

Test and Evaluate

Vorbereitung

1. Ziel des Testing

Mit Hilfe des Testing ermittelt werden, wie die Usability der Software bei unterschiedlichen Probanden ankommt.

2. Auswahl der Probanden

Ich habe mir vier Probanden ausgewählt, welche meiner Meinung nach unterschiedliche Typen darstellen. Diesen habe ich das folgende Szenario vorgestellt und den Link zur Dashboard Datei freigegeben.

3. Szenario

Du hast bemerkt, dass bei dir Zuhause eine Menge Lebensmittel in Vergessenheit geraten und meistens umangerührt entsorgt werden. Als Lösung für dieses Problem empfiehlt dir eine Freundin, dir das neue System, welches sie für seit Kurzem nutzt, anzusehen.

Durchführung

Die Probanden werden gebeten, sich 5 Minuten Zeit zu nehmen, um sich das Dashboard aufmerksam anzusehen. Die Befragung wird im Anschluss in Zweiergruppen durchgeführt. Dabei sollen die Probanden ihre Eindrücke und Gedanken teilen, sowie kleine Aufgaben innerhalb der Software lösen.

1. Aufgaben

- Füge 300 Gramm Tomaten, die du gestern eingekauft hast, in den Kühlschrank hinzu.
- Schaltet die Temperaturstufe auf Stufe 3.
- Finde heraus, ob du noch Fisch im Kühlregal hast.

2. Fragen

- Wie ist der erste Eindruck?
- Was fällt direkt auf?
- Wo gerät man ins Stolpern? Was stört?
- Wie empfindet ihr die Anordnung?

- Ist die Navigation übersichtlich? Hättest du lieber Icons?
- Wie empfindest du die Darstellung der Haltbarkeit?
- Habt ihr erkannt, dass man die Einkaufsliste erweitern kann?
- Zu Aufgabe 1:
 - Wie gelang euch der Eintrag?
 - Habt ihr das Feld schnell gefunden? Hättet ihr es lieber an einer anderen Stelle?
- Zu Aufgabe 2:
 - Wie schnell gelang dir das umschalten?
 - Hättet ihr den Schalter lieber an einer anderen Stelle?
- Zu Aufgabe 3:
 - Hast du zuerst in der Liste geschaut, oder im Kühlregal?
 - Wie gefällt dir die Platzierung?
 - Musstest du danach suchen?
- Habt ihr Verbesserungsvorschläge?

3. Antworten

Wie ist der erste Eindruck?

Proband 1: „Ich finde es ist alles sehr übersichtlich gestaltet. Man erkennt direkt, wo sich was befindet.“

Proband 2: „Mir gefällt das alles schon sehr gut. Allerdings habe ich bemerkt, dass du hin und wieder verschiedene Schriftarten und Schriftgrößen verwendet hast. Das fällt natürlich sofort auf und lässt das ganze weniger ordentlich aussehen.“

Proband 3: „Ich finde das Aussehen super abgestimmt. Eventuell würde ich die Navigation umstellen oder zumindest auffälliger gestalten.“

Proband 4: „Find ich klasse! Sieht echt gut aus und hat viele Features.“

Was fällt direkt auf?

Proband 1: „Mir sind direkt die Produkte, dessen Haltbarkeit verfällt aufgefallen.“

Proband 2: „Genau mir auch! Ganz cool finde ich auch den kleinen Kühlschrank auf der Startseite.“

Proband 3: „Ich finde, dass der Bereich 'Verfällt bald' besonders hervorsticht.“

Proband 4: „Mir ist auch sofort der Einkaufszettel aufgefallen, wegen der Farbgebung wahrscheinlich.“

Wo gerät man ins Stolpern? Was stört?

