

# คำแนะนำด้านอุตสาหกรรมเกี่ยวกับโควิด-19: สนามเด็กเล่น และสวนสนุก

20 ตุลาคม 2020

คำแนะนำนี้ออกแบบมาเพื่อการรับมือในภาคธุรกิจและ  
กิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งได้เปิดทำการแล้วทั่วทั้งรัฐ  
อย่างไรก็ตาม

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในท้องถิ่นอาจนำกฎระเบียบที่เข้  
มงวดมากขึ้นมาปรับใช้ตามสภาวะทางระบาดวิทยาในห  
องถิ่น

ดังนั้นนายจ้างควรตรวจสอบนโยบายในระดับท้องถิ่นที่  
เกี่ยวข้องกับการเปิดดำเนินงาน

## ภาพรวม

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2020

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขของรัฐและผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนียได้ออกคำสั่งที่กำหนดให้ประชาชนแคลิฟอร์เนียส่วนใหญ่อยู่บ้านเพื่อทำลายการแพร่กระจายของโควิด-19 ในหมู่ประชากร

ผลกระทบของโควิด-19 ต่อสุขภาพของชาวแคลิฟอร์เนียยังไม่เป็นที่รู้จักอย่างเต็มที่

รายงานความเจ็บป่วยมีตั้งแต่อาการน้อยมาก (บางคนไม่มีอาการ) ไปจนถึงขั้นเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจส่งผลให้เสียชีวิต

ในบางกลุ่มคน ซึ่งรวมถึงผู้มีอายุ 65 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีโรคประจำตัวร้ายแรง เช่น โรคหัวใจ หรือโรคปอด

หรือโรคเบาหวาน มีความเสี่ยงสูงที่จะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลและเกิดภาวะแทรกซ้อนร้ายแรง

การแพร่เชื้อมีโอกาสเกิดได้มากที่สุดเมื่อผู้คนอยู่ในการติดต่อใกล้ชิดหรือในพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเทไม่ดีกับคนที่ติดเชื้อ แม้ว่าบุคคลนั้นจะไม่มีอาการใด ๆ หรือยังไม่มีอาการ

ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับจำนวนและอัตราของโควิด-19 โดยกลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มอาชีพ

รวมถึงในหมู่พนักงานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ยังไม่มีสรุปไว้ในขณะนี้

มีการระบาดหลายครั้งในสถานที่ทำงานหลายต่อหลายแห่ง

แสดงให้เห็นว่าพนักงานมีความเสี่ยงที่จะได้รับหรือแพร่กระจายเชื้อโควิด-19

ตัวอย่างของสถานที่ทำงานเหล่านี้รวมถึงโรงพยาบาล สถานที่ให้การดูแลระยะยาว เรือนจำ โรงงานผลิตอาหาร

คลังสินค้า โรงงานแปรรูปเนื้อสัตว์ ร้านอาหาร และร้านขายของชำ

เมื่อคำสั่งให้หยุดอยู่บ้านได้รับการแก้ไขแล้ว จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดที่เป็นไปได้ เพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยของพนักงานและประชาชน

หลักปฏิบัติสำคัญในการป้องกันได้แก่:

- ✓ การรักษาระยะห่างทางกายภาพให้มากที่สุดที่เท่าที่จะเป็นไปได้
- ✓ ให้พนักงาน (ที่ไม่จำเป็นต้องมีการป้องกันระบบทางเดินหายใจ) และแขก/ลูกค้า/ผู้เข้าชมใช้หน้ากากปิดจมูกและปาก
- ✓ ล้างมือบ่อย ๆ และทำความสะอาดปกติและฆ่าเชื้อโรค
- ✓ การฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับองค์ประกอบเหล่านี้และอื่น ๆ ของแผนการป้องกันโควิด-19

นอกจากนี้ เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องมีการบูรณาการที่เหมาะสมในการระบุผู้ป่วยรายใหม่ในสถานที่ทำงาน และเมื่อพบแล้ว มีแทรกแซงอย่างรวดเร็วและทำงานร่วมกับหน่วยงานสาธารณสุขเพื่อหยุดการแพร่กระจายของไวรัส

## จุดประสงค์

เอกสารนี้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสนามเด็กเล่นและสวนสนุก (รวมเรียกว่า “สวนสนุก”) ส่งเสริมให้รักษาสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยและสะอาดสำหรับผู้ปฏิบัติงานและลูกค้า ธุรกิจต้องระบุและเฝ้าติดตามระดับความเสี่ยงของสถานที่ซึ่งกำลังประกอบกิจการอยู่ และปรับเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อธุรกิจดำเนินต่อไปได้:

- สีม่วง – แพร่อย่างกว้างขวาง – ระดับ 1: ปิดดำเนินการทั้งหมด
- สีแดง – หนาแน่น – ระดับ 2: ปิดดำเนินการทั้งหมด
- สีส้ม – ปานกลาง – ระดับ 3: อนุญาตให้ยังคงปฏิบัติงานได้เฉพาะสวนสนุกขนาดเล็กเท่านั้น (ดูคำจำกัดความด้านล่าง) โดยที่ผู้ประกอบการเหล่านั้นจะต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนดังต่อไปนี้:
  - สวนสนุกขนาดเล็ก หมายถึง สวนสนุกซึ่งมีความจุของพื้นที่รองรับได้ไม่เกิน 15,000 คนของความจุตามการออกแบบ/การปฏิบัติงาน หรือขีดจำกัดจำนวนผู้อยู่ในพื้นที่ซึ่งแผนกดับเพลิงกำหนด
  - ต้องจำกัดความจุของพื้นที่ไม่เกิน 25% ของจำนวนคนที่พื้นที่รองรับได้ซึ่งจะยึดความจุตามการออกแบบ/การปฏิบัติงาน หรือขีดจำกัดจำนวนผู้อยู่ในพื้นที่ซึ่งแผนกดับเพลิงกำหนด โดยเลือกเกณฑ์ที่น้อยกว่า หรือเท่ากับ 500 คน หรือเลือกที่จำนวนน้อยกว่า
  - อนุญาตให้เปิดเฉพาะบริเวณเครื่องเล่นกลางแจ้งเท่านั้น ส่วนเครื่องเล่นภายในอาคารยังคงต้องปิดให้บริการทั้งหมด
  - จำกัดการจำหน่ายตั๋วเฉพาะผู้เข้ารับบริการซึ่งอยู่ในสถานที่เดียวกับที่สวนสนุกตั้งอยู่เท่านั้น
  - ผู้ประกอบการต้องปรับเปลี่ยนตามคำแนะนำนี้และจะต้องเตรียมรับการเข้าตรวจจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการปรับเปลี่ยนซึ่งจำเป็นตามข้อกำหนด ผู้ประกอบการต้องแก้ไขและนำสิ่งที่ค้นพบและคำแนะนำที่ได้ไปใช้
- สีเหลือง – น้อยที่สุด – ระดับ 4: อนุญาตให้ผู้ประกอบการสวนสนุกทุกรายเปิดดำเนินการได้ โดยต้องปรับเปลี่ยนดังต่อไปนี้:
  - ต้องจำกัดความจุของพื้นที่ไม่เกิน 25% ของจำนวนคนที่พื้นที่รองรับได้ซึ่งจะยึดความจุตามการออกแบบ/การปฏิบัติงาน หรือขีดจำกัดจำนวนผู้อยู่ในพื้นที่ซึ่งแผนกดับเพลิงกำหนด โดยเลือกเกณฑ์ที่น้อยกว่า
  - ความจุของพื้นที่รับประทานอาหารและเครื่องดื่มในร่มทั้งหมดภายในสวนสนุกจะต้องไม่เกิน 25%
  - ผู้ประกอบการต้องดำเนินขั้นตอนปรับเปลี่ยนในคำแนะนำนี้ และเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเพื่อจะมาดูว่าได้ดำเนินการมาตรการปรับเปลี่ยนที่จำเป็นทั้งหมดอย่างเพียงพอแล้ว ผู้ประกอบการต้องแก้ไขและนำสิ่งที่ค้นพบและคำแนะนำที่ได้ไปใช้

ดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับสถานะของระดับของแต่ละเคาน์ตี โปรดไปที่ [พิมพ์เขียวเพื่อเศรษฐกิจที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น](#) โปรดทราบว่าหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่นอาจมีกฎเกณฑ์ที่เข้มงวดมากกว่ารวมทั้งมาตรการสั่งปิดที่แตกต่างกันออกไป ค้นหา [ข้อมูลประจำท้องถิ่นของเคาน์ตีของคุณ](#)

หมายเหตุ: ส่วนนี้ยังต้องการดำเนินการในอีกหลายด้านรวมถึงข้อเสนอเพื่อให้บริการอีกมากซึ่งรวมอยู่ในคำแนะนำอื่น ๆ อีกบนเว็บไซต์ [Industry Guidance to Reduce Risk \(คำแนะนำสำหรับภาคธุรกิจเพื่อลดความเสี่ยง\)](#) ผู้ประกอบการต้องทวนคำแนะนำนี้เพื่อนำระเบียบไปปฏิบัติได้เหมาะสมกับสถานการณ์ในทุกด้านของการปฏิบัติงาน การดำเนินการดังกล่าวอาจรวมถึง:

- บริการอาหารและพื้นที่เช่าจำหน่ายอาหาร (คำแนะนำสำหรับร้านอาหาร)
- บาร์ (คำแนะนำเกี่ยวกับบาร์ โรงเบียร์ และโรงกลั่นสุรา)
- ผู้ประกอบการร้านของที่ระลึกและร้านค้าปลีก (คำแนะนำสำหรับร้านค้าปลีก)
- โรงแรมและที่พัก (คำแนะนำสำหรับโรงแรม ที่พัก และการเช่าระยะสั้น)
- ศูนย์ความบันเทิงสำหรับครอบครัว รวมถึงสนามกอล์ฟขนาดเล็กและร้านค้าโดยรอบ (คำแนะนำเกี่ยวกับศูนย์ความบันเทิงสำหรับครอบครัว)
- การจัดแสดงที่โต้ตอบกับผู้ชม (คำแนะนำเกี่ยวกับสวนสัตว์และพิพิธภัณฑ์)
- รถราง รถรับส่ง และการขนส่งอื่น ๆ (คำแนะนำสำหรับผู้ให้บริการขนส่งมวลชนทั้งภาครัฐและเอกชน การเดินทางและรถไฟโดยสารระหว่างเมือง)
  - ควรจำกัดบริการรถรับส่งเมื่อเป็นไปได้
  - หว่ายังคงต้องสอดคล้องกับข้อผูกพันที่จะอำนวยความสะดวกต่อผู้พิการ
- งานดูแลสวน ซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ ดูแลรักษาทรัพย์สิน (คำแนะนำสำหรับบริการเฉพาะบุคคล)

