

COVID-19 行业指导： 博物馆、画廊、 动物园和水族馆

2020 年 10 月 20 日

本指导旨在引导全州范围内开放的部门和活动。但是，当地卫生官员可能会根据当地的流行病情况实施更严格的规定，因此雇主还应确认相关的当地开放政策。

概述

2020 年 3 月 19 日，州公共卫生官和加州公共卫生厅主任发布了一项命令，要求大多数加州人待在家中，以阻断 COVID-19 在人群中的传播。

COVID-19 对加州人健康的影响尚不完全清楚。报告的疾病范围从非常轻微（某些人没有症状）到可能导致死亡的严重疾病。某些群体（包括年满 65 岁者及患有心脏或肺部疾病或糖尿病等严重已存在病症者）更可能住院和有严重并发症。与被感染者密切接触或在通风不良地方同处时，即使该人没有任何症状或尚未出现症状，也很可能传播。

目前尚未得到按行业或职业团体（包括关键基础设施员工）细分 COVID-19 人数和比率的精确信息。在一系列工作场所已暴发了多次疫情，表明员工有可能感染或传播 COVID-19。这些工作场所的示例包括医院、长期护理机构、监狱、食物生产、仓库、肉类加工厂、餐厅和食杂店。

由于修改了待在家中命令，因此，必须采取所有可能的步骤来确保员工和公众的安全。

关键的预防措施包括：

- ✓ 要在最大程度上进行社交疏离，
- ✓ 不需要呼吸保护的员工和顾客/客户/访客都应戴面罩，
- ✓ 应经常洗手，并定期清洁和消毒，
- ✓ 对员工进行 COVID-19 预防计划的这些及其他内容的培训。

此外，务必要制定适当的流程来识别工作场所中的新疾病，在发现后迅速进行干预，并配合公共卫生机构遏制病毒的传播。

目的

本文件是为博物馆、画廊、植物园、动物园、水族馆和其他类似空间（统称为“博物馆”）提供的指导，以为员工和客户提供一个清洁的安全环境。企业必须确定和监视企业经营所在县的县级风险等级，并对其经营进行必要的调整：

- **紫色 - 广泛 - 一级：**允许室外运营，但须遵循本指导中的修改内容。
- **红色 - 大量 - 二级：**允许室内运营，但必须限制为 25% 的容纳人数，且须遵循本指导中的修改。
- **橙色 - 适度 - 三级：**允许室内运营，但必须限制为 50% 的容纳人数，且须遵循本指导中的修改内容。
- **黄色 - 最小 - 四级：**室内允许按完全容纳人数运营，并须遵循本指导中的修改内容。

有关县级状态的最新信息，请访问[《更安全的经济蓝图》](#)。请注意，地方卫生部门可能有限制更严的标准和不同的关闭期限。查找[所在县的当地信息](#)。

注：[降低风险的行业指导](#)网站可能为博物馆提供了许多运营方面和服务内容的其他指导。经营者必须查看并遵守本指导中的修改内容。这些运营包括：

- 电玩街机或游戏（家庭娱乐中心指导）
- 餐厅、餐饮服务和专卖店（餐厅指导）
- 酒吧（酒吧、啤酒厂和酒厂指导）
- 礼品店和零售业运营（零售业指导）
- 清洁或保管服务（有限服务指导）
- 室外游乐场（请参看[加州公共卫生厅 \(CDPH\) 室外游乐场指导](#)）

设有会议场所、可租用会议室及其他私人活动区的博物馆应关闭这些区域，直到允许大型聚会通过具体的重新开放命令或指导改建后恢复或全面运营。**除非**能够满足社交疏离和卫生规程的要求，否则应停止表演（如活体动物表演等）。必须取消或推迟所有大型活动或聚会（如音乐会或私人聚会/活动），直到允许此类活动恢复为止。

