

# แนวทางด้านอุตสาหกรรมเกี่ยว กับโควิด-19: พลังงานและสาธารณูปโภค

29 กรกฎาคม 2020

[covid19.ca.gov](https://covid19.ca.gov)

## ภาพรวม

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2020

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขของรัฐและผู้อำนวยการกรมอนามัยแห่งแคลิฟอร์เนียออกคำสั่งกำหนดให้ชาวแคลิฟอร์เนียส่วนใหญ่อยู่บ้าน เพื่อสกัดการแพร่กระจายของโควิด-19 ในหมู่ประชากร

ผลกระทบของโควิด-19 ต่อสุขภาพของชาวแคลิฟอร์เนียยังไม่เป็นที่ทราบอย่างเต็มที่

รายงานความเจ็บป่วยมีตั้งแต่อาการน้อยมาก (บางคนไม่มีอาการ) ไปจนถึงขั้นเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจส่งผลให้เสียชีวิตในบางกลุ่มคน ซึ่งรวมถึงผู้มีอายุ 65 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีโรคประจำตัวร้ายแรง เช่น โรคหัวใจ หรือโรคปอด หรือโรคเบาหวาน มีความเสี่ยงสูงที่จะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลและเกิดภาวะแทรกซ้อนร้ายแรง การแพร่เชื้อมีโอกาสเกิดได้มากที่สุดเมื่อผู้คนอยู่ในการติดต่อใกล้ชิดหรือในพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเทไม่ดีกับคนที่ติดเชื้อ แม้ว่าบุคคลนั้นจะไม่มีอาการใด ๆ หรือยังไม่มีอาการ

ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับจำนวนและอัตราของผู้ติดเชื้อโควิด-19 รายการกลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มอาชีพ รวมถึงในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญไม่อาจหาได้ในเวลานี้

มีการระบาดหลายครั้งในสถานที่ทำงานหลายต่อหลายแห่ง

แสดงให้เห็นว่าคนงานมีความเสี่ยงที่จะได้รับหรือแพร่กระจายเชื้อโควิด-19

ตัวอย่างของสถานที่ทำงานเหล่านี้รวมถึงโรงพยาบาล สถานที่ให้การดูแลระยะยาว เรือนจำ โรงงานผลิตอาหาร คลังสินค้า โรงงานแปรรูปเนื้อสัตว์ และร้านขายของชำ

เมื่อมีการปรับเปลี่ยนคำสั่งที่ให้อยู่แต่กับบ้าน จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดเท่าที่จะทำได้ เพื่อรับประกันความปลอดภัยของลูกจ้างและสาธารณชน

หลักปฏิบัติในการป้องกันสำคัญ ๆ ได้แก่:

- ✓ เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ✓ ใช้หน้ากากอนามัยปิดใบหน้า (ที่ไม่จำเป็นต้องป้องกันระบบทางเดินหายใจ) โดยคนทำงานและลูกค้า
- ✓ ล้างมือบ่อย ๆ และทำความสะอาดตามปกติและฆ่าเชื้อโรค
- ✓ จัดฝึกอบรมลูกจ้างในเรื่องนี้และองค์ประกอบอื่น ๆ ของแผนการป้องกันโควิด-19

นอกจากนี้ สิ่งจำเป็นอย่างยิ่งคือต้องจัดทำขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อแจ้งกรณีมีผู้ป่วยรายใหม่ในที่ทำงาน

และเมื่อระบุตัวผู้ป่วยได้แล้วก็จะรีบเข้าไปจัดการอย่างรวดเร็ว

และทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่จะหยุดการแพร่กระจายของไวรัส

## วัตถุประสงค์

เอกสารฉบับนี้ให้คำแนะนำสำหรับอุตสาหกรรมพลังงานและสาธารณูปโภค เพื่อสนับสนุนสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสะอาดสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

**หมายเหตุ:**นายจ้างที่มีส่วนในการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานและสาธารณูปโภคควรอ้างอิงกับแนวทางสำหรับนายจ้างงานก่อสร้างที่มีอยู่ที่ [เว็บไซต์แผนการทำงานที่ยืดหยุ่นสำหรับโควิด-19](#)

คำแนะนำไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อยกเลิกหรือเพิกถอนสิทธิแรงงานใด ๆ ทั้งตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือการร่วมเจรจาต่อรอง และไม่ครบถ้วนสมบูรณ์เนื่องจากไม่ได้รวมคำสั่งสุขภาพของท้องถิ่น และจะไม่เป็นการทดแทนข้อเรียกร้องทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและสุขภาพ เช่น Cal/OSHA<sup>1</sup> ต้องติดตามข่าวการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับคำแนะนำด้านสาธารณสุขและคำสั่งของรัฐ/ท้องถิ่นตามที่สถานการณ์โควิด-19 ยังคงดำเนินต่อไป Cal/OSHA มีคำแนะนำที่ครอบคลุมมากขึ้นเกี่ยวกับ [แนวทางทั่วไปเกี่ยวกับ การปกป้องผู้ปฏิบัติงานจากหน้าเว็บโควิด-19](#) CDC มีคำแนะนำเพิ่มเติม [สำหรับ ธุรกิจและนายจ้าง](#)

