



新冠肺炎行业指南： 有限服务公司

2020 年 10 月 20 日

covid19.ca.gov



概述

2020 年 3 月 19 日，州公共卫生官员和加州公共卫生部主任发布命令，要求大多数加利福尼亚州人呆在家里，以阻碍新冠肺炎在人群中的传播。

新冠肺炎对加利福尼亚人健康的影响目前尚不完全清楚。报告的疾病范围从非常轻微的病症（一些人没有症状）到可能导致死亡的严重疾病。某些人群，包括 65 岁或以上的人群和患有严重基础疾病的人群，如心脏或肺部疾病或糖尿病，住院和严重并发症的风险较高。当人员与感染者密切接触或在通风不良的区域时，传播的可能性最大，即使该人没有任何症状或尚未出现症状。

目前还没有按照行业或职业群体（包括关键基础设施员工）的新冠肺炎数量和比率的精确信息。在一系列工作场所多次疫情暴发，表明员工有获得或传播新冠肺炎感染的危险。这些工作场所的例子包括医院、长期护理机构、监狱、食品生产工厂、仓库、肉类加工厂、餐馆和杂货店。

随着“居家”令的修改，必须采取一切可能的步骤来确保员工和公众的安全。

关键预防实践包括：

- ✓ 尽可能保持物理距离，
- ✓ 员工（不需要呼吸防护）和顾客/顾客使用面罩，
- ✓ 经常洗手，定期清洗和消毒，
- ✓ 就新冠肺炎预防计划的上述内容和其他内容对员工进行培训。

此外，关键是要建立适当的程序，在工作场所发现新的疾病病例，并在发现新病例时迅速进行干预，与公共卫生当局合作，以阻止病毒传播。

目的

本文件为有限服务公司提供指导，这些服务通常不需要顾客有密切联系。有限服务公司包括那些可以提供服务且需要同时与顾客或公众保持适当物理距离的企业。有限服务公司行业内的企业在所有层级都是开业的，但必须遵循本指南中的修订内容。

有关县一级状况的最新信息，请访问[安全经济蓝图](#)。请注意，地方卫生部门可以设置更严格的标准，且制定不同的关闭规定。查找[您所在县的本地信息](#)。

有限服务公司具体涉及洗衣间、干洗店、其他洗衣服务、汽车修理店、洗车间、园艺师、上门服务和销售、宠物梳洗和遛狗。此外，本指南适用于提供服务可能需要进入私人住宅或社区设施，但仍需要保持物理距离的企业。这些公司范围涉及住宅清洁和保洁服务、暖通空调服务、电器维修人员、电工、管道工、其他机械技工、手工业人员和总承包商。

企业所有者或经营者必须确认，承租人或分包商只有在准备好并能够实施必要的安全措施以保障其和顾客的安全时才能恢复运营。

注：本指南不适用于个人护理、家庭护理、家庭护理、辅助生活和需要与顾客密切联系的个人护理服务，包括美发沙龙、理发店、美甲沙龙、按摩厅、美容师和美容、穿耳沙龙和纹身店。此类行业的其他指南可参见[降低风险的行业指南](#)网站。

本指南并非旨在撤销或废除任何职工权利，无论是法定的、监管的还是集体议定的，并且并非详尽无遗，因为它不包括县卫生指令，也不能替代任何现有的安全和健康相关的监管要求，例如 Cal/OSHA 的要求。¹随着新冠肺炎疫情的持续，继续关注公共卫生指南和州/地方命令的变更。在[Cal/OSHA 关于免受新冠肺炎影响的临时通用指南网页上](#)，Cal/OSHA 为员工提供全面的指南。CDC 在对企业和雇主的[指导](#)规定了额外的要求。

要求佩戴口罩

6 月 18 日，CDPH 发布了[面罩使用指南](#)，本指南广泛要求在存在高暴露风险的公众和工作场所环境中佩戴口罩。有关这些规定的完整详情，包括所有要求和豁免，请参阅[指南](#)

