

# COVID-19 산업별 지침: 놀이공원 및 테마파크

**2021년 3월 26일**  
**2021년 4월 1일 발효**

이 지침은 주 전역에 걸친 부문 및 활동  
개방을 다루기 위해 마련되었습니다. 그러나  
로컬 보건 담당자는 로컬 전염병학적 상황에  
맞춘 보다 엄격한 규칙을 시행할 수 있으므로  
고용주는 관련 현지 개점 정책도 확인해야  
합니다.

## 개요

COVID-19 팬데믹은 캘리포니아 주민들의 건강에 지속적으로 영향을 미치고 있습니다. 이 바이러스와 관련하여 알려진 질병은 매우 경증(일부 사람은 증상이 없음)에서 사망에 이르는 심각한 질병까지 이릅니다. 심장 질환이나 폐 질환, 당뇨병과 같은 중대한 기저 질환이 있는 사람들을 비롯한 특정 집단은 입원 및 심각한 합병증을 겪게 될 위험이 높습니다. 또한 연령이 증가함에 따라 보다 중증의 질병과 사망 위험이 증가합니다. 팬데믹이 전개됨에 따라, 많은 장기가 COVID-19의 영향을 받을 수 있으며 감염이 누군가의 건강에 영향을 미칠 수 있는 다양한 경로가 있다는 것을 알게 되었습니다.

대부분의 COVID-19 감염자는 회복되어 본래의 건강 수준으로 돌아가지만, 급성 질환에서 회복된 후 몇 주 또는 몇 달 동안 지속될 수 있는 증상이 있는 사람도 있습니다. 입원하지 않고 경증의 질병을 앓고 있는 사람들도 지속적인 또는 후기 증상을 경험할 수 있습니다.

감염자와 밀접하게 접촉하였거나 환기가 잘 되지 않는 곳에 함께 있는 경우 전염이 발생할 가능성이 가장 높습니다. 감염자가 증상이 있거나, 증상이 없거나, 아직 증상이 나타나지 않았을 때 전염이 발생할 수 있습니다. 바이러스 입자는 실내 공간에서 6피트 이상 이동할 수 있으며 감염된 사람이 방을 떠난 후에도 공중에 떠 있을 수 있습니다. 실내 환경은 실외 환경보다 전염 위험이 훨씬 높습니다. 감염자가 예를 들어 운동과 함께 노래나 구호, 큰 소리로 말하기, 또는 심한 호흡과 같은 특정 활동을 하는 경우, 정상적인 호흡과 말하기에 비해 위험이 더 증가할 수 있습니다.

따라서 근로자와 일반 대중의 안전을 보장하기 위해 가능한 모든 조치를 취해야 합니다.

주요 예방 실행 항목에는 다음이 포함됩니다.

- ✓ 최대한의 물리적 거리두기 확보
- ✓ (호흡기 보호가 이미 필수가 아닌 곳에서 근무하는) 근로자와 고객의 얼굴 가리개(마스크) 사용
- ✓ 실내 장소에서는 모든 공간에서 충분한 환기 보장
- ✓ 잦은 손 씻기와 정기적인 세척 및 소독
- ✓ COVID-19 예방 계획 상의 이러한 항목들과 기타 요소에 대한 근로자 교육 실시

2020년 11월 30일, 캘리포니아 산업안전보건국(Cal/OSHA)은 근로자들이 [Cal/OSHA의 에어로졸 전염병 표준](#)으로 보장되지 않는 대부분의 작업장에서 근로자가 COVID-19에 노출되는 것을 방지하기 위해 의무적인 [긴급 임시 표준](#)(ETS)을 시행했습니다. ETS에 따르면, 고용주는 직장 내 질병 전염을 예방하기 위한 정책 및 절차를 개발 및 이행하고, 새로운 질병 사례가 발생하는 경우 이를 식별하며, 새로운 질병이 발견되면 신속하게 개입하여 공중 보건 당국과 협력하여 바이러스 확산을 중단할 의무가 있습니다. ETS는 이 지침에서도 다루는 주제를 다룹니다. 공중 보건 지침에서 ETS에서 요구하는 것 이상의 추가 요건을 부과하는 경우를 명확히 하고 ETS에서 요구하는 것 이상의 공중 보건 목적을 위한 추가 권장 관행을 강조하기 위해 지침을 업데이트했습니다.

