

แนวทางสำหรับ อุตสาหกรรมเกี่ยวกับ โควิด-19:

ผู้ให้บริการผู้โดยสารภาครัฐแ ละเอกชน การเดินทาง และรถไฟโดยสารระหว่างเมือง

20 ตุลาคม 2020

คำแนะนำนี้ออกแบบมาเพื่อการรับมือในภาคธุรกิจและก
ิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งได้เปิดทำการแล้วทั่วทั้งรัฐ
อย่างไรก็ตาม

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในท้องถิ่นอาจนำกฎระเบียบที่เข้ม
งวดมากขึ้นมาปรับใช้ตามสภาวะทางระบาดวิทยาในห
องถิ่น

ดังนั้นนายจ้างควรตรวจสอบนโยบายในระดับท้องถิ่นที่
เกี่ยวข้องกับการเปิดดำเนินงาน

ภาพรวม

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2020

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขของรัฐและผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนียได้ออกคำสั่งที่กำหนดให้ประชาชนแคลิฟอร์เนียส่วนใหญ่อยู่บ้านเพื่อทำลายการแพร่กระจายโรคโควิด-19 ในหมู่ประชากร

ผลกระทบของโรคโควิด-19 ต่อสุขภาพของชาวแคลิฟอร์เนียยังไม่เป็นที่ทราบอย่างเต็มที่

รายงานความเจ็บป่วยมีตั้งแต่อาการน้อยมาก (บางคนไม่มีอาการ) ไปจนถึงขั้นเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจส่งผลให้เสียชีวิต

ในบางกลุ่มคน ซึ่งรวมถึงผู้มีอายุ 65 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีโรคประจำตัวร้ายแรง เช่น โรคหัวใจ หรือโรคปอด

หรือโรคเบาหวาน มีความเสี่ยงสูงที่จะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลและเกิดภาวะแทรกซ้อนร้ายแรง

การแพร่เชื้อมีโอกาสเกิดได้มากที่สุดเมื่อผู้คนอยู่ในการติดต่อใกล้ชิดหรือในพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเทไม่ดีกับคนที่ติดเชื้อ

แม้ว่าบุคคลนั้นจะไม่มีอาการใด ๆ หรือยังไม่มีอาการ

ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับจำนวนและอัตราของโควิด-19 โดยกลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มอาชีพ

รวมถึงในหมู่พนักงานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ยังไม่มีสรุปไว้ในขณะนี้

มีการระบาดหลายครั้งในสถานที่ทำงานหลายต่อหลายแห่ง

แสดงให้เห็นว่าพนักงานมีความเสี่ยงที่จะได้รับหรือแพร่กระจายเชื้อโควิด-19

ตัวอย่างของสถานที่ทำงานเหล่านี้รวมถึงโรงพยาบาล สถานที่ให้การดูแลระยะยาว เรือนจำ โรงงานผลิตอาหาร

คลังสินค้า โรงงานแปรรูปเนื้อสัตว์ ร้านอาหาร และร้านขายของชำ

เมื่อคำสั่งให้หยุดอยู่บ้านได้รับการแก้ไขแล้ว จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดที่เป็นไปได้

เพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยของพนักงานและประชาชน

หลักปฏิบัติสำคัญในการป้องกันได้แก่:

- ✓ รักษาระยะห่างระหว่างบุคคลให้มากที่สุดที่เท่าที่จะเป็นไปได้
- ✓ ให้พนักงาน (ที่ไม่จำเป็นต้องมีการป้องกันระบบทางเดินหายใจ) และลูกค้า/ลูกค้า ใช้อุปกรณ์ป้องกันใบหน้า
- ✓ ล้างมือบ่อย ๆ และทำความสะอาดปกติและฆ่าเชื้อโรค
- ✓ จัดฝึกอบรมลูกจ้างในเรื่องนี้และองค์ประกอบอื่น ๆ ของแผนการป้องกันโควิด-19

นอกจากนี้มันเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องมีการระดมการที่เหมาะสมในการระบุผู้ป่วยรายใหม่ของการเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน

และเมื่อมีการระบุว่าจะแทรกแซงอย่างรวดเร็วและทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเพื่อหยุดการแพร่กระจายของไวรัส

วัตถุประสงค์

เอกสารนี้ให้คำแนะนำสำหรับผู้ให้บริการผู้โดยสารภาครัฐและเอกชน (เช่น ผู้ให้บริการรถรับส่ง รถแท็กซี่ และผู้ประกอบการบริการเรียกรถ) หน่วยงานขนส่ง

ผู้ให้บริการรถไฟขนส่งผู้โดยสารระหว่างเมืองที่รัฐที่รัฐแคลิฟอร์เนียสนับสนุน (Capitol Corridor, San Joaquins และ Pacific Surfliner) และผู้ให้บริการเรือขนส่งผู้โดยสาร

คำแนะนำนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสะอาดสำหรับพนักงานและลูกค้าธุรกิจในอุตสาหกรรมเหล่านี้เปิดให้บริการในทุกระดับ แต่ต้องปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับการปรับเปลี่ยนในแนวทางนี้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะของระดับของแต่ละเคาน์ตี โปรดไปที่

[พิมพ์เขียวเพื่อเศรษฐกิจที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น](#)

โปรดทราบว่าหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่นอาจมีกฎเกณฑ์ที่เข้มงวดมากกว่ารวมทั้งมาตรการสั่งปิดที่แตกต่างกันออกไป ค้นหา [ข้อมูลประจำท้องถิ่นของเคาน์ตีของคุณ](#)

คำแนะนำไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิกถอนหรือยกเลิกสิทธิของพนักงานไม่ว่าจะเป็นตามกฎหมายข้อบังคับหรือการต่อรองร่วมกันและไม่ครบถ้วนสมบูรณ์เนื่องจากไม่รวมถึงคำสั่งด้านสุขภาพของเคาน์ตี เช่น ข้อกำหนดของ Cal/OSHA¹ นอกจากนี้มันไม่ได้มีวัตถุประสงค์ที่จะขัดแย้งกับข้อกำหนดของรัฐบาลกลางหรือรัฐสำหรับยานพาหนะรถไฟหรือยานพาหนะหรือสิ่งอำนวยความสะดวก

ติดตามข่าวสารล่าสุดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงคำแนะนำด้านสาธารณสุขและคำสั่งของรัฐ/ท้องถิ่นในขณะที่สถานการณ์ COVID-19 ยังคงดำเนินต่อไป Cal/OSHA

มีคำแนะนำที่ครอบคลุมมากขึ้นเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติทั่วไประหว่างกาลของ Cal/OSHA

ใน [หน้าเว็บ](#) การปกป้องพนักงานจาก COVID-19 CDC มีหลักเกณฑ์เฉพาะสำหรับอุตสาหกรรมขนส่ง:

- [ผู้ประกอบการรถโดยสารขนส่ง](#)
- [ผู้ประกอบการขนส่งทางรถไฟ](#)
- [พนักงานซ่อมบำรุงการขนส่ง](#)
- [พนักงานสถานีขนส่ง](#)
- [ผู้ให้บริการเรียกรถ แท็กซี่ ลิμουซีน และคนขับรถรับจ้าง](#)

กำหนดให้ใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปาก

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน CDPH ได้ออก [คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัย](#)

ซึ่งมีการกำหนดให้ใช้หน้ากากอนามัยสำหรับทุกคนทั่วไปและพนักงาน

ในพื้นที่สาธารณะและสถานที่ทำงานทุกแห่งซึ่งมีความเสี่ยงสูงว่าจะมีการแพร่กระจาย

อ่านรายละเอียดที่ครบถ้วน รวมทั้งข้อกำหนดและข้อยกเว้นทั้งหมดของกฎเกณฑ์เหล่านี้ได้ใน [คำแนะนำ](#)

[คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#)

อาจมีการปรับปรุงเพิ่มเติมตามความเข้าใจทางวิทยาศาสตร์ในปัจจุบันเกี่ยวกับการแพร่เชื้อไวรัสที่ก่อโรคโควิด-19 โปรดตรวจสอบเว็บไซต์ CDPH เพื่อดูเนื้อหาที่มีการแก้ไข



แผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน

- สร้างแผนการป้องกัน COVID-19 ที่เป็นลายลักษณ์อักษรเฉพาะสถานที่ทำงานในทุกสถานที่ดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมของพื้นที่ทำงานและงานทั้งหมดและกำหนดบุคคลในแต่ละสถานประกอบการเพื่อดำเนินการตามแผน
- รวม[คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#)ลงในแผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน และรวมนโยบายจัดการกับข้อบกพร่องต่าง ๆ เข้าไว้ด้วย
- ระบุข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่นซึ่งการดำเนินการตั้งอยู่เพื่อสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการระบาดของโควิด-19 ให้ลูกจ้างได้ทราบ
- ฝึกอบรมและสื่อสารกับลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างถึงแผนการและแจ้งแผนการให้ลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างได้รับทราบ
- ประเมินสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแผนและเอกสารรวมถึงแก้ไขข้อบกพร่องที่ถูกต้องระบุ
- ตรวจสอบกรณีการเจ็บป่วยจากโควิด-19 และพิจารณาว่าปัจจัยใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอาจมีส่วนกระตุ้นให้เกิดความเสี่ยงของการติดเชื้อปรับปรุงแผนการตามความจำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการติดเชื้อเพิ่มเติม
- นำขั้นตอนปฏิบัติและระเบียบการมาใช้ในกรณีที่จำเป็น เมื่อเกิดการระบาดของโรคในที่ทำงานโดยยึดตาม[คำแนะนำของ CDPH](#) รวมทั้งคำสั่งหรือคำแนะนำจากหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่น
- ระบุรายชื่อผู้ที่สัมผัสใกล้ชิด (อยู่ในระยะหกฟุตเป็นเวลา 15 นาทีหรือมากกว่า) ของพนักงานที่ติดเชื้อ และทำตามขั้นตอนการแยกพนักงานซึ่งมีผลตรวจโควิด-19 เป็นบวกและผู้สัมผัสใกล้ชิดออกจากผู้อื่น
- ออกหนังสือแจ้งให้พนักงานทุกคนและนายจ้างของพนักงานที่เป็นผู้รับจ้างช่วงซึ่งอาจได้รับเชื้อโควิด-19 ได้ทราบ และรายงานการระบาดในที่ทำงานต่อหน่วยงานสาธารณสุขในท้องถิ่นสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรับผิดชอบของนายจ้างภายใต้ [AB 685](#) (Chapter 84, Statutes of 2020) โปรดดูที่[ข้อกำหนดการบังคับใช้และการรายงานนายจ้างที่ได้รับการปรับปรุงจาก Cal/OSHA](#) และ[คำถามจากนายจ้างเกี่ยวกับ AB 685](#) จาก CDPH
- ปฏิบัติตามแนวทางด้านล่าง การไม่ดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้เกิดความเจ็บป่วยในสถานที่ทำงานซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานต้องถูกปิดชั่วคราวหรือถูกจำกัด