基于对引起新冠肺炎的病毒传播的当前科学认识，需要对[CDPH 面罩指南](#)进行额外更新。请查看 CDPH 网站的任何修订。



工作场所特定计划

- 在每个场所建立书面的、针对工作场所的新冠肺炎预防计划，对所有工作区域和工作任务进行全面的风险评估，并在每个企业制定一个人来实施该计划。
- 将 [CDPH 面罩指南](#) 纳入工作场所特定计划，并包含处理豁免的政策。
- 确认运营所在地卫生部门的联系信息，以沟通员工或顾客中关于新冠肺炎疫情的信息。
- 就计划培训并与员工和员工代表沟通，并向员工及其代表提供计划。
- 定期评估企业是否遵守计划和文件，并记录发现的缺陷。
- 调查任何新冠肺炎疾病，并确定是否有任何工作相关因素可能导致感染风险。根据需要更新计划以防止出现更多的病例。
- 根据 [CDPH 指南](#) 以及当地卫生部门的命令或指导，在工作场所爆发时实施必要的流程和方案。
- 确定与受感染员工密切接触的人（六英尺以内且接触时间至少 15 分钟），并采取措施隔离新冠肺炎阳性员工和其密切接触者。
- 以书面形式通知所有员工以及可能接触过新冠肺炎的分包员工的雇主，并向当地卫生部门报告工作场所疫情。有关 [AB 685](#) 下雇主责任的其他信息（2020 年法令第 84 章），请参阅 Cal/OSHA 的 [增强执法和雇主报告要求](#) 以及 CDPH 的关于 [AB 685 的雇主问题](#)。遵守以下指导原则。否则，可能会导致疫情在工作场所蔓延，从而使学校暂时关闭或运行受限。



员工培训主题

- 关于 [新冠肺炎](#)、如何防止其传播以及 [哪些人发生严重疾病或死亡的风险较高的](#) 的信息。
- 在家自我筛查，包括使用 [CDC 指南测量体温和/或检查症状](#)。
- 无需上班的重要性：
 - 如果员工有 [CDC 所描述](#) 新冠肺炎的症状，例如发烧或寒战、咳嗽、呼吸短促或呼吸困难、疲劳、肌肉或身体疼痛、头痛、新的味觉或嗅觉丧失、咽喉痛、鼻塞或流鼻涕、恶心、呕吐或腹泻，或
 - 如果员工被诊断为新冠肺炎，且尚未从隔离中解除，或
 - 如果在过去 14 天内，一名员工已经与诊断为新冠肺炎的患者有过接触，并且被认为具有潜在的感染性（即仍在隔离）。
- 只有在满足 [CDPH 有关新冠肺炎诊断后返回工作或学校指南](#) 的要求后才能在新冠肺炎确诊后返回工作。

- 如果症状变得严重，包括胸部持续性疼痛或压力、晕眩或者唇部或脸部青紫色，请立刻就医。更新和更多详情可在 [CDC 的网页](#) 查询。
- 经常用肥皂和水洗手的重要性，包括根据 [CDC 指南](#)，当员工无法到达水槽或洗手台时，用肥皂擦洗 20 秒（或使用至少含 60% 乙醇（首选）或 70% 异丙醇的洗手液（如果无人监管的儿童无法使用此类产品））。禁止使用含 [甲醇](#) 的洗手液，因为它对儿童和成人均具有较高的毒性。
- 工作和下班时间保持物理距离的重要性（见下文物理距离部分）。
- 正确佩戴口罩，包括：
 - 面罩并非个人防护装备 (PPE)。
 - 面罩不能取代物理距离和频繁洗手。
 - 面罩应覆盖口鼻。
 - 员工应在使用或调整面罩前后洗手或消毒。
 - 避免接触眼睛、鼻子和嘴。
 - 面罩不得共用，应在每次轮班后清洗或丢弃。
- 包含在 [CDPH 关于面罩使用的指南](#) 的信息，该指南规定了必须佩戴口罩和豁免的情况，以及员工为确保面罩的使用而采取的任何政策、工作规定和实践。培训还应该包括雇主关于如何处理豁免佩戴口罩情况的政策。
- 确保机构的任何独立承包商、临时或合同员工也接受过新冠肺炎预防政策的适当培训，并有必要的用品和 PPE。提前与提供临时工和/或合同工的组织讨论这些职责。
- 关于员工有权获得的带薪假福利的信息，这样才能让他们更放心呆在家里。请参阅支持新冠肺炎病假和工伤补偿的[政府计划的其他信息,包括](#)《家庭新冠肺炎第一响应法案》[规定的员工病假权利](#)。
- 在管道通风口、暖通空调排气口或其他类型的排气扇附近工作的机械技工必须被告知，如果感染者在住宅或建筑物内，排气口可能含有引起新冠肺炎的病毒。
- 必须告知从事污水清理、管道维护和监护或清洁服务的机械技工，在一些新冠肺炎患者的粪便中发现了引起新冠肺炎的病毒。



