



# คำแนะนำด้า นอุตสาหกรร มเกี่ยวกับ โควิด-19:

# โรงแรม ที่พัก และบ้านเช่าระยะสั้น

29 กรกฎาคม 2020

ควรดำเนินการตามคำแนะนำทั้งหมดต่อเมื่อได้รับการอ นุมัติจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำเขตหลังจากการ ทบทวนข้อมูลระบาดวิทยาในพื้นที่ รวมถึงกรณีต่อประชากร 100,000 ราย อัตราการทดสอบที่เป็นบวกและความพร้อมของท้องถิ่น เพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพ ประชากรที่เปราะบาง ติดตามการสัมผัส และการทดสอบ



#### ภาพรวม

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2020

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขของรัฐและผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนียได้ออกคำสั่งที่กำหนดให้ประชา ชนแคลิฟอร์เนียส่วนใหญ่อยู่บ้านเพื่อทำลายการแพร่กระจายของโควิด-19 ในหมู่ประชากร

ผลกระทบของโควิด-19 ต่อสุขภาพของชาวแคลิฟอร์เนียยังไม่เป็นที่รู้จักอย่างเต็มที่ รายงานความเจ็บป่วยมีตั้งแต่อาการน้อยมาก (บางคนไม่มีอาการ) ไปจนถึงชั้นเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจส่งผลให้เสียชีวิต ในบางกลุ่มคน ซึ่งรวมถึงผู้มีอายุ 65 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีโรคประจำตัวร้ายแรง เช่น โรคหัวใจ หรือโรคปอด หรือโรคเบาหวาน มีความเสี่ยงสูงที่จะเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลและเกิดภาวะแทรกซ้อนร้ายแรง การแพร่เชื้อมีโอกาสเกิดได้มากที่สุดเมื่อผู้คนอยู่ในการติดต่อใกล้ชิดหรือในพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเทไม่ดีกับคนที่ติดเชื้อ แม้ว่าบุคคลนั้นจะไม่มีอาการใด ๆ หรือยังไม่มีอาการ

ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับจำนวนและอัตราของโควิด-19 โดยกลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มอาชีพ รวมถึงในหมู่พนักงานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ยังไม่มีสรุปไว้ในขณะนี้ มีการระบาดหลายครั้งในสถานที่ทำงานหลายต่อหลายแห่ง แสดงให้เห็นว่าพนักงานมีความเสี่ยงที่จะได้รับหรือแพร่กระจายเชื้อโควิด-19 ตัวอย่างของสถานที่ทำงานเหล่านี้รวมถึงโรงพยาบาล สถานที่ให้การดูแลระยะยาว เรือนจำ โรงงานผลิตอาหาร คลังสินค้า โรงงานแปรรูปเนื้อสัตว์ และร้านขายของชำ

เมื่อคำสั่งให้หยุดอยู่บ้านได้รับการแก้ไขแล้ว จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดที่เป็นไปได้ เพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยของพนักงานและประชาชน

หลักปฏิบัติสำคัญในการป้องกันได้แก่:

- ✓ การรักษาระยะห่างทางกายภาพให้มากสุดที่เท่าที่จะเป็นไปได้
- ✓ ให้พนักงาน (ที่ไม่จำเป็นต้องมีการป้องกันระบบทางเดินหายใจ) และลูกค้า ใช้อุปกรณ์ป้องกันใบหน้า
- ✓ ล้างมือบ่อย ๆ และทำความสะอาดปกติและฆ่าเชื้อโรค
- 🗸 การฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับองค์ประกอบเหล่านี้และอื่น ๆ ของแผนการป้องกันโควิด-19

นอกจากนี้ เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องมีกระบวนการที่เหมาะสมในการระบุผู้ป่วยรายใหม่ในสถานที่ทำงาน และเมื่อพบแล้ว ในการแทรกแซงอย่างรวดเร็วและทำงานร่วมกับหน่วยงานสาธารณสุขเพื่อหยุดการแพร่กระจายของไวรัส

#### จุดประสงค์

เอกสารฉบับนี้ให้คำแนะนำสำหรับอุตสาหกรรมโรงแรม ที่พัก และบ้านเช่าระยะสั้นเพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่สะอาดและปลอดภัยสำหรับพนักงานและลูกค้า

**หมายเหตุ:**การดำเนินธุรกิจโรงแรม ที่พัก และบ้านเช่าระยะสั้น ที่มีสถานที่ประชุมขนาดใหญ่ ห้องจัดเลี้ยง หรือศูนย์การประชุม

ควรปิดพื้นที่เหล่านั้นจนกว่าสถานประกอบการแต่ละประเภทจะได้รับอนุญาตให้กลับมาดำเนินการแก้ไขหรือเปิ ดบริการเต็มรูปแบบ ผู้จัดการทรัพย์สิน ผู้ประกอบการธุรกิจการให้บริการจัดสรรแบ่งเวลาในการเข้าใช้บริการ และเจ้าของหน่วยบ้านเช่าและผู้ประกอบการอื่น ๆ **ต้องเช่าเฉพาะหน่วยที่ว่าง** 

อยู่เท่านั้นและไม่สามารถเช่าห้องหรือพื้นที่ภายในที่อยู่อาศัยที่ไม่ว่างจนกว่าจะมีการแจ้งเป็นอย่า งอื่น

ที่อยู่อาศัยหรือหน่วยที่เช่าในขณะที่ผู้ดำเนินการไม่ได้มีอยู่จริงหรือมีทางเข้าและทางออกภายนอกที่แยกจากกัน ซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้สิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกัน และที่ยังว่าง ควรถือว่าเป็นหน่วยที่ยังว่างอยู่ เมื่อได้รับอนุญาตให้เปิดการดำเนินงานที่มีการแก้ไขปรับปรุงหรือดำเนินการเต็มที่ใหม่ ผู้ประกอบการควรดูคำแนะนำด้านอุตสาหกรรมดังกล่าวตามที่มีใน<u>เว็บไซต์แผนการทำงานที่ยืดหยุ่นต่อ</u> COVID-19

คำแนะนำเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโรงแรมและที่พักรวมถึงภัตตาคารรับประหานอาหาร บาร์ ศูนย์ออกกำลังกาย ศูนย์รวมความบันเทิงสำหรับครอบครัว ร้านทำผม และการดำเนินงานค้าปลีก มีให้ที่เว็บไซต์แผนการทำงานที่ยืดหย่นต่อโควิด-19

คำแนะนำไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อยกเลิกหรือเพิกถอนสิทธิพนักงานใด ๆ ทั้งตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือการร่วมเจรจาต่อรอง และไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ เนื่องจากไม่ได้รวมคำสั่งสุขภาพของเทศมณฑล และจะไม่เป็นการทดแทนข้อเรียกร้องทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและสุขภาพ เช่น Cal/OSHA1 ต้องติดตามข่าวการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับคำแนะนำด้านสาธารณสุขและคำสั่งของรัฐ/ห้องถิ่น ตามที่สถานการณ์โควิด-19 ยังคงดำเนินต่อไป Cal/OSHA มีคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยและสุขภาพเพิ่มเติมอยู่ในเว็บเพจ Cal/OSHA Guidance on Requirements to Protect Workers from Coronavirus (คำแนะนำเกี่ยวกับข้อกำหนดในการปกป้องพนักงานจากไวรัสโคโรนาที่ออกโดย Cal/OSHA) CDC มีคำแนะนำให้เพิ่มเติมสำหรับทั้งธุรกิจและนายจ้าง