本指导无意撤销或废除任何法律、法规或集体谈判规定的员工权利且并不详尽，因为并不包括县级卫生命令，也不能替代与安全和健康相关的任何现有法规要求（如加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA)）。¹ 随着 COVID-19 情况的持续发展，务必及时了解公共卫生指导和州/地方命令的变更。加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA) 在[加州职业安全与健康处 \(Cal/OSHA\) 有关保护员工不得冠状病毒疾病 \(COVID-19\) 的指导网页](#)上有更全面的指导。疾病控制与预防中心 (CDC) 还有其他有关企业和雇主[指导](#)的要求。

要求戴面罩

加州公共卫生厅 (CDPH) 于 6 月 18 日发布了[《戴面罩指导》](#)，广泛要求公众和员工在暴露风险高的所有公共场所和工作场所都戴面罩。[本指导](#)提供完整的详细信息（包括这些规则的所有要求和豁免）。

[加州公共卫生厅 \(CDPH\) 面罩指导](#)会根据对导致 COVID-19 的病毒传播的最新科学理解而进一步更新。请查看加州公共卫生厅 (CDPH) 网站是否有任何修订。



工作场所的具体计划

- 在每个场所都建立一份工作场所的 COVID-19 具体书面预防计划，对所有工作区域和工作任务都进行一次全面风险评估，并在每个场所都指定一名计划实施人员。
- 将加州[公共卫生厅 \(CDPH\) 面罩指导](#)纳入工作场所具体计划中，并包括一项豁免情况处理政策。
- 应确定运营所在的地方卫生部门联系信息，以上报员工的 COVID-19 暴发情况。
- 应对员工及其代表进行该计划培训和沟通，并向员工及其代表提供该计划。
- 应定期评估场所对计划的遵守情况，并记录和纠正发现的不足之处。
- 调查任何 COVID-19 疾病，并确定是否有任何工作相关因素可能导致了感染风险。根据需要更新计划以防止出现更多的病例。
- 根据[加州公共卫生厅 \(CDPH\) 指引](#)及地方卫生部门的命令或指导，在工作场所暴发疫情时实施必要的流程和规程。
- 确定受感染员工的密切接触者（6 英尺以内，持续 15 分钟或更长时间），并采取措施隔离 COVID-19 阳性员工及其密切接触者。
- 书面通知所有员工和可能接触过 COVID-19 的分包员工的雇主，并向地方卫生部门报告工作场所的暴发情况。有关 [AB 685](#)（2020 年法规第 84 章）所规定雇主责任的更多信息，请参看加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA) 的[增强的执行和雇主报告要求](#)及加州公共卫生厅 (CDPH) [AB 685 雇主问题](#)。
- 务必遵守以下指引。否则可能会引起工作场所发生疾病，从而可能导致暂时关闭或限制运营。



员工和志愿者培训主题

- 有关 [COVID-19](#)、如何防止传播及面临较高[严重疾病或死亡风险者](#)的信息。饲养动物的场所应提供有关如何防止 COVID-19 在人畜之间传播的信息（如果有）。
- 应在家中自检，包括根据[疾病控制与预防中心 \(CDC\) 指引](#)进行体温和/或症状检查。
- 有下列情况者不应上班：
 - 患有[疾病控制与预防中心 \(CDC\) 所述](#)的 COVID-19 症状，例如，发烧或发冷、咳嗽、呼吸急促或呼吸困难、疲劳、肌肉或身体疼痛、头痛、新的味觉或气味丧失、咽喉痛、鼻塞或流鼻涕、恶心、呕吐或腹泻，或
 - 确诊患有 COVID-19 且尚未脱离隔离，或
 - 员工在过去 14 天内与确诊患有 COVID-19 并视为具有潜在传染性（即仍处于隔离状态）者接触过。