个体控制措施和筛查

- 在轮班开始时，对所有员工以及进入工厂的任何供应商、承包商或其他员工进行温度和/或症状筛查。确保温度/症状筛查设备尽可能避免与员工密切接触。
- 如果需要在家里进行自我筛查（这是在机构提供自我筛查的适当替代方法），确保在员工离开家值班之前自我筛查，并遵循 [CDC 指南](#)，如上文“员工培训主题”章节所述。

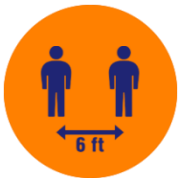
- 鼓励患病或表现出新冠肺炎症状的员工呆在家里。
- 雇主必须提供并确保员工使用所有必要的防护设备，包括护目镜和手套（必要时）。
- 雇主应该考虑在哪里使用一次性手套可能有助于补充频繁洗手或使用洗手液；例如为他人筛查症状或处理常见触摸物品的员工。
- 始终必须在顾客或同事 6 英尺范围内的员工除佩戴面罩外，还必须佩戴二级屏障（例如，面部防护罩或安全护目镜）。所有员工应尽量减少在顾客 6 英尺内逗留的时间。
- 对于在住宅和建筑物内的管道通风口和屋顶暖通空调排气口或其他类型的排气扇附近工作的机械技工，必须向他们提供面罩和 NIOSH 批准的颗粒呼吸器并让他们使用。如果没有呼吸器，必须使用 ASTM 级外科口罩。
- 必须为从事污水管道工作的机械技工提供面部防护罩和不透水的面罩。如果工作可能将污水液滴分散到空气中（如下水道排水蛇形装置），则需要 NIOSH 批准的颗粒呼吸器（如可用）。
- 雇主必须采取合理措施，包括公开地址公告、战略性和高度可见的地点张贴标牌以及在预定确认中，提醒公众必须在没有进食或没有喝水的任何时间里佩戴面罩、执行物理距离、不要接触面部、经常用肥皂洗手至少 20 秒，并使用洗手液。



通风、清洁和消毒方案

- 在可能的情况下，安装便携式高效空气清洁器，将建筑物的空气过滤器升级到可能的最高效率，并进行其他修改，以增加所有工作区域的外部空气和通风量。
- 定期查看 [CDPH 网站](#)，了解室内空气质量的更新规定以及室内环境中空气传播疾病的通风指南。
- 在客流量大的区域进行彻底清洁，如接待区、等待区和大厅、前台登记区、休息室和午餐区、更衣区以及进出区域，包括楼梯、楼梯井和扶手。经常对常用表面进行消毒，包括信用卡终端、柜台、门把手、灯开关、电话、厕所和洗手设施。
- 定期清洁和消毒共用设备，包括但不限于时钟、座机电话、手柄、软管、喷嘴、洗涤器和干燥器、任何机械或工具以及两次使用之间或在转移给新顾客或员工时使用的任何其他设备。
- 尽可能避免共用手机、平板电脑、笔记本电脑、办公桌、钢笔和其他工作用品。禁止共用 PPE。
- 应将所有脏亚麻布置于有盖的无孔容器中，在高温下清洗，并根据 [CDC 指南](#) 进行清洁。在使用之前，所有正确清洁的亚麻制品应储存在密闭的柜子或有盖的架子中。确保执行此功能的员工具有适当的防护设备。

- 为员工留足时间在轮班期间实施清洁操作。应在工作时间内分配清洁任务，这是员工工作职责的一部分。
- 确保卫生设施始终处于运行状态和物品储备充，并在需要时提供额外的肥皂、纸巾和洗手液。如果有几个员工需要同时使用卫生间，例如在计划的休息期间，在可行的情况下提供额外的卫生设施。
- 为了以最大程度降低[军团病](#)以及与水相关的其他疾病的风险，[采取措施](#)以确保所有水系统和功能在长时间设施关闭之后的安全使用。
- 在工作区和公共区域放置标牌，包括大厅、等待室和接待区，强调基本的感染预防措施，包括在卫生间张贴洗手标志。
- 在选择消毒化学品时，应使用[环境保护局 \(EPA\) 批准](#)列表允许用于新冠肺炎的产品，并遵循产品说明。使用标记为对新出现的病毒病原体有效的消毒剂、稀释的家用漂白剂溶液（每加仑水 5 汤匙）或适合清洁表面且至少含有 70% 酒精的酒精溶液。就化学危害、制造商说明、通风要求以及安全使用的 Cal/OSHA 要求向员工提供培训。使用清洁剂或消毒剂的员工必须按照产品说明要求佩戴手套和其他防护设备。遵循加州公共卫生部推荐的[哮喘安全清洁方法](#)，并确保适当通风。
- 在可能的情况下，除非该区域的所有人员都有适当的 PPE，否则不要通过清扫或其他可以将病原体分散到空气中的方法清洁地板。尽可能使用带 HEPA 过滤器的真空吸尘器。