คำแนะนำไม่ได้มุ่งหมายที่จะยกเลิกหรือเพิกถอนสิทธิใด ๆ ของลูกจ้างทั้งตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ หรือต่อรองเรื่องผลประโยชน์ และไม่ครอบคลุมครบถ้วนสมบูรณ์ เนื่องจากไม่ได้รวมคำสั่งของสาธารณสุขประจำเคาน์ตี และไม่อาจนำมาทดแทนข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและกฎระเบียบทางด้านสุขภาพ ดังเช่นข้อกำหนดของ Cal/OSHA<sup>1</sup> คอยติดตามคำแนะนำด้านสาธารณสุขและคำสั่งของรัฐ/ท้องถิ่นที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากสถานการณ์ของโควิด-19 ยังคงดำเนินต่อไป Cal/OSHA มีคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยและสุขภาพเพิ่มเติมอยู่ในเว็บเพจ [Cal/OSHA Guidance on Requirements to Protect Workers from Coronavirus \(แนวทางเกี่ยวกับข้อกำหนดในการปกป้องลูกจ้างจากไวรัสโคโรนาที่ออกโดย Cal/OSHA \)](#) CDC มีคำแนะนำเพิ่มเติมสำหรับ [ธุรกิจและนายจ้าง](#)

## กำหนดให้ใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปาก

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน CDPH ได้ออก [คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัย](#) ซึ่งมีการกำหนดให้ใช้หน้ากากอนามัยสำหรับทุกคนทั่วไปและพนักงานในพื้นที่สาธารณะและสถานที่ทำงานทุกแห่งซึ่งมีความเสี่ยงสูงว่าจะมีการแพร่กระจาย

ประชาชนในรัฐแคลิฟอร์เนียต้องสวมหน้ากากปิดจมูกและปากเมื่ออยู่ในสถานการณ์ด้านล่างนี้:

- ภายในหรืออยู่ในแถวรอที่จะเข้าไปในพื้นที่สาธารณะในอาคารปิด
- การขอรับบริการจากภาคการดูแลสุขภาพในสถานประกอบการ ที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะโรงพยาบาล ร้านขายยา คลินิกแพทย์ ห้องปฏิบัติการ แพทย์ หรือคลินิกทันตกรรม คลินิกสัตวแพทย์ หรือธนาคารเลือด
- รอหรือโดยสารรถโดยสารสาธารณะหรือรถโดยสารสำหรับผู้พิการหรือขณะอยู่ในรถแท็กซี่ บริการรถส่วนตัว หรือรถที่ใช้ร่วมเดินทาง
- เกี่ยวข้องกับการทำงานไม่ว่าในหรือนอกสถานที่เมื่อ:
  - การปฏิสัมพันธ์แบบตัวต่อตัวกับบุคคลอื่นในสังคม
  - การทำงานในพื้นที่ซึ่งมีสาธารณชนเข้าออกตลอดไม่ว่าในขณะนั้นจะมีผู้ซึ่งมาจากพื้นที่สาธารณะภายนอกอยู่ร่วมด้วยในเวลานั้นด้วยหรือไม่ก็ตาม
  - ทำงานในพื้นที่ใดก็ตามที่มีการจัดเตรียมอาหารหรือบรรจุหีบห่ออาหารเพื่อจำหน่ายหรือแจกจ่ายให้กับผู้อื่น
  - การทำงานในหรือเดินทางผ่านพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ห้องโถง ทางเดิน บันได ลิฟท์ และที่จอดรถ
  - ในห้องหรือพื้นที่ปิดซึ่งมีผู้อื่น (ยกเว้นสมาชิกในบ้านหรือครัวเรือนเดียวกัน) อยู่ร่วมด้วย
- ขับรถหรือควบคุมรถโดยสารสาธารณะหรือรถโดยสารสำหรับผู้พิการ รถแท็กซี่ หรือบริการรถส่วนตัว หรือรถที่ใช้ร่วมเดินทางเมื่อมีผู้โดยสารอยู่ด้วย ถึงแม้ไม่มีผู้โดยสาร ก็ควรอย่างยิ่งที่จะต้องสวมหน้ากากอนามัย
- ขณะอยู่กลางแจ้งในที่สาธารณะเมื่อไม่สามารถรักษาระยะห่าง 6 ฟุตจากผู้อื่นซึ่งไม่ใช่สมาชิกในบ้านหรือครัวเรือนเดียวกัน

อ่านรายละเอียดที่ครบถ้วน รวมทั้งข้อกำหนดและข้อยกเว้นทั้งหมดของกฎเกณฑ์เหล่านี้ได้ใน [คำแนะนำ](#)

ขอแนะนำให้สวมอุปกรณ์ปกคลุมใบหน้าในสภาพการณ์อื่น ๆ

และนายจ้างสามารถใช้ข้อกำหนดเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ปกคลุมใบหน้าเพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ของนายจ้างในการจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะแก่ลูกจ้าง นายจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ปกคลุมใบหน้าให้แก่พนักงานหรือชดเชยเงินค่าอุปกรณ์ปกคลุมใบหน้าที่พนักงานซื้อมาใช้คืนให้แก่พนักงานในจำนวนที่เหมาะสม

นายจ้างควรมีนโยบายผ่อนปรนไม่ต้องสวมอุปกรณ์ปกคลุมใบหน้าสำหรับคนงานที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อยกเว้นข้อใดข้อหนึ่ง หากพนักงานผู้ซึ่งจำเป็นต้องสวมหน้ากากอนามัยเพราะได้สัมผัสกับผู้อื่นบ่อย ๆ

ไม่สามารถสวมหน้ากากอนามัยได้เนื่องจากมีโรคประจำตัว พนักงานกลุ่มนั้นสมควรมีทางเลือกที่ไม่เข้มงวดกวดขัน อย่างเช่น สวมเฟซชีลด์ที่มีผ้าระบายต่อชายที่ด้านล่างหากทำได้ และหากไม่มีผลต่อโรคประจำตัวที่เป็นอยู่

ธุรกิจซึ่งต้องมีการพบปะผู้คนควรได้รับทราบถึงข้อยกเว้นในการสวมหน้ากากที่อยู่ใน [คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#) และต้องไม่ปิดกั้นประชาชนทั่วไปเพียงเพราะไม่สวมหน้ากากอนามัย

หากบุคคลผู้นั้นปฏิบัติตาม [คำแนะนำ](#) ดังกล่าว ธุรกิจจะต้องจัดทำนโยบายการจัดการข้อยกเว้นเหล่านี้สำหรับลูกค้า ผู้เข้าชม และพนักงาน

[คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#) มีการปรับปรุงเพิ่มเติมอยู่ตลอด โปรดตรวจสอบกับเว็บไซต์ CDPH เพื่อรับทราบข้อมูลใหม่



## แผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน

- เขียนแผนการป้องกันโควิด-19 ที่ใช้เฉพาะกับสถานที่ทำงานในทุกแห่งที่ดำเนินงาน ประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมของพื้นที่ทำงานและเนื้องานทั้งหมด ตลอดจนกำหนดบุคลากรประจำแต่ละแห่งเพื่อรับผิดชอบการดำเนินการตามแผน
- รวม[คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#) ลงในแผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน และรวมนโยบายจัดการกับข้อยกเว้นต่าง ๆ เข้าด้วย
- ระบุข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่นซึ่งสถานประกอบการตั้งอยู่ เพื่อสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการระบาดของโควิด-19 ในกลุ่มลูกจ้างและลูกค้า
- ฝึกอบรมและสื่อสารกับพนักงานและตัวแทนพนักงานถึงแผนการ และแจ้งแผนการให้พนักงานและตัวแทนพนักงานได้รับทราบ
- ประเมินสถานที่ทำงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแผนและเอกสาร รวมถึงแก้ไขข้อบกพร่องที่ถูกต้องที่มีการระบุ
- ตรวจสอบกรณีการเจ็บป่วยจากโควิด-19 และพิจารณาว่าปัจจัยใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอาจมีส่วนกระตุ้นให้เกิดความเสี่ยงของการติดเชื้อ ปรับปรุงแผนการตามความจำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการติดเชื้อเพิ่มเติม
- นำขั้นตอนปฏิบัติและระเบียบมาใช้ในกรณีที่จำเป็น เมื่อเกิดการระบาดของโรคในที่ทำงาน โดยยึดตาม[คำแนะนำของ CDPH](#) รวมทั้งคำสั่งหรือคำแนะนำจากหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่น
- ระบุรายชื่อผู้ที่สัมผัสใกล้ชิด (อยู่ในระยะหกฟุตเป็นเวลา 15 นาทีหรือมากกว่า) ของพนักงานที่ติดเชื้อ และทำตามขั้นตอนการแยกพนักงานซึ่งมีผลตรวจโควิด-19 เป็นบวกและผู้สัมผัสใกล้ชิดออกจากผู้อื่น
- ออกหนังสือแจ้งให้พนักงานทุกคนและนายจ้างของพนักงานที่เป็นผู้รับจ้างช่วงซึ่งอาจได้รับเชื้อโควิด-19 ได้ทราบ และรายงานการระบาดในที่ทำงานต่อหน่วยงานสาธารณสุขในท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรับผิดชอบของนายจ้างภายใต้ [AB 685](#) (Chapter 84, Statutes of 2020) โปรดดูที่[ข้อกำหนดการบังคับใช้และการรายงานนายจ้างที่ได้รับการปรับปรุง](#)จาก Cal/OSHA และ[คำถามจากนายจ้างเกี่ยวกับ AB 685](#) จาก CDPH
- สำหรับการดำเนินงานกลางแจ้ง:
  - จัดทำแผนการป้องกันการเจ็บป่วยจากความร้อนที่มีประสิทธิภาพโดยทำเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งในภาษาอังกฤษและภาษาที่พนักงานส่วนใหญ่เข้าใจ ต้องมีแผนสำหรับพนักงานตามไซต์งาน ดู [หน้าการป้องกันการเจ็บป่วยจากความร้อนของ Cal/OSHA](#) ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลที่รวบรวมคำถามที่พบบ่อย การสัมมนาทางเว็บ และตัวอย่างแผนที่เขียนไว้ องค์ประกอบของแผนป้องกันการเจ็บป่วยจากความร้อนจะต้องรวมถึง:
    - จัดให้มีจุดจำหน่ายน้ำดื่มแบบเคลื่อนที่ซึ่งเข้าถึงได้

