

คำแนะนำด้านอุตสาหกรรมเกี่ยวกับโควิด-19:

บริการเฉพาะบุคคล

20 ตุลาคม 2020

covid19.ca.gov

ภาพรวม

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2020

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขของรัฐและผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนียได้ออกคำสั่งที่กำหนดให้ประชาชนแคลิฟอร์เนียส่วนใหญ่อยู่บ้านเพื่อทำลายการแพร่กระจายของโควิด-19 ในหมู่ประชากร

ผลกระทบของโควิด-19 ต่อสุขภาพของชาวแคลิฟอร์เนียยังไม่เป็นที่รู้จักอย่างเต็มที่

รายงานความเจ็บป่วยมีตั้งแต่อาการน้อยมาก (บางคนไม่มีอาการ) ไปจนถึงขั้นเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจส่งผลให้เสียชีวิต

ในบางกลุ่มคน ซึ่งรวมถึงผู้มีอายุ 65 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีโรคประจำตัวร้ายแรง เช่น โรคหัวใจ หรือโรคปอด

หรือโรคเบาหวาน มีความเสี่ยงสูงที่จะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลและเกิดภาวะแทรกซ้อนร้ายแรง

การแพร่เชื้อมีโอกาสเกิดได้มากที่สุดเมื่อผู้คนอยู่ในการติดต่อใกล้ชิดหรือในพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเทไม่ดีกับคนที่ติดเชื้อ แม้ว่าบุคคลนั้นจะไม่มีอาการใด ๆ หรือยังไม่มีอาการ

ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับจำนวนและอัตราของโควิด-19 โดยกลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มอาชีพ

รวมถึงในหมู่พนักงานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ยังไม่มีสรุปไว้ในขณะนี้

มีการระบาดหลายครั้งในสถานที่ทำงานหลายต่อหลายแห่ง

แสดงให้เห็นว่าพนักงานมีความเสี่ยงที่จะได้รับหรือแพร่กระจายเชื้อโควิด-19

ตัวอย่างของสถานที่ทำงานเหล่านี้รวมถึงโรงพยาบาล สถานที่ให้การดูแลระยะยาว เรือนจำ โรงงานผลิตอาหาร

คลังสินค้า โรงงานแปรรูปเนื้อสัตว์ ร้านอาหาร และร้านขายของชำ

เมื่อคำสั่งให้หยุดอยู่บ้านได้รับการแก้ไขแล้ว จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดที่เป็นไปได้

เพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยของพนักงานและประชาชน

หลักปฏิบัติสำคัญในการป้องกันได้แก่:

- ✓ รักษาระยะห่างระหว่างบุคคลให้มากที่สุดที่เท่าที่จะเป็นไปได้
- ✓ ให้พนักงาน (ที่ไม่จำเป็นต้องมีการป้องกันระบบทางเดินหายใจ) และลูกค้า/ลูกค้า ใช้อุปกรณ์ป้องกันใบหน้า
- ✓ ล้างมือบ่อย ๆ และทำความสะอาดปกติและฆ่าเชื้อโรค
- ✓ การฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับองค์ประกอบเหล่านี้และอื่น ๆ ของแผนการป้องกันโควิด-19

นอกจากนี้ เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องมีการบูรณาการที่เหมาะสมในการระบุผู้ป่วยรายใหม่ในสถานที่ทำงาน และเมื่อพบแล้ว

ในการแทรกแซงอย่างรวดเร็วและทำงานร่วมกับหน่วยงานสาธารณสุขเพื่อหยุดการแพร่กระจายของไวรัส

จุดประสงค์

เอกสารนี้ให้คำแนะนำสำหรับการให้บริการในแบบจำกัดซึ่งโดยทั่วไปไม่จำเป็นต้องมีการสัมผัสกับลูกค้าอย่างใกล้ชิด บริการที่จำกัดรวมถึงธุรกิจที่สามารถให้บริการได้ในขณะที่รักษาระยะห่างระหว่างบุคคลที่เหมาะสมจากลูกค้าหรือสาธารณะ ธุรกิจใ้บริการแบบจำกัดเปิดให้บริการในทุกระดับ แต่ต้องปฏิบัติตามคำแนะนำฉบับแก้ไขนี้

ดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับสถานะของระดับของแต่ละเคาน์ตี โปรดไปที่ [พิมพ์เขียวเพื่อเศรษฐกิจที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น](#) โปรดทราบว่าสำนักงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อาจมีเกณฑ์ที่เข้มงวดมากกว่าและข้อกำหนดในการปิดที่แตกต่างกัน ค้นหา [ข้อมูลประจำท้องถิ่นของเคาน์ตีของคุณ](#)

ตัวอย่างของธุรกิจที่ให้บริการแบบจำกัดได้แก่ ร้านซักผ้า ซักแห้ง บริการซักรีดอื่น ๆ ร้านซ่อมรถยนต์ ล้างรถ คนจัดสวน บริการและการขายตามบ้าน การดูแลสัตว์เลี้ยง และการพาสุนัขเดินเล่น นอกจากนี้คำแนะนำนี้มีผลกับธุรกิจบริการที่อาจจำเป็นต้องเข้าไปยังที่พักส่วนตัวหรืออาคารสถานที่ในชุมชน แต่ยังสามารถรักษาระยะห่างระหว่างบุคคลได้ ธุรกิจเหล่านี้รวมถึงบริการทำความสะอาดที่พักอาศัยและสถานที่บริการ HVAC ช่างซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า ช่างประปา ช่างซ่อมเครื่องจักรกลอื่น ๆ ช่างซ่อมบำรุง และผู้รับเหมาทั่วไป

เจ้าของหรือผู้ประกอบการของธุรกิจต้องยอมรับว่าผู้เช่าหรือผู้รับเหมาควรดำเนินกิจการต่อเมื่อมีความพร้อมเท่านั้นและสามารถใช้มาตรการด้านความปลอดภัยที่จำเป็นเพื่อให้มีความปลอดภัยทั้งกับตนเองและลูกค้า

หมายเหตุ: คำแนะนำนี้ไม่ได้มีวัตถุประสงค์สำหรับการดูแลส่วนบุคคล การดูแลสุขภาพในบ้าน การดูแลในบ้าน การช่วยชีวิต และบริการดูแลส่วนบุคคลที่จำเป็นต้องมีการสัมผัสกับลูกค้าอย่างใกล้ชิด ซึ่งรวมถึงร้านทำผม ร้านตัดผม ร้านทำเล็บ ร้านนวด ช่างเสริมสวยและความงาม ร้านเจาะหู และร้านสัก สามารถดูคำแนะนำเพิ่มเติมสำหรับอุตสาหกรรมดังกล่าวได้ที่เว็บไซต์ [คำแนะนำของอุตสาหกรรมเพื่อลดความเสี่ยง](#)

คำแนะนำไม่ได้มุ่งหมายที่จะยกเลิกหรือเพิกถอนสิทธิใด ๆ ของลูกค้าทั้งตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ หรือต่อเรื่องผลประโยชน์ และไม่ครอบคลุมครบถ้วนสมบูรณ์

เนื่องจากไม่ได้รวมคำสั่งของสาธารณสุขประจำเคาน์ตี

และไม่อาจนำมาทดแทนข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและกฎระเบียบทางด้านสุขภาพ ดังเช่นข้อกำหนดของ

Cal/OSHA¹ คอยติดตามคำแนะนำด้านสาธารณสุขและคำสั่งของรัฐ/ท้องถิ่นที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง

เนื่องจากสถานการณ์ของโควิด-19 ยังคงดำเนินต่อไป Cal/OSHA

ได้ออกแนวทางที่ครบถ้วนใน [แนวทางทั่วไประหว่างกาลของ Cal/OSHA บนเว็บเพจการปกป้องผู้ปฏิบัติงานจากโควิด-19](#) CDC มีข้อกำหนดเพิ่มเติมใน [แนวทาง](#) สำหรับทั้งธุรกิจและนายจ้าง

กำหนดให้ใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปาก

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน CDPH ได้ออก [คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัย](#) ซึ่งกว้าง ๆ

