

แนวทางด้านอ ตสาหกรรมเกี่ยว กับโควิด-19: ร้านทำผมและร้ นตัดผมชาย

วันที่ 2 กรกฎาคม 2020

ควรดำเนินการตามคำแนะนำทั้งหมดต่อเมื่อได้รับการอ
ณัติจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำเขตหลังจากการ
ทบทวนข้อมูลระบาดวิทยาในพื้นที่
รวมถึงกรณีต่อประชากร 100,000 ราย
อัตราการทดสอบที่เป็นบวกและความพร้อมของท้องถิ่น
เพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพ ประชากรที่เปราะบาง
ติดตามการสัมผัส และการทดสอบ

ภาพรวม

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2020

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขของรัฐและผู้อำนวยการกรมอนามัยแห่งแคลิฟอร์เนียออกคำสั่งกำหนดให้ชาวแคลิฟอร์เนียส่วนใหญ่อยู่บ้าน เพื่อสกัดการแพร่กระจายของโควิด-19 ในหมู่ประชากร

ผลกระทบของโควิด-19 ต่อสุขภาพของชาวแคลิฟอร์เนียยังไม่เป็นที่ทราบอย่างเต็มที่ รายงานความเจ็บป่วยมีตั้งแต่อาการน้อยมาก (บางคนไม่มีอาการ) ไปจนถึงขั้นเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจส่งผลให้เสียชีวิต ในบางกลุ่มคน ซึ่งรวมถึงผู้มีอายุ 65 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีโรคประจำตัวร้ายแรง เช่น โรคหัวใจ หรือโรคปอด หรือโรคเบาหวาน มีความเสี่ยงสูงที่จะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลและเกิดภาวะแทรกซ้อนร้ายแรง การแพร่เชื้อมีโอกาสเกิดได้มากที่สุดเมื่อผู้คนอยู่ในการติดต่อใกล้ชิดหรือในพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเทไม่ดีกับคนที่ติดเชื้อ แม้ว่าบุคคลนั้นจะไม่มีอาการใด ๆ หรือยังไม่มีอาการ

ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับจำนวนและอัตราของผู้ติดเชื้อโควิด-19 รายการอุตสาหกรรมหรือกลุ่มอาชีพ รวมถึงในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญไม่อาจหาได้ในเวลานี้

มีการระบาดหลายครั้งในสถานที่ทำงานหลายต่อหลายแห่ง

แสดงให้เห็นว่าคนงานมีความเสี่ยงที่จะได้รับหรือแพร่กระจายเชื้อโควิด-19

ตัวอย่างของสถานที่ทำงานเหล่านี้รวมถึงโรงพยาบาล สถานที่ให้การดูแลระยะยาว เรือนจำ โรงงานผลิตอาหาร คลังสินค้า โรงงานแปรรูปเนื้อสัตว์ และร้านขายของชำ

เมื่อมีการปรับเปลี่ยนคำสั่งที่ให้อยู่แต่กับบ้าน จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดเท่าที่จะทำได้ เพื่อรับประกันความปลอดภัยของลูกจ้างและสาธารณสุข

หลักปฏิบัติในการป้องกันสำคัญ ๆ ได้แก่:

- ✓ เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ✓ ใช้หน้ากากอนามัยปิดใบหน้า (ที่ไม่จำเป็นต้องป้องกันระบบทางเดินหายใจ) โดยคนทำงานและลูกค้า
- ✓ ล้างมือบ่อย ๆ และทำความสะอาดตามปกติและฆ่าเชื้อโรค
- ✓ จัดฝึกอบรมลูกจ้างในเรื่องนี้และองค์ประกอบอื่น ๆ ของแผนการป้องกันโควิด-19

นอกจากนี้เป็นสิ่งสำคัญมากที่จะมีกระบวนการที่เหมาะสมในการระบุกรณีการเจ็บป่วยใหม่ในที่สถานที่ทำงานและเมื่อมีเหตุการณ์ดังกล่าว เพื่อจะได้มีการดำเนินการอย่างรวดเร็วและประสานงานกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเพื่อหยุดการแพร่กระจายของไวรัส

วัตถุประสงค์

เอกสารฉบับนี้ให้คำแนะนำสำหรับร้านทำผมและร้านตัดผมชายเพื่อสนับสนุนสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสะอาดสำหรับผู้ปฏิบัติงานและลูกค้า

เจ้าของหรือผู้ประกอบการร้านทำผมหรือร้านตัดผมชายต้องยอมรับว่าผู้เข้าควรดำเนินการต่อเมื่อมีความพร้อมเท่านั้นและสามารถใช้มาตรการด้านความปลอดภัยที่จำเป็นเพื่อให้ความปลอดภัยแก่ตนเองและลูกค้า

คำแนะนำไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อยกเลิกหรือเพิกถอนสิทธิแรงงานใด ๆ ทั้งตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่กำหนด

