

توجيه خاص بالقطاعات في ظل كوفيد-19 (COVID-19): خدمات التوصيل

2 يوليو 2020

covid19.ca.gov

نظرة عامة

في 19 مارس عام 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا أمرًا طالبًا فيه معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في المنزل، لكبح انتشار كوفيد-19 بين السكان.

إن أثر كوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا غير معروف بالكامل حتى الآن. إذ تتراوح شدة المرض المُبلغ عنه بين خفيف جدًا (لا تظهر أي أعراض على بعض الأشخاص) إلى شديد جدًا قد يؤدي إلى الوفاة. تعد مجموعات محددة أكثر عرضة لخطر الاحتجاز في المستشفيات والإصابة بمضاعفات خطيرة، من بينهم الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكبر، والمصابون بحالات طبية خطيرة مسبقة مثل أمراض القلب أو الرئة أو داء السكري. يزداد احتمال انتقال العدوى بين الأشخاص المخالطين المباشرين أو الموجودين في أماكن سيئة التهوية مع شخص مصاب، حتى إذا لم يكن هذا الشخص يعاني من أي أعراض أو لم تظهر عليه أعراض حتى هذا الوقت.

لا تتوفر حتى وقتنا الحالي معلومات دقيقة عن أعداد المصابين بكوفيد-19 ومعدلات الإصابة به، بحسب كل قطاع أو بحسب المجموعات المهنية، بما في ذلك بين عمال البنية التحتية الأساسيين. لقد شهد عدد من أماكن العمل حالات تفشي متعددة، وهو ما يشير إلى أن العاملين معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. تشمل أمثلة أماكن العمل هذه المستشفيات ومرافق الرعاية طويلة الأجل والسجون ومصانع إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم ومحلات بيع الأغذية.

نظرًا لتعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة، للتأكد من سلامة العاملين والجمهور.

تتضمن ممارسات الوقاية الأساسية ما يلي:

✓ التباعد البدني إلى أقصى حد ممكن،

✓ استخدام أغطية الوجه من قبل العاملين (حيثما لا يلزم حماية الجهاز التنفسي) والزيائن والزبائن،

✓ الغسل المتكرر لليدين والتنظيف والتطهير المنتظمين،

✓ تدريب العاملين على هذه الممارسات، والعناصر الأخرى المذكورة في خطة الوقاية من كوفيد-19.

علاوة على ذلك، سيكون من الضروري تطبيق عمليات ملائمة لتحديد حالات الإصابة الجديدة في أماكن العمل، والاستجابة بسرعة بمجرد تحديدها، والعمل مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

الغرض

يُقدم هذا المستند توجيهًا لقطاع خدمات التوصيل، لدعم وجود بيئة آمنة ونظيفة للعاملين.

ملاحظة: تتوفر توجيهات إضافية لقطاع الخدمات اللوجستية والمستودعات، التي قد تكون ذات صلة ببعض شركات التوصيل، على [الموقع الإلكتروني لخارطة الطريق للقدرة على التكيف مع مرض COVID-19 \(كوفيد-19\)](#).

لا يهدف هذا التوجيه إلى إلغاء أو إبطال أي حقوق للعاملين سواء القانونية أو التنظيمية أو المتفاوض عليها جماعيًا، وهي ليست شاملة نظرًا لعدم اشتمالها على أوامر الصحة المُطبقة في المقاطعة، وهي لا تحل محل أي متطلبات تنظيمية حالية تتعلق بالصحة والسلامة مثل تلك الصادرة عن قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا (Cal/OSHA). ¹ابق على اطلاع دائم بالتغييرات في توجيه الصحة العامة والأوامر المحلية أو في الولاية، طالما يظل الوضع الخاص بكوفيد-19 مستمرًا. تعتمد إدارة الصحة والسلامة في ولاية كاليفورنيا توجيه الصحة والسلامة يمكن الاطلاع عليه ضمن [الإرشادات العامة المؤقتة للإدارة، الكائنة على صفحة حماية العاملين من كوفيد-19 على الموقع الإلكتروني الخاص بالإدارة](#). لدى مراكز السيطرة على الأمراض توجيهًا إضافيًا [يخص الشركات وأصحاب العمل](#). ولدى مراكز السيطرة على الأمراض أيضًا توجيهًا خاصًا [بإستلام الأطعمة ومنتجات البقالة وتوصيلها والتوصيل عبر البريد وبالطرد](#).

