

# توجيه خاص بالقطاعات في ظل كوفيد-19 (COVID-19):

كازينوهات القمار، وأماكن  
المراهنة الفرعية وحلقات السباق

2 يوليو 2020

ينبغي تنفيذ جميع التوجيهات فقط بموافقة مسؤول الصحة  
بالمقاطعة بعد مراجعة البيانات الوبائية المحلية بما في ذلك  
الحالات لكل 100,000 من السكان ومعدل نتائج الفحص  
الإيجابية والتأهب المحلي لدعم زيادة الرعاية الصحية والفئات  
المعرضة للخطر وتتبع الاتصال والفحص.

## نظرة عامة

في 19 مارس عام 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا أمراً طالباً فيه معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في المنزل، لكبح انتشار كوفيد-19 بين السكان.

إن أثر كوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا غير معروف بالكامل حتى الآن. إذ تتراوح شدة المرض المُبلغ عنه بين خفيف جداً (لا تظهر أي أعراض على بعض الأشخاص) إلى شديد جداً قد يؤدي إلى الوفاة. تعد مجموعات محددة أكثر عرضة لخطر الاحتجاز في المستشفيات والإصابة بمضاعفات خطيرة، من بينهم الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عاماً أو أكبر، والمصابون بحالات طبية خطيرة مسبقة مثل أمراض القلب أو الرئة أو داء السكري. يزداد احتمال انتقال العدوى بين الأشخاص المخالطين المباشرين أو الموجودين في أماكن سيئة التهوية مع شخص مصاب، حتى إذا لم يكن هذا الشخص يعاني من أي أعراض أو لم تظهر عليه أعراض حتى هذا الوقت.

لا تتوفر حتى وقتنا الحالي معلومات دقيقة عن أعداد المصابين بكوفيد-19 ومعدلات الإصابة به، بحسب كل قطاع أو بحسب المجموعات المهنية، بما في ذلك بين عمال البنية التحتية الأساسيين. لقد شهد عدد من أماكن العمل حالات تفشي متعددة، وهو ما يشير إلى أن العاملين معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. تشمل أمثلة أماكن العمل هذه المستشفيات ومرافق الرعاية طويلة الأجل والسجون ومصانع إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم ومحلات بيع الأغذية.

نظراً لتعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة، للتأكد من سلامة العاملين والجمهور.

تتضمن ممارسات الوقاية الأساسية ما يلي:

- ✓ التباعد البدني إلى أقصى حد ممكن،
- ✓ استخدام أغطية الوجه من قبل العاملين (حيثما لا يلزم حماية الجهاز التنفسي) والزيائن أو العملاء،
- ✓ الغسل المتكرر لليدين والتنظيف والتطهير المنتظمين،
- ✓ تدريب العاملين على هذه الممارسات، والعناصر الأخرى المذكورة في خطة الوقاية من كوفيد-19.

علاوة على ذلك، سيكون من الضروري تطبيق عمليات ملائمة لتحديد حالات الإصابة الجديدة في أماكن العمل، والاستجابة بسرعة بمجرد تحديدها، والعمل مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

## الغرض

تقدم هذه الوثيقة توجيهًا لكازينوهات القمار، وأماكن المراهنة الفرعية، وحلبات السباق التي تتيح المراهنات بالموقع، لدعم بيئة آمنة ونظيفة للعاملين. بالإضافة إلى ذلك فهي تقدم توجيهًا للجهات المستقلة التي تقدم خدمات اللاعبين المفترضين، الذين يعملون داخل كازينوهات القمار متى أمكن تطبيقها.

