

แนวทางด้านอุตสาหกรรมเกี่ยวกับโควิด-19: คำปลีก

29 กรกฎาคม 2020

covid19.ca.gov

ภาพรวม

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2020

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขของรัฐและผู้อำนวยการกรมอนามัยแห่งแคลิฟอร์เนียออกคำสั่งกำหนดให้ชาวแคลิฟอร์เนียส่วนใหญ่อยู่บ้าน เพื่อสกัดการแพร่กระจายของโควิด-19 ในหมู่ประชากร

ผลกระทบของโควิด-19 ต่อสุขภาพของชาวแคลิฟอร์เนียยังไม่เป็นที่ทราบอย่างเต็มที่

รายงานความเจ็บป่วยมีตั้งแต่อาการน้อยมาก (บางคนไม่มีอาการ) ไปจนถึงขั้นเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจส่งผลให้เสียชีวิต

ในบางกลุ่มคน ซึ่งรวมถึงผู้มีอายุ 65 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีโรคประจำตัวร้ายแรง เช่น โรคหัวใจ หรือโรคปอด

หรือโรคเบาหวาน มีความเสี่ยงสูงที่จะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลและเกิดภาวะแทรกซ้อนร้ายแรง

การแพร่เชื้อมีโอกาสเกิดได้มากที่สุดเมื่อผู้คนอยู่ในการติดต่อใกล้ชิดหรือในพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเทไม่ดีกับคนที่ติดเชื้อ

แม้ว่าบุคคลนั้นจะไม่มีอาการใด ๆ หรือยังไม่มีอาการ

ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับจำนวนและอัตราของผู้ติดเชื้อโควิด-19 รายกลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มอาชีพ

รวมถึงในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญไม่อาจหาได้ในเวลานี้

มีการระบาดหลายครั้งในสถานที่ทำงานหลายต่อหลายแห่ง

แสดงให้เห็นว่าคนงานมีความเสี่ยงที่จะได้รับหรือแพร่กระจายเชื้อโควิด-19

ตัวอย่างของสถานที่ทำงานเหล่านี้รวมถึงโรงพยาบาล สถานที่ให้การดูแลระยะยาว เรือขนส่ง โรงงานผลิตอาหาร

คลังสินค้า โรงงานแปรรูปเนื้อสัตว์ และร้านขายของชำ

เมื่อมีการปรับเปลี่ยนคำสั่งที่ให้อยู่แต่กับบ้าน จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดเท่าที่จะทำได้

เพื่อรับประกันความปลอดภัยของลูกจ้างและสาธารณชน

หลักปฏิบัติในการป้องกันสำคัญ ๆ ได้แก่:

- ✓ เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ✓ ใช้หน้ากากอนามัยปิดใบหน้า (ที่ไม่จำเป็นต้องป้องกันระบบทางเดินหายใจ) โดยคนทำงานและลูกค้า
- ✓ ล้างมือบ่อย ๆ และทำความสะอาดตามปกติและฆ่าเชื้อโรค
- ✓ จัดฝึกอบรมลูกจ้างในเรื่องนี้และองค์ประกอบอื่น ๆ ของแผนการป้องกันโควิด-19

นอกจากนี้ สิ่งจำเป็นอย่างยิ่งคือต้องจัดทำขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อแจ้งกรณีมีผู้ป่วยรายใหม่ในที่ทำงาน

และเมื่อระบุตัวผู้ป่วยได้แล้วก็จะรีบเข้าไปจัดการอย่างรวดเร็ว

และทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่จะหยุดการแพร่กระจายของไวรัส

วัตถุประสงค์

เอกสารนี้ให้คำแนะนำสำหรับผู้ค้าปลีกเพื่อสนับสนุนสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสะอาดสำหรับพนักงาน

คำแนะนำไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิกถอนหรือยกเลิกสิทธิของพนักงานไม่ว่าจะเป็นทางกฎหมายระเบียบข้อบังคับหรือ

การต่อรองร่วมกันและไม่ควรถ่วงสมบูรณณ์เนื่องจากไม่รวมคำสั่งด้านสุขภาพของเคาน์ตี้และไม่ได้เป็นตัวแทนสำหรับ