Proband 1: „Mich stört, dass du zwei Slider hast, mit unterschiedlichen Symbolen. Also bei den Rezepten kann man die Pfeile drunter nutzen und bei der Haltbarkeit sind die links und rechts.“

Proband 2: „Ja genau. Einfach einheitliche Buttons fände ich super.“

Proband 3: „Ich fand es ein wenig störend, dass die Beschriftung 'Inhalt ansehen' etwas kleingeraten ist. Vielleicht das etwas mehr ausbauen und stattdessen Rezepte auf eine Extraseite verlagern.“

Proband 4: „Ich finde es stören nur die unterschiedlichen Schriftarten, aber das verbesserst du sicherlich noch.“

Wie empfindet ihr die Anordnung?

Proband 1: „Ich finde die Anordnung gut so.“

Proband 2: „Ich würde vielleicht Energieverbrauch weiter unten platzieren. Denke da schaut man seltener rein, als jetzt in den Kühlschrankinhalt.“

Proband 3: „Ich glaube es wäre sinnvoller, wenn die Einkaufsliste neben den Produkten wäre.“

Proband 4: „Sehe ich auch so. Sonst ist das gut so.“

Ist die Navigation übersichtlich? Hättest du lieber Icons?

Proband 1: „Ich kam damit eigentlich total zurecht.“

Proband 2: „Die Navigationselemente könnten ruhig etwas größer sein oder vielleicht tatsächlich mit der Verwendung von Icons unterstützt werden.“

Proband 3: „Ja genau! Icons fände ich super.“

Proband 4: „Ich glaube das ist gar nicht wirklich nötig. Das sind ja nur wenige Seiten, da genügt die Darstellung total.“

Wie empfindet ihr die Darstellung der Haltbarkeit?

Proband 1: „Ich finde die Darstellung ist dir sehr gut gelungen. Auch mit der Darstellung der Anzahl an Produkten, die man sich besser ansehen sollte, passt das super rein.“

Proband 2: „Die Farbgebung ist klasse. Ist auch Verständlich, dass rot schlecht ist und grün frisch.“

Proband 3: „Sehr gut. Mir gefällt dass man da nur das Wichtigste erkennt und für mehr eben in die Gesamtdarstellung klicken kann.“

Proband 4: „Sehe ich genauso. Man erkennt auf einen Blick, wenn es Produkte gibt, die man doch noch die nächste Zeit nutzen sollte.“

Habt ihr erkannt, dass man die Einkaufsliste erweitern kann?

Proband 1: „Auf der Seite 'Einkaufsliste' hab ich das erkannt, weil da ja mehr Kästchen zum Abhaken dargestellt waren. Aber auf der Startseite hab ich das nicht bemerkt.“

Proband 2: „Tatsächlich hab ich das durch Zufall erkannt. Aber würde dir empfehlen, da auch noch Kästchen hinzuzufügen, damit es auffälliger wird.“

Proband 3: „Nein hab ich nicht.“

Proband 4: „Ich auch nicht. Mach das am Besten auch wie auf der anderen Seite, da hat man es nämlich sofort verstanden.“

Aufgabe 1: Füge 300 Gramm Tomaten, die du gestern eingekauft hast, in den Kühlschrank hinzu.

Wie gelang euch der Eintrag?

Proband 1: „Ging ganz schnell.“

Proband 2: „Hatte keine Probleme. Hat super geklappt.“

Proband 3: „Reibungsfrei. Hab das Formular auch schnell gefunden.“

Proband 4: „Hab erstmal auf der Startseite danach gesucht. Aber als ich es dann gefunden habe, ging es ganz schnell.“

Habt Ihr das Feld schnell gefunden? Hättet ihr es lieber an einer anderen Stelle?

Proband 1: *„Ja völlig problemlos. Konnte mir erschließen, dass es bei den Produkten sein muss.“*

Proband 2: *„Ging mir genauso.“*

Proband 3: *„Ich würde es genauso an dem Platz lassen.“*

Proband 4: *„Ich denke es wäre ganz praktisch, wenn man auf der Startseite vielleicht ein Plus-Symbol oder Ähnliches auf den Küchenschrank platziert. Das würde es einfacher machen, direkt zu dem Feld zu gelangen.“*

Proband 3: *„Stimmt, das wäre eine gute Idee.“*

Aufgabe 2: Schalte die Temperaturstufe auf Stufe 3.**Wie schnell gelang dir das umschalten? Hättet ihr den Schalter lieber an einer anderen Stelle?**

