

توجيه خاص بالقطاعات في ظل كوفيد-19 (COVID-19): مراكز الترفيه العائلي

29 يوليو 2020

ينبغي تنفيذ جميع التوجيهات فقط بموافقة مسؤول الصحة بالمقاطعة بعد مراجعة البيانات الوبائية المحلية بما في ذلك الحالات لكل 100,000 من السكان ومعدل نتائج الفحص الإيجابية والتأهب المحلي لدعم زيادة الرعاية الصحية والفئات المعرضة للخطر وتتبع الاتصال والفحص.

نظرة عامة

في 19 مارس عام 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا أمرًا طالبًا فيه معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في المنزل، لكبح انتشار كوفيد-19 بين السكان.

إن أثر كوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا غير معروف بالكامل حتى الآن. إذ تتراوح شدة المرض المُبلغ عنه بين خفيف جدًا (لا تظهر أي أعراض على بعض الأشخاص) إلى شديد جدًا قد يؤدي إلى الوفاة. تعد مجموعات محددة أكثر عرضة لخطر الاحتجاز في المستشفيات والإصابة بمضاعفات خطيرة، من بينهم الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكبر، والمصابون بحالات طبية خطيرة مسبقًا مثل أمراض القلب أو الرئة أو داء السكري. يزداد احتمال انتقال العدوى بين الأشخاص المخالطين المباشرين أو الموجودين في أماكن سيئة التهوية مع شخص مصاب، حتى إذا لم يكن هذا الشخص يعاني من أي أعراض أو لم تظهر عليه أعراض حتى هذا الوقت.

لا تتوفر حتى وقتنا الحالي معلومات دقيقة عن أعداد المصابين بكوفيد-19 ومعدلات الإصابة به، بحسب كل قطاع أو بحسب المجموعات المهنية، بما في ذلك بين عمال البنية التحتية الأساسيين. لقد شهد عدد من أماكن العمل حالات تفشي متعددة، وهو ما يشير إلى أن العاملين معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. تشمل أمثلة أماكن العمل هذه المستشفيات ومرافق الرعاية طويلة الأجل والسجون ومصانع إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم ومحلات بيع الأغذية.

نظرًا لتعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة، للتأكد من سلامة العاملين والجمهور.

تتضمن ممارسات الوقاية الأساسية ما يلي:

- ✓ التباعد البدني إلى أقصى حد ممكن،
- ✓ استخدام أغطية الوجه من قبل العاملين (حيثما لا يلزم حماية الجهاز التنفسي) والزيائن أو العملاء،
- ✓ الغسل المتكرر لليدين والتنظيف والتطهير المنتظمين،
- ✓ تدريب العاملين على هذه الممارسات، والعناصر الأخرى المذكورة في خطة الوقاية من كوفيد-19.

علاوة على ذلك، سيكون من الضروري تطبيق عمليات ملائمة لتحديد حالات الإصابة الجديدة في أماكن العمل، والاستجابة بسرعة بمجرد تحديدها، والعمل مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

الغرض

تقدم هذه الوثيقة توجيهًا لمشغلي مراكز الترفيه العائلي لدعم بيئة آمنة ونظيفة للعاملين والزيائن. ومن أمثلة هذه المؤسسات التجارية صالات البولينغ وملعب الجولف المصغرة وأقفاص الضرب وألعاب الأركيد ودور السينما.

ملاحظة: هذا التوجيه لا يستهدف حلبات التزلج على الجليد أو حلبات التزلج بالعجلات أو ساحات اللعب بمسدسات الليزر وما إلى ذلك، حيث يتعذر على الزائرين الحفاظ على التباعد البدني بمسافة ستة أقدام على الأقل، وحيث يكون جزءًا محوريًا من النشاط هو التنقل في المكان الذي يمكن أن يستوعب عددًا كبيرًا من الزائرين الذين ينتمون بشكل أساسي إلى أسر معيشية مختلفة. كما أنه لا يستهدف المتنزهات الترفيهية أو مدن الملاهي أو المتنزهات المائية؛ ولكن

تلك الأنواع من المتنزهات التي تكون فيها صالات البولينغ أو ملعب الجولف المصغرة أو ألعاب الأركيد أو دور السينما، إلخ قائمة بذاتها، يجوز أن تفتح تلك العمليات بشرط التزامها بالتوجيهات المعمول بها في الولاية والتوجيهات المحلية وثبقي أماكن التسلية الأخرى مغلقة بما في ذلك جولات المتنزهات الترفيهية. وقف العروض، مثل عروض الساحر وعروض الحيوانات الحية، إلخ، **إلا في حالة** إمكانية الحفاظ على التباعد البدني والالتزام بالبروتوكولات الصحية. مراكز الترفيه العائلي التي يوجد بها أماكن للمؤتمرات وغرف اجتماعات يمكن إيجارها ومناطق أخرى للمناسبات الخاصة مثل حفلات عيد الميلاد، إلخ، ينبغي أن تستمر في غلق تلك المناطق حتى يُسمح باستئناف تلك الأنشطة من خلال التشغيل الجزئي أو الكلي بموجب أمر إعادة فتح خاص وتوجيه خاص. بالنسبة لمراكز الترفيه العائلي التي تضم مطاعم وبارات ومقاهي ومتاجر هدايا ومتاحف ومعارض تفاعلية، وما إلى ذلك، ينبغي أن تراجع التوجيه الخاص بهذه القطاعات حيث إنه أصبح متاحًا على [الموقع الإلكتروني لخارطة الطريق للقدرة على التكيف مع مرض COVID-19 \(كوفيد-19\)](#).

