

ОТРАСЛЕВОЕ РУКОВОДСТВО ПО COVID-19:

Музеи и галереи под открытым небом

2 июля 2020 г.

covid19.ca.gov

КРАТКИЙ ОБЗОР

19 марта 2020 года инспектор общественного здравоохранения штата и директор Департамента общественного здравоохранения штата Калифорния издали приказ, согласно которому большинство жителей Калифорнии должны оставаться дома, чтобы прекратить распространение COVID-19 среди населения.

Степень влияния COVID-19 на здоровье жителей Калифорнии еще до конца не установлена. Зарегистрированы случаи разных форм заболевания: от очень легкой (у некоторых людей протекает бессимптомно) до тяжелой, которая может приводить к смерти. Некоторые категории людей, в том числе люди в возрасте от 65 лет и лица с серьезными основными заболеваниями, например заболеваниями сердца или легких, а также диабетики, подвержены повышенному риску госпитализации и серьезных осложнений. В большинстве случаев вирус передается при близком контакте или в плохо проветриваемом помещении с инфицированным, причем симптомы могут быть невыраженными или вовсе отсутствовать.

В настоящее время нет достоверной информации о числе и степени тяжести заболевших COVID-19 по отраслям или профессиональным группам, в том числе среди сотрудников инфраструктурных объектов жизнеобеспечения. Несколько вспышек заболевания были зафиксированы на рабочем месте, что указывает на риск заражения или передачи инфекции COVID-19 между сотрудниками. К числу таких рабочих мест относятся больницы, учреждения по оказанию долгосрочного ухода, тюрьмы, предприятия по производству пищевых продуктов, склады, мясоперерабатывающие заводы и продовольственные магазины.

Поскольку приказы о самоизоляции обновляются, важно предпринять все возможные меры по обеспечению безопасности сотрудников и посетителей.

Основные профилактические меры включают следующее:

- ✓ максимально возможная физическая дистанция;
- ✓ Использование лицевых масок сотрудниками (где защита органов дыхания не требуется) и покупателями/клиентами/посетителями,
- ✓ частое мытье рук, регулярная очистка и дезинфекция;
- ✓ обучение сотрудников этим и прочим пунктам плана по профилактике COVID-19.

Кроме того, будет критически важно иметь соответствующие процессы для выявления новых случаев заболевания на рабочих местах с последующим оперативным вмешательством и работой с органами общественного здравоохранения над остановкой распространения вируса.

ЦЕЛЬ

В этом документе представлены рекомендации для музеев и галерей под открытым небом, ботанических садов и других открытых выставочных площадок с целью обеспечения безопасной и чистой среды для работников.

ПРИМЕЧАНИЕ. Это руководство не предназначено для зоопарков, парков развлечений, закрытых галерей и музеев. Каждый из этих типов заведений должен оставаться закрытым до получения разрешения на частичное или полное возобновление работы с соблюдением определенного порядка и указаний по открытию. Музеи и галереи под открытым небом с расположенными в закрытом пространстве выставочными экспозициями, сувенирными магазинами, кафе, ресторанами, конференц-залами и т. д. не должны открывать эти зоны до тех пор, пока каждое из этих заведений не получит разрешение на частичное или полное возобновление работы. Работодатели должны соблюдать соответствующие [рекомендации](#) по розничной торговле, работе ресторанов и т. д. по мере их появления. Закрытые музеи и галереи, зоопарки и аквариумы, расположенные в округах, которые одобрили их открытие, могут соблюдать действующие рекомендации, приведенные на [веб-сайте Дорожная карта округа в условиях COVID-19](#).