**ملاحظة:** ينبغي على كافة كازينوهات القمار، وأماكن المراهنة الفرعية، وحلبات السباق التي تتيح المراهنات بالموقع المشغلين أو المؤجرين لفنادق ومطاعم وبارات ومنتجات صحية وصالونات تجميل ومراكز اللياقة البدنية وحمامات السباحة والملاهي الليلية والاستراحات وقاعات المؤتمرات وأماكن الرياضة والترفيه المفتوحة والمغلقة الخ أن يغلقوا هذه الأماكن حتى يتم السماح لكل نوع من هذه المنشآت باستئناف التشغيل مع بعض التعديلات أو التشغيل الكامل. تم السماح لحلبات السباق في الوقت الحالي **بالتشغيل دون مشاهدين**. عند السماح بإعادة فتح كازينوهات القمار، وأماكن المراهنة الفرعية، وحلبات السباق التي تتيح المراهنات بالموقع سواء كان بتعديلات أو بالتشغيل الكامل ينبغي على هذه المؤسسات الرجوع إلى وثائق التوجيه المناسبة للصناعة حيث إنها ستصبح متاحة على الموقع الإلكتروني [إخارطة الطريق للقدرة على التكيف مع مرض مع كوفيد-19](#). يجب إلغاء أو تأجيل كافة الأحداث العامة أو التجمعات المكثفة التي تتضمن العروض الموسيقية أو العروض الأخرى في هذه المنشآت.

لا يهدف هذا التوجيه إلى إلغاء أو إبطال أي حقوق للعاملين سواء القانونية أو التنظيمية أو المتفاوض عليها جماعياً، وهي ليست شاملة نظراً لعدم اشتغالها على أوامر الصحة المُطبقة في المقاطعة، وهي لا تحل محل أي متطلبات تنظيمية حالية تتعلق بالصحة والسلامة مثل تلك الصادرة عن قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا <sup>1</sup> (Cal/OSHA). ابقَ على اطلاع دائم بالتغييرات في توجيه الصحة العامة والأوامر المحلية أو في الولاية، طالما يظل الوضع الخاص بكوفيد-19 مستمراً. لدى قسم الصحة والسلامة في كاليفورنيا توجيهًا أكثر شمولاً وهو متاح على الصفحة الإلكترونية الخاصة [بالتوجيهات العامة للقسم بشأن حماية العاملين من كوفيد-19](#). لدى مراكز السيطرة على الأمراض متطلبات إضافية في [توجيهاتهم](#) تخص الشركات وأصحاب العمل.

\*ينبغي أن تقدّم كازينوهات القمار و TPPPS خططهم المحددة لمكان العمل إلى لجنة المراقبة على القمار بكاليفورنيا على [commission@cgcc.ca.gov](mailto:commission@cgcc.ca.gov) ومكتب المراقبة على القمار على [gamblingcontrol@doj.ca.gov](mailto:gamblingcontrol@doj.ca.gov) قبل استئناف أعمالهم.

## الاستخدام الإلزامي لأغطية الوجه

في 18 يونيو، أصدرت وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH) توجيهًا لاستخدام أغطية الوجه، والتي تتطلب بشكل عام استخدام أغطية الوجه لكل من أفراد الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل حيثما توجد مخاطر عالية للتعرض للمرض. يجب على مواطني كاليفورنيا ارتداء أغطية الوجه أثناء أدائهم للعمل، سواء أثناء وجودهم في مكان العمل أو أثناء تأديتهم لعمل خارج الموقع، في الحالات التالية:

- عندما يتم التعامل بشكل شخصي مع أي فرد من الجمهور؛
- العمل في أي مكان يزوره أفراد الجمهور، بغض النظر عما إذا كان أي شخص من الجمهور حاضراً في ذلك الوقت؛
- العمل في أي مكان يتم فيه تحضير الطعام أو تعبئته للبيع أو توزيعه على الآخرين؛
- العمل في الأماكن العامة أو المشي فيها، مثل الممرات والسلالم والمصاعد ومواقف السيارات؛
- في أي غرفة أو منطقة مغلقة حيث يوجد أشخاص آخرون (باستثناء أفراد الأسرة المعيشية أو محل إقامة الشخص) عندما يتعذر القيام بممارسة التباعد البدني؛
- قيادة أو تشغيل أي مركبة نقل عام أو مركبة نقل جماعي أو سيارة أجرة أو خدمة سيارة خاصة أو سيارة مشاركة ركوب عند وجود ركاب آخرين. يوصى بشدة ارتداء أغطية الوجه حتى عندما لا يوجد ركاب.

يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة المتضمنة لجميع المتطلبات والاستثناءات من هذه القواعد عن طريق التوجيه. نشجع بشدة على ارتداء أغطية الوجه في الحالات الأخرى، ويجوز لأصحاب العمل تطبيق متطلبات إضافية تتعلق بأغطية الوجه، تحقيقاً للالتزام الذي يفرض عليهم توفير مكان عمل آمن وصحي للعاملين. ينبغي على أصحاب العمل توفير أغطية الوجه للعاملين أو سداد تكلفة معقولة تمكنهم من الحصول عليها.