# 목차

목적 .....	4
안면 가리개 필수 사용 .....	7
직장 <b>COVID-19</b> 예방 프로그램 .....	7
발병 및 검사.....	7
개별 통제 조치 및 선별 검사.....	7
환기 .....	8
청소 및 소독 절차 .....	8
물리적 거리두기 지침 .....	9
입장 허가, 입장 및 보안에 대한 추가 권장 사항.....	9
놀이기구 및 어트랙션에 대한 추가 권장 사항.....	11
인터랙티브 전시회 및 어트랙션에 대한 추가 권장 사항 .....	11

## 목적

이 문서는 근로자와 고객을 위한 안전하고 깨끗한 환경을 지원하기 위해 놀이공원 및 테마파크("공원"이라 칭함)에 대한 지침을 제공합니다. 테마파크 입장은 카운티 위험 수준에 따라 제한됩니다. 카운티 상태에 대한 최신 정보를 보려면 [Blueprint for a Safer Economy\(더 안전한 경제를 위한 청사진\)](#)를 방문하십시오. 지역 보건부가 보다 엄격한 기준 및 다른 폐쇄 조치를 시행 중일 수 있습니다.

### • 모든 계층에서:

- 놀이공원 및 테마파크에서 근무하는 직원이 있는 고용주는 다른 근로자, 지원 직원 또는 공연자를 만날 수 있는 모든 근로자의 주간 선택적 검사를 위한 근로자 COVID-19 검사 프로그램을 개발해야 합니다. PCR 또는 항원은 검사 간격이 7일 이하인 근로자/공연자에게 허용되는 진단 검사입니다. 이전 테스트를 받은 후 7일 이상 지난 후 직장으로 복귀하는 근로자의 경우, PCR 테스트만 허용됩니다.
  - 정기적인 주간 검사에 참여하는 근로자는 점유 인원 한도에 포함되지 않습니다. 정기적인 주간 검사 프로그램에 참여하지 않는 모든 근로자는 모든 점유 인원 한도에 포함됩니다.
- 적극적으로 식사 및/또는 음주를 하지 않는 한, 실내 및 실외의 모든 환경에서는 공원 전체에서 안면 가리개를 반드시 사용해야 합니다. 규정을 준수하지 않는 고객은 즉시 시설에서 퇴장해야 합니다. [CDPH 안면 가리개 지침](#)에 명시된 면제를 허용합니다.
- 공연 부문의 공연자 및 근로자가 안면 가리개를 착용하고 공연이나 작업을 할 수 없는 경우, 해당 업무가 실제로 수행되는 기간 동안 (1) 안면 가리개를 착용하지 않은 공연자 또는 근로자가 다른 모든 사람으로부터 최소 6 피트 떨어져 있거나 또는 (2) 안면 가리개를 착용하지 않은 모든 공연자 또는 근로자 및 이들과 접촉하는 모든 근로자가 매주 2회 이상 정기적으로 COVID-19 검사를 받는 조건으로 안면 가리개를 착용하지 않아도 됩니다(PCR 또는 항원은 공연자 또는 근로자의 일상적인 검사를 위해 허용되는 진단 검사입니다).
- 주 내 방문자만 해당. 고객이 예약 및 발권 요건을 알 수 있도록 예약 및 발권 시스템을 포함한 모든 통신 수단에 정보가 잘 보이도록 배치해야 합니다. 고객이 공원을 예약하고 공원 입장권을 구매할 때, 공원 운영자는 공원을 방문할 때 고객의 일행 규모에 3가정 이상이 포함되지 않으며 고객과 고객 일행의 모든 사람들이 주 내 방문자라는 증명서를 받아야 합니다.
- 실내 놀이기구는 15분 이하로 제한되어야 합니다.
- 모든 대기열은 실외 환경에서만 수행되어야 하며, 다른 가정이나 다른 일행의 고객은 대기열에서 최소 6 피트 간격을 두어야 합니다.
- 가능하면 가족 구성원은 같은 차에 탑승합니다. 다른 가정의 승객은 최소 6 피트 간격을 두어야 합니다.
- 필요한 경우, 물리적 거리두기 요건을 준수하기 위해 좌석 적재 패턴을 조정합니다. 예를 들면, 차량을 하나 건너씩 또는 차량 줄을 하나 건너씩 탑승하는 것, 가족 그룹들 간의 공간을 확보하기 위해 탑승 인원을 추가로 제한하는 것 등이 있습니다.