หัวข้อการฝึกอบรมลูกจ้าง

- ข้อมูลเกี่ยวกับ [โควิด-19](#) [วิธีการป้องกันการแพร่เชื้อ](#) และบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงที่จะเจ็บป่วยรุนแรงหรือเสียชีวิต
- การตรวจคัดกรองตนเองที่บ้าน รวมถึงการตรวจสอบอุณหภูมิและ/หรืออาการตาม [แนวทางของ CDC](#)
- ความสำคัญของการไม่มาทำงาน:
 - หากพนักงานมีอาการของโรคโควิด-19 ตาม [คำอธิบายของ CDC](#) อย่างเช่น มีไข้หรือหนาวสั่น ไอ หายใจถี่หรือหายใจลำบาก อ่อนเพลีย ปวดตามกล้ามเนื้อหรือร่างกาย ปวดศีรษะ การสูญเสียการรับรู้อาการหรือกลิ่น เจ็บคอ คัดจมูกหรือน้ำมูกไหล คลื่นไส้ อาเจียน หรือท้องเสีย หรือ
 - หากพนักงานได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และยังไม่ได้ถูกปล่อยตัวจากการกักบริเวณ หรือ
 - หากภายใน 14 วันที่ผ่านมาพนักงานได้ติดต่อกับบุคคลที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และถูกพิจารณาว่าอาจติดเชื้อที่อาจเกิดขึ้น (เช่น ยังคงถูกกักตัว)
- การกลับไปทำงานภายหลังลูกจ้างได้รับการวินิจฉัยว่าติดเชื้อโควิด-19 จะทำได้ก็ต่อเมื่อลูกจ้างหายดีตามเกณฑ์ของ [แนวทางปฏิบัติของ CDPH](#) [เกี่ยวกับการกลับไปทำงานหรือโรงเรียนหลังการวินิจฉัยการติดเชื้อโควิด-19](#)
- ควรไปพบแพทย์หากอาการรุนแรงรวมถึงอาการเจ็บหรือรู้สึกกดดันที่หน้าอกต่อเนื่อง รู้สึกสับสน หรือริมฝีปากหรือใบหน้าเป็นสีคล้ำ ข้อมูลใหม่และรายละเอียดเพิ่มเติมมีอยู่ใน [เว็บเพจของ CDC](#)
- ความสำคัญของการล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่และน้ำรวมถึง การถูด้วยสบู่เป็นเวลา 20 วินาที (หรือใช้เจลทำความสะอาดมือที่มีเอทานอลอย่างน้อย 60% (แนะนำ) หรือไอโซโพรพานอล 70% (ถ้าเด็กไม่สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้) เมื่อพนักงานไม่สามารถไปถึงอ่างล้างมือหรือสถานีล้างมือได้ตาม [แนวทางของ CDC](#)) ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มี [เมทานอล](#) เนื่องจากมีความเป็นพิษสูงต่อทั้งเด็กและผู้ใหญ่
- ความสำคัญของการรักษาระยะห่างทางกายภาพ ทั้งที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน (ดูหัวข้อระยะห่างทางกายภาพด้านล่าง)
- การใช้อุปกรณ์คลุมใบหน้าที่เหมาะสมนั้นรวมถึง:
 - อุปกรณ์คลุมใบหน้าไม่ใช่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)
 - หน้ากากป้องกันใบหน้าไม่อาจทดแทนความจำเป็นต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลและการล้างมือให้บ่อย
 - อุปกรณ์ปกคลุมใบหน้าต้องคลุมจมูกและปาก
 - พนักงานควรล้างหรือฆ่าเชื้อที่มือก่อนและหลังการใช้หรือปรับหน้ากากอนามัยที่สวมใส่
 - หลีกเลี่ยงการสัมผัสดวงตา จมูก และปาก

