



COVID-19 指导： 水上乐园

2021 年 4 月 27 日

本指导旨在引导全州范围内开放的行业和活动。但是，当地卫生官员可能会根据当地的流行病情况实施更严格的规定，因此，用人单位还应确认相关的当地开放政策。



概述

COVID-19 疫情大流行继续影响着加州人的健康。报告的疾病范围从非常轻微（某些人没有症状）到可能导致死亡的严重疾病。某些群体（包括患有心脏或肺部疾病或糖尿病等严重已存在病症者）更可能住院和有严重并发症。另外，随着年龄的增长，也更可能有更严重的疾病或死亡。随着疫情大流行继续发展，现已知道，许多器官都可能受到 COVID-19 的影响，而且感染有很多方式可能影响人体健康。

尽管大多数 COVID-19 患者能够康复并恢复到基线健康水平，但是，有些人的症状可能会在急性疾病康复后持续数周甚至数月。即使没有住院且只有轻度疾病，也可能经历持续性或晚期症状。

在与感染者密切接触或在通风不良的地方相处时，最有可能传播。无论感染者是否有症状、没有症状或尚未出现症状时，都可能传播。病毒颗粒可能在室内空间移动 6 英尺以上的距离，甚至在感染者离开房间后仍悬浮在空气中。室内环境比室外环境更容易传播。在感染者进行某些活动（例如，唱歌、吟唱、大声说话或锻炼时深呼吸等）时，比正常呼吸和说话更容易传播。

因此，必须采取所有可能的措施来确保工作人员和公众的安全。

关键的预防措施包括：

- ✓ 符合条件时接种疫苗；
- ✓ 尽最大可能保持身体距离；
- ✓ 不需要呼吸保护的工作人员和宾客都应戴面罩；
- ✓ 确保所有室内场所空间通风良好；
- ✓ 经常洗手，并定期清洁和消毒，
- ✓ 对工作人员进行 COVID-19 预防计划的这些及其他方面的培训。

2020 年 11 月 30 日，加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA) 实施了强制性[紧急临时标准](#) (ETS)，以防止工作人员在加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA) [《气溶胶传播性疾病标准》](#) 不涵盖的大多数工作场所中接触 COVID-19。根据紧急临时标准 (ETS)，用人单位有义务制定和执行政策和程序，以防止疾病在工作场所传播，在发生时确定新的疾病病例，在确定时迅速进行干预，并与公共卫生当局合作制止病毒的传播。紧急临时标准 (ETS) 涵盖了本指导也阐述的主题。本指导现已更新，以澄清公共卫生指导在紧急临时标准 (ETS) 规定的要求之外施加其他要求的任何情况，并着重强调紧急临时标准 (ETS) 规定的公共卫生目的的其他推荐做法。

目录

目的	4
要求戴面罩	6
工作场所 COVID-19 预防计划	6
爆发情况和检测	6
个别控制措施和检查	6
通风	7
清洁和消毒规程	7
社交疏离指引	8
有关入场、进入和安保的其他建议	8
游乐设施和泳池的其他建议	9

目的

本文件为水上乐园提供指导，以为员工和客户提供一個安全和清潔的環境。水上乐园內的人数应根据县风险等级加以限制。有关县级状态的最新信息，请访问[《更安全的经济蓝图》](#)。请注意，当地卫生部门可能有限制更严的标准和不同的关闭期限。查找[所在县的当地信息](#)。