- จัดให้มีสถานที่หลบร้อนที่เข้าถึงได้
- จัดให้มีการหยุดพักเพื่อคลายร้อน
- ขั้นตอนฉุกเฉินเพื่อรับมือกับกรณีเจ็บป่วยจากความร้อน
- ขั้นตอนรับมือกับความร้อนสูงเมื่ออุณหภูมิเกิน 95 องศา
- การตรวจสอบพนักงานที่อยู่ระหว่างปรับตัวให้ชินในระหว่างเกิดคลื่นความร้อน
- การฝึกอบรมเพื่อป้องกันความเจ็บป่วยจากความร้อนและอาการต่าง ๆ
- ปฏิบัติตามแนวทางด้านล่าง  
การไม่ดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้เกิดความเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน  
ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานต้องถูกปิดชั่วคราวหรือถูกจำกัด



## หัวข้อการฝึกอบรมลูกจ้าง

- ข้อมูลเกี่ยวกับ [โควิด-19](#) วิธีการป้องกันการแพร่เชื้อ และ [บุคคลที่มีความเสี่ยงสูง](#) ที่จะเจ็บป่วยรุนแรงหรือเสียชีวิต
- การตรวจคัดกรองตนเองที่บ้าน รวมถึงการวัดอุณหภูมิและ/หรือสังเกตอาการโดยใช้ [แนวทางของ CDC](#)
- ความสำคัญของการไม่มาทำงาน:
  - หากพนักงานมีอาการของโรคโควิด-19 ตาม [คำอธิบายของ CDC](#) อย่างเช่น มีไข้หรือหนาวสั่น ไอ หายใจถี่หรือหายใจลำบาก อ่อนเพลีย ปวดตามกล้ามเนื้อหรือร่างกาย ปวดศีรษะ การสูญเสียการรับรสชาติหรือกลิ่น เจ็บคอ คัดจมูกหรือน้ำมูกไหล คลื่นไส้ อาเจียน หรือท้องเสีย หรือ
  - หากพนักงานได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และยังไม่ได้ถูกปล่อยตัวจากการกักบริเวณ หรือ
  - หากภายใน 14 วันที่ผ่านมาพนักงานได้ติดต่อกับบุคคลที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และถูกพิจารณาว่าอาจติดเชื้อที่อาจเกิดขึ้น (เช่น ยังคงถูกกักตัว)
- การกลับไปทำงานภายหลังลูกจ้างได้รับการวินิจฉัยว่าติดเชื้อโควิด-19 จะทำได้ก็ต่อเมื่อลูกจ้างหายดีตามเกณฑ์ของ [แนวทางปฏิบัติของ CDPH เกี่ยวกับการกลับไปทำงานหรือโรงเรียนหลังการวินิจฉัยการติดเชื้อโควิด-19](#)
- ควรไปพบแพทย์หากอาการรุนแรงรวมถึงอาการเจ็บหรือรู้สึกกดดันที่หน้าอกต่อเนื่อง รู้สึกสับสน หรือริมฝีปากหรือใบหน้าเป็นสีคล้ำ  
การปรับปรุงและรายละเอียดเพิ่มเติมมีอยู่ใน [เว็บเพจของ CDC](#)
- ความสำคัญของการล้างมือด้วยสบู่และน้ำบ่อยครั้ง รวมถึงการฟอกสบู่และถูมือเป็นเวลา 20 วินาที (หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มีเอทานอล (แนะนำ) อย่างน้อย 60% หรือผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของไฮโปโฟรพานอล 70% (หากสามารถเก็บให้พื้นมือเด็กได้)



ในกรณีที่พนักงานไม่สามารถไปล้างมือที่อ่างหรือจุดล้างมือที่จัดเตรียมไว้ให้ได้ ตาม[แนวทางของ CDC](#)) ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มี**เมทานอล**เป็นส่วนผสม เนื่องจากมีความเป็นพิษสูงต่อทั้งเด็กและผู้ใหญ่

- ความสำคัญของการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ทั้งในที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน (ดูหมวดการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลที่ด้านล่าง)
- การใช้อุปกรณ์คลุมใบหน้าที่เหมาะสมนั้นรวมถึง:
  - อุปกรณ์คลุมใบหน้าไม่ใช่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)
  - หน้ากากป้องกันใบหน้าไม่อาจทดแทนความจำเป็นต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลและการล้างมือให้บ่อย
  - อุปกรณ์ปกคลุมใบหน้าต้องคลุมจมูกและปาก
  - พนักงานควรล้างหรือฆ่าเชื้อที่มือก่อนและหลังการใช้หรือปรับหน้ากากอนามัยที่สวมใส่
  - หลีกเลี่ยงการสัมผัสดวงตา จมูก และปาก
  - หน้ากากอนามัยไม่ควรใช้ร่วมกับผู้อื่น และควรซักทำความสะอาดหรือทิ้งหลังจากเปลี่ยนกะทุกครั้ง
- ข้อมูลที่อยู่ใน[คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH](#) ซึ่งระบุสถานการณ์ที่บังคับให้ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยและข้อยกเว้น รวมทั้งนโยบาย กฎการทำงาน และแนวทางปฏิบัติที่นายจ้างได้นำมาใช้ เพื่อจะมั่นใจได้ว่าทุกคนได้สวมใส่หน้ากาก นอกจากนี้การฝึกอบรมก็ควรมีอยู่ในนโยบายของนายจ้างเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับผู้ที่ได้รับการยกเว้นให้ไม่ต้องสวมหน้ากากอนามัย
- อาการและการป้องกันการเจ็บป่วยที่เกิดจากความร้อนให้ปฏิบัติตาม[ข้อกำหนดของ Cal/OSHA](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับจ้างอิสระ ลูกจ้างชั่วคราวหรือลูกจ้างตามสัญญาในสถานปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้องเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันโควิด-19 และมีอุปกรณ์ที่จำเป็นและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลไว้ใช้ หรือเกี่ยวกับความรับผิดชอบเหล่านี้ล่วงหน้ากับบริษัทซึ่งจัดหาลูกจ้างชั่วคราวและ/หรือลูกจ้างตามสัญญาให้
- ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์การลาหยุดโดยได้รับค่าจ้างซึ่งพนักงานมีสิทธิที่จะได้รับ อาจจะทำให้ยุ่งยากขึ้นในด้านการเงินที่ตัดสินใจอยู่กับบ้าน ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการลาป่วยที่[รัฐบาลสนับสนุนและค่าตอบแทนของลูกจ้างในช่วงโควิด19](#) รวมถึงสิทธิการลาป่วยของลูกจ้างภายใต้กฎหมาย [Families First Coronavirus Response Act](#) (กฎหมายรับมือกับโคโรนาไวรัสโดยครอบครัวต้องมาก่อน)





## มาตรการควบคุมและการคัดกรองรายบุคคล

- การใช้หน้ากากปิดจมูกและปากเป็นข้อบังคับทั่วทุกบริเวณของสวนสาธารณะในทุกพื้นที่ทั้งภายในและภายนอกอาคาร ยกเว้นการรับประทานอาหารหรือเครื่องดื่มในพื้นที่รับประทานอาหารที่กำหนดหรือได้รับการยกเว้นตาม [คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#) ลูกค้าที่ไม่ยินยอมปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ควรนำตัวออกไปจากสถานที่โดยทันที
- จัดให้มีจุดตรวจวัดอุณหภูมิและ/หรือการคัดกรองอาการสำหรับพนักงานทุกคนก่อนเริ่มต้นกะการทำงาน และสำหรับผู้ขายผู้รับจ้างที่เข้ามาในสวนสนุก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้คัดกรองอุณหภูมิ/อาการมีการหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับพนักงานคนอื่น ๆ ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- หากกำหนดให้คัดกรองตนเองที่บ้าน ซึ่งเป็นทางเลือกที่เหมาะสมแทนการคัดกรองในสถานประกอบการ ต้องมั่นใจว่าได้ตรวจคัดกรองก่อนที่พนักงานรายนั้นจะออกจากบ้านเพื่อไปเข้ากะทำงาน และปฏิบัติตาม [แนวทางของ CDC](#) ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อสำหรับการฝึกอบรมพนักงานที่ด้านบน
- สนับสนุนให้คนงานที่ป่วยหรือแสดงอาการของโควิด-19 อยู่บ้าน
- นายจ้างต้องจัดหาและดูแลให้พนักงานใช้อุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันดวงตาและถุงมือในกรณีที่จำเป็น
- นายจ้างควรพิจารณาว่าการใช้ถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งอาจนำมาใช้แทนการล้างมือหรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือบ่อยครั้ง ตัวอย่างเช่น ผู้ปฏิบัติงานที่ทำหน้าที่คัดกรองบุคคลอื่นเพื่อดูว่ามีอาการหรือไม่ หรือการทำงานที่ต้องหยิบจับสิ่งของที่สัมผัสร่วมกับผู้อื่น ลูกจ้างต้องได้รับและสวมถุงมือขณะรับสิ่งของที่ผู้อื่นยื่นให้ (เช่น เงินสดหรือเหรียญ) หรือขณะจัดการสิ่งของที่ปนเปื้อนด้วยของเหลวในร่างกาย
- พนักงานที่ต้องอยู่ห่างจากแขกหรือเพื่อนร่วมงานในระยะหกฟุต (เช่น การจัดเครื่องแต่งกายและสวมอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยให้ลูกค้า) ต้องสวมอุปกรณ์ป้องกันขั้นที่สอง (เช่น เฟซชิลด์หรือแว่นตานิรภัย) เพิ่มเติมจากหน้ากากปิดจมูกและปาก ผู้ปฏิบัติงานทุกคนควรลดระยะเวลาที่ใช้ในระยะห่างที่น้อยกว่าหกฟุตกับลูกค้าให้น้อยที่สุด
- นาระบบการจองสำหรับสวนสนุกมาใช้ ติดต่อกับลูกค้าโดยใช้ระบบการจอง (เช่น ทางอีเมล โทรศัพท์ หรือส่งข้อความ) ด้วยการจอง 24 ชั่วโมงก่อนการมาถึงตามกำหนดเวลาของพวกเขา เพื่อยืนยันการจองและสอบถามว่าลูกค้าหรือบุคคลในครัวเรือนมีอาการของโควิด-19 หรือไม่ ถ้าลูกค้าตอบยืนยันว่ามีอาการควรคำแนะนำว่าลูกค้าไม่ควรมาสวนสนุกเพราะจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าไปภายใน
- หากเป็นไปได้ควรนาระบบการจองหรือระบบคิวเสมือนจริงมาใช้กับจุดให้บริการแต่ละที่เพื่อจะมั่นใจว่าสามารถจำกัดความจุของพื้นที่และรักษาระยะห่างระหว่างบุคคลได้