حتى مع الالتزام بالتباعد البدني، فإن الاجتماع في مكان يجلب العديد من الأسر المعيشية المختلفة للمشاركة في نفس النشاط ينطوي على مخاطر أعلى نسبيًا لانتقال فيروس كوفيد-19 على نطاق واسع، وقد يؤدي إلى زيادة معدلات العدوى ودخول المستشفى والوفاة، خاصة بين الفئات الأكثر عرضة للإصابة.

*وبالتالي، يجب أن تخفض دور السينما الجمهور بنسبة 25% من الطاقة الاستيعابية لدار السينما أو حضور 100 شخص بحد أقصى، أيهما أقل. سوف تقوم وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا، بالتشاور مع أقسام الصحة العامة في المقاطعة، بمراجعة وتقييم أثر تلك القيود المفروضة على الصحة العامة وتقديم توجيهها آخر كجزء من عملية استعادة الأنشطة الترفيهية بصورة تدريجية.

لا يهدف هذا التوجيه إلى إلغاء أو إبطال أي حقوق للعاملين سواء القانونية أو التنظيمية أو المتفاوض عليها جماعياً، وهي ليست شاملة نظراً لعدم اشتغالها على أوامر الصحة المطبقة في المقاطعة، وهي لا تحل محل أي متطلبات تنظيمية حالية تتعلق بالصحة والسلامة مثل تلك الصادرة عن قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا ¹ (Cal/OSHA). ابقَ على اطلاع دائم بالتغييرات في توجيه الصحة العامة والأوامر المحلية أو في الولاية، طالما يظل الوضع الخاص بكوفيد-19 مستمراً. تعتمد إدارة الصحة والسلامة في ولاية كاليفورنيا توجيهاً أكثر شمولاً يمكن الاطلاع عليه ضمن الإرشادات العامة للإدارة، الكائنة على صفحة حماية العاملين من كوفيد-19 على الموقع الإلكتروني الخاص بالإدارة. لدى مراكز السيطرة على الأمراض متطلبات إضافية في توجيهاتهم تخص الشركات وأصحاب العمل.

الاستخدام الإلزامي لأغطية الوجه

في 18 يونيو، أصدرت وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH) توجيهها لاستخدام أغطية الوجه، والتي تتطلب بشكل عام استخدام أغطية الوجه لكل من أفراد الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل حيثما توجد مخاطر عالية للتعرض للمرض.

يجب على مواطني كاليفورنيا ارتداء أغطية الوجه أثناء أدائهم للعمل، سواء أثناء وجودهم في مكان العمل أو أثناء تأديتهم لعمل خارج الموقع، في الحالات التالية:

- عندما يتم التعامل بشكل شخصي مع أي فرد من الجمهور؛
- العمل في أي مكان يزوره أفراد الجمهور، بغض النظر عما إذا كان أي شخص من الجمهور حاضراً في ذلك الوقت؛
- العمل في أي مكان يتم فيه تحضير الطعام أو تعبئته للبيع أو توزيعه على الآخرين؛
- العمل في الأماكن العامة أو المشي فيها، مثل الممرات والسلالم والمصاعد ومواقف السيارات؛
- في أي غرفة أو منطقة مغلقة حيث يوجد أشخاص آخرون (باستثناء أفراد الأسرة المعيشية أو محل إقامة الشخص) عندما يتعذر القيام بممارسة التباعد البدني؛
- قيادة أو تشغيل أي مركبة نقل عام أو مركبة نقل جماعي أو سيارة أجرة أو خدمة سيارة خاصة أو سيارة مشاركة ركوب عند وجود ركاب آخرين. يوصى بشدة ارتداء أغطية الوجه حتى عندما لا يوجد ركاب.

يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة المتضمنة لجميع المتطلبات والاستثناءات من هذه القواعد عن طريق التوجيه. نشجع بشدة على ارتداء أغطية الوجه في الحالات الأخرى، ويجوز لأصحاب العمل تطبيق متطلبات إضافية تتعلق بأغطية الوجه، تحقيقاً لالتزامهم الذي يفرض عليهم توفير مكان عمل آمن وصحي للعاملين. يجب على أصحاب العمل توفير أغطية الوجه للعاملين أو سداد تكلفة معقولة تمكنهم من الحصول عليها.