- หน้ากากอนามัยไม่ควรใช้ร่วมกับผู้อื่น และควรซักทำความสะอาดหรือทิ้งหลังจากเปลี่ยนทุกครั้ง
- ความสำคัญของผู้โดยสารที่สวมชุดคลุมหน้าและผู้ประกอบการมีสิทธิยกเลิกการจองสำหรับผู้โดยสารที่ไม่ได้สวมใส่
- ข้อมูลที่อยู่ใน [คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH](#) ซึ่งระบุสถานการณ์ที่บังคับให้ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยและข้อยกเว้น รวมทั้งนโยบาย กฎการทำงาน และแนวทางปฏิบัติที่นายจ้างได้นำมาใช้ เพื่อจะมั่นใจได้ว่าทุกคนได้สวมใส่หน้ากาก นอกจากนี้การฝึกอบรมก็ควรมีอยู่ในนโยบายของนายจ้างเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับผู้ที่ได้รับการยกเว้น ให้ไม่ต้องสวมหน้ากากอนามัย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับจ้างอิสระ ลูกจ้างชั่วคราวหรือลูกจ้างตามสัญญา และอาสาสมัครในสถานปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้องเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันโควิด-19 และมีอุปกรณ์ที่จำเป็นและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลไว้ใช้ หากหรือเกี่ยวกับความรับผิดชอบเหล่านี้ล่วงหน้ากับบริษัทซึ่งจัดหาลูกจ้างชั่วคราวและ/หรือลูกจ้างตามสัญญาให้
- ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์การลาหยุดโดยได้รับค่าจ้างซึ่งพนักงานมีสิทธิที่จะได้รับ อาจจะทำให้ง่ายขึ้นในด้านการเงินที่จะตัดสินใจอยู่กับบ้าน ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ [โปรแกรมการลาป่วยที่รัฐบาลสนับสนุนและค่าตอบแทนของพนักงานในช่วงโควิด-19](#) รวมถึงสิทธิการลาป่วยของลูกจ้างภายใต้กฎหมาย [กฎหมาย Families First Coronavirus Response Act](#) (กฎหมายรับมือกับโคโรนาไวรัสโดยครอบครัวต้องมาก่อน)



มาตรการควบคุมและการคัดกรองรายบุคคล

- จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิและ/หรือคัดกรองอาการสำหรับพนักงานทุกคนที่จุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนแปลงของพวกเขาและผู้ขายผู้รับจ้างหรือพนักงานอื่น ๆ ที่เข้ามาในสถานประกอบการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวตรวจวัดอุณหภูมิ/อาการหลีกเลี่ยงการสัมผัสใกล้ชิดกับพนักงานในระดับที่เป็นไปได้
- หากกำหนดให้คัดกรองตนเองที่บ้าน ซึ่งเป็นทางเลือกที่เหมาะสมแทนการคัดกรองในสถานประกอบการ ต้องมั่นใจว่าได้ตรวจคัดกรองก่อนที่พนักงานรายนั้นจะออกจากบ้านเพื่อไปเข้ากะทำงาน และปฏิบัติตาม [แนวทางของ CDC](#) ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อสำหรับการฝึกอบรมพนักงานที่ด้านบน
- สนับสนุนให้คนงานที่ป่วยหรือแสดงอาการของโควิด-19 อยู่บ้าน
- พนักงานควรจัดให้มีและให้พนักงานใช้อุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นทั้งหมดรวมถึงอุปกรณ์ป้องกันดวงตาและถุงมือในกรณีที่จำเป็น
- พนักงานควรพิจารณาว่าการใช้ถุงมือแบบใช้ครั้งเดียวอาจมีประโยชน์ในการเสริมการล้างมือบ่อย ๆ หรือการใช้น้ำยาฆ่าเชื้อที่มือ ตัวอย่างสำหรับพนักงานที่กำลังคัดกรองผู้อื่นสำหรับอาการหรือจัดการรายการที่สัมผัสโดยทั่วไป

- บุคคลการเข้าสถานที่ควรถูกจำกัดเฉพาะสิ่งที่เป็นสำหรับผู้บริหารและจะต้องทำการตรวจวัดอุณหภูมิและ/หรือการคัดกรองอาการให้เสร็จก่อนเข้า
- ผู้ให้บริการผู้โดยสารภาครัฐและเอกชน การขนส่งเรือและ/หรือหน่วยงานและหน่วยงานรถไฟจะต้องใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อเตือนประชาชนว่าพวกเขาจำเป็นต้องใช้หน้ากากอนามัย
(เว้นเสียแต่ว่าได้รับการยกเว้นตาม [คำแนะนำการแนะนำเรื่องการป้องกันใบหน้า CDPH](#))
ให้รักษาระยะห่างทางกายภาพและหลีกเลี่ยงการเผชิญหน้ากับผู้โดยสารคนอื่น ๆ
โดยตรงเมื่อการรักษาระยะห่างทางกายภาพทำได้ยาก
พวกเขาควรสื่อสารถึงการปฏิบัติที่ได้รับการปรับปรุงและการเปลี่ยนแปลงความถี่ในการให้บริการแก่ประชาชน การสื่อสารสาธารณะอาจรวมถึงรายการที่ระบุไว้ (ด้านบน)
และอาจรวมถึงการอัปเดตเกี่ยวกับการส่งข้อความหรือแอปการขนส่ง
- รถแท็กซี่ บริการเรียกรถ รถรับส่งลีมูซีนและผู้ประกอบการขนส่งผู้โดยสารอื่น ๆ
ควรดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้รับทราบนโยบายและขั้นตอนใหม่ของบริษัทอย่างสมบูรณ์เมื่อใช้บริการ
ผู้โดยสารจะต้องได้รับการแจ้งเตือนก่อนทำการจองที่นั่งว่าผู้โดยสารจะต้องใช้หน้ากากอนามัย
(เว้นเสียแต่ว่าได้รับการยกเว้นตาม [คำแนะนำการแนะนำเรื่องการป้องกันใบหน้า CDPH](#))
และผู้ประกอบการมีสิทธิยกเลิกการจองสำหรับผู้โดยสารที่ไม่ได้สวมใส่หน้ากากอนามัย
- ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ควรให้คนขับรถแท็กซี่และคนขับรถร่วมใช้เครื่องบังหน้าเพื่อให้ผู้โดยสารที่มารับบริการนั่งโดยไม่มีความเสี่ยง



ระเบียบการเกี่ยวกับการระบายอากาศ ทำความสะอาด และการฆ่าเชื้อ

- หากเป็นไปได้ติดตั้งเครื่องฟอกอากาศประสิทธิภาพสูงแบบเคลื่อนย้ายได้
ปรับปรุงระบบกรองอากาศของอาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้
และทำการปรับปรุงอื่น ๆ เพื่อเพิ่มปริมาณอากาศภายนอกและการระบายอากาศในรถ สำนักงาน
พื้นที่พักและพื้นที่ในร่มอื่น ๆ
- หมั่นตรวจสอบ [เว็บไซต์ของ CDPH](#) เป็นระยะ ๆ
เพื่อรับทราบคำแนะนำเกี่ยวกับคุณภาพอากาศและการระบายอากาศภายในอาคารเพื่อป้องกันโรคที่
เชื้อแพร่ทางอากาศซึ่งเกิดภายในอาคารปิด
- ทำความสะอาดอย่างละเอียดในพื้นที่การจราจรสูงภายในสถานีสถานขนส่งและสถานีรถไฟยานพาหนะขนส่งและรถไฟและเรือขนส่งทางน้ำ เช่น เรือข้ามฟากและเรือ เป็นประจำ พื้นที่อาจรวมถึงห้องพัก,
พื้นผิวห้องน้ำ, พื้นที่อาหารกลางวัน,
พื้นที่ที่เปลี่ยนแปลงและพื้นที่ทางเข้าและออกรวมถึงบันไดราวจับและการควบคุมลิฟท์เป็นต้น
ฆ่าเชื้อที่พื้นผิวที่จับบ่อยรวมถึงปุ่มเครื่องขายตั๋วประตูหมุนม้านั่งปุ่มลิฟท์แผนกที่ระบบลูกบิดประตูห้อง
น้ำห้องล้างมืออุปกรณ์จับอุปกรณ์บำรุงรักษาและเครื่องมือ
- ดำเนินการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อตามปกติของพื้นผิวที่สัมผัสบ่อย ๆ
ภายในรถยนต์ทุกคันที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสารซึ่งรวมถึง

แต่ไม่จำกัดเพียงที่นั่งที่วางแขนที่จับประตูมือจับที่หุ้มเข็มขัดนิรภัยระบบควบคุมแสงและอากาศผนังและหน้าต่าง สายและปัมที่ผู้ขับขี่ใช้เพื่อขอหยุด

