

COVID-19 指導： 水上樂園

2021 年 4 月 27 日

本指導旨在引導全州範圍內開放的行業和活動。但是，當地衛生官員可能會根據當地的流行病情況實施更嚴格的規定，因此，用人單位還應確認相關的當地開放政策。

概述

COVID-19 疫情大流行繼續影響著加州人的健康。報告的疾病範圍從非常輕微（某些人沒有症狀）到可能導致死亡的嚴重疾病。某些群體（包括患有心臟或肺部疾病或糖尿病等嚴重已存在病症者）更可能住院和有嚴重併發症。另外，隨著年齡的增長，也更可能有更嚴重的疾病或死亡。隨著疫情大流行繼續發展，現已知道，許多器官都可能受到 COVID-19 的影響，而且感染有很多方式可能影響人體健康。

儘管大多數 COVID-19 患者能夠康復並恢復到基線健康水平，但是，有些人的症狀可能會在急性疾病康復後持續數週甚至數月。即使沒有住院且只有輕度疾病，也可能經歷持續性或晚期症狀。

在與感染者密切接觸或在通風不良的地方相處時，最有可能傳播。無論感染者是否有症狀、沒有症狀或尚未出現症狀時，都可能傳播。病毒顆粒可能在室內空間移動 6 呎以上的距離，甚至在感染者離開房間後仍懸浮在空氣中。室內環境比室外環境更容易傳播。在感染者進行某些活動（例如，唱歌、吟唱、大聲說話或鍛煉時深呼吸等）時，比正常呼吸和說話更容易傳播。

因此，必須採取所有可能的措施來確保工作人員和公眾的安全。

關鍵的預防措施包括：

- ✓ 符合條件時接種疫苗；
- ✓ 盡最大可能保持身體距離；
- ✓ 不需要呼吸保護的工作人員和賓客都應戴面罩；
- ✓ 確保所有室內場所空間通風良好；
- ✓ 經常洗手，並定期清潔和消毒，
- ✓ 對工作人員進行 COVID-19 預防計劃的這些及其他方面的培訓。

2020 年 11 月 30 日，加州職業安全與健康處 (Cal/OSHA) 實施了強制性[緊急臨時標準 \(ETS\)](#)，以防止工作人員在加州職業安全與健康處 (Cal/OSHA) [《氣溶膠傳播性疾病標準》](#) 不涵蓋的大多數工作場所中接觸 COVID-19。根據緊急臨時標準 (ETS)，用人單位有義務制定和執行政策和程序，以防止疾病在工作場所傳播，在發生時確定新的疾病病例，在確定時迅速進行干預，並與公共衛生當局合作制止病毒的傳播。緊急臨時標準 (ETS) 涵蓋了本指導也闡述的主題。本指導現已更新，以澄清公共衛生指導在緊急臨時標準 (ETS) 規定的要求之外施加其他要求的任何情況，並著重強調緊急臨時標準 (ETS) 規定的公共衛生目的的其他推薦做法。

目錄

目的	4
要求戴面罩	6
工作場所 COVID-19 預防計劃	6
爆發情況和檢測	6
個別控制措施和檢查	6
通風	7
清潔和消毒規程	7
社交疏離指引	8
有關入場、進入和安保的其他建議	8
遊樂設施和泳池的其他建議	9

目的

本文件為水上樂園提供指導，以為員工和客戶提供一個安全和清潔的環境。水上樂園內的人數應根據縣風險等級加以限制。有關縣級狀態的最新資訊，請訪問[《更安全的經濟藍圖》](#)。請注意，當地衛生部門可能有限制更嚴的標準和不同的關閉期限。查找[所在縣的當地資訊](#)。