หรือต่อรองโดยรวม และไม่ครอบคลุมสมบูรณเนื่องจากไม่ได้รวมถึงคำสั่งสาธารณสุขของเขต

และจะไม่เป็นการทดแทนข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยที่มีอยู่ เช่น ข้อกำหนดของ

Cal/OSHA หรือคณะกรรมการแคลิฟอร์เนียของการตัดผมและเครื่องสำอางวิทยา¹

ให้ปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับคำแนะนำด้านสาธารณสุขและคำสั่งของรัฐ/ท้องถิ่นในปัจจุบันเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ยังคงดำเนินต่อไป Cal/OSHA มีคำแนะนำที่ครอบคลุมมากขึ้นเกี่ยวกับ[แนวทางทั่วไปเกี่ยวกับการปกป้องผู้ปฏิบัติงานจากหน้าเว็บโควิด-19](#) CDC มีข้อกำหนดเพิ่มเติมใน[แนวทาง](#)สำหรับทั้งธุรกิจและนายจ้าง

กำหนดให้ใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปาก

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน CDPH ได้ออก[แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัย](#) ซึ่งกว้าง ๆ

มีการกำหนดให้ใช้หน้ากากอนามัยสำหรับทุกคนทั่วไปและลูกจ้าง

ในพื้นที่สาธารณะและสถานที่ทำงานทุกแห่งซึ่งมีความเสี่ยงสูงว่าเชื่อจะมีการแพร่กระจาย

ประชาชนในรัฐแคลิฟอร์เนียต้องสวมหน้ากากอนามัยเมื่อทำงานอยู่ร่วมกัน

ไม่ว่าจะในที่ทำงานหรือการปฏิบัติงานนอกสถานที่เมื่อ:

- การปฏิสัมพันธ์แบบตัวต่อตัวกับบุคคลอื่นในสังคม
- การทำงานในพื้นที่ซึ่งมีสาธารณสุขชนเข้าออกตลอด
ไม่ว่าในขณะนั้นจะมีผู้ซึ่งมาจากพื้นที่สาธารณะภายนอกอยู่ร่วมด้วยในเวลานั้นด้วยหรือไม่ก็ตาม
- การทำงานในพื้นที่ที่จัดเตรียมอาหารหรือบรรจุเพื่อขายหรือแจกจ่ายให้กับผู้อื่น
- การทำงานในหรือเดินผ่านพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ห้องโถง บันได ลิฟท์ และที่จอดรถ
- ในห้องใด ๆ หรือพื้นที่ปิดล้อมซึ่งบุคคลอื่น (ยกเว้นสมาชิกในครัวเรือนหรือในที่อยู่อาศัย)
อยู่เมื่อไม่สามารถรักษาระยะห่างทางร่างกาย หรือ
- การขับรถหรือปฏิบัติงานด้านการขนส่งมวลชน หรือรถขนส่งสาธารณะ รถแท็กซี่
หรือบริการรถยนต์ส่วนบุคคล หรือยานพาหนะที่ใช้ร่วมเดินทางกับผู้โดยสารคนอื่น ถึงแม้ไม่มีผู้โดยสาร
ก็ควรอย่างยิ่งที่จะต้องใช้หน้ากากอนามัย

รายละเอียดทั้งหมดซึ่งรวมถึงข้อกำหนดและข้อยกเว้นของกฎเหล่านี้หาอ่านได้ใน[แนวทาง](#) ในสถานการณ์อื่น ๆ

ก็ควรสนับสนุนให้ใช้หน้ากากอนามัย และนายจ้างยังอาจประกาศใช้ข้อกำหนดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้ากากอนามัยเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ในการจัดหาสถานที่ปฏิบัติงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะให้กับลูกจ้าง

นายจ้างควรจัดหาหน้ากากอนามัยให้แก่ลูกจ้าง

หรือจ่ายเงินคืนค่าหน้ากากอนามัยที่ลูกจ้างจัดหาเองในราคาที่สมเหตุสมผล

นายจ้างควรปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับที่พักสำหรับลูกจ้างที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์ข้อหนึ่งข้อใด

ซึ่งจะได้รับยกเว้นไม่ต้องใส่หน้ากากอนามัย

หากลูกจ้างผู้ซึ่งจำเป็นต้องสวมหน้ากากอนามัยเพราะได้สัมผัสกับผู้อื่นบ่อย ๆ

ไม่สามารถสวมหน้ากากอนามัยได้เนื่องจากมีโรคประจำตัว ลูกจ้างกลุ่มนั้นสมควรมีทางเลือกที่ไม่เข้มงวดกวดขัน
อย่างเช่น สวมเฟซชีลด์ที่มีผ้าระบายต่อชายที่ด้านล่างหากทำได้ และหากไม่มีผลต่อโรคประจำตัวที่เป็นอยู่

