



COVID-19 ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ՝

Առաքման ծառայություններ

Յուլիսի 29, 2020թ

covid19.ca.gov



ԱԿՆԱՐԿ

2020 թվականի մարտի 19-ին, Հանրային առողջության պահպանման նահանգային ներկայացուցիչը և Կալիֆորնիայի Հանրային առողջության դեպարտամենտի տնօրենը հրաման են արձակել, որով պահանջում է, որ Կալիֆորնիացիների մեծ մասը մնա տանը՝ բնակչության շրջանում COVID-19-ի տարածումը խաթարելու նպատակով:

COVID-19-ի ազդեցությունը Կալիֆորնիացիների առողջության վրա դեռևս լիովին հայտնի չէ: Նշված հիվանդությունը կարող է շատ թեթևից (որոշ մարդիկ ախտանիշ չունեն) վերածվել մահվան հանգեցնող ծանր հիվանդության: Որոշ խմբեր, ներառյալ 65 և ավելի բարձր տարիքի մարդիկ, և նրանք, ում մոտ առկա են բժշկական այնպիսի լուրջ խնդիրներ, ինչպիսիք են սրտի կամ թոքերի հիվանդությունը կամ շաքարախտը, հոսպիտալացման և լուրջ բարդացումների ավելի մեծ վտանգի տակ են: Հիվանդության փոխանցումն առավել հավանական է այն ժամանակ է, երբ մարդիկ գտնվում են վարակված անձի հետ սերտ շփման մեջ կամ վատ օդափոխվող տարածքում, նույնիսկ, եթե այդ մարդը չունի կամ դեռևս չի արտահայտել որևէ ախտանիշ:

Արդյունաբերության կամ մասնագիտական խմբերի կողմից՝ ներառյալ կրիտիկական ենթակառուցվածքների աշխատողների շրջանակը, COVID-19-ի քանակի և տեմպերի վերաբերյալ ճշգրիտ տեղեկություններ առայժմ հասանելի չեն: Մի շարք աշխատատեղերում բազմաթիվ բռնկումներ են եղել, ինչը ցույց է տալիս, որ աշխատողները COVID-19 վարակ ձեռք բերելու կամ փոխանցելու վտանգի տակ են: Այսպիսի աշխատատեղերի օրինակներից են հիվանդանոցները, երկարաժամկետ խնամքի հաստատությունները, բանտերը, սննդի արտադրությունը, պահեստները, մսի վերամշակման գործարանները և մթերային խանութները:

Քանի որ տանը մնալու որոշումները փոփոխված են, անհրաժեշտ է ձեռնարկել բոլոր հնարավոր քայլերը աշխատողների և հասարակության անվտանգության ապահովման ուղղությամբ:

Կանխարգելման հիմնական պրակտիկան ներառում է՝

- ✓ ֆիզիկական հեռավորություն առավելագույն հնարավոր չափով,
- ✓ աշխատողների (որտեղ շնչառական օրգանների պաշտպանություն չի պահանջվում) հաճախորդների/գնորդների կողմից դեմքի ծածկոցների կիրառում, և
- ✓ ձեռքերի հաճախակի լվացում և կանոնավոր մաքրում և ախտահանում,
- ✓ աշխատողների վերապատրաստում COVID-19 կանխարգելման պլանի այս և այլ տարրերի վերաբերյալ:

Բացի այդ, շատ կարևոր է աշխատավայրերում հիվանդության նոր դեպքերի հայտնաբերման ուղղությամբ համապատասխան գործընթացների իրականացումը և դրանց հաստատման դեպքում, առողջապահական մարմինների հետ համատեղ, արագ միջամտությունը՝ վարակի տարածումը դադարեցնելու համար:

ՆՊԱՏԱԿ

Այս փաստաթուղթը ուղեցույցներ է տրամադրում առաքման ծառայությունների ոլորտին՝ աշխատողների համար անվտանգ, մաքուր միջավայր ապահովելու նպատակով:

ՆՇՈՒՄ. Նյութատեխնիկական ապահովման և պահեստային ոլորտի համար գործում են լրացուցիչ ուղեցույցներ, որոնք կարող են վերաբերել առաքման որոշ օպերատորներին և ներկայացված են [COVID- 19 կանխարգելման և հաղթահարման գործողությունների պլանի վերկայքում](#):