ความปลอดภัยและข้อกำหนดด้านสุขภาพที่มีอยู่ เช่น ข้อกำหนดของ Cal/OSHA¹

ติดตามข่าวสารล่าสุดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงคำแนะนำด้านสาธารณสุขและคำสั่งของรัฐ/ท้องถิ่นในขณะที่สถานการณ์

โควิด-19 ยังคงดำเนินต่อไป Cal/OSHA

มีคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยเพิ่มเติมที่หน้าเว็บ [คำแนะนำของ Cal/OSHA](#)

[เกี่ยวกับข้อกำหนดในการปกป้องพนักงานจากไวรัสโคโรนา](#) CDC มีแนวทางเพิ่มเติม [สำหรับธุรกิจและนายจ้าง](#)

และสำหรับ [ร้านขายอาหารและของชำ](#)

กำหนดให้ใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปาก

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน CDPH ได้ออก [แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัย](#) ซึ่งกว้าง ๆ มีการกำหนดให้ใช้หน้ากากอนามัยสำหรับทุกคนทั่วไปและลูกจ้างในพื้นที่สาธารณะและสถานที่ทำงานทุกแห่งซึ่งมีความเสี่ยงสูงว่าเชื่อจะมีการแพร่กระจาย

ประชาชนในรัฐแคลิฟอร์เนียต้องสวมหน้ากากอนามัยเมื่อทำงานอยู่ร่วมกันไม่ว่าจะในที่ทำงานหรือการปฏิบัติงานนอกสถานที่เมื่อ:

- การปฏิสัมพันธ์แบบตัวต่อตัวกับบุคคลอื่นในสังคม
- การทำงานในพื้นที่ซึ่งมีสาธารณชนเข้าออกตลอดไม่ว่าในขณะนั้นจะมีผู้ซึ่งมาจากพื้นที่สาธารณะภายนอกอยู่ร่วมด้วยในเวลานั้นด้วยหรือไม่ก็ตาม
- การทำงานในพื้นที่ที่จัดเตรียมอาหารหรือบรรจุเพื่อขายหรือแจกจ่ายให้กับผู้อื่น
- การทำงานในหรือเดินผ่านพื้นที่สวนกลาง เช่น ห้องโถง บันได ลิฟท์ และที่จอดรถ
- อยู่ภายในห้องหรือพื้นที่ปิดซึ่งมีบุคคลอื่น (ยกเว้นสมาชิกในครัวเรือนหรือผู้ที่อยู่อาศัยร่วมกัน) อยู่ร่วมด้วยเมื่อไม่สามารถเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลได้
- การขับรถหรือปฏิบัติงานด้านการขนส่งมวลชน หรือรถขนส่งสาธารณะ รถแท็กซี่ หรือบริการรถยนต์ส่วนบุคคล หรือยานพาหนะที่ใช้ร่วมเดินทางกับผู้โดยสารคนอื่น ถึงแม้ไม่มีผู้โดยสารก็ควรอย่างยิ่งที่จะต้องใช้หน้ากากอนามัย

อ่านรายละเอียดที่ครบถ้วน รวมทั้งข้อกำหนดและข้อยกเว้นทั้งหมดของกฎเกณฑ์เหล่านี้ได้ใน [คำแนะนำ](#) ขอแนะนำให้ใช้สิ่งปกคลุมใบหน้าในสภาพการณ์อื่น ๆ และผู้ว่าจ้างสามารถใช้ข้อกำหนดเพิ่มเติมว่าด้วยการใช้สิ่งปกคลุมใบหน้า เพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ของผู้ว่าจ้างในการจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะแก่ลูกจ้าง ผู้ว่าจ้างต้องจัดหาสิ่งปกคลุมใบหน้าให้แก่พนักงาน หรือชดใช้เงินค่าสิ่งปกคลุมใบหน้าที่พนักงานซื้อมาใช้คืนให้แก่พนักงานเป็นจำนวนที่เหมาะสม