- 只有在满足[加州公共卫生厅 \(CDPH\) 关于 COVID-19 诊断后重返工作或上学的指导](#)之后，员工才能在接受 COVID-19 诊断后重返工作。
- 如果症状变重（包括持续的疼痛或胸部压力、意识模糊或嘴唇或脸发青），要去就医。[疾病控制与预防中心 \(CDC\) 网页](#)上有更新和更多详细信息。
- 经常用肥皂和水洗手的重要性，包括用肥皂擦洗 20 秒钟（或根据[疾病控制与预防中心 \(CDC\) 指引](#)，在没有洗手池或洗手台时，使用至少有 60% 乙醇含量（首选）或 70% 异丙醇含量的洗手液，但不能让无人看管的儿童接触到该产品）。切勿将洗手液与[甲醇](#)一起使用，因为它对儿童和成人都有很高的毒性。
- 在工作时间和下班时间进行社交疏离的重要性（应参看下面的社交疏离部分）。
- 正确使用面罩，包括：
 - 面罩并非个人防护装备。
 - 面罩不能代替保持身体距离和经常洗手的必要性。
 - 面罩必须能盖住鼻子和嘴巴。
 - 员工在使用或调整面罩前后应洗手或使用洗手液。
 - 应避免触摸眼睛、鼻子和嘴巴。
 - 面罩不得共用，且应在每次换班后洗净或丢弃。
- [加州公共卫生厅 \(CDPH\) 戴面罩指导](#)中所含信息，规定了必须戴面罩的情况和豁免情况，以及雇主为确保戴面罩而采取的任何政策、工作规则和做法。培训还应包括雇主如何处理免戴面罩者的政策。
- 应确保在设施工作的独立承包商、临时工、志愿者或所有其他种类的员工也接受了 COVID-19 预防政策的适当培训，并拥有必要的用品和个人防护装备。提前与提供临时和/或合同工的组织讨论这些责任。
- 有关员工可能有权获得的带薪休假福利的信息，以便在经济上使他们能够更容易待在家中。请参看有关[支持病假和 COVID-19 员工补偿的政府计划](#)的其他信息，包括[《家庭优先冠状病毒应对法案》](#)规定的员工病假权利。



个别控制措施和检查

- 在开始工作时，为所有员工（包括讲师、实习生、志愿者等）提供体温和/或症状检查。体温/症状检查员务必要尽可能避免与员工密切接触。
- 如果要求在家自检（作为在企业场所进行检查的一种合适替代方法），员工务必要在离家上班前做好检查，并能遵循[疾病控制与预防中心 \(CDC\) 指引](#)，如上文“员工培训主题”部分所述。
- 应鼓励生病或出现 COVID-19 症状的员工、志愿者和访客待在家中。
- 雇主必须提供并确保员工和志愿者使用所有必需的防护设备，必要时包括眼部防护和手套。
- 雇主应考虑使用一次性手套可能有助于补充经常洗手或使用洗手液的情况，例如，在检查他人症状或处理经常接触物品的员工。在处理被体液污染的物品时，员工应戴手套。
- 如果员工必须经常在顾客或同事 6 英尺范围内，除了面罩外，还必须戴上辅助屏障（如面罩或护目镜）。所有员工都应尽量减少在顾客 6 英尺范围内花费的时间。
- 在室内和室外所有设施场所强制要求使用面罩。不遵守规定的客户应立即从设施逐出。根据[加州公共卫生厅 \(CDPH\) 面罩指导](#)规定，允许免于戴面罩的客户进入。
- 博物馆必须采取合理的措施（包括在入口、战略性和醒目的位置张贴的标牌和在预订确认中），以提醒公众必须在不饮食时使用面罩，保持身体距离，不要触摸面部，经常用肥皂和水洗手至少 20 秒钟，并使用洗手液。
- 应提醒顾客要携带面罩，否则不得进入场所（除非[加州公共卫生厅 \(CDPH\) 面罩指导](#)予以豁免）。应考虑为可能没带面罩的客户准备面罩。
- 应在顾客和访客到达时检查体温和/或症状，要求使用洗手液，并在不吃不喝时戴上面罩。雇主有权取消有症状个人/顾客的预订并拒绝入内。
- 应在入口处为顾客显示一套作为进入条件的进入规则，可包括使用洗手液、在来访期间戴面罩、与员工和其他顾客/人群保持社交疏离、避免不必要地接触表面、地方卫生部门的联系信息以及服务变动。这些规则应尽可能以数字形式提供，并包括象形图。