Այս ուղեցույցը նախատեսված չէ չեղարկելու կամ ուժը կորցրած ճանաչելու աշխատողի օրենքով, կանոնակարգերով կամ համատեղ սահմանված որևէ իրավունք, և չի հանդիսանում սպառիչ, քանի որ այն չի ներառում առողջության վերաբերյալ վարչաշրջանի հրամաններ, չի հանդիսանում գոյություն ունեցող անվտանգության և առողջությանն առնչվող կարգավորող պահանջների փոխարինող, ինչպես օրինակ՝ Cal/OSHA-ն:

Շարունակեք մնալ իրազեկ Հանրային առողջության պահպանման ուղեցույցում և նահանգային/տեղական հրամաններում փոփոխությունների վերաբերյալ, քանի որ COVID-19-ի հետ կապված իրավիճակը շարունակվում է: Cal/OSHA-ն պարունակում է անվտանգության և առողջության վերաբերյալ հավելյալ ուղեցույց իրենց [Cal/OSHA Ընդհանուր ուղեցույցներում՝ Աշխատողներին COVID-19-ից պահպանելու վերաբերյալ վեր կայքում](#): CDC-ն ունի լրացուցիչ ուղեցույց [տնտեսվարողների և գործատուների համար](#): CDC-ն ունի նաև հատուկ ուղեցույց [սննդի և մթերային ապրանքների ստացման և առաքման](#), ինչպես նաև [փոստի և ծանրոցների առաքումների](#) վերաբերյալ:

Դեմքի ծածկոցների օգտագործման պահանջը

Հունիսի 18-ին, CDPH-ը հրապարակեց [Դեմքի ծածկոցների օգտագործման վերաբերյալ ուղեցույց](#), որը լայնորեն պահանջում է դեմքի ծածկոցների օգտագործում ինչպես հասարակության անդամների, այնպես էլ աշխատողների համար՝ բոլոր հասարակական և աշխատանքային վայրերում, որտեղ առկա է ազդեցության բարձր ռիսկ:

Կալիֆորնիայում մարդիկ պետք է կրեն դեմքի ծածկոցներ, երբ նրանք զբաղվում են աշխատանքով, լինի դա աշխատավայրում կամ աշխատավայրից դուրս՝

- հասարակության ցանկացած անդամի հետ անձամբ շփվելիս,
- հասարակության անդամների այցելած տարածքներում աշխատելիս, անկախ նրանից՝ թե հանրությունից որևէ մեկը ներկա է այդ պահին, թե ոչ,
- ցանկացած վայրում աշխատելիս, որտեղ պատրաստվում կամ փաթեթավորվում է սնունդ վաճառքի կամ այլ անձանց բաշխելու համար,
- ընդհանուր տարածքներում աշխատելիս կամ շրջելիս, ինչպիսիք են՝ միջանցքները, աստիճանները, վերելակները և կայանատեղիները,
- ցանկացած սենյակում կամ փակ տարածքում, որտեղ ներկա են այլ մարդիկ

(բացառությամբ անձի սեփական տնային տնտեսության կամ բնակության վայրի անդամների), և չեն կարող ֆիզիկապես հեռավորություն պահել,

- ցանկացած հանրային փոխադրամիջոց կամ պարատրանզիտ (հատուկ միջանկյալ) տրանսպորտային միջոց, տաքսի կամ անձնական ավտոմեքենա կամ համատեղ փոխադրման տրանսպորտային միջոց վարելիս կամ գործարկելիս, որտեղ ուղևորները ներկա են: Ուղևորների բացակայության դեպքում, խստորեն խորհուրդ է տրվում դեմքի ծածկոցների օգտագործումը:

[Ուղեցուցում](#) կարող եք գտնել ամբողջական տեղեկատվությունը, ներառյալ բոլոր պահանջներն ու այս կանոններում արված բացառությունները: Դեմքի ծածկոցները խստորեն խրախուսվում են այլ հանգամանքներում, և գործատուները կարող են իրականացնել դեմքի ծածկոցին առնչվող լրացուցիչ պահանջներ՝ կատարելով իրենց պարտավորությունն աշխատողներին ապահով և առողջ աշխատավայր ապահովելու նպատակով: Գործատուները պարտավոր են աշխատողներին տրամադրել դեմքի ծածկոցներ կամ փոխհատուցեն աշխատողներին՝ դրանց ձեռք բերման ողջամիտ ծախսերի համար:

Գործատուները պետք է մշակեն փոխգիշման/կարգավորման քաղաքականություն ցանկացած աշխատողի համար, որը բավարարում է դեմքի ծածկոցի կրման բացառություններից մեկը: Եթե աշխատողը, ումից այլապես կպահանջվեր կրել դեմքի ծածկոց, այլ անձանց հետ հաճախակի շփման պատճառով, և, որ վերջինս, բժշկական վիճակով պայմանավորված, չի կարող կրել, ապա նրան պետք է տրամադրվի ոչ-սահմանափակով այլընտրանք, ինչպես օրինակ՝ դեմքի վահան, որի ստորին եզրին ամրացված է կտոր, եթե դա հնարավոր է, և թույլ է տալիս բժշկական վիճակը:

Այն բիզնես ընկերություններն, որոնք բաց են հանրության համար, պետք է գիտակցեն [CDPH-ի դեմքի ծածկոցների վերաբերյալ ուղեցուցում](#) առկա դեմքի ծածկոցների կրման վերաբերյալ բացառությունները և կարող են չբացառել հասարակության որևէ անդամի դեմքի ծածկոց չկրելու համար, եթե այդ անձը հետևում է [ուղեցուցին](#): Բիզնես ընկերությունները պետք է մշակեն քաղաքականություններ հաճախորդների, պատվիրատուների, այցելուների և աշխատողների շրջանում այս բացառությունների գործածման համար:



Աշխատավայրին բնորոշ պլան

- Յուրաքանչյուր վայրում ստեղծել գրավոր, աշխատավայրին բնորոշ COVID-19-ի կանխարգելման պլան, իրականացնել բոլոր աշխատանքային ոլորտների և բոլոր աշխատանքային առաջադրանքների ռիսկերի համապարփակ գնահատում, և յուրաքանչյուր հաստատությունում նշանակել անձ այս պլանն իրականացնելու համար:
- Ներառել [CDPH-ի դեմքի ծածկոցների վերաբերյալ ուղեցույցն](#) աշխատավայրին հատուկ պլանում և ընդգրկել բացառություններ գործարկելու քաղաքականություն:
- Պարզել տեղական առողջապահական վարչության կոնսուլտային տվյալներ, որտեղ գտնվում է աշխատողների կամ հաճախորդների շրջանում COVID-19-ի բռնկումների վերաբերյալ տվյալների հաղորդակցման հաստատությունը:
- Վերապատրաստել և հաղորդակցել աշխատողների և աշխատողների ներկայացուցիչների հետ պլանի վերաբերյալ, և այն հասանելի դարձնել աշխատողներին և նրանց ներկայացուցիչներին:
- Պարբերաբար գնահատել հաստատությունների համապատասխանությունը պլանին և փաստաթղթին, և շտկել հայտնաբերված թերությունները:
- Ուսումնասիրել COVID-19-ով պայմանավորված ցանկացած հիվանդություն, և որոշել, թե արդյոք աշխատանքին առնչվող գործոնները կարող էին նպաստել վարակման ռիսկին: Անհրաժեշտության դեպքում թարմացնել պլանը՝ հետագա դեպքերը կանխելու նպատակով:
- [CDPH ուղենիշների](#) համաձայն, իրականացնել անհրաժեշտ գործընթացներն ու ընթացակարգերը, երբ աշխատավայրում տեղի է ունենում բռնկում:
- Պարզել վարակակիր աշխատողի սերտ շփման շրջանակը (վեց ոտնաչափ հեռավորությամբ 15 կամ ավելի րոպեների ընթացքում) և ձեռնարկել քայլեր մեկուսացնելու COVID-19 դրական ախտորոշումով աշխատողին(ներին) և սերտ շփման շրջանակի անձանց:
- Հետևել ստորև բերված ուղենիշներին: Այս պահանջի չկատարումը կարող է հանգեցնել աշխատավայրում հիվանդությունների առաջացման, որոնք էլ կարող են հանգեցնել գործողությունների ժամանակավոր դադարեցման կամ սահմանափակման:



Թեմաներ աշխատողի վերապատրաստման համար

- Տեղեկատվություն [COVID-19-ի](#) մասին, թե ինչպես կանխել դրա տարածումը, և թե, որ ուղեկցող հիվանդությունները կարող են մեծացնել անհատների մոտ վարակվելու վտանգը:
- Տնային պայմաններում սեփական անձի սքրինինգ՝ ներառյալ ջերմաստիճանի և (կամ) ախտանիշների ստուգումը՝ օգտագործելով [CDC ռուղենիշները](#) (Հիվանդությունների վերահսկման կենտրոններ):
- Աշխատանքի չգալու կարևորությունը՝
 - Եթե աշխատողն ունի COVID-19-ի ախտանիշներ, ինչպես [նկարագրված է CDC-ի](#) կողմից, օրինակ՝ ջերմություն կամ սարսուռ, հազ, հեղ կամ դժվար շնչառություն, հոգնածություն, մկանային կամ մարմնի ցավեր, գլխացավ, համի կամ հոտի կորուստ, կոկորդի ցավ, քրի փակվածություն կամ արտադրություն, սրտխառնոց, փսխում կամ լուծ, ԿԱՄ
 - Եթե աշխատողի մոտ աշխտորոշվել է COVID-19 և վերջինս դեռ դուրս չի եկել մեկուսացումից, ԿԱՄ
 - Եթե վերջին 14 օրվա ընթացքում աշխատողը շփում է ունեցել մեկի հետ, ում մոտ ախտորոշվել է COVID-19, և որը համարվում է պոտենցիալ վարակիչ (այսինքն՝ դեռ մեկուսացման մեջ է):
- Վերադառնալ աշխատանքի այն բանից հետո, երբ աշխատողը COVID-19 ախտորոշում է ստանում միայն այն դեպքում, եթե առաջին ախտանշանների ի հայտ գալուց անցել է 10 օր, նրա ախտանիշները բարելավվել են, և աշխատողը վերջին 72 ժամվա ընթացքում չի ունեցել ջերմություն (առանց ջերմությունն իջեցնող դեղամիջոցների օգտագործման): Առանց ախտանշաններով աշխատողը, ում մոտ ախտորոշվել է COVID-19, կարող է վերադառնալ աշխատանքի միայն այն դեպքում, եթե COVID-19-ի առաջին թեստի դրական արդյունքի ամսաթվից անցել է 10 օր:
- Դիմել բժշկական օգնության, եթե նրանց ախտանիշները դառնում են ծանր, ներառյալ կայուն ցավ կամ ճնշման զգացում կրծքավանդակում, շփոթմունք կամ կապտավուն շրթուքներ կամ դեմք: Թարմացումները և հետագա մանրամասները հասանելի են [CDC կայքում](#):
- Օճառով և ջրով ձեռքի հաճախակի լվացման կարևորությունը, ներառյալ լվանալ օճառով 20 վարկյան (կամ առնվազն 60% էթանոլ (նախընտրելի) կամ 70% իզոպրոպանոլ (եթե ապրանքը պահվում առանց հսկողության երեխաների համար ոչ հասանելի տեղում) պարունակող ձեռքի ախտահանող միջոցի օգտագործումը, երբ աշխատողները չեն կարող հասնել լվացարան կամ ձեռքի լվացման վայր, ըստ [CDC ռուղենիշների](#)):