- ทำนโยบายที่กำหนดให้ลูกค้าต้องสวมหน้ากากปิดจมูกและปาก หรือสามารถถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าสนามเด็กเล่นหรือสวนสนุก อนุญาตให้ลูกค้าที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องสวมหน้ากากปิดจมูกและปากตามที่ระบุไว้ใน [คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#) เข้าภายในได้ แจ้งลูกค้าล่วงหน้าให้นำหน้ากากปิดจมูกและปากมาด้วยเนื่องจากนโยบายระบุไว้ และให้จัดเตรียมหน้ากากไว้สำหรับลูกค้าที่มาถึงแต่ไม่ได้นำหน้ากากฯ ติดมา
- ควรตรวจวัดอุณหภูมิและ/หรือคัดกรองอาการเบื้องต้นลูกค้าเมื่อเดินทางมาถึง ขอใช้น้ำยาทำความสะอาดมือและต้องนำหน้ากากมาและสวมใส่ตลอดเวลาในระหว่างที่ไม่ได้รับประทานอาหารหรือเครื่องดื่ม หากไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับการยกเว้นตาม [คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#) ผู้ประกอบการสวนสนุกต้องยกเลิกการจองของลูกค้าบุคคล/หมู่คณะที่มีอาการและปฏิเสธไม่ให้เข้าภายในสถานที่
- ติดประกาศกฎและการแจ้งเตือนไว้ให้มองเห็นอย่างชัดเจน รวมถึงป้ายประกาศที่ทางเข้าและในจุดสำคัญที่มองเห็นได้ง่ายและจัดรับตัวที่ซื้อสำหรับลูกค้าและบุคลากรที่จำเป็นต้องเข้าไปภายใน และต้องปฏิบัติตามตลอดเวลาในระหว่างที่ลูกค้าเข้าไปใช้บริการในสวนสนุก กฎดังกล่าวควรมีคำแนะนำในการสวมหน้ากากปิดจมูกและปากตลอดเวลา ยกเว้นขณะรับประทานอาหารหรือเครื่องดื่มในพื้นที่รับประทานอาหารที่กำหนด ใช้น้ำยาทำความสะอาดมือ เว้นระยะห่างระหว่างลูกค้าคนอื่น ๆ และพนักงาน และหลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้นผิวที่ไม่จำเป็น หากทำได้ ข้อมูลกฎเกณฑ์ควรแสดงในช่องทางดิจิทัล เช่น ผ่านแอป การส่งข้อความ หรืออีเมล
- จัดพนักงานให้เพียงพอที่จะดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดให้สวมหน้ากากปิดจมูกและปากโดยกระจายทั่วทั้งสวนสนุก เพื่อจะมั่นใจว่าในทุกบริเวณมีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งจุดที่มีการเข้าคิวและพื้นที่อื่นซึ่งมีผู้คนไปกระจุกตัวอยู่ ผู้ชมที่ไม่ยินยอมปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ควรนำตัวออกไปจากสถานที่โดยทันที อนุญาตให้มีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ใน [คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#)



## ระเบียบว่าด้วยการหมุนเวียนอากาศภายในสถานที่ การทำความสะอาดและการฆ่าเชื้อ

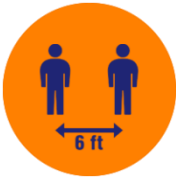
- ใช้มาตรการต่าง ๆ เพื่อลดเวลาที่อยู่ภายในอาคารและจำนวนลูกค้าที่มาเป็นครอบครัวซึ่งอยู่ภายในอาคารและบริเวณเครื่องเล่นในเวลาเดียวกันให้น้อยลง
- หากเป็นไปได้ ควรติดตั้งเครื่องฟอกอากาศประสิทธิภาพสูงแบบเคลื่อนย้ายได้ ปรับปรุงระบบกรองอากาศของอาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเท่าที่จะทำได้ และทำการปรับเปลี่ยนอื่น ๆ เพื่อเพิ่มปริมาณอากาศภายนอกและการระบายอากาศในสำนักงานและพื้นที่ภายในอาคาร
- หมั่นตรวจสอบ [เว็บไซต์ของ CDPH](#) เป็นระยะ ๆ เพื่อรับทราบคำแนะนำเกี่ยวกับคุณภาพอากาศและการระบายอากาศภายในอาคารเพื่อป้องกันโรคที่เชื้อแพร่ทางอากาศซึ่งเกิดภายในอาคารปิด

- ทำความสะอาดพื้นที่ที่มีการสัญจรสูงให้ทั่วทุกจุด เช่น ทางเข้าและออกสวนสนุก ห้องน้ำและจุดเปลี่ยนผ้าอ้อมเด็ก บริเวณรับประทานอาหาร ร้านขายของฝาก สถานีหรือป้ายรถรับส่ง/รถราง ห้องพักของพนักงาน ฯลฯ และพื้นที่ทางเข้าและทางออก รวมถึงบันได ราวจับ และบริเวณหน้าลิฟต์ หมั่นฆ่าเชื้อโรคบนพื้นผิวที่ใช้กันบ่อย รวมทั้งหลังเคาน์เตอร์ หน้าจอสัมผัส ปุ่ม ลูกบิดประตู ที่วางแขน ห้องน้ำ อุปกรณ์ล้างมือ ตู้เกมหยอดเหรียญและตู้แลกเหรียญ ตู้กดจำหน่ายสินค้า ฯลฯ
- ทำความสะอาดให้ทั่วและฆ่าเชื้อบริเวณที่มีการทำกิจกรรมของลูกค้าหลังจากใช้งานทุกครั้ง ซึ่งควรรวมถึงการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโต๊ะ เก้าอี้ ม้านั่ง บุธ ที่นั่งเสริม เก้าอี้สูง ฯลฯ ให้ใช้เวลาที่เพียงพอสำหรับการฆ่าเชื้อที่เหมาะสมตามคำแนะนำของผลิตภัณฑ์
- ปรับหรือแก้ไขชั่วโมงทำงานตามที่เป็นเพื่อให้มีเวลาเพียงพอสำหรับการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคตามปกติให้ทั่วทุกจุด
- หากเป็นไปได้  
ให้หลีกเลี่ยงการทำธุรกรรมเงินสดและใช้เครื่องอ่านบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถเสียบบัตร/รูดบัตรของตนเองได้ ดังนั้นพนักงานจึงไม่จำเป็นต้องทำให้  
หากเครื่องรูดบัตรเครดิตขัดกับข้อบังคับให้เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล  
พนักงานควรคอยหลังไปในขณะที่แขกรูดชำระเงิน หากเป็นไปได้และเหมาะสม  
ทำงานร่วมกับพันธมิตรการชำระเงินเพื่อเพิ่มวงเงินสำหรับการซื้อที่ไม่จำเป็นต้องให้หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล (PIN) หรือเซ็นสลิป
- หากเป็นไปได้ ณ จุดขาย (POS) แต่ละแห่งให้มอบหมายผู้ปฏิบัติงานไปประจำเพียงหนึ่งคน  
ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อสถานที่ระหว่างผู้ใช้แต่ละรายและหลังจากจบแต่ละกะการทำงาน  
หากมีการมอบหมายให้พนักงานหลายคนไปประจำยังจุด POS หนึ่งแห่ง  
พนักงานควรล้างมือด้วยสบู่และน้ำ  
หรือใช้เจลทำความสะอาดมือก่อนและหลังการใช้งานแต่ละครั้ง
- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อรถเข็นเด็ก รถขนส่งไฟฟ้า และรถเข็นวีลแชร์ระหว่างการเช่าทุกครั้ง  
พิจารณาให้เตรียมผ้าเช็ดทำความสะอาดฆ่าเชื้อให้กับแขกเพิ่มเติม  
เพื่อให้ใช้เช็ดอุปกรณ์เมื่อเขาไปใช้
- เตรียมแผนที่แบบใช้แล้วทิ้งหรือใช้ครั้งเดียว แผ่นพับ คู่มือ ฯลฯ  
ให้กับแขกและเตรียมให้บริการสิ่งเหล่านี้ในรูปแบบดิจิทัล  
เพื่อให้แขกสามารถดูบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลหากเป็นไปได้  
หากไม่สามารถเตรียมของแบบใช้ครั้งเดียว ให้ฆ่าเชื้อของแบบใช้ซ้ำอย่างเหมาะสม  
ทั้งก่อนและหลังการใช้งานของลูกค้า
- ตรวจสอบว่าเครื่องสุขภัณฑ์ที่ใช้เพื่อรักษาความสะอาดยังคงใช้งานได้ตลอดเวลา  
และจัดหาสบู่ กระดาษเช็ดมือ และน้ำยาทำความสะอาดมือเพิ่มเติมหากจำเป็น  
จัดหาอุปกรณ์ที่ช่วยสนับสนุนการรักษาสุขอนามัยส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงกระดาษชำระ  
ถังขยะแบบไร้การสัมผัส สบู่ล้างมือ เวลาที่เพียงพอสำหรับการล้างมือ  
น้ำยาทำความสะอาดมือที่มีแอลกอฮอล์ ผ้าเช็ดทำความสะอาดฆ่าเชื้อ  
และผ้าเช็ดทำความสะอาดแบบใช้แล้วทิ้ง