ينبغي على أصحاب العمل وضع سياسة تكميلية لأي عامل ينطبق عليه واحدًا من استثناءات ارتداء أغطية الوجه. في حالة العاملين المُلزمين بارتداء أغطية الوجه بسبب اختلاطهم المتكرر مع الآخرين وعدم قدرة العامل على ارتداء غطاء الوجه بسبب حالة طبية، ينبغي إمداد العامل بخيار بديل غير مُقيد مثل واقٍ للوجه مزود بغطاء متصل بالحافة السفلية، إذا كان ممكناً، وإذا سمحت الحالة الطبية بذلك.

ينبغي أن تكون المؤسسات التجارية المفتوحة أمام الجمهور على دراية باستثناءات ارتداء أغطية الوجه المذكورة في توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه، ولا يجوز استبعاد أي فرد من الجمهور لعدم ارتداء غطاء الوجه، في حالة امتثال ذلك الشخص للتوجيه. يتعين على المؤسسات التجارية وضع سياسات للتعامل مع هذه الاستثناءات على مستوى العملاء والزبائن والزوار والعاملين.



## خطة محددة لأماكن العمل

- وضع خطة مكتوبة للوقاية من كوفيد-19 خاصة بالمنشأة في كل موقع، وإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع مجالات العمل وجميع مهام العمل، مع تخصيص شخص في كل منشأة لتطبيق الخطة.
- دمج توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه في الخطة الخاصة بمكان العمل، مع تضمين سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- تحديد معلومات الاتصال بإدارة الصحة المحلية في المنطقة التي يقع بها مكان العمل، للإبلاغ بالمعلومات عن تفشي مرض كوفيد-19 بين العاملين.
- إبلاغ العاملين وممثلي العاملين بالخطة وتدريبهم عليها، وإتاحة الخطة للعاملين وممثليهم.
- التقييم المنتظم للمنشأة للتعرف على مدى الامتثال للخطة، وتوثيق أوجه القصور المحددة، وتصحيحها.
- التحقيق في أي حالة إصابة بكوفيد-19، وتحديد ما إذا قد أسهمت أي عوامل ذات صلة بالعمل في خطر العدوى. تحديث الخطة حسب الحاجة، لمنع المزيد من الإصابات.
- تطبيق العمليات والبروتوكولات اللازمة وفقاً لتوجيهات وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا، إذا شهد مكان العمل تفشي.
- تحديد المخالطين المباشرين (في حدود ستة أقدام لمدة 15 دقيقة أو أكثر) مع أي عامل مُصاب، واتخاذ خطوات لعزل العامل (العاملين) المؤكدة إصابتهم بكوفيد-19 والمخالطين المباشرين.
- يرجى الالتزام بالتوجيهات الواردة أدناه. إن عدم الالتزام بذلك قد ينتج عنه وجود حالات إصابة في مكان العمل، وهو ما قد يؤدي إلى إغلاق العمليات أو تقييدها لفترة مؤقتة.



## مواضيع خاصة بتدريب العاملين

- معلومات عن كوفيد-19، وكيفية منع انتشاره، وما هي الحالات الصحية المسبقة التي قد تجعل الأفراد أكثر عرضة للإصابة بالفيروس.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة و/أو الأعراض، باستخدام توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض.
- أهمية عدم الحضور إلى العمل:
  - إذا ظهرت على أي عامل أعراض كوفيد-19 وفقاً لما تحدده مراكز السيطرة على الأمراض، مثل الحمى، أو القشعريرة، أو السعال، أو ضيق النفس أو صعوبة التنفس، أو التعب، أو ألم في العضلات أو الجسم، أو صداع، أو فقدان حديث لحاسة التذوق أو الشم، أو التهاب الحلق، أو احتقان أو سيلان الأنف، أو غثيان، أو قيء، أو إسهال، أو
  - إذا تم تشخيص أي عامل بكوفيد-19، ولم تنتهِ مدة عزله، أو
  - إذا اتصل أي عامل خلال 14 يوماً الماضية بشخص تم تشخيصه بكوفيد-19، واعتبر العامل ضمن المصابين المحتملين بالعدوى (أي لا يزال في فترة العزل).
- لا يجوز عودة أي عامل إلى العمل بعد تشخيصه بالإصابة بكوفيد-19، إلا بعد مرور 10 أيام على أول ظهور للأعراض لديه، وبعد تحسن الأعراض، وبعد عدم وجود أي ارتفاع في درجة الحرارة لدى العامل (من دون استخدام

