

## ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

### SATICI

Ticari Ünvanı : Liva  
Adresi : Ümit, No:, 2494/3. Sk. No:13, 06810 Çankaya/Yenimahalle/Ankara  
Telefon : (312) 555-55-55  
E-mail : liva@liva.com

### HİZMET SAĞLAYICI "iCaked.com" BİLGİLERİ

Hizmet Sağlayıcı Ünvan: İNFİNİA Mühendislik Ltd. Şti.  
Hizmet Sağlayıcı Mersis No: 030903453200013  
Hizmet Sağlayıcı Adresi : Cyberpark Tepe Binası Kat:3 No:326 Bilkent Çankaya/Ankara  
Telefon : +(90) 555 558 73 15

E- mail : info@infina.com.tr İşbu önbilgilendirme formu kapsamında Alıcıya siparişinin detayları hakkında bilgilendirme yapılmakta olup, Alıcının Mal/Hizmet'in online olarak satın alınmasına ilişkin olarak 29188 Sayılı Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince mesafeli satış sözleşmesini onaylaması gerekmektedir. Alıcı ön bilgilendirme formu ve mesafeli satış sözleşmesine ilişkin bilgileri üyeliğinin bağlı olduğu "Hesabım" sayfasından takip edebilecek ve siparişine ilişkin bilgileri "Hesabım" sayfasından değiştirebilecektir.

Ön bilgilendirme formu ve mesafeli satış sözleşmesi iCaked.com tarafından kayıt altına alınmakta olup, Alıcı dilediği zaman "Hesabım" sayfasından metinlere ulaşım sağlayabilecektir.

### Hizmet Sağlayıcı tarafından Alıcı Üyelik Sözleşmesi'nde belirtilen gizlilik kuralları uygulanmaktadır. SÖZLEŞME KONUSU MALIN TEMEL NİTELİKLERİ VE BEDELİ (KDV DAHİL)

Ürün Kodu ve Adı	Adet	Satıcı Ünvanı	Birim Fiyatı	Birim İndirimi	Kupon	Puan	Toplam Tutarı	Satış	Vade Farkı	KDV Dahil Toplam Tutar	Kargo
Çikolatalı Pasta	1	Liva	35.00	-	-	-	35.00	-	-	35.00	Yurtiçi Kargo

### ÖDEME VE TESLİM ŞARTLARI

Kargo hariç toplam ürün bedeli: 35 TL

Kargo ücreti: 0

Kargo dahil toplam bedeli: 35 TL

Ödeme Şekli ve Planı: Çevrimiçi sanal POS uygulaması üzerinden Bankası kredi kartı ile peşin 35 TL ödeme

Alınan Vade Farkı: 0

Vade Farkı hesabında kullanılan faiz oranı: % 0

### Teslim Şartları:

Siparişi takip eden en geç 5 iş günü içinde sevkiyatlara başlanacaktır. Sevkiyat, en geç (8) iş günü içinde tamamlanacaktır.

Teslimat Adresi: Şube Teslim

Teslim Edilecek Kişiler:

1.

2.

Fatura Bilgileri:

SÖZ KONUSU ÜRÜN BEDELİ, ÖDEME KORUMA SİSTEMİ KAPSAMINDA SATICI ADINA, İNFİNİA TARAFINDAN ALICI'DAN TAHSİS EDİLMEKTEDİR. ALICI MALIN BEDELİNİ İNFİNİA'YA ÖDEMEKLE, ÜRÜN BEDELİNİ SATICIYA ÖDEMİŞ SAYILACAKTIR. CAYMA HAKKI

Alıcı'nın hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini Satıcı'ya ulaşması tarihinden itibaren Satıcı'nın malı geri alacağını Satıcı taahhüt eder. Cayma hakkı bildirimi ve sözleşmeye ilişkin sair bildirimler satıcıya ait ve yukarıda belirtilen satıcı iletişim bilgileri kanalı ile gönderilebilecektir. İNFİNİA, İŞBU MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİNİN TARAFI OLMADIĞINDAN İNFİNİA'YA KARŞI CAYMA HAKKI KULLANILAMAZ VEYA BEDEL İADESİ TALEP EDİLEMEZ.