通风、清洁和消毒规程

- 应尽可能安装便携式高效空气净化器，将建筑物的空气过滤器升级到最高效率，并进行其他修改，以在所有工作区域和其他室内空间增加外部空气量和通风量。
- 在室内时，应尽可能在不同家庭之间至少留出 30 分钟的时间，以保证适当的通风，如尽可能将活动预订时间错开。
- 应定期查看[加州公共卫生厅 \(CDPH\) 网站](#)，以获取有关室内空气质量的最新信息及室内环境空气传播疾病的通风指导。
- 应经常清洁和消毒经常触摸的表面，例如扶手、栏杆、标语牌、互动展品、电灯开关、门把手等。经营者应识别并消毒儿童更容易触摸的表面，例如，窗户和围

栏杆靠近地面的部分。

- 应鼓励使用信用卡和非接触式支付系统。
- 对员工或公众可能使用或占用的任何室内和室外区域进行彻底清洁。这应该包括人流量大的区域和共用工作区（办公室、会议室、休息室等），以及进出区域（扶手、楼梯、电梯控制等）。
- 应尽可能避免共用电话、平板电脑、双向无线对讲机、其他工作用品或办公设备。切勿共用个人防护装备。
- 在必须共用这些物品的地方，应在轮班或使用之间（以频率较高者为准）使用更清洁的适当清洁剂消毒，包括以下各项：共用办公设备（如复印机、传真机、打印机、电话、键盘、终端，自动柜员机密码键盘、订书机、订书钉去除器）、接收区表面、共用工作站、音频和视频设备（麦克风、麦克风支架、调音台、电视显示器）、对讲机、桌子和椅子、照相亭、自动售货机机器等
- 应指示员工擦拭并消毒在员工与顾客之间传递的设备，例如，钢笔、可重复使用的地图等。
- 应向顾客提供一次性或一次使用地图、小册子和指南等，并以数字方式提供，以便顾客尽可能可以在个人电子设备上查看。如果无法提供一次性物品，应在客户使用前后对可重复使用的物品进行适当的消毒。
- 只要遵守了设施对残障者的义务，除非能在每次用后进行适当消毒，否则应停止使用音频耳机、婴儿车等以及借给顾客的其他设备。应咨询设备制造商，以确定适当的消毒步骤，尤其是多孔的柔软表面（如泡沫耳罩）。
- 应为工作场所终端配备适当的卫生产品，包括洗手液和湿巾。
- 应确保员工和顾客的卫生设施始终保持运转状态，始终保持库存充足，并在需要时提供额外的洗手液、纸巾和洗手液。应尽可能在人流量大的地方（如入口处）为访客提供和便携式水槽。
- 应尽可能安装并鼓励使用免提设备，包括非接触式时钟、运动感应灯以及自动肥皂和擦手纸分配器。
- 选用清洁和消毒化学品时，使用[国家环境保护局 \(EPA\) 核准](#)清单上批准用于 COVID-19 的产品，并遵循产品说明。使用标记为对新兴病毒病原体有效的消毒剂、稀释的家用漂白剂溶液（每加仑水 5 汤匙）或至少有 70% 酒精含量的表面清洁用酒精溶液。应为员工提供有关化学危害、制造商说明、通风要求和加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA) 要求的培训，以确保安全使用。使用清洁剂或消毒剂的员工必须按产品说明穿戴手套和其他防护设备。应遵循加州公共卫生厅推荐的[更安全的哮喘清洁方法](#)，并确保有适当的通风。
- 为尽量降低[军团菌病](#)和与水有关其他疾病的风险，应[采取措施](#)确保所有水系统和功能在设施在长时间关闭后能安全使用。
- 除非区域内所有人都配有适当的个人防护设备，否则，清洁地板时切勿使用扫帚或其他可将病原体散布到空气中的方法。应尽可能使用带有高效微粒空气 (HEPA) 过滤器的真空吸尘器。