นายจ้างควรปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับที่พักสำหรับลูกจ้างที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์ข้อหนึ่งข้อใดซึ่งจะได้รับยกเว้นไม่ต้องใส่หน้ากากอนามัย

หากลูกจ้างผู้ซึ่งจำเป็นต้องสวมหน้ากากอนามัยเพราะได้สัมผัสกับผู้อื่นบ่อย ๆ

ไม่สามารถสวมหน้ากากอนามัยได้เนื่องจากมีโรคประจำตัว ลูกจ้างกลุ่มนั้นสมควรมีทางเลือกที่ไม่เข้มงวดกวดขันอย่างเช่น สวมเฟซชีลด์ที่มีผ้าระบายต่อชายที่ด้านล่างหากทำได้ และหากไม่มีผลต่อโรคประจำตัวที่เป็นอยู่

ธุรกิจซึ่งต้องมีการพบปะผู้คนควรได้รับทราบถึงข้อยกเว้นในการสวมหน้ากากที่อยู่ใน [แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH](#) และต้องไม่ปิดกั้นประชาชนทั่วไปเพียงเพราะไม่สวมหน้ากากอนามัย

หากบุคคลผู้นั้นปฏิบัติตาม [แนวทาง](#) ดังกล่าว

ธุรกิจจะต้องพัฒนานโยบายสำหรับการจัดการข้อยกเว้นเหล่านี้ระหว่างลูกจ้าง ลูกจ้างผู้เข้าชมและพนักงาน



แผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน

- เขียนแผนการป้องกันโควิด-19 ที่ใช้เฉพาะสำหรับสถานที่ทำงานในทุกแห่ง ประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมของพื้นที่ทำงานและเนื้องานทั้งหมด ตลอดจนกำหนดบุคลากรประจำสถานประกอบการแต่ละแห่งเพื่อรับผิดชอบดำเนินการตามแผน
- รวมแนวทางในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH ลงในแผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน และรวมนโยบายจัดการกับข้อบกพร่องต่าง ๆ เข้าด้วย
- ระบุข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่นซึ่งการดำเนินการตั้งอยู่ เพื่อสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการระบาดของโควิด-19 ให้ลูกจ้างได้ทราบ
- ฝึกอบรมและสื่อสารกับลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างถึงแผนการ และแจ้งแผนการให้ลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างได้รับทราบ
- ประเมินสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแผนและเอกสาร รวมถึงแก้ไขข้อบกพร่องที่ถูกต้องระบุ
- ตรวจสอบกรณีการเจ็บป่วยจากโควิด-19 และพิจารณาว่าปัจจัยใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอาจมีส่วนกระตุ้นให้เกิดความเสี่ยงของการติดเชื้อ ปรับปรุงแผนการตามความจำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการติดเชื้อเพิ่มเติม
- นำขั้นตอนปฏิบัติและระเบียบมาใช้ในกรณีที่จำเป็น เมื่อเกิดการระบาดของโรคในที่ทำงาน โดยยึดตามคำแนะนำของ CDPH
- ระบุรายชื่อผู้ที่สัมผัสใกล้ชิด (อยู่ในระยะหกฟุตเป็นเวลา 15 นาทีหรือมากกว่า) ของลูกจ้างที่ติดเชื้อ และทำตามขั้นตอนการแยกลูกจ้างซึ่งมีผลตรวจโควิด-19 เป็นบวกและผู้สัมผัสใกล้ชิดออกจากผู้อื่น
- ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ด้านล่าง การไม่ดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้เกิดความเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานต้องถูกปิดชั่วคราวหรือถูกจำกัด



หัวข้อการฝึกอบรมลูกจ้าง

- ข้อมูลเกี่ยวกับโควิด-19 วิธีป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสนี้ และโรคประจำตัว อะไรบ้างที่อาจทำให้บุคคลมีความเสี่ยงสูงขึ้นในการติดเชื้อไวรัสดังกล่าว
- การตรวจคัดกรองตนเองที่บ้าน รวมถึงการวัดอุณหภูมิและ/หรือสังเกตอาการโดยใช้แนวทางของ CDC
- เพื่อเข้ารับการรักษหากอาการทวีความรุนแรงขึ้น รวมถึงมีอาการปวดหรือแน่นหน้าอกเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง งุนงง หรือริมฝีปากหรือใบหน้าเริ่มคล้ำขึ้น การปรับปรุงและรายละเอียดเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเพจของ CDC
- ความสำคัญของการไม่มาทำงาน:

- หากลูกจ้างมีอาการของโรคโควิด-19 ตามคำอธิบายของ [CDC](#) อย่างเช่น มีไข้หรือหนาวสั่น ไอ หายใจถี่หรือหายใจลำบาก อ่อนเพลีย ปวดตามกล้ามเนื้อหรือร่างกาย ปวดศีรษะ การสูญเสียการรับรู้รสชาติหรือกลิ่น เจ็บคอ คัดจมูกหรือน้ำมูกไหล คลื่นไส้ อาเจียน หรือท้องเสีย หรือ
- หากลูกจ้างได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และยังไม่ได้ถูกปล่อยตัวจากการกักบริเวณ หรือ
- หากภายใน 14 วันที่ผ่านมามีลูกจ้างได้ติดต่อกับบุคคลที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และถูกพิจารณาว่าอาจติดเชื้อที่อาจเกิดขึ้น (เช่น ยังคงถูกกักตัว)
- การจะกลับไปทำงานได้นั้น หลังจากลูกจ้างได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 หากผ่านไปแล้ว 10 วันนับตั้งแต่อาการแรกเริ่มปรากฏ แล้วลูกจ้างมีอาการดีขึ้นและไม่มีไข้ (โดยไม่ต้องใช้ยาลดไข้) ตลอดช่วง 72 ชั่วโมงที่ผ่านมา ลูกจ้างที่ไม่มีอาการแม้จะได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 ก็สามารถกลับไปทำงานได้ หากผ่านไปแล้ว 10 วันนับจากวันที่ทดสอบโควิด-19 ผลเป็นบวกครั้งแรก
- ความสำคัญของการล้างมือด้วยสบู่และน้ำบ่อยครั้ง รวมถึงการฟอกสบู่และถูมือเป็นเวลา 20 วินาที (หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มีเอทานอล (แอลกอฮอล์) อย่างน้อย 60% หรือผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของไฮโปโครพอรานอล 70% (หากสามารถเก็บให้พื้นมือเด็กได้) ในกรณีที่ลูกจ้างไม่สามารถไปล้างมือที่อ่างหรือจุดล้างมือที่จัดเตรียมไว้ให้ได้ ตาม[แนวทางของ CDC](#))
- ความสำคัญของการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ทั้งในที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน (ดูมาตรการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลที่ด้านล่าง)
- การใช้หน้ากากอนามัยที่เหมาะสมนั้นรวมถึง:
 - หน้ากากอนามัยที่ไม่ปกป้องผู้สวมใส่ และไม่ใช่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE)
 - หน้ากากอนามัยสามารถช่วยปกป้องผู้ซึ่งอยู่ใกล้ผู้สวมใส่ได้ แต่ก็ไม่สามารถทดแทนความจำเป็นที่จะต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลและการล้างมือบ่อย ๆ
 - หน้ากากอนามัยต้องปิดคลุมทั้งจมูกและปาก
 - ลูกจ้างควรล้างหรือฆ่าเชื้อที่มือก่อนและหลังการใช้หรือปรับหน้ากากอนามัยที่สวมใส่
 - หลีกเลี่ยงการสัมผัสดวงตา จมูก และปาก
 - หน้ากากอนามัยไม่ควรใช้ร่วมกับผู้อื่น และควรซักทำความสะอาดหรือทิ้งหลังจากเปลี่ยนกะทุกครั้ง
- ข้อมูลที่อยู่ใน[แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH](#) ซึ่งระบุสถานการณ์ที่บังคับให้ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยและข้อยกเว้น รวมทั้งนโยบายกฎการทำงาน และแนวทางปฏิบัติที่นายจ้างได้นำมาใช้ เพื่อจะมั่นใจได้ว่าทุกคนได้สวมใส่หน้ากากอนามัย นอกจากนี้การฝึกอบรมก็ควรมีอยู่ในนโยบายของนายจ้างเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับผู้ที่ได้รับการยกเว้น

