



HƯỚNG DẪN NGÀNH VỀ COVID-19:

Vận tải Công cộng và Tự nhân, Vận chuyển Hành Khách, và Đường sắt Hành Khách liên thành phố

Ngày 20 tháng Mười 2020

Hướng dẫn này được viết cho các lĩnh vực và hoạt động đang mở ra trên toàn tiểu bang. Tuy nhiên, cán bộ y tế địa phương có thể thực hiện các quy định nghiêm ngặt hơn phù hợp với điều kiện dịch tễ học của địa phương, vì vậy người sử dụng lao động cũng nên xác nhận các chính sách mở cửa có liên quan của địa phương.



TỔNG QUAN

Ngày 19/3/2020, Viên chức Y tế Công của Tiểu Bang và Giám Đốc Sở Y Tế Công Cộng California đã ban hành lệnh yêu cầu hầu hết người dân California ở nhà để ngăn chặn sự lây lan của dịch bệnh COVID-19 trong dân chúng.

Tác động của COVID-19 lên sức khỏe người dân California vẫn chưa được biết đến một cách đầy đủ. Tình trạng bệnh được báo cáo từ rất nhẹ (không có triệu chứng ở một số người) đến rất nặng có thể dẫn đến tử vong. Một số nhóm, gồm những người từ 65 tuổi trở lên và những người mắc bệnh nền, chẳng hạn như bệnh tim, phổi, hoặc tiểu đường, có nguy cơ nhập viện cao hơn và nhiều biến chứng nghiêm trọng hơn. Việc lây nhiễm có khả năng xảy ra nhất khi mọi người ở nơi kém thông gió và có tiếp xúc gần với người bị nhiễm dịch, ngay cả khi người đó không có hoặc chưa hình thành triệu chứng.

Thông tin chính xác về số lượng và tỷ lệ nhiễm COVID-19 theo nhóm ngành nghề, gồm nhân viên cơ sở hạ tầng quan trọng, hiện không có sẵn tại thời điểm này. Đã có nhiều đợt bùng phát ở một loạt những nơi làm việc, cho thấy nhân viên hiện có nguy cơ nhiễm hoặc lây lan truyền nhiễm dịch COVID-19. Ví dụ về những nơi làm việc gồm bệnh viện, cơ sở y tế dài hạn, nhà tù, nơi sản xuất thực phẩm, nhà kho, nhà máy chế biến thịt, nhà hàng và cửa hàng tạp hóa.

Vì lệnh ở nhà sẽ được sửa đổi, điều cần thiết là mọi bước khả thi phải được thực hiện để đảm bảo an toàn cho nhân viên và công chúng.

Những việc phòng ngừa chính bao gồm:

- ✓ giữ khoảng cách giao tiếp ở mức tối đa có thể,
- ✓ nhân viên (ở nơi không cần dùng thiết bị bảo vệ hô hấp) và các khách hàng sử dụng khẩu trang,
- ✓ thường xuyên rửa tay, vệ sinh và sát trùng,
- ✓ đào tạo nhân viên về những yếu tố của kế hoạch phòng ngừa COVID-19.

Ngoài ra, việc có các quy trình phù hợp tại chỗ để xác định các trường hợp mắc bệnh mới tại nơi làm việc, và khi được xác định, sẽ can thiệp nhanh chóng và hợp tác với các cấp có thẩm quyền về y tế công cộng để ngăn chặn sự lây lan của vi-rút sẽ là rất quan trọng.

MỤC ĐÍCH

Tài liệu này cung cấp hướng dẫn cho các hãng vận tải hành khách công cộng và tư nhân (ví dụ: nhà cung cấp dịch vụ đưa đón, taxi và nhà điều hành trình chiếu), các cơ quan vận chuyển, nhà khai thác đường sắt hành khách liên bang do tiểu bang California hỗ trợ (Capitol Corridor, San Joaquins, and Pacific Surfliner) và các hoạt động của tàu chở khách. Hướng dẫn nhằm hỗ trợ một môi trường an toàn, sạch sẽ cho nhân viên và khách hàng. Các doanh nghiệp trong ngành này được mở ở tất cả các cấp nhưng phải tuân theo các sửa đổi trong hướng dẫn này.

