

ОТРАСЛЕВОЕ РУКОВОДСТВО ПО COVID-19:

ПОСТАВЩИКИ,
ОКАЗЫВАЮЩИЕ
ОПРЕДЕЛЕННЫЙ
НАБОР УСЛУГ

20 октября 2020 г.

covid19.ca.gov

КРАТКИЙ ОБЗОР

19 марта 2020 года инспектор общественного здравоохранения штата и директор Департамента общественного здравоохранения штата Калифорния издали приказ, согласно которому большинство жителей Калифорнии должны оставаться дома, чтобы прекратить распространение COVID-19 среди населения.

Степень влияния COVID-19 на здоровье жителей Калифорнии еще до конца не установлена. Зарегистрированы случаи разных форм заболевания: от очень легкой (у некоторых людей протекает бессимптомно) до тяжелой, которая может приводить к смерти. Некоторые категории людей, в том числе люди в возрасте от 65 лет и лица с серьезными основными заболеваниями, например заболеваниями сердца или легких, а также диабетики, подвержены повышенному риску госпитализации и серьезных осложнений. В большинстве случаев вирус передается при близком контакте или в плохо проветриваемом помещении с инфицированным, причем симптомы могут быть невыраженными или вовсе отсутствовать.

В настоящее время нет достоверной информации о числе и степени тяжести заболевших COVID-19 по отраслям или профессиональным группам, в том числе среди сотрудников инфраструктурных объектов жизнеобеспечения.

Зафиксирован ряд вспышек заболевания на рабочих местах, что указывает на риск заражения или передачи инфекции COVID-19 между сотрудниками. К числу таких рабочих мест относятся больницы, учреждения по оказанию долгосрочного ухода, тюрьмы, предприятия по производству пищевых продуктов, склады, мясоперерабатывающие заводы, рестораны и продовольственные магазины.

Поскольку приказы о самоизоляции обновляются, важно предпринять все возможные меры по обеспечению безопасности сотрудников и посетителей.

Основные профилактические меры включают следующее:

- ✓ максимально возможная физическая дистанция;
- ✓ использование лицевых масок сотрудниками (где защита органов дыхания не требуется) и покупателями/клиентами;
- ✓ частое мытье рук, регулярная очистка и дезинфекция;
- ✓ обучение сотрудников этим и прочим пунктам плана по профилактике COVID-19.

Кроме того, будет критически важно иметь соответствующие процессы для выявления новых случаев заболевания на рабочих местах с последующим оперативным вмешательством и работой с органами общественного здравоохранения над остановкой распространения вируса.

ЦЕЛЬ

Настоящий документ содержит рекомендации по ограниченному набору услуг, для предоставления которых обычно не требуется тесный контакт с клиентами. Ограниченный набор услуг включает в себя те предприятия, которые могут предоставлять услуги, соблюдая надлежащую физическую дистанцию от клиентов или посетителей. Предприятия в отрасли предоставления ограниченного набора услуг открыты на всех уровнях, но должны следовать изменениям, описанным в данном руководстве.

Для получения наиболее актуальной информации о статусе в округе посетите веб-сайт [Концепция для более безопасной экономики](#). Обратите внимание, что местные отделы здравоохранения могут иметь более ограничительные критерии и различные закрытия. См. [информацию о вашем округе](#).

Примерами предприятий, предоставляющих ограниченный набор услуг, являются прачечные самообслуживания, химчистки, другие прачечные службы, автомастерские, автомойки, ландшафтные компании, службы предоставления услуг доставки «от двери до двери» и сбыта, службы ухода за домашними животными и выгула собак. Кроме того, это руководство распространяется на те предприятия, для которых предоставление услуг может потребовать входа в частные дома или общественные сооружения, но при этом по-прежнему можно поддерживать физическое дистанцирование. Эти предприятия включают в себя службы по уборке жилых домов и зданий, службы по обслуживанию систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха (ОВКВ), лиц, занимающихся ремонтом бытовой техники, электриков, сантехников, других профильных технических специалистов, разнорабочих и генеральных подрядчиков.

Владельцы и операторы предприятий должны понимать, что арендаторы или субподрядчики должны возобновлять работу только тогда, когда они готовы и способны реализовать необходимые меры безопасности для обеспечения безопасности своих работников и клиентов.

ПРИМЕЧАНИЕ. Данное руководство не предназначено для предоставления услуг персонального ухода, оказания медицинской помощи на дому, обслуживания на дому, проживания с предоставлением частичного ухода и услуг персонального ухода, для предоставления которых требуется тесный контакт с клиентами, включая салоны красоты, парикмахерские, маникюрные салоны, массажные кабинеты, косметологические кабинеты и салоны, салоны прокалывания ушей и тату-салоны. Дополнительное руководство по таким отраслям можно найти на веб-сайте [Отраслевого руководства по снижению рисков](#).

Руководство не предусматривают аннулирование каких-либо прав работников, как законодательных, нормативных, так и предусмотренных коллективными договорами, а также не является исчерпывающим, поскольку не включает в себя действующие в округе предписания в сфере здравоохранения. Настоящее руководство не заменяет существующие нормативные требования, связанные с безопасностью и здоровьем, в том числе требования Управления по охране труда

и здоровья штата Калифорния (Cal/OSHA).¹ Следите за изменениями рекомендаций по охране здоровья в государственных/местных предписаниях, поскольку ситуация с COVID-19 остается напряженной. Полное руководство [Управления по охране труда и здоровья штата Калифорния \(Cal/OSHA\)](#) представлено на веб-сайте, где изложены Общие принципы Управления по охране труда и здоровья защиты работников от COVID-19. Центр по контролю и профилактике заболеваний предъявляет дополнительные требования к разработанному ими [руководству](#) для предприятий и работодателей.