- 所有層級：

- 如有工作人員在水上樂園工作，用人單位必須制定工作人員 COVID-19 檢測計劃，以便每週對可能遇到其他工作人員或輔助人員的所有工作人員進行可選檢測。只要兩次檢測之間的間隔時間不超過 7 天，即允許工作人員接受聚合酶鏈式反應 (PCR) 或抗原檢測作為診斷性檢測。在工作人員返回工作崗位時，如果接受先前檢測之後 2 次之間的間隔時間超過了 7 天，則只能允許進行聚合酶鏈式反應 (PCR) 檢測。
- 參加例行每週檢測或已完全接種疫苗的工作人員不計入任何佔用人數限制。所有不參加例行每週檢測計劃或沒有完全接種疫苗的工作人員都應計入任何佔用人數限制。
- 在公園內，無論室內還是室外，都必須佩戴面罩，除非正在吃喝，或在玩遊樂設施，或在會導致面罩變濕的環境中。不戴面罩的賓客必須與非同住之人保持 6 呎的距離。不遵守規定的賓客應立即請出設施。必須為在公園裏丟失面罩的賓客提供面罩。
- 建議戴面罩的工作人員和賓客在水中時不要戴。濕的布制面罩會使呼吸困難，且可能無法正常發揮作用，因此，在水中時尤其務必保持身體距離。鼓勵每個人都帶上兩個（或更多個）面罩，以防弄濕第一個。
- 可允許[加州公共衛生廳 \(CDPH\) 《面罩指導》](#)中確定的豁免。
- 如果工作時切實無法戴面罩，在以下條件下，水上樂園行業的工作人員在實際執行此類任務的時間段內無需佩戴面罩：(1) 不戴面罩的工作人員相距所有其他人至少 6 呎，或 (2) 所有不戴面罩的工作人員及與其接觸的任何工作人員每週都至少接受兩次例行的 COVID-19 檢測。
- 僅適用於本州賓客，請查看現行[加州公共衛生廳 \(CDPH\) 旅行警示](#)和[疾病控制與預防中心 \(CDC\) 旅行指導](#)。
- 所有通信（包括預訂和票務系統）上都必須突出顯示資訊，以確保賓客了解預訂和票務要求。賓客進行公園預訂和購買公園門票時，公園運營方必須要求賓客證明，前來公園的人數不得超過 3 家，且所有人都是本州人或已完全接種疫苗的外州人。
- 在室內玩遊樂設施的時間不得超過 15 分鐘。
- 在達到橙色和黃色層級之前，不許使用室內游泳池，包括波浪池。
- 在玩遊樂設施排隊時，非同住或其他團體的賓客必須相距至少 6 呎。
- 佔用人數限制根據防部門的佔用人數限制。如果整個設施都沒有消防部門的佔用人數限制，則將以運營設計能力為依據來確定減少的佔用人數。
- 公園賓客只能在指定的用餐區用餐。專賣攤位必須附有其他指定的遮陽篷用餐區。排隊或玩遊樂設施和景點（包括電影景點）時，不許吃喝。鼓勵賓客使用應用程式（如有）購買所有食物和飲料，然後到指定地方去能。
- 如果只接待已完全接種疫苗或檢測結果陰性的賓客，則場地可增加其容納人數。請查閱[《藍圖活動和業務層級圖附錄 - 已接受檢測和完全接種疫苗的個人和群體》](#)。

紫色 – 廣泛傳播 – 層級 1

關閉

紅色 – 大量傳播 – 層級 2

- 室外公園必須將最大賓客容納人數限制在 15%。
- 室內公園、游泳池和遊樂設施必須繼續關閉。
- 不許室內用餐
- 僅限小群組 – 最多可容納 10 人或 3 家人的群組，不許群組間混合。
- 允許無約面對面售票。公園運營方必須收集購票者的全名和聯繫資訊（包括電話號碼），以用於必要的接觸者追蹤。

橙色 – 適度傳播 – 層級 3

- 室外公園必須將最大賓客容納人數限制在 25%。
- 室內公園、游泳池和遊樂設施的最大容納人數限制為 15%。
- 室內用餐最大容納人數限制為 25%
- 允許無約面對面售票。公園運營方必須收集購票者的全名和聯繫資訊（包括電話號碼），以用於必要的接觸者追蹤。

黃色 – 最小傳播 – 層級 4

- 室外公園必須將最大賓客容納人數限制在 40%。
- 室內公園、游泳池和遊樂設施的最大容納人數限制為 25%。
- 室內用餐最大容納人數限制為 50%。
- 允許無約面對面售票。公園運營方必須收集購票者的全名和聯繫資訊（包括電話號碼），以用於必要的接觸者追蹤。

註：[降低風險的行業指導](#)網站為水上樂園提供了許多運營方面和服務內容的其他指導。除非本文件另有要求，否則運營方必須查閱本指導，以將適當的規程應用於其運營的各個方面。此類運營包括：