Để biết thông tin cập nhật nhất về tình trạng cấp độ của quận, hãy xem [Kế hoạch chi tiết cho Kinh tế an toàn hơn](#). Xin lưu ý rằng các sở y tế tại địa phương có thể có nhiều quy chuẩn nghiêm ngặt hơn và việc đóng cửa khác nhau. Tìm [thông tin của địa phương trong quận](#).

Hướng dẫn này không có ý định thu hồi hoặc bãi bỏ bất kỳ quyền của người lao động nào, theo luật định, quy định hoặc thương lượng tập thể, và không đầy đủ, vì nó không bao gồm các lệnh y tế của quận, cũng không thay thế cho bất kỳ yêu cầu pháp lý nào liên quan đến an toàn và sức khỏe hiện có chẳng hạn như của Cal / OSHA.¹ Ngoài ra, nó không đi ngược với các yêu cầu của liên bang hoặc tiểu bang đối với các phương tiện hoặc phương tiện giao thông đường sắt hoặc phương tiện. Theo kịp các thay đổi đối với hướng dẫn y tế công cộng và các đơn đặt hàng của tiểu bang/địa phương, khi tình trạng COVID-19 tiếp tục. Cal/OSHA có hướng dẫn toàn diện hơn về Nguyên tắc chung tạm thời của Cal/OSHA về bảo vệ người lao động từ [trang web COVID-19](#). CDC có hướng dẫn cụ thể cho ngành vận chuyển:

- [Đơn vị điều hành xe bus](#)
- [Đơn vị điều hành đường sắt vận chuyển](#)
- [Nhân viên bảo trì tuyến đường](#)
- [Nhân viên tại trạm trung chuyển](#)
- [Dịch vụ chia sẻ chuyến đi, Taxi, Limo và các tài xế khác](#)

Sử Dụng Khăn Che Mặt Theo Quy Định

Ngày 18/6, CDPH đã ban hành [Hướng Dẫn Sử Dụng Khăn Che Mặt](#), trong đó yêu cầu sử dụng khăn che mặt đối với người ngoài và nhân viên ở các môi trường làm việc và môi trường công cộng nơi có nguy cơ phơi nhiễm cao. Chi tiết đầy đủ, bao gồm mọi yêu cầu cũng như miễn trừ đối với các quy định này, có thể tìm thấy trong [hướng dẫn](#).

[Hướng dẫn che mặt của CDPH](#) được cập nhật bổ sung dựa trên hiểu biết khoa học hiện tại về sự lây truyền vi rút gây ra COVID-19. Vui lòng kiểm tra trang web CDPH để biết bất kỳ bản sửa đổi nào.