Обязательное использование лицевых масок

18 июня Департамент здравоохранения штата Калифорния (CDPH) опубликовал [Руководство по использованию лицевых масок](#) с требованием повсеместного использования лицевых масок, как посетителями, так и сотрудниками во всех общественных и рабочих местах, где существует высокий риск заражения. Подробная информация, в том числе все требования и исключения к этим правилам, приведена в [руководстве](#).

В [Руководство CDPH по защитным маскам](#) могут быть внесены дополнительные обновления, основанные на текущем научном понимании передачи вируса, вызывающего COVID-19. Проверьте, нет ли изменений на веб-сайте CDPH.



План для конкретного рабочего места

- Создайте на каждом предприятии письменный план профилактики COVID-19 с учетом особенностей рабочих мест, проведите комплексную оценку рисков во всех рабочих зонах и для всех рабочих заданий, а также назначьте в каждом учреждении ответственного за реализацию этого плана.
- Включите [Руководство CDPH по защитным маскам](#) в планы по каждому рабочему месту, а также добавьте правила в отношении исключений.
- Укажите контактную информацию местного департамента здравоохранения, в котором находится предприятие, для передачи информации о вспышках COVID-19 среди сотрудников или клиентов.
- Ознакомьте сотрудников и их представителей с планом, обсудите его с ними, а также предоставьте план сотрудникам и их представителям.
- Регулярно проводите оценку учреждения на предмет соблюдения плана, документируйте и устраняйте выявленные недостатки.
- Исследуйте каждый случай заболевания COVID-19 и определите, могли ли факторы, связанные с работой, способствовать риску заражения. При необходимости обновляйте план для предотвращения дальнейших случаев заражения.
- При возникновении на рабочем месте вспышки эпидемии внедрите необходимые алгоритмы и протоколы в соответствии с [Руководством CDPH](#) и приказами или указаниями местного отдела здравоохранения.
- Определите близкие контакты (расстояние до двух метров на протяжении 15 минут или более) инфицированного сотрудника и примите меры по изоляции сотрудников с положительными результатами анализа на COVID-19 и контактных лиц.
- Уведомляйте всех сотрудников в письменной форме и работодателей, работающих по договору субподряда сотрудников, которые могли быть подвержены воздействию COVID-19, и сообщайте о вспышках на рабочем месте местному отделу здравоохранения. Для получения дополнительной информации об обязанностях работодателя в соответствии с [AB 685](#) (глава 84, статуты 2020 г.) см. [Требования к расширенному правоприменению и отчетности работодателя](#) от Управления по охране труда и здоровья

штата Калифорния (Cal/OSHA) и [Вопросы работодателя относительно AB 685](#) от CDPH. Придерживайтесь приведенных ниже рекомендаций. Несоблюдение этого требования может привести к заболеваемости на рабочем месте, что может вызвать временную приостановку или ограничение деятельности.



Темы для обучения сотрудников

- Информация о [COVID-19](#), о том, как предотвратить распространение инфекции, и о том, какие [люди подвержены повышенному риску](#) тяжелой степени заболевания или смерти.
- Самостоятельный скрининг на дому, в том числе измерение температуры и/или проверка на наличие симптомов с использованием [Руководства Центра по контролю и профилактике заболеваний \(CDC\)](#).
- Почему важно не выходить на работу.
 - Если у сотрудника есть симптомы COVID-19, [описанные Центром по контролю и профилактике заболеваний \(CDC\)](#), такие как жар или озноб, кашель, одышка или затрудненное дыхание, утомляемость, боль в мышцах или теле, головная боль, впервые возникшая потеря вкуса или обоняния, боль в горле, заложенность носа или насморк, тошнота, рвота или диарея, ИЛИ
 - Если у работника был диагностирован COVID-19, и его еще не выпустили из изоляции, ИЛИ
 - Если в течение последних 14 дней у работника был контакт с человеком, у которого был диагностирован COVID-19, и он считается потенциально инфицированным (т. е. по-прежнему находится на изоляции).
- Работник может вернуться к работе после того, как у него был диагностирован COVID-19, только после соответствия [критериям Руководства CDPH по возвращению на работу или в школу после диагностированного COVID-19](#).
- Обращение за медицинской помощью, если симптомы усугубляются, в том числе возникает постоянная боль или тяжесть в груди, спутанность сознания, посинение губ или лица. Обновления и дополнительная информация доступна на [веб-сайте CDC](#).
- Важность частого мытья рук водой с мылом, включая тщательное намыливание в течение 20 секунд (или использование дезинфицирующего средства для рук с содержанием не менее 60 % этанола (предпочтительно) или 70 % изопропанола (если продукт недоступен детям без присмотра взрослого), когда работники не могут добраться до раковины или пункта для мытья рук согласно

[рекомендациям CDC](#)). Никогда не используйте дезинфицирующие средства для рук с [метанолом](#) из-за его высокой токсичности для детей и взрослых.