มีการกำหนดให้ใช้หน้ากากอนามัยสำหรับทุกคนทั่วไปและพนักงาน

ในพื้นที่สาธารณะและสถานที่ทำงานทุกแห่งซึ่งมีความเสี่ยงสูงว่าเชื่อจะมีการแพร่กระจาย อ่านรายละเอียดที่ครบถ้วน รวมทั้งข้อกำหนดและข้อยกเว้นทั้งหมดของกฎเกณฑ์เหล่านี้ได้ใน [คำแนะนำ](#)

[คำแนะนำในการปิดคลุมใบหน้าของ CDPH](#)

อาจมีการอัปเดตเพิ่มเติมตามความเข้าใจทางวิทยาศาสตร์ในปัจจุบันเกี่ยวกับการแพร่กระจายของไวรัสที่ทำให้เกิดโควิด-19 โปรดดูที่เว็บไซต์ของ CDPH สำหรับการแก้ไขใด ๆ



แผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน

- เขียนแผนการป้องกันโควิด-19 ที่ใช้เฉพาะสำหรับสถานที่ทำงานในทุกแห่ง ประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมของพื้นที่ทำงานและโรงงานทั้งหมด ตลอดจนกำหนดบุคลากรประจำสถานประกอบการแต่ละแห่งเพื่อรับผิดชอบดำเนินการตามแผน
- รวมคำแนะนำในการใช้น้ำกากปิดหน้าของ [CDPH](#) ลงในแผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน และรวมนโยบายจัดการกับข้อบกพร่องต่าง ๆ เข้าด้วย
- ระบุข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่นซึ่งการดำเนินการตั้งอยู่ เพื่อสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการระบาดของโควิด-19 ให้ลูกจ้างได้ทราบ
- ฝึกอบรมและสื่อสารกับลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างถึงแผนการ และแจ้งแผนการให้ลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างได้รับทราบ
- ประเมินสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแผนและเอกสาร รวมถึงแก้ไขข้อบกพร่องที่ถูกต้องระบุ
- ตรวจสอบกรณีการเจ็บป่วยจากโควิด-19 และพิจารณาว่าปัจจัยใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอาจมีส่วนกระตุ้นให้เกิดความเสี่ยงของการติดเชื้อ ปรับปรุงแผนการตามความจำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการติดเชื้อเพิ่มเติม
- นำขั้นตอนปฏิบัติและระเบียบการที่จำเป็นมาใช้เมื่อเกิดการระบาดของโรคในที่ทำงาน โดยยึดตาม [คำแนะนำของ CDPH](#) และคำสั่งหรือคำแนะนำจากสำนักงานอนามัยในเขตพื้นที่
- ระบุรายชื่อผู้ที่สัมผัสใกล้ชิด (อยู่ในระยะหกฟุตเป็นเวลา 15 นาทีหรือมากกว่า) ของพนักงานที่ติดเชื้อ และทำตามขั้นตอนการแยกพนักงานซึ่งมีผลตรวจโควิด-19 เป็นบวกและผู้สัมผัสใกล้ชิดออกจากผู้อื่น
- แจ้งให้พนักงานทุกคน นายจ้างของพนักงานที่รับเหมาช่วง และผู้ที่อาจติดเชื้อโควิด-19 ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และรายงานการแพร่ระบาดในสถานที่ทำงานต่อสำนักงานสาธารณสุข ในเขตพื้นที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรับผิดชอบของนายจ้างภายใต้ [AB 685](#) (มาตรา 84 บทบัญญัติปี 2020)
ดูที่ [ข้อกำหนดการบังคับใช้กฎหมายขั้นสูงและการรายงานของนายจ้าง](#) จาก Cal/OSHA และ [คำถามสำหรับนายจ้างเกี่ยวกับ AB 685](#) จาก CDPH ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่าง การไม่ปฏิบัติตามอาจส่งผลให้เกิดการเจ็บป่วยในสถานประกอบการซึ่งอาจทำให้ต้องปิดกิจการลงชั่วคราวหรือถูกจำกัด



หัวข้อการฝึกอบรมลูกจ้าง

- ข้อมูลเกี่ยวกับ [โควิด-19](#) วิธีป้องกันไม่ให้แพร่กระจาย และ [บุคคลใดมีความเสี่ยงสูงกว่า](#) สำหรับความเจ็บป่วยรุนแรงหรือเสียชีวิต
- การตรวจคัดกรองตนเองที่บ้าน รวมถึงการวัดอุณหภูมิและ/หรือสังเกตอาการโดยใช้ [แนวทางของ CDC](#)
- ความสำคัญของการไม่มาทำงาน:
 - หากพนักงานมีอาการของโรคโควิด-19 ตาม [คำอธิบายของ CDC](#) อย่างเช่น มีไข้หรือหนาวสั่น ไอ หายใจถี่หรือหายใจลำบาก อ่อนเพลีย ปวดตามกล้ามเนื้อหรือร่างกาย ปวดศีรษะ การสูญเสียการรับรู้รสชาติหรือกลิ่น เจ็บคอ คัดจมูกหรือน้ำมูกไหล คลื่นไส้ อาเจียน หรือท้องเสีย หรือ
 - หากพนักงานได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และยังไม่ได้ถูกปล่อยตัวจากการกักบริเวณ หรือ
 - หากภายใน 14 วันที่ผ่านมาพนักงานได้ติดต่อกับบุคคลที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และถูกพิจารณาว่าอาจติดเชื้อที่อาจเกิดขึ้น (เช่น ยังคงถูกกักตัว)
- การกลับไปทำงานหลังได้รับการวินิจฉัยว่าติดเชื้อโควิด-19 จะกระทำได้นเฉพาะเมื่อปฏิบัติตาม [แนวทางปฏิบัติของ CDPH](#) [เกี่ยวกับการกลับไปทำงานหรือโรงเรียนหลังวินิจฉัยพบว่าติดเชื้อโควิด-19](#) เท่านั้น
- ควรไปพบแพทย์หากอาการรุนแรงรวมถึงอาการเจ็บหรือรู้สึกกดดันที่หน้าอกต่อเนื่อง รู้สึกสับสน หรือริมฝีปากหรือใบหน้าเป็นสีคล้ำ การปรับปรุงและรายละเอียดเพิ่มเติมมีอยู่ใน [เว็บเพจของ CDC](#)
- ความสำคัญของการล้างมือด้วยสบู่และน้ำบ่อยครั้ง รวมถึงการฟอกสบู่และถูมือเป็นเวลา 20 วินาที (หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มีเอทานอล (แนะนำ) อย่างน้อย 60% หรือผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของไอโซโพรพานอล 70% (หากสามารถเก็บให้พ้นมือเด็กได้) ในกรณีที่พนักงานไม่สามารถไปล้างมือที่อ่างหรือจุดล้างมือที่จัดเตรียมไว้ให้ได้ ตาม [แนวทางของ CDC](#)) ห้ามใช้น้ำยาฆ่าเชื้อสำหรับใช้กับมือที่มี [เมทานอล](#) เนื่องจากมีความเป็นพิษสูงต่อทั้งเด็กและผู้ใหญ่
- ความสำคัญของการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ทั้งในที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน (ดูมาตรการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลที่ด้านล่าง)
- การใช้อุปกรณ์คลุมใบหน้าที่เหมาะสมนั้นรวมถึง:
 - อุปกรณ์คลุมใบหน้าไม่ใช่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)
 - หน้ากากอนามัยไม่สามารถใช้แทนความจำเป็นที่ต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลและการล้างมือบ่อย ๆ
 - อุปกรณ์ปกคลุมใบหน้าต้องคลุมจมูกและปาก