Kế Hoạch Cụ Thể Tại Nơi Làm Việc

- Xây dựng kế hoạch phòng ngừa COVID-19 cụ thể tại cơ sở bằng văn bản tại mọi địa điểm, thực hiện đánh giá rủi ro toàn diện ở cơ sở và mọi nhiệm vụ công việc, và chỉ định một người tại mỗi nơi làm việc thực hiện kế hoạch.
- Kết hợp [Hướng Dẫn về Khăn Che Mặt của CDPH](#) vào Kế Hoạch Cụ Thể Tại Nơi Làm Việc bao gồm chính sách xử lý miễn trừ.
- Xác định thông tin liên lạc của sở y tế tại địa phương của cơ sở để trao đổi thông tin bùng phát dịch COVID-19 giữa nhân viên và khách hàng.
- Huấn luyện và trao đổi với nhân viên và đại diện nhân viên về bản kế hoạch cũng như cung cấp bản kế hoạch cho nhân viên và đại diện của họ.
- Thường xuyên đánh giá nơi làm việc về sự tuân thủ kế hoạch, và ghi chép & sửa sai các thiếu sót đã được nhận định.
- Điều tra tình trạng bệnh do COVID-19 và xác định liệu các yếu tố liên quan đến công việc có góp phần vào nguy cơ lây nhiễm hay không. Cập nhật kế hoạch khi cần để ngăn ngừa có thêm những trường hợp mắc bệnh khác.
- Thực hiện các quy trình, quy định cần thiết khi nơi làm việc xảy ra bùng phát dịch, theo [hướng dẫn của CDPH](#) cũng như các lệnh và khuyến nghị của sở y tế địa phương.
- Xác định những người tiếp xúc gần (trong khoảng cách sáu feet, từ 15 phút trở lên) với nhân viên bị nhiễm và thực hiện các bước cách ly nhân viên dương tính với COVID-19 và những người tiếp xúc gần.
- Thông báo bằng văn bản cho tất cả nhân viên, người quản lý sử dụng lao động là thầu phụ, có thể đã tiếp xúc với COVID-19 và báo cáo các đợt bùng phát tại nơi làm việc cho sở y tế địa phương. Để biết thêm thông tin về trách nhiệm của người sử dụng lao động theo [AB 685](#) (Chương 84, Quy chế năm 2020), hãy tham khảo [Yêu cầu về Thực thi Tăng cường và Báo cáo Người sử dụng lao động](#) từ Cal / OSHA và [Câu hỏi của Người sử dụng lao động về AB 685](#) từ CDPH.
- Tuân thủ các hướng dẫn dưới đây. Không tuân thủ các hướng dẫn dưới đây có thể dẫn đến tình trạng bệnh tại nơi làm việc mà có thể khiến các hoạt động tạm thời bị đóng cửa hoặc bị hạn chế.



Nội Dung dành cho Đào Tạo Nhân Viên

- Thông tin về [COVID-19](#) cách ngăn chặn nó lây lan và [những người nào có nguy cơ cao](#) mắc bệnh nặng hoặc dễ tử vong.
- Tự khám sàng lọc tại nhà, bao gồm kiểm tra nhiệt độ và/hoặc triệu chứng bằng việc sử dụng [hướng dẫn của CDC](#).
- Tầm quan trọng của việc không đến chỗ làm:
 - Nếu nhân viên có các triệu chứng COVID-19 [theo mô tả của CDC](#), chẳng hạn như sốt hoặc ớn lạnh, ho, hụt hơi, khó thở, mệt mỏi, đau cơ, đau cơ thể, đau đầu, vị giác hoặc thính giác cấp, đau họng, nghẹt mũi, chảy nước mũi, buồn nôn, nôn, hoặc tiêu chảy, HOẶC
 - Nếu nhân viên được chẩn đoán mắc COVID-19 và chưa được ra khỏi cách ly, HOẶC
 - Nếu nhân viên, trong vòng 14 ngày qua, đã tiếp xúc với người được chẩn đoán mắc COVID-19 và được coi là có khả năng nhiễm (tức là vẫn đang trong thời gian cách ly).
- Nhân viên nhận được chẩn đoán COVID-19 chỉ được trở lại làm việc sau khi đáp ứng [Hướng dẫn của CDPH về việc Trở lại Làm việc hoặc Đi học Sau Chẩn đoán COVID-19](#).
- Hãy tìm đến chăm sóc y tế nếu triệu chứng trở nên nghiêm trọng, bao gồm đau hoặc tức ngực dai dẳng, nhầm lẫn, hoặc môi tái hoặc mặt tái. Để xem thêm thông tin và các bản cập nhật, vui lòng truy cập [trang web của CDC](#).
- Tầm quan trọng của việc rửa tay thường xuyên bằng xà phòng và nước, bao gồm chà tay bằng xà phòng trong 20 giây (hoặc sử dụng dung dịch rửa tay với ít nhất 60% ethanol (nên dùng) hoặc 70% isopropanol (nếu trẻ không dễ lấy khi không có người trông) sản phẩm khi nhân viên không thể tới bồn rửa hoặc nơi rửa tay, theo [hướng dẫn của CDC](#)). Không bao giờ sử dụng chất khử trùng tay có [methanol](#) do methanol có độc tính cao đối với cả trẻ em và người lớn.
- Tầm quan trọng của giữ khoảng cách giao tiếp, cả ở nơi làm việc và ngoài thời gian làm việc (xem phần giữ khoảng cách giao tiếp bên dưới).
- Sử dụng khăn che mặt đúng cách, bao gồm:
 - Khăn che mặt không bảo vệ người đeo và không phải là thiết bị bảo hộ cá nhân (PPE).
 - Khăn che mặt có thể giúp bảo vệ người ở gần người đeo, nhưng không thay thế cho sự cần thiết của việc giữ khoảng cách giao tiếp và rửa tay thường xuyên.
 - Khăn che mặt phải che mũi và miệng.
 - Nhân viên cần rửa hoặc sát khuẩn tay trước và sau khi sử dụng hoặc chỉnh khăn che mặt.