• 所有层级：

- 如有工作人员在水上乐园工作，用人单位必须制定工作人员 COVID-19 检测计划，以便每周对可能遇到其他工作人员或辅助人员的所有工作人员进行可选检测。只要两次检测之间的间隔时间不超过 7 天，即允许工作人员接受聚合酶链式反应 (PCR) 或抗原检测作为诊断性检测。在工作人员返回工作岗位时，如果接受先前检测之后 2 次之间的间隔时间超过了 7 天，则只能允许进行聚合酶链式反应 (PCR) 检测。
- 参加例行每周检测或已完全接种疫苗的工作人员不计入任何占用人数限制。所有不参加例行每周检测计划或没有完全接种疫苗的工作人员都应计入任何占用人数限制。
- 在公园内，无论室内还是室外，都必须佩戴口罩，除非正在吃喝，或在玩游乐设施，或在会导致面罩变湿的环境中。不戴口罩的宾客必须与非同住之人保持 6 英尺的距离。不遵守规定的宾客应立即请出设施。必须为在公园里丢失面罩的宾客提供面罩。
- 建议戴口罩的工作人员和宾客在水中时不要戴。湿的布制面罩会使呼吸困难，且可能无法正常发挥作用，因此，在水中时尤其务必保持身体距离。鼓励每个人都带上两个（或更多个）面罩，以防弄湿第一个。
- 可允许[加州公共卫生厅 \(CDPH\) 《面罩指导》](#)中确定的豁免。
- 如果工作时切实无法戴口罩，在以下条件下，水上乐园行业的工作人员在实际执行此类任务的时间段内无需佩戴口罩：(1) 不戴口罩的工作人员相距所有其他人至少 6 英尺，或 (2) 所有不戴口罩的工作人员及与其接触的任何工作人员每周都至少接受两次例行的 COVID-19 检测。
- 仅适用于本州宾客，请查看现行[加州公共卫生厅 \(CDPH\) 旅行警示](#)和[疾病控制与预防中心 \(CDC\) 旅行指导](#)。
- 所有通信（包括预订和票务系统）上都必须突出显示信息，以确保宾客了解预订和票务要求。宾客进行公园预订和购买公园门票时，公园运营方必须要求宾客证明，前来公园的人数不得超过 3 家，且所有人都是本州人或已完全接种疫苗的外州人。
- 在室内玩游乐设施的时间不得超过 15 分钟。
- 在达到橙色和黄色层级之前，不许使用室内游泳池，包括波浪池。
- 在玩游乐设施排队时，非同住或其他团体的宾客必须相距至少 6 英尺。
- 占用人数限制根据消防部门的占用人数限制。如果整个设施都没有消防部门的占用人数限制，则将以运营设计能力为依据来确定减少的占用人数。
- 公园宾客只能在指定的用餐区用餐。专卖摊位必须附有其他指定的遮阳篷用餐区。排队或玩游乐设施和景点（包括电影景点）时，不许吃喝。鼓励宾客使用应用程序（如有）购买所有食物和饮料，然后到指定地方去能。
- 如果只接待已完全接种疫苗或检测结果阴性的宾客，则场地可增加其容纳人数。请查阅[《蓝图活动和业务层级图附录 - 已接受检测和完全接种疫苗的个人和群体》](#)。

紫色 - 广泛传播 - 层级 1

关闭

红色 - 大量传播 - 层级 2

- 室外公园必须将最大宾客容纳人数限制在 15%。
- 室内公园、游泳池和游乐设施必须继续关闭。
- 不许室内用餐
- 仅限小群组 - 最多可容纳 10 人或 3 家人的群组，不许群组间混合。
- 允许无约面对面售票。公园运营方必须收集购票者的全名和联系信息（包括电话号码），以用于必要的接触者追踪。

橙色 - 适度传播 - 层级 3

- 室外公园必须将最大宾客容纳人数限制在 25%。
- 室内公园、游泳池和游乐设施的最大容纳人数限制为 15%。
- 室内用餐最大容纳人数限制为 25%
- 允许无约面对面售票。公园运营方必须收集购票者的全名和联系信息（包括电话号码），以用于必要的接触者追踪。

黄色 - 最小传播 - 层级 4

- 室外公园必须将最大宾客容纳人数限制在 40%。
- 室内公园、游泳池和游乐设施的最大容纳人数限制为 25%。
- 室内用餐最大容纳人数限制为 50%。
- 允许无约面对面售票。公园运营方必须收集购票者的全名和联系信息（包括电话号码），以用于必要的接触者追踪。

注：降低风险的行业指导网站为水上乐园提供了许多运营方面和服务内容的其他指导。除非本文件另有要求，否则运营方必须查阅本指导，以将适当的规程应用于其运营的各个方面。此类运营包括：