Эти рекомендации не предназначены для отзыва или отмены каких-либо предусмотренных законом, нормативными актами и трудовым договором прав работников и не являются исчерпывающими, так как не содержат приказов окружных органов здравоохранения и не заменяют никакие действующие нормативные требования по безопасности и здоровью, такие как нормативные акты Управления по охране труда и здоровья штата Калифорния. ¹Следите за изменениями рекомендаций по охране здоровья населения и приказами органов штата/местного правительства, поскольку ситуация с COVID-19 остается напряженной. Более полное руководство Управления по охране труда и здоровья штата Калифорния представлено на [веб-странице, где изложены Общие принципы Управления по охране труда и здоровья по защите работников от COVID-19](#). Центр по контролю и профилактике заболеваний предъявляет дополнительные требования к разработанному ими [руководству](#) для предприятий и руководителей.

Обязательное использование лицевых масок

18 июня CDPH опубликовало [Руководство по использованию лицевых масок](#) с требованиями повсеместного использования лицевых масок как посетителями, так и сотрудниками во всех общественных и рабочих местах, где существует высокий риск распространения заболевания.

Жители Калифорнии обязаны носить лицевые маски на работе непосредственно на рабочем месте или вне его в следующих случаях:

- при близком контакте с посетителем;
- при работе в местах скопления посетителей вне зависимости от присутствия посетителей в данный момент;
- при работе в точках общепита или упаковки пищи на продажу или доставку;

- при работе в места общего пользования, например коридорах, лестницах, лифтах и парковочных местах, и во время пользования таких мест;
- в комнате или в закрытом помещении с посторонними людьми (кроме членов семьи или сожителей), если невозможно соблюдать физическую дистанцию;
- при управлении общественным транспортом или паратранзитом, за рулем такси или автомобиля для частного извоза или для общих поездок, когда перевозят пассажиров. Когда в салоне нет пассажиров, лицевые маски настоятельно рекомендуются.

Подробная информация, в том числе все требования и исключения к этим правилам, приведена в [руководстве](#). В прочих условиях лицевые маски настоятельно рекомендуются; работодатели могут применять дополнительные требования к использованию лицевых масок для выполнения взятых на себя обязательств по обеспечению безопасности и здоровья сотрудников на рабочем месте. Работодатели обязаны предоставить сотрудникам защитные маски или возместить их стоимость.

Работодатели обязаны разработать адаптивную политику для сотрудников, которые относятся к исключительной категории и не в состоянии носить лицевую маску. Если сотрудник должен носить лицевую маску из-за частого контакта с другими людьми, но он не в состоянии носить лицевую маску по состоянию здоровья, то такому сотруднику необходимо предоставить подходящие альтернативные варианты, например лицевой экран с защитной пленкой на нижней кромке, если применимо и если позволяет состояние здоровья.

Открытые для посетителей предприятия должны знать об исключениях, касающихся ношения лицевых масок, предусмотренных [Руководством департамента здравоохранения Калифорнии \(CDPH\) по ношению лицевых масок](#), и не вправе запрещать вход без маски посетителям, которые соответствуют требованиям, указанным в [руководстве](#). Компаниям необходимо будет разработать политики введения этих исключений для заказчиков, клиентов, посетителей и работников.



План для конкретного рабочего места

- Создайте на каждом предприятии письменный план профилактики COVID-19 с учетом особенностей рабочих мест, проведите комплексную оценку рисков во всех рабочих зонах и для всех рабочих заданий, а также назначьте на каждом объекте ответственного за реализацию этого плана.
- Включите в планы по каждому рабочему месту [Рекомендации CDPH по лицевым маскам](#) и добавьте политику в отношении исключений.
- Укажите контактную информацию местного департамента здравоохранения, в зоне действия которого расположено предприятие, для передачи информации о вспышках COVID-19 среди работников.
- Ознакомьте сотрудников и их представителей с планом, обсудите его с ними и предоставьте сотрудникам и их представителям возможность ознакомиться планом.
- Регулярно проводите оценку объекта на предмет соблюдения плана, документируйте и устраняйте выявленные недостатки.
- Исследуйте каждый случай заболевания COVID-19 и определите, могли ли рабочие факторы способствовать риску инфекции. При необходимости обновляйте план для предотвращения дальнейших случаев заражения.
- Если на рабочем месте происходит вспышка заболевания, внедрите необходимые алгоритмы и протоколы в соответствии с [Руководством CDPH](#).
- Определите близкие контакты (расстояние 6 футов (1,8 м) на протяжении 15 минут или более) инфицированного сотрудника и примите меры по изоляции сотрудников с положительными результатами анализа на COVID-19 и контактных лиц.
- Придерживайтесь приведенных ниже рекомендаций. Несоблюдение этого требования может привести к заболеваемости на рабочем месте, что может вызвать временную приостановку или ограничение деятельности.