- จัดให้มีจุดล้างมือหรือจุดจ่ายน้ำยาทำความสะอาดมือเพิ่มเติมให้ทั่วสวนสนุก รวมถึงที่เคาน์เตอร์ช่วยเหลือ โต๊ะให้ข้อมูล จุดเที่ยวชม จุดขึ้นเครื่องเล่น หน้าต่างจำหน่ายตั๋ว บริเวณรับประทานอาหาร ร้านของที่ระลึก และทางเข้า
- จัดเตรียมน้ำยาทำความสะอาดมือไว้ให้แขกใช้เมื่ออุปกรณ์ที่ทำกิจกรรมไปสัมผัสกับพื้นผิวที่ใช้ร่วมกับผู้อื่น ส่งเสริมให้แขกล้างมือและ / หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือบ่อย ๆ ในขณะที่มีการใช้อุปกรณ์และสิ่งของ เตือนประชาชน (ด้วยป้ายแสดงและ/หรือวาจา) ไม่ให้ทำการสัมผัสตา จมูก และปากของตนเอง
- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อพื้นผิวที่ใช้ร่วมกันเป็นประจำโดยผู้ปฏิบัติงานระหว่างกะหรือระหว่างผู้ใช้ แล้วแต่ว่าสิ่งไหนบ่อยกว่า รวมทั้ง แต่ไม่จำกัดเฉพาะพื้นผิวในการทำงาน นาฬิกาตอกบัตร เครื่องถ่ายเอกสาร กุญแจ อุปกรณ์ทำความสะอาด ตู้เกม ฯลฯ หลีกเลี่ยงการใช้อุปกรณ์ร่วมกัน เช่น โทรศัพท์ แท็บเล็ต เครื่องจักรสำนักงาน และเครื่องมือต่าง ๆ หากเป็นไปได้ ห้ามใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลร่วมกับผู้อื่น
- ยกเลิกการใช้ชุดหูฟังและอุปกรณ์อื่น ๆ ร่วมกันระหว่างพนักงาน เว้นแต่มีการฆ่าเชื้ออุปกรณ์นั้นอย่างเหมาะสมทุกครั้งหลังการใช้งาน ปรึกษาผู้ผลิตอุปกรณ์เพื่อกำหนดขั้นตอนการฆ่าเชื้อที่เหมาะสมโดยเฉพาะสำหรับพื้นผิวที่อ่อนนุ่มและมีรูพรุน เช่น ที่ครอบหูโฟม พิจารณาจัดหาที่ครอบหูฟังแบบใช้แล้วทิ้งหากเป็นไปได้
- จัดสรรให้เวลาพนักงานเพื่อการทำมาความสะอาดในระหว่างอยู่ในกะการทำงาน มอบหมายให้ทำความสะอาดในระหว่างชั่วโมงทำงานโดยกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ
- ติดตั้งซุ่ม โต๊ะทำงาน และเคาน์เตอร์ให้ความช่วยเหลือพร้อมกับผลิตภัณฑ์ดูแลสุขอนามัยที่เหมาะสม รวมทั้งน้ำยาทำความสะอาดมือและผ้าเช็ดทำความสะอาดฆ่าเชื้อ และจัดหา น้ำยาทำความสะอาดมือให้กับพนักงานทุกคนซึ่งทำหน้าที่ช่วยเหลือลูกค้าสำหรับใช้ส่วนตัว
- เพื่อลดความเสี่ยงของ โรคเลอจิองแนร์ และโรคติดต่ออื่น ๆ ที่มากับน้ำ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน เพื่อให้แน่ใจว่าระบบน้ำและอุปกรณ์ (อาทิ ตู้กดน้ำดื่ม น้ำพุตกแต่ง) มีความปลอดภัยที่จะใช้หลังจากสถานประกอบการถูกปิดเป็นเวลานาน
- เมื่อเลือกสารเคมีสำหรับฆ่าเชื้อ ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ฆ่าเชื้อโควิด-19 ตามรายการผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการอนุมัติจาก [Environmental Protection Agency \(EPA\)](#) และปฏิบัติตามคำแนะนำของผลิตภัณฑ์ ใช้ตามที่ฉลากของน้ำยาฆ่าเชื้ออธิบายเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการฆ่าเชื้อไวรัสตัวใหม่ เจือจางน้ำยาซักผ้าขาวที่ใช้ในครัวเรือน (5 ช้อนโต๊ะต่อน้ำหนึ่งแกลลอน) หรือสารละลายที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนผสมอย่างน้อย 70% ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละสภาพพื้นผิว จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานเกี่ยวกับอันตรายของสารเคมี คำสั่งของผู้ผลิต ความจำเป็นที่ต้องระบายอากาศ และข้อกำหนดของ Cal/OSHA เพื่อการใช้งานที่ปลอดภัย พนักงานที่ใช้น้ำยาทำความสะอาดหรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรคควรสวมถุงมือและอุปกรณ์ป้องกันอื่น ๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์นั้นกำหนดไว้

ปฏิบัติตาม[วิธีการทำความสะอาดเพื่อให้ปลอดภัยจากโรคหอบหืด](#)

ที่แนะนำโดยกรมอนามัยแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย และดูแลให้มีการหมุนเวียนอากาศที่เหมาะสม



## แนวทางการเว้นระยะห่างทางกายภาพ

- คำเตือน: เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอต่อการป้องกันการแพร่เชื้อโควิด-19
- พิจารณาจัดการจราจรทางเดินแบบทางเดียวและกำหนดทิศทางที่ชัดเจนเพื่อควบคุมการเคลื่อนที่ของแขกทั่วทั้งสวนสนุกได้ดีขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในทางเดินที่มีผู้ใช้มากและ/หรือทางแคบ ๆ เพื่อให้แขกอยู่ห่างกันได้ดีขึ้น  
จำกัดการเข้าพื้นที่ที่มีผู้คนหนาแน่นเพื่อให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลที่เหมาะสม
- จัดพนักงานเพื่อการกำกับแขกในบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่นและเป็นคอขวดภายในสถานที่ในร่มและกลางแจ้งเพื่อหลีกเลี่ยงผู้คนแออัด  
พิจารณาใช้ทีมงานผู้แสดงในชุดแต่งกายพิเศษหรือพนักงานคนอื่น ๆ  
มาสร้างทีมสื่อสารที่จะคอยแจ้งระเบียบปฏิบัติที่ออกมาใหม่ให้แขกได้ทราบ
- ติดตั้งฉากกั้นที่ทำจากแผ่นกระจก Plexiglass  
ตลอดแนวแถว/แถวคอยที่จัดแบบซิกแซกในจุดเที่ยวชมและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  
หรือกั้นปิดแนวแถว/แถวคอยเพื่อจะมั่นใจว่าได้เว้นระยะห่างระหว่างผู้เข้าชมเพียงพอ
- ใช้มาตรการต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อยหกฟุต อย่างเช่น  
เวลาที่แขกรอคิว โดยสารรถรับส่งหรือรถรางในสวนสนุก  
หรือในขณะที่นั่งเพื่อชมการแสดงหรือโชว์ต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการใช้ฉากกั้นหรือเครื่องหมายภาพ (เช่น  
การทำเครื่องหมายบนพื้นหรือสัญลักษณ์เพื่อระบุตำแหน่งที่ผู้ปฏิบัติงานและ/หรือตำแหน่งที่ลูก  
ค้าควรรยืน)  
ดูแลให้ติดประกาศและบังคับใช้ตามขีดจำกัดความจุของคนภายในร้านค้าปลีกที่ตั้งอยู่ในอาคาร  
และพื้นที่ภายในอาคารอื่น ๆ
- ใช้ระบบการจองตั๋วที่กำหนดเวลาและ/หรือจองล่วงหน้า  
และกำหนดที่นั่งหรือพื้นที่กิจกรรมไว้ล่วงหน้าเมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้  
เพื่อเหลือเวลาการเข้าใช้บริการของลูกค้ายและรักษาการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- ยกเลิกกรู๊ปทัวร์หรือการเที่ยวที่มีไกด์นำซึ่งรวมหลายครอบครัวหรือบุคคลที่มาจากต่างครอบครัว  
ไว้ในกลุ่มเดียวกัน ไกด์ทัวร์ต้องรักษาระยะห่างทางกายภาพอย่างน้อยหกฟุตจากแขก  
จำกัดให้การทัวร์หรือการเที่ยวที่มีไกด์นำเป็นกลุ่มครอบครัว
- พิจารณาเสนอให้ลูกจ้างซึ่งร้องขอทางเลือกที่จะปรับเปลี่ยนหน้าทำงานเพื่อลดการสัมผัสกับลูกค้า  
และลูกจ้างคนอื่น (อาทิ เปลี่ยนไปจัดการสินค้าคงคลังแทนที่จะทำงานเป็นแคชเชียร์  
หรือจัดการภาระหน้าที่ด้านงานธุรการผ่านการทำงานจากระยะไกล)
- ปรับเปลี่ยนพื้นที่ทำงานใหม่หากเป็นไปได้  
เพื่อให้เว้นระยะห่างระหว่างคนงานแต่ละคนให้ได้อย่างน้อยหกฟุต  
จัดการประชุมที่มีขนาดเล็กกว่าเดิมเพื่อรักษาการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล

และพิจารณาจัดการประชุมภายนอกอาคารหรือประชุมผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์หรือทางโทรศัพท์

- ตรวจสอบว่าลูกจ้างได้รักษาการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลในห้องพักผ่อนได้ ซึ่งอาจใช้ฉากกั้นจัดโต๊ะ/เก้าอี้ให้ห่างมากขึ้นเพื่อแยกลูกจ้างให้อยู่ห่างกัน ฯลฯ หากเป็นไปได้ให้สร้างพื้นที่พักแบบกลางแจ้งที่มีหลังคาและการจัดที่นั่งที่มีการเว้นระยะห่างทางกายภาพไม่สนับสนุนให้พนักงานรวมกลุ่มกันในระหว่างการพักเบรก และตรวจสอบว่าไม่ได้รับประทานอาหารหรือดื่มโดยไม่สวมหน้ากากปิดจมูกและปากภายในระยะหกฟุตที่อยู่ห่างกัน
- สร้างข้อจำกัดเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ปิดล้อม เช่น ห้องจัดหาและบริเวณเคาน์เตอร์เพื่อให้แน่ใจว่ามีการเว้นระยะห่างทางกายภาพเพื่อจำกัดการแพร่กระจายไวรัส
- เหลือเวลาพักสำหรับพนักงาน โดยปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับค่าจ้างและชั่วโมงทำงานเพื่อรักษาการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล



## ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับจุดต้อนรับ ทางเข้า และรักษาความปลอดภัย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่จอดรถ ทางเข้า และพื้นที่ทางออกมีการทำเครื่องหมาย มีการติดตามและตั้งค่าไว้เพื่อให้เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลได้ และไม่มีการรวมกลุ่มหรือชุมนุมกัน
- การใช้หน้ากากปิดจมูกและปากเป็นข้อบังคับทั่วทุกบริเวณของสวนสนุกทั้งภายในและภายนอกอาคาร ยกเว้นขณะกำลังรับประทานอาหารและ/หรือเครื่องดื่มอยู่ ผู้เข้าชมที่ไม่ยินยอมปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ควรนำตัวออกไปจากสถานที่โดยทันที อนุญาตให้มีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ใน [คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#)
- พิจารณาวិธีการกำหนดเวลาการเข้าที่สลับสัปดาห์กันเพื่อลดแถวรอตรวจเช็ค การตรวจเช็คกระเป๋า และการสแกนตัว ตัวอย่างเช่น การจัดคิวแบบเสมือนอาจทำแถวหลังที่รอเข้าห่างจากแถวหน้าได้เป็นเมตร
- ป้องกันช่องขายตั๋วและช่องรับตั๋วโดยติดฉากกั้นแบบกันน้ำได้ เช่น Plexiglass แนะนำแขกว่าควรต่อคิวรอให้เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อยหกฟุต
- ติดตั้งฉากกั้นที่ทำจากแผ่นกระจก Plexiglass ตลอดแนวแถว/แถวคอยที่จัดแบบซิกแซก รวมถึงบริเวณเข้าคิวคอยที่ทางเข้า จุดรักษาความปลอดภัย และจุดต้อนรับ หรือกั้นปิดแนวแถว/แถวคอยที่จัดแบบซิกแซกเพื่อจะมั่นใจว่าได้เว้นระยะห่างระหว่างผู้เข้าชมอย่างน้อยหกฟุต
- ส่งเสริมให้แขกซื้อตั๋วทางออนไลน์ (ก่อนเข้าใช้บริการ) หรือซื้อผ่านแอปเมื่ออยู่ภายในสวนสนุก เพื่อลดธุรกรรมทางการเงินโดยเข้าแถวและที่ต้องทำในสถานที่ หากเป็นไปได้ ให้หลีกเลี่ยงตัวกระดาดซึ่งพนักงานต้องถือตัวเหล่านั้นขณะสแกน พิจารณาว่าแขกสามารถเช็คอินด้วยตนเองที่ตู้บริการตนเองนอกพื้นที่คัดกรองสุขภาพและรักษาความปลอดภัยได้หรือไม่