- ลูกจ้างควรล้างหรือฆ่าเชื้อที่มือก่อนและหลังการใช้หรือปรับหน้ากากอนามัยที่สวมใส่
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสดวงตา จมูก และปาก
- หน้ากากอนามัยไม่ควรใช้ร่วมกับผู้อื่น และควรซักทำความสะอาดหรือทิ้งหลังจากเปลี่ยนกะทุกครั้ง
- ข้อมูลที่อยู่ใน [คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH](#)
ซึ่งระบุสถานการณ์ที่บังคับให้ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยและข้อยกเว้น รวมทั้งนโยบาย
กฎการทำงาน และแนวทางปฏิบัติที่นายจ้างได้นำมาใช้ เพื่อจะมั่นใจได้ว่าทุกคนได้สวมใส่หน้ากาก
นอกจากนี้การฝึกอบรมก็ควรมีอยู่ในนโยบายของนายจ้างเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับผู้ที่ได้รับการยกเว้น
ให้ไม่ต้องสวมหน้ากากอนามัย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับจ้างอิสระ
พนักงานชั่วคราวหรือพนักงานตามสัญญาในสถานปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้องเกี่ยว
กับนโยบายการป้องกันโควิด-19 และมีอุปกรณ์ที่จำเป็นและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลไว้ใช้
หาหรือเกี่ยวกับความรับผิดชอบเหล่านี้ล่วงหน้ากับบริษัทซึ่งจัดหาพนักงานชั่วคราวและ/หรือพนักงาน
ตามสัญญาให้
- ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์การลาหยุดโดยได้รับค่าจ้างซึ่งพนักงานมีสิทธิที่จะได้รับ
อาจจะทำให้ยุ่งยากขึ้นในด้านการเงินที่จะตัดสินใจอยู่กับบ้าน ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [โปรแกรม
สนับสนุนการลาป่วยและค่าตอบแทนสำหรับพนักงานที่ติดเชื้อโควิด-19](#) ของรัฐบาล
รวมถึงสิทธิการลาป่วยของพนักงานตามกฎหมาย [Families First Coronavirus Response Act](#)
- ผู้ค้าเครื่องจักรกลที่ทำงานใกล้ช่องระบายน้ำ ท่อระบายอากาศ HVAC
หรือพัดลมดูดอากาศประเภทอื่น ๆ จะต้องได้รับแจ้งว่าอากาศเสียอาจมีเชื้อไวรัสที่ทำให้เกิดโควิด-
19 หากมีผู้ติดเชื้ออยู่ในที่อยู่อาศัยหรืออาคาร
- ผู้ค้าเครื่องจักรกลที่ทำงานเกี่ยวกับท่อน้ำทิ้ง ท่อประปา
และบริการดูแลรักษาหรือภารโรงต้องได้รับแจ้งว่าพบไวรัสที่เป็นสาเหตุของโควิด-19
ในอุจจาระของบุคคลที่ติดเชื้อโควิด-19



มาตรการควบคุมและการคัดกรองรายบุคคล

- จัดให้มีการตรวจคัดกรองอุณหภูมิและ/หรืออาการสำหรับลูกจ้างทุกคนตั้งแต่เริ่มต้นกะการทำงาน
และผู้ชาย ผู้รับจ้าง หรือลูกจ้างอื่น ๆ ที่เข้ามายังสถานประกอบการ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้คัดกรองอุณหภูมิ/อาการมีการหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับลูกจ้างคนอื่น ๆ
ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- หากกำหนดให้คัดกรองตนเองที่บ้าน
ซึ่งเป็นทางเลือกที่เหมาะสมแทนการคัดกรองในสถานประกอบการ
ต้องมั่นใจว่าได้ตรวจคัดกรองก่อนที่พนักงานรายนั้นจะออกจากบ้านเพื่อไปเข้ากะทำงาน
และปฏิบัติตาม [แนวทางของ CDC](#) ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อสำหรับการฝึกอบรมพนักงานที่ด้านบน
- สนับสนุนให้คนงานที่ป่วยหรือแสดงอาการของโควิด-19 อยู่บ้าน

- นายจ้างต้องจัดหาและดูแลให้พนักงานใช้อุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันดวงตาและถุงมือในกรณีที่จำเป็น
- นายจ้างควรพิจารณาว่าการใช้ถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งอาจนำมาใช้แทนการล้างมือหรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือบ่อยครั้ง ตัวอย่างเช่น ผู้ปฏิบัติงานที่ทำหน้าที่คัดกรองบุคคลอื่นเพื่อดูว่ามีอาการหรือไม่ หรือการทำงานที่ต้องหยิบจับสิ่งของที่สัมผัสร่วมกับผู้อื่น
- พนักงานที่ต้องอยู่ห่างจากแขกหรือเพื่อนร่วมงานไม่เกินหกฟุตอย่างต่อเนื่องจะต้องสวมหน้ากากอนามัย (เช่น กระบังป้องกันใบหน้าหรือแว่นตานิรภัย) นอกเหนือจากหน้ากากอนามัย ผู้ปฏิบัติงานทุกคนควรลดระยะเวลาที่อยู่ใกล้กับลูกค้าภายในระยะห่างที่น้อยกว่าหกฟุตให้เหลือน้อยที่สุด
- ผู้ค้าเครื่องจักรกลที่ทำงานใกล้กับช่องระบายน้ำประปาและปล่องควัน HVAC บนชั้นดาดฟ้าหรือพัดลมดูดอากาศประเภทอื่น ๆ ในที่อยู่อาศัยและอาคารต้องมีการจัดเตรียมและใช้กระบังป้องกันใบหน้าและเครื่องช่วยหายใจที่ได้รับการรับรองจาก NIOSH หากไม่มีเครื่องช่วยหายใจ ให้จัดหาหน้ากากผ่าตัดที่ได้รับมาตรฐาน ASTM
- ผู้ค้าเครื่องจักรกลที่ทำงานเกี่ยวกับท่อระบายน้ำเสียจะต้องมีการจัดหาและใช้กระบังป้องกันใบหน้าและหน้ากากอนามัยที่ไม่สามารถซึมผ่านได้ หากงานที่ทำอาจทำให้เกิดการแพร่กระจายละอองน้ำเสียในอากาศ (เช่น ท่อระบายน้ำทิ้ง) จัดให้มีเครื่องช่วยหายใจแบบกันอนุภาคที่ได้รับการรับรองจาก NIOSH (ถ้ามี)
- นายจ้างต้องใช้มาตรการที่เหมาะสม รวมทั้งประกาศในที่สาธารณะ ติดตั้งป้ายประกาศในสถานที่เชิงกลยุทธ์และมองเห็นได้ชัด และในการยืนยันการจอง เพื่อเตือนให้ทราบว่าทุกคนต้องใช้หน้ากากอนามัยเมื่อไม่ทานอาหารและดื่มเครื่องดื่ม มีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล และไม่สัมผัสใบหน้าของตนเอง และควรล้างมือของตัวเองบ่อย ๆ ด้วยสบู่เป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาที ใช้น้ำยาทำความสะอาดมือ

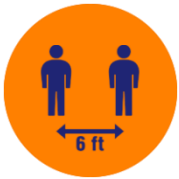


ระเบียบการเกี่ยวกับการระบายอากาศ ทำความสะอาด และการฆ่าเชื้อ

- หากเป็นไปได้ ให้พิจารณาติดตั้งเครื่องฟอกอากาศที่มีประสิทธิภาพสูงแบบพกพา อุปกรณ์แผ่นกรองอากาศของอาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และทำการปรับเปลี่ยนอื่น ๆ เพื่อเพิ่มปริมาณอากาศภายนอกและการระบายอากาศในพื้นที่ทำงานทั้งหมด
- เข้าเยี่ยมชม [เว็บไซต์ของ CDPH](#) เป็นระยะ ๆ เพื่ออัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพอากาศภายในอาคารและคำแนะนำในการระบายอากาศสำหรับโรคที่มาพร้อมกับอากาศในสภาพแวดล้อมภายในอาคาร
- ทำความสะอาดทุกซอกมุมในบริเวณที่มีผู้คนสัญจรไปมาจำนวนมาก เช่น ห้องพัก พื้นที่รับประทานอาหาร และห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า และบริเวณทางเข้าออก รวมถึงบันไดและทางขึ้น จุดพักบันได และราวจับ หมั่นทำการฆ่าเชื้อโรคในพื้นที่ผิวที่ใช้ร่วมกันกันบ่อย เช่น เครื่องรูดบัตรเครดิต เคาน์เตอร์ ที่นั่งบริเวณแผนกต้อนรับ มือจับประตู สวิตช์ไฟ โทรศัพท์ ห้องน้ำ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการล้างมือ

- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้ออุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่ได้จำกัดแค่เพียง นาฬิกาบอกเวลา โทรศัพท์พื้นฐาน ด้ามจับ สายยาง หัวฉีดสเปรย์ เครื่องซักผ้า และเครื่องอบผ้า เครื่องจักรหรือเครื่องมือใด ๆ และอุปกรณ์อื่น ๆ
ระหว่างการใช้งานแต่ละครั้งหรือเมื่อมีการโอนไปยังลูกค้าหรือพนักงานคนใหม่
- หากเป็นไปได้หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ แท็บเล็ต แล็บท็อป โด้ทำงาน ปากกา อุปกรณ์ทำงานหรืออุปกรณ์สำนักงานอื่น ๆ ร่วมกับผู้อื่น
ห้ามใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลร่วมกับผู้อื่น
- ควรเก็บผ้าปูที่นอนที่สกปรกทั้งหมดไว้ในภาชนะที่ไม่มีรูพรุนและซักด้วยอุณหภูมิสูงและทำความสะอาดตาม [แนวทางของ CDC](#)
ควรเก็บผ้าปูที่นอนที่ทำความสะอาดทั้งหมดอย่างถูกต้องไว้ในตู้ปิดหรือชั้นวางของที่มีฝาปิดจนกว่าจะใช้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติหน้าที่นี้มีอุปกรณ์ป้องกันที่เหมาะสม
- จัดสรรให้เวลาพนักงานเพื่อการทำสะอาดในระหว่างอยู่ในกะการทำงาน
ควรมอบหมายงานทำความสะอาดระหว่างชั่วโมงทำงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่งานของพนักงาน
- ตรวจสอบว่าเครื่องสุขภัณฑ์ที่ใช้เพื่อรักษาความสะอาดยังคงใช้งานได้อยู่ตลอดเวลา
และจัดหาสบู่ กระดาษเช็ดมือ และน้ำยาทำความสะอาดมือเพิ่มเติมหากจำเป็น
เตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำสะอาดเพิ่มเติม
หากผู้ปฏิบัติงานหลายคนจำเป็นต้องใช้ห้องน้ำในเวลาเดียวกัน เช่น
ในช่วงพักเบรกตามกำหนดเวลา
- เพื่อลดความเสี่ยงของ [โรคเลอจิองแนร์](#) และโรคติดต่ออื่น ๆ ที่มากับน้ำ [ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน](#)
เพื่อให้แน่ใจว่าระบบน้ำและอุปกรณ์ประกอบมีความปลอดภัยที่จะใช้หลังจากสถานประกอบการ
ถูกปิดเป็นเวลานาน
- ติดป้ายประกาศในที่ทำงานและพื้นที่ส่วนกลาง ซึ่งรวมถึง ล็อบบี้ ห้องรอ และส่วนต้อนรับ
โดยเน้นมาตรการป้องกันการติดเชื้อชั้นพื้นฐาน รวมทั้งป้ายประกาศให้ล้างมือในห้องน้ำ
- เมื่อเลือกสารเคมีสำหรับฆ่าเชื้อ ควรใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ฆ่าเชื้อโควิด-19
ตามรายการผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการอนุมัติจาก [Environmental Protection Agency \(EPA\)](#)
และปฏิบัติตามคำแนะนำของผลิตภัณฑ์
ใช้ตามที่ฉลากของน้ำยาฆ่าเชื้ออธิบายเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการฆ่าเชื้อไวรัสตัวใหม่
เจือจางน้ำยาซักผ้าขาวที่ใช้ในครัวเรือน (5 ช้อนโต๊ะต่อน้ำหนึ่งแกลลอน)
หรือสารละลายที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนผสมอย่างน้อย 70% ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละสภาพพื้นผิว
จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานเกี่ยวกับอันตรายของสารเคมี คำสั่งของผู้ผลิต
ความจำเป็นที่ต้องระบายอากาศ และข้อกำหนดของ Cal/OSHA เพื่อการใช้งานที่ปลอดภัย
พนักงานที่ใช้ยาทำความสะอาดหรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรคควรสวมถุงมือและอุปกรณ์ป้องกันอื่น ๆ
ตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์นั้น
[ปฏิบัติตามวิธีการทำความสะอาดเพื่อให้ปลอดภัยจากโรคหอบหืด](#)
ที่แนะนำโดยกรมอนามัยแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย และดูแลให้มีการหมุนเวียนอากาศที่เหมาะสม

- ถ้าเป็นไปได้ อย่าทำความสะอาดพื้นโดยการกวาด หรือวิธีการอื่น ๆ ที่สามารถกระจายเชื้อโรคในอากาศ เว้นแต่ทุกคนในพื้นที่จะมี PPE ที่เหมาะสม ใช้เครื่องดูดฝุ่นที่มีตัวกรอง HEPA หากเป็นไปได้



แนวทางการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล

- **คำเตือน:** ระยะห่างระหว่างบุคคลเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอที่จะป้องกันการแพร่กระจายของโควิด-19 ได้
- ใช้มาตรการเพื่อให้แน่ใจว่ามีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลภาพออย่างน้อยหกฟุตระหว่างพนักงานและลูกค้า ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ฟิล์มพลาสติกชั้นหรือคิวภาพ (เช่น เครื่องหมายบนพื้น เทปสีหรือเครื่องหมายเพื่อระบุตำแหน่งที่พนักงานและ/หรือลูกค้าควรรยืน)
- ใช้มาตรการที่โต้ะบริการลูกค้าหรือพื้นที่อื่น ๆ ที่ไม่สามารถรักษาระยะห่างระหว่างบุคคลเพื่อลดการสัมผัสระหว่างพนักงานและลูกค้า เช่น Plexiglas หรือสิ่งกีดขวางอื่น ๆ
- พิจารณาเสนอให้ลูกค้าที่ร้องขอปรับเปลี่ยนหน้าที่เพื่อลดการติดต่อกับลูกค้าและลูกจ้างคนอื่น ๆ (เช่น การจัดการสินค้าคงคลัง หรือการจัดการสิ่งที่เป็นด้านการบริหารผ่านระบบเทเลเวิร์ก)
- หากเป็นไปได้และเหมาะสมกับธุรกิจ ให้ใช้ระบบนัดหมายมาช่วยในการจัดตารางเวลาและลดจำนวนลูกค้าที่วอล์กอิน พิจารณาการนัดหมายที่ห่างกันเพื่อลดความแออัดของแผนกต้อนรับหรือพื้นที่รอ
- ใช้ระบบคิวในการเข้าชมพื้นที่ที่ไม่รบกวนเส้นทางการเดินบนทางเท้าในขณะที่ยังรักษาระยะห่างระหว่างบุคคล พื้นที่ใด ๆ ซึ่งมีลูกค้าหรือพนักงานเข้าคิวควรทำเครื่องหมายอย่างชัดเจนเพื่อเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างเหมาะสม ควรมีการกำหนดข้อกำหนดในการเข้ามาในอาคารสถานที่ และอาจรวมถึงการจองแบบดิจิทัลสำหรับแนวทางการเข้าและการส่งข้อลงหน้า
- ใช้กลยุทธ์ที่กระตุ้นให้ลูกค้าอยู่ในรถหรือนอกธุรกิจหรือที่อยู่อาศัยหากเป็นไปได้ ซึ่งอาจรวมถึงกระบวนการรับหรือจัดส่งแบบ “ไม่ต้องสัมผัส” หรือการชำระเงินข้างถนน กำหนดสถานที่เพื่อการส่งและรับสินค้าโดยให้ห่างจากพื้นที่ที่มีการสัญจรสูง
- กำหนดทางเข้าไว้อย่างชัดเจนและแยกออกจากกันเพื่อช่วยรักษาระยะห่างระหว่างบุคคลหากเป็นไปได้ หากเป็นไปได้ควรประตูทั้งไว้หากไม่เปิดและปิดโดยอัตโนมัติ
- สับหลัก แยก หรือหมุนเวียนตารางกะการทำงาน และสับหลักช่วงพักของพนักงานตามข้อบังคับของการจ่ายค่าจ้างและชั่วโมง เพื่อลดการทับซ้อนกันของพนักงานงานและรักษาระเบียบการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- หากเป็นไปได้ ให้จัดบริเวณต้อนรับและบริเวณรอ ล็อบบี้ สถานิงาน และห้องพักรักพนักงาน เพื่อให้มีระยะทางอย่างน้อยหกฟุตระหว่างลูกค้าและพนักงาน
- ไม่อนุญาตให้พนักงานชุมนุมในบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่น เช่น ห้องน้ำ ทางเดิน ทางผ่าน ช่องเสียบบัตรเครดิต เป็นต้น