الاستخدام الإلزامي لأغطية الوجه

في 18 يونيو، أصدرت وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH) [توجيهًا لاستخدام أغطية الوجه](#)، والتي تتطلب بشكل عام استخدام أغطية الوجه لكل من أفراد الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل حيثما توجد مخاطر عالية للتعرض للمرض.

يجب على مواطني كاليفورنيا ارتداء أغطية الوجه أثناء أدائهم للعمل، سواء أثناء وجودهم في مكان العمل أو أثناء تأديتهم لعمل خارج الموقع، في الحالات التالية:

• عندما يتم التعامل بشكل شخصي مع أي فرد من الجمهور؛

• العمل في أي مكان يزوره أفراد الجمهور، بغض النظر عما إذا كان أي شخص من الجمهور حاضراً في ذلك الوقت؛

• العمل في أي مكان يتم فيه تحضير الطعام أو تعبئته للبيع أو توزيعه على الآخرين؛

• العمل في الأماكن العامة أو المشي فيها، مثل الممرات والسلالم والمصاعد ومواقف السيارات؛

• في أي غرفة أو منطقة مغلقة حيث يوجد أشخاص آخرون (باستثناء أفراد الأسرة المعيشية أو محل إقامة الشخص) عندما يتعذر القيام بممارسة التباعد البدني؛

• قيادة أو تشغيل أي مركبة نقل عام أو مركبة نقل جماعي أو سيارة أجرة أو خدمة سيارة خاصة أو سيارة مشاركة ركوب عند وجود ركاب آخرين. يوصى بشدة ارتداء أغطية الوجه حتى عندما لا يوجد ركاب.

يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة المتضمنة لجميع المتطلبات والاستثناءات من هذه القواعد عن طريق [التوجيه](#). نشجع بشدة على ارتداء أغطية الوجه في الحالات الأخرى، ويجوز لأصحاب العمل تطبيق متطلبات إضافية تتعلق بأغطية الوجه، تحقيقاً للالتزام الذي يفرض عليهم توفير مكان عمل آمن وصحي للعاملين. ينبغي على أصحاب العمل توفير أغطية الوجه للعاملين أو سداد تكلفة معقولة تمكنهم من الحصول عليها.

ينبغي على أصحاب العمل وضع سياسة تكيفية لأي عامل ينطبق عليه واحدًا من استثناءات ارتداء أغطية الوجه. في حالة العاملين الملزمين بارتداء أغطية الوجه بسبب اختلاطهم المتكرر مع الآخرين وعدم قدرة العامل على ارتداء غطاء الوجه بسبب حالة طبية، ينبغي إمداد العامل بخيار بديل غير مُقيد مثل واقٍ للوجه مزود بغطاء متصل بالحافة السفلية، إذا كان ممكناً، وإذا سمحت الحالة الطبية بذلك.

ينبغي أن تكون المؤسسات التجارية المفتوحة أمام الجمهور على دراية باستثناءات ارتداء أغطية الوجه المذكورة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، ولا يجوز استبعاد أي فرد من الجمهور لعدم ارتداء غطاء الوجه، في حالة امتثال ذلك الشخص [للتوجيه](#). يتعين على المؤسسات التجارية وضع سياسات للتعامل مع هذه الاستثناءات على مستوى الزبائن والزبائن والزوار والعاملين.



