





COVID-19 OTPACAEBOE PEKOMEHДАЦИЯ:

Общественные и частные пассажироперевозчики, транспортные компании и операторы междугородних пассажирских железнодорожных перевозок

20 октября 2020 г.

Данное руководство предназначено для работы с секторами и мероприятиями, которые открываются на уровне штата. Однако местные работники здравоохранения могут применять более строгие правила, адаптированные к местным эпидемиологическим условиям, поэтому работодатели также должны подтвердить соответствующие местные политики по открытию заведений.



КРАТКИЙ ОБЗОР

19 марта 2020 года инспектор общественного здравоохранения штата и директор Департамента общественного здравоохранения штата Калифорния издали приказ, согласно которому большинство жителей Калифорнии должны оставаться дома, чтобы прекратить распространение COVID-19 среди населения.

Степень влияния COVID-19 на здоровье жителей Калифорнии еще до конца не установлена. Зарегистрированы случаи разных форм заболевания: от очень легкой (у некоторых людей протекает бессимптомно) до тяжелой, которая может приводить к смерти. Некоторые категории людей, в том числе люди в возрасте от 65 лет и лица с серьезными основными заболеваниями, например заболеваниями сердца или легких, а также диабетики, подвержены повышенному риску госпитализации и серьезных осложнений. В большинстве случаев вирус передается при близком контакте или в плохо проветриваемом помещении с инфицированным, причем симптомы могут быть невыраженными или вовсе отсутствовать.

В настоящее время нет достоверной информации о числе и степени тяжести заболевших COVID-19 по отраслям или профессиональным группам, в том числе среди сотрудников инфраструктурных объектов жизнеобеспечения. Несколько вспышек заболевания были зафиксированы на рабочем месте, что указывает на риск заражения или передачи инфекции COVID-19 между сотрудниками. К числу таких рабочих мест относятся больницы, учреждения по оказанию долгосрочного ухода, тюрьмы, предприятия по производству пищевых продуктов, склады, мясоперерабатывающие заводы, рестораны и продовольственные магазины.

Поскольку приказы о самоизоляции обновляются, важно предпринять все возможные меры по обеспечению безопасности сотрудников и посетителей.

Основные профилактические меры включают следующее:

- ✓ максимально возможная физическая дистанция;
- ✓ использование лицевых масок сотрудниками (где защита органов дыхания не требуется) и покупателями/клиентами;
- ✓ частое мытье рук, регулярная очистка и дезинфекция;
- ✓ обучение сотрудников этим и прочим пунктам плана по профилактике COVID-19.

Кроме того, будет критически важно иметь соответствующие процессы для выявления новых случаев заболевания на рабочих местах с последующим оперативным вмешательством и работой с органами общественного здравоохранения над остановкой распространения вируса.

ЦЕЛЬ

В этом документе содержатся рекомендации для государственных и частных пассажироперевозчиков (например, челночных перевозчиков, такси и операторов райдшеринга), трансагентств, поддерживаемых штатом Калифорния операторов междугородних пассажирских железнодорожных перевозок (Capitol Corridor, San Joaquins и Pacific Surfliner) и операторов пассажирских судов. Эти рекомендации предназначены для поддержки безопасной и чистой среды для работников и клиентов. Предприятия в этой отрасли открыты на всех уровнях, но должны следовать изменениям, описанным в данном руководстве.

Для получения наиболее актуальной информации о статусе в округе посетите веб-сайт Концепция для более безопасной экономики. Обратите внимание на то, что местные отделы здравоохранения могут иметь более ограничительные критерии и различные закрытия. См. информацию о вашем округе.

Эти рекомендации не предназначены для отзыва или отмены каких-либо предусмотренных законом, нормативными актами и трудовым договором прав работников и не являются исчерпывающими, так как не содержат приказов окружных органов здравоохранения и не заменяют никакие действующие нормативные требования по безопасности и здоровью, такие как нормативные акты Управления по охране труда и здоровья штата Калифорния. Управления по охране труда и здоровья штата калифорния. Кроме того, они не противоречат федеральным требованиям и требованиям штата к железнодорожным транспортным средствам и объектам и городскому транспорту. Следите за изменениями в рекомендациях по обеспечению здоровья населения и приказах правительства штата и органов местного самоуправления, поскольку ситуация с COVID-19 остается напряженной. Более полное руководство Управления по охране труда и здоровья представлено на веб-странице, где изложены Общие принципы Управления по охране труда и здоровья защиты работников от COVID-19. CDC установили особые рекомендации для транспортной отрасли:

- -«Операторы транзитных автобусных перевозок»;
- -«Операторы транзитных железнодорожных перевозок»;
- «Работники по техобслуживанию транзитных транспортных средств»;
- «Работники транзитных станций»;
- <u>«Водители транспортных средств для совместного использования</u> (райдшеринга), такси и лимузинов и другие наемные водители».