# กำหนดให้ใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปาก

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน CDPH ได้ออก<u>คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัย</u> ซึ่งกว้าง ๆ มีการกำหนดให้ใช้หน้ากากอนามัยสำหรับทั้งคนทั่วไปและพนักงาน ในพื้นที่สาธารณะและสถานที่ทำงานทุกแห่งซึ่งมีความเสี่ยงสูงว่าเชื้อจะมีการแพร่กระจาย

ประชาชนในรัฐแคลิฟอร์เนียต้องสวมหน้ากากอนามัยเมื่อทำงานอยู่ร่วมกัน ไม่ว่าจะในที่ทำงานหรือการปฏิบัติงานนอกสถานที่เมื่อ:

- การปฏิสัมพันธ์แบบตัวต่อตัวกับบุคคลอื่นในสังคม
- การทำงานในพื้นที่ซึ่งมีสาธารณชนเข้าออกตลอด
   ไม่ว่าในขณะนั้นจะมีผู้ซึ่งมาจากพื้นที่สาธารณะภายนอกอยู่ร่วมด้วยในเวลานั้นด้วยหรือไม่ก็ตาม
- การทำงานในพื้นที่ที่จัดเตรียมอาหารหรือบรรจุเพื่อขายหรือแจกจ่ายให้กับผู้อื่น
- การทำงานในหรือเดินผ่านพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ห้องโถง บันได ลิฟท์ และที่จอดรถ
- ในห้องใด ๆ หรือพื้นที่ปิดล้อมซึ่งบุคคลอื่น (ยกเว้นสมาชิกในครัวเรือนหรือในที่อยู่อาศัย) อยู่เมื่อไม่สามารถรักษาระยะห่างทางร่างกาย หรือ
- การขับรถหรือปฏิบัติงานด้านการขนส่งมวลชน หรือรถขนส่งกึ่งสาธารณะ รถแท็กซี่
   หรือบริการรถยนต์ส่วนบุคคล หรือยานพาหนะที่ใช้ร่วมเดินทางกับผู้โดยสารคนอื่น ถึงแม้ไม่มีผู้โดยสาร ก็ควรอย่างยิ่งที่จะต้องใช้หน้ากากอนามัย

อ่านรายละเอียดที่ครบถ้วน รวมทั้งข้อกำหนดและข้อยกเว้นทั้งหมดของกฎเกณฑ์เหล่านี้ได้ใน คำแนะนำ ขอแนะนำให้ใช้สิ่งปกคลุมใบหน้าในสภาพการณ์อื่น ๆ และผู้ว่าจ้างสามารถใช้ข้อกำหนดเพิ่มเติมว่าด้วย การใช้สิ่งปกคลุมใบหน้า เพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ของผู้ว่าจ้างในการจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะแก่ลูกจ้าง ผู้ว่าจ้างต้องจัดหาสิ่งปกคลุมใบหน้าให้แก่พนักงาน หรือชดใช้เงินค่าสิ่ง ปกคลมใบหน้าที่พนักงานซื้อมาใช้คืนให้แก่พนักงานเป็นจำนวนที่เหมาะสม

นายจ้างควรปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับที่พักสำหรับพนักงานที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์ข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งจะได้รับยกเว้นไม่ต้องใส่หน้ากากอนามัย

หากพนักงานผู้ซึ่งจำเป็นต้องสวมหน้ากากอนามัยเพราะได้สัมผัสกับผู้อื่นบ่อย ๆ ไม่สามารถสวมหน้ากากอนามัยได้เนื่องจากมีโรคประจำตัว พนักงานกลุ่มนั้นสมควรมีทางเลือกที่ไม่เข้มงวดกวดขัน อย่างเช่น สวมเฟซชิลด์ที่มีผ้าระบายต่อชายที่ด้านล่างหากทำได้ และหากไม่มีผลต่อโรคประจำตัวที่เป็นอยู่

ธุรกิจซึ่งต้องมีการพบปะผู้คนควรได้รับทราบถึงข้อยกเว้นในการสวมหน้ากากที่อยู่ใน<u>แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัย</u> ของ CDPH และต้องไม่ปิดกั้นประชาชนทั่วไปเพียงเพราะไม่สวมหน้ากากอนามัย หากบุคคลผู้นั้นปฏิบัติตาม<u>แนวทาง</u>ดังกล่าว ธุรกิจจะต้องกำหนดนโยบายเพื่อจัดการข้อยกเว้นเหล่านี้ในหมู่ลูกค้า ผู้ใช้บริการ ผู้เยี่ยมชม และผู้ปฏิบัติงาน



#### แผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน

- เขียนแผนการป้องกันโควิด-19 ที่ใช้เฉพาะกับสถานที่ทำงานในทุกแห่งที่ดำเนินงาน ประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมของพื้นที่ทำงานและเนื้องานทั้งหมด ตลอดจนกำหนดบคลากรประจำแต่ละแห่งเพื่อรับผิดชอบการดำเนินการตามแผน
- รวมคำแนะนำในการใช้หน้ากากปิดหน้าของ CDPH ลงในแผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน และรวมนโยบายจัดการกับข้อยกเว้นต่าง ๆ เข้าด้วย
- ระบุข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่นซึ่งสถานประกอบการตั้งอยู่ เพื่อสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการระบาดของโควิด-19 ให้พนักงานหรือผู้มาเยี่ยมได้ทราบ
- ฝึกอบรมและสื่อสารกับพนักงานและตัวแทนพนักงานถึงแผนการ และแจ้งแผนการให้พนักงานและตัวแทนพนักงานได้รับทราบ
- ประเมินสถานที่ทำงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแผนและเอกสาร รวมถึงแก้ไขข้อบกพร่องที่ถูกต้องที่มีการระบ
- ตรวจสอบกรณีการเจ็บป่วยจากโควิด-19 และพิจารณาว่าปัจจัยใด ๆ
   ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอาจมีส่วนกระตุ้นให้เกิดความเสี่ยงของการติดเชื้อ ปรับปรุงแผนการตามความจำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้มีการติดเชื้อเพิ่มเติม
- นำขั้นตอนปฏิบัติและมาตรการมาใช้ในกรณีที่จำเป็น เมื่อเกิดการระบาดของโรคในที่ทำงาน โดยยึดตามแนวทางของ CDPH
- ระบุรายชื่อผู้ที่สัมผัสใกล้ชิด (อยู่ในระยะหกฟุตเป็นเวลา 15 นาทีหรือมากกว่า)
   ของพนักงานที่ติดเชื้อ และทำตามขั้นตอนการแยกพนักงานซึ่งมีผลตรวจโควิด-19
   เป็นบวกและผู้ที่สัมผัสใกล้ชิดออกจากผู้อื่น
- ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ด้านล่าง
   การไม่ดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้เกิดความเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน
   ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานต้องถูกปิดชั่วคราวหรือถูกจำกัด



#### หัวข้อการฝึกอบรมพนักงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับโควิด-19 วิธีการป้องกันไม่ให้การแพร่กระจาย
   และโรคประจำตัวอะไรบ้างซึ่งอาจทำให้บุคคลมีอาการรุนแรงเมื่อสัมผัสกับเชื้อ
- การตรวจคัดกรองตนเองที่บ้าน รวมถึงการวัดอุณหภูมิและ/หรือสังเกตอาการโดยใช้<u>แนวทางของ</u> CDC
- ความสำคัญของการไม่มาทำงาน:
  - o หากพนักงานมีอาการของโรคโควิด-19 ตาม<u>คำอธิบายของ CDC</u> อย่างเช่น มีไข้หรือหนาวสั่น

ไอ หายใจถี่หรือหายใจลำบาก อ่อนเพลีย ปวดตามกล้ามเนื้อหรือร่างกาย ปวดศีรษะ การสูญเสียการรับรู้รสชาติหรือกลิ่น เจ็บคอ คัดจมูกหรือน้ำมูกไหล คลื่นไส้ อาเจียน หรือท้องเสีย หรือ