أدوية خافضة للحرارة) خلال 72 ساعة الماضية. لا يجوز لأي عامل تم تشخيصه بكوفيد-19 ولا يعاني من أي أعراض العودة إلى العمل إلا في حالة مرور 10 أيام من تاريخ أول فحص يؤكد الإصابة بكوفيد-19.

- طلب العناية الطبية في حال تفاقم حدة الأعراض، التي تشمل ألم أو ضغط مستمرين في الصدر أو اضطراب أو زرقة الشفتين أو الوجه. تتوفر تحديثات وتفاصيل إضافية على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بمراكز السيطرة على الأمراض](#).

- أهمية غسل اليدين المتكرر بالماء والصابون، بما في ذلك الغسل بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم اليدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (مفضل) أو 70% من الأيزوبروبانول (إذا كان يصعب الوصول للمنتج للأطفال غير الخاضعين للرقابة) عندما لا يستطيع العاملون الوصول إلى حوض أو محطة غسيل يدين، وفقاً [لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#)).

- أهمية التباعد البدني في العمل وخارج العمل على حد سواء (انظر قسم التباعد البدني أدناه).

- الاستخدام الملائم لأغطية الوجه، وتشمل:

- أغطية الوجه لا تحمي مرتديها ولا تندرج ضمن معدات الوقاية الشخصية (PPE).

- يمكن أن تساعد أغطية الوجه في حماية الأشخاص الموجودين بالقرب من مرتدي الغطاء، لكنها لا تُستخدم بديلاً عن الحاجة إلى التباعد البدني والغسل المتكرر لليدين.

- يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والفم.

- ينبغي على العاملين غسل أيديهم أو تعقيمها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديل وضعها.

- تجنب ملامسة العينين والأنف والفم.

- يجب ألا تتم مشاركة أغطية الوجه، وينبغي غسلها والتخلص منها بعد كل مناوبة عمل.

- المعلومات الواردة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، الذي يحدد الحالات التي يجب ارتداء أغطية الوجه فيها واستثناءاتها، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدها صاحب العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ينبغي أن يتضمن التدريب أيضاً سياسات صاحب العمل حول كيفية التعامل مع الأشخاص المستثنين من ارتداء أغطية الوجه.

- ضمان تدريب المتعاقدين المستقلين أو العاملين المتعاقدين أو المؤقتين في المرفق بشكل صحيح أيضاً على سياسات الوقاية من مرض كوفيد-19 وتوفير الإمدادات اللازمة ومعدات الوقاية الشخصية. مناقشة هذه المسؤوليات مسبقاً مع مؤسسات استقدام العاملين المؤقتين و/أو المتعاقدين.

- معلومات عن مخصصات الإجازة مدفوعة الأجر التي قد يحق للعامل الحصول عليها، والتي من شأنها أن تيسر مالياً بقاءه في المنزل. اطلع على معلومات إضافية عن [البرامج الحكومية الداعمة للإجازة المرضية وتعويض العاملين في ظل كوفيد-19](#)، بما في ذلك حقوق العاملين في الحصول على إجازة مرضية بموجب [قانون الأسر أولاً للاستجابة لفيروس كورونا \(Families First Coronavirus Response Act\)](#)، وحقوق العاملين في الحصول على مخصصات تعويض العاملين، والحقوق المفترضة ذات الصلة بالعمل في ظل كوفيد-19، وفقاً [للأمر التنفيذي للحاكم N-62-20](#)، طالما يظل الأمر سارياً.

## تدابير السيطرة الشخصية وإجراء الفحص



- توفير خدمة قياس الحرارة و/أو فحص الأعراض لكافة العاملين، والموردين، والمقاولين، والأفراد من العامة عند دخولهم المنشأة. التأكد من أن القائم على فحص درجة الحرارة أو الأعراض يتجنب المخالطة المباشرة مع الموظفين والزبائن إلى أقصى حد ممكن.