- [酒吧指導](#)
- [《釀酒廠、啤酒廠和蒸餾酒廠指導》](#)
- 禮品店和零售業運營（請查閱[《零售業指導》](#)）
- 酒店和住宿（請查閱[《酒店、住宿和短期租賃指導》](#)）
- 家庭娛樂中心，包括小型高爾夫球場和電玩街機（請查閱[《家庭娛樂中心指導》](#)）
- 互動展覽（請查閱[《動物園和博物館指導》](#)）
- [《室外有座現場活動指導》](#)
- [《室內有座現場活動和表演指導》](#)
- 有軌電車、班車和其他交通（請查閱[《公共和私人客運、公交和城際客運鐵路指導》](#)）
 - 盡可能限制班車服務，並遵守對殘障者的義務。

- 場地、建築物維護和清潔服務（請查閱 [《有限服務指導》](#)）

本指導無意撤銷或廢除任何法律、法規或集體談判規定的工作人員權利且並不詳盡，因為並不包括縣級衛生命令，也不取代與安全和健康相關的任何現有法規要求（如加州職業安全與健康處 (Cal/OSHA) 的法規）。¹ 隨著 COVID-19 情況的持續發展，務必及時了解公共衛生指導和州/地方命令的變更。加州職業安全與健康處 (Cal/OSHA) 的[加州職業安全與健康處 COVID-19 指導和資源網頁](#)上有更多安全和健康指導。疾病控制與預防中心 (CDC) 還為[企業和雇主](#)提供其他指導。



要求戴面罩

請查閱 [《加州公共衛生廳 \(CDPH\) 戴面罩指導》](#)，該指導要求公眾和工作人員在家外所有公共場所和工作場所都戴面罩。該指導含有完整的詳細資訊（包括這些規則的所有要求和豁免），應定期查閱更新。此外，加州公共衛生廳 (CDPH) 還提供了有關面罩有效做法的[建議](#)。

除在游泳池或滑水道可能會弄濕面罩外，在所有公共區域的室內時都應戴面罩。



工作場所 COVID-19 預防計劃

根據加州職業安全與健康處 (Cal/OSHA) [COVID-19 預防標準](#)的要求，用人單位必須制定、實施和維護書面的 COVID-19 預防計劃，供工作人員及其授權代表使用（如工會）。以下[鏈接](#)提供完整的詳細資訊，包括這些規則的所有要求和豁免、範本 COVID-19 預防計劃模板及常見問答集。應定期查閱所有參考資料和指導的最新更新。



爆發情況和檢測

用人單位還必須遵守加州職業安全與健康處 (Cal/OSHA) 關於[爆發](#)和[重大爆發](#)情況的法規，包括[對工作人員的任何相關檢測要求和報告要求](#)。還應查閱[有關爆發情況的常見問答集](#)，以獲取更多注意事項和法規解釋。

有關什麼構成爆發情況和所有必需報告要求的具體定義，請查閱[加州公共衛生廳 \(CDPH\) 工作場所 COVID-19 應對](#)。



個別控制措施和檢查

加州職業安全與健康處 (Cal/OSHA) 緊急臨時標準 (ETS) 要求用人單位制定並實施流程，以檢查工作人員並應對有 COVID-19 症狀的工作人員，實施 COVID-19 預防計劃的必要組成部分，處理好其他一些個別控制措施。有關這些要求的詳細資訊，請參看鏈接的材料。

除了緊急臨時標準 (ETS) 規定的要求外，用人單位還必須：

- 必須採取合理的措施（包括在公共場所發佈的公告、在戰略性和醒目的位置張貼的標牌和在預訂確認中），以提醒公眾不吃喝時必須戴面罩（除非緊急臨時標準

(ETS) 或[加州公共衛生廳 \(CDPH\)《面罩指導》](#)予以豁免)，保持身體距離，不觸摸面部，經常用肥皂和水洗手至少 20 秒鐘，並使用洗手液。

- 加州公共衛生廳 (CDPH) 建議採取以下額外措施，以進一步降低傳播風險或其他健康風險：
 - 鼓勵生病或出現 COVID-19 症狀的賓客和賓客待在家中。
 - 應提供資源以促進賓客象的個人衛生，包括紙巾、非接觸式垃圾桶、洗手液，足夠的洗手時間、酒精類洗手液和一次性毛巾。



通風

- 所有獲准在室內開展業務的企業都必須遵守加州公共衛生廳 (CDPH) 和加州職業安全與健康處 (Cal/OSHA) 的[通風、過濾和空氣質量臨時指導](#)，以減少 COVID-19 在室內環境中的傳播。本指導還涉及了加州職業安全與健康處 (Cal/OSHA) COVID-19 緊急臨時標準 (ETS) 中包含的通風要求。
- [疾病控制與預防中心 \(CDC\)](#) 還提供了有關通風的其他詳細指導。