- **참고:** 좌석 적재 패턴을 조정할 때, 탑승 운영자는 고객 탑승 분포가 제조업체의 적재/균형 기준을 준수하는지 확인해야 합니다.
- 안면 가리개 사용 시 안전 문제가 발생하거나 운영 중 안면 가리개 분실이 높은 경우, 놀이기구 또는 어트랙션 사용을 중단하십시오.
- 놀이기구 또는 어트랙션 이용 중 안면 가리개를 잃어버린 방문객에게 안면 가리개를 제공해야 합니다.
- 수용 인원은 소방서 수용 인원수 제한을 기준으로 합니다. 전체 시설에 대해 소방서 수용 인원수 한도가 없는 경우, 운영 설계 용량이 감소된 수용 인원을 결정하는 기준으로 사용됩니다.
- 공원 방문객은 지정된 식당에서**만** 음식과 음료를 즐길 수 있습니다. 매점 스탠드에는 추가로 지정되고 그들이 있는 식사 구역이 수반되어야 합니다. 줄을 서거나 영화관을 포함해서 놀이기구 및 어트랙션을 이용하는 동안에는 음식 및/또는 음료 섭취가 허용되지 않습니다.

## 자주색 - 광범위함 - 1등급

폐쇄

### 빨간색 - 상당함 - 2등급

- 공원은 방문객을 최대 수용 인원의 15%로 제한해야 합니다.
- 소그룹만 가능 - 그룹 간 혼합 없이 최대 10 명 또는 3 개의 가정 그룹으로 제한됩니다.
- 실내 수용 인원은 최대 15%로 제한됩니다.
- 실내 식사 불가합니다.
- 워크업 티켓 판매가 허용됩니다. 공원 운영자는 접촉 추적이 필요한 경우를 위해 티켓 구매자의 완전한 이름과 연락처 정보(전화번호 포함)를 수집해야 합니다.

### 주황색 - 중등도 - 3등급

- 공원은 방문객을 최대 수용 인원의 25%로 제한해야 합니다.
- 실내 수용 인원은 최대 25%로 제한됩니다.
- 실내 식사는 최대 수용 인원의 25%로 제한됩니다.
- 워크업 티켓 판매가 허용됩니다. 공원 운영자는 접촉 추적이 필요한 경우를 위해 티켓 구매자의 완전한 이름과 연락처 정보(전화번호 포함)를 수집해야 합니다.

### 노란색 - 최소 - 4등급

- 공원은 방문객을 최대 수용 인원의 35%로 제한해야 합니다.
- 실내 수용 인원은 최대 25%로 제한됩니다.
- 실내 식사는 최대 수용 인원의 50%로 제한됩니다.
- 워크업 티켓 판매가 허용됩니다. 공원 운영자는 접촉 추적이 필요한 경우를 위해 티켓 구매자의 완전한 이름과 연락처 정보(전화번호 포함)를 수집해야 합니다.

카운티 등급 상태에 대한 최신 정보를 보려면 [Blueprint for a Safer Economy\(더 안전한 경제를 위한 청사진\)](#)를 방문하십시오. 지역 보건부가 보다 엄격한 기준 및 다른 폐쇄 조치를 시행 중일 수 있습니다. [카운티의 현지 정보](#)를 확인하십시오.