ينبغي على أصحاب العمل وضع سياسة تكيفية لأي عامل ينطبق عليه واحدًا من استثناءات ارتداء أغطية الوجه. في حالة العاملين الملزمين بارتداء أغطية الوجه بسبب اختلاطهم المتكرر مع الآخرين وعدم قدرة العامل على ارتداء غطاء الوجه بسبب حالة طبية، ينبغي إمداد العامل بخيار بديل غير مُقيد مثل وافي للوجه مزود بغطاء متصل بالحافة السفلية، إذا كان ممكناً، وإذا سمحت الحالة الطبية بذلك.

ينبغي أن تكون المؤسسات التجارية المفتوحة أمام الجمهور على دراية باستثناءات ارتداء أغطية الوجه المذكورة في توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه، ولا يجوز استبعاد أي فرد من الجمهور لعدم ارتداء غطاء الوجه، في حالة امتثال ذلك الشخص للتوجيه. يتعين على المؤسسات التجارية وضع سياسات للتعامل مع هذه الاستثناءات على مستوى العملاء والزبائن والزوار والعاملين.



خطة محددة لأماكن العمل

- وضع خطة مكتوبة للوقاية من كوفيد-19 خاصة بالمنشأة في كل موقع، وإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع مجالات العمل وجميع مهام العمل، مع تخصيص شخص في كل منشأة لتطبيق الخطة.
- دمج توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه في الخطة الخاصة بمكان العمل، مع تضمين سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- تحديد معلومات الاتصال بإدارة الصحة المحلية في المنطقة التي يقع بها مكان العمل، للإبلاغ بالمعلومات عن تفشي مرض كوفيد-19 بين العاملين.
- إبلاغ العاملين وممثلي العاملين بالخطة وتدريبهم عليها، وإتاحة الخطة للعاملين وممثليهم.
- التقييم المنتظم للمنشأة للتعرف على مدى الامتثال للخطة، وتوثيق أوجه القصور المحددة، وتصحيحها.
- التحقيق في أي حالة إصابة بكوفيد-19، وتحديد ما إذا قد أسهمت أي عوامل ذات صلة بالعمل في خطر العدوى. تحديث الخطة حسب الحاجة، لمنع المزيد من الإصابات.
- تطبيق العمليات والبروتوكولات اللازمة وفقاً لتوجيهات وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا، إذا شهد مكان العمل تفشياً.
- تحديد المخالطين المباشرين (في حدود ستة أقدام لمدة 15 دقيقة أو أكثر) مع أي عامل مُصاب، واتخاذ خطوات لعزل العامل (العاملين) المؤكدة إصابتهم بكوفيد-19 والمخالطين المباشرين.
- يرجى الالتزام بالتوجيهات الواردة أدناه. إن عدم الالتزام بذلك قد ينتج عنه وجود حالات إصابة في مكان العمل، وهو ما قد يؤدي إلى إغلاق العمليات أو تقييدها لفترة مؤقتة.



مواضيع خاصة بتدريب العاملين

- معلومات عن [كوفيد-19](#)، وكيفية منع انتشاره، وما هي الحالات الصحية المسبقة التي قد تجعل الأفراد أكثر عرضة للإصابة بالفيروس.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك فحص درجة الحرارة و/أو الأعراض باستخدام [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية عدم الحضور إلى العمل:
 - إذا ظهرت على أي عامل أعراض كوفيد-19 وفقاً لما تحدده مراكز السيطرة على الأمراض، مثل الحمى، أو القشعريرة، أو السعال، أو ضيق النفس أو صعوبة التنفس، أو التعب، أو ألم في العضلات أو الجسم، أو صداع، أو فقدان حديث لحاسة التذوق أو الشم، أو التهاب الحلق، أو احتقان أو سيلان الأنف، أو غثيان، أو قيء، أو إسهال، أو
 - إذا تم تشخيص أي عامل بكوفيد-19، ولم تنتهِ مدة عزله، أو
 - إذا اتصل أي عامل خلال 14 يوماً الماضية بشخص تم تشخيصه بكوفيد-19، واعتبر العامل ضمن المصابين المحتملين بالعدوى (أي لا يزال في فترة العزل).
- لا يجوز عودة أي عامل إلى العمل بعد تشخيصه بالإصابة بكوفيد-19، إلا بعد مرور 10 أيام على أول ظهور للأعراض لديه، وبعد تحسن الأعراض، وبعد عدم وجود أي ارتفاع في درجة الحرارة لدى العامل (من دون استخدام

أدوية خافضة للحرارة) خلال 72 ساعة الماضية. لا يجوز لأي عامل تم تشخيصه بكوفيد-19 ولا يعاني من أي أعراض العودة إلى العمل إلا في حالة مرور 10 أيام من تاريخ أول فحص يؤكد الإصابة بكوفيد-19.