Обязательное использование лицевых масок

18 июня CDPH опубликовало Руководство по использованию лицевых масок с требованиями повсеместного использования лицевых масок как посетителями, так и сотрудниками во всех общественных и рабочих местах, где существует высокий риск распространения заболевания. Подробная информация, в том числе все требования и исключения к этим правилам, приведена в руководстве.

Руководство <u>CDPH по защитным маскам</u> подлежит дополнительным обновлениям, основанным на текущем научном понимании передачи вируса, вызывающего COVID-19. Проверьте, нет ли изменений на веб-сайте CDPH.



План работы для предприятий различных видов

- Создайте на каждом предприятии письменный план профилактики COVID-19 с учетом особенностей рабочих мест, проведите комплексную оценку рисков во всех рабочих зонах и для всех рабочих заданий, а также назначьте в каждом учреждении ответственного за реализацию этого плана.
- Включите в планы по каждому рабочему месту <u>«Рекомендации CDPH по лицевым маскам»</u> и добавьте политику в отношении исключений.
- Укажите контактную информацию местного департамента здравоохранения, адрес учреждения для передачи информации о вспышках COVID-19 среди сотрудников или клиентов.
- Ознакомьте сотрудников и их представителей с планом, обсудите его с ними и предоставьте сотрудникам и их представителям возможность ознакомиться планом.
- Регулярно проводите оценку учреждения на предмет соблюдения плана, документируйте и устраняйте выявленные недостатки.
- Исследуйте каждый случай заболевания COVID-19 и определите, могли ли рабочие факторы способствовать риску инфекции. При необходимости обновляйте план для предотвращения дальнейших случаев заражения.
- Внедрите необходимые алгоритмы и протоколы в соответствии с <u>Руководством СDPH</u> и приказами или указаниями местного отдела здравоохранения.
- Определите близкие контакты (расстояние до 2 м на протяжении 15 минут или более) инфицированного сотрудника и примите меры по изоляции сотрудников с положительными результатами анализа на COVID-19 и контактных лиц.
- Уведомляйте всех сотрудников в письменной форме и работодателей, работающих по договору субподряда сотрудников, которые могли быть подвержены воздействию COVID-19, и сообщайте о вспышках на рабочем месте местному отделу здравоохранения. Для получения дополнительной информации об обязанностях работодателя в соответствии с AB 685 (глава 84, статуты 2020 г.) см. Требования к расширенному правоприменению и отчетности работодателя от Cal/OSHA и Вопросы работодателя относительно AB 685 от CDPH.



• Придерживайтесь приведенных ниже рекомендаций. Несоблюдение этого требования может привести к заболеваемости на рабочем месте, что может вызвать временную приостановку или ограничение деятельности.

Темы для обучения сотрудников

- Информация о <u>COVID-19</u>, о том, как предотвратить распространение инфекции, и о том, какие люди подвержены повышенному риску тяжелой степени заболевания или смерти.
- Самостоятельный скрининг на дому, в том числе измерение температуры и/или проверка на наличие симптомов согласно Руководству Центра по контролю за заболеваниями.
- Почему важно не выходить на работу.
 - Если у сотрудника есть симптомы COVID-19, <u>описанные Центром</u> по контролю за заболеваниями, такие как жар или озноб, кашель, одышка или затрудненное дыхание, усталость, боль в мышцах или теле, головная боль, недавно появившаяся потеря вкуса или запаха, боль в горле, заложенность носа или насморк, тошнота, рвота или диарея, ИЛИ
 - Если у работника был диагностирован COVD-19, и его еще не выпустили из изоляции, ИЛИ
 - Если в течение последних 14 дней у работника был контакт с человеком, у которого был диагностирован COVID-19, и он считается потенциально инфицированным (т. е. по-прежнему находится на изоляции).
- Работник может вернуться к работе после того, как у него был диагностирован COVID-19, только после соответствия критериям Руководства CDPH по возвращению на работу или в школу после диагностированного COVID-19.
- обращение за медицинской помощью, если симптомы усугубляются, в том числе возникает постоянная боль или тяжесть в груди, спутанность сознания, посиневшие губы или лицо. Обновления и дополнительная информация доступна на веб-странице CDC.
- Важность частого мытья рук с мылом, включая тщательное намыливание в течение 20 секунд (или использование антисептика для рук с содержанием не менее 60 % этанола (предпочтительно) или 70 % изопропанола (если продукт недоступен детям), когда работники не могут добраться до раковины или пункта для мытья рук согласно рекомендациям CDC). Никогда не используйте дезинфицирующие средства для рук с метанолом из-за его высокой токсичности для детей и взрослых.