物理距离指南

- **警告：**单独的物理距离不足以防止新冠肺炎传播。
- 采取措施确保员工和顾客之间的物理距离至少为 6 英尺。这可以包括使用物理隔断或视觉提示（例如，地板标记、彩色胶带或指示员工和/或顾客应该站在哪里的标志）。
- 在客服部或不能保持物理距离的其他区域采取措施，尽量减少员工和顾客之间的接触，如有机玻璃或其他屏障。
- 考虑要求修改职责选项的员工提供服务，以尽量减少他们与顾客和其他员工的接触。（例如，管理库存，或通过远程作业处理行政需求）。
- 如果对企业可行且适合，实施预约系统，帮助安排时间并减少步入式顾客的人数。考虑错开预约，以降低接待区或等候区的拥挤程度。
- 考虑不会损失人流或违反物理距离要求的进入排队系统。顾客或员工排队的任何区域均应清楚标记适当的物理距离。应制定进入设施的替代要求，可包括进入设施所需前通过数字方式进行预约，以及提前制定准则。
- 在可能的情况下，实施鼓励顾客留在汽车内或营业场所外或住所外的策略。这可能包括“无接触”取件或交付流程或路边付款。指定人流量大的区域的卸货或取货位置。

- 如有可能，提供一个明确指定的入口和单独的出口，以保持物理距离并且保持直接的人流。只要有可能，如果门没有自动打开和关闭的功能，门应保持打开状态。
- 按照工资和工时规定，错开班次、切割或轮换工作时间表以及错开员工休息，以尽量减少员工重叠并遵守物理距离规定。
- 如果可能，重新配置接待和等候区、大堂、工作站和员工休息室，以允许客户和员工之间至少有 6 英尺的距离。
- 不要让人员聚集在客流量大的区域，如浴室、走廊、通道、信用卡终端等。
- 如果可能的话，为人流建立定向的过道和人行道，以避免顾客和员工之间发生互相接触。
- 要求员工避免握手和类似的问候或其他打破物理距离的行为。
- 尽可能通过电话或网络研讨会为员工举行会议。在不可能的情况下，调整员工会议以确保物理距离，并在机构中使用较小的单独会议来遵守有关物理距离的指南。
- 对封闭区域的员工数量进行额外限制，以确保至少有 6 英尺的间距，以限制病毒传播。
- 确保员工在客房内保持物理距离、使用屏障、增加桌椅之间的距离以隔离员工等。在可能的情况下，创建带有遮阳板和座椅的户外休息区，确保物理距离。避免员工在休息期间聚集，并确保他们在彼此 6 英尺内没有面罩的情况下不进食或饮水。



需要进入住宅、商业或公共建筑的服务的其他考虑因素

- 必须进入私人住宅或商业或公共建筑完成工作的员工应提供个人洗手液，由雇主根据需要补充或补给。
- 最好在预约前一天提前联系顾客，以确认预约，并询问任何家庭成员或现场人员是否表现出任何症状、是否已经生病或目前是否生病，或房间内是否有人接触过生病的人。如果顾客对这些问题的回答是肯定的，则重新安排预约时间，至少推迟到未来 10 至 14 天。
- 在提前拜访期间，要求顾客在预约期间使用面罩，并强调与进入住宅或建筑物的员工保持至少 6 英尺安全距离的重要性。
- 制定过程工作流程，包括问题和谈话要点，以便员工在到达现场时使用，从而识别疑似新冠肺炎的问题。工作流程应使员工能够灵活地掌握当场情况，并确定他们是否可以安全地进入住宅或建筑物。