- Важность соблюдения физической дистанции как на работе, так и в нерабочее время (см. раздел «Физическое дистанцирование» ниже).
- Надлежащее использование лицевых масок с учетом того, что:
 - лицевые маски не являются средствами индивидуальной защиты (СИЗ);
 - лицевые маски не заменяют необходимость придерживаться физической дистанции и часто мыть руки;
 - лицевые маски должны закрывать нос и рот;
 - сотрудники обязаны мыть или дезинфицировать руки до и после использования лицевых масок, а также после корректировки их положения;
 - следует избегать прикосновений к глазам, носу и рту;
 - лицевые маски нельзя передавать другим лицам, их обязательно нужно мыть или утилизировать после каждого использования.
- Информация из [Руководства CDPH по использованию лицевых масок](#) с указанием обстоятельств использования лицевых масок и исключительных категорий, а также любых политик, правил работы и практик, принятых работодателем для обеспечения использования лицевых масок. Также в программу обучения обязательно нужно включить правила, установленные работодателем, в отношении людей, которые входят в исключительную категорию и не в состоянии носить лицевые маски.
- Обеспечьте надлежащее обучение всех независимых подрядчиков, временных или контрактных работников предприятия установленным правилам по профилактике COVID-19, а также обеспечьте наличие необходимых расходных материалов и СИЗ. Заранее обсудите эти обязанности с организациями, которые предоставляют временных и/или внештатных сотрудников.
- Информация о выплатах за оплачиваемый отпуск, которые работник может иметь право получить, благодаря чему ему будет легче оставаться дома. См. дополнительную информацию о [государственных программах поддержки отпусков по болезни и компенсаций работникам в связи с COVID-19](#), включая права работников на отпуск по болезни в соответствии с [Законом о помощи семьям, пострадавшим от коронавируса](#).
- Профильным техническим специалистам, которые работают рядом с вентиляционными отверстиями, выпускными отверстиями систем ОВКВ

или другими типами вытяжных вентиляторов, следует сообщить о том, что в отводимом воздухе может содержаться вирус, который вызывает коронавирусную инфекцию COVID-19, если в жилом доме или здании находятся инфицированные люди.

- Профильным техническим специалистам, обслуживающим канализацию, сантехнику, а также производящим уборку и мелкий ремонт, следует сообщить о том, что вирус, который вызывает COVID-19, был обнаружен в фекалиях некоторых людей с COVID-19.



Меры индивидуального контроля и скрининг

- Обеспечьте измерение температуры и/или проверку на наличие симптомов у всех работников в начале смены, а также у всех входящих в учреждение поставщиков, подрядчиков и других работников. Убедитесь в том, что человек, который измеряет температуру/проводит скрининг на наличие симптомов, придерживается максимально возможной дистанции от сотрудников.
- Если требуется самостоятельная проверка дома, которая является допустимой альтернативой проверки в медицинском учреждении, обеспечьте ее проведение до выхода работника из дома на свою смену и соблюдение [рекомендаций CDC](#), изложенных в разделе «Темы для обучения работников» выше.
- Настоятельно рекомендуйте работникам, которые больны или имеют симптомы COVID-19, оставаться дома.
- Работодатели должны обеспечить использование работниками всех необходимых средств защиты, включая средства защиты глаз и перчатки, при необходимости.
- Работодатели должны решить, где в дополнение к частому мытью рук или использованию дезинфицирующего средства для рук может быть полезно использование одноразовых перчаток. Примеры: работники, проверяющие других на наличие симптомов заболевания или работающие с предметами, к которым часто прикасаются.
- Сотрудники, которые должны постоянно находиться в пределах двух метров от гостей или коллег должны носить дополнительное средство защиты (например, лицевой экран или защитные очки) в дополнение к лицевой маске. Все работники должны свести к минимуму время, проводимое в пределах двух метров от клиентов.
- Профильным техническим специалистам, которые работают рядом с вентиляционными отверстиями и выпускными отверстиями систем ОВКВ на крыше, или другими типами вытяжных вентиляторов в жилых домах и зданиях, должны предоставляться щитки для защиты лица и

респираторы для удерживания твердых частиц, одобренные Национальным институтом по охране труда и промышленной гигиене (NIOSH), которые должны использоваться ими. Если респираторы отсутствуют, должны использоваться хирургические маски, соответствующие стандарту ASTM.

- Профильным техническим специалистам, обслуживающим канализацию, должны предоставляться щитки для защиты лица и непроницаемые тканевые маски для лица, которые должны использоваться ими. Если в процессе работы возможно рассеивание капель сточных вод в воздухе (например, при прочистке канализационного канала тросом), требуются использование одобренных NIOSH респираторов для удерживания твердых частиц, при наличии.
- Работодатели должны принимать обоснованные меры, включая размещение указателей в стратегических и хорошо видимых местах и сообщений в подтверждениях бронирования, с напоминаниями публике о том, что следует использовать маску для лица в перерывах между принятием пищи и употреблением напитков и соблюдать на практике физическое дистанцирование, не касаться своего лица, часто мыть руки с мылом в течение не менее 20 секунд и использовать дезинфицирующее средство для рук.



Протоколы вентиляции, уборки и дезинфекции

- Там, где это возможно установите переносные высокоэффективные воздухоочистители, модернизируйте воздушные фильтры здания для обеспечения максимальной возможной эффективности, а также внесите другие изменения для увеличения количества наружного воздуха и усиления вентиляции во всех рабочих зонах.
- Периодически проверяйте [веб-сайт CDPH](#) на предмет обновлений рекомендаций по качеству воздуха и вентиляции в помещениях при заболеваниях, вызываемых переносимыми по воздуху возбудителями инфекции.
- Проводите тщательную уборку в зонах с высокой посещаемостью, например, в зонах приема, залах ожидания и вестибюлях, на стойках регистрации, в комнатах отдыха и обеденных зонах, местах для переодевания и зонах входа и выхода, включая лестницы, лестничные площадки и поручни. Регулярно дезинфицируйте часто используемые поверхности, включая терминалы для кредитных карт, прилавки, дверные ручки, выключатели освещения, телефоны, унитазы и оборудование для мытья рук.