Cayma hakkının kullanılması için bu süre içerisinde Satıcı'ya mevzuat hükümlerine uygun olarak bildirimde bulunulması şarttır. Cayma hakkının kullanılması halinde: a) Alıcı'ya veya onun bildirdiği yukarıda bilgisi bulunan üçüncü kişiye teslim edilen ürünün iade edilmesi zorunludur. b) 7 (yedi) günlük süre içerisinde iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları varsa ürünle birlikte hediye edilen diğer ürünleri eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir. Cayma hakkının kullanılmasını ve bilginin ulaşımını takip eden 10 (on) gün içerisinde ürün bedeli Alıcı'ya ödediği şekilde iade edilir. Ürün Satıcı'ya iade edilirken, ürün teslimi sırasında Alıcı'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da iade edilmesi gerekmektedir. İade kargo bedeli Satıcı'ya aittir. Ürünle beraber iade edilecek olan faturanın iade bölümü doldurularak ve Alıcı tarafından imzalanarak iade edilecektir. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI

HALEF

## HALLER

Cayma hakkı aşağıdaki hallerde kullanılamaz:

- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Tüketicinin onay ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmeleri
- Fiyatı borsa veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda belirlenen mallara ilişkin sözleşmeler
- Tüketicinin istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibariyle geri gönderilmeye elverişli olmayan ve çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan malların teslimine ilişkin sözleşmeler
- Tüketici tarafından ambalajının açılmış olması şartıyla, ses veya görüntü kayıtlarına, yazılım programlarına ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler
- Gazete, dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler
- Bahis ve piyangoya ilişkin hizmetlerin ifasına ilişkin sözleşmeler

g. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.

### UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Tüketiciler, Satıcı ile sorunları olursa, sorunu Satıcı'nın çözmemesi durumunda, ürün bedeli 1.161,67 TL'ye kadar olan işlemlerle ilgili şikayet ve itiraz konularında başvurularını ürünü satın aldıkları veya ikametgahlarının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne; ürün bedeli 1.161,67 TL'nin üzerinde olan işlemlerle ilgili şikayet ve itiraz konularında başvurularını ise, Ankara Tüketici mahkemesine yapabileceklerdir.

01.08.2003 tarihli ve 25186 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin 5. Maddesinin üçüncü fıkrasında, büyükşehir statüsünde bulunan illerde faaliyet gösteren il hakem heyetlerinin uyuşmazlıklara bakmakla görevli ve yetkili olmalarına ilişkin alt parasal sınır 3.032,65 TL'dir.

Yukarıdaki bilgiler uzaktan iletişim araçlarına uygun olarak ve iyi niyet ilkeleri çerçevesinde ergin olmayanlar ile ayırım gücünden yoksun veya kısıtlı erginleri koruyacak şekilde ticari amaçlarla verilmiştir.

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1 - TARAFLAR

#### SATICI

Ticari Ünvanı : Liva  
Adresi : Ümit, No:, 2494/3. Sk. No:13, 06810 Çankaya/Yenimahalle/Ankara  
Telefon : (312) 555-55-55  
E-mail : liva@liva.com

#### ALICI

Adı – soyadı :  
Adresi : Şube Teslim  
Telefon :  
E-mail :

### MADDE 2-SÖZLEŞMENİN KONUSU ve KAPSAMI

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme") Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik'e uygun olarak düzenlenmiştir. İşbu Sözleşme'nin tarafları işbu Sözleşme tahtında Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik'ten kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler. İşbu sözleşmenin konusu, Alıcı'nın, İNFİNİA Mühendislik Ltd. Şti. ("İNFİNİA")'ye ait www.icaked.com veya sunulan hizmete bağlı diğer alan adları üzerinden ("Websitesi"), Satıcıya ait ürünlerin satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, sözleşmede belirtilen niteliklere sahip mal/hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanması oluşturur.

İşbu sözleşmenin akdedilmesi tarafların ayrı ayrı İNFİNİA ile akdetmiş oldukları websitesi üyelik sözleşmelerinin hükümlerinin ifasını engellemeyecek olup taraflar işbu Sözleşme konusu ürün satışında İNFİNİA'nın herhangi bir şekilde taraf olmadığını ve Sözleşme kapsamında tarafların yükümlülüklerini yerine getirmeleri ile ilgili herhangi bir sorumluluk ve taahhüdü bulunmadığını kabul ve beyan ederler.