ให้ไม่ต้องสวมหน้ากากอนามัย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับจ้างอิสระ
ลูกจ้างชั่วคราวหรือลูกจ้างตามสัญญาในสถานปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้องเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันโควิด-19 และมีอุปกรณ์ที่จำเป็นและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลไว้ใช้
หรือเกี่ยวกับความรับผิดชอบเหล่านี้ล่วงหน้ากับบริษัทซึ่งจัดหาลูกจ้างชั่วคราวและ/หรือลูกจ้างตามสัญญาให้
- ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์การลาหยุดโดยได้รับค่าจ้างซึ่งลูกจ้างมีสิทธิที่จะได้รับ
อาจจะทำให้เพิ่มขึ้นในด้านการเงินที่จะตัดสินใจอยู่กับบ้าน
ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมของ [รัฐบาลที่ให้ความช่วยเหลือในการลาป่วย](#)
[และเงินชดเชยของลูกจ้างสำหรับโควิด-19](#)
รวมทั้งสิทธิลาป่วยของลูกจ้างภายใต้กฎหมาย [Families First Coronavirus Response Act](#)
และสิทธิของลูกจ้างในเรื่องผลประโยชน์ชดเชย
รวมทั้งข้อสันนิษฐานว่าด้วยการทำงานที่เสี่ยงต่อโควิด-19 ซึ่งเป็นไปตามคำสั่ง [Executive Order N-62-20](#) ออกโดยนายกเทศมนตรี ในขณะที่คำสั่งนั้นยังมีผลบังคับใช้



มาตรการควบคุมและการคัดกรองรายบุคคล

- จัดให้มีการตรวจคัดกรองอุณหภูมิและ/หรืออาการสำหรับลูกจ้างทุกคนตั้งแต่เริ่มต้นกะการทำงาน
และผู้ขาย ผู้รับจ้าง หรือลูกจ้างอื่น ๆ ที่เข้ามายังสถานประกอบการ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้คัดกรองอุณหภูมิ/อาการมีการหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับลูกจ้างคนอื่น ๆ
ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- หากกำหนดกักตัวเองที่บ้าน
ซึ่งเป็นทางเลือกที่เหมาะสมเทียบกับการจัดเตรียมสถานที่ในสถานประกอบการ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการคัดกรองก่อนที่พนักงานออกจากบ้านสำหรับกะทำงาน
และได้ปฏิบัติตามแนวทาง [CDC](#) ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อสำหรับการฝึกอบรมพนักงานด้านบน
- สนับสนุนให้คนงานที่ป่วยหรือแสดงอาการของโควิด-19 อยู่บ้าน
- นายจ้างต้องจัดหาและดูแลให้พนักงานใช้อุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นทั้งหมด
รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันดวงตาและถุงมือในกรณีที่จำเป็น
ซึ่งรวมถึงการป้องกันสำหรับพนักงานเก็บเงินกระเป๋าและพนักงานอื่น ๆ
ที่มีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอและซ้ำ ๆ
- นายจ้างควรพิจารณาว่าการใช้ถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งอาจนำมาใช้แทนการล้างมือหรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือบ่อยครั้ง ตัวอย่างเช่น
ผู้ปฏิบัติงานที่ทำหน้าที่คัดกรองบุคคลอื่นเพื่อดูว่ามีอาการหรือไม่
หรือการทำงานที่ต้องหยิบจับสิ่งของที่สัมผัสร่วมกับผู้อื่น
- พนักงานจะต้องได้รับและใช้อุปกรณ์ป้องกันเมื่อขนถ่ายและจัดเก็บสินค้าที่ส่งมอบ
พนักงานควรตรวจสอบการส่งมอบและดำเนินการมาตรการการฆ่าเชื้อโรคก่อนที่จะจัดเก็บสินค้าในคลัง
สินค้าและสิ่งอำนวยความสะดวกเมื่อมีสัญญาณของการดัดแปลง