ธุรกิจซึ่งต้องมีการพบปะผู้คนควรได้รับทราบถึงข้อยกเว้นในการสวมหน้ากากที่อยู่ใน[แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH](#) และต้องไม่ปิดกั้นประชาชนทั่วไปเพียงเพราะไม่สวมหน้ากากอนามัย

หากบุคคลผู้นั้นปฏิบัติตาม[แนวทาง](#)ดังกล่าว ธุรกิจจะต้องกำหนดนโยบายเพื่อจัดการข้อยกเว้นเหล่านี้ในหมู่ลูกค้า
ผู้ใช้บริการ ผู้เยี่ยมชม และผู้ปฏิบัติงาน



แผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน

- จัดทำแผนการป้องกันโควิด-19 เฉพาะสำหรับสถานที่ทำงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรในทุก ๆ สถานที่ ดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมในบริเวณที่ทำงาน และชั้นงานทั้งหมด และมอบหมายแผนงานให้แต่ละบุคคลเพื่อดำเนินการในแต่ละสถานที่
- รวมแนวทางในการใช้หน้ากากอนามัยของ [CDPH](#) ลงในแผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน และรวมนโยบายจัดการกับข้อบกพร่องต่าง ๆ เข้าด้วย
- ระบุข้อมูลการติดต่อสำหรับฝ่ายสาธารณสุขท้องถิ่นที่สถานที่นั้น ๆ ตั้งอยู่ เพื่อสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการระบาดของโควิด-19 ระหว่างผู้ปฏิบัติงานหรือลูกค้า
- ฝึกอบรมและสื่อสารกับลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างถึงแผนการ และแจ้งแผนการให้ลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างได้รับทราบ
- ประเมินสถานที่อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแผนการและบันทึกและแก้ไขข้อบกพร่องที่พบ
- ตรวจสอบกรณีการเจ็บป่วยจากโควิด-19 และพิจารณาว่าปัจจัยใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอาจมีส่วนกระตุ้นให้เกิดความเสี่ยงของการติดเชื้อ ปรับปรุงแผนการตามความจำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการติดเชื้อเพิ่มเติม
- นำขั้นตอนปฏิบัติและระเบียบมาใช้ในกรณีที่จำเป็น เมื่อเกิดการระบาดของโรคในที่ทำงาน โดยยึดตาม [คำแนะนำของ CDPH](#)
- ระบุรายชื่อผู้ที่สัมผัสใกล้ชิด (อยู่ในระยะหกฟุตเป็นเวลา 15 นาทีหรือมากกว่า) ของลูกจ้างที่ติดเชื้อ และทำตามขั้นตอนการแยกลูกจ้างซึ่งมีผลตรวจโควิด-19 เป็นบวกและผู้สัมผัสใกล้ชิดออกจากผู้อื่น
- ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ด้านล่าง
การไม่ดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้เกิดความเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานต้องถูกปิดชั่วคราวหรือถูกจำกัด



หัวข้อการฝึกอบรมลูกจ้าง

- ข้อมูลเกี่ยวกับ [โควิด-19](#) วิธีการป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่กระจาย และโรคประจำตัวอะไรบ้างซึ่งอาจทำให้บุคคลมีอาการรุนแรงเมื่อสัมผัสกับเชื้อ
- การตรวจคัดกรองตนเองที่บ้าน รวมถึงอุณหภูมิและ/หรืออาการโดยใช้ [แนวทางของ CDC](#).
- ความสำคัญของการไม่มาทำงาน:
 - หากลูกจ้างมีอาการของโรคโควิด-19 ตาม [คำอธิบายของ CDC](#) อย่างเช่น มีไข้หรือหนาวสั่น ไอ หายใจถี่หรือหายใจลำบาก อ่อนเพลีย ปวดตามกล้ามเนื้อหรือร่างกาย ปวดศีรษะ การสูญเสียการรับรู้รสชาติหรือกลิ่น เจ็บคอ คัดจมูกหรือน้ำมูกไหล คลื่นไส้ อาเจียน หรือท้องเสีย หรือ