Proband 1: *„Schnell und problemlos. Weiß aber nicht ob die Platzierung sinnvoll ist.“*

Proband 2: *„Man hat es ja permanent vor Augen. Musste nicht danach suchen. Finde ich cool, dass sich das dreht und auch so gestaltet ist, dass man es direkt bemerkt.“*

Proband 3: *„Musste nur zweimal klicken. Reibungslos.“*

Proband 4: *„Mir gefällt die Darstellung. Und ist auch gut, dass es auf jeder Seite zu sehen ist. So hat man es vor Augen, falls es falsch eingestellt wurde.“*

Aufgabe 3: Finde heraus, ob du noch Fisch im Kühlregal hast.**Hast du zuerst in der Liste geschaut, oder im Kühlregal?**

Proband 1: *„Ich habe einfach kurz in der Liste gescrollt.“*

Proband 2: *„Ich hab auch in der Liste nachgesehen. Wäre vielleicht ganz praktisch, wenn du eine Suchfunktion einbauen würdest.“*

Proband 3: *„Ich hab einfach auf den Kühlschrank gedrückt und geöffnet.“*

Proband 4: *„Man kann den Inhalt ja sogar schon auf der Startseite erkennen.“*

Wie gefällt dir die Platzierung? Musstest du danach suchen?

Proband 1: „Es gibt ja sehr viele Möglichkeiten, um sich den Inhalt anzusehen. Von daher war es nicht schwer den Fisch zu finden.“

Proband 2: „Seh ich genauso. Vielleicht sogar zu viele Möglichkeiten. Ich fände es total ausreichend, wenn man auf der Startseite nur den Kühlschrank darstellt, den man direkt auch öffnen kann. Die ausführliche Liste kann man sich ja dann unter 'Produkte' ansehen.“

Proband 3: „Ich würde es tatsächlich auslagern. Zumindest die Liste. Oder so, dass man sie ausklappen kann.“

Proband 4: „Also mir gefällt das so eigentlich schon sehr gut.“

Habt ihr Verbesserungsvorschläge?

Proband 1: „Ich würde dir empfehlen, dir nochmal genau anzusehen, welche Schriftart oder Farben du verwenden möchtest. Auch bei den Buttons würde ich vorschlagen, dass du die gleichen verwendest, damit es einheitlich aussieht.“

Proband 2: „Ich würde tatsächlich überflüssiges entfernen. Ich denke der Bereich Rezepte ist zwar eine gute Idee, allerdings kann man das auch mit einer kurzen Google-Suche finden. Den Platz kannst du sicherlich auch anderweitig nutzen.“

Proband 3: „Meiner Meinung nach ist hier nur noch ein Feinschliff nötig. Das Programm gibt schon sehr viel her. Wie vorher schon erwähnt, würde ich an deiner Stelle mehr von Icons und Symbolen Gebrauch machen.“

Proband 4: „Genau. Und ich finde auch, dass gerade die Produkte einfach zu häufig auftreten. Und sonst einfach gucken, dass du nicht ganz viele unterschiedliche Buttons hast oder auch verschiedene Farben sondern dass alles miteinander harmoniert. Und was mir noch eingefallen ist: Ich fände es voll cool, wenn man auf der Startseite vielleicht Notification haben könnte, wenn ein Produkt verfällt.“

Ergebnis

Findings

- Navigation neu anordnen
- mehr Icons verwenden
- Elemente anpassen (Einheit schaffen)
- Symbole vereinheitlichen
- doppelten Inhalt vermeiden
- Funktionsweisen bzw. Interaktionsmöglichkeiten erkennbar machen
- Einkaufslisten verbessern
- überflüssige Bereiche entfernen (z.B. Rezepte)
- Benachrichtigen wenn ein Produkt verfällt
- Suchfunktion für Listen hinzufügen

Schluss

Einverständniserklärung

Zum Schluss habe ich mich bei meinen Probanden für ihre Hilfe bedankt und ihnen eine Einverständniserklärung zukommen lassen.