清潔和消毒規程

- 用人單位必須執行加州職業安全與健康處 (Cal/OSHA) [COVID-19 緊急臨時標準 \(ETS\)](#) 中規定的清潔和消毒程序。進行清潔和消毒時，不得對工作人員造成危害。
- 除了緊急臨時標準 (ETS) 規定的要求，加州公共衛生廳 (CDPH) 未強加任何其他要求。
- 加州公共衛生廳 (CDPH) 建議採取以下額外措施，以進一步降低傳播風險或其他健康風險：
 - 為儘量降低[军团菌病](#)和與水有關其他疾病的風險，採取措施確保所有供水系統和功能（如飲水器、裝飾噴泉）在設施長時間關閉後能安全使用。
 - 給工作人員留出時間在輪班期間進行清潔。在工作時間內分配清潔工作，作為工作人員工作職責的一部分。按需協助第三方清潔公司購買因清潔需求增加而需要購買的清潔用品。
 - 應盡可能安裝免提設備，包括運動感應燈、非接觸式支付系統、自動肥皂和擦手紙分配器以及考勤卡系統。
 - 鼓勵賓客使用借記卡或信用卡，例如，通過標牌。
 - 選用消毒化學品時，使用[國家環境保護局 \(EPA\) 核准清單](#)上核准用於 COVID-19 的產品，並遵循產品說明。使用國家環境保護局 (EPA) 名單 N 上的產品，不含過氧化氫（不超過 3%）或乙醇且不含過氧乙酸或過乙酸，選擇不太可能引發哮喘的消毒劑。不用名單 N 中含有哮喘病原的消毒產品，如漂白劑（次氯酸鈉）或季銨化合物（如苯紮氯銨）。應諮詢設計水上場所的公司或工程師，以決定哪些國家環境保護局 (EPA) 批准的名單 N 消毒劑最適合水上場所。遵循加州公共衛生廳推薦的[更安全哮喘清潔方法](#)，並確保有適當的通風。

- 建議用紫外線和矽藻土過濾器對設施中用水進行過濾，並建議使用自動化化學系統，以確保所有用水都達到州府規定的氯化水平。
- 保持適當的消毒水平（百萬分之 1-10 的游離氯或百萬分之 3-8 的溴）和 pH 值 (7.2-8)。



社交疏離指引

- 僅靠保持身體距離不足以防止傳播 COVID-19。
- 按照[加州職業安全與健康處 \(Cal/OSHA\) COVID-19 預防緊急臨時標準 \(ETS\)](#) 規定，用人單位必須執行有關工作人員與其他人之間保持至少 6 呎距離的規程和程序。[加州職業安全與健康處 \(Cal/OSHA\) 的常見問答集](#)提供了更多的詳細資訊和示例。
- 加州公共衛生廳 (CDPH) 建議採取以下額外措施，以進一步降低傳播風險或其他健康風險：
 - 根據《更安全的經濟藍圖》的層級規定，避免進行面對面的會議，如有必要，應調整為在室外舉行，並確保保持身體距離。考慮在設施舉行較小的個人會議，以遵守保持身體距離的指引。
 - 盡可能提供清楚標明的單獨入口和單獨出口，以助保持身體距離。
 - 盡可能在室外休息區擺放遮陽篷和座位，以確保在吃喝時或進行其他不能戴口罩的活動中保持身體距離。



有關入場、進入和安保的其他建議

- 務必要標記、監視和配置停車場、入口和出口區域，以確保能夠保持身體距離、不擁擠或聚集。
- 考慮安排交錯進入，以最大程度地減少使用探測棒檢查、查包和掃描門票。例如，虛擬排隊可控制排隊的人數。
- 考慮保護售票處，並使用有機玻璃之類的不透性屏障呼叫。向賓客說明排隊的地方，以保持至少 6 呎的身體距離。
- 關閉之字形排隊區，以確保賓客之間能保持至少 6 呎的身體距離。
- 鼓勵遊客在線（來前）或在公園內用應用程序購物，以最大程度地減少排隊和現場支付交易。考慮賓客是否能在健康與安全檢查區之外的自助服務亭辦理入場手續。
- 考慮提供全包套餐優惠/腕帶，將公園門票、停車位和特別升級（如預留座位和私室出租）結合在一起，以減少與公園工作人員的交易數量。
- 查包的工作人員應修改方法，以儘量減少直接接觸賓客的物品，如用描畫針或其他工具檢查，要求賓客打開包並拿出物品等。如果做法可能直接與賓客或其物品接觸，工作人員應立即消毒雙手或戴一次性手套，並在檢查兩位賓客之間更換。