- 当员工由于与新冠肺炎危害相关的不安全或不健康的工作条件而不愿意进入住宅或建筑物时，允许他们呼叫“安全站”。在这种情况下，员工应在可行的情况下致电主管，并讨论需要立即完成什么工作以及采取何种适当预防措施。根据对情况的评估，主管应告知员工是否不应进入居住地，不让员工做出最终决定时有压力。员工们也应该能够在不害怕报复的情况下做出这种决定。
- 在可能的情况下，通过实施虚拟顾客服务支持系统或服务提供系统，限制必须进入私人住宅或建筑物的员工的暴露风险。这可能包括通过电话咨询的自我安装/维修策略或通过视频电话和指导视频的支持系统（如可能）。
- 在私人住宅工作时，员工应尽量减少与顾客个人物品的接触。同样，在商业或公共建筑中，员工应限制在设施中的互动，并在可能的情况下避免接触表面。在可能的情况下，在维修前后，应使用消毒湿巾清洁员工必须接触的器具或其他物品。
- 在员工接听服务电话之前，每周或根据需要进行虚拟安全简报，并开发内部通信，可定期更新防护设备的使用和其他缓解要求。
- 在住宅或建筑物内完成工作后，员工必须脱下所有 PPE 且摘下面罩，并洗手和洗脸。再次使用前，必须清洗面罩。



业主和建筑物内居民的考虑因素

- 如果住宅内有任何新冠肺炎阳性人员、出现新冠肺炎症状的人员或被隔离的人员，业主和居民必须推迟所有非紧急家庭服务。
- 对于紧急服务维修，房主和居民应告知员工任何新冠肺炎阳性人员、有新冠肺炎症状的人员或在居住地接受检疫的人员，并采取措施将任何进入家中的人员的暴露风险降至最低。包括：
 - 在天气允许的情况下给房子通风。
 - 对维修人员可能工作或需要进入的区域的表面进行清洁和消毒。
 - 当让维修人员进入家中时，保持至少 6 英尺物理距离。
 - 访视期间始终佩戴口罩，除非无法按照 CDPH 面罩指南中的豁免标准。
 - 远离维修人员工作区域。



在车辆外运营的有限服务公司的其他考虑因素

- 交付服务指南见[降低风险的行业指南](#)网站。
- 所有工作卡车和车辆必须备有洗手液，所有员工到达现场时应洗手。
- 为工人提供清洁和消毒送货车辆频繁接触表面所需的充足材料。提供放置在交付车辆中的内衬垃圾桶，以正确处置消毒湿巾和其他物品。

- 对工作卡车和其他车辆的驾驶室进行清洁消毒，包括仪表盘控件、方向盘、变速器、手柄等，以及手柄、门锁等车辆上的其他接触点。
- 如果无法避免与交付相关物品的物理接触，员工应在每次使用后与顾客共用时擦拭设备、笔、剪贴板和电子签名垫并进行消毒。每次交易后，必须对读卡器或手持数字设备等终端上的触摸板和穿孔键进行清洁和消毒。
- 员工应限制在交付过程中接触频繁接触的表面，如门铃或门把手。如有可能，开门时避免接触手或裸露皮肤。
- 告诉员工哪里他们可以获得肥皂、清洁的自来水和干燥用物品，并提供酒精洗手液；调整时间表，及时建立频繁的洗手。
- 对于前往现场进行维修服务的员工，在前往的路途上通常可进入的卫生间（例如餐厅、咖啡店）可能是关闭的。雇主应向员工提供替代卫生间位置，并为员工提供使用时间。



自动维修商店的其他注意事项

- 尽量减少或避免使用共用设备和工具。如果共用工具，根据 [CDC 指南](#)，在两次使用之间进行消毒。工作日结束后，每天对所有工具进行消毒。
- 允许客户在数小时后使用“夜间卸货”箱或槽投获和取货，以限制个人接触，并考虑允许在工作时间使用卸货箱式系统。
- 要求客户在下车和与员工互动时佩戴口罩。要求客户从车辆中取出个人物品。应要求顾客在车辆卸货期间不要带儿童或其他人。
- 停止任何客户取货和卸货服务，并确保客户知道他们自己负责往返维修店的这段路程。
- 定期清洁可触及表面，包括工具、手柄和门锁，以及固定设备和移动式设备的控制装置。
- 如果拖车或其他公司车辆经常在员工之间共用，每当新司机使用车辆时，都要彻底清洁驾驶室的表面。
- 在维修顾客车辆前后，对钥匙、钥匙轴和车辆进行消毒。对驾驶员或技术人员接触的所有表面和控制装置进行彻底擦拭。
- 通过短信、电子邮件或电话与顾客沟通，提供估算并获得维修授权。在可能的情况下，实施数字车辆检测，以确定服务需求并进行预估。
- 考虑关闭等待室或休息室。如果无法做到这一点，应重新安排等待室或休息室，以便保持物理距离，这可能包括用胶带固定不应使用的椅子或长凳或从房间中取出家具。