### MADDE 3 – SÖZLEŞME KONUSU MALIN TEMEL NİTELİKLERİ VE BEDELİ (KDV DAHİL)

Ürün/Ürünlerin cinsi ve türü, miktarı, ve vergiler dahil satış bedeli ve teslimat bilgileri aşağıdaki gibidir:

Ürün Kodu ve Adı	Adet	Satıcı Ünvanı	Birim Fiyatı	Birim İndirimi	Kupon	Puan	Toplam Satış Tutarı	Vade Farkı	KDV Dahil Toplam Tutar	Kargo
Çikolatalı Pasta	1	Liva	35.00	-	-	-	35.00	-	35.00	Yurtiçi Kargo

Kargo hariç toplam ürün bedeli: 35 TL

Kargo ücreti: 0

Kargo dahil toplam bedeli: 35 TL

Ödeme Şekli ve Planı: Çevrimiçi sanal POS uygulaması üzerinden Bankası kredi kartı ile peşin 35 TL ödeme

Alınan Vade Farkı: 0

Vade Farkı hesabında kullanılan faiz oranı: % 0

Teslim Şartları:

Siparişi takip eden en geç 5 iş günü içinde sevkiyatlara başlanacaktır. Sevkiyat, en geç (8) iş günü içinde tamamlanacaktır.

Teslimat Adresi: Şube Teslim

Teslim Edilecek Kişiler:

- 1.
- 2.

Fatura Adresi:

**SÖZ KONUSU ÜRÜN BEDELİ, ÖDEME KORUMA SİSTEMİ KAPSAMINDA SATICI ADINA, İNFİNİA TARAFINDAN ALICI'DAN TAHSİS EDİLMEKTEDİR. ALICI MALIN BEDELİNİ İNFİNİA'YA ÖDEMEKLE, ÜRÜN BEDELİNİ SATICIYA ÖDEMİŞ SAYILACAKTIR.**

#### **MADDE 4 - MALIN TESLİMİ VE TESLİM ŞEKLİ**

Sözleşme Alıcı tarafından onaylanmakla yürürlüğe girmiş olup, Alıcı'nın Satıcı'dan satın almış olduğu Mal/Hizmet'in Alıcı'ya teslim edilmesiyle ifa edilmiş olur. Mal/hizmet, Alıcı'nın sipariş formunda ve işbu sözleşmede belirtmiş olduğu adreste bulunan kişi/kişilere teslim edilecektir.

#### **MADDE 5 - TESLİMAT MASRAFLARI VE İFASI**

Mal/Hizmet'in teslimat masrafları Alıcı'ya aittir. Satıcı'nın, websitesinde teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse, teslimat masrafları Satıcı'ya ait olacaktır. Malın teslimatı; Satıcı'nın stokunun müsait olması ve ödemenin gerçekleşmesinden sonra taahhüt edilen sürede yapılır. Satıcı Mal/Hizmet'i, Alıcı tarafından Mal/Hizmet'in sipariş edilmesinden itibaren 30 (otuz) gün içinde teslim eder ve bu süre içinde yazılı bildirimle ek 10 (on) günlük süre uzatım hakkını saklı tutar. Herhangi bir nedenle Alıcı tarafından Mal/Hizmet bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı Mal/Hizmet'in teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

#### **MADDE 6 - ALICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ**

Alıcı, Websitesinde yer alan sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin olarak Satıcı tarafından yüklenen ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. Alıcılar Tüketici sıfatıyla talep ve şikayetlerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim bilgilerinin sağladığı kanallarla ulaştırabilirler.

Alıcı, işbu Sözleşme'yi ve Ön Bilgilendirme Formunu elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce Satıcı tarafından tüketiciye verilmesi gereken adres, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, ürünlerin vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

Alıcı'nın, Sözleşme konusu Mal/Hizmet'i teslim almadan önce muayene edecek tahrip olmuş, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı Mal/Hizmeti kargo şirketinden teslim alması halinde sorumluluk tamamen kendisine aittir. Alıcı tarafından kargo şirketi görevlisinden teslim alınan Mal/Hizmet'in hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra Mal/Hizmet'in sorumluluğu ve hasarlar Alıcı'ya aittir. Mal/Hizmet'in tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun mal/hizmet bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, Alıcı kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla Mal/Hizmet'i 3 (üç) gün içinde Satıcı'ya iade etmekle yükümlüdür. Bu halde teslimat giderleri Alıcı'ya aittir.

#### **MADDE 7 - SATICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ**

Satıcı, Sözleşme konusu Mal/Hizmet'in Tüketici Mevzuatına uygun olarak, sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile Alıcı'ya teslim edilmesinden sorumludur. Satıcı, mücbir sebepler veya nakliyeyle engelleyen olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu Alıcı'ya mümkün olan en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür Sözleşme konusu Mal/Hizmet, Alıcı'dan başka bir kişiye teslim edilecek ise, teslim edilecek kişinin teslimatı kabul etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz.