- ผู้ค้าปลีกจะต้องใช้มาตรการที่เหมาะสมรวมถึงการโพสต์ป้ายโฆษณาในสถานที่เชิงกลยุทธ์และที่มองเห็นได้ชัดเจนเพื่อเตือนประชาชนว่าพวกเขาต้องใช้การปิดคลุมใบหน้าและฝึกการบิดเบือนทางกายภาพ



ระเบียบการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ

- ดำเนินการทำความสะอาดอย่างละเอียดในพื้นที่ที่มีการจราจรสูง เช่น ห้องพักและพื้นที่ทานอาหารกลางวันและพื้นที่ทางเข้าและทางออก เช่น บันไดทางขึ้น บันไดเลื่อน ราวบันไดและปุ่มควบคุมลิฟท์
ฆ่าเชื้อที่พื้นผิวที่ใช้บ่อยรวมถึงตะกร้าช้อปปิ้งตะกร้าสายพานลำเลียงรีจิสเตอร์ (รวมถึงการชำระเงินด้วยตนเอง)
สแกนเนอร์ลงทะเบียนโทรศัพท์อุปกรณ์พกพาเคาน์เตอร์มือจับประตูชั้นวางของแผ่น PIN ATM ปุ่มโทรช่วยเหลือนักค้า สิ่งอำนวยความสะดวก ฯลฯ
- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้ออุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงแค้คพาเลท, บันได, รถเข็นจัดหา, นาฬิกาเวลา, พอร์ทัลการชำระเงินและสไต์สระหว่างการใช้งานแต่ละครั้ง
- ทำความสะอาดพื้นผิวที่สัมผัสได้ระหว่างการเปลี่ยนหรือระหว่างผู้ใช้แล้วแต่จะบ่อยครั้งขึ้นรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงพื้นผิวการทำงานเครื่องมือและการควบคุมอุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เคลื่อนที่
- จัดหาทางเข้าและออกของลูกค้าสถานชำระเงินห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าของลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์ต้านสุขอนามัยที่เหมาะสมรวมถึงเจลทำความสะอาดมือและผ้าเช็ดทำความสะอาดฆ่าเชื้อโรคและจัดเตรียมน้ำยาทำความสะอาดมือส่วนบุคคลให้กับพนักงานแนวหน้าทั้งหมด (เช่นแคชเชียร์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องสุขภัณฑ์ที่ใช้เพื่อรักษาความสะอาดยังคงใช้งานได้ตลอดเวลาและจัดหาสบู่ กระดาษเช็ดมือ และน้ำยาทำความสะอาดมือเพิ่มเติมหากจำเป็น
- เพื่อลดความเสี่ยงของ โรคลิเจียนแนร์และโรคอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับน้ำ ทำตามขั้นตอน เพื่อต้องแน่ใจว่าระบบและคุณสมบัติของน้ำทั้งหมด (เช่น น้ำพุสำหรับดื่ม น้ำพุตกแต่ง) ปลอดภัยต่อการใช้งานหลังจากปิดโรงงานเป็นเวลานาน
- จัดหาทรัพยากรเพื่อส่งเสริมสุขอนามัยส่วนบุคคลของพนักงาน ซึ่งจะรวมถึงเนื้อเยื่อถึงขยะแบบไม่ต้องสัมผัสด้วยมือเวลาที่พอเพียงสำหรับการล้างมือการฆ่าเชื้อด้วยมือที่ใช้แอลกอฮอล์แอลกอฮอล์สารฆ่าเชื้อและผ้าขนหนูที่ใช้แล้วทิ้ง
- เมื่อเลือกสารเคมีสำหรับฆ่าเชื้อ
นายจ้างควรใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ฆ่าเชื้อโควิด-19 ตามรายการผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการอนุมัติจาก [Environmental Protection Agency \(EPA\)](#) และปฏิบัติตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์
ใช้ตามที่ฉลากของน้ำยาฆ่าเชื้ออธิบายเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการฆ่าเชื้อไวรัสตัวใหม่
เจือจางน้ำยาซักผ้าขาวที่ใช้ในครัวเรือน (5 ช้อนโต๊ะต่อน้ำหนึ่งแกลลอน)
หรือสารละลายที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนผสมอย่างน้อย 70%
ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละสภาพพื้นผิว จัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้างเกี่ยวกับอันตรายของสารเคมี
คำสั่งของผู้ผลิต ความจำเป็นที่ต้องระบายอากาศ และข้อกำหนดของ Cal/OSHA

