





# 聊天系统 Chat System

课程版本: v6.0 主讲人: 东邪



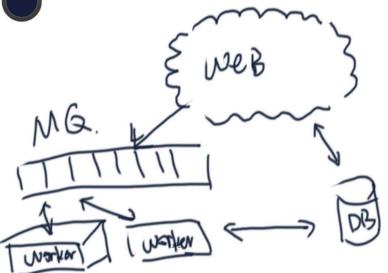


扫描二维码关注 获取最新面试影

微信: ninecha

微博: http://w

知乎: http://zl



#### 课程大纲



- 设计微信
  - Work Solution
  - Real-time Service
  - Online Status: Pull vs Push
- 这节课之后您可以学会
  - 设计聊天系统的核心: Realtime Service
  - Pull 与 Push 的进一步比较分析
- 相关设计题
  - Design Facebook Messenger
  - Design WhatsApp
  - Design Facebook Live Comments















# Interviewer: Design WeChat

设计微信



#### Scenario - 设计啥功能



- 基本功能:
  - \* 用户登录注册
  - \* 通讯录
  - 两个用户互相发消息
  - 群聊
- 其他功能:
  - 限制多机登陆
    - 或者支持多机登陆
  - ・\* 用户在线状态
    - WhatsApp, Messenger 等 APP 有此功能



#### Scenario - 设计多牛的系统?



#### • 微信

- 10.8亿 月活跃用户
- 日发送量 450 亿
- ——数据来自 2019 年微信公开课PRO

#### • QPS:

- Average QPS = 45B / 86400 ~ 520k
- Peak QPS = 520k \* 3 ~ 1.5m

#### • 存储:

• 假设每条记录约30bytes的话, 大概需要 1.3T 的存储



### 微信的信息是否会经过服务器?

即, 微信是否是点对点通信?







### Service 服务

Message Service 负责信息相关的存取 Realtime Service 负责信息的实时推送



## Storage 存储

既然是聊天软件,自然需要一个 Message Table 了 我们需要在 Message Table 里存什么?



### Message Table

下面这张表里, 缺少了什么?

Message Table			
id	int		
from_user_id	int	谁发的	
to_user_id	int	发给了谁	
content	text	发了啥	
created_at	timestamp	啥时候发的	

#### Storage 存储 -- Message Table



如果按照上面的 Message Table, 那么要查询 A 与 B 之间的对话, 则需要如下的语句:

SELECT \* FROM message\_table

WHERE from user id=A and to user id=B OR from user id=B and to user id=A

ORDER BY created\_at DESC;

问题1:WHERE 语句太复杂, 导致SQL效率低下

问题2:如果是多人聊天群,这种结构不可扩展

怎么办?



### 增加 Thread Table

Thread 可以翻译为 "会话"

#### Thread vs Message



Inbox has a list of "Threads"

Thread has a list of "Messages"

Thread Table 里应该存一些什么?



A list of "Threads"



A list of "Messages"

#### **Thread Table**



Thread Table			
id	int		
participant_user_ids	text	比如 [1,2], 表示是1和2之间的对话	
created_at	timestamp		
updated_at	timestamp	index=true	

问题1:如何取某个 Thread 下的所有 Message?

问题2: 这样设计的 Thread Table 有什么问题?

Message Table			
id	int		
thread_id	int		
user_id	int	谁发的	
content	text	发了啥	
created_at	timestamp	啥时候发的	



## 如何取 Message

SELECT \* FROM message\_table

WHERE thread\_id=12345 —— 筛选属于某个 Thread 的信息

ORDER BY created\_at DESC —— 按照时间倒序排列

LIMIT 20 — 取最近20条



### 有一些Thread信息是私有的

is\_muted(是否被静音) unread\_count(未读信息数)



### 方法1: 拆成多张表

Thread - 存储基本信息
UserThread - 存储 User 在 Thread 上的私有信息

#### 方法1:拆成多张表



Thread Table			
id	primary key	bigint	
last_message	text		
avatar	varchar		
created_at	timestamp		

User Thread Table			
id	primary key	bigint	
user_id	foreign key		
thread_id	foreign key		
unread_count	int		
is_muted	boolean		
updated_at	timestamp	什么时候更新	
joined_at	timestamp	什么时候加入对话	

问题1:UserThread 的 Primary Key 还可以用什么?