- ทำความสะอาดทุกด้านของห้องโดยสารของใคร่ระหว่างกะหรือผู้ใช้แล้วแต่จำนวนใดจะมากขึ้นเตรียมเวลาให้ผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดระหว่างการเปลี่ยนกะทำงานของพวกเขา
ควรมอบหมายงานทำความสะอาดในระหว่างชั่วโมงทำงานให้เป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ
- เมื่อช่วยเหลือผู้โดยสารที่ใช้รถเข็นหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่น ๆ
หรือผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือจากพนักงานพนักงานจะต้องฆ่าเชื้อมือก่อนและหลังการทำปฏิกิริยา
- หากทำได้ให้หลีกเลี่ยงการใช้งานโทรศัพท์ อุปกรณ์การทำงาน เครื่องมืออื่น ๆ ร่วมกับผู้อื่น
ห้ามใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลร่วมกับผู้อื่น
- เมื่อเลือกสารเคมีสำหรับฆ่าเชื้อ ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ฆ่าเชื้อโควิด-19
ตามรายการ[ผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการอนุมัติจาก Environmental Protection Agency \(EPA\)](#)
และปฏิบัติตามคำแนะนำของผลิตภัณฑ์
ใช้ตามที่ฉลากของน้ำยาฆ่าเชื้ออธิบายเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการฆ่าเชื้อไวรัสตัวใหม่
เจือจางน้ำยาฆ่าเชื้อขาวที่ใช้ในครัวเรือน (5 ซ่อนโต๊ะต่อน้ำหนึ่งแกลลอน)
หรือสารละลายที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนผสมอย่างน้อย 70% ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละสภาพพื้นผิว
จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานเกี่ยวกับอันตรายของสารเคมี คำสั่งของผู้ผลิต
ความจำเป็นที่ต้องระบายอากาศ และข้อกำหนดของ Cal/OSHA เพื่อการใช้งานที่ปลอดภัย
พนักงานที่ใช้น้ำยาทำความสะอาดหรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรคจะต้องสวมถุงมือและอุปกรณ์ป้องกันอื่น ๆ
ตามที่ผลิตภัณฑ์นั้นกำหนดไว้ติดตาม [วิธีทำความสะอาดที่ปลอดภัยสำหรับผู้ป่วยโรคหอบหืด](#)
คำแนะนำจากสำนักงานสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนียและต้องแน่ใจว่ามีการระบายอากาศเพียงพอ
- เพื่อลดความเสี่ยงของ[โรคปอด](#)และโรคอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับน้ำ
[ทำตามขั้นตอน](#)เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบน้ำและคุณลักษณะทั้งหมด (เช่น น้ำก๊อกสำหรับดื่ม)
ปลอดภัยต่อการใช้งานหลังจากปิดโรงงานเป็นเวลานาน
- จัดเตรียมสถานี สำนักงานการขนส่งและรถไฟ ยานพาหนะการขนส่งและรถไฟ
และยานพาหนะโดยสารให้มีผลิตภัณฑ์ด้านสุขอนามัยที่เหมาะสม
รวมถึงเจลทำความสะอาดมือและเช็ดทำความสะอาดฆ่าเชื้อ
และจัดเตรียมสุขอนามัยของใช้ส่วนตัวสำหรับพนักงานแนวหน้าทั้งหมด (เช่น
พนักงานและพนักงานขับรถ)
- ตรวจสอบว่าเครื่องสุขภัณฑ์ที่ใช้เพื่อรักษาความสะอาดยังคงใช้งานได้ตลอดเวลา และจัดหาสบู่
กระดาษเช็ดมือ และน้ำยาทำความสะอาดมือเพิ่มเติมหากจำเป็น
- ในกรณีที่เป็นไปได้ อย่าทำความสะอาดพื้นโดยการกวาดหรือการใช้วิธีการอื่น ๆ
ที่สามารถกระจายเชื้อโรคในอากาศ เว้นแต่ทุกคนที่อยู่ในบริเวณนั้นจะมีอุปกรณ์ PPE ที่เหมาะสม
ใช้เครื่องดูดฝุ่นที่มีตัวกรอง HEPA หากเป็นไปได้