خطة محددة لأماكن العمل

- وضع خطة مكتوبة للوقاية من كوفيد-19 خاصة بكل موقع، وإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع مجالات العمل وجميع مهام العمل، مع تخصيص شخص في كل مؤسسة لتطبيق الخطة.
- دمج [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#) في الخطة الخاصة بمكان العمل، مع تضمين سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- تحديد معلومات الاتصال بإدارة الصحة المحلية في المنطقة التي يقع بها مكان العمل، للإبلاغ بالمعلومات عن تفشي مرض كوفيد-19 بين العاملين أو الزبائن.
- إبلاغ العاملين وممثلي العاملين بالخطة وتدريبهم عليها، وإتاحة الخطة للعاملين وممثليهم.
- التقييم المنتظم للمؤسسة للتعرف على مدى الامتثال للخطة، وتوثيق أوجه القصور المحددة، وتصحيحها.
- التحقق في أي حالة إصابة بكوفيد-19، وتحديد ما إذا قد أسهمت أي عوامل ذات صلة بالعمل في خطر العدوى. تحديث الخطة حسب الحاجة، لمنع المزيد من الإصابات.
- تطبيق العمليات والبروتوكولات اللازمة وفقاً [لتوجيهات وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا](#)، إذا شهد مكان العمل تفشياً.
- تحديد المخالطين المباشرين (في حدود ستة أقدام لمدة 15 دقيقة أو أكثر) مع أي عامل مُصاب، واتخاذ خطوات لعزل العامل (العاملين) المؤكدة إصابتهم بكوفيد-19 والمخالطين المباشرين.
- يرجى الالتزام بالتوجيهات الواردة أدناه. إن عدم الالتزام بذلك قد ينتج عنه وجود حالات إصابة في مكان العمل، وهو ما قد يؤدي إلى إغلاق العمليات أو تقييدها لفترة مؤقتة.



موضوعات لتدريب العاملين

- معلومات عن [كوفيد-19](#)، وكيفية منع انتشاره، وما هي الحالات الصحية المسبقة التي قد تجعل الأفراد أكثر عرضة للإصابة بالفيروس.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة و/أو الأعراض، باستخدام [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية عدم الحضور إلى العمل:
 - إذا ظهرت على أي عامل أعراض كوفيد-19 وفقاً [لما تحدده مراكز السيطرة على الأمراض](#)، مثل الحمى، أو القشعريرة، أو السعال، أو ضيق النفس أو صعوبة التنفس، أو التعب، أو ألم في العضلات أو الجسم، أو صداع، أو فقدان حديث لحاسة الذوق أو الشم، أو التهاب الحلق، أو احتقان أو سيلان الأنف، أو غثيان، أو قيء، أو إسهال، أو
 - إذا تم تشخيص أي عامل بكوفيد-19، ولم تنتهِ مدة عزله، أو
 - إذا اتصل أي عامل خلال 14 يوماً الماضية بشخص تم تشخيصه بكوفيد-19، واعتبر العامل ضمن المصابين المحتملين بالعدوى (أي لا يزال في فترة العزل).
- لا يجوز عودة أي عامل إلى العمل بعد تشخيصه بالإصابة بكوفيد-19، إلا بعد مرور 10 أيام على أول ظهور للأعراض لديه، وبعد تحسن الأعراض، وبعد عدم وجود أي ارتفاع في درجة الحرارة لدى العامل (من دون استخدام أدوية خافضة للحرارة) خلال 72 ساعة الماضية. لا يجوز لأي عامل تم تشخيصه بكوفيد-19 ولا يعاني من أي أعراض العودة إلى العمل إلا في حالة مرور 10 أيام من تاريخ أول فحص يؤكد الإصابة بكوفيد-19.