- [酒吧指导](#)
- [《酿酒厂、啤酒厂和蒸馏酒厂指导》](#)
- 礼品店和零售业运营（请查阅[《零售业指导》](#)）
- 酒店和住宿（请查阅[《酒店、住宿和短期租赁指导》](#)）
- 家庭娱乐中心，包括小型高尔夫球场和电玩街机（请查阅[《家庭娱乐中心指导》](#)）
- 互动展览（请查阅[《动物园和博物馆指导》](#)）
- [《室外有座现场活动指导》](#)
- [《室内有座现场活动和表演指导》](#)
- 有轨电车、班车和其他交通（请查阅[《公共和私人客运、公交和城际客运铁路指导》](#)）
 - 尽可能限制班车服务，并遵守对残障者的义务。

- 场地、建筑物维护和清洁服务（请查阅 [《有限服务指导》](#)）

本指导无意撤销或废除任何法律、法规或集体谈判规定的工作人员权利且并不详尽，因为并不包括县级卫生命令，也不取代与安全和健康相关的任何现有法规要求（如加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA) 的法规）。¹ 随着 COVID-19 情况的持续发展，务必及时了解公共卫生指导和州/地方命令的变更。加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA) 的[加州职业安全与健康处 COVID-19 指导和资源网页](#)上有更多安全和健康指导。疾病控制与预防中心 (CDC) 还为[企业和雇主](#)提供其他指导。



要求戴面罩

请查阅 [《加州公共卫生厅 \(CDPH\) 戴面罩指导》](#)，该指导要求公众和工作人员在家外所有公共场所和工作场所都戴面罩。该指导含有完整的详细信息（包括这些规则的所有要求和豁免），应定期查阅更新。此外，加州公共卫生厅 (CDPH) 还提供了有关面罩有效做法的[建议](#)。

除在游泳池或滑水道可能会弄湿面罩外，在所有公共区域的室内时都应戴面罩。



工作场所 COVID-19 预防计划

根据加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA) [COVID-19 预防标准](#)的要求，用人单位必须制定、实施和维护书面的 COVID-19 预防计划，供工作人员及其授权代表使用（如工会）。以下[链接](#)提供完整的详细信息，包括这些规则的所有要求和豁免、范本 COVID-19 预防计划模板及常见问答集。应定期查阅所有参考资料和指导的最新更新。



爆发情况和检测

用人单位还必须遵守加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA) 关于[爆发](#)和[重大爆发](#)情况的法规，包括[对工作人员的任何相关检测要求和报告要求](#)。还应查阅[有关爆发情况的常见问答集](#)，以获取更多注意事项和法规解释。

有关什么构成爆发情况和所有必需报告要求的具体定义，请查阅[加州公共卫生厅 \(CDPH\) 工作场所 COVID-19 应对](#)。



个别控制措施和检查

加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA) 紧急临时标准 (ETS) 要求用人单位制定并实施流程，以检查工作人员并应对有 COVID-19 症状的工作人员，实施 COVID-19 预防计划的必要组成部分，处理好其他一些个别控制措施。有关这些要求的详细信息，请参看链接的材料。

除了紧急临时标准 (ETS) 规定的要求外，用人单位还必须：

- 必须采取合理的措施（包括在公共场所发布的公告、在战略性和醒目的位置张贴的标牌和在预订确认中），以提醒公众不吃喝时必须戴面罩（除非紧急临时标准 (ETS) 或[加州公共卫生厅 \(CDPH\) 《面罩指导》](#)予以豁免），保持身体距离，不触摸面部，经常用肥皂和水洗手至少 20 秒钟，并使用洗手液。

- 加州公共卫生厅 (CDPH) 建议采取以下额外措施，以进一步降低传播风险或其他健康风险：
 - 鼓励生病或出现 COVID-19 症状的宾客和宾客待在家中。
 - 应提供资源以促进宾客的个人卫生，包括纸巾、非接触式垃圾桶、洗手液，足够的洗手时间、酒精类洗手液和一次性毛巾。



通风

- 所有获准在室内开展业务的企业都必须遵守加州公共卫生厅 (CDPH) 和加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA) 的[通风、过滤和空气质量临时指导](#)，以减少 COVID-19 在室内环境中的传播。本指导还涉及了加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA) COVID-19 紧急临时标准 (ETS) 中包含的通风要求。
- [疾病控制与预防中心 \(CDC\)](#) 还提供了有关通风的其他详细指导。