- في حالة إلزام العاملين بإجراء فحص ذاتي في المنزل، وهو يُعد خياراً ملائماً وبدلياً لتوفيره في المنشأة، تأكد من أنه تم إجراء الفحص قبل ترك العامل للمنزل والتوجه إلى المناوبة، واتباع [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#)، وفقاً لما

هو منصوب عليه تحت قسم موضوعات تُستخدم في تدريب العاملين أعلاه. لا يطبق الفحص الذاتي المشار إليه على الأفراد من العامة الذين ييتوجب فحصهم قبل دخولهم المنشأة.

- تشجيع العاملين والأفراد من العامة المرضى أو الذين يعانون من أعراض مرض كوفيد-19 على البقاء في المنزل أو العودة إلى المنزل.
- يجب على أصحاب العمل توفير جميع معدات الوقاية اللازمة للعاملين، حيثما يلزم، والتي تشمل واقي العينين والقفازات، والتأكد من استخدامهم لها.
- ينبغي على أصحاب العمل التفكير في الحالات حيث قد يكون استخدام القفازات التي تُستخدم لمرة واحدة مفيدًا لتكملة غسل اليدين المتكرر أو استخدام معقم اليدين؛ مثل الحالات حيث يقوم العاملون بفحص الآخرين بحثًا عن الأعراض أو يتعاملون مع الأشياء التي يتم لمسها بشكل شائع. ينبغي على العاملين ارتداء قفازات عند التعامل مع العناصر الملوثة بسوائل الجسم.
- يجب على أصحاب العمل اتخاذ تدابير معقولة تشمل وضع لافتات في الأماكن الحيوية والمرئية بوضوح لتذكير الجمهور بأنه يجب عليهم استخدام أغطية الوجه والالتزام بالتباعد البدني، وأنه ينبغي عليهم الالتزام بالغسل المتكرر لأيديهم بالصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، واستخدام معقم اليدين، وعدم لمس وجوههم. ينبغي على أصحاب العمل اتخاذ خطوات إضافية على سبيل المثال على موقعهم الإلكتروني أو المواد الدعائية الخاصة بهم لإخطار العامة بتدابير الوقاية من كوفيد-19 قبل التخطيط للزيارة.
- وينبغي تذكير الزبائن مقدمًا بإحضار غطاء وجه وإتاحة أغطية الوجه، إن أمكن، لأي شخص يأتي بدونه.

## بروتوكولات التنظيف والتطهير



- إجراء تنظيف شامل في المناطق التي يرتادها الكثير من الأشخاص، مثل الردهات وأماكن الانتظار وغرف الاستراحة ومناطق الدخول والخروج بما في ذلك السلالم ودرازين السلالم الكهربائية وأدوات التحكم في المصاعد. التطهير المستمر للأسطح المشتركة الاستخدام والتي تتضمن مكاتب المساعدة وأجهزة الصراف الآلي، وصالات النادي، والشاشات التي تعمل باللمس، ومساند المقاعد، والمراحيض، وأجهزة غسل اليدين ومقابض الأبواب والأقفال، ومفاتيح المركبات، والمركبات المعروضة (عجل القيادة، ومقابض الأبواب، ومقابض تعديل وضعية الكراسي، والراديو الخ).
- تجنب مشاركة الهواتف أو الأجهزة اللوحية أو الأدوات بقدر الإمكان. لا تشارك معدات الوقاية الشخصية نهائيًا.
- تنظيف وتطهير المعدات والأثاث الذي لا بد من مشاركته بانتظام بين نوبات العمل أو بين كل مستخدم وآخر طبقًا أيهما أكثر تكرارًا والتي تشمل ولا تقتصر على أسطح العمل والمفاتيح والرفاقات (الفیش) وقضبان طاولات القمار وكراسيها والزهر والبلاطات والأوراق (إذا لم يكن يتم التخلص منها بعد كل استخدام)، ونماذج سجلات اللعب الإلكترونية، والشاشات التي تعمل باللمس، وساعات بيان الوقت، ومعدات النظافة، والأدوات المكتبية، وأجهزة مراقبة معدات الهواتف المحمولة.
- إتاحة وقت للعاملين لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناوباتهم. ينبغي التكاليف بمهام التنظيف خلال ساعات العمل، بحيث تكون جزءًا من مهام العمل الموكلة إلى العاملين.
- تجهيز الصالات والمكاتب ومكاتب المساعدة بمنتجات التعقيم المناسبة، بما في ذلك مطهر اليدين والمناديل المعقمة، وتوفير مطهرات اليد الشخصية للعاملين الذين يقدمون المساعدة مباشرة للزبائن.
- التأكد من أن المرافق الصحية جاهزة للعمل ومزودة بالتجهيزات في جميع الأوقات، مع توفير صابون إضافي ومناشف ورقية ومعقم لليدين، عند الحاجة.
- توفير الموارد لتعزيز النظافة الشخصية للعاملين.
- يشمل ذلك توفير المناديل وحاويات القمامة التي تعمل بدون لمس وصابون اليد ووقت كافٍ لغسل اليدين ومعقمات الأيدي التي تحتوي على الكحول والمطهرات والمناديل التي تستخدم لمرة واحدة.