- Важность соблюдения физической дистанции как на работе, так и в нерабочее время (см. раздел «Физическое дистанцирование» ниже).
- Надлежащее использование лицевых масок с учетом того, что:
 - Лицевые маски не являются средствами индивидуальной защиты (СИЗ).
 - Лицевые маски не заменяют необходимость придерживаться физической дистанции и часто мыть руки.
 - о Лицевые маски должны закрывать нос и рот.
 - о Сотрудники обязаны мыть или дезинфицировать руки до и после использования лицевых масок.
 - Не касайтесь глаз, носа и рта.
 - Лицевые маски нельзя передавать другим лицам, их обязательно нужно мыть или утилизировать после каждого использования.
 - Важность ношения пассажирами лицевых масок и наличие у операторов права отменить бронирование для пассажиров без масок.
- Информация из <u>Руководства CDPH по использованию лицевых масок</u> с указанием обстоятельств использования лицевых масок и исключительных категорий, а также любых политик, правил работы и практик, принятых работодателем для обеспечения использования лицевых масок. Также в программу обучения обязательно нужно включить политики работодателя в отношении людей, которые входят в исключительную категорию и не в состоянии носить лицевые маски.
- Обеспечьте надлежащее обучение всех независимых подрядчиков, временных или контрактных работников и волонтеров предприятия политиками по профилактике COVID-19 и наличие необходимых расходных материалов и СИЗ. Заранее обсудите эти обязанности с организациями, которые предоставляют временных и/или внештатных сотрудников.
- Информация о выплатах за оплачиваемый отпуск, которые работник может иметь право получить, благодаря чему ему будет легче оставаться дома. См. дополнительную информацию о государственных программах, поддерживающих отпуск по болезни и компенсацию работникам за COVID-19, включая права работников на отпуск по болезни в соответствии с Законом о первой реакции на коронавирусную инфекцию для семей.



Меры индивидуального контроля и скрининг

- Обеспечьте измерение температуры и/или проверку на наличие симптомов у всех работников в начале смены, а также у всех входящих в учреждение поставщиков, подрядчиков и других работников. Убедитесь в том, что выполняющее измерение температуры или проверку на наличие симптомов лицо в максимальной степени избегает тесного контакта с работниками.
- Если требуется самостоятельная проверка дома, которая является допустимой альтернативой проверки в медицинском учреждении, обеспечьте ее проведение до выхода работника из дома на свою смену и соблюдение рекомендаций CDC, изложенных в разделе «Темы для обучения работников» выше.
- Настоятельно советуйте работникам, которые больны или имеют симптомы COVID-19, оставаться дома.
- Работники должны обеспечить использовать средства защиты, включая средства защиты глаз и перчатки.
- Работники должны учитывать, где использование одноразовых перчаток полезно дополнительно к частому мытью рук или использованию антисептиков для рук. Примеры: работники, проверяющие других на наличие симптомов заболевание или работающие с предметами, к которым часто прикасаются.
- На объект должны допускаться только лица, присутствие которых классифицировано руководством как необходимое. Перед входом они должны пройти термометрию и/или проверку на наличие симптомов.
- Государственные и частные пассажироперевозчики, транзитные, судовые и/или железнодорожные агентства и компании должны принимать разумные меры для напоминания общественности о необходимости использовать лицевые маски (кроме исключений, предусмотренных Рекомендациями СДРН по ношению лицевых масок), соблюдать физическую дистанцию и избегать непосредственной близости к другим пассажирам в случаях, когда обеспечить физическую дистанцию затруднительно. Они также должны сообщать обо всех обновленных методах ведения пассажирских перевозок и обо всех изменениях частоты оказания услуг населению. Публичное оповещение может включать в себя перечисленные (выше) меры и обновления текстовых сообщений или транзитных приложений.
- Операторы такси, райдшеринга, челночных маршрутов, лимузинов и других пассажирских транзитных перевозок должны предпринимать