- طلب العناية الطبية في حال تفاقم حدة الأعراض، التي تشمل ألم أو ضغط مستمرين في الصدر أو اضطراب أو زرقة الشفتين أو الوجه. تتوفر تحديثات وتفاصيل إضافية على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بمراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية غسل اليدين المتكرر بالماء والصابون، بما في ذلك الغسل بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم اليدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (مفضل) أو 70% من الأيزوبروبانول (إذا كان يصعب الوصول للمنتج للأطفال غير الخاضعين للرقابة) عندما لا يستطيع العاملون الوصول إلى حوض أو محطة غسيل يدين، وفقًا [لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#)).
- أهمية التباعد البدني في العمل وخارج العمل على حد سواء (انظر قسم التباعد البدني أدناه).
- الاستخدام الملائم لأغطية الوجه، وتشمل:
 - أغطية الوجه لا تحمي مرتديها ولا تدرج ضمن معدات الوقاية الشخصية (PPE).
 - يمكن أن تساعد أغطية الوجه في حماية الأشخاص الموجودين بالقرب من مرتدي الغطاء، لكنها لا تُستخدم بديلاً عن الحاجة إلى التباعد البدني والغسل المتكرر لليدين.
 - يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والفم.
 - ينبغي على العاملين غسل أيديهم أو تعقيمها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديل وضعها.
 - تجنب ملامسة العينين والأنف والفم.
 - يجب ألا تتم مشاركة أغطية الوجه، وينبغي غسلها أو التخلص منها بعد كل مناوبة عمل.
- المعلومات الواردة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، الذي يحدد الحالات التي يجب ارتداء أغطية الوجه فيها واستثناءاتها، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدها صاحب العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ينبغي أن يتضمن التدريب أيضًا سياسات صاحب العمل حول كيفية التعامل مع الأشخاص المستنئين من ارتداء أغطية الوجه.
- ضمان أي تدريب المتعاقدين المستقلين أو العاملين المتعاقدين أو المؤقتين في المرفق بشكل صحيح أيضًا على سياسات الوقاية من مرض كوفيد-19 وتوفير الإمدادات اللازمة ومعدات الوقاية الشخصية. مناقشة هذه المسؤوليات مسبقًا مع مؤسسات استقدام العاملين المؤقتين و/أو المتعاقدين.
- معلومات عن مخصصات الإجازة مدفوعة الأجر التي قد يحق للعامل الحصول عليها، والتي من شأنها أن تيسر ماليًا بقاءه في المنزل. اطلع على معلومات إضافية عن [البرامج الحكومية الداعمة للإجازة المرضية وتعويض العاملين في ظل كوفيد-19](#)، بما في ذلك حقوق العاملين في الحصول على إجازة مرضية بموجب [قانون الأسر](#) أو [للاستجابة لفيروس كورونا \(Families First Coronavirus Response Act\)](#)، وحقوق العاملين في الحصول على مخصصات تعويض العاملين، والحقوق المفترضة ذات الصلة بالعمل في ظل كوفيد-19، وفقًا [للأمر التنفيذي للحاكم N-62-20](#)، طالما يظل الأمر ساريًا.

تدابير السيطرة الشخصية وإجراء الفحص



- في حالة عمال التوصيل الذين يحضرون إلى المنشأة أو قبل بدء المناوبة، فيجب إجراء فحص لدرجة الحرارة أو الأعراض أو كليهما، لدى جميع العاملين في بداية كل مناوبة. التأكد من أن القائم على فحص درجة الحرارة أو الأعراض يتجنب المخالطة المباشرة مع العاملين إلى أقصى حد ممكن.
- في حالة عمال التوصيل ممن لا يحضرون إلى موقع مادي قبل بدء مناوبتهم أو في حالة الإلزام بإجراء فحص ذاتي في المنزل، وهو يُعد خيارًا ملائمًا وبدليًا لتوفيره في المنشأة، تأكد من أنه تم إجراء الفحص قبل ترك العامل للمنزل والتوجه إلى المناوبة، واتبع [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#)، وفقًا لما هو منصوص عليه تحت قسم موضوعات تُستخدم في تدريب العاملين أعلاه.

- تشجيع العاملين المرضى أو الذين يعانون من أعراض مرض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- يجب على أصحاب العمل توفير جميع معدات الوقاية اللازمة للعاملين، حيثما يلزم، والتي تشمل واقى العينين والقفازات، والتأكد من استخدامهم لها.
- ينبغي على أصحاب العمل التفكير في الحالات حيث قد يكون استخدام القفازات التي يمكن التخلص منها مفيداً لتكملة غسل اليدين المتكرر أو استخدام معقم اليدين؛ مثل الحالات حيث يقوم العاملون بفحص الآخرين بحثاً عن الأعراض أو يتعاملون مع الأشياء التي يتم لمسها بشكل شائع.

بروتوكولات التنظيف والتطهير



- ينبغي على منشآت التوصيل إجراء تنظيف شامل للأماكن كثيفة الحركة مثل غرف الاستراحة، وأماكن تناول الغداء، وأماكن الدخول والخروج، بما فيها السلام وبئر السلام والدرازين وأزرار المصاعد. التطهير المتكرر للأسطح شائعة الاستخدام، بما في ذلك مقابض الأبواب والمراحيز ومرافق غسل اليدين.
- للحد من خطر الإصابة **بداء الفيالقة** والأمراض الأخرى المرتبطة بالمياه، **اتبع الإجراءات** للتأكد من أن جميع أنظمة المياه وميزاتها آمنة للاستخدام بعد إغلاق المنشأة لفترة طويلة.
- عند اختيار مواد كيميائية مطهرة، ينبغي على أصحاب العمل استخدام منتجات معتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19، مُدرجة على القائمة **المعتمدة الصادرة عن وكالة حماية البيئة (EPA)**، واتباع تعليمات استخدام المنتج. استخدام مطهرات تحمل ملصق يفيد أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون ماء) أو محاليل تحتوي على الكحول بنسبة 70% على الأقل، المناسبة للاستخدام على السطح. تقديم تدريب للعاملين على المخاطر الكيميائية، وتعليمات الجهات المُنصّعة، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المتعلقة بالاستخدام الآمن. ينبغي على العاملين الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء القفازات ومعدات الحماية الأخرى حسب متطلبات المنتج. اتباع **وسائل التنظيف الآمنة ضد الربو** التي توصي باستخدامها وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا، والتأكد من توفر تهوية ملائمة.
- تزويد العاملين بإمدادات كافية من المواد اللازمة لتنظيف الأسطح متكررة اللمس في مركبات التوصيل وتطهيرها (خاصة في حالة الاستخدام المشترك). توفير حاويات قمامة مغطاة من الداخل لوضعها في مركبات التوصيل، بهدف التخلص الملائم من المناديل المبللة المطهرة والمواد الأخرى.
- إتاحة وقت للعاملين لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناوباتهم. ينبغي التكليف بمهام التنظيف خلال ساعات العمل، بحيث تكون جزءاً من مهام العمل الموكلة إلى العاملين.
- عدم تنظيف الأرضيات، حيثما أمكن، باستخدام المكانس أو وسائل أخرى يمكن أن تنتشر مسببات الأمراض في الهواء. استخدام مكنسة كهربائية مزودة بمرشح HEPA، حيثما أمكن.
- ينبغي تنظيف المركبة بين كل رحلة توصيل. ويشمل هذا عجلة القيادة، وذراع نقل السرعة، وعصا تغيير التروس، وأذرع التحكم في وضعية المقعد، ومقابض الأبواب، وأزرار التحكم، ومنطقة الصندوق أو حقيبة السيارة، وغيرها. إتاحة وقت للعاملين لتطبيق ممارسات التنظيف قبل رحلات التوصيل وبعدها. إذا كان التنظيف موكلاً إلى السائق، يجب تعويضه عن هذا الوقت.
- في حالة مركبات التوصيل ذات الاستخدام المُجمع أو المُشترك، استخدم حواجز واقية مثل دواسات وأغطية مقاعد تُستخدم لمرة واحدة.
- ينبغي على العاملين فحص الشحنات، واتخاذ جميع تدابير التطهير اللازمة والممكنة، عند استلام البضائع من المستودعات والمنشآت.
- في حالة عدم القدرة على تجنب التلامس البدني للعناصر المتعلقة بالتوصيل واستخدام بدائل لها، ينبغي على العاملين مسح وتطهير المعدات والأقلام والأوراق وألواح التوقيع الإلكتروني بعد كل استخدام، في حالة مشاركتها مع الزبائن أثناء تنفيذ عملية التوصيل. يجب تنظيف وتطهير الألواح التي تعمل باللمس ومفاتيح إدخال البيانات في أجهزة إتمام

المعاملات، مثل قارئ البطاقات أو الأجهزة الرقمية المحمولة بعد كل معاملة.

- ينبغي على العاملين تقليل لمس الأسطح متكررة اللمس خلال عمليات التسليم، مثل أجراس الأبواب أو مقابض الأبواب. تجنب التلامس بالأيدي أو بالجلد المكشوف عند فتح الأبواب، إذا أمكن.
- إبلاغ العاملين بالمكان الذي يمكنهم فيه الوصول إلى صابون وماء جارٍ نظيف ومواد تعقيم، وتوفير معقمات لليدين تحتوي على الكحول، وتعديل جداول التوصيل للسماح بوقت كافٍ لغسل اليدين بشكل متكرر.
- بالنسبة لسائقي التوصيل، قد يتم إغلاق دورات المياه التي يمكن استخدامها عادةً على الطرق (مثل المطاعم والمقاهي). ينبغي على أصحاب العمل أن يوفروا للعاملين أماكن بديلة لدورات المياه وأن يتيحوا الوقت للعاملين لاستخدامها.

توجيهات التباعد البدني



- تطبيق تدابير تضمن التباعد البدني بمسافة ستة أقدام على الأقل في منشآت التوصيل بين العاملين في شحن البضائع والعاملين في تفرغها، وبين عمال التوصيل والزبائن وغيرهم من الأشخاص في مواقع التسليم.
- تطبيق عمليات توصيل "لا تتطلب اللمس"، حيثما أمكن. تتضمن عمليات التسليم التي لا تتطلب اللمس ترك عامل التوصيل للمواد عند عتبة الباب، والابتعاد للخلف مسافة ستة أقدام على الأقل أثناء التأكد من حصول المستلم على مواد التسليم (إذا لزم الأمر)، وأداء المهام إلكترونياً إن أمكن (على سبيل المثال، عبر تطبيق أو عبر الهاتف).
- قم بإجراء تحديثات على عمليات تسليم الطرود، بحيث يستطيع العاملون والزبائن الحفاظ على مسافة بدنية عند التوقيع على الطرود، وقم بإلزام عمال التوصيل بالحفاظ على مسافة ستة أقدام على الأقل بعيداً عن الآخرين الذين قد يلتقون بهم أو يحتاجون إلى التحدث معهم أثناء عمليات التسليم.
- تجنب تشارك أجهزة المسح أو الأقلام أو الأدوات الأخرى مع الزبائن.
- قم بإتاحة التسليم أو التوصيل على جانب الطريق، وأعمل على نقل إيصالات المعاملات واتفاقات المعاملات لتكون عبر منصات رقمية أو عن بُعد، إن أمكن.
- التفكير في تعليق الاجتماعات غير الضرورية السابقة للمناوبات التي تتطلب حضوراً شخصياً، أو عقد الاجتماعات أو المكالمات عبر منصات الافتراضية. في حالة ضرورة عقد الاجتماعات التي تتطلب حضوراً شخصياً، فقم بتوزيع مواعيد الاجتماعات على فترات متعاقبة أو ائقدها في مواقع تسمح بالتباعد البدني.
- التفكير في توفير خيارات للعاملين الذين يطلبون تعديل المهام لتقليل اختلاطهم بالزبائن وغيرهم من العاملين (على سبيل المثال، إدارة الجرد بدلاً من العمل كصراف أو إدارة الاحتياجات الإدارية من خلال العمل عن بعد).
- إغلاق غرف الاستراحة أو استخدام الحواجز أو زيادة المسافة بين الطاولات/ الكراسي لفصل العاملين ومنع التجمعات أثناء فترات الراحة. إنشاء مناطق استراحة في الهواء الطلق مع أغطية ومقاعد للظل تضمن التباعد البدني حيثما أمكن.
- أرسل رسائل عبر الأجهزة المحمولة في اليد وأجهزة الهاتف النقال، لتذكير العاملين بارتداء أغطية الوجه، والحفاظ على تباعد بدني خلال عمليات التوقف للتسليم، والالتزام بممارسات النظافة الشخصية الجيدة.

¹ يجب مراجعة المتطلبات الإضافية المتعلقة بالأشخاص المعرضين للإصابة. يجب أن يستوفي قطاع خدمات التوصيل جميع معايير [قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا](#) وأن تكون على استعداد للالتزام بالتوجيه الصادر عنها وكذلك توجيه [مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها \(CDC\)](#) ووزارة [الصحة العامة لولاية كاليفورنيا \(CDPH\)](#). بالإضافة إلى ذلك، ينبغي على أصحاب العمل الاستعداد لتعديل عملياتهم وفقاً لتغيير تلك التوجيهات.