## กำหนดให้ใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปาก

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน CDPH ได้ออก [แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัย](#) ซึ่งกว้าง ๆ มีการกำหนดให้ใช้หน้ากากอนามัยสำหรับทุกคนทั่วไปและลูกจ้าง ในพื้นที่สาธารณะและสถานที่ทำงานทุกแห่งซึ่งมีความเสี่ยงสูงว่าเชื่อจะมีการแพร่กระจาย

ประชาชนในรัฐแคลิฟอร์เนียต้องสวมหน้ากากอนามัยเมื่อทำงานอยู่ร่วมกัน ไม่ว่าจะในที่ทำงานหรือการปฏิบัติงานนอกสถานที่เมื่อ:

- การปฏิสัมพันธ์แบบตัวต่อตัวกับบุคคลอื่นในสังคม
- การทำงานในพื้นที่ซึ่งมีสาธารณชนเข้าออกตลอด ไม่ว่าในขณะนั้นจะมีผู้ซึ่งมาจากพื้นที่สาธารณะภายนอกอยู่ร่วมด้วยในเวลานั้นด้วยหรือไม่ก็ตาม
- การทำงานในพื้นที่ที่จัดเตรียมอาหารหรือบรรจุเพื่อขายหรือแจกจ่ายให้กับผู้อื่น
- การทำงานในหรือเดินผ่านพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ห้องโถง บันได ลิฟท์ และที่จอดรถ
- อยู่ภายในห้องหรือพื้นที่ปิดซึ่งมีบุคคลอื่น (ยกเว้นสมาชิกในครัวเรือนหรือผู้ที่อยู่อาศัยร่วมกัน) อยู่ร่วมด้วย เมื่อไม่สามารถเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลได้
- การขับรถหรือปฏิบัติงานด้านการขนส่งมวลชน หรือรถขนส่งทั้งสาธารณะ รถแท็กซี่ หรือบริการรถยนต์ส่วนบุคคล หรือยานพาหนะที่ใช้ร่วมเดินทางกับผู้โดยสารคนอื่น ถึงแม้ไม่มีผู้โดยสาร ก็ควรอย่างยิ่งที่จะต้องใช้หน้ากากอนามัย

อ่านรายละเอียดที่ครบถ้วน รวมทั้งข้อกำหนดและข้อยกเว้นทั้งหมดของกฎเกณฑ์เหล่านี้ได้ใน [คำแนะนำ](#) ขอแนะนำให้ใช้สิ่งปกคลุมใบหน้าในสถานการณ์อื่น ๆ และผู้ว่าจ้างสามารถใช้ข้อกำหนดเพิ่มเติมว่าด้วยการใช้สิ่งปกคลุมใบหน้า เพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ของผู้ว่าจ้างในการจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะแก่ลูกจ้าง ผู้ว่าจ้างต้องจัดหาสิ่งปกคลุมใบหน้าให้แก่พนักงาน หรือชดเชยเงินค่าสิ่งปกคลุมใบหน้าที่พนักงานซื้อมาใช้คืนให้แก่พนักงานเป็นจำนวนที่เหมาะสม

นายจ้างควรปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับที่พักสำหรับลูกจ้างที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์ข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งจะได้รับยกเว้นไม่ต้องใส่หน้ากากอนามัย หากลูกจ้างผู้ซึ่งจำเป็นต้องสวมหน้ากากอนามัยเพราะได้สัมผัสกับผู้อื่นบ่อย ๆ ไม่สามารถสวมหน้ากากอนามัยได้เนื่องจากมีโรคประจำตัว ลูกจ้างกลุ่มนั้นสมควรมีทางเลือกที่ไม่เข้มงวดกวดขัน อย่างเช่น สวมเฟซชีลด์ที่มีผ้าระบายต่อชายที่ด้านล่างหากทำได้ และหากไม่มีผลต่อโรคประจำตัวที่เป็นอยู่

ธุรกิจซึ่งต้องมีการพบปะผู้คนควรได้รับทราบถึงข้อยกเว้นในการสวมหน้ากากที่อยู่ใน[แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH](#) และต้องไม่ปิดกั้นประชาชนทั่วไปเพียงเพราะไม่สวมหน้ากากอนามัย หากบุคคลผู้นั้นปฏิบัติตาม[แนวทาง](#)ดังกล่าว ธุรกิจจะต้องกำหนดนโยบายเพื่อจัดการข้อยกเว้นเหล่านี้ในหมู่ลูกค้า ผู้ใช้บริการ ผู้เยี่ยมชม และผู้ปฏิบัติงาน



## แผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน

- เขียนแผนการป้องกันโควิด-19 ที่ใช้เฉพาะสำหรับสถานที่ทำงานในทุกแห่ง ประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมของพื้นที่ทำงานและเนื้องานทั้งหมด ตลอดจนกำหนดบุคลากรประจำสถานประกอบการแต่ละแห่งเพื่อรับผิดชอบดำเนินการตามแผน
- รวมแนวทางในการใช้น้ำกากอนามัยของ [CDPH](#) ลงในแผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน และรวมนโยบายจัดการกับข้อบกพร่องต่าง ๆ เข้าด้วย
- ระบุข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่นซึ่งการดำเนินการตั้งอยู่ เพื่อสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการระบาดของโควิด-19 ให้ลูกจ้างได้ทราบ
- ฝึกอบรมและสื่อสารกับลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างถึงแผนการ และแจ้งแผนการให้ลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างได้รับทราบ
- ประเมินสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแผนและเอกสาร รวมถึงแก้ไขข้อบกพร่องที่ถูกต้องระบุ
- ตรวจสอบกรณีการเจ็บป่วยจากโควิด-19 และพิจารณาว่าปัจจัยใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอาจมีส่วนกระตุ้นให้เกิดความเสี่ยงของการติดเชื้อ ปรับปรุงแผนการตามความจำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการติดเชื้อเพิ่มเติม
- นำขั้นตอนปฏิบัติและระเบียบมาใช้ในกรณีที่จำเป็น เมื่อเกิดการระบาดของโรคในที่ทำงาน โดยยึดตาม [คำแนะนำของ CDPH](#)
- ระบุรายชื่อผู้ที่สัมผัสใกล้ชิด (อยู่ในระยะหกฟุตเป็นเวลา 15 นาทีหรือมากกว่า) ของลูกจ้างที่ติดเชื้อ และทำตามขั้นตอนการแยกลูกจ้างซึ่งมีผลตรวจโควิด-19 เป็นบวกและผู้สัมผัสใกล้ชิดออกจากผู้อื่น
- ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีด้านล่าง การไม่ดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้เกิดความเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานต้องถูกปิดชั่วคราวหรือถูกจำกัด



## แผนการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์

- บ่งชี้ว่าการตัดสินใจเพิ่ม/ระบุ/ลดการดำเนินงานกับลูกค้านั้นจะส่งผลต่อการปรับสมดุลของงานหรือไม่
- ตรวจสอบว่าองค์กรได้บ่งชี้ศูนย์อำนาจความสะอาดที่สำคัญต่อการทำงานของกริดพลังงานไฟฟ้า และได้เตรียมสำหรับการแยกตัวในสถานที่เหล่านั้น (อาหารในสถานที่/น้ำ/สุขอนามัย/การแพทย์/บริการสำหรับครอบครัว/อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ฯลฯ)

- พัฒนาแผนงานและกระบวนการสำหรับการจัดลำดับความสำคัญของงานในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับการสัมผัสกับสารอันตราย รวมถึงการจัดลำดับความสำคัญของคำสั่งงานและคำร้องและเวลาตอบสนองสำหรับการรื้อไหล
- ใช้งานหรือขยายโครงการที่ให้ความช่วยเหลือสาธารณสุขโลก เช่น โครงการช่วยเหลือด้านพลังงานสำหรับบ้านรายได้ต่ำ หรือวิธีการที่คล้ายกันที่ให้ความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับการใช้งานเครื่องปรับอากาศที่บ้าน



## หัวข้อการฝึกอบรมลูกจ้าง

- ข้อมูลเกี่ยวกับ [โควิด-19](#) วิธีการป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่กระจาย และโรคประจำตัวอะไรบ้างซึ่งอาจทำให้บุคคลมีอาการรุนแรงเมื่อสัมผัสกับเชื้อ
- การตรวจคัดกรองตนเองที่บ้าน รวมถึงการวัดอุณหภูมิและ/หรือสังเกตอาการโดยใช้ [แนวทางของ CDC](#)
- ความสำคัญของการไม่มาทำงาน:
  - หากลูกจ้างมีอาการของโรคโควิด-19 ตาม [คำอธิบายของ CDC](#) อย่างเช่น มีไข้หรือหนาวสั่น ไอ หายใจถี่หรือหายใจลำบาก อ่อนเพลีย ปวดตามกล้ามเนื้อหรือร่างกาย ปวดศีรษะ การสูญเสียการรับรู้อารมณ์หรือกลิ่น เจ็บคอ คัดจมูกหรือน้ำมูกไหล คลื่นไส้ อาเจียน หรือท้องเสีย หรือ
  - หากลูกจ้างได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และยังไม่ได้ถูกปล่อยตัวจากการกักบริเวณ หรือ
  - หากภายใน 14 วันที่ผ่านมามีลูกจ้างได้ติดต่อกับบุคคลที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และถูกพิจารณาว่าอาจติดเชื้อที่อาจเกิดขึ้น (เช่น ยังคงถูกกักตัว)
- การจะกลับไปทำงานได้นั้น หลังจากลูกจ้างได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 หากผ่านไปแล้ว 10 วันนับตั้งแต่อาการแรกเริ่มปรากฏ แล้วลูกจ้างมีอาการดีขึ้นและไม่มีไข้ (โดยไม่ต้องใช้ยาลดไข้) ตลอดช่วง 72 ชั่วโมงที่ผ่านมา ลูกจ้างที่ไม่มีอาการแม้จะได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 ก็สามารถกลับไปทำงานได้ หากผ่านไปแล้ว 10 วันนับจากวันที่ทดสอบโควิด-19 ผลเป็นบวกครั้งแรก
- เพื่อเข้ารับการรักษหากอาการหรือความรุนแรงขึ้น รวมถึงมีอาการปวดหรือแน่นหน้าอกเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง งุนงง หรือริมฝีปากหรือใบหน้าเริ่มคล้ำขึ้น การปรับปรุงและรายละเอียดเพิ่มเติมมีอยู่ใน [เว็บเพจของ CDC](#)
- ความสำคัญของการล้างมือด้วยสบู่และน้ำบ่อยครั้ง รวมถึงการฟอกสบู่และถูมือเป็นเวลา 20 วินาที (หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มีแอลกอฮอล์ (แนะนำ) อย่างน้อย 60% หรือผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของไอโซโพรพานอล 70% (หากสามารถเก็บให้พ้นมือเด็กได้) ในกรณีที่ลูกจ้างไม่สามารถไปล้างมือที่อ่างหรือจุดล้างมือที่จัดเตรียมไว้ให้ได้ ตาม [แนวทางของ CDC](#))

- ความสำคัญของการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ทั้งในที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน (ดูหมวดการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลที่ด้านล่าง)
- การใช้หน้ากากอนามัยที่เหมาะสมนั้นรวมถึง:
  - หน้ากากอนามัยที่ไม่ปกป้องผู้สวมใส่ และไม่ใช่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE)
  - หน้ากากอนามัยสามารถช่วยปกป้องผู้ซึ่งอยู่ใกล้ผู้สวมใส่ได้ แต่ก็ไม่สามารถทดแทนความจำเป็นที่จะต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลและการล้างมือบ่อย ๆ
  - หน้ากากอนามัยต้องปิดคลุมทั้งจมูกและปาก
  - ลูกจ้างควรล้างหรือฆ่าเชื้อที่มือก่อนและหลังการใช้หรือปรับหน้ากากอนามัยที่สวมใส่
  - หลีกเลี่ยงการสัมผัสดวงตา จมูก และปาก
  - หน้ากากอนามัยไม่ควรใช้ร่วมกับผู้อื่น และควรซักทำความสะอาดหรือทิ้งหลังจากเปลี่ยนกะทุกครั้ง
- ข้อมูลที่อยู่ใน [แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH](#) ซึ่งระบุสถานการณ์ที่บังคับให้ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยและข้อยกเว้น รวมทั้งนโยบายกฎการทำงาน และแนวทางปฏิบัติที่นายจ้างได้นำมาใช้ เพื่อจะมั่นใจได้ว่าทุกคนได้สวมใส่หน้ากากอนามัย นอกจากนี้การฝึกอบรมก็ควรมีอยู่ในนโยบายของนายจ้างเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับผู้ที่ได้รับการยกเว้นให้ไม่ต้องสวมหน้ากากอนามัย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับจ้างอิสระ ลูกจ้างชั่วคราวหรือลูกจ้างตามสัญญาในสถานปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้องเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันโควิด-19 และมีอุปกรณ์ที่จำเป็นและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลไว้ใช้ หรือเกี่ยวกับความรับผิดชอบเหล่านี้ล่วงหน้ากับบริษัทซึ่งจัดหาลูกจ้างชั่วคราวและ/หรือลูกจ้างตามสัญญาให้
- ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์การลาหยุดโดยได้รับค่าจ้างซึ่งลูกจ้างมีสิทธิที่จะได้รับ อาจจะทำให้ง่ายขึ้นในด้านการเงินที่จะตัดสินใจอยู่กับบ้าน ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมของ [รัฐบาลที่ให้ความช่วยเหลือในการลาป่วย และเงินชดเชยของลูกจ้างสำหรับโควิด-19](#) รวมทั้งสิทธิลาป่วยของลูกจ้างภายใต้ [กฎหมาย Families First Coronavirus Response Act](#) และสิทธิของลูกจ้างในเรื่องผลประโยชน์ชดเชย รวมทั้งข้อสันนิษฐานว่าด้วยการทำงานที่เสี่ยงต่อโควิด-19 ซึ่งเป็นไปตามคำสั่ง [Executive Order N-62-20](#) ออกโดยนายกเทศมนตรี ในขณะที่คำสั่งนั้นยังมีผลบังคับใช้