- หากลูกจ้างได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และยังไม่ได้ถูกปล่อยตัวจากการกักบริเวณ หรือ
- หากภายใน 14 วันที่ผ่านมาลูกจ้างได้ติดต่อกับบุคคลที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และถูกพิจารณาว่าอาจติดเชื้อที่อาจเกิดขึ้น (เช่น ยังคงถูกกักตัว)
- การจะกลับไปทำงานได้นั้น หลังจากลูกจ้างได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 หากผ่านไปแล้ว 10 วันนับตั้งแต่อาการแรกเริ่มปรากฏ แล้วลูกจ้างมีอาการดีขึ้นและไม่มีไข้ (โดยไม่ต้องใช้ยาลดไข้) ตลอดช่วง 72 ชั่วโมงที่ผ่านมา ลูกจ้างที่ไม่มีอาการแม้จะได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 ก็สามารถกลับไปทำงานได้ หากผ่านไปแล้ว 10 วันนับจากวันที่ทดสอบโควิด-19 ผลเป็นบวกครั้งแรก
- เพื่อเข้ารับการรักษหากอาการหรือความรุนแรงขึ้น รวมถึงมีอาการปวดหรือแน่นหน้าอกเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จุนงง หรือริมฝีปากหรือใบหน้าเริ่มคล้ำขึ้น การปรับปรุงและรายละเอียดเพิ่มเติมมีอยู่ใน[เว็บเพจของ CDC](#)
- ความสำคัญของการล้างมือด้วยสบู่และน้ำบ่อยครั้ง รวมถึงการฟอกสบู่และถูมือเป็นเวลา 20 วินาที (หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มีเอทานอล (แนะนำ) อย่างน้อย 60% หรือผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของไอโซโพรพานอล 70% (หากสามารถเก็บให้พ้นมือเด็กได้) ในกรณีที่ลูกจ้างไม่สามารถไปล้างมือที่อ่างหรือจุดล้างมือที่จัดเตรียมไว้ให้ได้ ตาม[แนวทางของ CDC](#))
- ความสำคัญของการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ทั้งในที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน (ดูหมวดการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลที่ด้านล่าง)
- การใช้หน้ากากอนามัยที่เหมาะสมนั้นรวมถึง:
 - หน้ากากอนามัยที่ไม่ปกป้องผู้สวมใส่ และไม่ใช่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE)
 - หน้ากากอนามัยสามารถช่วยปกป้องผู้ซึ่งอยู่ใกล้ผู้สวมใส่ได้ แต่ก็ไม่สามารถทดแทนความจำเป็นที่จะต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลและการล้างมือบ่อย ๆ
 - หน้ากากอนามัยต้องปิดคลุมทั้งจมูกและปาก
 - ลูกจ้างควรล้างหรือฆ่าเชื้อที่มือก่อนและหลังการใช้หรือปรับหน้ากากอนามัยที่สวมใส่
 - หลีกเลี่ยงการสัมผัสดวงตา จมูก และปาก
 - หน้ากากอนามัยไม่ควรใช้ร่วมกับผู้อื่น และควรซักทำความสะอาดหรือทิ้งหลังจากเปลี่ยนทุกครั้ง
- ข้อมูลที่อยู่ใน[แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH](#) ซึ่งระบุสถานการณ์ที่บังคับให้ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยและข้อยกเว้น รวมทั้งนโยบายกฎการทำงาน และแนวทางปฏิบัติที่นายจ้างได้นำมาใช้ เพื่อจะมั่นใจได้ว่าทุกคนได้สวมใส่หน้ากากอนามัย นอกจากนี้การฝึกอบรมก็ควรมีอยู่ในนโยบายของนายจ้างเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับผู้ที่ได้รับการยกเว้นให้ไม่ต้องสวมหน้ากากอนามัย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ทำสัญญาอิสระ ลูกจ้างชั่วคราวหรือตามสัญญายังได้รับการฝึกฝนอย่างถูกต้องว่าด้วยนโยบายการป้องกันโควิด-19 และมีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล หรือเกี่ยวกับความรับผิดชอบเหล่านี้ล่วงหน้ากับบริษัทซึ่งจัดหาลูกจ้างชั่วคราวและ/หรือลูกจ้างตามสัญญาให้
- ข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์ในการลาแบบได้รับการจ่ายเงินที่ผู้ปฏิบัติงานมีสิทธิที่จะได้รับจะทำให้การพักอยู่ที่บ้านง่ายมากขึ้นทางการเงิน ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมของ [รัฐบาล](#) [ที่สนับสนุนการลาป่วยและเงินชดเชยให้กับผู้ปฏิบัติงานสำหรับโควิด-19](#) รวมทั้งสิทธิลาป่วยของผู้ปฏิบัติงานภายใต้ [พระราชบัญญัติ Families First Coronavirus Response Act](#) และสิทธิของแรงงานต่อผลประโยชน์การชดเชยและข้อสันนิษฐานของงานที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19 ตามคำสั่ง [Executive Order N-62-20](#) ของผู้ว่าฯ ในขณะที่คำสั่งนั้นยังมีผลอยู่