- طلب العناية الطبية في حال تفاقم حدة الأعراض، التي تشمل ألم أو ضغط مستمرين في الصدر أو اضطراب أو زرقة الشفتين أو الوجه. تتوفر تحديثات وتفاصيل إضافية على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بمراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية غسل اليدين المتكرر بالماء والصابون، بما في ذلك الغسل بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم اليدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (مفضل) أو 70% من الأيزوبروبانول (إذا كان يصعب الوصول للمنتج للأطفال غير الخاضعين للرقابة) عندما لا يستطيع العاملون الوصول إلى حوض أو محطة غسيل يدين، وفقاً [لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#)).
- أهمية التباعد البدني في العمل وخارج العمل على حد سواء (انظر قسم التباعد البدني أدناه).
- الاستخدام الملائم لأغطية الوجه، وتشمل:
 - أغطية الوجه لا تحمي مرتديها ولا تدرج ضمن معدات الوقاية الشخصية (PPE).
 - يمكن أن تساعد أغطية الوجه في حماية الأشخاص الموجودين بالقرب من مرتدي الغطاء، لكنها لا تُستخدم بديلاً عن الحاجة إلى التباعد البدني والغسل المتكرر لليدين.
 - يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والفم.
 - ينبغي على العاملين غسل أيديهم أو تعقيمها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديل وضعها.
 - تجنب ملامسة العينين والأنف والفم.
 - يجب ألا تتم مشاركة أغطية الوجه، وينبغي غسلها أو التخلص منها بعد كل مناوبة عمل.
- المعلومات الواردة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، الذي يحدد الحالات التي يجب ارتداء أغطية الوجه فيها واستثناءاتها، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدها صاحب العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ينبغي أن يتضمن التدريب أيضاً سياسات صاحب العمل حول كيفية التعامل مع الأشخاص المستثنين من ارتداء أغطية الوجه.
- ضمان أي تدريب المتعاقدين المستقلين أو العاملين المتعاقدين أو المؤقتين في المرفق بشكل صحيح أيضاً على سياسات الوقاية من مرض كوفيد-19 وتوفير الإمدادات اللازمة ومعدات الوقاية الشخصية. مناقشة هذه المسؤوليات مسبقاً مع مؤسسات استقدام العاملين المؤقتين و/أو المتعاقدين.
- معلومات عن مخصصات الإجازة مدفوعة الأجر التي قد يحق للعامل الحصول عليها، والتي من شأنها أن تيسر مالياً بقاءه في المنزل. اطلع على معلومات إضافية عن [البرامج الحكومية الداعمة للإجازة المرضية وتعويض العاملين في ظل كوفيد-19](#)، بما في ذلك حقوق العاملين في الحصول على إجازة مرضية بموجب [قانون الأسر أو لا للاستجابة لفيروس كورونا \(Families First Coronavirus Response Act\)](#) و[الأمر التنفيذي للحاكم N-51-20](#)، وحقوق العاملين في الحصول على مخصصات تعويض العاملين، والحقوق المفترضة ذات الصلة بالعمل في ظل كوفيد-19، وفقاً [للأمر التنفيذي للحاكم N-62-20](#)، طالما يظل الأمر سارياً.

تدابير السيطرة الشخصية وإجراء الفحص



- توفير فحوصات لدرجة الحرارة و/أو الأعراض لجميع العاملين في بداية مناورات عملهم وأي من الموردين أو المقاولين أو غيرهم من العاملين الذين يدخلون المؤسسة. التأكد من أن القائم على فحص درجة الحرارة أو الأعراض يتجنب المخالطة المباشرة مع العاملين إلى أقصى حد ممكن.
- في حالة الإلزام بإجراء فحص ذاتي في المنزل، وهو يُعد خياراً ملائماً وبديلاً لتوفيره في المنشأة، تأكد من أنه تم

إجراء الفحص قبل ترك العامل للمنزل والتوجه إلى المناوبة، واتباع توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض، وفقاً لما هو منصوص عليه تحت قسم موضوعات تُستخدم في تدريب العاملين أعلاه.

- تشجيع العاملين والزائرين المرضى أو الذين يعانون من أعراض مرض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- يجب على أصحاب العمل توفير جميع معدات الوقاية اللازمة للعاملين، حيثما يلزم، والتي تشمل واقي العينين والقفازات، والتأكد من استخدامهم لها.
- ينبغي على أصحاب العمل التفكير في الحالات حيث قد يكون استخدام القفازات التي تُستخدم لمرة واحدة مفيداً لتكملة غسل اليدين المتكرر أو استخدام معقم اليدين؛ مثل الحالات حيث يقوم العاملون بفحص الآخرين بحثاً عن الأعراض أو يتعاملون مع الأشياء التي يتم لمسها بشكل شائع. ينبغي على العاملين ارتداء القفازات عند التعامل مع الأغراض الملوثة بسوائل الجسم.
- يجب على أصحاب العمل اتخاذ تدابير وقائية معقولة، بما في ذلك نشر لافتات في مواقع استراتيجية ومرئية بوضوح وفي تأكيدات الحجز، لتذكير الجمهور بأنه يجب عليهم ارتداء أغطية الوجه وممارسة التباعد البدني، كما ينبغي عليهم تكرار غسل أيديهم بالصابون مدة لا تقل عن 20 ثانية، واستخدام معقم اليدين وعدم ملامسة الوجه.
- تذكير الزائرين مقدماً بإحضار غطاء وجه وإتاحة أغطية الوجه لأي شخص يصل بدون واحد، إن أمكن.
- ينبغي أن يتم إجراء فحص لدرجة الحرارة و/ أو الأعراض لدى الزبائن والزائرين عند وصولهم، ومطابقتهم باستخدام معقم اليدين، وإحضار وارتداء غطاء وجه عند عدم تناول الطعام أو الشراب.
- عرض مجموعة من القواعد المرئية بوضوح للزبائن والموظفين عند المدخل (الداخل) والتي يجب أن تكون شرطاً للدخول. قد تتضمن القواعد تعليمات لاستخدام معقم اليدين، والحفاظ على التباعد البدني عن الزبائن الآخرين، وتجنب اللمس غير الضروري لأسطح المطعم، ومعلومات الاتصال بإدارة الصحة المحلية، والتغييرات في خدمات المطعم. كلما أمكن، ينبغي أن تكون القواعد متاحة بشكل رقمي، وتشمل صور توضيحية، وما إلى ذلك.