Темы для обучения работников и волонтеров

- Информация о [COVID-19](#), о том, как предотвратить распространение инфекции, и о том, какие сопутствующие болезни могут сделать человека более восприимчивым к инфицированию вирусом.
- Самостоятельный скрининг на дому, в том числе измерение температуры и/или проверка на наличие симптомов согласно [Руководству Центра по контролю за заболеваниями](#).
- Почему важно не выходить на работу.
 - Если у сотрудника есть симптомы COVID-19, [описанные Центром по контролю за заболеваниями](#), такие как жар или озноб, кашель, одышка или затрудненное дыхание, усталость, боль в мышцах или теле, головная боль, недавно появившаяся потеря вкуса или запаха, боль в горле, заложенность носа или насморк, тошнота, рвота или диарея, ИЛИ
 - Если у работника был диагностирован COVID-19, и он еще находится на изоляции, ИЛИ
 - Если в течение последних 14 дней у работника был контакт с человеком, у которого был диагностирован COVID-19, и он считается потенциально инфицированным (т. е. по-прежнему находится на изоляции).
- Вернуться к работе после диагностирования COVID-19 только по прошествии 10 дней с момента проявления первых симптомов, когда симптомы уже не настолько выражены, и у сотрудника не было жара (без применения жаропонижающих препаратов) в последние 72 часа. Сотрудник, у которого диагностировали COVID-19, но заболевание протекает бессимптомно, может вернуться к работе только по истечении 10 дней с момента первого положительного теста COVID-19.
- Обратиться за медицинской помощью, если симптомы усугубляются, в том числе возникает постоянная боль или тяжесть в груди, спутанность сознания или посиневшие губы или лицо. Обновления и дополнительная информация доступны на [веб-сайте Центра по контролю и профилактике заболеваний \(CDC\)](#).
- Важность частого мытья рук с мылом, включая тщательное намыливание в течение 20 секунд (или использование антисептика для рук с содержанием не менее 60 % этанола (предпочтительно))

или 70 % изопропанола (если продукт недоступен детям без присмотра взрослого), когда работники не могут добраться до раковины или пункта для мытья рук согласно [рекомендациям CDC](#)).

- Важность соблюдения физической дистанции как на работе, так и в нерабочее время (см. раздел «Физическое дистанцирование» ниже).
- Надлежащее использование лицевых масок с учетом того, что:
 - лицевые маски не защищают того, кто их носит, и не являются средствами индивидуальной защиты (СИЗ).
 - Лицевые маски могут помочь защитить людей, которые находятся рядом с тем, кто носит маску, но не заменяют необходимость придерживаться физической дистанции и часто мыть руки.
 - Лицевые маски должны закрывать нос и рот.
 - Сотрудники обязаны мыть или дезинфицировать руки до и после использования лицевых масок.
 - Не касайтесь глаз, носа и рта.
 - Лицевые маски индивидуальные, их обязательно нужно мыть или утилизировать после каждого использования.
- Информация из [Руководства CDPH по использованию лицевых масок](#) с указанием обстоятельств использования лицевых масок и исключительных категорий, а также любых политик, правил работы и практик, принятых работодателем для обеспечения использования лицевых масок. Также в программу обучения обязательно нужно включить политики работодателя в отношении людей, которые входят в исключительную категорию и не в состоянии носить лицевые маски.
- Обеспечьте надлежащее обучение всех независимых подрядчиков, временных или контрактных работников предприятия политикам по профилактике COVID-19 и наличие необходимых расходных материалов и СИЗ. Заранее обсудите эти обязанности с организациями, которые предоставляют временных и/или внештатных сотрудников.
- Информация о льготах по отпуску, которые сотрудник вправе получить, чтобы облегчить финансовое положение во время самоизоляции. См. дополнительную информацию о [государственных программах поддержки отпуска по болезни и компенсациям работникам в случае заболевания COVID-19](#), включая права работников на отпуск по болезни, в соответствии с