问题2:这种存储方法有什么弊端?



### 方法2:合成一张表

只使用 UserThread 公有信息复制一份到每个人的 UserThread 里



User Thread Table			
user_id	foreign key	谁的 thread 信息	
thread_id	varchar	可以是一个 uuid	
participant_user_ids	text	如 "[1,2]"	
is_muted	boolean		
unread_count	int		
last_message	text		
avatar	varchar		
created_at	timestamp		
updated_at	timestamp		

这样设计又有什么坏处? 〔我们后面的内容将基于前面的方法1进行〕



### 面试官问:如何查询 Thread id?

当用户 A 给用户 B 发消息的时候,可能并不知道他们之间的thread\_id 是什么,如何在服务器上查询?





# 在 Thread Table 中增加一个 participants\_hash\_code

该值由所有参与者的user id排序之后hash得到, 即:

partcipants\_hash\_code = any\_hashfunc(sorted(participants\_user\_ids))

不直接使用排序之后的 user\_ids 是因为如果是群聊的话, 会太长

如果只需要考虑两人对话的话,可以自定义一个格式:private::user1::user2

采用uuid之类的hash方式则不需要考虑hash collision的问题

### Storage 存储 - 选择存储结构 Message Table



- Message Table (NoSQL)
  - 数据量很大, 不需要修改, 一条聊天信息就像一条log一样
  - 问:sharding key (row key)是什么?





### Storage 存储 - 选择存储结构 Message Table



- Message Table (NoSQL)
  - 数据量很大, 不需要修改, 一条聊天信息就像一条log一样
  - 问:sharding key (row key)是什么?
- 存储结构:
  - row\_key = thread\_id
  - column\_key = created\_at 因为要按照时间倒序
  - value = 其他信息





#### Storage 存储 - 选择存储结构 Thread Table



- Thread Table (SQL / NoSQL, 基于方法1)
  - Thread Table 存储公有的 Thread 信息
  - 如果使用 SQL 需要同时 index by
    - thread\_id 用于查询某个对话的信息
    - participant\_hash\_code 用户查询某些用户之间是否已经有 thread
  - ・问: 如果使用 NoSQL 该如何存储?、



### Storage 存储 - 选择存储结构 Thread Table



- 如果使用 NoSQL 存储 Thread Table 并同时支持按照 thread\_id 和 participant\_hash\_code 进行查询, 我们需要两张表:
  - 表1:Thread Table
    - row\_key = thread\_id
    - column\_key = null
    - value = 其他的基本信息
  - 表2:ParticipantHashCode Table
    - row key = participant hash code
    - column key = null
    - value = thread id
- 因为这里用不到 range query, 也就用不到 column key, 因此也可以选择 如 RocksDB 这样的纯 key-value 的 NoSQL。



### Storage 存储 - 选择存储结构 UserThread Table



- UserThread Table (NoSQL, 基于方法1)
  - UserThread Table 存储私有的 Thread 信息
  - 用什么做 sharding key(row\_key)?