**참고:** 놀이공원에는 [위험 감소를 위한 업계 지침](#) 웹사이트의 기타 지침에서 사용할 수 있는 여러 가지 운영 측면과 서비스 오퍼링이 있습니다. 이 문서에서 달리 요구하지 않는 한, 운영자는 이 지침을 검토하여 운영의 모든 측면에 적절한 프로토콜을 적용해야 합니다. 이러한 작업에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- [바지침](#)
- [와이너리 양조장 및 증류주 양조장 지침](#)
- 기념품점 및 소매점 운영([소매점 지침](#) 참조)
- 호텔 및 숙박([호텔, 숙박, 단기 임대 지침](#) 참조)
- 미니어처 골프 및 아케이드를 포함한 패밀리 엔터테인먼트 센터([패밀리 엔터테인먼트 센터 지침](#) 참조)
- 인터랙티브 전시([동물원 및 박물관 지침](#) 참조)
- [야외 좌석 라이브 이벤트 및 공연 지침](#)
  - 복장 및 의상 고려사항
  - 뮤지컬 공연자
  - 리허설에 대한 고려사항
  - 캐스팅 및 오디션
  - 건설 공장 및 세트 설계
  - 풍경, 음향, 소품, 장비, 특수 효과 및 조명
  - 복장 및 의상
- 트램, 셔틀 및 기타 환승([공공 및 개인 여객기, 환승 및 시외 여객 철도 지침](#))
  - 장애인에 대한 의무사항에 따라 그리고 가능한 경우에는 언제나 셔틀 서비스를 제한해야 합니다.
- 지상, 건물 유지보수, 관리 서비스([제한된 서비스 지침](#))

본 지침은 근로자의 모든 법적 권리, 규범적 권리 및 단체 교섭으로 얻어낸 권리를 박탈하거나 무효화하려는 의도가 아니며, 지역 보건 명령을 포함하지 않고

캘리포니아/OSHA(Occupational Safety and Health Administration, 직업 안전 건강 관리청)의 모든 기존의 안전 및 보건 관련 규제 요건을 대체하지 않으므로 모든 사항에 대한 내용을 포괄하지 않습니다.<sup>1</sup> COVID-19 상황이 계속됨에 따라 공중 보건 지침 및 주/현지 명령이 어떻게 변경되는지 계속해서 최신 정보를 확인하십시오. Cal/OSHA는 [Cal/OSHA COVID-19 지침과 리소스 웹사이트](#)에서 추가적인 안전과 건강 지침을 제공합니다. 미국 질병통제예방센터(Centers for Disease Control and Prevention, CDC)는 [사업체 및 고용주들](#)에 대한 추가 지침을 제공합니다.





## 안면 가리개 필수 사용

자택 외 모든 공공장소 및 직장 환경에서 일반 시민 및 직원 모두가 안면 가리개를 사용하도록 요구하는 지침인 [안면 가리개 사용에 관한 캘리포니아 주 공공보건국\(CDPH\) 지침](#)을 참고하십시오. 모든 요건과 이러한 규칙에 대한 예외 사항을 비롯한 전체 세부 사항은 지침에서 보실 수 있으며 업데이트 내용을 주기적으로 확인하시기 바랍니다. 또한, CDPH는 얼굴 가리개에 관한 효과적인 관행에 대한 [조언](#)을 제공합니다.



## 직장 COVID-19 예방 프로그램

Cal/OSHA [COVID-19 예방 표준](#)에서 요구하는 바에 따라, 고용주는 직원 및 승인된 대리인(즉, 노조)이 이용할 수 있는 서면 COVID-19 예방 프로그램을 수립, 이행, 유지해야 합니다. 이러한 규칙에 대한 모든 요건 및 면제, 모델 COVID-19 예방 프로그램에 대한 템플릿, 자주 묻는 질문을 포함한 자세한 내용은 다음 [링크](#)에서 찾을 수 있습니다. 모든 참고 자료 및 지침은 정기적으로 업데이트 여부를 확인해야 합니다.



## 발병 및 검사

고용주는 또한 [직원에 대한 일체의 관련 검사 요건](#) 및 [보고 요건](#)을 포함하여, [발병 및 대유행](#)에 대한 Cal/OSHA의 규정을 준수해야 합니다. 규정의 추가 고려사항과 설명을 위해 [대유행에 관한 FAQ](#)를 검토해야 합니다.

발병에 대한 구체적인 정의와 모든 필수 보고 요건에 대해서는 [CDPH의 직장 내 COVID-19 대응](#)을 참조하십시오.