шаги для полного информирования клиентов о новых политиках и процедурах компании при использовании услуг по перевозке. Пассажиров следует уведомлять перед бронированием поездки, что они должны использовать лицевые маски (кроме исключений, предусмотренных Рекомендациями СРРН по ношению лицевых масок) и о праве оператора отменить бронирование для пассажиров, которые их не носят.

• Водители такси и транспортных средств для райдшеринга должны по возможности получить запас лицевых масок, чтобы выдавать их пассажирам, прибывающим для поездки без них.



Протоколы вентиляции, уборки и дезинфекции

- Там, где это возможно установите переносные высокоэффективные воздухоочистители, модернизируйте воздушные фильтры здания для обеспечения максимальной возможной эффективности, а также внесите другие изменения для увеличения количества наружного воздуха и усиления вентиляции в транспортных средствах, офисах, зоны отдыха и в других зонах внутри помещений.
- Периодически проверяйте <u>веб-сайт CDPH</u> на предмет обновлений качества воздуха в помещении и рекомендаций по вентиляции при заболеваниях, вызываемых переносимыми по воздуху патогенами, в помещениях.
- Регулярно проводите тщательную очистку зон с высокой интенсивностью движения внутри транзитных и железнодорожных станций, в транзитных и железнодорожных транспортных средствах, а также в водных транспортных средствах, таких как паромы и катера. Это могут быть поверхности в комнатах отдыха и туалетах, обеденные зоны, зоны для переодевания и зоны входа и выхода, в том числе лестницы, перила, кнопки управления лифтом и т. д. Часто дезинфицируйте обычно используемые поверхности, в том числе киоски, билетные автоматы, турникеты, скамейки, кнопки лифтов, карты систем, дверные ручки, туалеты, комнаты для умывания, ручки оборудования, оборудование для техобслуживания и инструменты.
- Регулярно проводите очистку и дезинфекцию всех поверхностей, к
 которым часто прикасаются люди, во всех транспортных средствах,
 используемых для перевозки пассажиров, в том числе сиденья,
 подлокотники, дверные ручки, пряжки ремней безопасности, органы
 управления освещением и вентиляцией, стены и окна, поручни салонов,
 и вытяжные шнуры и кнопки, используемые пассажирами для запроса
 на остановку.

- Проводите очистку всех зон кабин водителей после каждой смены или пользователя в зависимости от того, что происходит чаще.
 Предоставляйте работникам время на очистку во время смены. Задания по уборке следует назначать в рабочее время в рамках должностных обязанностей работников.
- Помогая пассажирам, использующим инвалидные кресла и иные персональные средства передвижения, а также нуждающимся в помощи оператора, операторы должны продезинфицировать руки до и после взаимодействия.
- По возможности избегайте совместного использования телефонов, других рабочих инструментов и оборудования. Никогда не используйте СИЗ совместно.
- При выборе дезинфицирующих химикатов работники должны использовать утвержденные для использования против COVID-19 продукты из перечисленных Агентством по охране окружающей среды (ЕРА) и следовать инструкциям по применению. Используйте дезинфицирующие средства, на этикетках которых указана их эффективность против новых вирусных возбудителей, разбавленные бытовые отбеливатели (5 столовых ложек примерно на 4 л (галлон) воды) или спиртовые растворы с содержанием спирта не менее 70 %, которые подходят для обработки поверхности. Проведите обучение для работников по вопросам использования опасных химических веществ, инструкциям производителя по требованиям к вентиляции и безопасному использованию, установленным Управлением по охране труда и здоровья. Работники, использующие чистящие и дезинфицирующие средства, должны носить перчатки и другие средства защиты, необходимые согласно инструкциям для данного продукта. Используйте более безопасные при астме методы очистки, рекомендованные Департаментом общественного здравоохранения Калифорнии, и обеспечьте достаточную вентиляцию.
- Для того чтобы свести к минимуму риск заболевания болезнью легионеров и другими связанными с водой заболеваниями, примите меры для обеспечения безопасности всех систем и элементов водоснабжения (например, питьевых фонтанчиков) при использовании после длительного закрытия объекта.
- Комплектуйте станции, транзитные и железнодорожные офисы, транзитные и железнодорожные транспортные средства, а также пассажирские транспортные средства надлежащими средствами санитарной обработки, в том числе антисептиками для рук и дезинфицирующими салфетками, и предоставьте всему персоналу, взаимодействующему с клиентами (например, операторам и водителям) персональные антисептики для рук.