- Tránh chạm tay vào mắt, mũi và miệng.
- Khăn che mặt không được dùng chung và cần được giặt hoặc bỏ sau mỗi ca làm việc.
- Tầm quan trọng của hành khách đeo khăn che mặt và nhà điều hành có quyền hủy đặt chỗ đối với hành khách không đeo khăn che mặt.
- Thông tin có trong [Hướng Dẫn Sử Dụng Khăn Che Mặt của CDPH](#), quy định những tình huống mà việc đeo khăn che mặt là bắt buộc và việc miễn trừ, cũng như chính sách, quy định làm việc, và thực tế mà người sử dụng lao động đã áp dụng để đảm bảo sử dụng khăn che mặt. Việc đào tạo cũng cần bao gồm chính sách về việc những người được miễn đeo khăn che mặt sẽ được xử lý như thế nào của người sử dụng lao động.
- Đảm bảo nhân viên hợp đồng, nhân viên tạm thời, và nhà thầu độc lập được đào tạo phù hợp về chính sách phòng ngừa COVID-19 và có PPE cần thiết. Trao đổi về những trách nhiệm này trước với các tổ chức cung cấp nhân viên thời vụ, nhân viên hợp đồng và/hoặc nhân viên tạm thời
- Thông tin về trợ cấp nghỉ phép có lương mà nhân viên có thể được nhận sẽ giúp việc ở nhà dễ dàng hơn về mặt tài chính. [Xem thêm thông tin trên chương trình hỗ trợ nghỉ bệnh và bồi thường nhân viên do đại dịch COVID-19 của chính phủ](#), gồm quyền nghỉ bệnh của nhân viên theo [Đạo Luật Đối phó với Coronavirus - Ưu tiên Gia đình](#).



Biện Pháp Kiểm Soát và Khám Sàng Lọc Cá Nhân

- Cung cấp việc khám sàng lọc triệu chứng và/hoặc đo nhiệt độ cho toàn bộ nhân viên khi bắt đầu ca làm việc và tất cả các nhà thầu hay bên dịch vụ khác. Đảm bảo người khám sàng lọc triệu chứng và/hoặc đo nhiệt độ tránh tiếp xúc gần với nhân viên trong giới hạn có thể.
- Nếu yêu cầu tự khám sàng lọc tại nhà - một phương án thay thế cung cấp tại cơ sở phù hợp - thì phải đảm bảo việc khám sàng lọc được thực hiện trước khi nhân viên rời khỏi nhà đi làm và thực hiện theo [hướng dẫn của CDC](#), như được nêu trong phần Nội dung dành cho Đào Tạo nhân viên ở trên.
- Khuyến khích nhân viên bị bệnh hoặc có triệu chứng COVID-19 nên ở nhà.
- Chủ lao động phải cung cấp và đảm bảo nhân viên sử dụng mọi thiết bị bảo hộ cần thiết, bao gồm kính bảo vệ mắt và găng tay, khi cần.
- Chủ lao động cần nhắc khu vực sử dụng găng tay dùng một lần hữu ích hơn việc rửa tay thường xuyên hoặc sử dụng dung dịch rửa tay; ví dụ găng tay sử dụng một lần dành cho nhân viên khám sàng lọc triệu chứng đối với những người khác hoặc xử lý đồ vật tiếp xúc thường xuyên.