10:01		ァ▲中国电信4G □→
微信 (	5)	Q +
	下载之家 么么哒	22:10
B	下载之家编辑小青 在吗	20:36
	下载之家编辑lixiaqq [转账]向你转账500元	18:11
TEA;	下载之家编辑suifu [图片]	15:27
1	下载之家编辑zhihuang 在干嘛	g 12:12
	好桌道wuhaizhen 什么时候发货?	08:05
1	色ン 惑灬 马上过去	昨天
1	你真逗比 来玩啊!	昨天
数信		<u>Q</u>

### Storage 存储 - 选择存储结构 UserThread Table



- UserThread Table (NoSQL, 基于方法1)
  - UserThread Table 存储私有的 Thread 信息
  - 用什么做 sharding key(row\_key)?
- 存储结构:
  - row\_key = user\_id
  - column\_key = updated\_at 按照更新时间倒序
  - value = 其他信息

		A month of
10:01	•	▶ ◢ 中興信4G □
微信 (	5)	Q +
	下载之家 么么哒	22:10
B	下载之家编辑小青 在吗	20:36
	下载之家编辑lixiaqq [转账]向你转账500元	18:11
17547	下载之家编辑suifu [图片]	15:27
1	下载之家编辑zhihuang 在干嘛	12:12
	好桌道wuhaizhen 什么时候发货?	08:05
1	色ン 惑灬 马上过去	昨天
1	你真逗比 来玩啊!	昨天
数信	<b>≦</b> ≡ <b>Ø</b> 通讯录 发现	<u>Q</u>



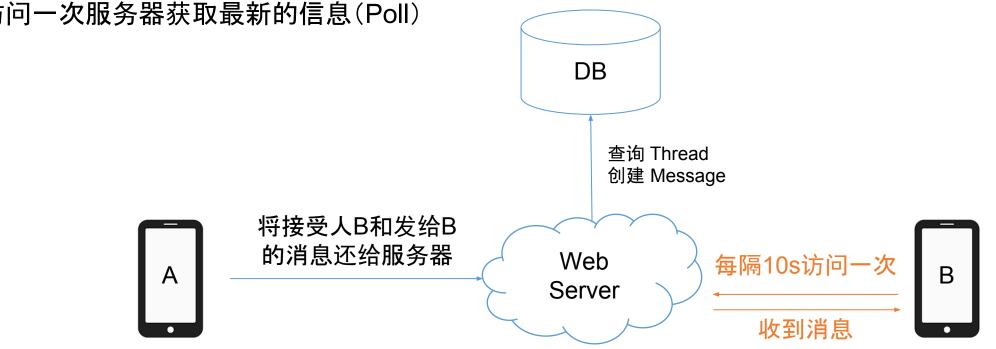
### 数据拆分的基本原则

按什么取(Query), 就按什么拆(Sharding)

#### 一个可行解的流程



- 用户 A 发送一条消息给 用户 B
- 服务器收到消息, 查询是否有 A 和 B 的对话记录(Thread), 如果没有则创建对应的 Thread
- 根据 Thread id 创建 Message
- B 每隔 10s 访问一次服务器获取最新的信息(Poll)
- B 收到信息





### Pull vs Poll

Pull: Client主动问 server 读/写 数据的行为

Poll: Client 每隔一段时间就问 server 读/写 数据的行为



### Scale 拓展

有没有更好的信息更新方式? 聊天系统的 Scale 更多的会问你一些小功能的设计



### Interviewer: How to speed up?

每隔10秒钟收一次消息太慢了, 聊天体验很差, 不实时



### **Push Notification**

Android GCM (Google Cloud Messaging)
iOS APNS (Apple Push Notification Service)
手机自己的消息推送系统

#### 使用手机的推送系统



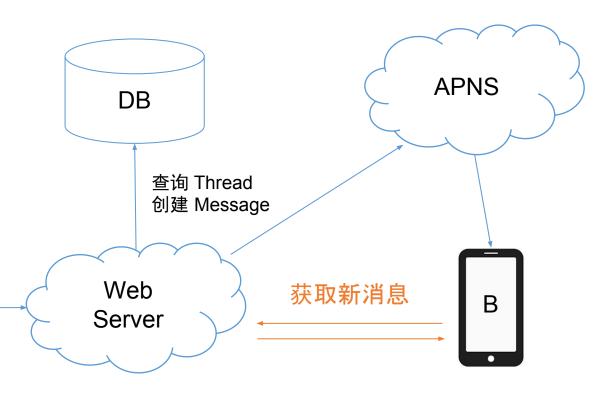
- A 发送消息到 Web Server
- Web Server 创建信息存入数据库之后通知 APNS
- APNS 告诉 B 有新消息了
- B 去 Web Server 抓取下新的消息(可选)
  - 如果消息比较短的话, 也可以直接通过 APNS 传递
  - 无需 B 再次访问 Web Server 获取

•

• 问:这个方法有什么局限性?