## มาตรการควบคุมและการคัดกรองรายบุคคล

- จัดหาการคัดกรองวัดอุณหภูมิและ/หรืออาการของผู้ปฏิบัติงานทุกคนเมื่อเริ่มต้นกะทำงานและพนักงานใด ๆ ที่เข้ามาในสถานที่  
คนที่ไม่ใช่ผู้ปฏิบัติงานที่เข้าในสถานที่ควรจำกัดเฉพาะผู้ที่ฝ่ายการจัดการจัดประเภทเป็นบุคคลสำคัญ และพวกเขาจะต้องผ่านการคัดกรองอุณหภูมิและ/หรืออาการก่อนที่จะเข้าไป  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้คัดกรองอุณหภูมิ/อาการมีการหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับลูกจ้างคนอื่น ๆ  
ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- หากกำหนดให้คัดกรองตนเองที่บ้าน  
ซึ่งเป็นทางเลือกที่เหมาะสมแทนการคัดกรองในสถานประกอบการ  
ต้องมั่นใจว่าได้ตรวจคัดกรองก่อนที่ลูกจ้างรายนั้นจะออกจากบ้านเพื่อไปเข้ากะทำงาน  
และปฏิบัติตาม[แนวทางของ CDC](#) ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อสำหรับการฝึกอบรมลูกจ้างที่ด้านบน
- สนับสนุนให้พนักงานที่ป่วยหรือแสดงอาการของโควิด-19 อยู่บ้าน
- นายจ้างต้องจัดหาและดูแลให้พนักงานใช้อุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นทั้งหมด  
รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันดวงตาและถุงมือในกรณีที่เหมาะสม
- นายจ้างควรพิจารณาว่าการใช้ถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งอาจนำมาใช้แทนการล้างมือหรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือบ่อยครั้ง ตัวอย่างเช่น ผู้ปฏิบัติงานที่ทำหน้าที่คัดกรองบุคคลอื่นเพื่อดูว่ามีอาการหรือไม่  
หรือการทำงานที่ต้องหยิบจับสิ่งของที่สัมผัสร่วมกับผู้อื่น
- จัดเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็นและที่พักสำหรับทีมในสายงานที่อาจต้องตอบสนองต่อการหยุดชะงักของกริดไฟฟ้า  
รวมถึงอุปกรณ์ความปลอดภัยที่จำเป็นทั้งหมดสำหรับทีมงานที่ปฏิบัติการในพื้นที่ที่มีการติดตั้งจำนวนมาก
- ดำเนินการประชุมสรุปความปลอดภัยทุกวันก่อนให้พนักงานภาคสนามออกไปให้บริการ  
และพัฒนาการสื่อสารภายในที่สามารถอัปเดตได้ตลอดเวลาเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล และข้อเรียกร้องเพื่อการบรรเทาในรูปแบบอื่น ๆ



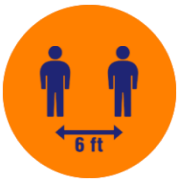


## ระเบียบการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ

- ทำความสะอาดพื้นที่การจราจรหนาแน่นอย่างละเอียด เช่น ห้องพักเบรก พื้นที่อาหารกลางวัน และพื้นที่เปลี่ยนเสื้อผ้า และพื้นที่ทางเข้าและทางออก รวมถึงบันได ราวบันไดเลื่อน และปุ่มควบคุมลิฟต์ ให้ฆ่าเชื้อโรคพื้นผิวที่ใช้งานทั่วไป รวมทั้ง ลูกบิดประตู ห้องสุขา และสถานที่ล้างมือ
- ทำความสะอาดพื้นผิวที่สามารถสัมผัสได้ระหว่างกะหรือระหว่างผู้ใช้ ไม่ว่าสิ่งใดจะเกิดขึ้นบ่อยกว่า รวมทั้ง แต่ไม่จำกัด เฉพาะพื้นผิวการทำงาน เครื่องมือ มือจับและกลอนประตู และกลไกควบคุมอุปกรณ์คงที่ มือถือ และเคลื่อนที่ รวมทั้งพื้นผิวในห้องโดยสารของพาหนะ วิทยุสื่อสาร เครื่องตรวจจับแก๊ส มิเตอร์ไฟฟ้า และกลไกควบคุมในรถกระเช้า
- หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ร่วมกัน อุปกรณ์สื่อสารมือถือ เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือทำงานอื่น ๆ หรืออุปกรณ์ใดก็ตามในกรณีที่เดินไปได้ อุปกรณ์ต่อพ่วงของแต่ละบุคคล (แป้นพิมพ์ โทรศัพท์มือถือ หูฟัง แก้วน้ำ ฯลฯ) ควรจัดเตรียมไว้ให้ ในกรณีที่เดินไปได้ ห้ามใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลร่วมกับผู้อื่น
- ตรวจสอบว่าเครื่องสุขภัณฑ์ที่ใช้เพื่อรักษาความสะอาดยังคงใช้งานได้อยู่ตลอดเวลา และจัดหาสบู่ กระดาษเช็ดมือ และน้ำยาทำความสะอาดมือเพิ่มเติมหากจำเป็น เตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำความสะอาดเพิ่มเติม หากผู้ปฏิบัติงานหลายคนจำเป็นต้องใช้ห้องน้ำในเวลาเดียวกัน เช่น ในช่วงพักตามกำหนดเวลา
- เพื่อลดความเสี่ยงของ **โรคเลอจิองแนร์** และโรคติดต่ออื่น ๆ ที่มากับน้ำ **ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน** เพื่อให้แน่ใจว่าระบบน้ำและอุปกรณ์ประกอบมีความปลอดภัยที่จะใช้หลังจากสถานประกอบการ ถูกปิดเป็นเวลานาน
- จัดสรรให้เวลาลูกจ้างเพื่อการทำความสะอาดในระหว่างอยู่ในกะการทำงาน ควรมอบหมายงานทำความสะอาดในระหว่างชั่วโมงทำงานให้เป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ
- เมื่อเลือกสารเคมีสำหรับฆ่าเชื้อ นายจ้างควรใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ฆ่าเชื้อโควิด-19 ตามรายการผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการอนุมัติจาก [Environmental Protection Agency \(EPA\)](#) และปฏิบัติตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ ใช้ตามที่ฉลากของน้ำยาฆ่าเชื้ออธิบายเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการฆ่าเชื้อไวรัสตัวใหม่ เจือจางน้ำยาซักผ้าขาวที่ใช้ในครัวเรือน (5 ช้อนโต๊ะต่อน้ำหนึ่งแกลลอน) หรือสารละลายที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนผสมอย่างน้อย 70% ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละสภาพพื้นผิว จัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้างเกี่ยวกับอันตรายของสารเคมี คำสั่งของผู้ผลิต ความจำเป็นที่ต้องระบายอากาศ และข้อกำหนดของ Cal/OSHA เพื่อการใช้งานที่ปลอดภัย ลูกจ้างที่ใช้ น้ำยาทำความสะอาดหรือสารฆ่าเชื้อควรสวมถุงมือและอุปกรณ์ป้องกันอื่น ๆ ตามข้อกำหนดในคำแนะนำการใช้ผลิตภัณฑ์ ปฏิบัติตาม **[วิธีการทำความสะอาดเพื่อให้ปลอดภัยจากโรคหอบหืด](#)** ที่แนะนำโดยกรมอนามัยแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย และดูแลให้มีการหมุนเวียนอากาศที่เหมาะสม
- สำหรับช่างเทคนิคภาคสนามที่ใช้อุปกรณ์ดังกล่าว ต้องฆ่าเชื้อหมวกแข็งและเฟซชีลด์ในตอนท้ายของกะทำงานแต่ละกะ