- Регулярно очищайте и дезинфицируйте совместно используемое оборудование, включая, помимо прочего, часы, стационарные телефоны, ручки, шланги, распылительные насадки, стиральные и сушильные машины, любые станки или инструменты, а также любое другое оборудование между каждым использованием или при его передаче новому клиенту или работнику.
- По возможности следует избегать совместного использования телефонов, планшетов, ноутбуков, рабочих столов, ручек и других рабочих материалов. Никогда не используйте СИЗ совместно.
- Все грязное постельное белье следует помещать в закрытый контейнер, не имеющий пор, а также стирать при высокой температуре и чистить в соответствии с [рекомендациями CDC](#). Все надлежащим образом очищенное постельное белье должно храниться в закрытом шкафу или на крытом стеллаже до использования. Убедитесь, что работники, выполняющие эту работу, имеют соответствующие средства индивидуальной защиты.
- Предоставляйте работникам время на уборку во время смены. Задания по уборке следует назначать в рабочее время в рамках должностных обязанностей работников.
- Убедитесь в том, что санитарно-технические помещения постоянно находятся в рабочем состоянии и всегда укомплектованы, а при необходимости обеспечьте их дополнительным мылом, бумажными полотенцами и дезинфицирующим средством для рук. Если нескольким работникам необходимо пользоваться туалетом одновременно, например, во время запланированных перерывов, обеспечьте дополнительные санитарные помещения, при наличии соответствующей возможности.
- Для того чтобы свести к минимуму риск заболевания [болезнью легионеров](#) и другими связанными с водой заболеваниями, [принимайте меры](#) для обеспечения безопасности всех систем и элементов водоснабжения при использовании после длительного закрытия объекта.
- Разместите в рабочей зоне и в местах общего пользования, в том числе в вестибюлях, залах ожидания и зонах приема, вывески с информацией об основных мерах профилактики заболевания, в том числе таблички с напоминанием о необходимости мыть руки в туалете.
- При выборе дезинфицирующих химикатов используйте одобренные для использования против COVID-19 продукты из утвержденного [Агентством по охране окружающей среды \(EPA\)](#) списка и следовать инструкциям по применению. Используйте дезинфицирующие средства, на этикетках которых указана их эффективность против новых вирусных

возбудителей, разбавленные бытовые отбеливатели (5 столовых ложек примерно на 4 л (один галлон) воды) или спиртовые растворы с содержанием спирта не менее 70 %, которые подходят для обработки поверхности. Проведите обучение для работников по вопросам использования опасных химических веществ, инструкциям производителя по требованиям к вентиляции и безопасному использованию, установленным Управлением по охране труда и здоровья штата Калифорния. Работники, использующие чистящие и дезинфицирующие средства, должны носить перчатки и другие средства защиты, необходимые согласно инструкциям для данного продукта. Используйте [способы уборки, безопасные для людей с астмой](#), рекомендованные Департаментом здравоохранения штата Калифорния, а также позаботьтесь о надлежащей вентиляции.

- При наличии возможности не подметайте полы и не используйте другие способы уборки, в ходе которой возбудители инфекции могут рассеиваться в воздухе, кроме тех случаев, когда у всех сотрудников в этом месте есть СИЗ. По возможности используйте пылесос с фильтром HEPA.



Руководства по соблюдению физической дистанции

- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Физическое дистанцирование само по себе недостаточно для предотвращения передачи COVID-19.
- Реализуйте меры для соблюдения физической дистанции между сотрудниками и клиентами не менее двух метров. Это могут быть физические перегородки или визуальные указатели (например, маркировка пола, цветная лента или знаки, указывающие на место, где должны стоять работники и/или клиенты).
- Примите меры у стоек обслуживания клиентов или в других местах, где невозможно обеспечить физическое дистанцирование, чтобы свести к минимуму взаимодействие работников и клиентов, например, установите плексигласовые и другие барьеры.
- Рассмотрите возможность изменить обязанности работников по их запросу так, чтобы минимизировать их контакты с клиентами и другими работниками (например, предпочтительно управление запасами или управление административными вопросами в режиме удаленной работы).
- Если это возможно и целесообразно для предприятия, внедрите систему назначения посещений, которая будет помогать планировать и сокращать число клиентов, входящих без предупреждения. Рассмотрите возможность разнесения посещений во времени, чтобы уменьшить скученность в местах приема или зоне ожидания.