## 개별 통제 조치 및 선별 검사

Cal/OSHA ETS는 고용주가 COVID-19 증상이 있는 직원을 선별하고 이에 대응하는 절차를 개발하고 시행하며, COVID-19 예방 프로그램의 필수 구성 요소를 시행하여 여러 가지 다른 개별 통제 조치를 다룰 것을 요구합니다. 이러한 요건에 대한 자세한 내용은 링크된 자료를 참조하십시오.

고용주는 ETS에 따른 요구 사항 외에도 다음을 수행해야 합니다.

- 사람들이 먹거나 마시는 경우가 아니면 반드시 안면 가리개(마스크)를 사용해야 하고 (ETS나 [CDPH 안면 가리개 사용 지침](#)에 의해서 면제되는 경우 제외), 물리적 거리두기를 실천해야 할 뿐 아니라, 얼굴을 만지지 말고, 자주 최소 20초 동안 비누와 물로 손을 씻고, 손 소독제를 사용해야 한다는 것을 잊지 않도록 안내 방송이나 전략적으로 눈에 잘 띄는 위치에 그리고 예약 확인서에 안내문을 게시하는 등의 합당한 조치를 취해야 합니다.
- CDPH는 전염 또는 기타 건강 위험을 더욱 완화하기 위해 다음과 같은 추가 조치를 권장합니다.
  - 아프거나 COVID-19 증상을 보이는 손님이나 고객은 자택에서 머물 것을 권장합니다.
  - 고객의 개인 위생을 촉진하기 위한 리소스를 제공합니다. 여기에는 티슈와

비접촉식 쓰레기통, 손 비누, 손 씻기 충분한 시간, 알코올을 주 성분으로 하는 손 소독제, 일회용 타월이 해당됩니다.

- 일반적으로 만지는 물건을 취급할 때와 같이 일회용 장갑이 손 씻기 또는 손 소독제 사용에 유용한 보조 역할을 할 수 있는 곳을 고려하십시오.



## 환기

- 실내 운영이 허용된 모든 사업체는 실내 환경에서 COVID-19의 확산을 줄이기 위해 CDPH 및 Cal/OSHA의 [환기, 여과 및 대기질에 대한 임시 지침](#)을 따라야 합니다. 이 지침은 또한 Cal/OSHA COVID-19 ETS에 포함된 환기 요건을 다룹니다.
- 환기에 대한 자세한 추가 지침도 [CDC](#)에서 확인할 수 있습니다.



## 청소 및 소독 절차

- 고용주는 Cal/OSHA [COVID-19 ETS](#) 에 정의된대로 세척 및 소독 절차를 이행해야 합니다. 청소 및 소독은 작업자에게 위험을 초래하지 않는 방식으로 수행해야 합니다.
- CDPH 지침은 ETS 에 따른 요건 이외의 추가 요건을 부과하지 않습니다.
- CDPH 는 전염 또는 기타 건강 위험의 위험을 더욱 완화하기 위해 다음과 같은 추가 조치를 권장합니다.
  - [레이조넬라 페렐](#) 및 물과 관련된 기타 질환에 대한 위험을 최소화하기 위해, 장기간의 시설 폐쇄 후에도 모든 물 관련 시스템과 기능(예: 음수대, 장식용 분수)의 사용이 안전하도록 적절한 조치를 취해야 합니다.
  - 근무자가 근무하는 동안 세정 실행 항목을 시행할 수 있는 시간을 제공합니다. 청소 업무는 직원 직무의 일환으로 업무 시간 동안 할당합니다. 필요에 따라 제3자 청소 업체에 외주 용역을 주는 방식을 이용하면 청소에 대해 충족시켜야 할 요건이 늘어난 상황에 도움이 될 수 있습니다.
  - 되도록이면 움직임 감지 조명, 비접촉식 결제 시스템, 자동 비누 디스펜서 및 종이 타월 디스펜서, 출퇴근 시간 기록 카드 시스템 등의 핸즈프리 장치를 설치하십시오.
  - 고객들에게 직불 또는 신용 카드를 사용하도록 권장(예를 들면 안내 표지판을 통해서)합니다.
  - 살균용 화학 제품을 선택할 때, [환경 보호국\(EPA, Environmental Protection Agency\) 승인](#) 목록에 나와 있는 COVID-19 예방용으로 사용 승인을 받은 제품을 사용하고 제품 설명서에 나와 있는 지침을 따릅니다. 과산화수소(3% 이하) 또는 에탄올(에틸 알코올)을 함유하고 있으며 과산화아세트산 또는 과아세트산을 함유하지 않은 EPA의 "N" 목록에 있는 제품을 사용하여 천식을 유발할 가능성이 낮은 소독제를 선택합니다. "N" 목록에 있는 소독제 제품 중에서 표백제(차아염소산나트륨) 또는 4차 암모늄 화합물(예: 염화벤잘코늄)과 같이 천식 유발물질이 포함된 제품은 피하십시오. 캘리포니아 공공보건부에서 권장하는 [천식 환자에게 안전한 청소 방법](#)을 따르고 적절히 환기합니다.