- عند اختيار مواد كيميائية مطهرة، ينبغي على أصحاب العمل استخدام منتجات معتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19، مُدرجة على القائمة [المعتمدة الصادرة عن وكالة حماية البيئة \(EPA\)](#)، واتباع تعليمات استخدام المنتج. استخدام مطهرات تحمل ملصق يفيد أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون ماء) أو محاليل تحتوي على الكحول بنسبة 70% على الأقل، المناسبة للاستخدام على السطح. تقديم تدريب للعاملين على المخاطر الكيميائية، وتعليمات الجهات المصنعة، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المتعلقة بالاستخدام الآمن. ينبغي على العاملين الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء القفازات ومعدات الحماية الأخرى وفقاً لتعليمات المنتج. اتباع [وسائل التنظيف الآمنة ضد الربو](#) التي توصي باستخدامها وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا، والتأكد من توفر تهوية ملائمة.
- لتقليل مخاطر الإصابة [بداء الفيالقة](#) والأمراض الأخرى المرتبطة بالمياه، اتخاذ [خطوات](#) لضمان أن جميع شبكات المياه ومسطحات المياه (مثل نوافير الشرب، ونوافير الزينة) آمنة للاستخدام بعد فترة إغلاق المنشأة لفترة ممتدة.
- توفير أجهزة موزع تطهير اليدين (التي تعمل دون لمس متى أمكن) في أماكن الانتظار، والقاعات، وطاولات القمار، ومداخل المطاعم، وأماكن الاجتماعات والمؤتمرات، وقاعات المصاعد، وغرف الاستراحة، ومواقع ساعات إظهار الوقت، والأكشاك (الداخلية والخارجية) والمعارض، والقاعات، ومناطق الخدمات ليستخدمها الزبائن والعاملين.
- وضع أو تعديل جدول أو ساعات عمل الماكينة لتوفير الوقت الكافي للتنظيف المنتظم والشامل.
- تركيب وتشجيع استخدام البطاقات الائتمانية والأجهزة التي تعمل بدون استخدام اليدين، إن أمكن، بما في ذلك كشافات استشعار الحركة وأنظمة الدفع بدون تلامس وموزعات الصابون والمناشف الورقية الأوتوماتيكية وأنظمة بطاقات ساعات العمل.
- فحص طلبات التسليم واتخذ جميع التدابير الوقائية الضرورية والممكنة للتطهير عند استلام السلع.
- عدم تنظيف الأرضيات، حيثما أمكن، باستخدام المكانس أو وسائل أخرى يمكن أن تنتشر مسببات الأمراض في الهواء. استخدام مكنسة كهربائية مزودة بمرشح HEPA، حيثما أمكن.
- التفكير في تركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة، ورفع كفاءة مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى مستوى ممكن، وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الطلق والتهوية في المكاتب والمساحات الأخرى.