เพื่อการใช้งานที่ปลอดภัย

ลูกจ้างที่ใช้ยาทำความสะอาดหรือสารฆ่าเชื้อควรสวมถุงมือและอุปกรณ์ป้องกันอื่น ๆ ตามข้อกำหนดในคำแนะนำการใช้ผลิตภัณฑ์

ปฏิบัติตาม[วิธีการทำความสะอาดเพื่อให้ปลอดภัยจากโรคหอบหืด](#)

ที่แนะนำโดยกรมอนามัยแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย และดูแลให้มีการหมุนเวียนอากาศที่เหมาะสม

- ปรับหรือแก้ไขเวลาทำการของร้านค้าเพื่อให้มีเวลาเพียงพอสำหรับการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง การปล่อยสต็อกเพื่อให้เพื่อนร่วมทางอยู่ในทางเดินที่แตกต่างกัน
- จัดสรรให้เวลาลูกจ้างเพื่อการทำความสะอาดในระหว่างอยู่ในกะการทำงาน
ควรมอบหมายงานทำความสะอาดระหว่างชั่วโมงทำงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่งานของพนักงาน จัดหาตัวเลือกสำหรับบริษัททำความสะอาดภายนอกเพื่อช่วยเพิ่มความต้องการการทำความสะอาดตามความจำเป็น
- ติดตั้งอุปกรณ์แฮนด์ฟรีถ้าเป็นไปได้
รวมถึงไฟเซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนไหวระบบชำระเงินแบบไม่ต้องสัมผัสสบู่และกระดาษชำระอัตโนมัติและระบบบัตรลงเวลา
- ส่งเสริมการใช้บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตโดยลูกค้า เช่น ผ่านป้ายโฆษณา
- พิจารณาการติดตั้งเครื่องฟอกอากาศประสิทธิภาพสูงแบบพกพาอัพเกรดตัวกรองอากาศของอาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้และทำการแก้ไขอื่น ๆ เพื่อเพิ่มปริมาณอากาศภายนอกและการระบายอากาศในสำนักงานและพื้นที่อื่น ๆ



คำแนะนำการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล

- ผู้ค้าปลีกควรสร้างช่องทางที่ชัดเจนหรือจุดรับที่ด้านนอกซึ่งรักษาระยะห่างทางกายภาพด้วยตัวชี้นำที่มองเห็นหรือมาตรการอื่น ๆ
- ใช้มาตรการเพื่อต้องแน่ใจว่ามีการเบี่ยงเบนทางกายภาพอย่างน้อยหกฟุตระหว่างพนักงานและลูกค้า ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ฟิล์มคลาร์ติชั่นหรือคิวภาพ (เช่น เครื่องหมายบนพื้น เทปสีหรือเครื่องหมายเพื่อระบุตำแหน่งที่พนักงานและ/หรือลูกค้าควรรยืน)
- ใช้มาตรการที่สถานีชำระเงินเพื่อลดการสัมผัสระหว่างพนักงานเก็บเงินและลูกค้า เช่น ที่กั้น Plexiglas
- พิจารณาเสนอพนักงานที่ขอตัวเลือกหน้าที่แก้ไขที่ลดการติดต่อกับลูกค้าและพนักงานอื่น ๆ (เช่น จัดการสินค้าคงคลังแทนที่จะทำงานเป็นแคชเชียร์ หรือจัดการความต้องการด้านการบริหารผ่านการทำงานทางไกล)
- ปรับการประชุมในคนถ้าจำเป็นเพื่อต้องแน่ใจว่ามีการเบี่ยงเบนทางกายภาพและใช้การประชุมแต่ละครั้งที่เล็กกว่าในโรงงานเพื่อรักษาแนวทางการเบี่ยงเบนทางกายภาพ
- วางข้อจำกัดเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนพนักงานในพื้นที่ปิดล้อมเพื่อต้องแน่ใจว่ามีการแยกอย่างน้อยหกฟุตเพื่อจำกัดการส่งไวรัส