- Рассмотрите возможность использования системы очередей для входа в магазин, которые не нарушают поток клиентов и требования к соблюдению физической дистанции. В местах скопления клиентов или сотрудников необходимо выполнить четкую разметку для соответствующей физической дистанции. Необходимо разработать альтернативные требования к входу на объекты, которые могут включать электронное бронирование для входа и рекомендации по предварительному заказу.
- По возможности реализуйте стратегии, которые будут побуждать клиентов оставаться в своих автомобилях или за пределами предприятия или своего дома. Они могут включать в себя «бесконтактный» самовывоз или доставку, или же оплату через окно с улицы. Обозначьте места выгрузки или получения грузов вдали от зон с высокой посещаемостью.
- По возможности организуйте четко обозначенные входы и отдельные выходы, чтобы было проще соблюдать физическую дистанцию и прямой поток клиентов. Если двери не открываются и не закрываются автоматически, они должны быть по возможности открыты.
- Организуйте очередность смен, разбивайте или чередуйте рабочие графики, чередуйте перерывы работников в соответствии с правилами о заработной плате и рабочих часах, чтобы минимизировать одновременное нахождение работников в одном месте и обеспечить соблюдение физической дистанции.
- По возможности измените планировку приемных и зон ожидания, вестибюлей, рабочих станций и помещений для отдыха работников, чтобы обеспечить дистанцию не менее двух метров между клиентами и работниками.
- Не разрешайте людям собираться в местах с высокой интенсивностью движения, таких как туалеты, коридоры, проходы для передвижения людей, терминалы для кредитных карт и т. д.
- По возможности установите коридоры и проходы с односторонним движением для передвижения людей, чтобы исключить возможность движения клиентов и работников в непосредственной близости друг от друга.
- Сотрудники должны избегать рукопожатий или аналогичных приветствий, или другого поведения, которое нарушает физическую дистанцию.
- По возможности проводите совещания по телефону или в форме вебинара для работников. При отсутствии возможности скорректируйте совещания персонала, таким образом, чтобы обеспечить физическую дистанцию, и проводите индивидуальные встречи на объектах с участием меньшего количества людей для соблюдения рекомендаций по физическому дистанцированию.

- Установите дополнительные ограничения на количество работников в закрытых зонах, чтобы обеспечить расстояние между ними не менее двух метров с целью ограничения передачи вируса.
- Убедитесь, что работники могут поддерживать физическую дистанцию в комнатах отдыха, используя барьеры, увеличивая расстояние между столами/стульями, чтобы разделить работников и т. д. По возможности создавайте зоны отдыха на открытом воздухе с укрытием от солнца и местами для сидения, которые обеспечивают физическое дистанцирование. Не позволяйте работникам собираться во время перерывов и предотвращайте употребление пищи и напитков без защитных масок на расстоянии менее двух метров друг от друга.



Дополнительные аспекты безопасности при оказании услуг, которые требуют входа в жилые, коммерческие или общественные здания

- Работники, которые должны входить в частные дома или коммерческие или общественные здания для выполнения своей работы, должны быть обеспечены персональным дезинфицирующим средством для рук, которое должно пополняться или заново выдаваться работодателем по мере необходимости.
- Заранее связывайтесь с клиентами, предпочтительно за день до назначенной встречи, чтобы подтвердить встречу и уточнить наличие у кого-либо из членов домохозяйства или персонала на рабочем месте симптомов заболевания, болевших ранее или болеющих в настоящее время, а также их контакты с больными. Если клиент ответит утвердительно на какой-либо из этих вопросов, перенесите встречу как минимум на 10–14 дней вперед.
- Во время предварительного звонка попросите клиентов использовать лицевые маски во время встречи и подчеркните важность соблюдения безопасной дистанции не менее двух метров от персонала, входящего в жилой дом или здание.
- Разработайте рабочий процесс с вопросами и темами для обсуждения, чтобы работники могли использовать их по прибытии на место для выявления возможных проблем, связанных с COVID-19. Рабочий процесс должен дать работникам необходимую информацию для оценки ситуации и определения того, могут ли они безопасно войти в жилье или здание.
- Разрешите работникам требовать «аварийную остановку», когда они не хотят входить в жилой дом или здание из-за небезопасных или нездоровых условий работы, связанных с опасностью заражения

COVID-19. В таких ситуациях работники должны по возможности позвонить руководителю и обсудить, какую работу необходимо выполнить немедленно и какие меры предосторожности следует принять. Основываясь на оценке обстоятельств, руководители должны уведомлять работников в тех случаях, если им не следует входить в жилой дом, не допускать того, чтобы работники чувствовали давление при принятии окончательного решения. Работники также должны уметь сами принимать это решение, не опасаясь наказания или преследования.

- По возможности ограничивайте выезд работников, которые должны входить в частные дома или здания, осуществляя виртуальную поддержку или предоставление услуг клиентам. Сюда можно отнести стратегии самостоятельной установки/ремонта посредством телефонных консультаций или поддержки посредством видеозвонков и видео-инструкций, если это возможно.
- Работая в частном доме, работники должны минимизировать контакт с личными вещами клиентов. Аналогичным образом, в коммерческих или общественных зданиях работники должны ограничивать взаимодействие с людьми на объекте и по возможности избегать прикосновений к поверхностям. По возможности, приборы или другие предметы, к которым должен прикасаться работник, следует очищать дезинфицирующими салфетками до и после проведения обслуживания.
- Еженедельно или по мере необходимости проводите виртуальные инструктажи по технике безопасности до того, как работники обратятся в службу поддержки, и разработайте внутренние сообщения об использовании средств индивидуальной защиты и других требованиях по снижению воздействия, которые могут регулярно обновляться.
- После завершения работы в жилом помещении или здании рабочие должны снять все СИЗ и лицевые маски, а затем вымыть руки и лицо. Перед повторным использованием лицевые маски необходимо вымыть.