## 물리적 거리두기 지침

- 물리적 거리두기만으로는 COVID-19 전염을 방지하기에 충분하지 않습니다.
- 고용주는 Cal/OSHA [COVID-19 예방 ETS](#)에 정의된대로 근로자와 다른 사람 간에 최소 6피트의 물리적 거리두기에 관한 프로토콜과 절차를 이행해야 합니다. 자세한 내용과 예시는 [Cal/OSHA의 FAQ](#)에서 확인할 수 있습니다.
- CDPH는 전염 또는 기타 건강 위험의 위험을 더욱 완화하기 위해 다음과 같은 추가 조치를 권장합니다.
  - 직접 만나서 하는 회의를 피하되 꼭 필요한 경우라면 물리적인 거리를 확보하고 물리적 거리두기 지침을 준수하기 위해 더 적은 수의 인원이 시설에서 회의를 하도록 회의를 조정하십시오.
  - 물리적인 거리를 유지하는 데 도움이 되도록 될 수 있으면 입구와 출구를 확실하게 따로 지정하십시오.
  - 되도록이면 선반과 게시판 같은 운반 보조 용품을 설치하여 사람 사이에 물건을 직접 전달하는 일을 줄이십시오. 되도록이면 배달 확인 서명 시 비접촉방식을 사용하십시오.
  - 가능하면 물리적 거리두기를 보장하도록 차양 커버와 좌석 배치를 사용해 야외 휴게 공간을 만드십시오.



## 입장 허가, 입장 및 보안에 대한 추가 권장 사항

- 주차, 입구 및 출구가 표시되어 있고, 모니터링되며, 물리적 거리두기를 허용하고, 혼잡하거나 회합하지 않도록 구성되어 있는지 확인하십시오.
- 봉을 이용한 짐 검색, 가방 확인 및 티켓 스캔을 위한 줄을 최소화하기 위해 시차를 두고 입장을 예약하는 방법을 고려하십시오. 예를 들어, 가상 대기열은 앞 라인에 대한 측정된 액세스를 제공할 수 있습니다.
- 플렉시 글라스와 같은 불투과성 장벽을 사용하여 매표소와 현장 수령 서비스를 보호합니다. 최소 6 피트의 물리적 거리를 유지하기 위해 줄을 서야 할 곳을 고객에게 안내합니다.
- 출입, 보안 및 입장을 위한 대기열 구역 또는 스위치백 라인/줄의 가까운 부분을 포함하여 스위치백 라인/줄에 플렉시 글라스 디바이더를 설치하여 방문자 간에 최소 6 피트의 물리적 거리를 확보합니다.
- 고객이 온라인(방문 전) 또는 일단 공원 안에 들어온 경우 앱을 통해 구매하도록 권장하여 라인 및 현장 결제 거래를 최소화하십시오. 직원이 스캔을 위해 취급해야 하는 종이 티켓은 가능한 한 피하십시오. 고객이 건강 및 보안 검색 구역 외부의 셀프 서비스 키오스크에서 직접 체크인할 수 있는지 여부를 고려하십시오.
- 공원 입장, 주차, 특별 업그레이드(예: 공원 내 트랜잭션 횟수를 줄이기 위해 예약된 좌석 및 카바나 대여)를 결합한 올-인클루시브 패키지 상품/손목 밴드 제공을 고려해 보십시오.