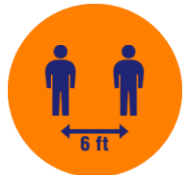
بروتوكولات التنظيف والتطهير



- إجراء تنظيف شامل في المناطق المعرضة للتزاحم مثل مناطق انتظار الزبائن والردهات وغرف استراحة العاملين وما إلى ذلك، ومناطق الدخول والخروج، بما في ذلك السلالم وأزوار استدعاء المصعد. قم بالتنظيف المتكرر للأسطح التي تستخدم على نحو مشترك، بما في ذلك المناضد وماكينات البطاقات الائتمانية وشاشات اللمس والأزوار ومقابض الأبواب ومساند الأذرع والمراحيض ومرافق غسل اليدين وألعاب الاسترداد والألعاب التي تعمل بالنقود المعدنية وماكينات البيع الآلي، وما إلى ذلك.
- تطهير الأغراض المستأجرة أو المشتركة قبل تسليمها للزبون أو استلامها منه بعد الاستخدام، بما في ذلك كرات البولينغ وكرات الجولف ومضارب الجولف وأدوات الكتابة ومضارب الكرة والأحذية والخوذات، إلخ. إغلاق مناطق الخدمة الذاتية لاختيار الأغراض للألعاب أو الأنشطة، مثل وضع كرات البولينغ على الرفوف التي يمكن الوصول إليها، وطم بتوفير هذه الأغراض للزبائن بشكل فردي.
- توفير موزعات (dispensers) معقم اليدين في جميع أنحاء مناطق الأنشطة والردهات ومناطق الخدمة لكي يستخدمها الزبائن والعاملون. ينبغي أن يكون معقم اليدين متاحاً للزبائن لاستخدامه عندما يحدث تلامس بين أغراض الأنشطة والأسطح المشتركة (مثل كرات الجولف وكؤوس الجولف وكرات البولينغ ووسائل العودة، إلخ..). تشجيع الزبائن على غسل اليدين و/أو استخدام معقم اليدين بصورة دائمة أثناء استخدام المعدات والأغراض. تذكير أفراد الجمهور (باستخدام اللافتات و/أو بشكل شفهي) بعدم لمس العين والأنف والفم. التفكير في توفير القفازات التي تُستخدم لمرة واحدة في كل منطقة من مناطق الأنشطة لكي يستخدمها أفراد الجمهور. إتاحة وسائل التخلص من الأغراض المستعملة في كل موقع يتم توفير القفازات فيه.
- توفير أغراض تستخدم مرة واحدة فقط أو فردية الاستخدام كلما أمكن ذلك. قد يشمل ذلك بطاقات النتائج وأقلام الرصاص والنظارات ثلاثية الأبعاد، إلخ. إذا تعذر توفير بدائل تستخدم لمرة واحدة فقط، فعندئذ قم بتطهير الأغراض بشكل ملائم قبل وبعد استخدام الزبون لها.