## توجيهات التباعد البدني



- تطبيق تدابير تضمن التباعد البدني بمسافة ستة أقدام على الأقل بين العاملين والزبائن. قد يشمل ذلك استخدام الحواجز المادية أو الإشارات المرئية (على سبيل المثال، علامات الأرضيات أو أشرطة ملونة أو لافتات للإشارة إلى المكان الذي ينبغي أن يقف فيه العاملون و/أو الزبائن) وينبغي تطبيقها أينما شكل النزلاء صفوفًا أو تجمهرًا وتتضمن تلك الأماكن منافذ البيع والصالات، والحمامات، وقاعات المصاعد، وأماكن وقوف المضيف وأماكن الانتظار، وأماكن التسليم والتسلم من موظف موقف السيارات الخ.
- اتخاذ التدابير الاحتياطية عند تعذر الحفاظ على التباعد البدني لتقليل التعرض بين موظفي الكاشير أو العاملين الآخرين وبين الزبائن على سبيل المثال استخدام الزجاج البلكسي أو الحواجز الفاصلة.
- دراسة إمكانية عرض اختيارات على العاملين الذين يطلبون تعديل واجباتهم لتقليل احتكاكهم بالزبائن والعاملين الآخرين (مثل الجرد بدلا من العمل كموزع أو نادل أو موظف كاشير أو أن يتولى أعمال إدارية من خلال التليفون).
- عرض يافطات على المداخل، ومكاتب المساعدة في الأكشاك، والحمامات، وأجهزة الصراف الآلي، ومحطات استرداد التذاكر، وطاولات القمار الخ لتذكير الزبائن بالتباعد البدني، والاستخدام المناسب لأغطية الوجه وأهمية نظافة اليدين في كل فرصة.
- تعديل الاجتماعات لضمان التباعد البدني واستخدام اجتماعات فردية أصغر في المرافق للحفاظ على المبادئ التوجيهية للتباعد البدني.
- تقليل سعة غرف الاجتماع للحفاظ على مسافة ستة أقدام على الأقل بين العاملين.
- إغلاق غرف الاستراحة أو استخدام الحواجز أو زيادة المسافة بين الطاولات/ الكراسي لفصل العاملين ومنع التجمعات أثناء فترات الراحة. إنشاء مناطق استراحة في الهواء الطلق مع أغطية ومقاعد للظل تضمن التباعد البدني حيثما أمكن.
- إعادة تشكيل مساحات المكاتب، وطاولات القمار، وأكشاك موظفي الكاشير، وغرف الاجتماعات الخ لضمان أن أماكن العمل تسمح بمسافة ستة أقدام بين العاملين والنزلاء.
- وضع قيود إضافية على أعداد العاملين في الأماكن المغلقة مثل غرف الموارد لضمان وجود مسافة ستة أقدام فاصلة للحد من انتقال الفيروس.
- توزيع مواعيد استراحة العاملين على فترات متعاقبة وفقاً للوائح الأجور والعمل بنظام الساعة بهدف الحفاظ على بروتوكولات التباعد البدني.
- إغلاق الأماكن التي تقدم القهوة والمياه والوجبات الخفيفة بنظام الخدمة الذاتية، باستثناء الزبائن أو العاملين القادرين على تقديم الخدمة من دون تلامس.
- توفير مدخل منفرد محدد بوضوح ومخرج منفصل للمساعدة في الحفاظ على التباعد البدني متى أمكن.

## توجيهات إضافية عند التعامل مع أفراد من العامة



- وضع محطات تطهير اليدين في الأماكن شديدة الازدحام والأماكن الأخرى التي يكون فيها طوابير وتداول الرقاقات والبطاقات والأموال والتذاكر الخ وتشمل ولا تقتصر على ماكينات البنوك، وطاولات القمار، وأجهزة الصراف الآلي، وأجهزة استرداد التذاكر، وأكشاك موظفي الكاشير، ونوافذ المراهنات، والحمامات، إلخ. ينبغي مراقبة عملية تطهير المحطات والمحافظة عليها متى لزم.
- عندما يقوم الأفراد من العامة بتمرير أشياء فيما بينهم بشكل متكرر لفترة ممتدة من الوقت (مثل الأوراق أو الرقاقات) يجب التأكد من الاستخدام المتكرر لمطهرات اليدين وتذكير الأفراد من العامة (عن طريق اليافطات/أو شفهيًا) ألا يلمسوا أعينهم وأنفهم وفمهم. دراسة إمكانية تقديم قفازات الاستخدام مرة واحدة على كل طاولة ليستخدمها الأفراد من



العامّة. توفير وسائل للتخلص من النفايات في كل موقع يوضع به قفازات أو مواد أخرى.