#### **MADDE 8 – CAYMA HAKKI**

Alıcı'nın hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildiriminin Satıcı'ya ulaşması tarihinden itibaren Satıcı'nın malı geri alacağını Satıcı taahhüt eder. Cayma hakkı bildirimi ve sözleşmeye ilişkin sair bildirimler satıcıya ait ve yukarıda belirtilen satıcı iletişim bilgileri kanalı ile gönderilebilecektir. İNFİNİA, İŞBU MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİNİN TARAFI OLMADIĞINDAN İNFİNİA'YA KARŞI CAYMA HAKKI KULLANILAMAZ VEYA BEDEL İADESİ TALEP EDİLEMEZ.

Cayma hakkının kullanılması için bu süre içerisinde Satıcı'ya mevzuat hükümlerine uygun olarak bildirimde bulunulması şarttır. Cayma hakkının kullanılması halinde: a) Alıcı'ya veya onun bildirdiği yukarıda bilgisi bulunan üçüncü kişiye teslim edilen ürünün iade edilmesi zorunludur. b) 7 (yedi) günlük süre içerisinde iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları varsa ürünle birlikte hediye edilen diğer ürünleri eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir. Cayma hakkının kullanılmasını ve bilginin ulaşımını takip eden 10 (on) gün içerisinde ürün bedeli Alıcı'ya ödediği şekilde iade edilir. Ürün Satıcı'ya iade edilirken, ürün teslimi sırasında Alıcı'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da iade edilmesi gerekmektedir. İade kargo bedeli Satıcı'ya aittir. Ürünle beraber iade edilecek olan faturanın iade bölümü doldurularak ve Alıcı tarafından imzalanarak iade edilecektir.

#### **MADDE 9 – CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER**

Cayma hakkı aşağıdaki hallerde kullanılamaz:

- a. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Tüketicinin onay ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmeleri
- b. Fiyatı borsa veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda belirlenen mallara ilişkin sözleşmeler
- c. Tüketicinin istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibarıyla geri gönderilmeye elverişli olmayan ve çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan malların teslimine ilişkin sözleşmeler
- d. Tüketici tarafından ambalajının açılmış olması şartıyla, ses veya görüntü kayıtlarına, yazılım programlarına ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler
- e. Gazete, dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler
- f. Bahis ve piyangoya ilişkin hizmetlerin ifasına ilişkin sözleşmeler
- g. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.

#### **MADDE 10 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Tüketiciler, Satıcı ile sorunları olursa, sorunu Satıcı'nın çözmemesi durumunda, ürün bedeli 1.161,67 TL'ye kadar olan işlemlerle ilgili şikayet ve itiraz konularında başvurularını ürünü satın aldıkları veya ikametgahlarının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne; ürün bedeli 1.161,67 TL'nin üzerinde olan işlemlerle ilgili şikayet ve itiraz konularında başvurularını ise, Ankara Tüketici mahkemesine yapabileceklerdir.

01.08.2003 tarihli ve 25186 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin 5. Maddesinin üçüncü fıkrasında, hükümlerinin etrafında bulunan illerde faaliyet gösteren il hakem heyetlerinin, uyuşmazlıklara bakmakla görevli ve yetkili

ıkrasında, büyükşehir statusunda bulunan ırerde iaaiyet gösteren ır nakem neyelerinin uyusmazlıklara bakmakla görevli ve yetkili olmalarına ilişkin alt parasal sınır 3.032,65 TL'dir.

#### MADDE 11 - MAL/HİZMETİN FİYATI

Mal/hizmetin peşin veya vadeli fiyatı, peşinat fiyatı sipariş formunda yer almakla birlikte, sipariş sonu mail atılan örnek fatura ve ürün ile birlikte müşteriye gönderilen fatura içeriğinde mevcut olan fiyattır. Satıcı veya İNFİNİA tarafından yapılan indirimler, kuponlar ve sair satış fiyatına yansıtılır.

#### MADDE 11 - TEMERRÜD HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

Alıcı, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerinde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Alıcı'dan talep edebilir ve her koşulda Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı, borcun gecikmeli ifasından dolayı Satıcı'nın oluşan zarar ve ziyanını ödemeyi kabul eder.

#### MADDE 12 – BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, Kanunda sayılan zorunlu haller dışında, e- mail aracılığıyla yapılacaktır. Alıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Satıcı'nın ve İNFİNİA'nın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veritabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### MADDE 13 - YÜRÜRLÜK

13 (on üç) maddeden ibaret bu Sözleşme, Taraflarca okunarak, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve derhal yürürlüğe girmiştir.

SATICI[.] Liva

ALICI