- หากพนักงานได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และยังไม่ได้ถูกปล่อยตัวจากการกักบริเวณ หรือ
- หากภายใน 14 วันที่ผ่านมาพนักงานได้ติดต่อกับบุคคลที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19
   และถูกพิจารณาว่าอาจติดเชื้อที่อาจเกิดขึ้น (เช่น ยังคงถูกกักตัว)
- การจะกลับไปทำงานได้นั้น หลังจากพนักงานได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 หากผ่านไปแล้ว 10 วันนับตั้งแต่อาการแรกเริ่มปรากฏ แล้วพนักงานมีอาการดีขึ้นและไม่มีไข้ (โดยไม่ต้องใช้ยาลดไข้) ตลอดช่วง 72 ชั่วโมงที่ผ่านมา พนักงานที่ไม่มีอาการแม้จะได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 ก็สามารถกลับไปทำงานได้ หากผ่านไปแล้ว 10 วันนับจากวันที่ทดสอบโควิด-19 ผลเป็นบวกครั้งแรก
- เพื่อเข้ารับการรักษาหากอาการทวีความรุนแรงขึ้น
   รวมถึงมีอาการปวดหรือแน่นหน้าอกเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง งุนงง หรือริมฝีปากหรือใบหน้าเริ่มคล้ำขึ้น การปรับปรุงและรายละเอียดเพิ่มเติมมีอยู่ใน<u>เว็บเพจของ CDC</u>
- ความสำคัญของการล้างมือด้วยสบู่และน้ำบ่อยครั้ง รวมถึงการฟอกสบู่และถูมือเป็นเวลา 20 วินาที (หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มีเอทานอล (แนะนำ) อย่างน้อย 60% หรือผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของไอโซโพรพานอล 70% (หากสามารถเก็บให้พ้นมือเด็กได้) ในกรณีที่พนักงานไม่สามารถไปล้างมือที่อ่างหรือจุดล้างมือที่จัดเตรียมไว้ให้ได้ ตาม<u>แนวทางของ</u> CDC)
- ความสำคัญของการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ทั้งในที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน (ดูหมวดการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลที่ด้านล่าง)
- การใช้หน้ากากอนามัยที่เหมาะสมนั้นรวมถึง:
  - หน้ากากอนามัยที่ไม่ปกป้องผู้สวมใส่ และไม่ใช่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE)
  - หน้ากากอนามัยสามารถช่วยปกป้องผู้ซึ่งอยู่ใกล้ผู้สวมใส่ได้
     แต่ก็ไม่อาจทดแทนความจำเป็นที่จะต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลและการล้างมือบ่อย ๆ
  - หน้ากากอนามัยต้องปิดคลุมทั้งจมูกและปาก
  - พนักงานควรล้างหรือฆ่าเชื้อที่มือก่อนและหลังการใช้หรือปรับหน้ากากอนามัยที่สวมใส่
  - หลีกเลี่ยงการสัมผัสดวงตา จมูก และปาก
  - หน้ากากอนามัยไม่ควรใช้ร่วมกับผู้อื่น และควรซักทำความสะอาดหรือทิ้งหลังจากเปลี่ยนกะทุกครั้ง
- ข้อมูลที่อยู่ในคำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH
   ซึ่งระบุสถานการณ์ที่บังคับให้ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยและข้อยกเว้น รวมทั้งนโยบาย
   กฎการทำงาน และแนวทางปฏิบัติที่นายจ้างได้นำมาใช้ เพื่อจะมั่นใจได้ว่าทุกคนได้สวมใส่หน้ากาก

นอกจากนี้การฝึกอบรมก็ควรมีอยู่ในนโยบายของนายจ้างเกี่ยวกับวิธีจัดการกับผู้ที่ได้รับการยกเว้น ให้ไม่ต้องสวมหน้ากากอนามัย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับจ้างอิสระ
   พนักงานชั่วคราวหรือพนักงานตามสัญญาในสถานปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้องเกี่ยว กับนโยบายการป้องกันโควิด-19 และมีอุปกรณ์ที่จำเป็นและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลไว้ใช้
   หารือเกี่ยวกับความรับผิดชอบเหล่านี้ล่วงหน้ากับบริษัทซึ่งจัดหาพนักงานชั่วคราวและ/หรือพนักงานตามสัญญาให้
- ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์การลาหยุดโดยได้รับค่าจ้างซึ่งพนักงานมีสิทธิที่จะได้รับ อาจจะทำให้ง่ายขึ้นในด้านการเงินที่จะตัดสินใจอยู่กับบ้าน ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมของรัฐบาลที่สนับสนุนการลาป่วยและเงินชดเชยให้กับผู้ปฏิบัติงา น สำหรับโควิด-19 รวมทั้งสิทธิลาป่วยของผู้ปฏิบัติงานภายใต้กฎหมายว่าด้วย Families First Coronavirus Response Act และคำส ังExecutive Order N-51-20 ของผู้ว่าการรัฐ และสิทธิของพนักงานต่อผลประโยชน์การชดเชย และข้อสันนิษฐานของงานทีเกี่ยวข้องกับโควิด-19 ตามคำส ัง Executive order N-62-20 ของผู้ว่าการรัฐ ในขณะที่คำส ังนั้นยังมีผลอย่า



#### มาตรการควบคุมและการคัดกรองรายบุคคล

- จัดให้มีการฉายอุณหภูมิและ/หรือการคัดกรองอาการสำหรับพนักงานทุกคนที่จุดเริ่มต้นของการเปลี่ย นแปลงของพวกเขาและผู้ขายผู้รับจ้างหรือคนอื่น ๆ ที่เข้ามาในสถานประกอบการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้คัดกรองอุณหภูมิ/อาการมีการหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับพนักงานคนอื่น ๆ ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- หากกำหนดให้คัดกรองตนเองที่บ้าน
   ซึ่งเป็นทางเลือกที่เหมาะสมแทนการคัดกรองในสถานประกอบการ
   ต้องมั่นใจว่าได้ตรวจคัดกรองก่อนที่พนักงานรายนั้นจะออกจากบ้านเพื่อไปเข้ากะทำงาน
   และปฏิบัติตามแนวทางของ CDC ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อสำหรับการฝึกอบรมพนักงานที่ด้านบน
- สนับสนุนให้คนงานที่ป่วยหรือแสดงอาการของโควิด-19 อยู่บ้าน
- นายจ้างต้องจัดหาและดูแลให้พนักงานใช้อุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันดวงตาและถุงมือในกรณีที่จำเป็น
- นายจ้างควรพิจารณาว่าการใช้ถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งอาจนำมาใช้แทนการล้างมือหรือใช้น้ำยาทำความ สะอาดมือบ่อยครั้ง ตัวอย่างเช่น ผู้ปฏิบัติงานที่ทำหน้าที่คัดกรองบุคคลอื่นเพื่อดูว่ามีอาการหรือไม่ หรือการทำงานที่ต้องหยิบจับสิ่งของที่สัมผัสร่วมกับผู้อื่น
- แม่บ้านทำความสะอาดห้องพักเฉพาะเมื่อไม่มีแขกอยู่ในห้องพัก แม่บ้านควรได้รับคำแนะนำเพื่อลดการสัมผัสกับสิ่งของส่วนตัวของแขกขณะทำความสะอาด แม่บ้านควรจะได้รับคำสั่งให้เปิดระบบระบายอากาศ และ/หรือเปิดหน้าต่างหากทำได้ เพื่อเพิ่มการไหลเวียนของอากาศ
- นายจ้างควรส่งเสริมให้ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ และ/หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่เหมาะสมสำหรับพนักงานหลังจากปฏิสัมพันธ์กับแขก