[Законом о первоочередной поддержке семей в условиях коронавируса](#) , а также права работников на компенсационные выплаты и основания для установления связанности работы с COVID-19 в соответствии с действующим [Приказом губернатора N-62-20](#).



Меры индивидуального контроля и скрининг

- Организуйте измерение температуры тела и/или проверку на наличие симптомов для всех работников (в том числе для ассистентов, стажеров, волонтеров и т. д.). Убедитесь в том, что человек, который измеряет температуру/проводит скрининг на наличие симптомов придерживается максимально возможной дистанции от сотрудников.
- Если требуется самостоятельная проверка дома, которая является допустимой альтернативой проверки в медицинском учреждении, обеспечьте ее проведение до выхода работника из дома на свою смену и соблюдение [рекомендаций CDC](#), изложенных в разделе «Темы для обучения работников» выше.
- Настоятельно советуйте работникам, волонтерам и посетителям, которые больны или имеют симптомы COVID-19, оставаться дома.
- Работодатели должны обеспечить использование работниками и волонтерами средств защиты, включая средства защиты глаз и при необходимости перчатки.
- Работодатели должны учитывать, где использование одноразовых перчаток полезно дополнительно к частому мытью рук или использованию антисептиков для рук. Примеры: работники, проверяющие других на наличие симптомов заболевания или работающие с предметами, к которым часто прикасаются.
- Операторы музеев и галерей под открытым небом должны принимать разумные меры, включая размещение указателей на всех входах и на стратегических и хорошо видных местах, а также в местах подтверждения бронирования, чтобы напоминать людям о необходимости использовать маску и соблюдать физическую дистанцию во время посещения, а также часто мыть руки с мылом в течение не менее 20 секунд, использовать дезинфицирующие средства для рук и не прикасаться к лицу.
- Заранее напоминайте гостям о необходимости наличия защитной маски и по возможности предоставляйте такие маски посетителям без средств защиты.



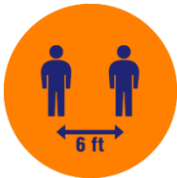
Протоколы уборки и дезинфекции

- Часто дезинфицируйте поверхности, которых часто касаются посетители, такие как поручни, перила, плакаты, выключатели, дверные ручки и т.д.
- Очищайте наружные поверхности, изготовленные из пластика или металла. Не распыляйте дезинфицирующее средство на игровых площадках, деревянных поверхностях или тротуарных дорожках [согласно рекомендациям CDC](#).
- Тщательно выполняйте уборку любых помещений, используемых или занимаемых работниками для обеспечения функционирования экспонатов под открытым небом. Это включает места с высокой посещаемостью и общие рабочие пространства (офисы, комнаты для совещаний, комнаты отдыха и т. д.), а также зоны входа и выхода (поручни, лестницы, кнопки управления лифтом и т. д.)
- По возможности избегайте совместного использования телефонов, планшетов, раций, других офисных принадлежностей или оборудования. Никогда не используйте СИЗ совместно.
- При необходимости совместного использования таких предметов, дезинфицируйте их средством для очистки, пригодным для соответствующей поверхности, в период между сменами или использованием в зависимости от того, что происходит чаще, включая следующие предметы: общее офисное оборудование, такое как ксерокс, факсы, принтеры, телефоны, клавиатуры, терминалы, устройства для ввода ПИН-кода, степлеры, устройства для удаления скоб, канцелярский нож, поверхности в зонах приема посетителей, рабочие места общего пользования, аудио- и видеоаппаратура (микрофоны, стойки для микрофонов, микшерные пульта, телевизионные мониторы), рации и т. д.
- Проинструктируйте работников о необходимости протирать и дезинфицировать оборудование, которое передается между работниками и клиентами/посетителями, например, ручки, карты многоразового использования и т. д.
- Предоставьте клиентам/посетителям одноразовые карты, брошюры, руководства и т. д. и обеспечьте их наличие в цифровом виде для их просмотра клиентами/посетителями на персональном электронном устройстве. Если предоставить одноразовые