- 应给员工留出时间在轮班期间进行清洁。清洁工作应在工作时间内进行，作为员工工作职责的一部分。
- 必要时应修改营业时间，以确保适当地对工作区进行定期的彻底清洁。按需协助第三方清洁公司购买因清洁需求增加而需要购买的清洁用品。



社交疏离指引

- **警告：**仅靠社交疏离不足以防止传播 COVID-19。
- 采取措施以确保员工和客人之间以及排队的人之间至少有 6 英尺的距离。可包括使用实物隔板或视觉提示（例如，地板标记或指示员工与顾客应站在哪里的标志）。
- 应指定单独路线进入和离开室外展览、画廊、观看区和工作区工作区，以助保持社交疏离，并尽可能减少彼此靠得太近。应尽可能建立供人流使用的单向定向人行道、通道、走廊等，以最大程度地减少在展览和工作区周围移动的交叉人流。
- 应在入口、等候区和观看区以及整个展览空间内展示标牌，用于提醒社交疏离、使用面罩以及尽可能保持适当的手部卫生。
- 应禁止员工和访客聚集在人流量大的区域（如厕所和走廊）。应派专人在室内和室外设施人流量大和瓶颈区域指导客人，以避免聚集。
- 应考虑实施定时和/或高级预订票务系统，以错开顾客来访时间并帮助保持社交疏离。
- 应重新配置现场表演、动物表演等的观看区，以便可以保持家庭之间的社交疏离。应考虑对表演活动进行提前预订，并让员工将家庭引到适当的观看区。
- 应将进入设施的顾客组限制为家庭单位。同一家庭不需要彼此保持身体距离。
- 不应将家庭或不同家庭的个人并入同一个参观组。导游必须与顾客保持至少 6 英尺的社交疏离。
- 应重新布置座位区、桌子、椅子、长凳等和/或移开座位，以使使用者之间的社交疏离至少保持 6 英尺。应在不可移动的共用座位（长凳等）上张贴标牌 应提醒顾客与之外的其他人保持距离。
- 应考虑移除、关闭、划分或以其他方式管理交互式展览，例如，使用带有触摸屏、把手、按钮、电话和其他听觉设备、手持道具、翻转门等的互动展览。应考虑提供一次性的触控笔、一次性的盖子，并在每次用后派员工监视和消毒表面等。应在这些站点上提供洗手液和/或洗手设施，并要求访客在与展品互动之前和之后使用。应强烈考虑尽可能关闭这些展品，尤其是当儿童可能在没有适当的消毒和卫生措施的情况下与这些展品互动或共用时。
- 应考虑让要求修改职责的员工能够最大限度地减少与顾客和其他员工的接触（例如，管理库存而不是当出纳员或通过远程工作来管理行政需求）。

- 应在可行和必要时利用工作实践来限制同时在共用工作区的员员工数。可包括安排时间（例如，将开始/结束时间错开），为现场报告建立交替的日期，分阶段返回工作空间，或在可行时继续使用远程办公。
- 应重新配置办公室空间、工作站、结帐柜台等，以使员工在工作站之间至少留出 6 英尺的距离。
- 应重新配置、限制或关闭休息室，并在可能保持社交疏离的地方提供替代休息空间。应限制同时乘坐电梯的人数。
- 应按照工资和工时规定休息，将员工休息时间分开，以保持社交疏离的规程。
- 送货到实体工作场所时，应消除人与人之间的接触。
- 应安装转移辅助材料（如书架和公告板），以减少人与人之间的交接。
- 应重新设计停车场，以限制会聚点，并确保适当的间隔（例如，每隔一个空间或一排、非接触式付款等）
- 在场地行动时，应尽可能避免共用车辆。博物馆、画廊、植物园、动物园、水族馆等，应尽可能并根据对残障者的义务限制班车服务。

¹必须考虑脆弱群体的其他要求。雇主必须符合所有[加州职业安全与健康处 \(Cal/OSHA\)](#) 标准并准备遵守其指导，还要遵守[疾病控制与预防中心 \(CDC\)](#) 和[加州公共卫生厅 \(CDPH\)](#) 的指导。此外，雇主必须准备随着这些指引的改变而改变其业务。