- 가방을 점검하는 직원은 고객 물품에 직접 닿는 것을 최소화하기 위해 활동을 수정해야 합니다. 여기에는 가방을 검색하기 위해 스타일러스나 기타 도구를 사용하는 것, 고객에게 가방을 열고 내용물을 훑기도록 요청하는 것 등이 포함될 수 있습니다. 관행으로 인해 고객이나 고객의 물품과 직접 접촉하게 될 수 있는 경우, 직원은 즉시 손을 소독하거나 일회용 장갑을 착용하고 각 고객 검색 사이에 교체해야 합니다.
- 고객의 개인 물품을 만지지 않기 위해 공원 운영자는 소형 투명 가방 정책을 시행하고 고객에게 검사를 위해 자신의 가방을 열도록 요청해야 합니다. 의료 및 개인 위생 제품에 필요한 예외를 고려하십시오.
- 직원이 고객으로부터 최소 6 피트의 물리적 거리를 유지할 수 있는 보안 도구를 구현하십시오. 여기에는 핸드 완드 금속 탐지기가 아닌 문형 금속 탐지기의 사용이 포함될 수 있습니다.
- 문형 금속 탐지기는 금속 물체를 감지하는 데 효과적이며 보안 직원이 사회적 거리를 유지할 수 있습니다. 핸드 완드는 여전히 비접촉 금속 탐지를 가능하게 하는 비용이 적게 드는 대안이지만, 보안 직원이 고객으로부터 6 피트 이상 떨어져 있어야 합니다. 수색을 하는 직원은 고객과 접촉한 후 즉시 폐기되는 일회용 장갑을 착용하고, 새 장갑을 착용하기 전에 손을 씻거나 손 소독제를 사용해야 합니다.
- 가능한 한 무터치 티켓 스캐너를 설치하고 사용하십시오. 디지털 전자 기기 또는 종이 티켓을 직원과 고객 간에 주고 받는 대신 티켓을 직접 스캔하도록 고객에게 요청합니다. 직원이 고객을 도와야 하고 접촉이 필요한 경우, 직원은 본 지침에 설명된 대로 안면 가리개를 착용하고 손을 씻고/씻거나 손 소독제를 사용해야 합니다. 교환 중에는 안면 가리개를 착용해야 하며, 물품을 교환한 후에는 손을 씻거나 손 소독제를 사용하도록 권장합니다.
- 손님이 개인 소지품을 보관하는 사물함 배치를 평가하여 해당 공간을 정기적으로 청소 및 소독하고 물리적인 거리두기를 위해 적절한 간격으로 배치할 수 있도록 합니다. 바쁜 시간에 적절한 물리적 거리두기를 할 수 있도록 일부 섹션을 닫거나 회전하는 것을 고려하십시오. 표지판을 게시하여 손님들에게 최소 6 피트의 물리적 거리를 유지하고 다른 사람이 나올 때까지 기다린 후 사물함에 접근하도록 합니다. 한 번에 공간 내 인원 수를 제한하기 위해 사물함 구역에 직원을 배치하는 것을 고려하십시오. 매번 사용할 때마다 라커를 청소 및 소독하거나, 손님이 개인 물품을 라커에 넣기 전에 백에 넣을 수 있도록 백을 제공하십시오.
- 긴급 상황 발생 시 놀이공원 운영자는 출입 구역 및 게스트 준비 구역에서 물리적 거리두기를 고려하고 계획해야 합니다.