- สับหลักเวลาพักสำหรับลูกจ้าง โดยปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน เพื่อรักษาระยะเบี่ยงการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- ปิดห้องพัก ใช้ฉากกั้น หรือเพิ่มระยะห่างระหว่างโต๊ะ/เก้าอี้ เพื่อแยกลูกจ้างให้อยู่ห่างกันและไม่ส่งเสริมให้รวมตัวกันในระหว่างหยุดพัก หากเป็นไปได้ ให้สร้างพื้นที่พักกลางแจ้งที่มีร่มเงาปกคลุมและที่นั่งเพื่อจะมั่นใจว่ามีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- ปิดบาร์ในร้านตัวเลือกแบบจำนวนมากและบริเวณที่นั่งสาธารณะและยกเลิกการสัมผัสตัวอย่างผลิตภัณฑ์
- อุทิศเวลาซื้อป้องกันสำหรับประชากรที่เปราะบางรวมถึงผู้สูงอายุและผู้ที่มีความเสี่ยงด้านการแพทย์โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเวลาต่อไปหลังจากทำความสะอาดเสร็จสมบูรณ์
- เพิ่มตัวเลือกบริการรับและจัดส่งสำหรับลูกค้าเพื่อช่วยลดการติดต่อในร้านค้าและรักษาระยะห่างทางสังคม เช่น การสั่งซื้อออนไลน์และการรับของที่จุดรับของ
- ให้ทางเข้าที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนและแยกออกจากกันเพื่อช่วยรักษาระยะห่างทางกายภาพหากเป็นไปได้
- ปรับกฎการเข้าพักสูงสุดตามขนาดของสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อจำกัดจำนวนผู้คนในร้านค้าในครั้งเดียวโดยใช้การเข้าพักสูงสุดไม่เกิน 50%
- เตรียมพร้อมที่จะจัดคิวลูกค้าภายนอกขณะที่ยังคงรักษาระยะห่างทางกายภาพรวมถึงผ่านการใช้ตัวชี้ภาพ
- กระตุ้นให้พนักงานฝึกการเบี่ยงเบนทางกายภาพในระหว่างการรับและส่งโดยพูดคุยกับลูกค้าผ่านหน้าต่างผู้โดยสารไหลทรายการลงในหีบของลูกค้าโดยตรงโดยไม่ต้องติดต่อหรือหึ่งสิ่งของไว้ที่ประตู
- จัดทำสถานที่รับสินค้าหรือจัดส่งอย่างเดียวเพื่อลดการติดต่อพนักงาน/ลูกค้าให้น้อยที่สุด
- ติดตั้งวัสดุช่วยในการถ่ายโอน เช่น ชั้นวางของและกระดานข่าว เพื่อลดการคัดแยกจากบุคคลสุคนหากเป็นไปได้ หากเป็นไปได้ให้ใช้ลายเซ็นแบบไม่สัมผัสสำหรับการส่งมอบ
- ขยายเวลาการส่งมอบตรงร้านค้าหน้าต่างเพื่อกระจายการส่งมอบและป้องกันความแออัดยับเยิน

1 ต้องคำนึงถึงข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับกลุ่มผู้ที่มีความเสี่ยงสูง

อุตสาหกรรมเกษตรและปศุสัตว์ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทั้งหมดของ [Cal/OSHA](https://www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DCDC/Pages/Imz/Pages/CalOSHA)

และเตรียมพร้อมที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำของหน่วยงานดังกล่าว ตลอดจนคำแนะนำจาก [ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรค \(CDC\)](https://www.cdc.gov/)

และ [กรมการสาธารณสุขแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย \(CDPH\)](https://www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DCDC/Pages/Imz/Pages/CalOSHA) นอกจากนี้ ผู้ว่าจ้างต้องเตรียมพร้อมที่จะแก้ไขการปฏิบัติงานของตน

เมื่อคำแนะนำเหล่านี้เปลี่ยนแปลงไป