แนวทางการเว้นระยะห่างทางกายภาพ

- **คำเตือน:** เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอต่อการป้องกันการแพร่เชื้อโควิด-19
- ลดการเข้าพักสูงสุดบนยานพาหนะและยานพาหนะรถไฟและเรือเพื่อรองรับการเบี่ยงเบนทางกายภาพ
ลบหรือเว้นที่นั่งเพื่อรองรับการบิดเบี่ยงทางกายภาพหรือใช้เทปสีเพื่อทำเครื่องหมายที่นั่งที่ผู้ขับขี่ได้รับอนุญาตให้ใช้หรือปิดกั้นที่นั่งที่ไม่ได้ใช้งาน
หากเป็นไปได้ให้ใช้รถโดยสารเพิ่มเติมหรือยานพาหนะขนส่งเพื่อรองรับความจุเกินพิกัดสำหรับเส้นทางที่ยุงและต้องแน่ใจว่าผู้โดยสารอยู่ห่างจากร่างกาย
- ใช้มาตรการเพื่อต้องแน่ใจว่ามีระยะห่างทางกายภาพอย่างน้อยหกฟุตระหว่างผู้ขนส่งและผู้ให้บริการรถไฟและผู้โดยสาร ซึ่งอาจรวมถึงการใช้พาร์ติชันทางกายภาพหรือตัวชี้หน้าภาพ (เช่น เครื่องหมายบนพื้น เทปสี การถอดที่นั่งผู้โดยสารหรือช่องว่างจากการให้บริการ หรือสัญญาณเพื่อบ่งบอกถึงผู้โดยสารที่ไม่ควรนั่งหรือยืนใกล้กับพนักงานขับรถ) หากที่นั่งไม่ได้ให้บริการโปรดใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติตามข้อกำหนดขั้นต่ำสำหรับที่นั่งที่เข้าถึงได้สำหรับผู้พิการ
- ในยานพาหนะขนส่งสาธารณะ เช่น รถเมล์ในเมือง ที่นั่งภายในระยะหกฟุตของผู้ประกอบการควรถูกปิดกั้นและไม่สามารถให้บริการแก่ผู้โดยสารได้
หากไม่ส่งผลกระทบต่อข้อกำหนดสำหรับที่นั่งสำหรับผู้พิการ
ผู้ประกอบการจะมีตัวเลือกในการขอผู้โดยสารหลีกเลี่ยงการยืนหรือนั่งภายในระยะหกฟุต หากเป็นไปได้ให้ติดตั้ง **Plexiglas** หรือสิ่งกีดขวางอื่น ๆ ที่เหมาะสมในการขนส่งและยานพาหนะรถไฟเพื่อลดการสัมผัสระหว่างพนักงานและผู้โดยสาร
- พิจารณาเสนอให้ลูกจ้างที่ร้องขอปรับเปลี่ยนหน้าที่เพื่อลดการติดต่อกับลูกค้าและลูกจ้างคนอื่น ๆ (เช่น การจัดการสิ่งที่จำเป็นด้านการบริหารผ่านระบบโทรเลข)
- สับหลักเวลาพักสำหรับลูกจ้าง โดยปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน เพื่อรักษาระเบียบการเว้นระยะห่างทางกายภาพ
- ตรวจสอบว่าลูกจ้างได้รักษาการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลในห้องพักผ่อนได้ ซึ่งอาจใช้ฉากกันจัดโต๊ะ/เก้าอี้ให้ห่างมากขึ้นเพื่อแยกลูกจ้างให้อยู่ห่างกัน ฯลฯ หากเป็นไปได้ให้สร้างพื้นที่พักแบบกลางแจ้งที่มีหลังคาและการจัดที่นั่งที่มีการเว้นระยะห่างทางกายภาพ ไม่สนับสนุนให้พนักงานรวมกลุ่มกันในระหว่างการพักเบรก และตรวจสอบว่าไม่ได้รับประทานอาหารหรือดื่มโดยไม่สวมหน้ากากปิดจมูกและปากภายในระยะหกฟุตที่อยู่ห่างกัน
- วางข้อจำกัดเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนพนักงานในพื้นที่ปิดล้อมเพื่อต้องแน่ใจว่ามีการแยกอย่างน้อยหกฟุตเพื่อจำกัดการส่งไวรัส
- กำหนดให้ผู้โดยสารซื้อตั๋วและเพิ่มมูลค่าบัตรโดยสารและบัตรรถไฟออนไลน์เพื่อลดความจำเป็นในการใช้เครื่องจักรที่สถานี

- พัฒนาแผนการเข้าและออกของผู้โดยสารเพื่อลดการสัมผัสทางกายภาพและลดความแออัดของผู้โดยสารคนอื่น ๆ
- เมื่อเดินทางโดยเรือขนส่งทางน้ำ เช่น เรือข้ามฟากหรือเรือขอให้ผู้โดยสารระบุมารวมกลุ่มเรือว่าพวกเขาเดินทางด้วยกันเป็นกลุ่มหรือไม่ถ้าเป็นไปได้ลูกเรือจะช่วยให้ผู้โดยสารรอคิวขึ้นเครื่องและลงเรือในกลุ่มเล็ก ๆ
- ติดตามเส้นทางที่การเบี่ยงเบนทางกายภาพเป็นความท้าทายเนื่องจากผู้ขับขี่ปรับเปลี่ยนทางรถประจำทางหรือการขนส่งและกำหนดเวลาเพื่อพิจารณาถึงความจำเป็นในการใช้รถเมล์ไฟฟ้าและยานพาหนะการขนส่งอื่น ๆ ในช่วงเวลาที่มีผู้โดยสารหนาแน่นในเส้นทางที่คุ้นเคย



ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับผู้ให้บริการผู้โดยสาร (รถแท็กซี่ บริการเรียกรถ รถรับส่งลีมูซีน ฯลฯ)