将接受人B和发给B 的消息还给服务器





### 无法支持 Web 端

GCM / APNS 都是依赖于手机操作系统的 无法支持 Web 端或者桌面端的信息推送 如 Web 微信, Facebook Messenger



### Socket

让服务器可以主动向客户端推送数据的技术 HTTP 只支持客户端向服务器获取数据

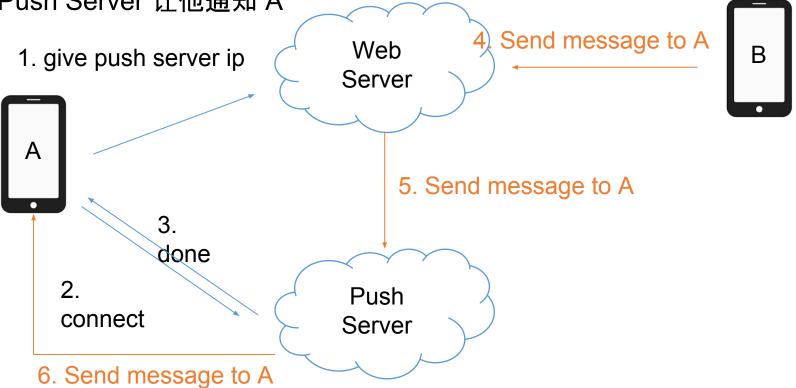
# Flow



- 用户A打开App后,问 Web Server 要一个 Push Service 的连接地址
- A通过 socket 与push server保持连接
- 用户B发消息给A, 消息先被发送到服务器

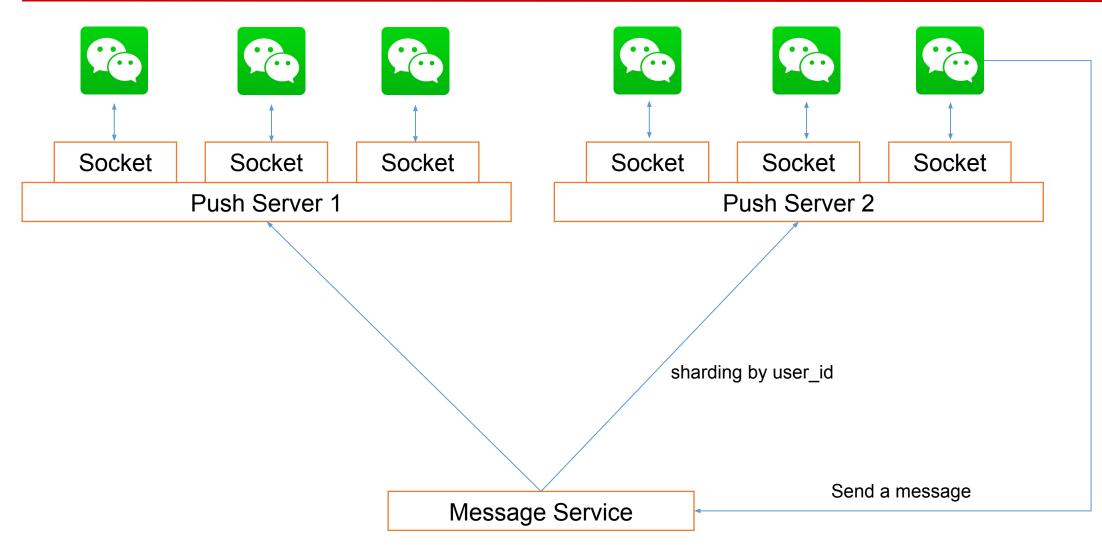
• 服务器把消息存储之后, 告诉 Push Server 让他通知 A

• A 收到及时的消息提醒



# Scale 拓展 —— Push Service





# Socket Q & A



Q: WebSocket 和 Socket 是什么联系和区别?