汽车清洗操作的其他注意事项

- 定期清洁支付终端、真空软管、海湾枪、清洗选择器设备、自动售货机和清洗机以及等待室或休息室等人流量大的区域。
- 考虑要求客户对非自动化的面对面服务进行预订，例如详细说明。
- 要求客户在预约期间使用自备的面罩，并要求客户从车辆中取出个人物品。进行维修服务时，应要求顾客不要将儿童或其他人带在身边。
- 应使用鼓风机对车辆进行通风，在员工清洁前应将通过车辆的空气进行再循环，以尽量减少暴露于可能含有污染物的空气中。
- 清洁车辆内部时，一次限制为一名员工。
- 确保每次使用后清洁真空喷嘴。
- 客户应该在自动洗车的设施里排队，不要离开车辆。
- 对于自助式洗车操作，每次与客户互动后，请移除脏毛巾或抹布。将其放在不能再次使用的密闭容器中，直至通过商业清洗服务或清洗过程（包括浸入至少 160 华氏度的水中至少 25 分钟）进行适当清洗。将所有干净的亚麻织物储存在干净、有盖的地方。确保处理脏亚麻布或洗衣的员工佩戴手套。如有必要，每隔一个隔间都需要关闭，以保持物理距离。
- 对于自助洗车，为客户提供一次性手套，以便在处理软管、吸笔、真空软管和其他清洁设备时使用。经常对这些表面进行清洁和消毒。
- 考虑关闭等待室或休息室。如果无法做到这一点，应重新安排等待室或休息室，以便保持物理距离，这可能包括用胶带固定不应使用的椅子或长凳或从房间中取出家具。



清洁和保管服务的其他注意事项

- 尽量减少或避免使用共用设备和工具。如果共用工具，根据 [CDC 指南](#)，在两次使用之间进行消毒。工作日结束后，每天对所有工具进行消毒。
- 如果要在感染者所在的地方工作，请告知清洁员或保管员，以便他们能够采取必要的预防措施来保护自己，并能够提供所需的清洁和消毒服务。
- 根据 [《预防结核分枝杆菌传播指南》](#) 表 1，对任何已感染者的区域进行通风，在员工进入前以 99.9% 的清除效率进行清除。
- 如果要求清洁工或保管员对已知有新冠肺炎确诊病例的区域进行消毒，则在雇主提供适当的防护设备和危险培训或进修培训之前，他们不得开始操作。
- 确保所有员工均接受过使用培训，并在需要时提供充足的通用清洁剂和消毒剂。遵循完整的 [CDC 清洁和消毒指南](#)。

- 遵照 Cal/OSHA 要求和制造商安全使用说明以及清洁产品所需的个人防护装备。
- 员工在消毒区域应具有足够的通风（气流）。如果在浴室或其他小空间进行清洁，确保门是支撑打开的。遵循加州卫生服务部推荐的[更安全的清洁方法](#)。
- 应为员工提供绷带或其他物品，以覆盖皮肤上的任何切口、划痕或开放性伤口，并供应充足以经常更换绷带。
- 必须提醒顾客与清洁员或保管员保持至少 6 英尺的距离。实施与员工定期查看的流程，以确保顾客遵守本方案。确保员工能够分享这些信息，而不必担心受到报复。