清洁和消毒规程

- 用人单位必须执行加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA) [COVID-19 紧急临时标准 \(ETS\)](#) 中规定的清洁和消毒程序。进行清洁和消毒时，不得对工作人员造成危害。
- 除了紧急临时标准 (ETS) 规定的要求，加州公共卫生厅 (CDPH) 未强加任何其他要求。
- 加州公共卫生厅 (CDPH) 建议采取以下额外措施，以进一步降低传播风险或其他健康风险：
 - 为尽量降低[军团菌病](#)和与水有关其他疾病的风险，采取措施确保所有供水系统和功能（如饮水器、装饰喷泉）在设施长时间关闭后能安全使用。
 - 给工作人员留出时间在轮班期间进行清洁。在工作时间内分配清洁工作，作为工作人员工作职责的一部分。按需协助第三方清洁公司购买因清洁需求增加而需要购买的清洁用品。
 - 应尽可能安装免提设备，包括运动感应灯、非接触式支付系统、自动肥皂和擦手纸分配器以及考勤卡系统。
 - 鼓励宾客使用借记卡或信用卡，例如，通过标牌。
 - 选用消毒化学品时，使用[国家环境保护局 \(EPA\) 核准清单](#)上核准用于 COVID-19 的产品，并遵循产品说明。使用国家环境保护局 (EPA) 名单 N 上的产品，不含过氧化氢（不超过 3%）或乙醇且不含过氧乙酸或过乙酸，选择不太可能引发哮喘的消毒剂。不用名单 N 中含有哮喘病原的消毒产品，如漂白剂（次氯酸钠）或季铵化合物（如苯扎氯铵）。应咨询设计水上场所的公司或工程师，以决定哪些国家环境保护局 (EPA) 批准的名单 N 消毒剂最适合水上场所。遵循加州公共卫生厅推荐的[更安全哮喘清洁方法](#)，并确保有适当的通风。
 - 建议用紫外线和硅藻土过滤器对设施中用水进行过滤，并建议使用自动化化学系统，以确保所有用水都达到州府规定的氯化水平。
 - 保持适当的消毒水平（百万分之 1-10 的游离氯或百万分之 3-8 的溴）和 pH 值 (7.2-8)。



社交疏离指引

- 仅靠保持身体距离不足以防止传播 COVID-19 。
- 按照[加州职业安全与健康处 \(Cal/OSHA\) COVID-19 预防紧急临时标准 \(ETS\)](#) 规定，用人单位必须执行有关工作人员与其他人之间保持至少 6 英尺距离的规程和程序。[加州职业安全与健康处 \(Cal/OSHA\) 的常见问答集](#)提供了更多的详细信息和示例。
- 加州公共卫生厅 (CDPH) 建议采取以下额外措施，以进一步降低传播风险或其他健康风险：
 - 根据《更安全的经济蓝图》的层级规定，避免进行面对面的会议，如有必要，应调整为在室外举行，并确保保持身体距离。考虑在设施举行较小的个人会议，以遵守保持身体距离的指引。
 - 尽可能提供清楚标明的单独入口和单独出口，以助保持身体距离。
 - 尽可能在室外休息区摆放遮阳篷和座位，以确保在吃喝时或进行其他不能戴口罩的活动中保持身体距离。



