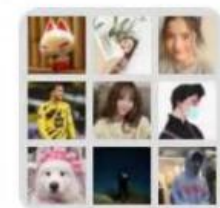
车次id id	车次 number	车次描述 desc	价格 price
189	G1100	xxxxxxxxx	100

## 库存信息表

stock\_info

库存id id	商品id commodity_id	座位号 seat	库存 stock	锁定 lock
1	189	1A	1	0
2	189	1B	1	1

入群领取  
直播课件、系统设计资料包  
春招岗位信息等等



美西1|22 系统设计直播福利群  
进群领回放、课件、抽奖  
等超多福利



该二维码7天内(1月26日前)有效，重新进入将更新

也可以来找小佳娃~

系统架构设计2021答疑群、  
课程信息、优惠福利等等