- หากเป็นไปได้ ให้จัดทำโถงทางเดินและทางเดินสำหรับการจราจรบนถนน เพื่อกำจัดลูกค้าและผู้ปฏิบัติงานไม่ให้เดินทางผ่านกัน
- กำหนดให้พนักงานหลีกเลี่ยงการจับมือและการทักทายในลักษณะเดียวกันที่ขัดต่อการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- จัดการประชุมทางโทรศัพท์หรือผ่านทางออนไลน์ผ่านเว็บสำหรับผู้ปฏิบัติงานเมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้ หากไม่สามารถทำได้ ให้ปรับการประชุมพนักงานเพื่อให้แน่ใจว่ามีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลและใช้การประชุมส่วนบุคคลที่มีขนาดเล็กที่สถานที่นั้น ๆ เพื่อรักษาแนวทางระยะห่างระหว่างบุคคล
- วางข้อจำกัดเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนพนักงานในพื้นที่ปิดล้อมเพื่อต้องแน่ใจว่ามีการแยกอย่างน้อยหกฟุตเพื่อจำกัดการแพร่ไวรัส
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานสามารถรักษาระยะห่างระหว่างบุคคลในห้องพักได้โดยใช้สิ่งกีดขวางเพิ่มระยะห่างระหว่างโต๊ะ/เก้าอี้เพื่อแยกพนักงานออกจากกัน ฯลฯ หากเป็นไปได้ ให้สร้างพื้นที่พักแบบกลางแจ้งที่มีหลังคาและการจัดที่นั่งที่มีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ป้องกันไม่ให้พนักงานชุมนุมกันในช่วงพักและตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาไม่ได้รับประทานอาหารหรือดื่มโดยไม่มีสิ่งปิดหน้าในระยะหกฟุต



ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับบริการที่จำเป็นต้อง เข้าที่พักออาศัย อาคารพาณิชย์ และอาคารสาธารณะ

- พนักงานที่ต้องเข้าไปในที่พักออาศัยส่วนตัวหรืออาคารพาณิชย์หรืออาคารสาธารณะเพื่อทำงานให้เสร็จ ควรได้รับการจัดเตรียมน้ำยาฆ่าเชื้อที่มือส่วนบุคคล ซึ่งนายจ้างควรเติมหรือเติมใหม่ตามความจำเป็น
- ติดต่อลูกค้าล่วงหน้า ควรเป็นวันก่อนกำหนดนัดหมาย เพื่อยืนยันการนัดหมายและถามว่าสมาชิกของใช้ในครัวเรือนหรือบุคลากรใด ๆ ในสถานที่ที่มีการใด ๆ กำลังป่วย หรือสัมผัสกับคนที่มีอาการป่วย หากลูกค้าตอบยืนยันต่อคำถามเหล่านั้น ให้กำหนดเวลานัดหมายใหม่อย่างน้อย 10 ถึง 14 วันในอนาคต
- ในระหว่างการโทรล่วงหน้า ขอให้ลูกค้าใช้น้ำกาอนามัยในระหว่างการนัดหมายและเน้นความสำคัญของการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อยหกฟุตจากพนักงานานที่เข้ามายังที่อยู่อาศัยหรืออาคาร
- พัฒนาระบบการทำงานด้วยคำถามและประเด็นสำหรับการพูดคุยเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานใช้เมื่อมาถึงสถานที่เพื่อบ่งชี้ข้อกังวลเกี่ยวกับโควิด-19 ที่สงสัย ขั้นตอนการทำงานควรมีความยืดหยุ่นสำหรับพนักงานในการประเมินสถานการณ์และพิจารณาว่าพวกเขาสามารถเข้าไปในที่อยู่อาศัยหรืออาคารได้อย่างปลอดภัยหรือไม่

- อนุญาตให้พนักงานมีสิ่งเรียกว่า “จุดหยุดเพื่อความปลอดภัย”
เมื่อพวกเขาไม่เต็มใจที่จะเข้าไปในที่พักรักษาหรืออาคารเนื่องจากสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย
หรือไม่ถูกสุขอนามัยที่เกี่ยวข้องกับอันตรายจากโควิด-19
พนักงานงานภาคสนามควรโทรหาหัวหน้างานและหารือเกี่ยวกับงานที่จำเป็นต้องดำเนินการทันที
และขอความช่วยเหลือที่เหมาะสมที่ควรปฏิบัติตาม จากการประเมินสถานการณ์
หัวหน้างานควรแจ้งให้พนักงานทราบว่าพวกเขาไม่ควรเข้าไปในที่อยู่อาศัยหรือไม่
โดยหลีกเลี่ยงไม่ให้พนักงานรู้สึกถูกกดดันให้ตัดสินใจขั้นสุดท้าย
พนักงานควรสามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกตำหนิหรือตอบโต้
- จำกัดโอกาสเกิดความเสี่ยงต่อพนักงานที่ต้องเข้าไปในที่อยู่อาศัยส่วนตัวหรืออาคารโดยใช้การสนับสนุนการบริการลูกค้าเสมือนหรือการให้บริการจากทุกที่ที่ทำได้
ซึ่งอาจรวมถึงกลยุทธ์การติดตั้ง/ซ่อมแซมด้วยตนเองผ่านการปรึกษาทางโทรศัพท์หรือการสนับสนุนผ่านวิดีโอคอลและวิดีโอแนะนำหากเป็นไปได้
- เมื่อทำงานในที่พักรักษา พนักงานควรลดการสัมผัสกับทรัพย์สินส่วนตัวของลูกค้าให้น้อยที่สุด
ในตนเองเดียวกัน ในอาคารพาณิชย์หรืออาคารสาธารณะ
พนักงานควรจำกัดการมีปฏิสัมพันธ์ในสถานที่และหลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้นผิวหากเป็นไปได้
หากเป็นไปได้ ควรทำความสะอาดเครื่องใช้ไฟฟ้าหรือสิ่งของอื่น ๆ
ที่พนักงานต้องสัมผัสด้วยผ้าเช็ดทำความสะอาดฆ่าเชื้อก่อนและหลังการให้บริการ
- ดำเนินการประชุมสรุปความปลอดภัยทุกวันก่อนให้พนักงานภาคสนามออกไปให้บริการ
และพัฒนากการสื่อสารภายในที่สามารถอัปเดตได้ตลอดเวลาเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล และขอเรียกร้องเพื่อการบรรเทาแบบอื่น ๆ
- หลังจากเสร็จสิ้นการทำงานในที่อยู่อาศัยหรืออาคาร
ผู้ปฏิบัติงานจะต้องถอดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลและหน้ากากอนามัยทั้งหมด
และล้างมือและใบหน้า ต้องซักล้างหน้ากากป้องกันใบหน้าก่อนนำกลับมาใช้ใหม่



ข้อควรพิจารณาสำหรับเจ้าของและผู้อยู่อาศัยของอาคาร

- เจ้าของและผู้อยู่อาศัยต้องชะลอบริการที่ไม่ฉุกเฉินทั้งหมด และบริการในบ้าน ถ้ามีผู้ติดเชื้อโควิด-19 ที่มีผลเป็นบวก ผู้ที่มีอาการการติดเชื้อโควิด-19
หรือบุคคลที่อยู่ภายใต้การกักกันในที่อยู่อาศัย
- สำหรับบริการซ่อมแซมฉุกเฉิน
เจ้าของบ้านและผู้พำนักรักษาควรแจ้งพนักงานถ้ามีผู้ติดเชื้อโควิด-19 ที่มีผลเป็นบวก
ผู้ที่มีอาการการติดเชื้อโควิด-19
หรือบุคคลที่อยู่ภายใต้การกักกันในที่อยู่อาศัยอยู่ในบ้านหรือไม่และใช้มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง
ในการสัมผัสกับผู้ใดที่เข้าบ้าน ซึ่งรวมถึง:
 - ออกไปนอกที่อยู่อาศัยหากสภาพอากาศเอื้ออำนวย
 - ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อพื้นผิวในพื้นที่ที่ผู้บริการอาจทำงานหรือจำเป็นต้องเข้าถึง

- รักษาการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อยหกฟุตเมื่อปล่อยให้พนักงานของผู้ให้บริการเข้าไปในบ้าน
- สวมหน้ากากป้องกันใบหน้าตลอดเวลาในระหว่างการไปเยี่ยม ยกเว้นไม่สามารถปฏิบัติตามเกณฑ์การยกเว้นในแนวทางสำหรับหน้ากากอนามัยของCD PH
- อยู่ห่างจากพื้นที่ที่ช่างซ่อมกำลังทำงาน



ข้อพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับบริการแบบจำกัดที่ดำเนินงานนอกยานพาหนะ

- สามารถดูแนวทางสำหรับบริการจัดส่งได้ที่เว็บไซต์ [แนวทางของอุตสาหกรรมในการลดความเสี่ยง](#)
- รถบรรทุกและรถที่ทำงานทั้งหมดต้องมีน้ำยาล้างมือและผู้ปฏิบัติงานทุกคนควรฆ่าเชื้อที่มือเมื่อมาถึงในสถานที่
- จัดหาของใช้ที่จำเป็นสำหรับการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อพื้นผิวที่สัมผัสบ่อยในพาหนะขนส่งให้ผู้ปฏิบัติงาน (โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าใช้ร่วมกัน) เตรียมถังขยะบรรจุลงในยานพาหนะขนส่งเพื่อทิ้งผ้าเช็ดทำความสะอาดและของใช้อื่น ๆ อย่างถูกต้อง
- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อในห้องโดยสารของรถบรรทุกและยานพาหนะ รวมถึงปุ่มควบคุมบนแดชบอร์ด พวงมาลัย หัวเกียร์ ด้ามจับ ฯลฯ ตลอดจนจุดสัมผัสอื่น ๆ บนรถ เช่น ด้ามจับและสลัก
- ในกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงการสัมผัสทางกายภาพกับสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่ง ผู้ปฏิบัติงานควรเช็ดและฆ่าเชื้ออุปกรณ์ ปากกา คลิปบอร์ด และแผ่นลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ หลังจากการใช้แต่ละครั้ง เมื่อใช้ร่วมกับลูกค้าในขณะที่ดำเนินการจัดส่ง แป้นสัมผัสและปุ่มกดบนเทอร์มินัล เช่น เครื่องอ่านบัตร หรืออุปกรณ์ดิจิทัลมือถือจะต้องทำความสะอาดและฆ่าเชื้อหลังจากการทำธุรกรรมทุกครั้ง
- ผู้ปฏิบัติงานควรจำกัดการสัมผัสกับพื้นผิวที่มีการสัมผัสบ่อยระหว่างการจัดส่ง เช่น กริ่งประตู หรือมือจับประตู หากเป็นไปได้ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับมือหรือผิวเปลือยเปล่าเมื่อเปิดประตู
- สื่อสารกับผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสถานที่ที่พวกเขาสามารถเข้าถึงสบู่ น้ำสะอาด และวัสดุสำหรับการเช็ด และเตรียมน้ำยาทำความสะอาดแบบแอลกอฮอล์ ปรับกำหนดการจัดส่งมอบเพื่อให้มีเวลาสำหรับการล้างมือบ่อย ๆ
- สำหรับพนักงานขับรถส่งของที่ปกติใช้ห้องน้ำบนเส้นทางที่ผ่าน (เช่น ร้านอาหาร, ร้านกาแฟ) ซึ่งอาจถูกปิด นายจ้างควรจัดหาห้องน้ำในบริเวณอื่นเป็นทางเลือกให้กับลูกจ้าง และเพื่อเวลาสำหรับลูกจ้างที่ต้องมาใช้ห้องน้ำ



ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับร้านซ่อมรถยนต์

- ลดหรือจำกัดการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ร่วมกัน หากมีการใช้เครื่องมือร่วมกัน ให้ฆ่าเชื้อระหว่างการใช้งานแต่ละครั้งตาม [แนวทางของ CDC](#) ล้างเครื่องมือทั้งหมดทุกวันหลังจากสิ้นสุดวันทำงาน
- อนุญาตให้ลูกค้าสามารถส่งและรับรถหลังจากชั่วโมงโดยใช้กล่อง "วางทิ้งไว้ให้ข้ามคืน" หรือช่องเพื่อจำกัดการติดต่อส่วนบุคคล และพิจารณาอนุญาตให้ใช้ระบบรูปแบบตู้รับสินค้าและมาเอาสินค้าภายหลังในระหว่างชั่วโมงทำงาน
- ขอให้ลูกค้าสวมหน้ากากป้องกันใบหน้าเมื่อส่งรถและโต้ตอบกับผู้ปฏิบัติงาน ขอให้ลูกค้านำสิ่งของส่วนตัวออกจากรถ ควรขอให้ลูกค้าไม่พาเด็ก ๆ หรือผู้อื่นมาด้วยในการนำรถมาส่ง
- หยุดบริการรับหรือส่งลูกค้าและตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกค้ารู้ว่าเป็นผู้รับผิดชอบในการเดินทางของตัวเองไปและจากร้านซ่อม
- ทำความสะอาดพื้นผิวที่สัมผัสเป็นประจำ รวมถึงเครื่องมือ ด้ามจับและสลัก และการควบคุมอุปกรณ์ที่อยู่กับที่และอุปกรณ์เคลื่อนที่
- หากมีการใช้รถบรรทุกหรือรถของบริษัทอื่นในหมู่พนักงานบ่อยครั้ง ให้ทำความสะอาดพื้นผิวในห้องโดยสารอย่างทั่วถึงทุกครั้งที่คนขับรายใหม่ใช้รถ
- ฆ่าเชื้อกุญแจ พวงกุญแจ และยานพาหนะ ก่อนและหลังการให้บริการยานพาหนะของลูกค้า เช็ดลงทุกพื้นผิวและระบบควบคุมสัมผัสโดยคนขับหรือช่างเทคนิค
- สื่อสารกับลูกค้าผ่านทางข้อความ อีเมล หรือโทรศัพท์ เพื่อแจ้งค่าประมาณและขออนุมัติการซ่อมแซม ใช้การตรวจสอบยานพาหนะแบบดิจิทัลที่เป็นไปได้เพื่อระบุความต้องการบริการและประมาณการ
- พิจารณาปิดห้องรอหรือห้องรับรอง หากเป็นไปได้ หากเป็นไปได้ ควรจัดห้องรอหรือห้องรับรองใหม่เพื่อให้สามารถรักษาระยะห่างได้ ซึ่งอาจรวมถึงการใช้เทปปิดเก้าอี้หรือม้านั่งที่ไม่ควรใช้หรือนำเฟอร์นิเจอร์ออกจากห้อง



ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับการดำเนินงานล้างรถ

- ทำความสะอาดสถานที่การชำระเงิน ท่อดูดอากาศ ปีนี้น้ำ อุปกรณ์ล้างรถ เครื่องจำหน่ายสินค้าแบบหยอดเหรียญ และทำความสะอาดเครื่องจักรและพื้นที่การจราจรสูงอย่างเช่นห้องพักรอหรือห้องรับรองเป็นประจำ
- พิจารณากำหนดให้ลูกค้าทำการจองสำหรับบริการแบบตัวต่อตัวที่ไม่ได้ทำงานอัตโนมัติ ยกตัวอย่างเช่น การให้รายละเอียด
- ขอให้ลูกค้านำและใช้หน้ากากป้องกันใบหน้าระหว่างการนัดหมายและขอให้ลูกค้านำสิ่งของส่วนตัวออกจากยานพาหนะ ควรขอให้ลูกค้าไม่พาเด็ก ๆ หรือผู้อื่นมาด้วยในการรับบริการ
- ควรมีการระบายอากาศยานพาหนะด้วยเครื่องเป่าลมและควรหมุนเวียนอากาศผ่านยานพาหนะก่อนที่พนักงานจะทำความสะอาดเพื่อลดการสัมผัสกับอากาศที่อาจมีสารปนเปื้อน
- จำกัดการทำความสะอาดภายในยานพาหนะต่อผู้ปฏิบัติงานหนึ่งคนต่อครั้ง
- ทำความสะอาดหัวดูดฝุ่นหลังจากการใช้งานทุกครั้ง
- ลูกค้าควรอยู่ในรถของตนในสถานล้างรถยนต์แบบอัตโนมัติและไม่ออกจากรถ
- สำหรับการดำเนินการล้างรถด้วยตนเอง
ให้ถอดผ้าเช็ดสกปรกหรือผ้าเช็ดทำความสะอาดหลังจากปฏิสัมพันธ์แต่ละครั้งกับลูกค้า ควรจะเก็บอยู่ในภาชนะปิดและไม่ใช้ซ้ำจนกว่าจะมีการนำไปซักอย่างเหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นโดยร้านค้าบริการซักรีดหรือกระบวนการซักรีดซึ่งรวมถึงการแช่ในน้ำอุณหภูมิอย่างน้อย 160 องศาฟาเรนไฮต์เป็นเวลาอย่างน้อย 25 นาที
จัดเก็บผ้าที่สะอาดทั้งหมดไว้ในที่สะอาดและมิดชิด
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ปฏิบัติงานที่จัดการผ้าสกปรกหรือซักรีดมีการสวมถุงมือ
ปิดแผงดูดสูญญากาศอื่น ๆ ทั้งหมดหากจำเป็น เพื่อรักษาระยะห่างระหว่างบุคคล
- สำหรับบริการล้างรถด้วยตนเอง
จัดให้มีถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งสำหรับลูกค้าที่จะใช้เมื่อจัดการท่อน้ำ สายฉีดรถ ท่อเป่าสูญญากาศ และอุปกรณ์ทำความสะอาดอื่น ๆ ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อพื้นผิวเหล่านี้บ่อย ๆ
- พิจารณาปิดห้องรอหรือห้องรับรอง หากเป็นไปได้
ควรจัดห้องรอหรือห้องรับรองใหม่เพื่อให้สามารถรักษาระยะห่างได้
ซึ่งอาจรวมถึงการใช้เทปปิดเก้าอี้หรือม้านั่งที่ไม่ควรใช้หรือนำเฟอร์นิเจอร์ออกจากห้อง



ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับการทำความสะอาดและบริการทำความสะอาด

- ลดหรือจำกัดการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ร่วมกัน หากมีการใช้เครื่องมือร่วมกัน ให้ฆ่าเชื้อระหว่างการใช้งานแต่ละครั้งตาม[แนวทางของ CDC](#) ล้างเครื่องมือทั้งหมดทุกวันหลังจากสิ้นสุดวันทำงาน
- บอกผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดหรือดูแล ถ้าพวกเขาจะไปทำงานในสถานที่ที่มีผู้ติดเชื้อเพื่อให้พวกเขาสามารถใช้ความระมัดระวังที่จำเป็นเพื่อป้องกันตัวเองและสามารถให้บริการทำความสะอาดที่จำเป็นและฆ่าเชื้อ
- ระบายอากาศในพื้นที่ใดๆ ที่มีผู้ติดเชื้อตามตารางที่ 1 ใน [แนวทางในการป้องกันการแพร่เชื้อไวรัสโรค](#)ที่มีประสิทธิภาพการกำจัดได้ถึง 99.9% ก่อนที่ผู้ปฏิบัติงานจะสามารถเข้าได้
- หากผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดหรือดูแลความสะอาดได้รับคำขอให้ฆ่าเชื้อในพื้นที่ที่ทราบว่ามีผู้ป่วยติดเชื้อโควิด-19 ผู้ปฏิบัติงานจะต้องไม่เริ่มต้นการดำเนินงานจนกว่าจะผู้ประกอบการสถานที่ตั้งแคมป์หรือสถานที่จอดรถอ่าวไว้ได้ให้อุปกรณ์ป้องกันที่เหมาะสมและให้การฝึกอบรมเกี่ยวกับสารอันตรายหรือการฝึกอบรมเพื่อทบทวน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมให้ใช้และมีการจัดหาหน้ากากทำความสะอาดและสารฆ่าเชื้อที่จำเป็นเพียงพอ ทำตาม[แนวทางของ CDC](#) [ที่สมบูรณสำหรับการทำความสะอาดและการฆ่าเชื้อโรค](#).
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ Cal/OSHA และคำแนะนำจากผู้ผลิตเพื่อความปลอดภัยและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่จำเป็นต้องใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด
- ผู้ปฏิบัติงานควรมีการระบายอากาศเพียงพอ (การไหลเวียนของอากาศ) ในพื้นที่ที่พวกเขาทำการฆ่าเชื้อ หากทำความสะอาดในห้องน้ำหรือพื้นที่ขนาดเล็กอื่น ๆ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประตูและหน้าต่างเปิด ปฏิบัติตาม [วิธีการทำความสะอาดที่ปลอดภัย](#)ตามคำแนะนำของสำนักงานสาธารณสุขแคลิฟอร์เนีย
- ผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดควรได้รับอุปกรณ์ปฐมพยาบาล ได้แก่ ผ้าพันแผลหรือรายการอื่น ๆ เพื่อให้ครอบคลุมการบาดเจ็บ รอยขีดข่วน หรือแผลเปิดบนผิวหนัง และมีอุปกรณ์เพียงพอที่จะเปลี่ยนผ้าพันแผลได้บ่อย
- ลูกจ้างต้องได้รับการเตือนให้รักษาระยะห่างอย่างน้อยหกฟุตจากเจ้าหน้าที่การโรงหรือเจ้าหน้าที่อาโรคยา ใช้กระบวนการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอกับผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้แน่ใจว่าลูกจ้างจะทำตามมาตรการนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ปฏิบัติงานสามารถแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ต้องกลัวการแก้แค้นหรือตอบโต้



ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับการตัดขนสุนัขและสัตว์เลี้ยง