- Các cá nhân vào cơ sở chỉ nên được giới hạn ở những người được xếp là thiết yếu bởi ban quản lý và họ phải hoàn thành kiểm tra nhiệt độ và/hoặc triệu chứng trước khi vào.
- Các hãng vận tải hành khách công cộng và tư nhân, hãng vận chuyển, tàu, và/hoặc các cơ quan và đơn vị đường sắt phải có biện pháp hợp lý để nhắc nhở công chúng mang khăn che mặt (trừ khi được miễn trừ theo [Hướng dẫn che mặt của CDPH](#)), thực hành giữ khoảng cách giao tiếp và tránh đối diện trực tiếp với các hành khách khác khi khó thực hiện giãn cách. Họ cũng nên cập nhật cho hành khách về chuyến đi, cũng như những thay đổi tần suất thời gian biểu của dịch vụ tới công chúng. Giao tiếp công chúng có thể bao gồm những người được liệt kê (ở trên) và cũng bao gồm cập nhật qua tin nhắn văn bản hoặc ứng dụng chuyển tuyến.
- Taxi, dịch vụ chia sẻ chuyến đi (rideshare), xe đưa rước, xe limousine và các nhà khai thác vận chuyển hành khách khác nên thực hiện các bước để đảm bảo khách hàng nhận thức đầy đủ về công ty các chính sách và thủ tục mới khi sử dụng dịch vụ đi xe. Hành khách phải được thông báo trước khi đặt chuyến đi rằng họ phải mang khăn che mặt (trừ khi được miễn trừ theo [Hướng dẫn che mặt của CDPH](#)) và nhà điều hành có quyền hủy đặt chỗ khi hành khách không mang chúng.
- Trong trường hợp khả thi, tài xế taxi và tài xế dịch vụ chia sẻ chuyến đi nên được cung cấp một tấm phủ mặt cho hành khách sử dụng dịch vụ đi xe nếu họ không có.



Quy định về Thông gió, Vệ Sinh và Sát Trùng

- Ở nơi nào khả thi, hãy lắp đặt máy lọc khí di động hiệu quả cao, nâng cấp hiệu quả của bộ lọc khí trong tòa nhà lên mức cao nhất có thể, và thực hiện các điều chỉnh khác để tăng độ thoáng khí và không khí ngoài trời trong mọi không gian trong nhà.
- Kiểm tra [trang web CDPH](#) đều đặn thường xuyên để biết thông tin cập nhật về chất lượng không khí trong nhà và hướng dẫn thông gió đối với các bệnh lây truyền qua không khí trong môi trường trong nhà.
- Thực hiện vệ sinh kỹ lưỡng trên các khu vực giao thông cao trong các trạm trung chuyển và đường sắt, trên các phương tiện giao thông và đường sắt, và các tàu vận tải đường thủy như phà và thuyền. Các khu vực có thể bao gồm phòng nghỉ, bề mặt phòng vệ sinh, khu vực ăn trưa, khu vực thay đổi và khu vực đi vào và đi ra, bao gồm cầu thang, tay vịn và điều khiển thang máy, v.v., bản đồ hệ thống, tay nắm cửa, nhà vệ sinh, thiết bị rửa tay, tay cầm thiết bị, thiết bị bảo trì và dụng cụ.
- Thực hiện vệ sinh thường xuyên và khử trùng tất cả các bề mặt thường xuyên chạm vào trong tất cả các phương tiện được sử dụng để vận chuyển hành khách, bao gồm nhưng không giới hạn ở chỗ ngồi, tựa tay, tay nắm cửa, khóa dây an toàn, điều khiển ánh sáng và không khí, tường và cửa sổ, tay nắm, cần kéo và nút được sử dụng bởi người lái để yêu cầu dừng lại.