ทำความสะอาดห้อง และเปิดจดหมายหรือหยิบจับสิ่งของที่สัมผัสร่วมกับผู้อื่น พนักงานขับจอดรถ พนักงานขนสัมภาระ และแม่บ้านควรล้างมือของพวกเขาอย่างสม่ำเสมอในระหว่างการเปลี่ยน และ/หรือน้ำยาทำความสะอาดมือที่เหมาะสม

- หากเป็นไปได้ ควรจัดส่งสัมภาระเมื่อแขกไม่อยู่ในห้อง
- โรงแรม ที่พัก และการเช่าระยะสั้นควรดำเนินขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เข้าพักตระหนักถึงนโยบายและขั้นตอนใหม่ ๆ ของสถานที่ให้บริการก่อนเดินทางมาถึง นโยบายดังกล่าวรวมถึงผู้ประกอบการโรงแรมและที่พักมีสิทธิยกเลิกการจองสำหรับกลุ่มคนที่มีบุคคล ที่แสดงอาการ และมีขั้นตอนการเช็คอินใหม่ ข้อกำหนดในการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล และตารางการทำความสะอาดและการฆ่าเชื้อสำหรับที่พัก สิ่งอำนวยความสะดวก และพื้นที่ส่วนกลาง เช่น พื้นที่เช็คอิน/ลงทะเบียน
- ควรตรวจวัดอุณหภูมิและ/หรือคัดกรองแขกและผู้เยี่ยมเยียนเมื่อมาถึง
  และขอให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดมือและสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา
  หากทำได้ควรจัดเตรียมหน้ากากให้กับแขกที่มาถึงแต่ไม่ได้นำติดตัวมา
  ควรติดป้ายที่แสดงข้อความแจ้งให้ทราบแนวทางปฏิบัติในปัจจุบันที่ให้สวมใส่หน้ากากอนามัยและการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างชัดเจนให้ทั่วบริเวณ
- แจ้งแขกล่วงหน้าให้นำหน้ากากอนามัยมา
   และหากทำได้ให้จัดเตรียมไว้ด้วยสำหรับผู้ซึ่งมาถึงแต่ไม่ได้นำติดตัวมา



### ระเบียบการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ

- ทำความสะอาดทุกซอกมุมในบริเวณที่มีผู้คนสัญจรไปมาจำนวนมากอย่างเช่น ล็อบบี้โรงแรม
   เคาน์เตอร์เช็คอิน โต๊ะพนักงานขนกระเป๋า ห้องพัก พื้นที่รับประทานอาหาร และห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า บริเวณขนถ่ายสิ่งของ ครัว และบริเวณทางเข้าออก รวมถึงบันไดและทางขึ้น ราวจับ และปุ่มกดลิฟต์
- ฆ่าเชื้อโรคบนพื้นผิวที่มีการใช้ร่วมกันตลอดทั้งวันและในช่วงค่ำ รวมทั้งมือจับประตู
  ตู้หยอดเหรียญและเครื่องทำน้ำแข็ง สวิตช์ไฟ โทรศัพท์
  ฝาและปุ่มควบคุมเครื่องซักผ้าและเครื่องอบผ้า รถเข็นสัมภาระ มือจับประตูรถรับส่ง ห้องน้ำ
  และจุดล้างมือ ฆ่าเชื้อโรคบนพื้นผิวระหว่างการทำความสะอาดห้องทุกวัน
  ทำความสะอาดสิ่งสกปรกก่อนการฆ่าเชื้อ
- จัดสรรให้เวลาพนักงานเพื่อการทำความสะอาดในระหว่างอยู่ในกะการทำงาน ควรมอบหมายงานทำความสะอาดในระหว่างชั่วโมงทำงานให้เป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ
- จัดวางผลิตภัณฑ์เพื่อรักษาสุขอนามัยไว้ในบริเวณสถานีงาน โต๊ะทำงาน และเคาน์เตอร์ช่วยเหลือ รวมถึงน้ำยาทำความสะอาดมือและผ้าเช็ดฆ่าเชื้อโรค และจัดหาน้ำยาทำความสะอาดมือส่วนตัวให้กับพนักงานทุกคนซึ่งมีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือลูกค้าโด
- ตรวจสอบว่าเครื่องสุขภัณฑ์ที่ใช้เพื่อรักษาความสะอาดยังคงใช้งานได้อยู่ตลอดเวลา และจัดหาสบู่ กระดาษเช็ดมือ และน้ำยาทำความสะอาดมือเพิ่มเติมหากจำเป็น

- เมื่อเลือกสารเคมีสำหรับฆ่าเชื้อ นายจ้างควรใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ฆ่าเชื้อโควิด-19 ตามรายการผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการอนุมัติจาก Environmental Protection Agency (หน่วยงานปกป้องสิ่งแวดล้อม) (EPA) และปฏิบัติตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ ใช้ตามที่ฉลากของน้ำยาฆ่าเชื้ออธิบายเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการฆ่าเชื้อไวรัสตัวใหม่ เจือจางน้ำยาซักผ้าขาวที่ใช้ในครัวเรือน (5 ช้อนโต๊ะต่อน้ำหนึ่งแกลลอน) หรือสารละลายที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนผสมอย่างน้อย 70% ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละสภาพพื้นผิว จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานเกี่ยวกับอันตรายของสารเคมี คำสั่งของผู้ผลิต ความจำเป็นที่ต้องระบายอากาศ และข้อกำหนดของ Cal/OSHA เพื่อการใช้งานที่ปลอดภัย พนักงานที่ใช้น้ำยาทำความสะอาดหรือสารฆ่าเชื้อควรสวมถุงมือและอุปกรณ์ป้องกันอื่น ๆ ตามข้อกำหนดในคำแนะนำการใช้ผลิตภัณฑ์ ปฏิบัติตาม<u>วิธีการทำความสะอาดที่ปลอดภัยสำหรับโรคหอบหืดที่แนะนำ</u>โดยกรมสาธารณสุขของรัฐแ คลิฟอร์เนียและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการระบายอากาศที่เหมาะสม
- ถ้าเป็นไปได้อย่าทำความสะอาดพื้นโดยกวาด หรือวิธีการอื่น ๆ ที่สามารถกระจายเชื้อโรคในอากาศ ใช้เครื่องดูดฝุ่นที่มีตัวกรอง HEPA หากเป็นไปได้
- เพื่อลดความเสี่ยงของ<u>โรคเลอจิอองแนร์</u> และโรคติดต่ออื่น ๆ ที่มากับน้ำ

  <u>ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน</u>เพื่อให้แน่ใจว่าระบบน้ำและอุปกรณ์ประกอบ (ยกตัวอย่างเช่น ตู้กดน้ำดื่ม, น้ำพุตกแต่ง) มีความปลอดภัยที่จะใช้หลังจากสถานประกอบการถูกปิดเป็นเวลานาน
- หากเป็นไปได้หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ แท็บเล็ต แล็ปท็อป โต๊ะทำงาน ปากกา
   อุปกรณ์ทำงานหรืออุปกรณ์สำนักงานอื่น ๆ ร่วมกับผู้อื่น
   ห้ามใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลร่วมกับผู้อื่น
   เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันควรได้รับการฆ่าเชื้อก่อน ระหว่าง และหลังการเปลี่ยนกะแต่ละครั้ง
   หรือทุกครั้งที่อุปกรณ์นั้นถูกส่งต่อไปให้พนักงานคนใหม่ ซึ่งรวมถึงโทรศัพท์ วิทยุ คอมพิวเตอร์
   และอุปกรณ์การสื่อสารอื่น ๆ เครื่องชำระเงิน อุปกรณ์ห้องครัว เครื่องมือทางวิศวกรรม
   ปุ่มรักษาความปลอดภัย แฟ้ม รถเซ็นพนักงานทำความสะอาด และอุปกรณ์ทำความสะอาด กุญแจ
   นาฬิกาจับเวลา และสิ่งของอื่น ๆ ที่มีผู้อื่นสัมผัสโดยตรง
- หยุดการใช้อุปกรณ์รับประหานอาหารและเครื่องดื่มที่ใช้ร่วมกันในตู้เก็บของสำนักงาน
   (รวมถึงเครื่องชงกาแฟของส่วนกลาง) ปิดเครื่องทำน้ำแข็งด้วยตนเองหรือใช้เครื่องแบบแฮนด์ฟรี
- พิจารณาการติดตั้งเครื่องกรองอากาศแบบเคลื่อนย้ายได้ที่มีประสิทธิภาพสูง
   ปรับปรุงตัวกรองอากาศของอาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุดที่เป็นไปได้ และทำการปรับเปลี่ยนอื่น ๆ
   เพื่อเพิ่มปริมาณของอากาศภายนอก และการระบายอากาศในสำนักงาน ห้องพักแขก และพื้นที่อื่น ๆ



# ระเบียบการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อเพิ่มเติมสำหรับ สถานประกอบการโรงแรม

- ทุกสิ่งที่สามารถนำมาใช้ซ้ำได้ เช่น นิตยสาร เมนู รายละเอียดสถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่น คูปอง เป็นต้น ควรนำออกจากห้องพัก ควรให้ข้อมูลที่สำคัญเพื่อนำมาใช้งานครั้งเดียว และ/หรือโพสต์ข้อความอิเล็กทรอนิกส์
- ต้องทำความสะอาดสิ่งของในครัว รวมถึงหม้อ กระทะ และเครื่องใช้ต่าง ๆ
   ระหว่างการเข้าพักของแขกแต่ละครั้ง จานทั้งหมดจะต้องล้าง รวมทั้งจานในตู้และอื่น ๆ
   ที่อาจถูกทิ้งไว้ในห้องอื่น ๆ
   จัดหาสบู่ล้างจานที่เพียงพอและฟองน้ำใหม่ที่ไม่ได้ใช้สำหรับผู้เข้าพักแต่ละคนเมื่อเดินทางมาถึงพิจารณาเปลี่ยนช้อนส้อมด้วยเครื่องครัวแบบใช้ครั้งเดียวถ้าเป็นไปได้
- ทำความสะอาดเครื่องใช้ไฟฟ้าและห้องครัว รวมทั้งชั้นวางของตู้เย็น หัวเตาอบ เครื่องชงกาแฟ เครื่องปิ้งขนมบัง ชั้นวางอาหาร และพื้นที่อื่น ๆ
- ผ้าปูที่นอนสกปรกควรถูกนำออกและใส่ในถุงปิดผนึกแบบใช้ครั้งเดียวขณะนำออกจากห้องพักแขก
   ก
  การนำผ้าเช็ดตัวและผ้าปูที่นอนออกไปและทำความสะอาดทั้งหมดเมื่อการเข้าพักสิ้นสุดในทุกครั้ง
  จะต้องรวมถึงสิ่งของทั้งหมด ไม่ว่าสิ่งนั้นจะดูเหมือนเคยถูกใช้หรือไม่ก็ตาม
  สิ่งของเหล่านี้ควรถูกบรรจุในห้องพัก เพื่อกำจัดการสัมผัสโดยไม่จำเป็นในขณะขนย้าย
  ผ้าปูเตียงและเสื้อผ้าควรนำมาซักที่อุณหภูมิสูงและทำความสะอาดโดยให้สอดคล้องกับ<u>แนวทางของ</u>
  CDC
- หากเป็นไปได้ ควรทิ้งให้ห้องว่างไว้โดยไม่ใช้งาน 24 ถึง 72 ชั่วโมงก่อนหรือหลังการทำความสะอาด
- ในกรณีสงสัยว่าจะมีการติดเชื้อโควิด-19 ห้องของแขกต้องไม่นำมาให้บริการและปิดเพื่อกักกันโรค ห้องพักไม่ควรกลับมาให้บริการจนกว่าจะผลการตรวจจะได้รับการยืนยันหรือผ่าน ในกรณีพบผู้มีผลตรวจเป็นบวก ห้องพักจะกลับมาให้บริการได้หลังจากดำเนินการตามระเบียบการฆ่าเชื้อเพิ่มเติมตาม<u>แนวทางของ</u> CDC
- ติดตั้งเครื่องจ่ายน้ำยาทำความสะอาดมือโดยไม่มีการสัมผัสหากเป็นไปได้ ที่ทางเข้าหลักของแขกและพนักงาน และพื้นที่ที่มีการสัมผัส เช่น ทางรถแล่น บริเวณแผนกต้อนรับ ล็อบบี้โรงแรม ทางเข้าร้านอาหาร พื้นที่ประชุมและสถานที่จัดประชุม บริเวณที่ลิฟท์จอด สระว่ายน้ำ ร้านเสริมสวย และพื้นที่ออกกำลังกาย



#### แนวทางการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล

- ใช้มาตรการเพื่อให้แน่ใจว่ามีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อยหกฟุตระหว่างพนักงาน แขก และบุคคลทั่วไป ซึ่งยังรวมถึงการใช้ฉากกั้นระหว่างบุคคลหรือทำสัญลักษณ์ให้มองเห็น (เช่น ทำเครื่องหมายบนพื้น หรือป้ายเพื่อระบุตำแหน่งที่พนักงานและ/หรือแขกควรยืน) พื้นที่ใด ๆ ซึ่งมีแขกหรือพนักงานเข้าคิวควรทำเครื่องหมายอย่างชัดเจนเพื่อเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างเหมา ะสม ซึ่งยังรวมถึงบริเวณที่เช็คอิน เช็คเอาท์ ล็อบบี้รอลิฟท์ ร้านกาแฟ และร้านอาหาร และแถวรอขึ้นรถแท็กซี่และรถบริการรับส่ง
- ควรใช้ระเบียบการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลในพื้นที่พักเบรก พื้นที่ควบคุมที่มีเครื่องแบบ ห้องเรียนฝึกอบรม พื้นที่สำนักงานส่วนกลาง ช่องให้บริการสำหรับพนักงาน (ผ่านช่องให้บริการสไตล์ธนาคาร) และพื้นที่อื่น ๆ ที่มีผู้คนพลุกพล่าน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการเว้นระยะห่างระหว่างพนักงานอย่างเหมาะสม
- การประชุมก่อนเริ่มกะควรทำในระบบเสมือนจริง
   หรือในพื้นที่ซึ่งสามารถเว้นระยะห่างระหว่างพนักงานได้อย่างเหมาะสม
   แผนกที่มีขนาดใหญ่ควรสับหลีกเวลามาถึงเพื่อลดปริมาณการจราจรที่ด้านหลังของทางเดินอาคารและลิฟท์บริการ
- สับหลีกเวลาพักสำหรับพนักงาน โดยปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน เพื่อรักษาระเบียบการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- พิจารณาเสนอให้พนักงานที่ร้องขอปรับเปลี่ยนหน้าที่เพื่อลดการติดต่อกับลูกค้าและพนักงานคนอื่น ๆ (เช่น การจัดการสินค้าคงคลังแทนที่จะเป็นการทำงานที่โต๊ะผู้ช่วยส่วนตัว หรือการจัดการสิ่งที่จำเป็นด้านการบริหารผ่านระบบเทเลเวิร์ค)
- ปิดห้องพัก ใช้ฉากกั้น หรือเพิ่มระยะห่างระหว่างโต๊ะ/เก้าอี้ เพื่อแยกพนักงานให้อยู่ห่างกันและไม่ส่งเสริมให้รวมตัวกันในระหว่างหยุดพัก หากเป็นไปได้ ให้สร้างพื้นที่พักกลางแจ้งที่มีร่มเงาปกคลุมและที่นั่งเพื่อจะมั่นใจว่ามีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- ออกแบบพื้นที่สำนักงาน คอกนั่งทำงาน ล็อบบี้ เคาน์เตอร์แผนกต้อนรับ พื้นที่เช็คอิน ศูนย์ธุรกิจ พื้นที่ให้บริการผู้ช่วยส่วนตัว และพื้นที่อื่น ๆ หากทำได้ เพื่อให้แน่ใจว่าภายในพื้นที่ทำงานและส่วนที่ให้การต้อนรับแขกได้มีการเว้นระยะห่างบุคคลอย่างน้อยห กฟต
- ไม่สนับสนุนให้พนักงานอยู่รวมกันในบริเวณที่มีผู้คนสัญจรไปมาจำนวนมาก เช่น ห้องน้ำและห้องโถง และหากเป็นไปได้ให้กำหนดทิศทางการเดินในบริเวณห้องโถงและทางเดินสำหรับคนเดินเท้า เพื่อขจัดปัญหาคนเดินสวนกัน
- จำกัดจำนวนบุคคลที่ใช้ลิฟต์ในเวลาเดียวกัน ใช้ป้ายเพื่อสื่อสารข้อกำหนดเหล่านี้
- กำหนดให้พนักงานหลีกเลี่ยงการจับมือและการทักทายในลักษณะอื่นที่ขัดต่อการเว้นระยะห่างระหว่าง บุคคล
- หยุดการติดต่อแบบบุคคลต่อบุคคลในการจัดส่งสินค้าไปยังสำนักงาน หลีกเลี่ยงการสัมผัสปากกาและคลิปบอร์ดของผู้อื่น



# แนวทางการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลเพิ่มเติมสำหรั บสถานประกอบการโรงแรม

- ผู้เข้าพักควรเข้าผ่านประตูซึ่งมีการเปิดที่เหมาะสม
  หรือหากเป็นไปได้และยึดถือปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความปลอดภัย เป็นแบบอัตโนมัติ
  หรือเปิดโดยคนงานซึ่งล้างมือและ/หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือบ่อยครั้ง
- ใช้มาตรการจัดคิวในช่วงที่มีผู้รับบริการจำนวนมาก รวมถึงการต้อนรับแขกที่ล็อบบี้ และจัดให้แขกเข้าคิวภายนอกเพื่อเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลให้ได้อย่างน้อยหกฟุต
- พนักงานไม่ควรเปิดประตูรถยนต์หรือรถแท็กซี่ให้แขก
- บริการรูมเซอร์วิส ซักรีด และซักแห้ง รวมถึงการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่แขกนั้น หากเป็นไปได้ควรมีระเบียบการเกี่ยวกับการเก็บและส่งให้โดยไม่มีการสัมผัสกัน
- โรงแรมและที่พักที่มีสนามกอล์ฟควรอนุญาตให้ผู้เล่นหนึ่งคนต่อรถเข็นหนึ่งคัน
  ยกเว้นที่มากับครอบครัวและผู้ที่อาศัยอยู่ร่วมกัน และเพิ่มระยะห่างเวลาการออกรอบ
  และควรเปิดสนามกอล์ฟเมื่อได้รับอนุญาตให้เปิดอีกครั้ง
  คำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับนันทนาการกลางแจ้งที่มีอยู่บนเ<u>ว็บไซต์แผนการทำงานที่ยืดหยุ่นต่อโควิด-19</u>



# การพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับหน่วยบ้านเช่าระย ะสั้น

- ผู้จัดการทรัพย์สิน ผู้ประกอบการธุรกิจการให้บริการจัดสรรแบ่งเวลาในการเข้าใช้บริการ
  และเจ้าของหน่วยบ้านเช่าและผู้ประกอบการ อื่น ๆ
  ต้องเช่าเฉพาะหน่วยที่ว่างอยู่เท่านั้นและไม่สามารถเช่าห้องหรือพื้นที่ภายในที่อยู่อาศัยที่
  ไม่ว่างจนกว่าจะมีการแจ้งเป็นอย่างอื่น
  ที่อยู่อาศัยหรือหน่วยที่เช่าในขณะที่ผู้ดำเนินการไม่ได้มีอยู่จริง
  หรือมีทางเข้าและทางออกภายนอกที่แยกจากกัน ซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้สิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกัน
  และที่ยังว่าง ควรถือว่าเป็นหน่วยที่ยังว่างอยู่
  อาจเป็นเรื่องยากมากที่จะรักษาระเบียบการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อที่เหมาะสมเมื่อผู้อยู่อาศัย ผู้เช่า
  และแขกจากครัวเรือนต่าง ๆ แบ่งบันเครื่องใช้ไม้สอยร่วมกันอย่างเช่นเครื่องใช้ในครัว
  สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการซักรีด เป็นตัน
  หีอยู่อาศัยชั่วคราวที่ใช้ร่วมกันยังนำเสนอความท้าทายกับการเว้นระยะระหว่างบุคคลเพื่อป้องกันการแ
  พร่กระจายของโควิด-19 อีกด้วย
- ผู้จัดการทรัพย์สิน ผู้ประกอบการธุรกิจการให้บริการจัดสรรแบ่งเวลาในการเข้าใช้บริการ
   และเจ้าของหน่วยบ้านเช่าและผู้ประกอบการอื่น ๆ
   ควรจะให้การเช็คอินด้วยตนเองหรือระยะไกลและเช็คเอาห์ที่เป็นไปได้
   พิจารณาการติดตั้งกล่องที่มีการล็อกกุญแจหรือสมาร์ทล็อกด้วยแป้นพิมพ์และให้คำแนะนำแก่ผู้เช่าใน
   การเช็คอินด้วยตนเองที่เหมาะสม