- พิจารณาการเสนอขายดีล/สายรัดข้อมือแบบเป็นแพ็คเกจซึ่งรวมทุกอย่าง ทั้งค่าเช่าสวนสนุก ค่าจอดรถ อาหารและเครื่องดื่ม และบริการอัปเดตพิเศษ เช่น  
สำรองที่นั่งและการเช่าห้องอาบน้ำเปลี่ยนเสื้อผ้า เพื่อลดจำนวนกิจกรรมที่ทำภายในสวนสนุก
- พนักงานที่เช็คอินสัมภาระควรปรับเปลี่ยนกิจกรรมเพื่อลดการสัมผัสสิ่งของของแขกโดยตรง ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ปากกาสไตลัสหรือเครื่องมืออื่น ๆ เพื่อตรวจค้นกระเป๋า  
ขอให้แขกเปิดกระเป๋าและหยิบสิ่งของออกมาแสดง ฯลฯ  
ในกรณีที่มีการปฏิบัติงานทำให้ต้องสัมผัสตัวลูกค้าหรือสิ่งของโดยตรง  
พนักงานควรฆ่าเชื้อมือทันที  
หรือสวมถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งและเปลี่ยนระหว่างตรวจค้นลูกค้าแต่ละครั้ง
- เพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสสิ่งของส่วนตัวของแขก  
ผู้ประกอบการสวนสนุกควรพิจารณาบังคับใช้นโยบายกระเป๋าใส่ขนาดเล็ก  
และขอให้แขกเปิดกระเป๋าของตัวเองเพื่อตรวจสอบ  
พิจารณาช้อยกเว้นที่จำเป็นสำหรับผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์และสุขอนามัยส่วนบุคคล
- ใช้เครื่องมือรักษาความปลอดภัยที่ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อยหกฟุตจากลูกค้า  
ซึ่งอาจรวมถึงการใช้เครื่องตรวจจับโลหะแบบเดินผ่านแทนเครื่องตรวจจับโลหะแบบด้ามจับ
- เครื่องตรวจจับโลหะแบบเดินผ่านมีประสิทธิภาพในการตรวจจับวัตถุโลหะ  
ในขณะที่ช่วยให้พนักงานรักษาความปลอดภัยสามารถเว้นระยะห่างทางสังคม  
ด้ามจับเป็นทางเลือกที่มีค่าใช้จ่ายน้อยกว่า  
ซึ่งก็ยังคงช่วยให้สามารถตรวจจับโลหะโดยไม่ต้องมีการสัมผัสได้  
แต่พนักงานรักษาความปลอดภัยต้องอยู่ใกล้กับแขกน้อยกว่าหกฟุต  
พนักงานซึ่งปฏิบัติหน้าที่ค้นตัวโดยตบเบา ๆ ต้องสวมถุงมือแบบใช้แล้วทิ้ง  
ซึ่งต้องถอดทิ้งทันทีหลังจากสัมผัสกับส่วนใดส่วนหนึ่งของแขก  
ตามด้วยการล้างมือหรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือก่อนสวมถุงมือคู่มือใหม่
- ติดตั้งและใช้เครื่องสแกนบัตรแบบไร้สัมผัสทุกครั้งที่เป็นไปได้  
ขอให้แขกสแกนตัวด้วยตนเองแทนที่จะส่งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ถือหรือตัวกระดาดกลับไป  
กลับมาระหว่างพนักงานและลูกค้า เมื่อผู้ปฏิบัติงานต้องช่วยเหลือลูกค้าและจำเป็นต้องสัมผัสตัว  
ลูกค้าจากรายนั้นต้องสวมหน้ากากปิดจมูกและปากและล้างมือ  
และ/หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือตามที่อธิบายไว้ในคำแนะนำนี้  
แขกต้องสวมหน้ากากปิดจมูกและปากในระหว่างการแลกเปลี่ยน  
และแนะนำให้ล้างมือและ/หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือหลังจากการแลกเปลี่ยนสินค้าด้วยเช่นกัน
- ประเมินการจัดการล็อกเกอร์ที่แขกสามารถจัดเก็บของใช้ส่วนตัวได้เอง  
เพื่อให้แน่ใจว่าพื้นที่เหล่านั้นจะถูกทำความสะอาดและฆ่าเชื้ออย่างสม่ำเสมอ  
และมีระยะห่างที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลได้  
พิจารณาปิดหรือสลับสับเปลี่ยนบางส่วนเพื่อให้มีการเว้นระยะห่างทางกายภาพอย่างเหมาะสมในช่วงเวลาที่ยุ่ง  
ติดป้ายเตือนแขกให้เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อยหกฟุต  
และขอให้ผู้อื่นออกมาก่อนที่จะเข้าไปใช้งานล็อกเกอร์  
พิจารณาจัดให้มีผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ล็อกเกอร์เพื่อจำกัดจำนวนคนที่อยู่ในพื้นที่ในเวลาเดียว



กัน ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อตู้สล็อตเกอร์ระหว่างการใช้งานแต่ละครั้ง  
หรือให้กระเปาะเพื่อให้แขกใช้ใส่ของส่วนตัวไว้ในถุงก่อนที่จะใส่ไว้ในตู้สล็อตเกอร์อีกที

- ในกรณีฉุกเฉิน  
ผู้ประกอบการสวนสนุกควรพิจารณาและวางแผนให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลในบริเวณทางเข้า/ออก และบริเวณพักของลูกค้านักสวนสนุก



## ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับจุดขึ้นเครื่องเล่นและจุดเที่ยวชมทั้งหมด

- หน้ากากปิดจมูกและปากเป็นข้อบังคับเมื่อกิจกรรมในจุดเที่ยวชมและจุดขึ้นเครื่องเล่นทั่วทุกแห่งในสวนสนุก  
อนุญาตให้มีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ใน [คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#)
- ติดตั้งฉากกั้นที่ทำจากแผ่นกระจก Plexiglass ตลอดแนวแถว/แถวคอยที่จัดแบบซิกแซก รวมถึงบริเวณเข้าคิวรอที่จุดขึ้นเครื่องเล่นและจุดเที่ยวชม  
หรือกั้นปิดแนวแถว/แถวคอยเพื่อจะมั่นใจว่าได้เว้นระยะห่างระหว่างผู้เข้าชมเพียงพอ
- การจัดคิวทั้งหมดจะต้องดำเนินการในสถานที่กลางแจ้งเท่านั้น  
ไม่อนุญาตให้รอคิวภายในอาคารปิดก่อนเข้าจุดเที่ยวชมหรือจุดขึ้นเครื่องเล่นสำหรับจุดเที่ยวชมหรือจุดขึ้นเครื่องเล่นภายในอาคาร  
ให้จัดทำระบบเข้าคิวรอที่กลางแจ้งก่อนเข้าไปยังจุดเที่ยวชมที่อยู่ภายในอาคาร  
ติดตั้งฉากกั้นแบบกั้นน้ำได้ระหว่างแถวคอยที่จัดแบบซิกแซกในพื้นที่จัดคิว  
หรือกั้นแยกแถว/แถวคอยที่จัดแบบซิกแซกเพื่อจะมั่นใจว่ามีการเว้นระยะห่างระหว่างผู้เข้าชมเพียงพอ
- พิจารณาการจัดคิวในแบบอื่น ๆ  
ที่เป็นไปได้เพื่อจัดการความจุซึ่งพื้นที่รองรับได้และให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล  
แขกต้องสวมหน้ากากปิดจมูกและปากและเว้นระยะห่างอย่างน้อยหกฟุตในระหว่างเข้าคิวรอ  
พิจารณาใช้ระบบคิวเสมือนเมื่อสามารถทำได้ (เช่น  
แขกสามารถทำการจองออนไลน์สำหรับจุดให้บริการเครื่องเล่นบางแห่งโดยทำผ่านแอป  
หรือในระหว่างชั้นการซื้อตั๋ว)  
จัดให้มีพนักงานคอยสอดส่องลูกค้าให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบในการเว้นระยะห่างและสวมหน้ากากปิดจมูกและปากระหว่างรอคิว
- ประเมินความเร็วและลักษณะการเคลื่อนที่ในจุดให้บริการแต่ละแห่งเพื่อจะมั่นใจว่าหน้ากากปิดจมูกและปากชนิดต่าง ๆ (เช่น หน้ากากอนามัยทั่วไปที่มีสายคล้องหู  
หน้ากากปิดจมูกและปากที่มีสายรัดด้านหลังศีรษะ ผ้าคาดหน้าหรือผ้าอื่น ๆ ที่ใช้พันรอบศีรษะ)  
จะยังคงสวมใส่ได้อย่างปลอดภัยและผูกมัดไว้อย่างแน่นหนาในขณะที่นั่งเครื่องเล่น  
หน้ากากปิดจมูกและปากที่ผู้นั่งเครื่องเล่นหรือผู้ควบคุมเครื่องเล่นใช้จะต้องไม่เป็นอันตรายเพราะการหลุดร่อนเนื่องจากผูกมัดไม่แน่น หรือกีดขวางการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยในจุดเที่ยวชมหากจำเป็น  
ให้ปรึกษากับผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายรถยนต์เพื่อตัดสินใจว่าหน้ากากปิดจมูกและปากชนิดใดที่เหมาะสมสำหรับการนั่งเครื่องเล่นบางชนิด