предметы невозможно, то надлежащим образом дезинфицируйте их перед использованием клиентами и после него.

- С учетом обязательств компаний перед лицами с ограниченными возможностями прекратите использование аудиогарнитур, колясок и другого оборудования, предоставляемого клиентам/посетителям, **за исключением случаев, когда** существует возможность дезинфекции такого оборудования после каждого использования. Проконсультируйтесь с производителями оборудования, чтобы определить надлежащие меры дезинфекции, особенно для мягких пористых поверхностей, таких как наушники из пеноматериалов для защиты от шума.
- Укомплектуйте рабочие терминалы надлежащими санитарными продуктами, включая антисептики для рук и дезинфицирующие салфетки.
- Убедитесь в том, что санитарно-технические помещения для работников и гостей всегда функционируют и находятся в состоянии готовности, и при необходимости дополнительно предоставляйте мыло, бумажные полотенца и дезинфицирующее средство для рук. По возможности установите дезинфицирующие средства для рук в местах с высокой посещаемостью, например, в проходах.
- Установите и поощряйте по возможности использование бесконтактных устройств, в том числе индикаторов датчиков движения, автоматических дозаторов мыла и диспенсеров бумажных полотенец.
- При выборе дезинфицирующих средств сотрудники должны использовать одобренные для использования против COVID-19 средства из утвержденного [Агентством по охране окружающей среды \(EPA\)](#) списка и следовать инструкциям по применению. Используйте дезинфицирующие средства, на этикетках которых указана их эффективность против новых вирусных возбудителей, разбавленные бытовые отбеливатели (5 столовых ложек примерно на 4 л воды) или спиртовые растворы с содержанием спирта не менее 70 %, которые подходят для обработки поверхности. Проведите обучение для работников по вопросам использования опасных химических веществ, инструкциям производителя по требованиям к вентиляции и безопасному использованию, установленным Управлением по охране труда и здоровья штата Калифорния. Работники, использующие чистящие или дезинфицирующие средства, должны носить перчатки в соответствии с требованиями инструкций по применению. Используйте [методы очистки, безопасные для людей с астмой, рекомендованные Департаментом здравоохранения штата Калифорния, а также позаботьтесь о надлежащей вентиляции.](#)

- Предоставляйте работникам время на уборку во время смены. Задания по уборке следует назначать в рабочее время в рамках должностных обязанностей работников.
- При необходимости измените часы работы, чтобы обеспечить регулярную и тщательную уборку рабочих мест. При необходимости предусматривайте проведение уборки сторонними компаниями, чтобы было проще справиться с повышенной необходимостью в уборке.