A: Socket 是很早就有的技术,Web Socket 是在 H5 之后才诞生的技术,专门用于让浏览器支持被服务器推送信息所用。Socket 是更通用和强大的可以在任何地方使用的。WebSocket 只在浏览器上使用。

Q: 如果 Push Server 宕机了怎么办?用户还收得到信息么?

A: 因为 Socket 是一个双向连接, 如果 Push Server 宕机了, Client 端是知道链接已经断开了的, 因此 Client 端上只需要有一个 backup 的逻辑, 让 client fallback 到每隔 10s 拉一次数据的 poll 机制就可以了。



# 面试官:如何支持群聊? Group Chat



# Scale 拓展 —— 群聊



- 假如一个群有500人(1m用户也同样道理)
- 如果不做任何优化, 需要给这 500 人一个个发消息
- 但实际上 500 人里只有很少的一些人在线(比如10人)
- 但Message Service仍然会尝试给他们发消息
  - Message Service (web server) 无法知道用户和Push Server的socket连接是否已经断开
  - 至于 Push Server 自己才知道
- 消息到了Push Server 才发现490个人根本没连上
- Message Service 与 Push Server 之间白浪费490次消息传递



# Scale 拓展 —— 群聊

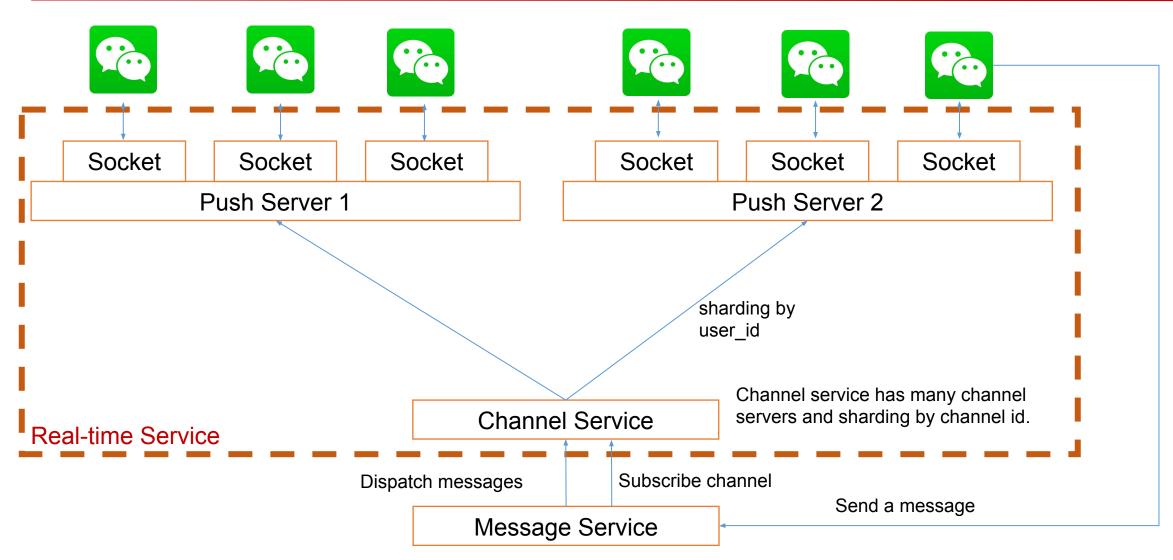


## • 解决

- 增加一个Channel Service(频道服务)
- 为每个聊天的Thread增加一个Channel信息
- 对于较大群, 在线用户先需要订阅到对应的 Channel 上
  - 用户上线时, Web Server (message service) 找到用户所属的频道(群), 并通知 Channel Service 完成订阅
  - Channel就知道哪些频道里有哪些用户还活着
  - 用户如果断线了, Push Service 会知道用户掉线了, 通知 Channel Service 从所属的频道里移除
- Message Service 收到用户发的信息之后
  - 找到对应的channel
  - 把发消息的请求发送给 Channel Service
  - 原来发500条消息变成发1条消息
- Channel Service 找到当前在线的用户
  - 然后发给 Push Service 把消息 Push 出去

# Scale 拓展 —— 群聊





# Channel Service Q & A



# Q: Channel Service 中的数据是什么结构?

A: key-value 的结构。key 为 channel name, 可以是一个字符串比如 "#personal::user\_1"。value是一个 set 代表哪些人订阅到了这个 channel 下。