Аспекты безопасности для домовладельцев и жильцов

- Домовладельцы и жильцы должны отложить выполнение всех работ на дому, кроме неотложных, если в жилом помещении есть лица, инфицированные COVID-19, лица с симптомами COVID-19 или лица, находящиеся на карантине.
- В случае выполнения срочного ремонта домовладельцы и жильцы должны информировать работников о наличии в жилом помещении лиц, инфицированных COVID-19, лиц с симптомами COVID-19 или лиц, находящихся на карантине, и принять меры для минимизации рисков для любого человека, входящего в дом. К ним относятся:

- проветривание дома, если позволяет погода;
- очистка и дезинфекция поверхностей в тех местах, где обслуживающий персонал может работать или к которым будет необходим доступ;
- соблюдение физической дистанции не менее двух метров при входе сотрудника сервисной службы в дом;
- ношение лицевых масок во время посещения за исключением случаев, предусмотренных критериями, изложенными в рекомендациях CDPH по ношению лицевых масок;
- нахождение на расстоянии от места выполнения работ персоналом по ремонту.



Дополнительные аспекты безопасности при оказании ограниченных услуг вне транспортных средств

- Руководства для служб доставки можно найти на веб-сайте [Отраслевого руководства по снижению рисков](#).
- Во всех рабочих грузовиках и транспортных средствах должны быть в наличии дезинфицирующие средства для рук, и все работники должны обрабатывать ими руки при прибытии на место.
- Обеспечьте водителей достаточным запасом материалов для очистки и дезинфекции поверхностей транспортных средств доставки, которых часто касаются. Для надлежащей утилизации дезинфицирующих салфеток и других предметов обеспечьте наличие в транспортных средствах службы доставки контейнеров для мусора с мусорными пакетами.
- Обеспечьте уборку и дезинфекцию кабин рабочих машин и грузовых автомобилей, включая органы управления приборной панели, рулевое колесо, рычаг переключения передач, ручки и т. д., а также другие узлы, которых касаются на транспортном средстве, например, ручки и защелки.
- В тех случаях, когда невозможно избежать физического контакта с предметами для доставки, работники должны протирать и дезинфицировать оборудование, ручки, планшеты и электронные блокноты после каждого использования, когда они используются совместно с клиентами во время выполнения доставки. Сенсорные панели и кнопки на терминалах, например, считыватели карт или переносных цифровых устройствах, необходимо очищать и дезинфицировать после каждой операции.

- Во время доставки работники должны ограничить контакт с поверхностями, которых часто касаются, например дверными звонками или дверными ручками. Если возможно, избегайте контакта руками или открытой кожей при открывании дверей.
- Сообщите работникам, где они могут получить доступ к мылу, чистой проточной воде и сушильным материалам, а также предоставьте дезинфицирующие средства для рук на спиртовой основе; отрегулируйте график так, чтобы иметь возможность часто мыть руки.
- Доступные в обычное время туалеты на маршрутах (например, в ресторанах, кофейнях и т. д.) могут быть закрыты для работников, выполняющих сервисные вызовы. В этих случаях, работодатели обязаны предоставить работникам доступ к другим санузлам и время для их использования.



Дополнительные аспекты безопасности для автосервисов

- Сведите к минимуму применение или исключите возможность применения совместно используемого оборудования и инструментов. Совместно используемые инструменты следует дезинфицировать перед каждым применением согласно [Рекомендациям CDC](#). Дезинфицируйте все инструменты ежедневно после окончания рабочего дня.
- Разрешите клиентам оставлять и забирать автомобили в нерабочее время с помощью «ночного ящика», чтобы ограничить личный контакт, и рассмотрите возможность использования аналогичной системы в рабочее время.
- Попросите клиентов носить лицевые маски при сдаче автомобиля и во время общения с работниками. Попросите клиентов забирать все личные вещи из автомобиля. Следует просить клиентов не брать с собой детей и других лиц на сдачу автомобиля.
- Прекратите оказание любых услуг по доставке или высадке клиентов и убедитесь в том, что клиенты знают, что должны сами приехать в автосервис и уехать из него.
- Регулярно очищайте поверхности, к которым могут прикасаться, включая инструменты, ручки и защелки, а также элементы управления стационарным и мобильным оборудованием.
- Если тягач или другой служебный автомобиль часто используется разными работниками, тщательно очищайте поверхности в кабине при каждом использовании транспортного средства новым водителем.

- Дезинфицируйте ключи, брелоки и автомобиль до и после обслуживания автомобиля клиента. Протирайте все поверхности и органы управления, к которым прикасался водитель или техник.
- Информируйте клиентов о стоимости услуг и получения разрешений на ремонт посредством смс-сообщений, по электронной почте или по телефону. Внедряйте по возможности цифровые проверки транспортных средств для определения потребности в ремонте и его стоимости.
- Рассмотрите возможность закрытия залов ожидания или комнат отдыха. Если это невозможно, залы ожидания или комнаты отдыха должны быть перестроены таким образом, чтобы обеспечить соблюдение физической дистанции, это может предполагать ограждение лентой стульев или скамеек, которые не следует использовать, или вынос мебели из комнаты.



Дополнительные аспекты безопасности при мойке автомобилей

- Регулярно очищайте платежные терминалы, вакуумные шланги, моющие пистолеты, оборудование для мытья, торговые автоматы, а также уборочные машины и места с интенсивным движением людей, такие как залы ожидания или комнаты отдыха.
- Рассмотрите возможность заблаговременной записи клиентов на неавтоматизированные услуги, например, детейлинг.
- Попросите клиентов приносить и использовать лицевые маски во время встреч, а также забирать личные вещи из автомобилей. Следует просить клиентов не приводить с собой на обслуживание детей и других лиц.
- Проветривание транспортных средств должно осуществляться с помощью воздуходувки, а полное проветривание автомобиля должно осуществляться до его очистки рабочими, чтобы свести к минимуму воздействие воздуха, в котором могут содержаться загрязняющие вещества.
- Обеспечьте проведение внутренней очистки транспортного средства одновременно одним рабочим.
- Обеспечьте очистку вакуумных насадок после каждого использования.
- Клиенты должны оставаться в автомобиле на автоматических мойках и не выходить из машин.
- На автомойках самообслуживания необходимо убирать грязные полотенца или салфетки после каждого взаимодействия с клиентом. Необходимо помещать их в закрытый контейнер, в котором их нельзя

будет использовать до стирки в коммерческой прачечной или самостоятельной стирки, предполагающей погружение в воду температуры не менее 160 градусов по Фаренгейту (70 °C), по крайней мере, на 25 минут. Храните все чистое белье в чистом закрытом месте. Обеспечьте ношение работниками, которые обрабатывают грязное белье, перчаток. При необходимости закройте каждую вторую вакуумную стойку для соблюдения физической дистанции.

- На автомойках самообслуживания я предоставляйте клиентам одноразовые перчатки для использования при работе со шлангами, насадками для распыления, вакуумными шлангами и другими чистящими устройствами. Эти поверхности необходимо часто чистить и дезинфицировать.
- Рассмотрите возможность закрытия залов ожидания или комнат отдыха. Если это невозможно, залы ожидания или комнаты отдыха должны быть перестроены таким образом, чтобы обеспечить соблюдение физической дистанции, это может предполагать ограждение лентой стульев или скамеек, которые не следует использовать, или вынос мебели из комнаты.



Дополнительные аспекты безопасности при уборке и мелком ремонте

- Сведите к минимуму применение или исключите возможность применения совместно используемого оборудования и инструментов. Совместно используемые инструменты следует дезинфицировать перед каждым применением согласно [Рекомендациям CDC](#). Дезинфицируйте все инструменты ежедневно после окончания рабочего дня.
- Работники, осуществляющие уборку и мелкий ремонт, должны быть уведомлены, если они будут работать в местах, где ранее находились инфицированные люди, чтобы можно было принять необходимые меры предосторожности, защитить себя и оказать необходимые услуги по уборке и дезинфекции.
- Все места, где находился инфицированный человек, должны проветриваться согласно Таблице 1 в [Руководстве по профилактике распространения микобактерий туберкулеза](#) с эффективностью дезинфекции 99,9% до входа туда работников.
- Если техническому персоналу или работникам, занимающимся мелким ремонтом, предстоит продезинфицировать участок, где были зарегистрированы подтвержденные случаи заболевания COVID-19, они должны приступить к выполнению работ только после того, как сотрудник предоставит надлежащее защитное оборудование и проведет обучение или переподготовку по действиям в опасных ситуациях.

- Убедитесь в том, что все работники обучены и умеют пользоваться универсальными чистящими средствами и дезинфицирующими средствами, а также обеспечьте наличие достаточного запаса таких средств при необходимости. Следуйте полной версии [Руководства CDC по очистке и дезинфекции](#).
- Соблюдайте требования к чистящим средствам, установленные Управлением по охране труда и здоровья штата Калифорния и инструкции производителя по безопасному использованию и необходимым средствам индивидуальной защиты.
- В местах проведения дезинфекции должна быть обеспечена надлежащая вентиляция (воздушный поток). При проведении уборки в санузле или в другом небольшом пространстве следует открыть дверь. Используйте [более безопасные методы очистки](#), рекомендованные Департаментом здравоохранения штата Калифорния.
- Работники должны быть обеспечены бинтами или другими предметами для наложения повязки на любые порезы, царапины или открытые раны на коже, а также должны иметь достаточный запас таких материалов для регулярной смены повязки.
- Необходимо напоминать клиентам о необходимости находиться на расстоянии не менее двух метров от работников по уборке и мелкому ремонту. Реализуйте процесс регулярных запросов у работников информации о соблюдении клиентами этого протокола. Примите меры для того, чтобы работники предоставляли такую информацию, не опасаясь наказания или преследования.



Дополнительные аспекты безопасности для служб ухода за домашними животными и выгула собак

- Службы ухода за домашними животными должны оценить существующие протоколы очистки и дезинфекции и решить, какие дополнительные санитарно-гигиенические меры необходимо принять. Все предметы и оборудование, включая столы, ванны и инструменты для ухода за домашними животными, необходимо тщательно очищать и дезинфицировать после каждого домашнего животного.
- Службы ухода за домашними животными должны требовать от клиентов записываться для личного оказания услуг, а прием без предварительной записи должен быть приостановлен. По возможности приемы должны быть разнесены во времени, чтобы ограничить взаимодействие между клиентами.
- Службы ухода за домашними животными должны требовать, чтобы домашних животных по возможности передавали на прием

бесконтактно, а не из рук в руки. Это может подразумевать прием и получение домашних животных на крыльце службы, при наличии возможности.

- Домашних животных необходимо передавать в службу ухода за домашними животными и забирать из нее с помощью поводков-удавок, принадлежащих учреждению по уходу за домашними животными. Сотрудники службы ухода за домашними животными не должны касаться ничего, принадлежащего домашним животным, в том числе ошейников и поводков.
- Чтобы обеспечить соблюдения расстояния двух метров между людьми в любой момент времени, закрепите ленту на полу комнаты ухода за домашними животными и в зонах, где должны стоять клиенты и где могут ходить грумеры. Грумеры животных должны быть проинструктированы о необходимости сохранения расстояния не менее двух метров между собой и любым человеком, в том числе своими коллегами-грумерами.
- Ограничьте общее количество грумеров, находящихся в учреждении по уходу за домашними животными, в соответствии с требованиями к физическому дистанцированию, дав им указание работать за каждым вторым столом, а также разрешите нахождение в зоне купания домашних животных только одного грумера.
- Службы выгула собак должны установить правила, гарантирующие отмену клиентами запроса на выгул собак, если у кого-либо в семье диагностирован COVID-19, кто-то заболел или у кого-то есть какие-либо симптомы болезни.
- Служба выгула собак должна поддерживать постоянный контакт с клиентами, чтобы узнавать о любых таких проблемах, если клиент не сообщил об этом заранее. Если у человека, выгуливающего собак или владельца домашнего животного есть какие-либо симптомы COVID-19, этот человек заболел или контактировал с заболевшим, услуги по выгулу собак должны быть отменены.
- Люди, выгуливающие собак, и владельцы домашних животных должны ограничивать взаимодействие между собой. Если вы не можете обсудить важные детали ухода за домашним животным в виртуальном режиме, личное общение должно быть кратковременным, а в течение всего разговора должно сохраняться расстояние двух метров.
- Люди, выгуливающие собак, и владельцы домашних животных должны практиковать бесконтактную передачу животных. Владелец домашнего животного должен приложить все усилия, чтобы обеспечить человеку, выгуливающему собак, возможность самостоятельно входить, а все необходимые материалы следует оставлять у двери.
- Если требуется передача на поводке, сделайте это быстро, после чего вымойте руки или обработайте их надлежащим дезинфицирующим средством.

- Если владелец домашнего животного не дома, он должен обеспечить удобный доступ к животному, и по возможности оставить его недалеко от входа.
- Если владелец домашнего животного оставляет собаку у дома выгуливающего, владелец должен оставить его у дверей дома, а в многоквартирном доме — в установленной общей зоне, предпочтительно на улице.
- По возможности выгуливающий собаку человек должен привезти и использовать собственные поводки и одноразовые мешки для уборки за собакой. Все материалы, включая поводки, контейнеры для корма, воду и миски для еды следует очищать до и после прогулки.



Дополнительные аспекты безопасности при благоустройстве и техническом обслуживании двора

- Сведите к минимуму применение или исключите возможность применения совместно используемого оборудования и инструментов. Совместно используемые инструменты следует дезинфицировать перед каждым применением согласно [Рекомендациям CDC](#). Дезинфицируйте все инструменты ежедневно после окончания рабочего дня.
- Избегайте контакта с элементами, которых часто касаются на рабочем месте, такими как ручки калиток, и убедитесь, что все оборудование, предоставляемое работодателем, продезинфицировано перед использованием (косилки, шланги и т. д.).
- По возможности работники должны ездить на рабочие площадки отдельно (только по одному человеку в автомобиле) кроме случаев, когда транспортное средство достаточно велико, чтобы в нем можно было обеспечить социальную дистанцию.
- Если рабочие встречаются в одном месте и едут на место работы на принадлежащих компании транспортных средствах, один автомобиль должен быть предоставлен одной команде и не использоваться другими. Кабина автомобиля и все точки, которых касаются пассажиры, необходимо очищать в конце каждого рабочего дня.
- По мере возможности устраните контакты с клиентами. В присутствии клиентов всегда соблюдайте дистанцию два метра. Сообщайте о своем приходе по телефону — не звоните в дверь. По возможности принимайте оплату по телефону или через Интернет.



Дополнительные аспекты безопасности для прачечных самообслуживания, химчисток и других прачечных служб

- Данное руководство не включает информацию об опасности обращения со средствами в прачечных самообслуживания, в которых стирают биологически загрязненное белье из учреждений здравоохранения. На эти объекты распространяются дополнительные требования.
- При обращении со всеми предметами одежды соблюдайте дополнительные меры предосторожности. Одежду следует приносить в запечатанном пакете, и она должна оставаться запечатанной не менее 24 часов, прикасания к ней должны быть сведены к минимуму.
- Работники должны стараться не встряхивать одежду после извлечения из пакета. Рабочие должны носить одноразовые перчатки и мыть руки до того, как надеть их, и после того, как они их сняли.
- Дезинфицируйте прилавки, платежные терминалы и другие, часто используемые объекты после каждого посещения клиентов.
- Ограничьте общее количество клиентов в прачечных самообслуживания, чтобы обеспечить соблюдение физической дистанции. Это также может предусматривать отключение некоторых стиральных и сушильных машины, чтобы обеспечить достаточное расстояние между клиентами при использовании машин.
- Если белье необходимо перевозить по маршруту, все контейнеры, используемые для транспортировки чистого белья, если они ранее использовались для грязного белья, должны быть тщательно очищены и продезинфицированы. Контейнеры должны иметь надлежащую маркировку.

¹ Для уязвимых категорий населения следует рассмотреть дополнительные требования.

Поставщики ограниченных услуг должны соблюдать все стандарты [Управления по охране труда и здоровья штата Калифорния \(Cal/OSHA\)](#) и быть готовы придерживаться его рекомендаций, а также рекомендаций [Центров по контролю и профилактике заболеваний \(CDC\)](#) и [Департамента здравоохранения штата Калифорния \(CDPH\)](#). Кроме того, работодатели должны быть готовы изменить методы работы при изменении этих рекомендаций.