- 為避免觸碰賓客的個人物品，公園運營方應考慮要求只能帶一個小透明包，並要求賓客自己打開包接受檢查。應考慮醫療和個人衛生產品的必要例外情況。
- 實施安全工具，使工作人員與賓客能保持至少 6 呎的身體距離，可包括使用門式金屬探測器，而不是手杖式金屬探測器。
- 門式金屬探測器能有效探測金屬物體，同時允許安全人員保持身體距離。手杖式金屬探測器是一種成本較低的替代方法，仍可進行非接觸式金屬探測，但要求安保人員離距離賓客不到 6 呎。任何進行輕拍搜身的工作人員都必須戴一次性手套，與賓客互動後立即丟棄、洗手或使用洗手液，然後戴上新手套。
- 盡可能安裝和使用非接觸式門票掃描儀。要求賓客自己掃描門票，而不是在工作人員和賓客之間來回傳遞數字電子裝置或紙質門票。如果必須協助賓客且難以保持身體距離，工作人員必須按本指導所述戴面罩、洗手和/或使用洗手液。交換東西期間，賓客必須戴口罩，並鼓勵他們在交換前後洗手和/或使用洗手液。
- 評估賓客存放個人物品的儲物櫃佈置，以確保可以定期清潔和消毒這些空間，有適當的間距隔開，能保持身體距離。考慮關閉或輪用一些部分，以便在繁忙時能適當保持身體距離。張貼告示牌，提醒賓客保持至少 6 呎的身體距離，等其他人離開後再靠近儲物櫃。考慮在更衣室安排一位工作人員，以限制同時進入的人數。每次使用之間都要清潔和消毒儲物櫃，或者提供袋子，讓賓客將私人物品放入袋中，然後再放入儲物櫃。
- 發生緊急情況時，公園運營方應考慮並規劃進口/出口區域和賓客集結區域如何保持身體距離。



遊樂設施和泳池的其他建議

- 盡可能考慮使用其他排隊方法來管理容納人數並促進保持身體距離。考慮在可行時使用虛擬排隊系統（例如，賓客可以通過應用程序或在購票過程中在線預訂特定景點）。安排人員以在排隊時監控賓客是否保持身體距離和戴面罩。
- 考慮完善身高檢查操作，避免觸摸並易於管理，可在幾呎遠處查看（例如，高度可見的身高標記，抬高的量杆讓賓客能站在下麵）。
- 一家人的座位無需相隔 6 呎。
- 應建議使用游泳池的賓客，不用時應收起面罩，以免他人意外觸摸或拿走。
- 應製備一個系統，將需要清潔和消毒的傢具和設備（如躺椅）與已經清潔和消毒的傢具分開。
- 應鼓勵賓客盡可能攜帶和使用自己的毛巾。如由設施提供，應按照製造商的說明清洗毛巾。應使用最熱的適當水溫並完全乾燥。處理毛巾時應戴一次性手套，並盡量減少干擾，即不要搖晃。
- 應勸阻共用物品，尤其是難以清潔和消毒的物品或會與面部接觸的物品（例如，護目鏡、鼻夾和通氣管）。

- 應確保設施有足夠的設備供賓客使用（如踢腳板、游泳用圓形浮條和其他漂浮設備），以盡可能減少共享。物品每次用後都要清潔和消毒。
- 應更改泳池平臺和週圍其他區域的佈局，以確保站坐區域可以滿足社交疏離要求，可包括拿走躺椅或攔住區域以免使用。
- 應確保不讓負責救生工作的救生員監督洗手、使用布面罩或社交疏離。應讓其他員工負責此類監督。

¹必須考慮脆弱群體的其他要求。遊樂園必須符合所有[加州職業安全與健康處 \(Cal/OSHA\)](#) 標準並準備遵守其指導，還要遵守[疾病控制與預防中心 \(CDC\)](#) 和[加州公共衛生廳 \(CDPH\)](#) 的指導。此外，用人單位必須準備隨著這些指引的改變而改變其運營方式。