- ยกเลิกการให้บริการเครื่องเล่นหรือจุดเที่ยวชมเมื่อการใช้หน้ากากปิดจมูกและปากก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัย  
หรือหากในระหว่างปฏิบัติงานมีความเป็นไปได้สูงหน้ากากปิดจมูกและปากจะหลุด
  - ต้องเตรียมหน้ากากปิดจมูกและปากไว้เพื่อแขกที่มาทำหน้ากาทกหล่นระหว่างการนั่งเครื่องเล่นหรือเที่ยวชมภายในสวนสนุก
  - ระเบียบการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อเป็นสิ่งสำคัญสำหรับพื้นผิวที่มีการสัมผัสสูงในเครื่องเล่นและจุดเที่ยวชม ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อพื้นผิวทั้งหมดที่ลูกค้าหรือผู้ปฏิบัติงานสัมผัสบ่อย ๆ รวมถึงมือจับ ที่วางแขน สายรัด ราวจับ ตัวล็อก เข็มขัดนิรภัย สายรัดเหนือไหล่ ฯลฯ  
เพิ่มความถี่และปรับปรุงขั้นตอนทำความสะอาดและฆ่าเชื้อตามคำแนะนำของผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด  
และคำแนะนำของผู้ผลิตเครื่องเล่นและเลือกใช้ตามประเภทของพื้นผิวที่จะทำความสะอาด  
ต้องมั่นใจว่าได้พิจารณาเวลาที่ใช้เพื่อการฆ่าไวรัสและเวลาที่ปล่อยให้แห้งก่อนเปิดจุดเที่ยวชมหรือการจัดแขกให้ขึ้นเครื่องเล่นสำหรับรอบถัดไป  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเล่นปลอดภัยและปฏิบัติตามขั้นตอนการควบคุมเชื้อเพลิงอันตรายอย่างเหมาะสม (รวมถึง "การล็อก การติดป้าย" เพื่อความปลอดภัยตามความจำเป็น)  
เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงพื้นที่ที่ต้องการทำความสะอาดได้อย่างปลอดภัย
  - หมั่นทำความสะอาดและฆ่าเชื้อแผงควบคุมและแผงจ่ายพลังงาน ปุ่ม/สวิตช์  
หรือพื้นผิวซึ่งผู้ปฏิบัติงานใช้ควบคุมเครื่องเล่นอย่างน้อยหนึ่งครั้งระหว่างการเปลี่ยนกะคนงานแต่ละคน  
และจัดเตรียมน้ำยาทำความสะอาดมือให้ผู้ควบคุมเครื่องเล่นและจัดสรรเวลาว่างทำความสะอาดมือ
  - ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิต/ระเบียบการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ห้ามเคลื่อนย้ายถูกต้องไว้กับที่ คาดเข็มขัดนิรภัยเรียบร้อย  
และผู้เล่นคาดเข็มขัดติดกับที่นั่งอย่างปลอดภัย
  - หากผู้ปฏิบัติงานต้องใช้มือตรวจสอบว่าประตูปิดแน่นสนิทและผู้เล่นคาดเข็มขัดติดกับที่นั่งอย่างปลอดภัยดีแล้ว ผู้ปฏิบัติงานต้องล้างมือและฆ่าเชื้อโรคก่อนที่จะไปทำงานอื่น
  - ตรวจสอบความสูงตามระเบียบวิธีที่ใช้งานอยู่เพื่อยืนยันความถูกต้อง  
พิจารณาปรับการทำงานตรวจสอบความสูงเพื่อจะไม่ต้องมีการสัมผัสและให้ง่ายต่อการจัดการและมองเห็นได้จากระยะไม่กี่ฟุต (เช่น เครื่องหมายบอกความสูงที่มองเห็นได้ชัดเจน  
ราววัดความสูงที่ปรับระดับได้ให้แขกยืนอยู่ด้านล่าง)
  - ปรับรูปแบบการไหลที่นั่งตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ตัวอย่างเช่น การจัดที่นั่งในเครื่องเล่นแบบที่เว้นที่ หรือแถวเว้นแถว  
จำกัดความจุของผู้เล่นเพื่อจะสามารถเว้นระยะห่างระหว่างกลุ่มที่มาเป็นครอบครัว ฯลฯ
- หมายเหตุ: เมื่อปรับรูปแบบการจัดคนลงที่นั่ง  
ผู้ควบคุมเครื่องเล่นต้องตรวจสอบการกระจายน้ำหนักของคนนั่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์การบรรทุก/ความสมดุลที่ผู้ผลิตแนะนำ

- จัดให้สมาชิกในครอบครัวเดียวกันอยู่ในยานพาหนะเดียวกันหากเป็นไปได้  
ผู้โดยสารจากต่างครอบครัว จะต้องอยู่ห่างกันอย่างน้อยหกฟุต  
สมาชิกในครอบครัวเดียวกันไม่จำเป็นต้องนั่งห่างกันหกฟุต
- พิจารณายกเลิกแถวแบบผู้นั่งคนเดียว  
เนื่องจากเป็นวิธีจัดการที่ออกแบบมาเพื่อเติมคนในที่นั่งว่างให้ครบ  
ซึ่งน่าจะไม่สามารถคล้องกับข้อกำหนดให้เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- ประเมินจุดทำกิจกรรมซึ่งต้องใช้เวลาในการสวมอุปกรณ์นิรภัย อย่างเช่น ด้านป็นเชือก  
ปีกกำแพง และการนั่งชิงช้าเหวี่ยงสายเคเบิลเหล็ก  
เพราะลำบากที่จะจัดการให้เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลในระหว่างขั้นตอนการสวมอุปกรณ์นิรภัย  
การเพิ่มการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อสายรัดและอุปกรณ์อื่น ๆ  
ระหว่างการใช้งานแต่ละครั้งยังอาจเป็นเรื่องยาก
- ตามกฎทั่วไป พนักงานควรหลีกเลี่ยงการช่วยเหลือที่ต้องสัมผัสร่างกาย/ช่วยอุ้มแบก  
หากแขกต้องการความช่วยเหลือ ให้ขอความช่วยเหลือจากสมาชิกในครัวเรือนคนอื่น  
(พนักงานอาจยังต้องคอยช่วยเหลือซึ่งต้องสัมผัสตัว/ยกตัวแบกเมื่อลูกออกจากเครื่องเล่น)
- จะต้องจัดหาถุงมือและหน้ากากอนามัยที่ไม่รู้ตัวให้กับคนงานซึ่งมีหน้าที่ซ่อมบำรุงและตรวจสอบ  
บให้ใช้ระหว่างทำงาน หลังขั้นตอนการตรวจสอบหรือซ่อมบำรุง  
เครื่องเล่นจะต้องได้รับการทำความสะอาดและฆ่าเชื้ออย่างทั่วถึงก่อนที่จะอนุญาตให้ลูกค้าขึ้นมา  
นั่ง



## ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับการรับประทานอาหารและพื้นที่เข่าจำหน่ายอาหาร

- ผู้ประกอบการต้องจำกัดความจุของคนในพื้นที่รับประทานอาหารและเครื่องดื่มซึ่งตั้งอยู่ในอาคาร  
ทั้งหมดไม่เกิน 25%
- ผู้เข้าเที่ยวสวนสนุกได้รับอนุญาตให้รับประทานอาหารและเครื่องดื่มเฉพาะในบริเวณรับประทานอาหารเท่านั้น  
ขุมจำหน่ายอาหารในพื้นที่เขาต้องมีพื้นที่ซึ่งอยู่ติดกันจัดไว้เพื่อรับประทานอาหารโดยมีหลังคาให้ร่มเงา  
ตรวจสอบและปรับเปลี่ยนเพื่อให้แน่ใจว่ามีพื้นที่รับประทานอาหารอย่างเพียงพอ
- บริเวณที่กำหนดเป็นพื้นที่รับประทานอาหารในอาคารควรจัดให้มีอากาศบริสุทธิ์ถ่ายเทมากยิ่งขึ้น  
โดยเปิดหน้าต่างหรือประตูหากเป็นไปได้  
และยึดตามระเบียบในด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัยเป็นสำคัญ
- ตั้งโต๊ะในอาคารให้ใกล้กับหน้าต่างและประตูเพื่อเพิ่มการหมุนเวียนและการระบายอากาศให้มากที่สุด  
แต่หลีกเลี่ยงจุดซึ่งมีอากาศไหลผ่านจากคน ๆ หนึ่งไปยังอีกคนหนึ่ง
- เพิ่มระยะห่างระหว่างโต๊ะที่จัดไว้ให้รับประทานอาหารภายในอาคารปิด  
ให้ห่างกันเกินกว่าหกฟุตหากทำได้  
เพื่อลดความเสี่ยงจากลูกค้าที่รับประทานอาหารภายในอาคารซึ่งไม่ได้สวมหน้ากากปิดจมูกและปาก

พิจารณาการใช้ฉากกันแบบกันน้ำได้คั่นระหว่างโต๊ะของลูกค้าเพื่อป้องกันลูกค้าจากลูกค้าด้วยกันเองและพนักงาน สำหรับบริเวณรับประทานอาหารกลางแจ้ง  
ให้คงมาตรฐานการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อยหกฟุตไว้และตามที่ระบุไว้ในคำแนะนำนี้

- ลูกจ้างที่ปฏิบัติงานในบริเวณรับประทานอาหารและซุ้มจำหน่ายอาหารต้องล้างมือให้บ่อยและต้องปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดเกี่ยวกับการเสิร์ฟและปรุงอาหารทั้งหมด  
พนักงานทุกคนต้องได้รับและสวมถุงมือ
- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อจุดที่พิธีกรยืนและพื้นที่บริการให้บ่อยครั้ง
- จัดเตรียมถุงมือและน้ำยาทำความสะอาดมือส่วนตัวให้แก่ผู้เดินเรขายสินค้า  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอาหารและเครื่องดื่มที่ขายถูกบรรจุในภาชนะปิดผนึก  
ใช้วิธีการชำระเงินที่ลดการส่งผ่านบัตรหรือเงินสดไปมา (จ่ายเงินสดเท่าราคาซื้อ  
อย่าใช้ระบบการชำระเงินที่ต้องมีลายเซ็น ฯลฯ)
- วางอาหารสำเร็จรูปในเคาน์เตอร์บริการตนเองเท่านั้น  
เพิ่มป้ายที่เตือนลูกค้าให้หยิบสินค้าเฉพาะที่ตั้งใจจะซื้อเท่านั้น  
เพื่อความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้นและลดการสัมผัส ให้พิจารณานำสิ่งของที่บรรจุไว้ล่วงหน้าออก  
และให้เฉพาะพนักงานเท่านั้นที่ทำ
- หากใช้อุปกรณ์ติดตามตัวในการจัดการเวลารอ ให้ฆ่าเชื้อในระหว่างการใช้งานแต่ละครั้ง  
ส่งข้อความให้แขกทางโทรศัพท์แทนการใช้อุปกรณ์ติดตามตัวหากเป็นไปได้
- แทนที่เมนูแบบใช้ซ้ำด้วยเมนูกระดาษแบบใช้แล้วทิ้งแบบใช้ครั้งเดียวหรือป้ายเมนู
- ห่อเครื่องเงินหรือพลาสติกแต่ละชิ้นภายในผ้าเช็ดปาก  
คนจะได้ไม่หยิบออกจากกลุ่มของภาชนะในตะกร้า ถ้วยหรือกล่อง
- ลดที่นั่งเพื่อส่งเสริมให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลในบริเวณที่นั่ง
- สนับสนุนให้แขกส่ง/ชำระเงินค่าอาหารและเครื่องดื่มผ่านอุปกรณ์มือถือหากเป็นไปได้  
และเตรียมสิ่งของให้พร้อมเมื่อลูกค้ามารับที่เคาน์เตอร์  
ใช้เครื่องหมายภาพเพื่อให้แน่ใจว่าแขกจะรักษาระยะห่างทางกายภาพอย่างน้อยหกฟุตในขณะที่  
ยืนรอในแถว ติดตั้งฉากกันแบบกันน้ำได้ที่ร้านอาหารแบบบริการด่วน รถเข็น ตู้อัตโนมัติ  
และเคาน์เตอร์ของซุ้มจำหน่ายอาหารในพื้นที่เช่าหากทำได้



## ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับการละเล่น การจัดแสดงที่โต้ตอบกับผู้ชม และงานกิจกรรม

- จำกัดจำนวนผู้รับบริการต่อวันเพื่อเผื่อเวลาให้เพียงพอที่จะปฏิบัติตามระเบียบการทำความสะอาดและการฆ่าเชื้อ
- ฆ่าเชื้อไมโครโฟนและขาตั้ง โฟเดียม และอุปกรณ์อื่น ๆ ระหว่างการแสดงแต่ละครั้ง  
ปรึกษาผู้ผลิตอุปกรณ์เพื่อกำหนดขั้นตอนการฆ่าเชื้อที่เหมาะสมโดยเฉพาะสำหรับพื้นผิวที่อ่อนนุ่มและมีรูพรุน เช่น ที่ครอบหูโฟม
- ให้ยกเลิกการใช้อุปกรณ์ที่ให้แขกยืมเว้นแต่จะสามารถฆ่าเชื้อได้อย่างเหมาะสมหลังจากใช้แต่ละครั้ง  
หว่ายังจะต้องยึดข้อผูกพันที่จะอำนวยความสะดวกต่อผู้พิการ
- นำระบบการจองมาใช้เพื่อจะมั่นใจว่ารักษาสีดจำกัดความจุของคนที่อยู่ในสถานที่ทำกิจกรรม  
และตรวจสอบจำนวนผู้เข้ารับบริการในสถานที่ทำกิจกรรม โรงละคร  
หรือที่มีการแสดงเพื่อให้มั่นใจว่าจะรักษาระยะห่างระหว่างบุคคลได้  
กำหนดเวลาเดินทางมาถึงเป็นส่วนหนึ่งของการจอง หากเป็นไปได้  
เพื่อที่ว่าลูกค้าจะได้สลับกันมาถึงและเข้าไปโรงภาพยนตร์เป็นกลุ่ม ๆ ในกรณีที่มีคิว  
ต้องแน่ใจว่าแขกอยู่ห่างกันอย่างน้อยหกฟุต
- กำหนดทิศทางเข้าและออกเข้าพื้นที่จัดการแสดงเมื่อสามารถทำได้  
ผู้ประกอบการต้องติดตั้งตัวฉากกันทำจาก Plexiglass ระหว่างแถวที่จัดแบบซิกแซก
- เผื่อเวลาเพิ่มเติมสำหรับแขกในการเข้าในสถานที่ โรงภาพยนตร์  
และเวทีเพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดที่นั่งใหม่
- ปรับเปลี่ยนตำแหน่ง ปิดไม่ให้นั่ง  
หรือเอาที่นั่งออกไม่ให้ใช้งานเพื่อที่จะให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อยหกฟุตระหว่าง  
แขกแต่ละคน ซึ่งอาจจำเป็นต้องใช้ที่นั่งแถวเว้นแถวหรือปิดกั้นหรือถอดที่นั่งออก  
แบบกระดานหมากรุก (ใช้แต่ละแถว แต่ให้แน่ใจว่าไม่มีใครนั่งอยู่หลังผู้เข้าชมอื่น ๆ โดยตรง)  
เพื่อให้มีการเว้นระยะห่างทุกทิศทาง สมาชิกของครอบครัวเดียวกันอาจจะนั่งด้วยกัน  
แต่ควรรักษาระยะห่างอย่างน้อยหกฟุตจากครอบครัวอื่น ๆ
- จัดพนักงานที่ทำหน้าที่ช่วยให้แขกได้เว้นระยะห่างจากกันในช่วงทำกิจกรรม  
ซึ่งอาจรวมถึงการพาไปยังที่นั่งก่อนที่การแสดงจะเริ่มและปล่อยลูกค้าออกให้เป็นระเบียบเพื่อลดก  
ารกระจุกตัวของฝูงชน  
จัดการทางออกโดยเชิญแขกออกผ่านทางออกที่ใกล้ที่สุดเพื่อออกจากบริเวณที่นั่งก่อน
- ทบทวนขั้นตอนในการหักหายพุดคุยแบบสัมผัสใกล้ชิดกับนักแสดงในชุดตัวการ์ตูนหรือชุดสัตว์  
โดยทำตามข้อกำหนดเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล  
และปฏิบัติตาม[คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#)  
พิจารณายกเลิกการพบปะกับนักแสดงหลังจบโชว์  
ปรับเปลี่ยนลักษณะการถ่ายภาพและฉากหลังเพื่อรักษาระยะห่างอย่างน้อยหกฟุตระหว่างพนักงาน  
และแขก

- สำหรับการ จัดแสดงแบบเดินชมไปเรื่อย ๆ (พิพิธภัณฑ์ พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำ ฯลฯ):
  - ตรวจสอบความจุของคนที่บริเวณทางเข้าและภายในที่จัดกิจกรรม เพื่อให้มั่นใจว่าจะรักษาการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลได้
  - พิจารณาการจำกัดระยะเวลาที่แขกสามารถอยู่ในส่วนจัดแสดงเพื่อให้แขกคนอื่น ๆ เข้ามาชมบ้าง
  - พิจารณาใช้เส้นทางสัญจรแบบทางเดียวผ่านส่วนจัดแสดงเมื่อปฏิบัติได้
  - ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อพื้นผิวที่มีการสัมผัสบ่อย ๆ และหน้าต่างที่ใช้ดู
  - พิจารณาจัดเตรียมน้ำยาทำความสะอาดมือและ/หรือจุดล้างมือภายในสถานที่อย่างทั่วถึง



## ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับระเบียบเกี่ยวกับชุดเครื่องแบบ เครื่องแต่งกาย และเสื้อผ้า

- ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับร้านทำผมและร้านตัดผมชายที่มีบนเว็บไซต์ [Industry Guidance to Reduce Risk \(คำแนะนำสำหรับภาคธุรกิจเพื่อลดความเสี่ยง\)](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฉพาะพนักงานในแผนกเครื่องแต่งกายหรือเสื้อผ้าเท่านั้น (หากมี) ที่จะสัมผัสเสื้อผ้าและสิ่งของอื่น ๆ จนกว่าจะมีการลองสวมใส่และแจกจ่ายให้พนักงาน พัฒนาระบบการเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องแต่งกายของพนักงานแต่ละคนถูกเก็บแยกจากเครื่องแต่งกายและวัสดุของผู้อื่น เก็บเครื่องแต่งกายและเสื้อผ้าของพนักงานแต่ละคนไว้ในถุงพลาสติกที่ติดป้ายแยกไว้ต่างหาก
- คนงานที่จัดการกับผ้าสกปรกหรือดูแลซักรีดต้องสวมถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งซึ่งจะต้องทิ้งหลังจากการใช้งานแต่ละครั้งและต้องล้างมือทันทีหลังจากถอดถุงมือ อย่าสับัดผ้าสกปรก ทำเช่นนี้จะลดโอกาสเกิดการกระจายตัวของไวรัสผ่านอากาศ
- ซักผ้าอย่างให้เหมาะสมตามคำแนะนำของผู้ผลิต หากเป็นไปได้ ซักฟอกโดยใช้การตั้งอุณหภูมิน้ำอุ่นที่เหมาะสมและตากให้แห้งสนิท
- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อตะกร้าใส่ผ้าซักตามคำแนะนำในการทำทำความสะอาดพื้นผิวข้างต้น หากเป็นไปได้ วางถุงใส่ผ้าแยกสำหรับผ้าแบบใช้แล้วทิ้งและหรือเป็นผ้าที่จะนำไปซัก
- ต้องจัดหาหน้ากากปิดจมูกและปากให้กับลูกจ้างที่เป็นช่างผมและช่างแต่งหน้าทุกคนรวมถึงอุปกรณ์ป้องกันที่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นเฟซชีลด์ แวนตานีรภัย และถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งตามความจำเป็น
- ลูกจ้างที่ต้องทำผมหรือแต่งหน้าจะต้องสวมหน้ากากปิดจมูกและปากไว้ตลอดเวลาที่ไม่รบกวนการปฏิบัติงานให้บริการ เว้นแต่ได้รับยกเว้นตาม [คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#) หากเป็นไปได้เราแนะนำให้ใช้หน้ากากปิดจมูกและปากแบบคล้องหูเพื่อจะไม่ไปรบกวนขณะทำผม

- จะต้องทำความสะอาดบริเวณที่ทำงานเป็นประจำและบ่อยครั้ง รวมถึงระหว่างการใช้แต่ละครั้งด้วย ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อเคาน์เตอร์รถเข็น ลิ้นชัก กระจกมือถือ ผลิตภัณฑ์ดูแลเส้นผมและผลิตภัณฑ์อื่น ๆ และภาชนะบรรจุ และจัดหาชุดคลุมหรือผ้าคลุมผืนใหม่สำหรับลูกค้าแต่ละราย
- ทำความสะอาดผมปลอมหรือวิกผมตามคำแนะนำของผู้ผลิตหลังจากการใช้งานแต่ละครั้ง
- ซื่อเครื่องมือและวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับแต่งหน้าซึ่งใช้ประจำต่อพนักงานหนึ่งคน และใช้เฉพาะบุคคลนั้นเท่านั้น เก็บอุปกรณ์เหล่านี้ไว้ในกระเป๋าแยกเป็นใบ ๆ
- ผสมรองพื้น แป้ง ลิปสติก และเครื่องสำอางอื่น ๆ ลงบนกระดานผสมแบบใช้แล้วทิ้งสำหรับแต่ละคน ใช้อุปกรณ์ชนิดใช้แล้วทิ้งซึ่งจะใช้เพียงครั้งเดียวสำหรับแต่ละคน (เช่น แปรงปัดมาสคาร่า แปรงทาลิปสติก แปรงอายไลเนอร์ สำลีก้อน พффพาแปรง ฯลฯ)

<sup>1</sup>ข้อกำหนดเพิ่มเติมจะต้องได้รับการพิจารณาสำหรับประชากรที่เปราะบาง สวนสนุกต้องยึดถือมาตรฐานของ [Cal/OSHA](https://www.dir.ca.gov/CalOSHA/) ทุกข้อ และเตรียมพร้อมที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำของ Cal/OSHA และคำแนะนำจาก [ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรค \(CDC\)](https://www.cdc.gov/) และ [สำนักงานสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนีย \(CDPH\)](https://www.cdph.ca/) นอกจากนี้ นายจ้างจะต้องเตรียมพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเมื่อคำแนะนำเหล่านั้นเปลี่ยนแปลงไป