- การชี้แบบกลุ่มที่เสนอโดยบริษัทบริการเรียกรถ ซึ่งรวมถึงการให้ตัวเลือกประเภทของรถสำหรับบุคคลต่าง ๆ ที่เดินทางไปทิศทางเดียวกัน ควรถูกระงับจนกว่าจะมีการให้คำแนะนำด้านสุขภาพของประชาชนเพิ่มเติมเพื่อเริ่มการชี้ใหม่
- ผู้ประกอบการรถแท็กซี่และรถโดยสารสาธารณะและบริษัทขนส่งสาธารณะควรพัฒนาระบบการที่อนุญาตให้ทั้งผู้ขับขี่และผู้โดยสารยกเลิกการขับขี่โดยไม่มีการลงโทษหากอีกฝ่ายไม่ได้สวมหน้ากากปิดบัง นโยบายนี้ควรแจ้งให้ผู้โดยสารทราบก่อนจอร์รถ
- จัดหาวัสดุที่เพียงพอสำหรับผู้ขับขี่ในการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อพื้นผิวที่สัมผัสบ่อยของยานพาหนะ ผู้ขับขี่ควรมีการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อสเปรย์และ/หรือกระดาษทำความสะอาดแบบใช้แล้วทิ้งในรถของพวกเขา ผู้ขับขี่ควรปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตเพื่อทำความสะอาดและฆ่าเชื้อในรถยนต์อย่างเหมาะสมรวมถึงการใช้เทคนิคการทำความสะอาดที่เหมาะสมกับพื้นผิว ควรได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับอันตรายของผลิตภัณฑ์และมาตรการป้องกันที่จำเป็น ต้องแน่ใจว่ามีการระบายอากาศเพียงพอเมื่อทำความสะอาด/ฆ่าเชื้อยานพาหนะ ควรทำความสะอาดและฆ่าเชื้ออย่างสม่ำเสมอพวงมาลัย, เกียร์, คันโยกสัญญาณและชิ้นส่วนยานยนต์อื่น ๆ จัดเตรียมถังขยะที่มีการจัดเรียงไว้ในยานพาหนะเพื่อกำจัดผ้าเช็ดทำความสะอาดฆ่าเชื้อและรายการอื่น ๆ อย่างเหมาะสม
- พื้นที่สัมผัสสูงภายในรถที่ผู้โดยสารสัมผัสบ่อยควรทำความสะอาดและฆ่าเชื้อบ่อยครั้งที่จุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของการเปลี่ยนเกียร์แต่ละครั้งและระหว่างการขนส่งผู้โดยสาร ซึ่งรวมถึงกรอบประตู, มือจับ, หน้าต่าง, เข็มขัดนิรภัยและสลักลำนั่น ให้เวลาสำหรับคนทำงานในการทำความสะอาดระหว่างการขนส่งผู้โดยสาร หากได้รับมอบหมายให้ทำความสะอาดให้กับผู้ขับขี่พวกเขาจะต้องได้รับการชดเชยในเวลานั้น
- พิจารณาการติดตั้งฉากกั้นที่ละอองซึ่มผ่านไม่ได้ระหว่างที่นั่งด้านหน้าและด้านหลัง

- ผู้ขับขี่ควรพิจารณาขอให้ผู้โดยสารจัดการกับกระเป๋าและของส่วนตัวในระหว่างการรับและส่งหากเป็นไปได้ หากให้บริการดังกล่าวขอให้ผู้โดยสารรักษาระยะห่างอย่างน้อยหกฟุต หลังจากสัมผัสสิ่งของผู้โดยสารแล้วผู้ขับขี่ควรใช้เจลทำความสะอาดมือ
- ผู้ขับขี่ควรนั่งที่เบาะหลังเพื่อยืดระยะห่างระหว่างผู้โดยสารและคนขับให้ได้มากที่สุด แอป บริการเรียกรถ
ควรเตือนผู้โดยสารถึงข้อกำหนดที่อัปเดตนี้และจำนวนที่นั่งที่มีให้เมื่อทำการขอยานพาหนะและผ่านอีเมลข้อความหรือเครื่องมือสื่อสารอื่น ๆ ของลูกค้า
- แอป บริการเรียกรถ และ **Taxi**
และผู้ให้บริการโทรศัพท์แท็กซี่ควรเตือนผู้โดยสารให้ใส่นำกากโบหน้าและแจ้งให้ทราบว่าการขับขี่อาจถูกยกเลิกหากพวกเขาไม่สวมหน้ากากปิดหน้า
- หลีกเลี่ยงการใช้ตัวเลือกอากาศหมุนเวียนสำหรับการระบายอากาศของยานพาหนะในระหว่างการขนส่งผู้โดยสาร
หากเป็นไปได้ให้ใช้ช่องระบายอากาศของยานพาหนะเพื่อนำอากาศภายนอกเข้ามาและ/หรือลดระดับหน้าต่างต่างรถ

¹ ต้องมีการพิจารณาข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับประชากรกลุ่มเปราะบาง ผู้ให้บริการผู้โดยสารภาครัฐและเอกชน บริษัทขนส่งและผู้ประกอบการรถไฟระหว่างเมืองจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน [Cal/OSHA](#) ทั้งหมดและเตรียมพร้อมที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำรวมถึงคำแนะนำจากศูนย์ควบคุมและป้องกันโรค (CDC) และสำนักงานสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนีย (CDPH) นอกจากนี้หน่วยงานเหล่านี้จะต้องเตรียมที่จะเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานเนื่องจากแนวทางเหล่านี้มีการเปลี่ยนแปลง