- Убедитесь в том, что санитарно-технические помещения всегда функционируют и находятся в состоянии готовности, и при необходимости дополнительно предоставляйте мыло, бумажные полотенца и дезинфицирующее средство для рук.
- При наличии возможности не подметайте полы и не используйте другие способы уборки, в ходе которой патогены могут рассеиваться в воздухе, кроме тех случаев, когда у всех сотрудников в этом месте есть СИЗ. По возможности используйте пылесос с фильтром НЕРА.



Руководства по соблюдению физической дистанции

- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Физическое дистанцирование само по себе недостаточно для предотвращения передачи COVID-19.
- Уменьшите максимальное количество пассажиров на борту транзитных и железнодорожных транспортных средств и судов для соблюдения физической дистанции. Удалите часть сидений или увеличьте расстояние между ними, чтобы обеспечить соблюдение правил физического дистанцирования, или маркируйте цветной лентой места, которые могут использовать пассажиры, или места, которые использовать нельзя. По возможности используйте дополнительные автобусы или транзитные транспортные средства для обеспечения избыточного количества мест на линиях с большим пассажиропотоком и соблюдения пассажирами физической дистанции.
- Внедрите меры для соблюдения физической дистанции между водителями транзитных и железнодорожных транспортных средств и пассажирами не меньше 2 метров. Это могут быть перегородки и визуальные указатели (например, маркировка пола, цветная лента, выведение пассажирских сидений или пространства между ними из эксплуатации или указатели, показывающие пассажирам, где они не должны сидеть или стоять рядом с водителем автобуса). Если сиденье выводится из эксплуатации, не забудьте обеспечить соблюдение минимальных требований к наличию сидений, доступным инвалидам.
- В транзитных средствах общественного транспорта например, городских автобусах сиденья в пределах 2 метров от водителя должны быть заблокированы и недоступны пассажирам, если это не влияет на соблюдение требования к наличию мест для инвалидов. Водители могут попросить пассажиров не стоять и не сидеть в пределах 2 метров от них. По возможности устанавливайте в городском транспорте и железнодорожных транспортных средствах плексигласовые или другие соответствующие барьеры, чтобы минимизировать воздействие водителей и пассажиров друг на друга.

- Рассмотрите возможность изменить обязанности работников по их запросу так, чтобы минимизировать их контакты с клиентами и другими работниками (например, управление административными вопросами в режиме удаленной работы).
- Разнесите перерывы сотрудников по времени в соответствии с их заработной платой и часами работы, чтобы обеспечить соблюдение физической дистанции.
- Убедитесь, что работники могут поддерживать физическую дистанцию в комнатах отдыха, используя барьеры, увеличивая расстояние между столами/стульями, чтобы разделить работников и т. д. По возможности создавайте зоны отдыха на открытом воздухе с помощью затемненных покрытий и посадки, обеспечивающей физическое дистанцирование. Не позволяйте работникам собираться во время перерывов и предотвращайте употребление пищи и напитков без защитных масок на расстоянии не более 2 метров друг от друга.
- Установите дополнительные ограничения на количество работников в закрытых зонах, чтобы обеспечить расстояние между ними не менее 2 метров с целью ограничения передачи вируса.
- Для того чтобы максимально уменьшить потребность в использовании автоматов на станции, требуйте от пассажиров приобретать билеты и пополнять баланс транзитных и железнодорожных карт онлайн.
- Разработайте план входа и выхода пассажиров, чтобы минимизировать физический контакт с другими пассажирами и их скопление во время входа и выхода из транзитного транспортного средства.
- В поездках на водном транспорте, например, на паромах или катерах, просите пассажиров по возможности сообщать члену экипажа, путешествуют они вместе компанией. Экипаж поможет пассажирам встать в очередь на посадку и высадку с судна небольшими группами.
- Отслеживайте маршруты, на которых трудно соблюдать физическую дистанцию из-за количества пассажиров. Отрегулируйте автобусные и транзитные маршруты и расписание с учетом потребности в дополнительных автобусах, поездах и других транзитных транспортных средствах в часы пик на маршрутах с большим пассажиропотоком.