มาตรการควบคุมและการคัดกรองรายบุคคล

- จัดให้มีการตรวจคัดกรองอุณหภูมิและ/หรืออาการสำหรับลูกจ้างทุกคนตั้งแต่เริ่มต้นกะการทำงาน และผู้ขาย ผู้รับจ้าง หรือลูกจ้างอื่น ๆ ที่เข้ามายังสถานประกอบการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้คัดกรองอุณหภูมิ/อาการมีการหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับลูกจ้างคนอื่น ๆ ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- หากกำหนดให้คัดกรองตนเองที่บ้าน ซึ่งเป็นทางเลือกที่เหมาะสมแทนการคัดกรองในสถานประกอบการ ต้องมั่นใจว่าได้ตรวจคัดกรองก่อนที่ลูกจ้างรายนั้นจะออกจากบ้านเพื่อไปเข้ากะทำงาน และปฏิบัติตาม [แนวทางของ CDC](#) ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อสำหรับการฝึกอบรมลูกจ้างที่ด้านบน
- สนับสนุนให้ลูกจ้างและลูกค้าที่ป่วยหรือแสดงอาการของโรคโควิด-19 อยู่บ้าน
- ผู้ประกอบการร้านค้าทำผมหรือร้านตัดผมชายต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นให้ผู้ปฏิบัติงานและตรวจสอบว่าผู้ปฏิบัติงานใช้อุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นทั้งหมดรวมทั้งการป้องกันดวงตา เฟซชีลด์และถุงมือป้องกันเมื่อจำเป็น
- ผู้ประกอบการร้านค้าทำผมหรือร้านตัดผมชายควรพิจารณาว่าการใช้ถุงมือที่ใช้แล้วทิ้งอาจเป็นประโยชน์ เสริมกับการล้างมือบ่อย ๆ หรือการใช้น้ำยาทำความสะอาดมือ ตัวอย่างสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่กำลังคัดกรองผู้อื่นสำหรับอาการหรือการจัดการสิ่งของที่มีการสัมผัสบ่อย ๆ
- ถุงมือที่ใช้แล้วทิ้งควรสวมใส่สำหรับบริการที่กำหนด (เช่น การใช้สารเคมีในการทำผม) การสวมถุงมือควรจะทำร่วมกับการล้างมือเป็นประจำและไม่ได้ทดแทนการล้างมือตามปกติ
- ผู้ปฏิบัติงานควรพิจารณาการใส่แว่นตา แว่นตาในขณะปฏิบัติการ หรือเฟซชีลด์ นอกเหนือจากหน้ากากอนามัยในระหว่างการให้บริการโดยเฉพาะอย่างยิ่งในระหว่างการเผชิญหน้า

- ติดต่อลูกค้าก่อนเข้าใช้บริการเพื่อยืนยันการนัดหมายและสอบถามหากลูกค้าหรือคนในครอบครัวมีการแสดงอาการใด ๆ ของโควิด-19 หากลูกค้ายืนยันตอบรับการนัดหมาย ขอให้ลูกค้านำหน้ากากอนามัยมาใช้ระหว่างการรับบริการ หากเหมาะสมสำหรับการบริการ ขอให้ลูกค้าสวมหน้ากากก่อนเข้ารับบริการ เพื่อที่จะลดเวลาการให้บริการ ควรขอให้ลูกค้าไม่พาเด็ก ๆ หรือผู้อื่นมาในการนัดหมาย
- ลูกค้าควรได้รับการคัดกรองเมื่อเดินทางมาถึง เตรียมพร้อมที่จะยกเลิกหรือทำการนัดหมายใหม่หากลูกค้าระบุว่ามีสัญญาณใด ๆ ของการเจ็บป่วย
- ติดป้ายแสดงแนวทางในการปฏิบัติที่จะเป็นเงื่อนไขสำหรับลูกค้าที่จะเข้ารับบริการ แนวทางที่ต้องมีคำแนะนำในการสวมใส่หน้ากากอนามัย ใช้น้ำยาทำความสะอาดมือ รักษาระยะห่างทางกายภาพจากลูกค้าท่านอื่น และควรมีการสื่อสารการเปลี่ยนแปลงการให้บริการกับลูกค้า ควรติดประกาศแนวทางในการปฏิบัติในสถานที่ที่มองเห็นได้ชัดเจนรวมทั้งที่ทางเข้า รูปภาพแสดง และแบบดิจิทัล (เช่น ผ่านทางอีเมล)