- تنظيف وتطهير منطقة النشاط لكل زبون جيدًا قبل كل استخدام. قد يتضمن ذلك تطهير المقاعد وكراسي الأطفال والطاولات وشاشات اللمس، إلخ. اسمح بوجود وقت كافٍ للتطهير المناسب من خلال اتباع تعليمات استخدام المنتج. تحتاج المطهرات المعتمدة من قبل وكالة حماية البيئة إلى حد أدنى من وقت التلامس (يتراوح من ثواني إلى دقائق) لكي تصبح فعالة ضد فيروس كورونا الذي يصيب الإنسان.
- تنظيف وتطهير الأسطح التي يتشاركها العاملون بين المناوبات أو بين المستخدمين، أيهما أكثر تكرارًا، بصفة منتظمة، بما في ذلك على، سبيل المثال لا الحصر، أسطح العمل والساعات الزمنية وماكينات النسخ والمفاتيح ومعدات التنظيف وآلات الألعاب، إلخ. تجنب مشاركة المعدات مثل الهواتف والأجهزة اللوحية وأجهزة المكتب والأدوات كلما أمكن ذلك. لا تشارك معدات الوقاية الشخصية نهائيًا.
- إتاحة وقت للعاملين لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناوباتهم. ينبغي تعيين مهام التنظيف خلال ساعات العمل كجزء من الواجبات الوظيفية للموظف.
- تجهيز الأجهزة الطرفية والمكاتب ومكاتب المساعدة بالمنتجات الصحية الملائمة، بما في ذلك معقم اليدين والمناديل المطهرة، وقم بتوفير معقمات شخصية لليدين لجميع الموظفين الذين يساعدون الزبائن بشكل مباشر.
- التأكد من أن دورات المياه جاهزة للعمل ومزودة بالتجهيزات في جميع الأوقات، مع توفير صابون إضافي ومناشف ورقية ومعقم لليدين، عند الحاجة.
- توفير الموارد لتعزيز النظافة الشخصية للموظفين. يشمل ذلك توفير المناديل وحاويات القمامة التي تعمل بدون لمس وصابون اليد ووقت كافٍ لغسل اليدين ومعقمات الأيدي التي تحتوي على الكحول ومناديل التطهير والمناديل التي تستخدم لمرة واحدة.
- عند اختيار مواد كيميائية مطهرة، ينبغي على أصحاب العمل استخدام منتجات معتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19، مُدرجة على القائمة المعتمدة الصادرة عن وكالة حماية البيئة (EPA)، واتباع تعليمات استخدام المنتج. استخدام مطهرات تحمل ملصق يفيد أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون ماء) أو محاليل تحتوي على الكحول بنسبة 70% على الأقل، المناسبة للاستخدام على السطح. تقديم تدريب للعاملين على المخاطر الكيميائية، وتعليمات الجهات المصنعة، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المتعلقة بالاستخدام الآمن. ينبغي على العاملين الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء القفازات ومعدات الحماية الأخرى حسب متطلبات المنتج. اتباع [وسائل التنظيف الآمنة ضد الربو](#) التي توصي باستخدامها وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا، والتأكد من توفر تهوية ملائمة.
- للحد من خطر الإصابة بـ [داء الفيالقة](#) والأمراض الأخرى المرتبطة بالمياه، [اتبع الإجراءات](#) للتأكد من أن جميع أنظمة المياه ومكوناتها (مثل صنابير الشرب ونوافير الزينة) آمنة للاستخدام بعد إغلاق المنشأة لفترة طويلة.
- تنظيم أو تعديل ساعات عمل المنشأة لتوفير وقتًا كافيًا للتنظيف المنتظم والشامل.
- تركيب وتشجيع استخدام البطاقات الائتمانية والأجهزة التي تعمل بدون استخدام اليدين، إن أمكن، بما في ذلك كشافات استشعار الحركة وأنظمة الدفع بدون تلامس وموزعات الصابون والمناشف الورقية الأوتوماتيكية وأنظمة بطاقات ساعات العمل.
- فحص طلبات التسليم واتخذ جميع التدابير الوقائية الضرورية والممكنة للتطهير عند استلام السلع.
- عدم تنظيف الأرضيات، حيثما أمكن، باستخدام المكانس أو وسائل أخرى يمكن أن تنتشر مسببات الأمراض في الهواء. استخدام مكنسة كهربائية مزودة بمرشح HEPA، حيثما أمكن.
- التفكير في تركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة، ورفع كفاءة مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى مستوى ممكن، وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الطلق والتهوية في المكاتب والمساحات الأخرى.

توجيهات التباعد البدني



- تعديل قواعد الإشغال القصوى للحد من أعداد الأشخاص في مراكز الترفيه العائلي حسبما يقتضي الأمر لدعم التباعد البدني.
- قصر مجموعات الزبائن على أسرة معيشية واحدة فقط. لا يحتاج الأفراد من نفس الأسرة المعيشية إلى التباعد بمسافة ستة أقدام.
- إغلاق أحواض الكرات وأحواض الرغاوي والملاعب الداخلية وهياكل التسلق وبيوت القفز المغلقة، إلخ، وذلك وفقًا لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض؛ حيث إن هذه المناطق تشجع التجمع ويصعب تطهيرها بالشكل المطلوب بين الاستخدام والآخر.
- ينبغي أن تقوم مراكز الترفيه العائلي التي تضم مناضد استبدال الجوائز ومتاجر هدايا.. إلخ، بمراجعة واتباع توجيهات البيع بالتجزئة المتاحة على الصفحة الإلكترونية لمرض كوفيد-19.
- ينبغي أن تقوم مراكز الترفيه العائلي التي تضم أكشاك للوجبات السريعة والمشروبات بتشجيع الزبائن على الطلب عبر الإنترنت أو من خلال الهاتف، إذا أمكن ذلك، وجعل الوجبات والمشروبات متاحة لخدمة الاستلام. استخدام الإشارات المرئية للتأكد من حفاظ الزبائن على التباعد البدني بمسافة ستة أقدام على الأقل أثناء الانتظار في الطابور. تركيب حواجز فاصلة على مناضد أكشاك الوجبات السريعة، إذا أمكن.
- تركيب حواجز أو تقسيمات فعلية فاصلة بين مناطق الألعاب ومناطق الجلوس ومناطق الأنواع الأخرى من الأنشطة لتقليل التعرض بين الزبائن. إذا لم يكن ذلك ممكنًا، أوقف استخدام مناطق النشاط (باستخدام الإشارات المرئية وإزالة الأغراض، إلخ) حتى يتمكن الزبائن من الحفاظ على مسافة ستة أقدام على الأقل في جميع الأوقات. ينبغي على أصحاب العمل أن يأخذوا في الاعتبار ما إذا كانت ممارسة أي نشاط قد تتسبب في مطالبة الزبون بمساحة إضافية وإجراء تعديلات لضمان التباعد البدني بشكل كافٍ.
- تطبيق أنظمة حجز التذاكر المحددة بوقت و/أو المسبقة والمواعيد المحددة مسبقًا لمناطق الجلوس أو مناطق الأنشطة، متى أمكن ذلك، لتدرج أوقات زيارات الزبائن والمساعدة في الحفاظ على التباعد البدني. الطلب من الزائرين الانتظار في سياراتهم حتى موعد حجزهم والحضور والمغادرة في مجموعة واحدة لتقليل التدفق المتبادل للزائرين والموظفين.
- تخصيص موظفين لإدارة حركة العملاء عندما تتسبب المشاركة في الأنشطة في جعل المسافة بين الأشخاص وبعضهم أقل من ستة أقدام، مثل القيام بإرشاد الزبائن إلى المقاعد ومنع التجمع في المناطق الضيقة ومنع المجموعات من اللعب في ملاعب الجولف، إلخ.
- اتخاذ التدابير الوقائية لضمان التباعد البدني بين الأشخاص بمسافة ستة أقدام على الأقل، وذلك مثل أثناء الانتظار الزبائن في الطابور. يمكن أن يشمل هذا استخدام فواصل مادية أو إشارات مرئية (على سبيل المثال، علامات على الأرض أو لافتات، لإرشاد العاملين والزبائن/ الزوار إلى الأماكن التي ينبغي عليهم الوقوف فيها).
- تركيب حواجز فاصلة حيثما لا يمكن الحفاظ على التباعد البدني لتقليل التعرض بين العاملين والزبائن.
- ينبغي على جميع العاملين تقليل مدة الوقت الذي يقضونه والمسافة بينهم وبين الزبائن أقل من ستة أقدام.
- تخصيص طرق منفصلة للدخول والخروج إلى المرافق ومناطق الأنشطة ومناطق الجلوس ومناطق العمل، إلخ، إن أمكن، للمساعدة في الحفاظ على التباعد البدني والتقليل من فرص مرور الأشخاص بالقرب من بعضهم البعض. إنشاء ممرات وطرق في اتجاه واحد للسير على الأقدام، إن أمكن، لمنع العاملين والزبائن من المرور بجانب بعضهم البعض.
- التفكير في توفير خيارات للعاملين الذين يطلبون تعديل المهام لتقليل اختلاطهم بالزبائن وغيرهم من العاملين (على سبيل المثال، إدارة الجرد بدلًا من العمل كصراف أو إدارة الاحتياجات الإدارية من خلال العمل عن بعد).
- إعادة تنظيم أماكن العمل، إذا أمكن ذلك، للسماح بالحفاظ على مسافة ستة أقدام بين العاملين. عقد اجتماعات مصغرة في المنشآت للحفاظ على تطبيق توجيهات التباعد البدني، وفكر في عقد الاجتماعات بالخارج أو عن طريق المنصات الإلكترونية أو الهاتف.

- غلق غرف الاستراحة أو الحد من الوصول إليها أو استخدام الحواجز أو زيادة المسافة بين الطاولات/ الكراسي لفصل العاملين وعدم التشجيع على التجمع أثناء فترات الاستراحة. حيثما أمكن، إنشاء مناطق استراحة في الهواء الطلق باستخدام أغطية التظليل وترتيبات المقاعد التي تضمن التباعد البدني.
- وضع قيودًا إضافية على عدد العاملين في المناطق المغلقة، مثل غرف الإمداد ومناطق المناضد، لضمان الفصل بمسافة ستة أقدام على الأقل للحد من انتقال الفيروس.
- توزيع مواعيد استراحة العاملين على فترات متعاقبة وفقًا للوائح الأجور والعمل بنظام الساعة بهدف الحفاظ على بروتوكولات التباعد البدني.
- إعادة تصميم أماكن ركن السيارات، لتقليل نقاط التجمع وضمان تحقيق الفصل المطلوب (على سبيل المثال، ترك موقف فارغ بين السيارة والأخرى والدفع من خلال نظام لا يتطلب للمس، إلخ).

اعتبارات إضافية خاصة بدور السينما الداخلية



- الحد من عدد الحضور في كل سينما إلى 25% من الطاقة الاستيعابية لها أو حضور 100 شخص كحد أقصى، أيهما أقل.
- تطبيق نظام حجز للحد من عدد الحضور الذين يدخلون إلى دار السينما في المرة الواحدة متى أمكن ذلك تحديد أوقات الوصول كجزء من الحجوزات، إن أمكن، بحيث يصل الزبائن إلى السينما ويدخلون إليها في مجموعات متعاقبة.
- إنشاء اتجاهات للدخول والخروج داخل دور العرض متى أمكن ذلك.
- إعادة تنظيم أو إغلاق أو خلاف ذلك التخلص من استخدام المقاعد لضمان التباعد الاجتماعي بمسافة ستة أقدام على الأقل بين الحضور. قد يتطلب ذلك الجلوس في صف دون صف أو حظر الجلوس على المقاعد أو إبعادها لكي تبدو بشكل "رقعة الشطرنج" (استخدم كل الصفوف ولكن مع التأكد من عدم جلوس أي شخص خلف الزبائن الآخرين مباشرة) بحيث يتم الحفاظ على المسافات في جميع الاتجاهات. يجوز لأعضاء نفس الأسرة المعيشية الجلوس معًا، لكن ينبغي الحفاظ على مسافة لا تقل عن ستة أقدام بينهم وبين الأسر المعيشية الأخرى.
- تخصيص موظفين لمساعدة الأشخاص في الحفاظ على المسافات قبل وبعد العروض. يتضمن ذلك إرشاد الأشخاص إلى مقاعدهم قبيل بدء العرض وصرف الزبائن بطريقة منظمة لتقليل التدفق المتعارض من التزامم والاكتظاظ في صفوف الخروج.
- التفكير في استخدام أغطية مقاعد تستعمل مرة واحدة فقط أو قابلة للغسل في دور السينما، خاصة على الأسطح المسامية التي يصعب تنظيفها بالشكل المطلوب. التخلص من أغطية المقاعد واستبدالها بين كل استخدام وآخر.
- ترك الأبواب مفتوحة أثناء فترات الذروة عند دخول وخروج الحضور من المنشآت إذا أمكن، وذلك وفقًا لبروتوكولات الأمن والسلامة.
- التفكير في الحد من عدد الأشخاص الذين يستخدمون دورة المياه في المرة الواحدة، للسماح بتطبيق التباعد البدني.
- إعادة تنظيم أماكن ركن السيارات، لتقليل نقاط التجمع وضمان تحقيق الفصل المطلوب (على سبيل المثال، ترك موقف فارغ بين السيارة والأخرى).

اعتبارات إضافية خاصة بدور سينما السيارات



- إعادة تنظيم أماكن ركن السيارات لضمان الحفاظ على مسافة ستة أقدام على الأقل بين كل سيارة وأخرى.
- لا يجوز إشغال أي سيارة إلا من قبل أفراد من نفس الأسرة المعيشية الذين حدثت بينهم مخالطة مباشرة بالفعل. إذا لم يكن الزبائن يستخدمون دورات المياه أو يشترتون الوجبات السريعة، يجب عليهم البقاء في سياراتهم. غير مسموح للزبائن بالجلوس خارج سياراتهم، على سبيل المثال لمشاهدة الفيلم بالقرب من سياراتهم.

- التأكد من تنظيف وتطهير دورات المياه الموجودة في المكان بانتظام.
- يفضل استخدام أنظمة المعاملات غير النقدية التي لا تتطلب اللمس متى أمكن ذلك. إذا كان ذلك متاحًا، ينبغي أن تتم عمليات الحجز والدفع بشكل مسبق لسينما السيارات من خلال الانترنت أو عبر الهاتف.
- ينبغي الطلب من أماكن الوجبات السريعة الموجودة في دور سينما السيارات من خلال الانترنت أو عبر الهاتف، إذا أمكن، وأن يكون الطلب متاحًا لاستلامه من جانب الرصيف. ينبغي أن تكون خدمات تقديم الوجبات السريعة متاحة لاستلام الوجبات التي تم طلبها مسبقًا. إذا لم يكن الطلب المسبق للوجبات ممكنًا، تأكد من حفاظ الزبائن على التباعد البدني المطلوب عند الانتظار لطلب الوجبات.
- ينبغي أن تقوم دور سينما السيارات بتعليق عروض الميزات المضاعفة لتجنب الحاجة إلى أوقات استراحة.

¹ يجب مراعاة متطلبات إضافية للفئات الأكثر عرضة للإصابة. يجب أن يستوفي أصحاب العمل جميع معايير [قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا](#) وأن تكون على استعداد للالتزام بالتوجيه الصادر عنها وكذلك توجيه [مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها \(CDC\)](#) ووزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH). بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون أصحاب العمل على استعداد لتغيير عملياتهم مع تغير تلك التوجيهات.