ทำความสะอาดด้านในของเฟซซิลด์แล้วทำด้านนอกหลังจากนั้นให้ล้างมือ  
เตรียมน้ำยาทำความสะอาดสำหรับมือให้กับพนักงานภาคสนามทุกคน

- ถ้าเป็นไปได้อย่าทำความสะอาดพื้นโดยกวาด หรือวิธีการอื่น ๆ  
ที่สามารถกระจายเชื้อโรคในอากาศ ใช้เครื่องดูดฝุ่นที่มีตัวกรอง HEPA หากเป็นไปได้
- พิจารณาการติดตั้งเครื่องฟอกอากาศประสิทธิภาพสูงแบบพกพาที่แพร่กระจายตัวกรองอากาศของอาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้และทำการแก้ไขอื่น ๆ  
เพื่อเพิ่มปริมาณอากาศภายนอกและการระบายอากาศในสำนักงานและพื้นที่อื่น ๆ
- ปรับรูปแบบการบริการในร้านอาหาร รวมถึงการใช้อาหารซึ่งบรรจุมาแล้วล่วงหน้า  
และตัวเลือกเครื่องดื่ม เครื่องปรุงที่ปลอดภัย และอุปกรณ์บนโต๊ะอาหารแบบใช้แล้วทิ้ง



## คำแนะนำการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล

- ใช้มาตรการเพื่อให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อยหกฟุตระหว่างลูกจ้าง  
ซึ่งยังรวมถึงการใช้ฉากกั้นระหว่างบุคคลหรือทำสัญลักษณ์ให้มองเห็น (เช่น  
ทำเครื่องหมายบนพื้น หรือป้ายเพื่อระบุตำแหน่งที่ลูกจ้างควรยืน)
- พัฒนาระบบการทำงานด้วยคำถามและประเด็นสำหรับการพูดคุยเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ที่ประ  
ตุของลูกค้าเพื่อป้องกันข้อกังวลเกี่ยวกับโควิด-19 ที่พบ  
ลำดับงานจะให้ความยืดหยุ่นแก่ผู้ปฏิบัติงานในการพิจารณาสถานการณ์เมื่อการตอบสนองจำ  
เป็นต้องเข้าไปในบ้าน/อาคาร
- ติดต่อลูกค้าก่อนเยี่ยมเพื่อยืนยันการนัดหมายและตรวจสอบว่ามีคนติดเชื่อในสถานที่นั้นหรือไม่  
ตรวจสอบอีกครั้งเมื่อผู้ปฏิบัติงานอยู่ที่ประตู ขอให้ลูกค้าใช้น้ำกากอนามัยระหว่างการเยี่ยม  
และรักษาระยะห่างที่ปลอดภัยอย่างน้อยหกฟุตจากผู้ปฏิบัติงาน
- พิจารณาเสนอพนักงานที่ขอตัวเลือกหน้าที่แก้ไขที่ลดการติดต่อกับลูกค้าและพนักงานอื่น  
ๆ (เช่น จัดการสินค้าคงคลังแทนที่จะทำงานเป็นแคชเชียร์  
หรือจัดการความต้องการด้านการบริหารผ่านการดำเนินงานทางไกล)
- อนุญาตให้พนักงานภาคสนามตัดสินใจ "หยุดเพื่อความปลอดภัย"  
เมื่อพวกเขาสังเกตเห็นที่จะเข้าสู่ที่อยู่อาศัยหรืออาคารอื่น ๆ  
ผู้ปฏิบัติงานภาคสนามควรโทรหาหัวหน้างานและหารือเกี่ยวกับงานที่จำเป็นต้องดำเนินการทันที  
และข้อควรระวังที่เหมาะสมที่จะใช้
- จำกัดการสัมผัสของช่างเทคนิคภาคสนามและบุคลากรโดยการนำกลยุทธ์การวินิจฉัยปัญหาระยะ  
ไกลและการติดตั้ง/ซ่อมแซมด้วยตนเอง เช่น การสนับสนุนผ่านวิดีโอคอลและวิดีโอแนะนำ  
ในกรณีที่จำเป็นไปได้
- ปรับการประชุมความปลอดภัยเพื่อให้มั่นใจว่ามีการเว้นระยะห่างทางกายภาพและการใช้การประ  
ชุมความปลอดภัยในกลุ่มที่มีขนาดเล็กลงในสถานที่ทำงานเพื่อรักษาการเว้นระยะห่างทางกายภาพ
- เปลี่ยนการประชุมและการสัมภาษณ์ทั้งหมดไปใช้โทรศัพท์หรือแพลตฟอร์มเสมือนจริง

หรือจัดบริเวณภายนอกหรือในพื้นที่ที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถเว้นระยะห่างอย่างน้อยหกฟุต

- ใช้หลักปฏิบัติในการทำงานเมื่อเป็นไปได้  
เพื่อจำกัดจำนวนผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ทำงานที่ใช้ร่วมกันในเวลาเดียวกัน  
ซึ่งอาจรวมถึงการกำหนดเวลาทำงาน (เช่น การสับหลักเวลาเริ่ม/เลิกกะ)  
หรือหมุนเวียนการเข้าพื้นที่ที่กำหนดในระหว่างกะ  
จัดโซ่งานเพื่อสับหลักเวลาทำงานและจำกัดจำนวนที่นั่งของเหล่านางาน  
วางข้อจำกัดเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนพนักงานในพื้นที่ปิดล้อมเพื่อต้องแน่ใจว่ามีการแยกอย่างน้อยหกฟุตเพื่อจำกัดการส่งไวรัส
- ในกรณีที่ไม่สามารถรักษาระยะห่างทางกายภาพ  
ทีมงานที่ตอบสนองกรณีไฟดับหรือการบริการอื่น ๆ ควรใช้พาหนะแยกกัน หากไม่เป็นไปได้  
ต้องให้ผู้ปฏิบัติงานเปิดห้องโดยสารให้อากาศถ่ายเทได้ดีและไม่กำหนดหรือจัดสรรสมาชิกลูกเรือไป  
ไปด้วยกัน
- สับหลักเวลาพักสำหรับลูกจ้าง  
โดยปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน  
เพื่อรักษาระเบียบการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- ปิดห้องพัก ใช้ฉากกัน หรือเพิ่มระยะห่างระหว่างโต๊ะ/เก้าอี้  
เพื่อแยกลูกจ้างให้อยู่ห่างกันและไม่ส่งเสริมให้รวมตัวกันในระหว่างหยุดพัก หากเป็นไปได้  
ให้สร้างพื้นที่พักกลางแจ้งที่มีร่มเงาปกคลุมและที่นั่งเพื่อจะมั่นใจว่ามีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- กำหนดทางเข้าและทางออกและติดป้ายเพื่อเป้าหมายนี้
- กำหนดล็อกเกอร์ใหม่หรือจำกัดหรือเลื่อนตู้เก็บของกันเพื่อเพิ่มระยะทางระหว่างผู้ปฏิบัติงาน
- ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารควรทำงานได้เหมาะสมเพื่อรองรับการทำงาน  
ระยะไกลที่มีการใช้งานเพิ่มขึ้น  
สอดคล้องกับแผนความต่อเนื่องของธุรกิจโดยไม่กระทบต่อความปลอดภัย  
ลองพิจารณาทำการทดสอบความเครียดตามแผนสำหรับการเตรียมการเหล่านี้
- สำหรับผู้ปฏิบัติงานภาคสนามที่ดำเนินงานในพื้นที่จำกัดหรือเขตพื้นที่กักกัน  
องค์การควรพิจารณา:
  - ให้มีที่พักสำรอง เช่น บ้านเคลื่อนที่ และอาร์วี ที่มาพร้อมเครื่องซักผ้า/เครื่องอบผ้า ผักบัว  
และห้องครัว
  - แบ่งผู้ปฏิบัติงานเป็นทีมขนาดเล็กและรักษาให้ทีมเหล่านั้นแยกห่างจากกันด้วยพาหนะตามกา  
รมอบหมายและบริเวณตำแหน่งที่ตั้งฐานพัก/เตรียมการที่แตกต่างกัน  
พิจารณาตัวเลือกการเช่าเพื่อให้จำนวนผู้ปฏิบัติงานในรถคันเดียวอยู่ในระดับต่ำ
  - ใช้การตรวจสุขภาพสามชั้น พร้อมการคัดกรองอุณหภูมิและ/หรืออาการเมื่อเดินทางมาถึง  
ระหว่างกะทำงาน และเมื่อพ้นหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน พร้อมแบบสำรวจสุขภาพ



## ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับศูนย์ควบคุมการป้องกัน

- ระบุผู้ปฏิบัติงานที่จำเป็นเพื่อพัฒนากลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพในการลดความเสี่ยงของการติดเชื้อพัฒนาแผนหากต้องถอนตัวพวกเขาออกจากทีมพนักงาน
- ควรแบ่งทีมทำงานตามตารางเวลาการทำงาน ผู้ประกอบการระบบควรจะแยกกัน (กลางวัน/กลางคืน หรือกะทำงานแต่ละกะ) ระหว่างศูนย์ควบคุมหลักและสำรอง การทำงานกะกลางคืนและกะกลางวันในสถานที่ที่แตกต่างกันจะทำให้มีหน้าตาต่าง 12 ชั่วโมงระหว่างงานเพื่อให้ทำความสะอาดได้เพิ่มขึ้น
- ผู้เยี่ยมชมภายนอกไม่ควรได้รับอนุญาตให้เข้ามาในศูนย์ควบคุม (เช่น ไม่จัดทัวร์หรือไม่อนุญาตบุคลากรที่ไม่มีความจำเป็นจากองค์กรเดียวกัน)
- พิจารณาวาบุคลากรคนใดที่สามารถปฏิบัติงานของตนในพื้นที่ติดกับห้องควบคุมที่มีอยู่ได้บ้าง หากมี
- ในสถานการณ์ที่การเปลี่ยนแปลงบุคลากรของศูนย์ควบคุมไม่ได้อยู่ในห้องเดียวกัน ต้องเปิดช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติงานไว้ตลอด ให้ชัดเจน และสามารถเข้าถึงได้ง่าย
- ควรจัดสถานีงานให้มีระยะห่างอย่างน้อยหกฟุตระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ให้คำนึงถึงการออกแบบห้องและข้อจำกัดด้านพื้นที่ทางกายภาพอื่น ๆ รวมถึงตำแหน่งของสายไฟที่อาจจำกัดตัวเลือกตำแหน่งที่สถานีทำงานสามารถใช้ที่กันทางกายภาพระหว่างผู้ปฏิบัติงานสำหรับการป้องกันเพิ่มเติมเมื่อไม่สามารถรักษาระยะห่างหกฟุตได้
- ควรจะคัดกรองผู้รับเหมา/ผู้ขายด้วยแบบสอบถามสุขภาพและ/หรือตรวจสอบอุณหภูมิก่อนที่จะอนุญาตให้เข้าไปในสถานที่เพื่อการจัดส่ง การซ่อมแซม ฯลฯ ควรจำกัดการเข้าถึงไว้เฉพาะกิจกรรมที่สำคัญเท่านั้น
- พิจารณาฟังก์ชันของห้องควบคุมที่สามารถดำเนินการได้จากระยะไกล เช่น การตรวจติดตามและการวิเคราะห์ข้อมูล
- เจ้าหน้าที่สนับสนุนศูนย์ควบคุม (วิศวกรรรม นัคคหคการสงสัญญาคน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฯลฯ) ควรจะได้รับอนุญาตให้ทำงานจากระยะไกล (เช่น VPN) ในระดับที่ยอมรับได้
- ควรพัฒนาแผนโลจิสติกส์เพื่อเตรียมที่อยู่อาศัยสำหรับผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ รวมทั้งเตียง สิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขอนามัย ความบันเทิง และอาหาร

---

จะต้องพิจารณาข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับประชากรกลุ่มเสี่ยงที่จะมีอาการรุนแรงเมื่อติดเชื้อ

อุตสาหกรรมพลังงานและสาธารณูปโภคจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน [Cal/OSHA](#)

และเตรียมพร้อมปฏิบัติตามแนวทางจาก [ศูนย์ควบคุมโรคและการป้องกัน \(CDC\)](#) และ [กรมสาธารณสุขแคลิฟอร์เนีย \(CDPH\)](#)

นอกจากนี้นายจ้างจะต้องเตรียมพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเมื่อคำแนะนำเหล่านั้นเปลี่ยนแปลงไป