有关入场、进入和安保的其他建议

- 务必要标记、监视和配置停车场、入口和出口区域，以确保能够保持身体距离、不拥挤或聚集。
- 考虑安排交错进入，以最大程度地减少使用探测棒检查、查包和扫描门票。例如，虚拟排队可控制排队的人数。
- 考虑保护售票处，并使用有机玻璃之类的不透性屏障呼叫。向宾客说明排队的地方，以保持至少 6 英尺的身体距离。
- 关闭之字形排队区，以确保宾客之间能保持至少 6 英尺的身体距离。
- 鼓励游客在线（来前）或在公园内用应用程序购物，以最大程度地减少排队和现场支付交易。考虑宾客是否能在健康与安全检查区之外的自助服务亭办理入场手续。
- 考虑提供全包套餐优惠/腕带，将公园门票、停车位和特别升级（如预留座位和私室出租）结合在一起，以减少与公园工作人员的交易数量。
- 查包的工作人员应修改方法，以尽量减少直接接触宾客的物品，如用描画针或其他工具检查，要求宾客打开包并拿出物品等。如果做法可能直接与宾客或其物品接触，工作人员应立即消毒双手或戴一次性手套，并在检查两位宾客之间更换。
- 为避免触碰宾客的个人物品，公园运营方应考虑要求只能带一个小透明包，并要求宾客自己打开包接受检查。应考虑医疗和个人卫生产品的必要例外情况。
- 实施安全工具，使工作人员与宾客能保持至少 6 英尺的身体距离，可包括使用门式金属探测器，而不是手杖式金属探测器。
- 门式金属探测器能有效探测金属物体，同时允许安全人员保持身体距离。手杖式金属探测器是一种成本较低的替代方法，仍可进行非接触式金属探测，但要求安保人

员离距离宾客不到 6 英尺。任何进行轻拍搜身的工作人员都必须戴一次性手套，与宾客互动后立即丢弃、洗手或使用洗手液，然后戴上新手套。

- 尽可能安装和使用非接触式门票扫描仪。要求宾客自己扫描门票，而不是在工作人员和宾客之间来回传递数字电子装置或纸质门票。如果必须协助宾客且难以保持身体距离，工作人员必须按本指导所述戴面罩、洗手和/或使用洗手液。交换东西期间，宾客必须戴口罩，并鼓励他们在交换前后洗手和/或使用洗手液。
- 评估宾客存放个人物品的储物柜布置，以确保可以定期清洁和消毒这些空间，有适当的间距隔开，能保持身体距离。考虑关闭或轮用一些部分，以便在繁忙时能适当保持身体距离。张贴告示牌，提醒宾客保持至少 6 英尺的身体距离，等其他人离开后再靠近储物柜。考虑在更衣室安排一位工作人员，以限制同时进入的人数。每次使用之间都要清洁和消毒储物柜，或者提供袋子，让宾客将私人物品放入袋中，然后再放入储物柜。
- 发生紧急情况时，公园运营方应考虑并规划进口/出口区域和宾客集结区域如何保持身体距离。



游乐设施和泳池的其他建议

- 尽可能考虑使用其他排队方法来管理容纳人数并促进保持身体距离。考虑在可行时使用虚拟排队系统（例如，宾客可以通过应用程序或在购票过程中在线预订特定景点）。安排人员以在排队时监控宾客是否保持身体距离和戴面罩。
- 考虑完善身高检查操作，避免触摸并易于管理，可在几英尺远处查看（例如，高度可见的身高标记，抬高的量杆让宾客能站在下面）。
- 一家人的座位无需相隔 6 英尺。
- 应建议使用游泳池的宾客，不用时应收起面罩，以免他人意外触摸或拿走。
- 应制备一个系统，将需要清洁和消毒的家具和设备（如躺椅）与已经清洁和消毒的家具分开。
- 应鼓励宾客尽可能携带和使用自己的毛巾。如由设施提供，应按照制造商的说明清洗毛巾。应使用最热的适当水温并完全干燥。处理毛巾时应戴一次性手套，并尽量减少干扰，即不要摇晃。
- 应劝阻共用物品，尤其是难以清洁和消毒的物品或会与面部接触的物品（例如，护目镜、鼻夹和通气管）。
- 应确保设施有足够的设备供宾客使用（如踢脚板、游泳用圆形浮条和其他漂浮设备），以尽可能减少共享。物品每次用后都要清洁和消毒。
- 应更改泳池平台和周围其他区域的布局，以确保站坐区域可以满足社交疏离要求，可包括拿走躺椅或拦住区域以免使用。
- 应确保不让负责救生工作的救生员监督洗手、使用布面罩或社交疏离。应让其他员工负责此类监督。

¹必须考虑脆弱群体的其他要求。游乐园必须符合所有[加州职业安全与健康处 \(Cal/OSHA\)](#) 标准并准备遵守其指导，还要遵守[疾病控制与预防中心 \(CDC\)](#) 和[加州公共卫生厅 \(CDPH\)](#) 的指导。此外，用人单位必须准备随着这些指引的改变而改变其运营方式。