## 놀이기구 및 어트랙션에 대한 추가 권장 사항

- 가능한 경우 인원을 관리하고 물리적 거리두기를 용이하게 하는 대체 대기열 방법을 고려하십시오. 가상 대기열 시스템이 현실적인 경우(예: 고객이 앱을 통해 또는 티켓 구매 과정에서 특정 어트랙션에 대한 온라인 예약을 할 수 있음) 사용을 고려하십시오. 대기줄에 있는 동안 거리두기 및 안면 가리개에 대한 고객의 준수 여부를 모니터링할 수 있는 인력을 제공합니다.
- 각 어트랙션의 속도 및 기타 역학을 평가하여 다양한 유형의 안면 가리개를 안전하게 착용하고 고정할 수 있도록 하십시오(예: 귀에 고리가 달린 일반 수술용 마스크, 머리 뒤쪽에 줄이 달린 안면 가리개, 머리에 묶은 밴딩 또는 기타 직물). 안면 가리개는 느슨한 물체의 위험을 초래하거나 탑승자나 놀이기구 운영자가 사용할 때 어트랙션의 안전한 작동을 방해하지 않아야 합니다. 필요한 경우, 놀이기구 제조사/공급업체와 상의하여 특정 놀이기구에 적합한 안면 가리개 유형을 결정하십시오.
- 높이 확인 작업을 미세 조정해 터치가 없고 몇 피트 떨어진 곳에서도 쉽게 관리하고 볼 수 있도록 합니다(예: 눈에 잘 띄는 높이 마커, 고객이 서 있을 수 있도록 높은 바).
- 가족 구성원은 6 피트 간격으로 앉을 필요가 없습니다.
- 물리적 거리두기와 일치하지 않을 수 있으므로 일반적으로 모든 오픈 시트를 채우기 위해 설계된 싱글-라이더 라인을 제거하는 것을 고려하십시오.
- 하네스 과정에서 물리적 거리두기를 관리하는 데 어려움이 있으므로, 로프 코스, 암벽 등반, 강철 케이블 스윙 라이드 등 시간이 많이 소요되는 개인 하네스가 필요한 어트랙션을 신중하게 평가하십시오. 매번 사용할 때마다 하네스 및 기타 장비의 청소 및 소독을 늘리는 것도 어려울 수 있습니다.



## 인터랙티브 전시회 및 어트랙션에 대한 추가 권장 사항

- 모든 계층에서 야외 라이브 공연과 쇼만 허용됩니다. 추가 요건 및 고려사항은 야외 좌석 라이브 이벤트 및 공연 지침을 따르십시오.
- 장애인에 대한 시설 의무를 준수하는 범위에서 장비를 손님에게 대여하는 것을 중단합니다. 매번 사용 후 적절히 소독할 수 있는 경우는 예외입니다.
- 예약 시스템을 구현하여 장소가 필요한 인원 제한을 유지할 수 있도록 하고 장소, 극장 또는 공연 구역의 참석자 수를 모니터링하여 물리적 거리두기를 유지할 수 있도록 합니다. 가능한 경우 도착 시간을 예약의 일부로 지정하여 고객 그룹이 시차를 두고 도착하여 장소에 입장하도록 합니다.
- 가능한 경우 공연 입장 및 퇴장의 방향을 설정합니다.
- 손님들이 장소, 극장, 포럼에 입장할 수 있도록 여유 시간을 두고 새로운 좌석 배치를 진행하세요.

- 활동 중 거리를 유지할 수 있도록 전담 직원을 배치하십시오. 여기에는 쇼를 시작하기 전에 착석하도록 안내하거나 출구 열에서 교차 흐름을 줄이기 위해 고객을 질서 정연하게 퇴장시키는 것이 포함됩니다. 가장 가까운 출구로 안내하여 좌석 공간을 먼저 떠나도록 하여 출구를 관리합니다.
- 물리적 거리두기 요건 및 [CDPH 안면 가리개 지침](#) 준수에 따라 의상 캐릭터 또는 동물과의 긴밀한 접촉, 인사 및 만남(meet-and-greet)에 대한 절차를 검토합니다. 공연 후 인사 및 만남을 취소하는 것을 고려해 보십시오. 사진 촬영의 기회를 수정하고 직원과 손님 사이에 최소 6 피트의 거리를 유지하도록 세팅합니다.

---

i취약 계층에 속하는 분들의 경우 추가적인 준수 요건을 반드시 고려해야 합니다. 놀이공원은 반드시 모든 [Cal/OSHA](#) 표준을 준수해야 하며 해당 표준의 지침을 비롯하여 [미국 질병통제예방센터\(CDC\)](#) 및 [캘리포니아주 공공보건부\(CDPH\)](#)의 지침을 준수할 준비를 해야 합니다. 아울러 고용주는 이러한 지침의 변경 사항에 따라 운영 방침을 변경할 준비를 해야 합니다.