Дополнительные соображения для пассажироперевозчиков (такси, транспортные средства для райдшеринга, челночные транспортные средства, лимузины и т. д.)

- Групповые поездки, предлагаемые компаниями райдшеринга, которые предусматривают тип автомобилей на выбор для совместного использования различными сторонами, путешествующими в одном направлении, следует приостановить до получения от государственных органов здравоохранения дополнительных рекомендации по возобновлению таких поездок.
- Операторы такси и райдшеринга и частные транспортные компании должны разработать процедуру, позволяющую и водителям, и пассажирам отменять поездки без штрафов, если другая сторона не носит лицевые маски. Об этом следует информировать пассажирам до бронирования поездки.
- Обеспечьте водителей достаточным запасом материалов для очистки и дезинфекции поверхностей транспортных средств, которых часто касаются. Водители должны иметь в транспортных средствах чистящий и дезинфицирующий спрей и/или одноразовые салфетки. Водители должны выполнять указания производителя по надлежащей очистке и дезинфекции транспортного средства, включая использование подходящих для данной поверхности методов очистки. Водители должны быть проинструктированы о связанных со средством (-ами) рисках и обо всех необходимых мерах защиты. Обеспечьте достаточную вентиляцию во время очистки/дезинфекции транспортных средств. Необходимо регулярно очищать и дезинфицировать рулевое колесо, коробку передач, переключатели указателей и другие части транспортных средств, к которым часто прикасаются. Для надлежащей утилизации дезинфицирующих салфеток и других предметов обеспечьте наличие контейнеров для мусора с мусорными пакетами.
- Зоны внутри транспортного средства, которых часто касаются пассажиры, следует часто очищать и дезинфицировать в начале и в конце каждой смены, а также между перевозками пассажиров. К ним относятся дверные рамы, ручки, окна, пряжки ремней безопасности и замок багажника. Предоставляйте работникам время на очистку между периодами транспортировки пассажиров. Если водителям предписана очистка, они должны получить компенсацию за затраченное время.

- Рассмотрите возможность установки непроницаемого барьера между передними и задними сиденьями.
- Водители должны просить пассажиров по возможности самостоятельно загружать и забирать свои личные сумки и вещи. Если вы оказываете такие услуги, просите пассажиров соблюдать дистанцию не менее 2 метров. После прикосновения к вещам пассажиров водители должны воспользоваться антисептиком для рук.
- Для обеспечения максимального расстояния между пассажиром и водителем пассажиры должны сидеть на заднем сиденье. В приложениях райдшеринга необходимо напоминать пассажирам об этом новом требовании и количестве имеющихся мест при запросе транспортного средства по электронной почте, текстовым сообщение или с помощью других средств связи с клиентами.
- Приложения райдшеринга и такси и операторы вызова такси по телефону должны напоминать пассажирам о необходимости носить лицевые маски и уведомлять их о том, что при несоблюдении этого требования поездка может быть отменена.
- Избегайте оборудования с рециркуляцией воздуха для вентиляции транспортных средств во время перевозки пассажиров; по возможности используйте для подачи наружного воздуха вентиляционные отверстия автомобиля и/или опускайте стекла транспортного средства.

¹Для уязвимых категорий населения следует рассмотреть дополнительные требования. Общественные и частные пассажирские перевозчики, транзитные агентства и междугородние пассажирские железнодорожные операторы должны соблюдать все стандарты Управления по охране труда и здоровья Калифорнии и быть готовыми соблюдать его рекомендации, а также рекомендации Центров по контролю и профилактике заболеваний и Департамента общественного здравоохранения Калифорнии (CDPH). Кроме того, компании должны быть готовы изменить свои методы работы в соответствии с изменениями этих рекомендаций.