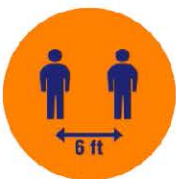


ระเบียบการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ

- ประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนผู้เช่า ผู้เช่าบูธ และ/หรือผู้ปฏิบัติงาน และมีการวางแผนไว้ในการทำความสะอาดที่จุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของการเปลี่ยนกะแต่ละกะ และระหว่างลูกค้า ทำความสะอาดพื้นที่ที่มีการสัญจรสูง เช่น บริเวณรับแขก พื้นที่ทางเข้าและทางเข้าออก รวมทั้งบันได และที่จับราวกัน
- หมั่นทำการฆ่าเชื้อโรคในพื้นที่ผิวที่ใช้ร่วมกันกันบ่อย เช่น เครื่องรูดบัตรเครดิต เคาน์เตอร์ ที่นั่งบริเวณแผนกต้อนรับ มือจับประตู สวิตช์ไฟ โทรศัพท์ ห้องน้ำ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการล้างมือ
- ส่งเสริมการใช้บัตรเครดิตและระบบการชำระเงินแบบไร้การสัมผัส หากไม่สามารถชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์หรือผ่านบัตรได้ ลูกค้าควรชำระเป็นเงินสดหรือเช็คได้
- พิจารณาการอัปเดตก๊อกน้ำแบบไร้การสัมผัส สบู่และตู้จ่ายกระดาษเช็ดมือ และเพิ่มตู้จ่ายน้ำยาทำความสะอาดมืออัตโนมัติแบบไร้การสัมผัส นำผลิตภัณฑ์ที่ไม่จำเป็นใด ๆ ที่ไม่ได้อยู่ในห้องน้ำออก
- เช่น เทียนหรืออุปกรณ์ความงาม และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเติมตู้จ่ายสบู่และตู้จ่ายกระดาษเช็ดมือเป็นประจำ
- เพื่อลดความเสี่ยงของ การติดเชื้อแบคทีเรียที่ทำให้ปอดอักเสบ และโรคอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับน้ำ ทำตามขั้นตอนเพื่อ ให้มั่นใจว่าระบบน้ำและคุณสมบัติทั้งหมดมีความปลอดภัยในการใช้งานหลังจากปิดโรงงานเป็นเวลานาน
- สิ่งของเครื่องใช้ รวมถึงนิตยสาร หนังสือ กาแฟ น้ำ สถานีบริการตนเอง (เว้นแต่ที่ไร้การสัมผัส) และสิ่งของอื่น ๆ สำหรับลูกค้าจะต้องถูกนำออกจากพื้นที่แผนกต้อนรับเพื่อช่วยลดจุดสัมผัสและปฏิสัมพันธ์ของลูกค้า

- จัดพื้นที่ต้อนรับและสถานที่ทำงานด้วยผลิตภัณฑ์อนามัยที่เหมาะสม รวมทั้งน้ำยาทำความสะอาดมือและผ้าเช็ดทำความสะอาด
- ทำความสะอาดพื้นที่แสดงผลิตภัณฑ์รวมทั้งชั้นวางและตู้จัดแสดงสินค้าทั้งหมด นำผลิตภัณฑ์ "ทดสอบ" ที่เปิดอยู่ออกและทิ้งไป และหยุดการใช้ผลิตภัณฑ์ทดสอบเพื่อลดการปนเปื้อน เพิ่มป้ายแสดงที่พื้นที่นี้ เพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบว่าการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อทุกวัน
- จะต้องทำความสะอาดบริเวณที่ทำงานเป็นประจำและบ่อยครั้ง รวมถึงระหว่างการทำหน้าที่ของลูกค้านั่งแต่ละราย ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อเคาน์เตอร์รถเข็น ล้อขั้ว กระถางมือถือ ผลิตภัณฑ์ดูแลเส้นผมและผลิตภัณฑ์อื่น ๆ และภาชนะบรรจุและให้ ชุดคลุมใหม่หรือผ้าคลุมสำหรับลูกค้าแต่ละราย
- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อกรรไกรโดยการนำเศษที่มองเห็นทั้งหมดออก ทำความสะอาดด้วยสบู่และน้ำและเช็ดหรือสเปรย์ด้วยสารฆ่าเชื้อที่ได้รับการลงทะเบียนโดย EPA ที่แสดงให้เห็นถึงฤทธิ์การฆ่าเชื้อแบคทีเรีย เชื้อรา และไวรัส ได้รับการอนุมัติสำหรับโควิด-19
- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อเครื่องมือที่ไม่ใช่ไฟฟ้าทั้งหมดโดยการนำเศษที่มองเห็นออก ทำความสะอาดด้วยสบู่และน้ำ
อบแห้งเครื่องมือและจากนั้นแช่เครื่องมือเหล่านั้นในสารฆ่าเชื้อที่ได้รับการลงทะเบียนโดย EPA เครื่องมือที่ควรได้รับการฉีดพ่นหรือแช่ และทิ้งไว้เพื่อให้ระยะเวลาเต็มที่กำหนดโดยผู้ผลิตสารฆ่าเชื้อ สิ่งของที่ต้องแช่ ได้แก่ หวีหรือแปรง
ควรถอดออกเมื่อสิ้นสุดเวลาสัมผัสและทำให้แห้งด้วยกระดาษเช็ด หรือผ้าเช็ดที่เพิ่งผ่านการซักมาใหม่
- ทำความสะอาดเครื่องมือไฟฟ้าทั้งหมด เช่น กรรไกรตัดเส้นผม โดยการนำเศษที่มองเห็นทั้งหมดออกและการฆ่าเชื้อด้วยสเปรย์ฆ่าเชื้อ ที่ได้รับการลงทะเบียนโดย EPA หรือผ้าเช็ดที่มีฤทธิ์ฆ่าเชื้อแบคทีเรีย เชื้อรา และเชื้อไวรัส และได้รับการอนุมัติสำหรับโควิด-19
- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ ที่จับ ท่อหัวฉีด หัวฉีด และอุปกรณ์อื่น ๆ ทั้งก่อนและหลังการใช้งานกับลูกค้า แก้ว อี ที่วางศีรษะ ขามแชมพู และรายการอื่น ๆ ควรจะทำความสะอาดอย่างละเอียดและทำให้ปราศจากเชื้อระหว่างการใช้งานแต่ละครั้ง
- ให้ลองเพิ่มผ้าครอบกระดาษ แผ่น หรือผ้าเช็ดตัวที่สะอาดที่สามารถกำจัดหรือทำความสะอาดได้ง่ายสำหรับการใช้งานระหว่างลูกค้าเมื่อเหมาะสม
- สิ่งของที่ใช้เพียงครั้งเดียวทั้งหมด เช่น ปกกระเป๋าแว็กซ์แบบใช้แล้วทิ้ง แอบคอผ้าฝ้าย และก้านสำหรับป้าย จะต้องใช้ครั้งเดียวและทิ้งทันที ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์ตัวอย่าง รวมถึงอุปกรณ์แต่งหน้า
- ผ้าใช้แล้วที่สกปรกทั้งหมด รวมทั้งผ้าเช็ดตัว ชุดคลุม และผ้าคลุมที่นำมาใช้ใหม่ได้ ควรจะเก็บอยู่ในภาชนะปิดและไม่ใช้ซ้ำจนกว่าจะมีการนำไปซักอย่างเหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นโดยร้านค้าบริการซักหรือกระบวนการซักซึ่งรวมถึงการแช่ในน้ำอุณหภูมิอย่างน้อย 160 องศาฟาเรนไฮต์เป็นเวลาอย่างน้อย 25 นาที จัดเก็บผ้าที่สะอาดทั้งหมดไว้ในที่สะอาดและมิดชิด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ปฏิบัติงานที่จัดการผ้าสกปรกหรือซักหรือมีการสวมถุงมือ