- توفير وقت بين مناورات الموزعين ليسمح لهم بغسيل اليدين جيّدًا.
- بالنسبة للألعاب الورقية حيث يلمس اللاعبون الورق، يجب بعد كل مناورية للموزع، أن يتم التخلص من الأوراق، أو تطهيرها، أو عدم تداولها لمدة لا تقل عن سبعة أيام، وهي المدة التي تعد كافية لضمان عدم وجود أي بقايا ملوثة بالفيروس (بناءً على أفضل معلومات معروفة متوفرة). بالنسبة للألعاب الورقية حيث لا يلمس اللاعبون الورق، فيجب بعد مدة لا تزيد عن 8 ساعات التخلص من أوراق اللعب أو تعقيمها أو تطهيرها أو عدم تداولها لمدة لا تقل عن 7 أيام. يجب على الموزع استخدام معقم اليدين قبل بدء اللعب عند كل طاولة للأوراق، وفورًا بعد نهاية الدورة على الطاولة.
- ينبغي غسل جميع الرقاقات وتعقيمها قبل تداولها. ينبغي رفع كافة الرقاقات من الخدمة واستبدالها برقاقات جديدة في كل مناورية للموزع.
- يجب رفع الطاولات والكراسي والأجهزة وطاولات القمار الخ من مناطق النزلاء حيث يجب فرض مسافة ستة أقدام للتباعد البدني على الزبائن والعاملين متى أمكن. إذا تعذر رفع هذه الأشياء يمكن استخدام إشارات لتوضيح أنها غير متاحة للاستخدام أو تركيب زجاج بلكسي أو أي نوع آخر من الحواجز المادية الفاصلة لتقليل التعرض بين الزبائن.
- تقليل عدد الجالسين على طاولات القمار، مما يتيح للضيوف تباعد بدني بمسافة أكبر. تركيب حواجز فاصلة إذا أمكن. التوقف عن السماح للأشخاص غير المشتركين في اللعبة مشاهدة اللعبة حيث أنها تزيد من فرصة عدم الالتزام بمسافة الأقدام الستة للتباعد البدني.
- التوقف عن السماح بتقديم الوجبات على طاولات القمار. ينبغي على الموظفين أخذ طلبات المشروبات وتسليمها للزبائن للحد من عدد الأشخاص الذين يتحركون في الأماكن المشتركة. يُوصى عند تقديم المشروبات على الطاولات التي يجلس عليها نزلاء من مختلف النزل تقديمها في أكواب مغطاة ذات الاستخدام مرة واحدة.
- بالنسبة لحلبات السباق وأماكن المراهنات الفرعية التي لها نوافذ مراهنات، يُوصى بإغلاق نوافذ المراهنات توصية شديدة للسماح بمسافة ستة أقدام لترك مسافة. دراسة إمكانية فتح مواقع إضافية في أماكن بديلة لزيادة التباعد البدني ووضع حواجز مادية فاصلة متى أمكن. توفير محطات تعقيم في الأماكن البديلة.
- ينبغي إعادة ترتيب أماكن الجلوس في حلبات السباق وأماكن المراهنات الفرعية وتنفيذ الإغلاق الجزئي بناءً على متطلبات التباعد البدني متضمنة تركيب الحواجز إذا لزم.
- توفير موارد لتعزيز النظافة الشخصية لأفراد العامة. يشمل ذلك توفير المناديل وحوايات القمامة التي تعمل بدون لمس وصابون اليد وأماكن كافية لغسل اليدين ومعقمات الأيدي التي تحتوي على الكحول والمطهرات والمناديل التي تستخدم لمرة واحدة.

<sup>1</sup> يجب مراعاة المتطلبات الإضافية للفئات المعرضة للخطر. يجب أن يستوفي أصحاب العمل جميع معايير [قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا](#) وأن تكون على استعداد للالتزام بالتوجيه الصادر عنها وكذلك توجيه [مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها \(CDC\)](#) ووزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH). بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون أصحاب العمل على استعداد لتغيير عملياتهم مع تغير تلك التوجيهات.