- Dọn dẹp tất cả các khu vực của khu vực điều khiển taxi giữa ca hoặc lượt người dùng, tùy theo điều kiện nào thường xuyên hơn. Cung cấp thời gian cho nhân viên để thực hiện các thực hành làm sạch trong ca làm việc của họ. Nhiệm vụ dọn dẹp nên được phân công trong giờ làm việc như là một phần của nhiệm vụ nhân viên.
- Khi hỗ trợ hành khách sử dụng xe lăn hoặc thiết bị di động khác, hoặc người cần hỗ trợ của nhà điều hành, người điều hành phải vệ sinh tay trước và sau khi tương tác.
- Tránh sử dụng chung điện thoại, máy tính bảng, máy tính xách tay, bàn, bút, đồ dùng làm việc khác hoặc văn phòng bất cứ khi nào có thể. Không chia sẻ PPE
- Khi chọn hóa chất sát khuẩn, các cơ sở phải sử dụng các sản phẩm được duyệt dùng phòng chống COVID-19 trên danh sách do [Cục Bảo Vệ Môi Sinh \(EPA\) duyệt](#) và theo hướng dẫn của sản phẩm. Sử dụng chất sát trùng được dán nhãn là có hiệu quả phòng chống mầm bệnh virus đang hoành hành, dung dịch thuốc tẩy gia dụng pha loãng (5 tablespoons/3,78 lít nước), hoặc dung dịch cồn với tối thiểu 70% cồn phù hợp với bề mặt cần sát trùng. Cung cấp đào tạo nhân viên về nguy cơ đến từ hóa học, các hướng dẫn của nhà sản xuất, yêu cầu về độ thoáng khí, và các yêu cầu sử dụng an toàn của Cal/OSHA. Nhân viên sử dụng chất vệ sinh hoặc khử trùng phải đeo găng tay và/hoặc thiết bị bảo hộ theo quy định trên hướng dẫn sử dụng sản phẩm. Thực hiện theo [phương pháp vệ sinh an toàn hơn với bệnh hen suyễn](#) do Sở Y Tế Công Cộng California đề xuất và đảm bảo độ thoáng khí phù hợp.
- Để giảm thiểu nguy cơ mắc [bệnh Legionnaires](#), và các bệnh khác liên quan đến nước, hãy thực hiện [các bước](#) để đảm bảo rằng tất cả các hệ thống nước và các tính năng (ví dụ: đài phun nước uống, đài phun nước trang trí) đều an toàn để sử dụng sau khi tắt máy kéo dài.
- Trang bị cho các trạm, phương tiện vận chuyển và văn phòng đường sắt, phương tiện vận chuyển và đường sắt và phương tiện chở khách với các sản phẩm vệ sinh phù hợp, bao gồm nước rửa tay và khử trùng, và cung cấp chất khử trùng tay cá nhân cho tất cả nhân viên tuyến đầu (ví dụ: người điều khiển và tài xế).
- Đảm bảo rằng các cơ sở vệ sinh luôn hoạt động và dự trữ mọi lúc và cung cấp thêm xà phòng, khăn giấy và nước rửa tay khi cần thiết.
- Nếu có thể, không vệ sinh bằng việc quét sàn hoặc phương pháp nào khác mà có thể phát tán mầm bệnh vào không khí, trừ khi tất cả mọi người trong khu vực đều đeo/mang PPE thích hợp. Sử dụng máy hút bụi có bộ lọc HEPA khi có thể.



Hướng Dẫn về Giữ Khoảng Cách Giao Tiếp

- **CẢNH BÁO:** chỉ giữ khoảng cách giao tiếp là không đủ để ngăn truyền COVID-19.
- Giảm công suất tối đa trên tàu và phương tiện đường sắt và tàu để hỗ trợ giữ khoảng cách giao tiếp. Hủy bỏ hoặc dành không gian cho chỗ ngồi để hỗ trợ giữ

khoảng cách giao tiếp hoặc sử dụng băng keo màu để đánh dấu chỗ ngồi mà đi phương tiện được phép sử dụng hoặc chặn những chỗ ngồi không được sử dụng. Nếu có thể, hãy sử dụng thêm xe buýt hoặc phương tiện quá cảnh để hỗ trợ nếu vượt quá sức tải trên các tuyến cao điểm và đảm bảo giữ khoảng cách giao tiếp của hành khách.

- Thực hiện các biện pháp để đảm bảo giữ khoảng cách giao tiếp ít nhất sáu feet giữa người vận chuyển và hành khách đường sắt và hành khách khác. Điều này có thể bao gồm việc sử dụng các vách ngăn hoặc tín hiệu thị giác (ví dụ: vạch sàn, băng màu, lấy ghế hành khách hoặc không gian ra khỏi dịch vụ hoặc các dấu hiệu để chỉ cho hành khách biết họ không nên ngồi hoặc đứng gần người điều khiển xe buýt). Nếu chỗ ngồi được đưa ra khỏi dịch vụ, hãy chú ý đảm bảo tuân thủ các yêu cầu tối thiểu đối với chỗ ngồi có thể sử dụng được.
- Trong các phương tiện giao thông công cộng, như xe buýt trong thành phố, nên phong tỏa chỗ ngồi của tài xế trong vòng sáu feet và không cho hành khách sử dụng nếu nó không ảnh hưởng đến các yêu cầu có thể truy cập được của người khuyết tật. Người điều khiển sẽ lựa chọn để yêu cầu hành khách tránh đứng hoặc ngồi trong vòng sáu feet. Nếu có thể, hãy cài đặt Plexiglas hoặc các rào chắn thích hợp khác trong phương tiện vận chuyển và đường sắt để giảm thiểu phơi nhiễm giữa người điều khiển và hành khách.
- Xem xét cho phép các lựa chọn nhiệm vụ cho nhân viên những người yêu cầu điều chỉnh công việc để hạn chế tiếp xúc với khách hàng cũng và các nhân viên khác (ví dụ như quản lý tồn kho, thay vì làm thu ngân hay quản lý hành chính thông qua telework.)
- Sắp xếp giờ nghỉ của nhân viên lệch nhau, tuân thủ các quy định về tiền lương và giờ, để duy trì quy định giữ khoảng cách giao tiếp.
- Đảm bảo nhân viên có thể giữ khoảng cách giao tiếp trong phòng nghỉ, sử dụng rào chắn, tăng khoảng cách giữa các bàn/ghế để ngăn cách nhân viên, v.v. Nếu có thể, hãy tạo ra các khu vực nghỉ ngoài trời có mái che và chỗ ngồi đảm bảo giữ khoảng cách giao tiếp. Ngăn cản nhân viên tụ tập trong giờ nghỉ và đảm bảo nhân viên không ăn uống mà không che mặt trong vòng sáu feet.
- Đặt các giới hạn bổ sung về số lượng nhân viên trong các không gian kín đảm bảo cách ly ít nhất sáu feet để hạn chế lây truyền vi-rút.
- Yêu cầu hành khách mua vé và nạp tiền trực tuyến cho thẻ quá cảnh và thẻ đường sắt để giảm thiểu nhu cầu sử dụng máy nạp tiền tại nhà ga.
- Xây dựng kế hoạch cho hành khách ra và vào để giảm thiểu tiếp xúc và chen lấn với các hành khách khác trong quá trình vận chuyển.
- Khi vận chuyển bằng đường thủy, như phà hoặc thuyền, yêu cầu hành khách giải thích cho thuyền viên nếu họ đi cùng nhóm với nhau, nếu khả thi. Thuyền viên sẽ giúp hành khách xếp hàng để lên tàu và theo các nhóm nhỏ cách xa nhau.

- Theo dõi các tuyến đường mà giữ khoảng cách giao tiếp là một thách thức cho hành khách. Điều chỉnh các tuyến xe buýt hoặc quá cảnh và lên lịch để giải quyết nhu cầu cần thêm các xe buýt, xe lửa và các phương tiện vận chuyển khác trong giờ hành khách cao điểm trên các tuyến đường cao điểm.



Cần Nhắc cho các Hãng vận tải Hành khách (Taxi, Dịch vụ Chia sẻ chuyến đi, Xe đưa rước, Lumousines, v.v.)

- **Các chuyến đi được cung cấp bởi các dịch vụ chia sẻ chuyến đi**, bao gồm cung cấp loại lựa chọn đi chung xe cho các bên khác nhau đi theo cùng hướng đi, **nhên bị đình chỉ cho đến khi hướng dẫn sức khỏe cộng đồng được cung cấp để khởi động lại các chuyến đi này.**
- Các nhà điều hành taxi và dịch vụ chia sẻ chuyến đi và các công ty vận chuyển tư nhân nên xây dựng một quy trình cho phép cả người lái và hành khách hủy bỏ các chuyến đi mà không bị phạt nếu bên kia không đeo khăn che mặt. Chính sách này nên được thông báo cho hành khách trước khi họ đặt chuyến đi.
- Cung cấp cho tài xế các vật dụng cần thiết để làm sạch và khử trùng các bề mặt thường xuyên chạm vào của xe. Người lái xe nên vệ sinh và khử trùng trong xe bằng bình xịt và/hoặc khăn lau dùng một lần. Tài xế nên tuân theo chỉ dẫn của nhà sản xuất để làm sạch và khử trùng trong xe, bao gồm sử dụng các kỹ thuật làm sạch phù hợp với bề mặt. Người lái xe cần được hướng dẫn về các mối nguy hiểm của (các) sản phẩm và mọi biện pháp bảo vệ cần thiết. Đảm bảo thông gió đầy đủ khi vệ sinh/khử trùng xe. Tay lái, tay sang số, cần tín hiệu và các bộ phận xe thường chạm khác nên thường xuyên được làm sạch và khử trùng. Cung cấp thùng đựng rác có lót đặt trong xe để xử lý đúng cách khăn lau khử trùng và các vật dụng khác.
- Các khu vực hành khách thường chạm vào trong xe phải được vệ sinh và khử trùng thường xuyên vào đầu và cuối mỗi ca, và giữa các hành khách vận chuyển. Điều này bao gồm khung cửa, tay cầm, cửa sổ, khóa dây an toàn và chốt cốp. Cung cấp thời gian cho nhân viên để thực hiện các thực hành làm sạch giữa vận chuyển hành khách. Nếu việc làm sạch được giao cho người lái xe, họ phải được trả công cho thời gian đó.
- Cần nhắc việc lắp đặt một hàng rào không thấm nước giữa ghế trước và ghế sau.
- Lái xe nên cần nhắc yêu cầu hành khách tự xử lý túi và đồ dùng cá nhân của họ trong quá trình đón và trả khách, nếu có thể. Nếu cung cấp các dịch vụ như vậy, yêu cầu hành khách duy trì khoảng cách tối thiểu sáu feet. Sau khi chạm vào đồ đạc của hành khách, lái xe nên sử dụng chất khử trùng tay.
- Hành khách nên ngồi ở ghế sau để gia tăng tối đa khoảng cách giữa hành khách và người lái. Các ứng dụng chia sẻ chuyến đi nên nhắc nhở hành khách

về yêu cầu cập nhật này và số lượng ghế trống khi đặt phương tiện và thông qua email, văn bản hoặc các công cụ giao tiếp khách hàng khác.

- Người điều hành dịch vụ chia sẻ chuyến đi và ứng dụng taxi qua điện thoại nên nhắc nhở hành khách đeo khăn che mặt và thông báo cho họ rằng chuyến đi có thể bị hủy nếu họ không đeo khăn che mặt.
- Tránh sử dụng lựa chọn cho không khí tuần hoàn cho hệ thống thông gió của xe trong quá trình vận chuyển hành khách; nếu có thể, hãy sử dụng các lỗ thông hơi trên xe để mang không khí bên ngoài và / hoặc hạ thấp cửa sổ xe.

¹Yêu cầu thêm phải được cân nhắc đối với những người dễ bị lây nhiễm. Ngành vận tải công cộng và tư nhân phải tuân thủ mọi tiêu chuẩn của [Cal/OSHA](#) và phải sẵn sàng tuân thủ hướng dẫn của Cal/OSHA cũng như hướng dẫn của [Trung tâm Kiểm soát và Phòng ngừa Dịch bệnh \(CDC\)](#) và [Bộ Y Tế Công Cộng California \(CDPH\)](#). Ngoài ra, các cơ sở này phải sẵn sàng thay đổi hoạt động của mình khi những hướng dẫn này thay đổi.