- ถ้าเป็นไปได้อย่าทำความสะอาดพื้นโดยกวาด หรือวิธีการอื่น ๆ ที่สามารถกระจายเชื้อโรคในอากาศ ทำการดูดฝุ่นได้เมื่อมีโอกาสและใช้เครื่องดูดฝุ่นที่มีตัวกรอง HEPA
- จัดสรรให้เวลาลูกจ้างเพื่อทำความสะอาดในระหว่างอยู่ในกะการทำงาน
ควรมอบหมายงานทำความสะอาดในระหว่างชั่วโมงทำงานให้เป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ
- เมื่อเลือกสารเคมีฆ่าเชื้อ
ผู้ประกอบการร้านค้าทำผมหรือร้านตัดผมชายควรใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการอนุมัติสำหรับการใช้งานกับโควิด-19 ที่อยู่ในรายการที่หน่วยงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อม (EPA) ให้การอนุมัติ
และปฏิบัติตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์
ใช้ตามที่ฉลากของน้ำยาฆ่าเชื้ออธิบายเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการฆ่าเชื้อไวรัสตัวใหม่
เลือกใช้น้ำยาซักผ้าขาวที่ใช้ในครัวเรือน (5 ซ่อนโต๊ะต่อน้ำหนึ่งแกลลอน)
หรือสารละลายที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนผสมอย่างน้อย 70% ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละสภาพพื้นผิว
จัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้างเกี่ยวกับอันตรายของสารเคมี คำสั่งของผู้ผลิต
ความจำเป็นที่ต้องระบายอากาศ และข้อกำหนดของ Cal/OSHA เพื่อการใช้งานที่ปลอดภัย
พนักงานที่ใช้ยาทำความสะอาดหรือน้ำยาฆ่าเชื้อควรสวมถุงมือและอุปกรณ์ป้องกันอื่น ๆ
ตามที่ผลิตภัณฑ์กำหนด ปฏิบัติตามวิธีการทำความสะอาดที่ปลอดภัยสำหรับโรคหอบหืด
ที่แนะนำโดยกรมสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนียและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการระบายอากาศที่เหมาะสม
- ผู้ปฏิบัติงานร้านทำผมหรือร้านตัดผมชายควรหลีกเลี่ยงการใช้งานโทรศัพท์ แท็บเล็ต แล็ปท็อป
โต๊ะทำงาน ปากกา อุปกรณ์ทำงานอื่น ๆ ร่วมกันเมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้
ห้ามใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลร่วมกับผู้อื่น
- เลิกใช้อุปกรณ์อาหารและเครื่องดื่มร่วมกันในห้องพัก (รวมถึงผู้ผลิตกาแฟที่ใช้ร่วมกัน)
- พิจารณาการติดตั้งเครื่องทำความสะอาดอากาศที่มีประสิทธิภาพสูงแบบพกพา
การอัปเดตตัวกรองอากาศของอาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุดที่เป็นไปได้ และทำการปรับเปลี่ยนอื่น ๆ
เพื่อเพิ่มปริมาณของอากาศภายนอกและการระบายอากาศในทุกพื้นที่ทำงาน
- นอกเหนือจากมาตรการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อดังกล่าวข้างต้น ร้านทำผม ร้านตัดผมชาย
และธุรกิจความงามอื่น ๆ
ต้องปฏิบัติตามกฎคณะกรรมการของคณะกรรมการช่างตัดผมและเครื่องสำอางวิทยาแคลิฟอร์เนีย



คำแนะนำการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล

- ใช้มาตรการเพื่อให้แน่ใจว่ามีการรักษาระยะห่างทางกายภาพอย่างน้อยหกฟุต
ระหว่างและในหมู่ผู้ปฏิบัติงานและลูกค้า ยกเว้นเมื่อให้บริการตัดผมและบริการอื่น ๆ
ที่ต้องมีการใกล้ชิด ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ฟิสิกส์พาร์ติชันหรือคิวภาพ (เช่น เครื่องหมายบนพื้น
เทปสีหรือเครื่องหมายเพื่อระบุตำแหน่งที่พนักงานและ/หรือลูกค้าควรรยืน)
- ใช้มาตรการที่แผนกต้อนรับหรือพื้นที่อื่น ๆ
ที่ไม่สามารถรักษาระยะห่างทางกายภาพเพื่อลดการสัมผัสระหว่างผู้ปฏิบัติงานและลูกค้า เช่น
เพล็กซ์ิกลาส (Plexiglas) หรืออุปกรณ์ขวางกั้นอื่น ๆ

- พิจารณาเสนอให้ลูกค้าที่ร้องขอปรับเปลี่ยนหน้าที่เพื่อลดการติดต่อกับลูกค้าและลูกค้าคนอื่น ๆ (เช่น การจัดการสินค้าคงคลัง หรือการจัดการสิ่งที่เป็นด้านการบริหารผ่านระบบเทคโนโลยี)
- จัดการนัดหมายไม่ให้ตรงกันเพื่อลดความแออัดที่แผนกต้อนรับส่วนหน้าและให้แน่ใจว่ามีเวลาที่เหมาะสมสำหรับการทำความสะอาดและสุขอนามัยระหว่างที่ลูกค้ามาใช้บริการแต่ละราย พิจารณาการให้บริการลูกค้าน้อยลงในแต่ละวันหรือขยายเวลาให้บริการเพื่อให้มีเวลามากขึ้นระหว่างลูกค้า ระวังการเข้ารับบริการแบบไม่ได้นัดหมาย
- หากเป็นไปได้
ให้ใช้เทคโนโลยีการเช็คอินผ่านระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ปฏิบัติงานจะได้รับแจ้งเมื่อลูกค้ามาถึง ขอให้ลูกค้ารอข้างนอกหรือในรถยนต์ส่วนตัว
พื้นที่จะเป็นการรวมตัวกันในร้านเสริมสวยหรือร้านตัดผมชาย ในพื้นที่ขนาดใหญ่
พื้นที่ต้อนรับควรมีลูกค้าครึ่งละหนึ่งรายหรือปรับเปลี่ยนพื้นที่สำหรับการเว้นระยะห่างทางกายภาพอย่างเพียงพอ รวมถึงการนำเก้าอี้และโซฟาออกจำนวนหนึ่ง
- หากเป็นไปได้ควรเปิดประตูทิ้งไว้หากไม่เปิดและปิดโดยอัตโนมัติ
- กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานหลีกเลี่ยงการจับมือ กอด หรือการทักทายที่คล้าย ๆ กันที่จะทำให้ลายระยะห่างทางกายภาพ
- ไม่สนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานชุมนุมในพื้นที่ที่มีการสัญจรไปมาของคนสูง เช่น ห้องน้ำ ห้องโถง หรือเครื่องรูดบัตรเครดิต
- ปิดห้องพัก ใช้อีกกัน หรือเพิ่มระยะห่างระหว่างโต๊ะ/เก้าอี้
เพื่อแยกลูกค้าให้อยู่ห่างกันและไม่ส่งเสริมให้รวมตัวกันในระหว่างหยุดพัก หากเป็นไปได้
ให้สร้างพื้นที่พักกลางแจ้งที่มีร่มเงาปกคลุมและที่นั่งเพื่อจะมั่นใจว่ามีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- ปรับการประชุมพนักงานเพื่อให้มั่นใจได้ถึงการเว้นระยะห่างทางกายภาพ
จัดการประชุมทางโทรศัพท์หรือผ่านทางออนไลน์สำหรับผู้ปฏิบัติงานเมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้

¹ ต้องมีการพิจารณาข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับประชากรที่มีความเสี่ยง ร้านทำผมและร้านตัดผมชายต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน [Cal/OSHA](#) ทั้งหมดและเตรียมที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำและแนวทางจาก [ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรค \(CDC\)](#) และ [กรมสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนีย \(CDPH\)](#)

นอกจากนี้นายจ้างจะต้องเตรียมพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเมื่อคำแนะนำเหล่านั้นเปลี่ยนแปลงไป