Руководства по соблюдению физической дистанции

- Предпринимайте меры для соблюдения физической дистанции не менее шести футов между работниками и клиентами/посетителями, а также между клиентами, ожидающими в очереди. Это может быть использование физических перегородок, перегородок из органического стекла или визуальных сигналов (например, разметки пола или знаков, указывающих, где должны стоять сотрудники и клиенты/посетители).
- Определите отдельные маршруты для входа и выхода к уличным экспонатам, галереям и рабочим местам внутри помещений для обеспечения физического дистанцирования и уменьшения количества людей, находящихся вблизи друг от друга. По возможности установите коридоры и проходы для передвижения людей, чтобы исключить возможность движения работников и гостей в непосредственной близости друг от друга.
- Выделите персонал для направления потоков гостей в местах с интенсивным движением и узких местах, чтобы избежать скопления людей. Скорректируйте нормы максимальной загруженности для ограничения количества людей в музеях и галереях под открытым небом с целью обеспечения физического дистанцирования.
- Рассмотрите возможность внедрения билетов с указанием времени посещения и/или заблаговременным бронированием для уменьшения времени обслуживания клиентов и поддержания физического дистанцирования.
- Ограничьте размер группы посетителей до шести или менее человек. Членам одной семьи не нужно находиться на расстоянии 2 метров друг от друга.

- Не организуйте экскурсии, объединяющие людей из разных семей в одну группу. Экскурсоводы должны находиться на расстоянии не менее 2 метров от клиентов/посетителей.
- Перераспределите зоны отдыха и/или уберите места для сидения с тем, чтобы расстояние между клиентами/посетителями составляло не менее шести футов. Разместите вывески на общих стационарных местах для сидения (скамейках и т. д.), чтобы напомнить клиентам/посетителям о необходимости соблюдения физической дистанции.
- Закройте интерактивные выставки, игровые площадки и другие места, где необходим физический контакт и возможно скопление клиентов или посетителей.
- Постарайтесь скорректировать круг обязанностей сотрудников, экскурсоводов, стажеров и волонтеров по их просьбе для сведения к минимуму контакта с клиентами и другими работниками (например, управление запасами вместо выполнения функций кассира или управление административными потребностями с использованием телекоммуникаций).
- При необходимости и по возможности используйте рабочие места для предотвращения одновременного скопления работников в офисе. Это может быть планирование (например, времени начала/окончания), установление очередности предоставления ответов на месте, поэтапный возврат на рабочее место или удаленная работа, если это возможно.
- Реорганизуя офисные помещения, рабочие места, стойки регистрации и т. д., чтобы обеспечить дистанцию 2 метра между рабочими, когда они находятся на рабочих местах.
- Измените, ограничьте доступ или закройте комнаты отдыха и создайте альтернативное пространство для перерывов, где возможно соблюдение физической дистанции. Не поощряйте скопление работников в местах с высокой интенсивностью движения, таких как санузлы и вестибюли. Ограничьте количество работников, одновременно использующих лифт.
- Не поощряйте скопление работников и посетителей в местах с высокой интенсивностью движения, таких как санузлы и вестибюли.
- Отрегулируйте перерывы сотрудников в соответствии с их заработной платой и часами работы, чтобы выполнить протоколы физической дистанции.

- Избегайте совместных поездок на автомобилях по территории объекта.
- По возможности не исключайте контакты между людьми при доставке товаров на рабочие места.
- Не касайтесь чужих ручек или папок-планшетов. По возможности используйте вспомогательные материалы для передачи товаров, такие как стеллажи и информационные табло, чтобы уменьшить количество передачи из рук в руки.
- Перепланируйте места для парковки, чтобы ограничить количество мест скопления людей и обеспечить правильное разделение транспортных средств (например, использование каждого второго места, бесконтактная оплата и т.д.)

Для уязвимых категорий населения следует рассмотреть дополнительные требования. Работодатели должны соблюдать все стандарты [Управления по охране труда и здоровья штата Калифорния](#) и быть готовы придерживаться его рекомендаций, а также рекомендаций [Центров по контролю и профилактике заболеваний \(CDC\)](#) и [Департамента здравоохранения штата Калифорния \(CDPH\)](#). Кроме того, работодатели должны быть готовы изменить методы работы при изменении этих рекомендаций.

