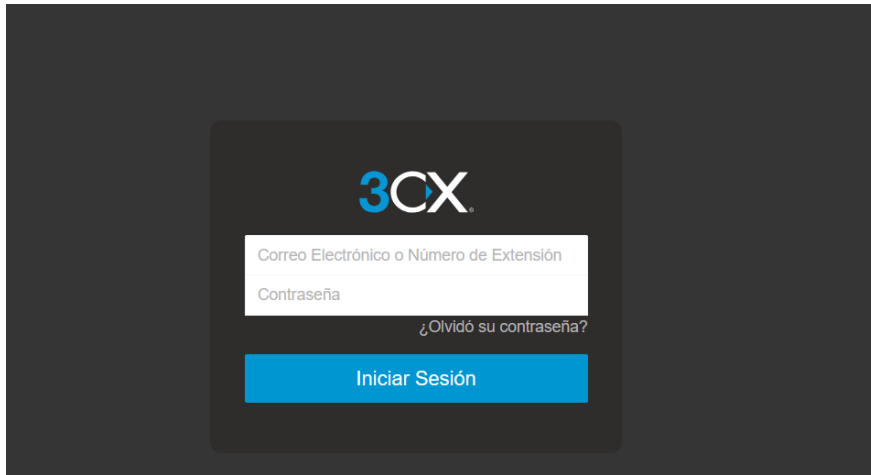


RECUPERAR ACCESO WEB A PLATAFORMA 3CX MOVIGOO

Para recuperar el acceso a la plataforma 3cx acceder al link si no recibió el correo de bienvenida.

1. Abrir el siguiente link en el navegador:

<https://movigoo-sonda-olimpica.telco.convergia.io/#/login>



The image shows a login form for the 3CX platform. At the top is the 3CX logo. Below it are two input fields: 'Correo Electrónico o Número de Extensión' and 'Contraseña'. To the right of the password field is a link that says '¿Olvidó su contraseña?'. At the bottom is a blue button labeled 'Iniciar Sesión'.

2. Dar click en: ¿Olvidó su contraseña? En ingresar su correo electrónico asociado al servicio de 3CX e presionar Resetear Contraseña.



The image shows a 'Forgot password' form for the 3CX platform. At the top is the 3CX logo. Below it is a label 'Dirección de Correo Electrónico' followed by an input field containing the text 'micorreo@correo.com'. At the bottom is a blue button labeled 'Resetear Contraseña'.

3. Le responderá con el siguiente mensaje y dar click en aceptar.



4. Posterior a ellos recibirá un correo electrónico desde el remitente no-reply@convergia.io y dar click en el enlace.



5. Este link lo llevara a la siguiente web desde donde podrá cambiar su contraseña. La clave debe de cumplir con lo indicado.



The screenshot shows a dark-themed web form for changing a password. At the top is the 3CX logo. Below it, the text "Contraseña nueva *" is followed by a white input field. Underneath, the text "Confirmar nueva contraseña" is followed by another white input field. At the bottom is a blue button with the text "Cambiar contraseña".

La contraseña debe tener al menos 10 caracteres sin espacios. Debe contener al menos 1 letra minúscula y 1 letra mayúscula, un dígito y un carácter especial. Los caracteres especiales admitidos son: !#\$%&()*+,-./:;<=>?@{ }

6. Posterior a ello podrá ingresar a la plataforma usando su correo o su número de extensión en el link <https://movigoo-sonda-olimpica.telco.convergia.io/#/login>



The screenshot shows a dark-themed web login form. At the top is the 3CX logo. Below it is a white input field containing the email address "micorreo@convergia.com". Underneath is another white input field for a password, represented by a series of dots. To the right of the password field is a link that says "¿Olvidó su contraseña?". At the bottom is a blue button with the text "Iniciar Sesión".



10099

••••••••••

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar Sesión