- หากเป็นไปได้ ให้นำเวลาเซ็คอินและเช็คเอาท์มาตรฐานไปใช้ และหลีกเลี่ยงการเช็คอินก่อนเวลาหรือเช็คเอาท์เลยเวลาเพื่อลดความเป็นไปได้ที่จะรบกวนกระบวนการทำความสะอาดที่เพิ่มขึ้นระหว่างการเข้าพักของผู้เข้าพัก
- ควรติดป้ายที่แสดงข้อความแจ้งอย่างเด่นชัดที่ทางเข้าที่พักและที่ตั้งทางยุทธศาสตร์อื่น ๆ ของที่พัก เพื่อให้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติที่สรุปให้สวมใส่หน้ากากอนามัยและใช้การเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลใน บัจจุบันให้ทั่วบริเวณ
- ทำตามชั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อทำความสะอาดและฆ่าเชื้อหน่วยบ้านเช่าหลังจากแขกเข้าพักแต่ละครั้ง
  ซึ่งรวมถึงเช็ดและทำความสะอาดและฆ่าเชื้อทุกพื้นที่ที่มีการสัมผัสสูง ได้แก่ ราวเตียง โต๊ะ
  รีโมทโทรทัศน์ หัวเตียง เคาน์เตอร์ เครื่องใช้ในครัว ที่จับตู้เย็น ลูกบิดเตา กระจก และรายการอื่น ๆ
- นำของรีไซเคิลที่เหลือหิ้ง ขยะ และถังขยะหั้งหมดออกจากหน่วยเช่า วางกระป๋องขยะหั้งหมดห่าง ๆ กัน ซึ่งจะทำให้ง่ายต่อการกำจัดเนื้อเยื่อและของเสียอื่น ๆ นำอาหารใด ๆ ที่แขกก่อนหน้านี้อาจมีเหลืออยู่ในตู้เย็น ตู้แช่แข็ง และตู้เก็บอาหาร ออกไปหิ้ง
- ผ้าปูเตียงหั้งหมดระหว่างการเข้าพักในแต่ละครั้งให้ถอดมาซักระหว่างการเข้าพักของแขกแต่ละครั้ง รวมทั้งสิ่งของที่ดูเหมือนว่ายังไม่ได้ถูกนำมาใช้ เมื่อทำความสะอาดเตียง ผ้าขนหนู หรือสิ่งของอื่น ๆ ที่ซักไว้ในหน่วยให้เช่า ให้แน่ใจว่าผู้ปฏิบัติงานสวมถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งเมื่อจัดการผ้าสกปรกแล้วทิ้งหลังจากใช้แต่ละครั้ง ล้างมือด้วยสปู่หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือทันทีหลังจากที่ถอดถุงมือออก อย่าเก็บผ้าปูที่นอนพิเศษไว้ในหน่วยให้เช่า ให้รายการดังกล่าวเฉพาะเมื่อร้องขอ
- อย่าสะบัดผ้าสกปรก ซึ่งจะลดโอกาสเกิดการกระจายตัวของไวรัสผ่านอากาศ
  รายการซักฟอกตามความเหมาะสมตามคำแนะนำของผู้ผลิต หากเป็นไปได้
  ซักฟอกโดยใช้การตั้งค่าน้ำอุ่นที่เหมาะสมและทำให้แห้งสนิท
  ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อตะกร้าซักผ้าตามคำแนะนำในการทำความสะอาดพื้นผิวข้างต้น
  หากเป็นไปได้
  วางถุงซับแบบใช้แล้วทิ้งและหิ้งหลังจากใช้แต่ละครั้งหรืออาจนำไปซักหลังการใช้งานแต่ละครั้ง
- ทำความสะอาดพื้นผิวที่อ่อนนุ่มทั้งหมดตามคำแนะนำของผู้ผลิตตามความเหมาะสม ขจัดสิ่งสกปรกและสิ่งสกปรกที่มองเห็นได้แล้วทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำห รับวัสดุ หากเป็นไปได้ เครื่องล้างรายการตามทิศทางของผู้ผลิตของ
- ต้องทำความสะอาดสิ่งของในครัว รวมถึงหม้อ กระทะ และเครื่องใช้ต่าง ๆ
   ระหว่างการเข้าพักของแขกแต่ละครั้ง จานทั้งหมดจะต้องล้าง รวมทั้งจานในตู้และอื่น ๆ
   ที่อาจถูกทิ้งไว้ในห้องอื่น ๆ
   จัดหาสบู่ล้างจานที่เพียงพอและฟองน้ำใหม่ที่ไม่ได้ใช้สำหรับผู้เข้าพักแต่ละคนเมื่อเดินทางมาถึงพิจารณาเปลี่ยนช้อนส้อมด้วยเครื่องครัวแบบใช้ครั้งเดียวถ้าเป็นไปได้
- หลังจากการเข้าพักของแขกแต่ละครั้ง ทำความสะอาดเครื่องใช้ไฟฟ้าและห้องครัว
   รวมทั้งชั้นวางของตู้เย็น หัวเตาอบ เครื่องชงกาแฟ เครื่องปิ้งขนมปัง ชั้นวางอาหาร และพื้นที่อื่น ๆ
- ถ้าเป็นไปได้อย่าทำความสะอาดพื้นโดยกวาด หรือวิธีการอื่น ๆ ที่สามารถกระจายเชื้อโรคในอากาศ ใช้เครื่องดูดฝุ่นที่มีตัวกรอง HEPA หากเป็นไปได้
- ห้องน้ำ ฝักบัว อ่างอาบน้ำ อ่างล้างจาน ตู้ และลิ้นชัก

- ควรจะฆ่าเชื้อด้วยทำสารทำความสะอาดหลายพื้นผิวที่ได้รับการอนุมัติสำหรับการใช้งานกับโควิด-19 โดย EPA กระจกเงาและกระจกใด ๆ ควรจะเช็ดอย่างถูกต้อง พื้นห้องน้ำควรดูดฝุ่นและ/หรือถูอีกด้วย
- จัดหน่วยให้เช่าให้มีสบู่ล้างมือ กระดาษเช็ดมือ กระดาษชำระ สเปรย์ฆ่าเชื้อหรือผ้าเช็ดทำความสะอาด และเจลทำความสะอาดมือเพิ่มเติม
- หากใช้บริษัททำความสะอาดภายนอกหรือมืออาชีพ ให้สื่อสารความคาดหวังและแผนสำหรับมาตรฐานการทำความสะอาดและการฆ่าเชื้อโรค และได้รับการยืนยันเป็นระยะ ๆ ว่าบริษัทตามสัญญาของบริษัทดังกล่าวได้ถือปฏิบัติตามด้วย
- ติดต่อสื่อสารกับแขกให้ทราบมาตรการทำความสะอาดและมาตรการความปลอดภัย
   หังก่อนการเข้าพักและระหว่างการเข้าพัก ผ่านเนื้อหารายการและหนังสือข้อมูลทรัพย์สิน
   ตรวจสอบให้มั่นใจว่าผู้เข้าพักเข้าใจระเบียบการเซ็คอินและเช็คเอาท์และนโยบายสิ่งอำนวยความสะดว
   กหรืออาคารที่ปรับปรุงแล้ว (ยกตัวอย่างเช่น การเปลี่ยนแปลงบริการในอาคารห้องชุด)
- คำขอบริการควรคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ให้บริการบำรุงรักษาและแขก
   หากต้องการจำกัดการรับสัมผัส
   ให้เลื่อนการบำรุงรักษาที่ไม่จำเป็นในขณะที่หน่วยเช่าไม่ว่างและจัดการเฉพาะปัญหาฉุกเฉินหรือเร่งด่วนตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตหากเป็นไปได้
- ตรวจดูว่าได้เปลี่ยนไส้กรอง HVAC/ไส้กรองอากาศใด ๆ ของผู้ผลิต
   พิจารณาว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนตัวกรองเป็นประจำมากขึ้นหรือไม่ ใช้ตัวกรองประสิทธิภาพสูง อย่าสัมผัสพื้นผิวของตัวกรองอากาศที่ใช้แล้ว
   และเอาออกและกำจัดทิ้งโดยให้มีการรบกวนน้อยที่สุดโดยใช้ถุงมือที่ใช้แล้วทิ้ง
- พิจารณาการปล่อยบ้านเช่าว่างเป็นเวลา 24 ถึง 72 ชั่วโมงหลังจากแขกได้ออกไปแล้ว หากเป็นไปได้
- ไม่ควรเปิดหน่วยเช่าใด ๆ ที่มีไว้สำหรับการชุมนุมขนาดใหญ่ รวมทั้งการประชุมหรือการประชุม จนกว่าการดำเนินงานดังกล่าวสามารถดำเนินการต่อ



# ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับสระว่ายน้ำและสวน น้ำ

- โรงแรม ที่พัก
   และสถานที่ให้เช่าระยะสั้นที่มีสระว่ายน้ำและแผ่นน้ำพุควรมีมาตรการเพิ่มเติมเพื่อรับรองว่าสถานประก
   อบการเหล่านั้นได้รับการทำความสะอาดอย่างถูกต้องและปลอดเชื้อสำหรับการใช้งานของแยก
   ตามแนวทางของ CDC
- ผู้ประกอบการโรงแรมหรือที่พักที่มีสระว่ายน้ำซึ่งรวมถึงสไลด์น้ำ อุปกรณ์ล่องบนน้ำ หรือสถานที่ท่องเที่ยวทางน้ำอื่น ๆ ต้องปิดพื้นที่เหล่านั้นจนกว่าการดำเนินการดังกล่าวสามารถดำเนินการต่อได้ สระว่ายน้ำส่วนตัวยังคงสามารถเปิดใช้งานได้
- โปรดหราบว่าควรปิดห้องซาวน่า ห้องอบไอน้ำ และอ่างน้ำอุ่นจนกว่าการดำเนินงานดังกล่าวจะสามารถดำเนินต่อไปได้
- สำหรับสระว่ายน้ำในร่ม ต้องสวมหน้ากากอนามัยเมื่อออกจากน้ำหรือพื้นที่อาบน้ำ
  นอกเสียจากได้รับการยกเว้นจากคำแนะนำของ CDPH
  หน้ากากอนามัยแบบผ้าอาจทำให้หายใจลำบากเมื่อเปียกน้ำ
  ควรถอดหน้ากากอนามัยเมื่อไม่ได้ใช้งานเพื่อไม่ให้สัมผัสหรือหยิบขึ้นมาโดยผู้อื่นโดยบังเอิญ
- สำหรับสระว่ายน้ำกลางแจ้ง ต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันใบหน้าเมื่อออกจากน้ำเมื่อใดก็ตามที่ไม่สามารถเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล หกฟตได้ เว้นเสียแต่ว่าจะได้รับการยกเว้นภายใต้คำแนะนำจาก CDPH
- รักษาระดับสารฆ่าเชื้อที่เหมาะสม (คลอรีนอิสระ 1-10 ส่วนต่อล้านส่วนหรือโบรมีน 3-8 พีพีเอ็ม)
   และค่าพีเอช (7.2-8)
- ปรึกษากับบริษัทหรือวิศวกรที่ออกแบบสวนน้ำเพื่อตัดสินใจเลือก<u>สารฆ่าเชื้อ N ที่ได้รับการอนุมัติโดย EPA</u> ที่ดีที่สุดสำหรับสวนน้ำ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า<u>มีการใช้งาน</u>และการเก็บรักษาสารฆ่าเชื้ออย่างปลอดภัยและถูกต้อง รวมถึงการจัดเก็บผลิตภัณฑ์อย่างปลอดภัยให้พันมือเด็ก
- ติดตั้งระบบเพื่อให้เฟอร์นิเจอร์และอุปกรณ์ (ยกตัวอย่างเช่น เก้าอี้เลานจ์)
   ที่ต้องทำความสะอาดและฆ่าเชื้อจะถูกเก็บไว้แยกต่างหากจากเฟอร์นิเจอร์ที่ได้รับการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อแล้ว
   ติดฉลากภาชนะบรรจุสำหรับอุปกรณ์ที่ใช้ซึ่งยังไม่ได้รับการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อและภาชนะบรรจุสำหรับอุปกรณ์ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อแล้ว
- ต้องซักผ้าขนหนูและเสื้อผ้าตามคำแนะนำของผู้ผลิต
   ใช้น้ำอุ่นที่สุดที่มีอุณหภูมิที่เหมาะสมและทำให้แห้งทั้งหมด
   จับผ้าขนหนูด้วยถุงมือใช้แล้วทิ้งและสัมผัสให้น้อยที่สุด เช่น ไม่แกว่งผ้าขนหนู
- ไม่แนะนำให้ผู้คนแบ่งบันสิ่งของ โดยเฉพาะของใช้ที่ยากต่อการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ หรือของใช้ที่มีการสัมผัสกับใบหน้า (เช่น แว่นตา คลิปปิดจมูก และแว่นตาดำน้ำ)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานที่มีอุปกรณ์เพียงพอสำหรับลูกค้า เช่น แผ่นโฟมฝึกว่ายน้ำ โฟมเส้นสำหรับฝึกว่ายน้ำ และอุปกรณ์ช่วยลอยตัวอื่น ๆ เพื่อลดการใช้ร่วมกันเท่าที่เป็นไปได้ ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อหน่วยเช่าหลังจากการใช้งานแต่ละครั้ง
- สำหรับสวนน้ำในร่ม
   ให้นำอากาศจากภายนอกมาหมุนเวียนให้มากที่สุดโดยการเปิดหน้าต่างและประตู โดยใช้พัดลม
   หรือวิธีการอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม อย่าเปิดหน้าต่างและประตู
   หากก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยให้กับผู้ปฏิบัติงาน ผู้เข้าพักหรือนักว่ายน้ำ
- เปลี่ยนเค้าโครงดาดฟ้าและพื้นที่อื่น ๆ รอบสระว่ายน้ำเพื่อให้แน่ใจว่าพื้นที่ยืนและที่นั่งสามารถรองรับการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ซึ่งอาจรวมถึงการย้ายเก้าอี้เลานจ์ออกหรือใช้เทปปิดพื้นที่เพื่อกีดกันการใช้งาน
- จัดให้มีตัวชี้นำหรือคำแนะนำทางกายภาพ (ยกตัวอย่างเช่น เส้นเลนในน้ำ หรือเก้าอี้และโต๊ะบนระเบียง) และตัวชี้นำให้เห็น (ยกตัวอย่างเช่น ติดเทปบนระเบียง พื้น หรือทางเท้า) และสัญญาณเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ปฏิบัติงาน ผู้เข้าพัก และผู้ว่ายน้ำห่างกันอย่างน้อยหกฟุต ทั้งในน้ำและบนพื้นที่แห้ง
- สามารถติดตั้งแผงกั้นที่ผ่านไม่ได้ เช่น เพล็กซิกลาส (Plexiglas)
   ในสถานที่ที่ผู้ปฏิบัติงานและลูกค้าต้องติดต่อกันและการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลเป็นเรื่องทำได้ยาก
- พิจารณาใช้การจองสำหรับการใช้สระว่ายน้ำหรือการใช้กลไกอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อยหกฟุต ซึ่งอาจรวมถึงการสำรองทั้งช่องว่ายน้ำสำหรับหนึ่งคนว่าย และครึ่งเลนสำหรับใช้ในแต่ละครอบครัว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่กำลังปฏิบัติงานตรวจสอบการล้างมือ การใช้อุปกรณ์สำหรับป้องกันใบหน้าชนิดผ้า หรือการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล กำหนดความรับผิดชอบในการตรวจสอบนี้ให้กับผู้ปฏิบัติงานอื่น
- สวนน้ำควรหลีกเลี่ยงกิจกรรมที่ส่งเสริมการชุมนุมกลุ่มและควรตระหนักถึงนโยบายท้องถิ่นในการรวบร วมข้อกำหนดในการตรวจสอบว่า ชั้นเรียนออกกำลังกายในน้ำ บทเรียนว่ายน้ำ การฝึกว่ายน้ำเป็นทีม รายการแข่งขันว่ายน้ำ หรือปาร์ตี้สระว่ายน้ำสามารถจัดขึ้นได้หรือไม่
- <u>กฎโมเดลสุขภาพทางน้ำ</u> ของ CDC มีคำแนะนำเพิ่มเติมเพื่อป้องกันการเจ็บป่วยและการบาดเจ็บที่สระว่ายรายการแข่งขันว่ายน้ำสาธารณะ ในสวนสาธารณะ

<sup>1</sup> ต้องมีการพิจารณาข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับประชากรที่มีความเสี่ยง
อุตสาหกรรมโรงแรมและที่พักต้องปฏิบัติตามมาตรฐานของ <u>Cal/OSHA</u> ให้ครบถ้วน และพร้อมที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำที่มีให้ รวมถึงคำแนะนำจาก<u>ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรคของสหรัฐฯ (CDC)</u> และ<u>กรมอนามัยแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย (CDPH)</u> นอกจากนี้นายจ้างจะต้องเตรียมพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเมื่อแนวทางเหล่านั้นเปลี่ยนแปลงไป