- บริการดูแลสัตว์เลี้ยงควรประเมินระเบียบการทำความสะอาดและสุขอนามัยปัจจุบันและกำหนดมาตรการด้านสุขอนามัยและการทำความสะอาดเพิ่มเติม สิ่งของและอุปกรณ์ทั้งหมด รวมทั้งโต๊ะ ห้องอาบน้ำ และเครื่องมือทำความสะอาดขนควรได้รับการทำความสะอาดและฆ่าเชื้ออย่างทั่วถึงระหว่างการนัดหมายสัตว์เลี้ยง
- บริการดูแลสัตว์เลี้ยงควรกำหนดให้ลูกค้าจองบริการด้วยตนเองและควรระบุการนัดหมายแบบวอล์กอิน การนัดหมายควรมีการเปลี่ยนแปลงในกรณีที่เป็นไปได้เพื่อจำกัดการมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า
- บริการดูแลสัตว์เลี้ยงควรกำหนดให้นำสัตว์เลี้ยงไปส่งเพื่อนัดหมายผ่านกระบวนการแบบไม่สัมผัสแทนการจัดส่งด้วยมือหากเป็นไปได้ ซึ่งอาจรวมถึงการเช็คอินและการไปรับที่ริมถนนหากเป็นไปได้
- ควรย้ายสัตว์เลี้ยงเข้าและออกจากบริการทำความสะอาดขนโดยติดสลิปของสถานที่ดูแลสัตว์เลี้ยง สถานที่ดูแลสัตว์เลี้ยงไม่ควรจัดการกับสิ่งของที่เป็นของสัตว์เลี้ยง รวมทั้งปลอกคอและสายจูง
- เพื่อช่วยรักษาระยะห่างระหว่างผู้คนที่หกฟุตตลอดเวลา ให้ติดเทปบนพื้นห้องทำความสะอาดขนและในบริเวณที่ระบุว่าคุณค่าควรยืนอยู่ตรงไหนและจุดที่ผู้ดูแลสามารถเดินได้ ผู้ดูแลสัตว์เลี้ยงควรได้รับคำแนะนำให้รักษาระยะห่างอย่างน้อยหกฟุตระหว่างตัวเองกับบุคคลใด ๆ รวมทั้งเพื่อนร่วมงาน
- จำกัดจำนวนผู้ดูแลสัตว์เลี้ยงทั้งหมดในสถานที่ อาบน้ำให้สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ส่งให้ผู้ดูแลสัตว์เลี้ยงทำงานที่โต๊ะอื่น ๆ และจำกัดผู้ดูแลสัตว์เลี้ยงเพียงคนเดียวในพื้นที่อาบน้ำ
- บริการพาสุนัขเดินควรจัดทำระเบียบการเพื่อให้แน่ใจว่าคุณค่ายกเลิกบริการพาสุนัขเดินของพวกเขาได้ถ้ามีคนในครัวเรือนได้รับการวินิจฉัยว่าติดเชื้อโควิด-19 หรือป่วย หรือแสดงอาการใด ๆ
- บริการพาสุนัขเดินควรรักษาการติดต่อกับลูกค้าเป็นประจำเพื่อสอบถามเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าวหากไม่ได้บอกล่วงหน้าจากลูกค้า หากผู้พาสุนัขเดินหรือเจ้าของสัตว์เลี้ยงมีอาการของโควิด-19 ใด ๆ ป่วยอยู่แล้ว หรือได้รับการสัมผัสกับคนที่มีอาการ ให้ยกเลิกบริการพาสุนัขเดิน
- ผู้พาสุนัขเดินและเจ้าของสัตว์เลี้ยงควรจำกัดการมีปฏิสัมพันธ์ หากไม่สามารถพูดคุยรายละเอียดการดูแลสัตว์เลี้ยงที่สำคัญได้ การมีปฏิสัมพันธ์แบบตัวต่อตัวต้องมีระยะเวลาสั้นและต้องรักษาระยะหกฟุตตลอดการสนทนาใด ๆ
- ผู้พาสุนัขเดินและเจ้าของสัตว์เลี้ยงควรฝึกการส่งมอบแบบไม่สัมผัส เจ้าของสัตว์เลี้ยงควรพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้ผู้พาสุนัขเดินปล่อยให้ตัวเองเข้าไปได้และควรทิ้งวัสดุที่จำเป็นทั้งหมดไว้ใกล้ประตู

- หากจำเป็นต้องใช้สายจูง ให้รีบล้างมือหลังจากนั้น
หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่เหมาะสม
- เมื่อเจ้าของสัตว์เลี้ยงไม่ได้อยู่ที่บ้าน
พวกเขาควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าสัตว์เลี้ยงสามารถเข้าถึงได้ง่าย
และควรเปิดประตูให้สัตว์เลี้ยงใกล้บริเวณทางเข้าเมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้
- หากเจ้าของสัตว์เลี้ยงกำลังทิ้งสุนัขไว้ที่ที่พักของผู้พาสุนัขเดิน
ผู้พาสุนัขเดินควรแน่ใจว่าส่งตัวสุนัขที่หน้าประตูบ้าน ในอาคารแบบอยู่รวมหลายครอบครัว
พื้นที่ร่วมที่จัดตั้งขึ้น แนะนำว่าควรเป็นกลางแจ้งจะดีกว่า
- เมื่อเป็นไปได้ ผู้พาสุนัขเดินควรนำและใช้สายจูงของตัวเองและถุงขยะแบบใช้แล้วทิ้ง
ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อวัสดุทั้งหมด รวมทั้งสายจูง ภาชนะบรรจุอาหาร น้ำ และขนมอาหาร
ก่อนและหลังการเดิน



ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับการจัดสวนและ การบำรุงรักษาลานสนาม

- ลดหรือจำกัดการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ร่วมกัน หากมีการใช้เครื่องมือร่วมกัน
ให้ฆ่าเชื้อระหว่างการใช้งานแต่ละครั้งตาม [แนวทางของ CDC](#)
ล้างเครื่องมือทั้งหมดทุกวันหลังจากสิ้นสุดวันทำงาน
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับจุดสัมผัสที่ใช้งาน เช่น ที่จับประตู
และตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่นายจ้างจัดหาให้นั้นได้รับการฆ่าเชื้อก่อนใช้งาน (เครื่องตัดหญ้า
สายยาง ฯลฯ)
- หากเป็นไปได้ ผู้ปฏิบัติงานควรขับรถแยกต่างหากไปยังสถานที่ทำงาน
เว้นแต่รถมีขนาดใหญ่พอที่จะรักษาการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลได้
- หากผู้ปฏิบัติงานพบที่ตำแหน่งกลางและเดินทางไปยังสถานที่ทำงานในรถของบริษัท
ให้กำหนดรถบรรทุกหนึ่งคันให้กับผู้ปฏิบัติงานหนึ่งคนและห้ามหมุนเวียนการใช้ยานพาหนะ
ควรทำความสะอาดห้องโดยสารรถและจุดสัมผัสทั้งหมดตอนสิ้นสุดของแต่ละวันทำงาน
- งดการสัมผัสลูกค้าเมื่อเป็นไปได้ เมื่อลูกค้าแสดงตนอยู่
ให้รักษาการเว้นระยะห่างทางสังคมทุกตลอดเวลา
ประกาศตัวเองทางโทรศัพท์แทนการกดกริ่งประตู ชำระเงินผ่านโทรศัพท์หรือออนไลน์
หากเป็นไปได้



ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับบริการซักรีด บริการซักแห้ง และบริการซักรีดอื่น ๆ

- คำแนะนำนี้ไม่รวมถึงอันตรายในการจัดการผลิตภัณฑ์ในเครื่องซักผ้าที่ผ่านกระบวนการซักที่ปนเปื้อนทางชีวภาพจากสถาบันดูแลสุขภาพ
ข้อกำหนดเพิ่มเติมมีผลบังคับใช้กับอาคารสถานที่เหล่านั้น
- ควรดูแลเสื้อผ้าทั้งหมดโดยใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ
เสื้อผ้าควรจะนำมาในถุงปิดผนึกและปิดผนึกทิ้งไว้อย่างน้อย 24 ชั่วโมงและจัดการให้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- พนักงานควรหลีกเลี่ยงการสับัดเสื้อผ้าเมื่อนำออกจากถุง
ผู้ปฏิบัติงานควรสวมถุงมือแบบใช้แล้วทิ้ง และล้างมือก่อนสวมใส่และหลังถอด
- ซ้ำเช็เคาน์เตอร์ จดชำระเงิน และรายการอื่น ๆ
ที่มีการสัมผัสทั่วไประหว่างการมาเยี่ยมของลูกค้าชมแต่ละครั้ง
- จำกัดจำนวนลูกค้าทั้งหมดในร้านซักผ้าที่ต้องซักด้วยตัวเอง
เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถรักษาระยะห่างระหว่างบุคคลได้ นอกจากนี้
ยังอาจกำหนดให้เครื่องซักผ้าและเครื่องอบแห้งบางเครื่องไม่สามารถใช้งานได้เพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้า
มีระยะห่างที่เพียงพอเมื่อใช้เครื่อง
- ถ้าผ้าปูที่นอนจะถูกขนส่งบนเส้นทาง
ให้ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อภาชนะที่ใช้ขนส่งผ้าทำความสะอาดอย่างถูกต้อง
ถ้าก่อนหน้านี้ใช้ขนส่งผ้าปูที่นอนสกปรก ต้องมีการติดป้ายฉลากภาชนะบรรจุอย่างเหมาะสม

จะต้องพิจารณาข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับประชากรกลุ่มเสี่ยงที่จะมีอาการรุนแรงเมื่อติดเชื้อ

ผู้ให้บริการแบบจำกัดต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทั้งหมดของ [Cal/OSHA](#)

และเตรียมที่จะปฏิบัติตามแนวทางจาก [ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรค \(CDC\)](#) และ [สำนักงานสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนีย \(CDPH\)](#) นอกจากนี้นายจ้างจะต้องเตรียมพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเมื่อคำแนะนำเหล่านั้นเปลี่ยนแปลงไป