- Ֆիզիկական հեռավորության պահպանման կարևորությունը, ինչպես աշխատանքային վայրում, այնպես էլ վայրից դուրս գտնվելու ժամանակ (տե՛ս ֆիզիկական հեռավորություն բաժինը ստորև):
- Դեմքի ծածկոցների պատշաճ օգտագործում, այդ թվում՝
 - Դեմքի ծածկոցները չեն պաշտպանում կրող անձին և չեն հանդիսանում անհատական պաշտպանիչ սարքավորումներ (personal protective equipment, PPE):
 - Դեմքի ծածկոցները կարող են օգնել պաշտպանել կրողին մոտ գտնվող մարդկանց, սակայն չեն փոխարինում ֆիզիկական հեռավորության և ձեռքերի հաճախակի լվացման անհրաժեշտությունը:
 - Դեմքի ծածկոցները պետք է ծածկեն քիթն ու բերանը:
 - Աշխատողները պետք է լվանան կամ ախտահանեն ձեռքերը դեմքի ծածկոցներն օգտագործելուց կամ կարգավորելուց հետո:
 - Խուսափել աչքերին, քթին և բերանին դիպչելուց:
 - Դեմքի ծածկոցները չպետք է լինեն համատեղ օգտագործման, և յուրաքանչյուր օգտագործումից հետո պետք է լվացվեն կամ հեռացվեն:
- [CDPH դեմքի ծածկոցների օգտագործման վերաբերյալ ուղեցուցում](#), պարունակվող տեղեկատվություն, որը սահմանում է հանգամանքները, որոնց դեպքում պետք է կրել դեմքի ծածկոցները, և բացառությունները, ինչպես նաև քաղաքականությունները, աշխատանքային կանոնակարգերը և գործելակերպերը, որոնք գործատուն ընդունել է՝ դեմքի ծածկոցների օգտագործումն ապահովելու նպատակով: Վերապատրաստման դասընթացը պետք է ներառի նաև գործատուի վարած քաղաքականությունը, թե ինչպես վարվել այն մարդկանց հետ, ովքեր ազատված են դեմքի ծածկոց կրելուց:
- COVID-19-ի կանխարգելման քաղաքականության մեջ պատշաճ կերպով պատրաստված ցանկացած անկախ կապալառուի, ժամանակավոր կամ պայմանագրային աշխատողներին, ինչպես նաև հաստատության կամավորներին ապահովել անհրաժեշտ պարագաներով և անհատական պաշտպանիչ սարքավորումներով: Այս պարտականությունները ժամանակից շուտ քննարկել ժամանակավոր և/կամ պայմանագրային աշխատողների հետ:
- Տեղեկատվություն վճարովի արձակուրդի նպաստների վերաբերյալ, որ աշխատողը կարող է իրավունակ լինել ստանալու, ինչը ֆինանսապես ավելի կհեշտացնի վերջինիս տանը մնալը: Տե՛ս լրացուցիչ տեղեկատվություն Covid- [19-ի համար հիվանդության արձակուրդի և աշխատողների փոխհատուցման աջակցման կառավարության ծրագրերի](#) վերաբերյալ, ներառյալ՝ [Ընտանիքների համար կորոնավիրուսի առաջին արձագանքման ակտի](#) շրջանակում աշխատողների հիվանդության արձակուրդի մասով իրավունքները, և աշխատողների իրավունքները՝ աշխատողների փոխհատուցման նպաստների և աշխատանքով

պայմանավորված COVID-19-ով վարկման կանխավարկածի՝ համաձայն նահանգապետի [N-62-20 գործադիր հրամանի](#), մինչ այն գտնվում է ուժի մեջ:



Անհատական հսկողության միջոցառումներ և զննում

- Առաքման այն աշխատողների դեպքում, ովքեր պետք է ներկայանան ֆիզիկական որևէ վայր իրենց հերթափոխը սկսելուց առաջ, ապահովել ջերմության չափում և/կամ ախտանիշների ստուգում իրենց հերթափոխի սկզբում: Որքան հնարավոր է խուսափել հպել ջերմաստիճանի/ախտանիշի ստուգման սարքը աշխատողներին:
- Առաքման այն աշխատողների դեպքում, ովքեր չպետք է ներկայանան ֆիզիկական որևէ վայր իրենց հերթափոխը սկսելուց առաջ, կամ եթե պահանջվում է ինքնազննում տանը, ինչը համապատասխան այլընտրանք է այն հաստատությունում ապահովելու համար, համոզվել, որ ստուգումն իրականացվել է նախքան աշխատողի տանից դուրս գալը՝ հերթափոխի համար, և որ նա հետևում է [CDC ուղեւիշներին](#), ինչպես նկարագրված է վերոնշյալ՝ «Թեմաներ աշխատողի վերապատրաստման համար» բաժնում:
- Այն աշխատողներին, ովքեր հիվանդ են կամ COVID-19-ի ախտանիշներ ունեն, խրախուսել տանը մնալ:
- Գործատուները, անհրաժեշտության դեպքում, պետք է տրամադրեն և ապահովեն աշխատողներին՝ օգտագործել բոլոր անհրաժեշտ պաշտպանիչ սարքավորումները, ներառյալ աչքերի պաշտպանությունն ու ձեռնոցներ:
- Գործատուները պետք է հաշվի առնեն, թե որտեղ կարող է մեկանգամյա օգտագործման ձեռնոցների կիրառումը օգտակար լինել ի լրումն ձեռքերի հաճախակի լվացման կամ ձեռքերի ախտահանիչ միջոցի օգտագործման, այս օրինակներն այն աշխատողների համար են, ովքեր զննում են մյուսների ախտանիշները կամ գործածում ընդհանուր օգտագործման իրեր:



Մաքրման և ախտահանման ընթացակարգեր

- Առաքման հաստատությունները պետք է կատարեն մանրակրկիտ մաքրում այնպիսի բարձր երթևեկության վայրերում, ինչպիսիք են՝ հանգստի սենյակները, ճաշի ընդմիջման տարածքները, ինչպես նաև մուտքի և ելքի տարածքները, այդ թվում՝ աստիճանները, սանդուղքները, բազրիքները և վերելակի կոճակները: Հաճախակի ախտահանել սովորաբար օգտագործվող մակերեսները՝ ներառյալ դռան փականները, զուգարանները և ձեռքի լվացման հարմարությունները:
- [Լեզոնետյեզի](#) և ջրի հետ կապված այլ հիվանդությունների ռիսկը նվազագույնի հասցնելու համար, [քայլեր ձեռնարկել](#)՝ համոզվելու համար,

որ ջրային բոլոր համակարգերը և տարատեսակները (օրինակ՝ խմելու ցայտադրյալները) անվտանգ են օգտագործման համար՝ հաստատության երկարատև դադարեցումից հետո:

- Զիմիական ախտահանիչներ ընտրելիս գործատուները պետք է օգտագործեն COVID-19-ի դեմ օգտագործման համար հաստատված և [Շրջակա միջավայրի պահպանության գործակալության \(EPA\) կողմից հաստատված](#) ցանկում ներառված արտադրատեսակներ, և հետևեն արտադրատեսակի օգտագործման ցուցումներին: Օգտագործել ախտահանիչներ, պիտակավորված՝ որպես արդյունավետ միջոց ի դեմս առաջացող վիրուսային պաթոգենների, նոսր կենցաղային սպիտակեցնող լուծույթներ (5 ճաշի գդալ մեկ գալոն ջրի համար), կամ ակոհոլային լուծույթներ առնվազն 70% ակոհոլի պարունակությամբ, որոնք համապատասխան են տվյալ մակերեսին: Աշխատողներին տրամադրել դասընթացներ քիմիական վտանգների, արտադրողի ցուցումների, օդափոխության պահանջների, և Cal/OSHA պահանջների վերաբերյալ՝ անվտանգ օգտագործման նպատակով: Մաքրող կամ ախտահանող միջոցներ օգտագործող աշխատողները պետք է հագնեն ձեռնոցներ և այլ պաշտպանիչ սարքավորումներ, ինչպես դա պահանջվում է արտադրանքի ցուցումներով: Հետամուտ լինել Հանրային առողջապահության Կալիֆորնիայի դեպարտամենտի կողմից առաջարկվող մաքրման [անշնչարգել մեթոդներին](#) և ապահովել պատշաճ օդափոխություն:
- Աշխատողներին տրամադրել բավարար քանակությամբ նյութեր, որոնք անհրաժեշտ են առաքման մեքենայի (հատկապես, եթե այն համատեղ օգտագործվել է) հաճախակի հավոլ մակերեսները մաքրելու և ախտահանելու համար: Առաքման մեքենաներում նախատեսել ակոսավոր աղբամաններ՝ ախտահանման անձեռնոցիկները և այլ պարագաները պատշաճ կերպով հեռացնելու համար:
- Աշխատողներին հատկացնել ժամանակ իրենց հերթափոխի ընթացքում մաքրում իրականացնելու համար: Մաքրման գործողությունները պետք է հանձնարարվեն աշխատանքային ժամերին, որպես աշխատողների աշխատանքային պարտականությունների մաս:
- Հնարավորության դեպքում, չմաքրել հատակներն ավելով կամ այլ մեթոդներով, որոնք կարող են ցրել պաթոգենները օդի մեջ: Հնարավորության դեպքում օգտագործե՛ք HEPA զտիչով վակուում:
- Տրանսպորտային միջոցը պետք է մաքրվի առաքման երթուղի դուրս գալուց առաջ և հետո: Մաքրելիս պետք է ընդգրկվեն՝ դեկը, փոխանցման տուփի բռնակը, ազդանշանային լծակները, նստատեղերի հարմարեցման կոճակները, դռան բռնակները, կառավարման ստեղները, բեռնախցիկը և բարձման տարածքը և այլն: Աշխատողներին բավարար ժամանակ տալ՝ առաքման երթուղի դուրս գալուց առաջ և հետո մեքենան մաքրելու համար: Եթե մաքրումը հանձնարարվում է կոնկրետ վարորդին, ապա վերջինիս հարկավոր է փոխհատուցեն դրա համար:

- Համօգտագործվող առաքման տրանսպորտային միջոցների դեպքում օգտագործել պաշտպանիչ պարագաներ, օրինակ՝ մեկանգամյա օգտագործման գորգեր և նստատեղերի ծածկեր:
- Աշխատողները պետք է ստուգեն առաքումները և ձեռնարկեն բոլոր անհրաժեշտ և հնարավոր ախտահանման միջոցներն պահեստներում և տեղամասերում ապրանքները ստանալիս:
- Այն դեպքերում, երբ անհնար է խուսափել առաքմանն առնչվող իրերի հետ ֆիզիկական շփումից, աշխատողները պետք է յուրաքանչյուր օգտագործումից հետո սրբեն և ախտահանեն սարքավորումները, գրիչները, թղթապանակները և էլեկտրոնային ստորագրության բարձիկները, երբ դրանք օգտագործում են նաև հաճախորդները: Հպագգայուն տախտակները և դակիչ ստեղները տերմինալներում, օրինակ՝ քարտերի ընթերցող սարքերը կամ ձեռքի թվային սարքերը, պետք է մաքրվեն և ախտահանվեն յուրաքանչյուր գործարքից հետո:
- Առաքման ընթացքում աշխատողները պետք է սահմանափակեն շփումը հաճախակի հպվող մակերեսների, օրինակ՝ դռան զանգերի կամ բռնակների հետ: Հնարավորության դեպքում՝ դռները բացելիս խուսափել բաց ձեռքերով կամ մերկ մաշկով շփումից:
- Հայտնել աշխատողներին, թե որտեղ նրանք կարող են գտնել օճառ, մաքուր հոսող ջուր և չորանալու պարագաներ, ինչպես նաև տրամադրել սպիրտային հիմքով ձեռքերի ախտահանման միջոցներ: Հարմարեցնել առաքման ժամանակացույցերը՝ ժամանակ նախատեսելով ձեռքերը հաճախ լվանալու համար:
- Առաքող վարորդների համար երթուղիների ընթացքում սովորաբար հասանելի հանդերձարանները (օրինակ՝ ռեստորաններում, սրճարաններում) կարող են փակվել: Գործատուները պետք է աշխատողներին տրամադրեն այլընտրանքային զուգարաններ և տրամադրել աշխատողներին բավարար ժամանակ՝ դրանց օգտագործման համար:



Ֆիզիկական հեռավորության պահպանման ուղեցիշներ

- Իրականացնել անհրաժեշտ միջոցառումները առնվազն վեց ոտնաչափ ֆիզիկական հեռավորություն ապահովելու համար այն աշխատողների միջև, ովքեր բեռնում և բեռնաթափում են ապրանքները առաքման տեղամասերում, ինչպես նաև առաքիչների, հաճախորդների և մյուս անձանց միջև՝ բեռնաթափման կետերում:
- Հնարավորության դեպքում իրականացնել «առանց հպման» առաքումներ: Առանց հպման առաքումներ կատարելիս առաքիչը պետք է առաքանին դնի դռան շեմին, առնվազն վեց ոտնաչափ հեռանա դռնից, ստացողի հետ ստուգի առաքման անդորրագիրը (անհրաժեշտության դեպքում) և հնարավորության դեպքում կատարի հանձնարարականները էլեկտրոնային եղանակով (օրինակ՝ բջջային հավելվածի կամ հեռախոսի միջոցով):
- Թարմացնել փաթեթների առաքման գործընթացները, որպեսզի աշխատողները և հաճախորդները կարողանան ֆիզիկական հեռավորություն պահպանել փաթեթների ստացման համար ստորագրելու պահին և պահանջել, որ առաքիչները առնվազն վեց ոտնաչափ հեռավորություն պահպանեն մյուս մարդկանցից, ում նրանք կարող են հանդիպել կամ ում հետ կարող են խոսել առաքումները կատարելիս:
- Հաճախորդներին չտալ ձեռք սկաներները, գրիչները կամ այլ գործիքները:
- Առաջարկել առաքում մայթեզրի մոտ կամ տեղում առաքանու ստացում և հնարավորինս տեղափոխել գործարքների անդորրագրերի տրամադրումն ու ընթացակարգերը դեպի հեռավոր կամ թվային հարթակներ:
- Փորձել կասեցնել հերթափոխներից առաջ անցկացվող ոչ շատ կարևոր հանդիպումները, ինչպես նաև անձամբ ներկայանալու անհրաժեշտություն ենթադրող հանդիպումները կամ դրանք անցկացնել վիրտուալ հանդիպումների կամ զանգերի ձևով: Եթե անձամբ ներկայանալու անհրաժեշտություն ենթադրող հանդիպումներ պետք է կազմակերպվեն, դրանք նշանակել տարբեր ժամերի կամ անցկացնել այնպիսի վայրերում, որտեղ հնարավոր է ֆիզիկական հեռավորություն պահպանել:
- Դիտարկել աշխատողներին առաջարկ անելու հարցն, ովքեր պահանջում են պարտականությունների փոփոխված տարբերակներ, որոնք նվազագույնի են հասցնում իրենց շփումները հաճախորդների և այլ աշխատողների հետ (օրինակ՝ որպես գանձապահ կամ հեռահաղորդակցման միջոցով գույքագրումը կառավարելու փոխարեն, գրասենյակային պարտականությունները):
- Փակել ընդմիջման սենյակները, օգտագործել խոչընդոտներ կամ ավելացնել սեղանների/աթոռների միջև հեռավորությունը՝ աշխատողներին առանձնացնելու և ընդմիջումների ժամանակ

հավաքներից խուսափելու համար: Հնարավորության դեպքում ստեղծել բացօթյա ընդմիջման տարածքներ՝ սովորային ծածկոցներով և նստատեղերով, որոնք ապահովում են ֆիզիկական հեռավորությունը:

- Աշխատողներին հաղորդագրություններ ուղարկել ձեռքի սարքերի և բջջային հեռախոսների միջոցով, որպեսզի նրանց հիշեցնել դեմքի ծածկոցներ կրել, ֆիզիկական հեռավորություն պահպանել առաքման կանգառների ընթացքում և հետևել հիգիենայի կանոններին:

Ինոցելի բնակչության համար անհրաժեշտ է հաշվի առնել լրացուցիչ պահանջներ: Առաքման ծառայությունների ոլորտը պետք է համապատասխանի [Cal/OSHA](#) (Աշխատանքի և առողջության պաշտպանության դաշնային գործակալություն) բոլոր չափորոշիչներին և պատրաստ լինեն հետևելու իրենց ուղեցույցին, ինչպես նաև [Հիվանդությունների վերահսկման և կանխարգելման կենտրոնների \(CDC\)](#) և [Հանրային առողջապահության Կայիֆորնիայի դեպարտամենտի \(CDPH\) ուղեցույցին](#): Բացի այդ, գործատուները պետք է պատրաստ լինեն փոփոխել իրենց գործողությունները, քանի որ այդ ուղեցույցները փոխվում են:

