

แนวทางด้านอุตสาหกรรมเกี่ยวกับโควิด-19:

ห้างสรรพสินค้า,
ศูนย์การค้าปลายทาง,
ศูนย์การค้ากลางแจ้ง
และตลาดนัด

29 กรกฎาคม 2020

covid19.ca.gov

ภาพรวม

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2020

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขของรัฐและผู้อำนวยการกรมอนามัยแห่งแคลิฟอร์เนียออกคำสั่งกำหนดให้ชาวแคลิฟอร์เนียส่วนใหญ่อยู่บ้าน เพื่อสกัดการแพร่กระจายของโควิด-19 ในหมู่ประชากร

ผลกระทบของโควิด-19 ต่อสุขภาพของชาวแคลิฟอร์เนียยังไม่เป็นที่ทราบอย่างเต็มที่

รายงานความเจ็บป่วยมีตั้งแต่อาการน้อยมาก (บางคนไม่มีอาการ) ไปจนถึงขั้นเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจส่งผลให้เสียชีวิตในบางกลุ่มคน ซึ่งรวมถึงผู้มีอายุ 65 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีโรคประจำตัวร้ายแรง เช่น โรคหัวใจ หรือโรคปอด

หรือโรคเบาหวาน มีความเสี่ยงสูงที่จะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลและเกิดภาวะแทรกซ้อนร้ายแรง

การแพร่เชื้อมีโอกาสเกิดได้มากที่สุดเมื่อผู้คนอยู่ในการติดต่อใกล้ชิดหรือในพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเทไม่ดีกับคนที่ติดเชื้อ แม้ว่าบุคคลนั้นจะไม่มีอาการใด ๆ หรือยังไม่มีอาการ

ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับจำนวนและอัตราของผู้ติดเชื้อโควิด-19 รายการกลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มอาชีพ

รวมถึงในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญไม่อาจหาได้ในเวลานี้

มีการระบาดหลายครั้งในสถานที่ทำงานหลายต่อหลายแห่ง

แสดงให้เห็นว่าคนงานมีความเสี่ยงที่จะได้รับหรือแพร่กระจายเชื้อโควิด-19

ตัวอย่างของสถานที่ทำงานเหล่านี้รวมถึงโรงพยาบาล สถานที่ให้การดูแลระยะยาว เรือนจำ โรงงานผลิตอาหาร คลังสินค้า โรงงานแปรรูปเนื้อสัตว์ และร้านขายของชำ

เมื่อมีการปรับเปลี่ยนคำสั่งที่ให้อยู่แต่กับบ้าน จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดเท่าที่จะทำได้ เพื่อรับประกันความปลอดภัยของลูกจ้างและสาธารณชน

หลักปฏิบัติในการป้องกันสำคัญ ๆ ได้แก่:

- ✓ เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ✓ ใช้หน้ากากอนามัยปิดใบหน้า (ที่ไม่จำเป็นต้องป้องกันระบบทางเดินหายใจ) โดยคนทำงานและลูกค้า
- ✓ ล้างมือบ่อย ๆ และทำความสะอาดตามปกติและฆ่าเชื้อโรค
- ✓ จัดฝึกอบรมลูกจ้างในเรื่องนี้และองค์ประกอบอื่น ๆ ของแผนการป้องกันโควิด-19

นอกจากนี้ สิ่งจำเป็นอย่างยิ่งคือต้องจัดทำขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อแจ้งกรณีมีผู้ป่วยรายใหม่ในที่ทำงาน

และเมื่อระบุตัวผู้ป่วยได้แล้วก็จะรีบเข้าไปจัดการอย่างรวดเร็ว

และทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่จะหยุดการแพร่กระจายของไวรัส

วัตถุประสงค์

เอกสารนี้ให้คำแนะนำสำหรับห้างสรรพสินค้าศูนย์การค้าปลายทางห้างสรรพสินค้าเปลื้องผ้าและห้างสรรพสินค้าและการแลกเปลี่ยนตรง (เรียกรวมกันว่า “ผู้ประกอบการศูนย์การค้า”)

เพื่อสนับสนุนสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสะอาดสำหรับพนักงานลูกค้าและสาธารณะ

ผู้ประกอบการศูนย์การค้าควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้เช่ารวมถึงผู้เช่าและผู้ค้าปลีกได้รับทราบถึงแนวทางที่ใช้กับการดำเนินงานของพวกเขา หน่วยงานเหล่านั้นมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามคำแนะนำ

แต่ผู้ประกอบการศูนย์การค้าควรทำสิ่งที่พวกเขาสามารถทำได้เพื่อสนับสนุนการกระทำดังกล่าว

ผู้ประกอบการศูนย์การค้าต้องยอมรับว่าผู้เช่าและผู้ค้าปลีกควรเปิดเฉพาะเมื่อพวกเขาพร้อมและสามารถใช้มาตรการความปลอดภัยที่จำเป็นเพื่อให้มีความปลอดภัยสำหรับพนักงานและลูกค้าของพวกเขา

หมายเหตุ: ศูนย์การค้าที่มีโรงภาพยนตร์ร้านอาหาร ศูนย์อาหาร บาร์ สปา

ร้านเสริมสวยหรือบริการดูแลส่วนบุคคลอื่น ๆ

ควรอ้างอิงผู้เช่ารายย่อยเหล่านั้นเพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับอุตสาหกรรมดังกล่าวบน [เว็บไซต์แผนงานความยืดหยุ่นเกี่ยวกับ COVID-19](#)

กิจกรรมสาธารณะทั้งหมดหรือการชุมนุมอย่างเข้มข้นรวมถึงการแสดงดนตรีหรือการแสดงอื่น ๆ

ที่ห้างสรรพสินค้าจะต้องถูกยกเลิกหรือเลื่อนออกไป

คำแนะนำไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิกถอนหรือยกเลิกสิทธิของพนักงานไม่ว่าจะเป็นทางกฎหมายระเบียบข้อบังคับหรือการต่อรองร่วมกันและไม่ครบถ้วนสมบูรณ์เนื่องจากไม่รวมถึงคำสั่งด้านสุขภาพของเคาน์ตี้และไม่ได้ใช้แทนความปลอดภัยที่มีอยู่และข้อกำหนดด้านสุขภาพ เช่น ข้อกำหนดของ Cal/OSHA¹ Cal/OSHA

มีคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยเพิ่มเติมที่หน้าเว็บคำแนะนำของ Cal/OSHA

เกี่ยวกับข้อกำหนดในการปกป้องพนักงานจากไวรัสโคโรนา CDC มีแนวทางเพิ่มเติม [สำหรับธุรกิจและนายจ้าง](#)

และแนวทางเฉพาะสำหรับ [ร้านขายของชำและร้านอาหาร](#) องค์กรอาหารและยา มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับ [ร้านอาหาร ร้านค้า ร้านอาหาร และบริการรับ/ส่งอาหาร](#)

กำหนดให้ใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปาก

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน CDPH ได้ออก[แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัย](#) ซึ่งกว้าง ๆ มีการกำหนดให้ใช้หน้ากากอนามัยสำหรับทั้งคนทั่วไปและลูกจ้างในพื้นที่สาธารณะและสถานที่ทำงานทุกแห่งซึ่งมีความเสี่ยงสูงว่าจะมีการแพร่กระจาย

ประชาชนในรัฐแคลิฟอร์เนียต้องสวมหน้ากากอนามัยเมื่อทำงานอยู่ร่วมกันไม่ว่าจะในที่ทำงานหรือการปฏิบัติงานนอกสถานที่เมื่อ:

- การปฏิสัมพันธ์แบบตัวต่อตัวกับบุคคลอื่นในสังคม
- การทำงานในพื้นที่ซึ่งมีสาธารณชนเข้าออกตลอดไม่ว่าในขณะนั้นจะมีผู้ซึ่งมาจากพื้นที่สาธารณะภายนอกอยู่ร่วมด้วยในเวลานั้นด้วยหรือไม่ก็ตาม
- การทำงานในพื้นที่ที่จัดเตรียมอาหารหรือบรรจุเพื่อขายหรือแจกจ่ายให้กับผู้อื่น
- การทำงานในหรือเดินผ่านพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ห้องโถง บันได ลิฟท์ และที่จอดรถ
- อยู่ภายในห้องหรือพื้นที่ปิดซึ่งมีบุคคลอื่น (ยกเว้นสมาชิกในครัวเรือนหรือผู้ที่อยู่อาศัยร่วมกัน) อยู่ร่วมด้วยเมื่อไม่สามารถเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลได้
- การขับรถหรือปฏิบัติงานด้านการขนส่งมวลชน หรือรถขนส่งกึ่งสาธารณะ รถแท็กซี่ หรือบริการรถยนต์ส่วนบุคคล หรือยานพาหนะที่ใช้ร่วมเดินทางกับผู้โดยสารคนอื่น ถึงแม้ไม่มีผู้โดยสารก็ควรอย่างยิ่งที่จะต้องใช้หน้ากากอนามัย

อ่านรายละเอียดที่ครบถ้วน รวมทั้งข้อกำหนดและข้อยกเว้นทั้งหมดของกฎเกณฑ์เหล่านี้ได้ใน [คำแนะนำ](#) ขอแนะนำให้ใช้สิ่งปกคลุมใบหน้าในสภาพการณ์อื่น ๆ และผู้ว่าจ้างสามารถใช้ข้อกำหนดเพิ่มเติมว่าด้วยการใช้สิ่งปกคลุมใบหน้า เพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ของผู้ว่าจ้างในการจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะแก่ลูกจ้าง ผู้ว่าจ้างต้องจัดหาสิ่งปกคลุมใบหน้าให้แกพนักงาน หรือชดใช้เงินค่าสิ่งปกคลุมใบหน้าที่พนักงานซื้อมาใช้คืนให้แกพนักงานเป็นจำนวนที่เหมาะสม

นายจ้างควรปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับที่พักสำหรับลูกจ้างที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์ข้อหนึ่งข้อใดซึ่งจะได้รับยกเว้นไม่ต้องใส่หน้ากากอนามัย

หากลูกจ้างผู้ซึ่งจำเป็นต้องสวมหน้ากากอนามัยเพราะได้สัมผัสกับผู้อื่นบ่อย ๆ ไม่สามารถสวมหน้ากากอนามัยได้เนื่องจากมีโรคประจำตัว ลูกจ้างกลุ่มนั้นสมควรมีทางเลือกที่ไม่เข้มงวดกวดขันอย่างเช่น สวมเฟซชีลด์ที่มีผ้าระบายต่อชายที่ด้านล่างหากทำได้ และหากไม่มีผลต่อโรคประจำตัวที่เป็นอยู่

ธุรกิจซึ่งต้องมีการพบปะผู้คนควรได้รับทราบถึงข้อยกเว้นในการสวมหน้ากากที่อยู่ใน[แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH](#) และต้องไม่ปิดกั้นประชาชนทั่วไปเพียงเพราะไม่สวมหน้ากากอนามัย

หากบุคคลผู้นั้นปฏิบัติตาม[แนวทาง](#)ดังกล่าว ธุรกิจจะต้องกำหนดนโยบายเพื่อจัดการข้อยกเว้นเหล่านี้ในหมู่ลูกค้า ผู้ใช้บริการ ผู้เยี่ยมชม และผู้ปฏิบัติงาน



แผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน

- เขียนแผนการป้องกันโควิด-19 ที่ใช้เฉพาะสำหรับสถานที่ทำงานในทุกแห่ง ประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมของพื้นที่ทำงานและโรงงานทั้งหมด ตลอดจนกำหนดบุคลากรประจำสถานประกอบการแต่ละแห่งเพื่อรับผิดชอบดำเนินการตามแผน
- รวมแนวทางในการใช้น้ำกากอนามัยของ [CDPH](#) ลงในแผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน และรวมนโยบายจัดการกับข้อบกพร่องต่าง ๆ เข้าด้วย
- ระบุข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่นซึ่งการดำเนินการตั้งอยู่ เพื่อสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการระบาดของโควิด-19 ให้ลูกจ้างได้ทราบ
- ฝึกอบรมและสื่อสารกับลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างถึงแผนการ และแจ้งแผนการให้ลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างได้รับทราบ
- ประเมินสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแผนและเอกสาร รวมถึงแก้ไขข้อบกพร่องที่ถูกต้องระบุ
- ตรวจสอบกรณีการเจ็บป่วยจากโควิด-19 และพิจารณาว่าปัจจัยใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอาจมีส่วนกระตุ้นให้เกิดความเสี่ยงของการติดเชื้อ ปรับปรุงแผนการตามความจำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการติดเชื้อเพิ่มเติม
- นำขั้นตอนปฏิบัติและระเบียบมาใช้ในกรณีที่จำเป็น เมื่อเกิดการระบาดของโรคในที่ทำงาน โดยยึดตาม [คำแนะนำของ CDPH](#)
- ระบุรายชื่อผู้ที่สัมผัสใกล้ชิด (อยู่ในระยะหกฟุตเป็นเวลา 15 นาทีหรือมากกว่า) ของลูกจ้างที่ติดเชื้อ และทำตามขั้นตอนการแยกลูกจ้างซึ่งมีผลตรวจโควิด-19 เป็นบวกและผู้สัมผัสใกล้ชิดออกจากผู้อื่น
- ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ด้านล่าง การไม่ดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้เกิดความเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานต้องถูกปิดชั่วคราวหรือถูกจำกัด



หัวข้อการฝึกอบรมลูกจ้าง

- ข้อมูลเกี่ยวกับ [โควิด-19](#) วิธีการป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่กระจาย และโรคประจำตัวอะไรบางอย่างซึ่งอาจทำให้บุคคลมีอาการรุนแรงเมื่อสัมผัสกับเชื้อ
- การตรวจคัดกรองตนเองที่บ้าน รวมถึงการวัดอุณหภูมิและ/หรือสังเกตอาการโดยใช้ [แนวทางของ CDC](#)
- ความสำคัญของการไม่มาทำงาน:
 - หากลูกจ้างมีอาการของโรคโควิด-19 ตาม [คำอธิบายของ CDC](#) อย่างเช่น

มีไข้หรือหนาวสั่น ไอ หายใจถี่หรือหายใจลำบาก อ่อนเพลีย
ปวดตามกล้ามเนื้อหรือร่างกาย ปวดศีรษะ การสูญเสียการรับรู้รสชาติหรือกลิ่น เจ็บคอ
คัดจมูกหรือน้ำมูกไหล คลื่นไส้ อาเจียน หรือท้องเสีย หรือ

- หากลูกจ้างได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19
และยังไม่ได้ถูกปล่อยตัวจากการกักบริเวณ หรือ
- หากภายใน 14
วันที่ผ่านมามีลูกจ้างได้ติดต่อกับบุคคลที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19
และถูกพิจารณาว่าอาจติดเชื้อที่อาจเกิดขึ้น (เช่น ยังคงถูกกักตัว)
- การจะกลับไปทำงานได้นั้น หลังจากลูกจ้างได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 หากผ่านไปแล้ว
10 วันนับตั้งแต่อาการแรกเริ่มปรากฏ แล้วลูกจ้างมีอาการดีขึ้นและไม่มีไข้
(โดยไม่ต้องใช้ยาลดไข้) ตลอดช่วง 72
ชั่วโมงที่ผ่านมา ลูกจ้างที่ไม่มีอาการแม้จะได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19
ก็สามารถกลับไปทำงานได้ หากผ่านไปแล้ว 10 วันนับจากวันที่ทดสอบโควิด-19
ผลเป็นบวกครั้งแรก
- เพื่อเข้ารับการรักษหากอาการทวีความรุนแรงขึ้น
รวมถึงมีอาการปวดหรือแน่นหน้าอกเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง งุนงง
หรือริมฝีปากหรือใบหน้าเริ่มคล้ำขึ้น การปรับปรุงและรายละเอียดเพิ่มเติมมีอยู่ใน [เว็บเพจของ CDC](#)
- ความสำคัญของการล้างมือด้วยสบู่และน้ำบ่อยครั้ง รวมถึงการฟอกสบู่และถูมือเป็นเวลา 20
วินาที (หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มีเอทานอล (แอลกอฮอล์) อย่างน้อย 60%
หรือผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของไฮโปโครพอรานอล 70% (หากสามารถเก็บให้พื้นมือเด็กได้)
ในกรณีที่ลูกจ้างไม่สามารถไปล้างมือที่อ่างหรือจุดล้างมือที่จัดเตรียมไว้ให้ได้ ตาม [แนวทางของ CDC](#))
- ความสำคัญของการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ทั้งในที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน
(ดูหมวดการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลที่ด้านล่าง)
- การใช้หน้ากากอนามัยที่เหมาะสมนั้นรวมถึง:
 - หน้ากากอนามัยที่ไม่ปกป้องผู้สวมใส่ และไม่ใช่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE)
 - หน้ากากอนามัยสามารถช่วยปกป้องผู้ซึ่งอยู่ใกล้ผู้สวมใส่ได้
แต่ก็ไม่สามารถทดแทนความจำเป็นที่จะต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลและการล้างมือบ่อย ๆ
 - หน้ากากอนามัยต้องปิดคลุมทั้งจมูกและปาก
 - ลูกจ้างควรล้างหรือฆ่าเชื้อที่มือก่อนและหลังการใช้หรือปรับหน้ากากอนามัยที่สวมใส่
 - หลีกเลี่ยงการสัมผัสดวงตา จมูก และปาก
 - หน้ากากอนามัยไม่ควรใช้ร่วมกับผู้อื่น

และควรซักทำความสะอาดหรือทิ้งหลังจากเปลี่ยนกะทุกครั้ง

- ข้อมูลที่อยู่ใน [แนวทางในการใช้น้ำกากอนามัยของ CDPH](#) ซึ่งระบุสถานการณ์ที่บังคับให้ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยและช้อยกเว้น รวมทั้งนโยบาย กฎการทำงาน และแนวทางปฏิบัติที่นายจ้างได้นำมาใช้ เพื่อจะมั่นใจได้ว่าทุกคนได้สวมใส่หน้ากากอนามัย นอกจากนี้การฝึกอบรมก็ควรมีอยู่ในนโยบายของนายจ้างเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับผู้ที่ได้รับการยกเว้นให้ไม่ต้องสวมหน้ากากอนามัย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับจ้างอิสระ ลูกจ้างชั่วคราวหรือลูกจ้างตามสัญญาในสถานปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้องเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันโควิด-19 และมีอุปกรณ์ที่จำเป็นและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลไว้ใช้ หรือเกี่ยวกับความรับผิดชอบเหล่านี้ล่วงหน้ากับบริษัทซึ่งจัดหาลูกจ้างชั่วคราวและ/หรือลูกจ้างตามสัญญาให้
- ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์การลาหยุดโดยได้รับค่าจ้างซึ่งลูกจ้างมีสิทธิที่จะได้รับ อาจจะทำให้ายขึ้นในด้านการเงินที่จะตัดสินใจอยู่กับบ้าน ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมของ [รัฐบาลที่ให้ความช่วยเหลือในการลาป่วย และเงินชดเชยของลูกจ้างสำหรับโควิด-19](#) รวมทั้งสิทธิลาป่วยของลูกจ้างภายใต้กฎหมาย [Families First Coronavirus Response Act](#) และสิทธิของลูกจ้างในเรื่องผลประโยชน์ชดเชย รวมทั้งข้อสันนิษฐานว่าด้วยการทำงานที่เสี่ยงต่อโควิด-19 ซึ่งเป็นไปตามคำสั่ง [Executive Order N-62-20](#) ออกโดยนายกเทศมนตรี ในขณะที่คำสั่งนั้นยังมีผลบังคับใช้



มาตรการควบคุมและการคัดกรองรายบุคคล

- จัดให้มีการตรวจคัดกรองอุณหภูมิและ/หรืออาการสำหรับลูกจ้างทุกคนตั้งแต่เริ่มต้นกะการทำงาน และผู้ขาย ผู้รับจ้าง หรือลูกจ้างอื่น ๆ ที่เข้ามายังสถานประกอบการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้คัดกรองอุณหภูมิ/อาการมีการหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับลูกจ้างคนอื่น ๆ ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- หากกำหนดกักตัวเองที่บ้าน ซึ่งเป็นทางเลือกที่เหมาะสมเทียบกับการจัดเตรียมสถานที่ในสถานประกอบการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีมาตรการคัดกรองก่อนที่พนักงานออกจากบ้านสำหรับกะทำงาน และได้ปฏิบัติตามแนวทาง [CDC](#) ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อสำหรับการฝึกอบรมพนักงานด้านบน
- สนับสนุนให้คนงานที่ป่วยหรือแสดงอาการของโควิด-19 อยู่บ้าน
- นายจ้างต้องจัดหาและดูแลให้พนักงานใช้อุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันดวงตาและถุงมือในกรณีที่จำเป็น
- นายจ้างควรพิจารณาว่าการใช้ถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งอาจนำมาใช้แทนการล้างมือหรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือบ่อยครั้ง ตัวอย่างเช่น ผู้ปฏิบัติงานที่ทำหน้าที่คัดกรองบุคคลอื่นเพื่อดูว่ามีอาการหรือไม่ หรือการทำงานที่ต้องหยิบจับสิ่งของที่สัมผัสร่วมกับผู้อื่น

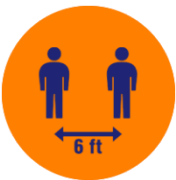
- ห้างสรรพสินค้าจะต้องใช้มาตรการที่เหมาะสมรวมถึงการโพสต์ป้ายโฆษณาในสถานที่เชิงกลยุทธ์และหามองเห็นได้ชัดเจนเพื่อเตือนพนักงานผู้เช่ารายย่อยผู้ขายและสาธารณะว่าพวกเขาต้องใช้การปิดคลุมใบหน้าและรักษาระยะห่างทางกายภาพ



ระเบียบการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ

- ทำความสะอาดอย่างละเอียดในบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่น เช่น ห้องน้ำ ห้องพักของพนักงานและพื้นที่ทางเข้าและทางออก รวมทั้งประตูและที่จับประตู บันไดทางขึ้น ราวบันไดเลื่อน และปุ่มควบคุมลิฟท์
- ฆ่าเชื้อที่พื้นผิวที่ใช้บ่อยรวมถึงม้านั่งเคาน์เตอร์แผ่นรอง PIN ของ ATM ลงทะเบียนน้ำพุ น้ำ (พวยปุม/คั่นโยกและหัวฉีด), ราวบันได, การแสดง, อุปกรณ์มือถือ, ชั้นวางของ, ปุ่มโทรช่วยเหลือนักค้า , ห้างสรรพสินค้า, หน้าจอสัมผัส, แผนที่โรงงาน, ตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ, ฯลฯ
- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้ออุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันอย่างสม่ำเสมอระหว่างการใช้งานแต่ละครั้ง เช่น นาฬิกา วิทยุและชุดหูฟังสำหรับพนักงาน เช่น รถเข็นคนพิการ รถเข็น อุปกรณ์เคลื่อนที่ รถตะกร้าหรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่ผู้ใช้บ่อย
- เช็ดพื้นผิวที่สัมผัสได้เป็นประจำซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะพื้นผิวการทำงานการลงทะเบียน หน้าจอสัมผัสจอภาพคอมพิวเตอร์และการควบคุมอุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เคลื่อนที่
- เพื่อลดความเสี่ยงของ โรคเลอจิองแนร์ และโรคติดต่ออื่น ๆ ที่มากับน้ำ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน เพื่อให้แน่ใจว่าระบบน้ำและอุปกรณ์ประกอบมีความปลอดภัยที่จะใช้หลังจากสถานประกอบการถูกปิดเป็นเวลานาน
- หลีกเลี่ยงการแบ่งปันอุปกรณ์เครื่องเสียงโทรศัพท์แท็บเล็ตแล็ปท็อปโต๊ะทำงานปากกาและอุปกรณ์ทำงานอื่น ๆ หากเป็นไปได้ ห้ามใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลร่วมกับผู้อื่น
- ยุติการใช้ชุดหูฟังเสียงและอุปกรณ์อื่น ๆ
ร่วมกันระหว่างพนักงานวันแต่จะสามารถฆ่าเชื้ออุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสมหลังการใช้งาน
ปรึกษาผู้ผลิตอุปกรณ์เพื่อพิจารณาขั้นตอนการฆ่าเชื้อที่เหมาะสมโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับพื้นผิวที่นุ่มและมีรูพรุน เช่น ที่ปิดหูโฟม
- จัดสรรให้เวลาลูกจ้างเพื่อการทำความสะอาดในระหว่างอยู่ในกะการทำงาน
ควรมอบหมายงานทำความสะอาดระหว่างชั่วโมงทำงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่งานของพนักงาน
จัดหาตัวเลือกสำหรับบริษัททำความสะอาดภายนอกเพื่อช่วยเพิ่มความต้องการการทำความสะอาดตามความจำเป็น
- จัดหาทางเข้าและออกของลูกค้าทางเดินและพื้นที่ส่วนกลางอื่น ๆ
ด้วยผลิตภัณฑ์ด้านสุขอนามัยที่เหมาะสมรวมถึงเจลทำความสะอาดมือ
แสดงป้ายบอกตำแหน่งที่ตู้ทำมือเจลทำความสะอาดมือที่ใกล้ที่สุด
ตรวจสอบตู้เจลทำความสะอาดมือเป็นระยะและเติมก่อนที่จะหมด

- เมื่อเลือกสารเคมีฆ่าเชื้อ นายจ้างควรใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับ COVID-19 ตามรายชื่อที่[ได้รับการอนุมัติจากองค์การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม \(EPA\)](#) และทำตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ ใช้ตามที่ฉลากของน้ำยาฆ่าเชื้ออธิบายเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการฆ่าเชื้อไวรัสตัวใหม่ เจือจางน้ำยาฆ่าเชื้อขาวที่ใช้ในครัวเรือน (5 ช้อนโต๊ะต่อน้ำหนึ่งแกลลอน) หรือสารละลายที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนผสมอย่างน้อย 70% ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละสภาพพื้นผิว จัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้างเกี่ยวกับอันตรายของสารเคมี คำสั่งของผู้ผลิต ความจำเป็นที่ต้องระบายอากาศ และข้อกำหนดของ Cal/OSHA เพื่อการใช้งานที่ปลอดภัย ลูกจ้างที่ใช้ยาทำความสะอาดหรือสารฆ่าเชื้อควรสวมถุงมือและอุปกรณ์ป้องกันอื่น ๆ ตามข้อกำหนดในคำแนะนำการใช้ผลิตภัณฑ์ ปฏิบัติตาม[วิธีการทำความสะอาดเพื่อให้ปลอดภัยจากโรคหอบหืด](#) ที่แนะนำโดยกรมอนามัยแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย และดูแลให้มีการหมุนเวียนอากาศที่เหมาะสม
- ตรวจสอบว่าเครื่องสุขภัณฑ์ที่ใช้เพื่อรักษาความสะอาดยังคงใช้งานได้ตลอดเวลา และจัดหาสบู่ กระดาษเช็ดมือ และน้ำยาทำความสะอาดมือเพิ่มเติมหากจำเป็น
- ส่งเสริมการใช้บัตรเครดิตที่ผู้เช่ารายย่อยและผู้ขายและติดตั้งอุปกรณ์แฮนด์ฟรีถ้าเป็นไปได้รวมถึงไฟเซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนไหวระบบชำระเงินแบบไม่ต้องสัมผัสก๊อกน้ำอัตโนมัติสบู่อัตโนมัติและเครื่องจ่ายกระดาษเช็ดมือและระบบบัตรลงเวลา
- พิจารณาการติดตั้งเครื่องฟอกอากาศประสิทธิภาพสูงแบบพกพาอัฟเฟกเรตตัวกรองอากาศของอาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้และทำการแก้ไขอื่น ๆ เพื่อเพิ่มปริมาณอากาศภายนอกและการระบายอากาศในสำนักงานและพื้นที่อื่น ๆ
- ปรับหรือแก้ไขเวลาศูนย์การค้าเพื่อให้มีเวลาเพียงพอสำหรับการทำความสะอาดอย่างล้ำลึกและการเก็บสต็อกสินค้า



คำแนะนำการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล

- ใช้มาตรการเพื่อต้องแน่ใจว่ามีระยะห่างทางกายภาพอย่างน้อยหกฟุตระหว่างและระหว่างพนักงานและลูกค้าในศูนย์การค้าทุกแห่ง ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ฟิล์มพลาสติกชั้นหรือคิวภาพ (เช่น เครื่องหมายบนพื้น เทปสีหรือเครื่องหมายเพื่อระบุตำแหน่งที่พนักงานและ/หรือลูกค้าควรรยืน)
- ใช้มาตรการที่ให้บริการลูกค้าหรือพื้นที่อื่น ๆ ที่ไม่สามารถรักษาระยะห่างทางกายภาพเพื่อลดการสัมผัสระหว่างพนักงานและลูกค้า เช่น Plexiglas หรืออุปสรรคอื่น ๆ
- พิจารณาเสนอพนักงานที่ขอตัวเลือกหน้าที่แก้ไขที่ลดการติดต่อกับลูกค้าและพนักงานอื่น ๆ (เช่น จัดการสินค้าคงคลังแทนที่จะทำงานเป็นแคชเชียร์ หรือจัดการความต้องการด้านการบริหารผ่านการทำงานทางไกล)

- พนักงานรักษาความปลอดภัยในสถานที่ควรเตือนและสนับสนุนลูกค้าและสาธารณะให้ปฏิบัติตามมาตรฐานทางกายภาพที่ทางไกล
- สร้างช่องทางที่ทำเครื่องหมายไว้อย่างชัดเจนหรือจุดรับที่ด้านนอกซึ่งรักษาระยะห่างทางกายภาพด้วยตัวชี้นำภาพหรือมาตรการอื่น ๆ และมีการซื้อสินค้าที่มีอยู่หรือมีให้ผ่านการจัดส่งที่บ้าน
- ผู้ประกอบการศูนย์การค้า
ผู้เช่ารายย่อยและผู้ขายควรระบุกลยุทธ์เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มตัวเลือกบริการรับส่งสำหรับลูกค้าเพื่อชวยลดการติดต่อในร้านค้าและรักษาระยะห่างทางกายภาพ เช่น การสั่งซื้อออนไลน์และการส่งคืนสินค้าจากยานพาหนะของผู้ซื้อโดยไม่มีการส่งสินค้าโดยตรง
- พัฒนาและดำเนินการควบคุมการจราจรบนเท้าและกลยุทธ์การจัดการฝูงชนที่เปิดใช้งานอย่างน้อยหกฟุตทางกายภาพระหว่างลูกค้า
ซึ่งอาจรวมถึงการกำหนดให้การรับส่งข้อมูลเท้าเป็นทิศทางเดียวและให้คำแนะนำลูกค้าด้วยการชี้นำภาพอุปกรณ์ประกอบฉากทางกายภาพและป้ายให้ทางเข้าที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนและทางออกแยกต่างหากหากเป็นไปได้และเหมาะสมกับพื้นที่เพื่อช่วยรักษาระยะห่างทางกายภาพและสนับสนุนการควบคุมฝูงชนหากเป็นไปได้ควรเปิดประตูทั้งไว้หากไม่เปิดและปิดโดยอัตโนมัติทำงานร่วมกับผู้เช่าเพื่อสร้างระบบคิวสำหรับลูกค้านอกร้านค้าแต่ละแห่งในขณะที่ยังคงรักษาระยะห่างทางกายภาพหากจำเป็น
- ผู้ประกอบการศูนย์การค้าผู้เช่ารายย่อยและผู้ขายควรร่วมมือกันพัฒนาระบบการเข้าคิวของร้านค้าที่ไม่รบกวนการสัญจรของเท้าหรือละเมิดข้อกำหนดทางกายภาพพิจารณาและสนับสนุนให้ผู้อื่นเข้าสู่สิ่งอำนวยความสะดวกของผู้เช่ารายย่อยรวมถึงการจองแบบดิจิทัลเพื่อการเข้าและแนวทางการสั่งซื้อล่วงหน้า
- รถเข็นหรือขุมของผู้ขายควรได้รับอนุญาตให้ทำงานในทางเดินในศูนย์การค้าหรือพื้นที่เดินเท้าเท่านั้นหากพวกเขาไม่ได้ยุ่งเกี่ยวกับมาตรการจราจรบนเท้าที่อัปเดตหรือยับยั้งข้อกำหนดทางกายภาพทางไกลกำหนดค่าตะกร้าสินค้าหรือขุมของผู้ขายอีกครั้งตามความจำเป็นเพื่อต้องแน่ใจว่าการเข้าคิวไม่เป็อุปสรรคต่อข้อกำหนดทางกายภาพ
- ปรับกฎการเข้าพักสูงสุดตามขนาดของสิ่งอำนวยความสะดวกในร่มและร้านค้าแต่ละร้านเพื่อจำกัดจำนวนผู้คนในศูนย์การค้าในครั้งเดียว
ขีดจำกัดของความจุควรอยู่ในระดับต่ำพอเพื่อให้แน่ใจว่ามีการรักษาระยะห่างทางกายภาพแต่ไม่ว่าในกรณีใดก็ตามอัตราการเข้าพักสูงสุดของศูนย์การค้าในร่มโดยรวมไม่เกิน 50% จำกัดการมีที่จอดรถ หากทำได้ เพื่อบังคับใช้ขีดจำกัดการครอบครองสูงสุดที่ปรับปรุงใหม่
- กฎการเข้าพักสูงสุดสำหรับศูนย์การค้ากลางแจ้งควรได้รับการประเมินเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถรักษาข้อกำหนดการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลได้ ศูนย์การค้าแบบเปิดโล่ง เช่น ตลาดนัดแลกเปลี่ยนสินค้า ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ขายพื้นที่ โต๊ะ เติ้นท์ และจอแสดงผลอื่น ๆ เป็นไปตามข้อกำหนดระยะห่างทางกายภาพที่เหมาะสม หรือให้แน่ใจว่าอุปสรรคอื่น ๆ ที่มองเห็นจะเกิดขึ้น

- ผู้ประกอบการศูนย์การค้าควรทำงานร่วมกับผู้เช่าและผู้ขายรายย่อยเพื่อระบุโอกาสที่ทำให้การใช้สอยห้างสรรพสินค้าที่ไม่ได้ใช้หรือเปลี่ยนแปลงโครงสร้างใหม่สำหรับโอกาสสร้างรายได้สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับท้องถิ่นและที่สนับสนุนข้อกำหนดระยะห่างทางกายภาพ
ซึ่งอาจรวมถึงการขยายพื้นที่รับประทานอาหารร้านอาหารในห้างสรรพสินค้าที่บริหารโดยผู้ประกอบการศูนย์การค้า เช่น บริเวณที่เดินเล่นหรือที่จอดรถดัดแปลง
- ทำงานร่วมกับผู้เช่ารายย่อยและผู้ขายเพื่อพิจารณาชั่วโมงการซื้อสินค้าเฉพาะสำหรับประชากรกลุ่มเปราะบาง รวมทั้งผู้สูงอายุและผู้ที่มีอาการทางกายภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเวลาหลังจากที่มีการทำความสะอาดที่สมบูรณ์
- พื้นที่เล่นสำหรับเด็กและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่นม้าหมุน เครื่องเล่นหรือบริเวณที่มีตุ๊กตากลให้เล่นจะต้องปิด
- แก้วน้ำ ที่นั่ง ม้านั่งและพื้นที่สาธารณะอื่น ๆ
ควรปรับปรุงโครงสร้างใหม่เพื่อเป็นไปตามข้อกำหนดระยะห่างทางกายภาพ
- จัดการประชุมทางโทรศัพท์หรือผ่านทางออนไลน์สำหรับผู้ปฏิบัติงานเมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้ หากไม่สามารถทำได้
ให้ปรับการประชุมพนักงานเพื่อให้แน่ใจว่ามีการเว้นระยะห่างทางกายภาพและการประชุมส่วนบุคคลที่มีขนาดเล็กที่สถานที่นั้น ๆ เพื่อรักษาแนวทางระยะห่างทางกายภาพ
วางข้อจำกัดเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนพนักงานในพื้นที่ปิดล้อมเพื่อต้องแน่ใจว่ามีการแยกอย่างน้อยหกฟุตเพื่อจำกัดการส่งไวรัส
- ปิดห้องพัก ใช้นาฬิกา หรือเพิ่มระยะห่างระหว่างโต๊ะ/เก้าอี้
เพื่อแยกลูกค้าให้อยู่ห่างกันและไม่ส่งเสริมให้รวมตัวกันในระหว่างหยุดพัก หากเป็นไปได้
ให้สร้างพื้นที่พักกลางแจ้งที่มีร่มเงาปกคลุมและที่นั่งเพื่อจะมั่นใจว่ามีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
สลับเวลาพักสำหรับลูกค้า โดยปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน
เพื่อรักษาระเบียบการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- ใช้ข้อกำหนดระยะห่างทางกายภาพที่บริเวณขนถ่ายสินค้าและเปลี่ยนไปใช้การลงนามแบบไร้การสัมผัสสำหรับการส่งมอบ

¹จะต้องพิจารณาข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับประชากรกลุ่มเสี่ยงที่จะมีอาการรุนแรงเมื่อติดเชื้อ

ผู้ประกอบการศูนย์การค้าต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน [Cal/OSHA](https://www.cdph.ca/Programs/CID/DCDC/Pages/CalOSHA)

และเตรียมที่จะปฏิบัติตามแนวทางจาก [ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรค \(CDC\)](https://www.cdc.gov) และ [กรมสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนีย \(CDPH\)](https://www.cdph.ca)

นอกจากนี้ นายจ้างจะต้องเตรียมพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเมื่อคำแนะนำเหล่านั้นเปลี่ยนแปลงไป