## Q: Channel Service 用什么数据存储?

A: 根据上面所提到的 key-value 结构以及 value 需要是一个 set, Redis 是一个很好的选择。

# Q: 如何知道一个用户该订阅到哪些 Channels?

A: 首先用户需要订阅自己的 personal channel, 如 #personal::user\_1, 与该用户有关的私聊信息都在这个 channel 里发送。小于一定人数的群聊可以依然通过 personal channel 推送, 超过一定人数的群聊,可以采用 lazy subscribe 的方式, 在用户打开 APP 且群处于比较靠前的位置的时候才订阅, 用户没有主动订阅的群聊靠 Poll 的模式获取最新消息。

# Q: 用户关闭 APP 以后还能收到提醒么?

A: 如果真的关闭了 APP 是不行的。所以很多 APP 会常驻后台,保证至少 Poll 模式还能工作即可。



# 聊天系统 Chat System 的基本考点如下:

- 能够设计出 Message, Thread, UserThread 这几个最主要的数据库表单
- 能够使用 NoSQL 存储以上数据表单
- 能够设计基于 Socket 技术的 Realtime Service (或者叫 Push Service)
- 能够针对群聊通过订阅 Channel 的模式优化群聊的 Push

大部分的考点依然最基本的数据库相关知识!

老师,可以说一下消息撤回的功能实现 吗?

- 1) 每条消息都有消息ID和状态,状态有正
- 常、撤回、删除等等;
- 2) A发消息给B, 服务端即时把该条消息给
- B、A在2分钟内点击撤回,A客户端告知服务
- 端,服务端通知AB客户端撤回成功

(push),AB两边的客户端把该条消息在UI 展示上进行更改;

- 3)该条已撤回的消息只是逻辑删没有物理 删,仍然保存在服务端。
- QQ闪照同理,照片还在手机文件夹中,可以 找到的。



# 拓展问题1:多机登录

如何限制多台客户端同时登录一个账户? (默认是允许多机登陆的, 因为可以同时存在多个 session)

# 拓展问题1:多机登录



## 考虑我们的使用场景:

- 1. 不允许两个手机同时登录微信
- 2. 允许手机和桌面客户端或Web微信同时登录

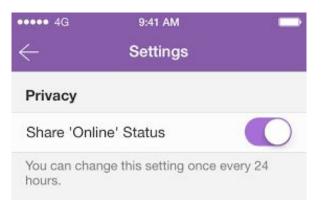
解决办法:在 session 中记录用户的客户端信息

## 用户尝试从新的客户端登录时

- 如从手机登陆时, 查询是否已经有其他手机处于登陆状态
  - 如果没有,则创建新的 session
  - 如果有, 将对应的 session 设为 expire 或者删除, 并发送 push notification 让已经登录的手机 logout
    - 如果 Push Notification 失败也没有关系
    - 该手机会在下次访问任何API的时候发现自己已经logout了并跳转至登入界面



# 拓展问题2:如何支持用户在线状态显示?





# 是否可以用 Push Server 中的 socket 连接情况?



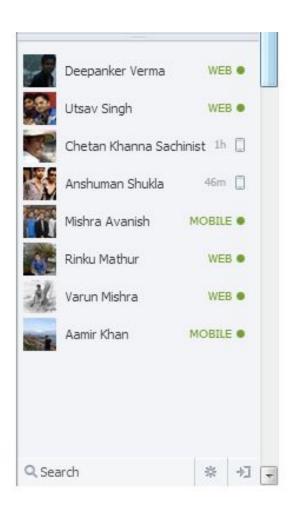
缺陷1: 如果用户的网络不稳定, 会导致连接时断时连

缺陷2: 如果在 Push Service 中使用数据库来存储在线信息, Push Service 的结构会变得复杂, 通用性会变差, 依赖会增多。

# 拓展问题2:Online Status



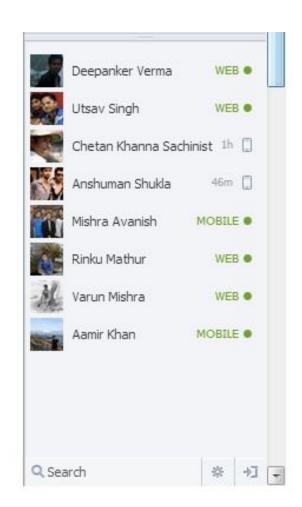
- 使用数据库存储 online status 的信息
- 使用 Web Server 直接访问数据库的获取该信息
- 问: OnlineStatus Table 中存储什么信息?



# 拓展问题2:Online Status



- 使用数据库存储 online status 的信息
- 使用 Web Server 直接访问数据库的获取该信息
- 问: OnlineStatus Table 中存储什么信息?
- 存如下一些信息足够: <user, last\_updated\_at, client\_info>
  - 类似于在打车软件设计中, 我们提到的司机在线状态的更新





# 是 Pull 还是 Push?

是用户主动告诉服务器我在线, 还是服务器询问用户是否在线?



# Pull 还是 Push





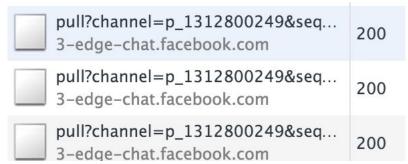
是 Pull, 每隔3-5s pull 一次(heartbeat)

# 正确答案是 B ,有55%的同学答对了,要加油了。 不可以!! 一个 Table 的 Primary Key 是会被其他 Table 的数据引用的(Foreign Key),这里有一个限制是,primary key 不可以被随意更改。否则的话,凡是引用到了这个被更改的 primary key 的数据都需要改,这会带来很大的效率问题。而priticipant\_hash\_code 在群成员加入或者离开的时候需要被重新计算,是一个经常会变动和修改的值。假设一个群里有 10万条信息,message 是引用了 thread 的 primary key 的(记录这条message在哪个thread里发的),如果一个人加群退群导致这个 primary key 要改,这10万条信息的引用全都要改,那种本地层。

# 原因:

- 1. Pull 更简单, 依赖更少(不依赖于 Push Service), 代码量更少
- 2. 在告诉服务器我在线的时候,还可以顺带更新所有好友的在线状况,用于客户端显示
  - a. 更新好友在线状态如果用 Push 的方式来做存在很多问题, 比如用 户如果掉线了, 还需要由 Push Server 通知 Web Server 来更新在 线状态. 然后再通过 Web Server 通知所有的好友他掉线了。

总而言之就是 Pull 更简单, Push 更复杂, 对实时性要求不高的时候, 用 Pull 更好。



可以打开 Facebook 验证一下 Facebook Messenger 每隔 3-5s 会发送 一次 pull 请求



一般来说,我们在设计中不要做任何定期扫描全部数据的事情,这个工作量太大了,且 多工作无意义。最好的还是 lazy loading,即用户请求的时候才去计算