宠物理毛和遛狗的其他考虑因素

- 宠物梳洗服务公司应评估其现有的清洁和卫生方案，并确定应实施哪些额外的卫生和清洁措施。每次宠物预约之间，应彻底清洁和消毒所有物品和设备，包括桌子、浴缸和梳洗工具。
- 宠物梳洗服务应要求顾客预订面对面的服务，并暂停步入式预约。在可行的情况下，预约应错开，以限制顾客发生接触。
- 对于宠物梳洗服务应，要求在可能的情况下，通过无接触的过程而不是手对手的方式接送宠物。这可能包括在路边送宠物和取宠物（如可行）。
- 应通过宠物梳洗设施的遛宠物牵引绳引导宠物进出梳洗服务设施。宠物梳洗设施不应处理任何属于宠物的东西，包括项圈和皮带。
- 为了在任何可能的时间保持人与人之间 6 英尺的距离，在梳洗房间的地板上和指示顾客应该站在哪里和梳洗者可以走在哪里的区域放置胶带。应指导宠物饲养员在自己和任何人（包括其他饲养员）之间保持至少 6 英尺的距离。
- 限制梳洗设施中梳洗者的总数，从而遵守物理距离要求，指导梳洗者在其他桌子上工作，每次在宠物洗澡区域仅限制一个梳洗者。
- 如果家庭中的任何人均被诊断为新冠肺炎或患病或表现出任何症状，遛狗服务机构应制定方案，以确保客户取消其遛狗服务。
- 如果客户未事先告知，遛狗服务机构应定期与客户联系，询问任何此类问题。如果遛狗师或宠物主人有任何新冠肺炎症状，已患病，或已接触疑似人员，应取消遛狗服务。
- 遛狗者和宠物主人应该避免进行互动。如果无法通过虚拟手段讨论重要的宠物护理细节，面对面的互动时间必须要短，并且进行任何谈话时必须保持 6 英尺的距离。
- 遛狗人和宠物主人应该进行无接触的交接。宠物主人应尽一切努力让遛狗者引导宠物自己进去，所有必需品都应放在门附近。

- 如果必须用狗绳进行交接，请互动时动作迅速，并在使用适当的洗手液洗手。
- 当宠物主人不在家时，他们应确保宠物易于接近，并应尽可能在进入区域附近为宠物设个门。
- 如果宠物主人将狗放在遛狗者的住所，遛狗者应确保交接地点是家门口或在多个家庭群居的建筑中，一个既定的公共区域，最好是在室外。
- 在可能的情况下，遛狗者应携带并使用自己的狗绳和一次性废物袋。步行前后，清洁和消毒所有材料，包括狗绳、食物容器、水和食物碗。



景观美化和庭院维护服务的其他考虑因素

- 尽量减少或避免使用共用设备和工具。如果共用工具，根据 [CDC 指南](#)，在两次使用之间进行消毒。工作日结束后，每天对所有工具进行消毒。
- 避免接触工作地点的接触点（如门把手），并确保在在使用前对任何雇主提供的设备进行消毒（割草机、软管等）。
- 只要有可能，员工应该单独开车去工作场所，每辆车只有一个人，除非一辆汽车足够大，可以保持社交距离。
- 如果员工在中心地点见面，并使用公司所有的车辆前往工作地点，则将一辆卡车分配给一名人员，并且不交替使用车辆。应在每个工作日结束时清洁车辆驾驶室和所有接触点。
- 尽可能避免客户联系。当客户在场时，时刻保持 6 英尺的社交距离。通过电话介绍自己，而不是拜访按门铃。如果可能，通过电话或在线支付。



洗衣房、干洗和其他洗衣服务的其他考虑因素

- 本指南不包括在自助洗衣店处理来自医疗保健机构的生物污染衣物的产品处理危险。其他要求适用于这些机构。
- 应采取额外的预防措施处理所有衣物。衣服应装入密封袋中，保持密封至少 24 小时，并尽一次处理可能少。
- 员工从袋中取出衣服后，应避免摇晃。工作人员应戴一次性手套，并在戴前和摘下后洗手。
- 在每次顾客来往之间，对柜台、支付终端和其他常用的触摸物品进行消毒。
- 限制洗衣房内的顾客总数，以确保保持物理距离。这也可能停用一些洗涤和干燥机，以确保顾客在使用机器时保持足够的距离。
- 如果要在路线上运输亚麻布，任何用于运输清洁亚麻布的容器，如果以前用于污染的亚麻布，必须进行适当的清洁和消毒。容器需要适当标记。

¹对于易感人群，必须考虑额外的要求。有限服务公司必须遵守所有 [Cal/OSHA](#) 标准，并准备遵守其指南以及[疾病控制和预防中心 \(CDC\)](#) 和[加州公共卫生部 \(CDPH\)](#) 的指南。此外，雇主应该准备随着这些准则的变化而对其业务进行调整。

