

# คำแนะนำด้านอุตสาหกรรม เกี่ยวกับโควิด-19: คำปลีก

20 ตุลาคม 2020

[covid19.ca.gov](https://covid19.ca.gov)



# คำอธิบายโดยสังเขป

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2020

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขของรัฐและผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนียได้ออกคำสั่งที่กำหนดให้ประชาชนแคลิฟอร์เนียส่วนใหญ่อยู่บ้านเพื่อหยุดการแพร่กระจายโรคโควิด-19 ในหมู่ประชากร

ผลกระทบของโรคโควิด-19 ต่อสุขภาพของชาวแคลิฟอร์เนียยังไม่เป็นที่ทราบอย่างเต็มที่ รายงานความเจ็บป่วยมีตั้งแต่อาการน้อยมาก (บางคนไม่มีอาการ) ไปจนถึงขั้นเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจส่งผลให้เสียชีวิต ในบางกลุ่มคน ซึ่งรวมถึงผู้มีอายุ 65 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีโรคประจำตัวร้ายแรง เช่น โรคหัวใจ หรือโรคปอด หรือโรคเบาหวาน มีความเสี่ยงสูงที่จะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลและเกิดภาวะแทรกซ้อนร้ายแรง การแพร่เชื้อมีโอกาสเกิดได้มากที่สุดเมื่อผู้คนอยู่ในการติดต่อใกล้ชิดหรือในพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเทไม่ดีกับคนที่ติดเชื้อ แม้ว่าบุคคลนั้นจะไม่มีอาการใด ๆ หรือยังไม่มีอาการ

ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับจำนวนและอัตราของโควิด-19 โดยกลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มอาชีพ รวมถึงในหมู่พนักงานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ยังไม่มีสรุปไว้ในขณะนี้

มีการระบาดหลายครั้งในสถานที่ทำงานหลายต่อหลายแห่ง

แสดงให้เห็นว่าพนักงานมีความเสี่ยงที่จะได้รับหรือแพร่กระจายเชื้อโควิด-19

ตัวอย่างของสถานที่ทำงานเหล่านี้รวมถึงโรงพยาบาล สถานที่ให้การดูแลระยะยาว เรือนจำ โรงงานผลิตอาหาร คลังสินค้า โรงงานแปรรูปเนื้อสัตว์ และร้านขายของชำ

เมื่อคำสั่งให้หยุดอยู่บ้านได้รับการแก้ไขแล้ว จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดที่เป็นไปได้ เพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยของพนักงานและประชาชน

หลักปฏิบัติสำคัญในการป้องกันได้แก่:

- ✓ การรักษาระยะห่างทางกายภาพให้มากที่สุดที่เท่าที่จะเป็นไปได้
- ✓ ให้พนักงาน (ที่ไม่จำเป็นต้องมีการป้องกันระบบทางเดินหายใจ) และลูกค้า/ผู้รับบริการ ใช้อุปกรณ์ป้องกันใบหน้า
- ✓ ล้างมือบ่อย ๆ และทำความสะอาดปกติและฆ่าเชื้อโรค
- ✓ การฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับองค์ประกอบเหล่านี้และอื่น ๆ ของแผนการป้องกันโควิด-19

นอกจากนี้ เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องมีการบูรณาการที่เหมาะสมในการระบุผู้ป่วยรายใหม่ในสถานที่ทำงาน และเมื่อพบแล้ว มีแทรกแซงอย่างรวดเร็วและทำงานร่วมกับหน่วยงานสาธารณสุขเพื่อหยุดการแพร่กระจายของไวรัส

## จุดประสงค์

เอกสารนี้ให้คำแนะนำสำหรับผู้ค้าปลีกเพื่อสนับสนุนสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสะอาดสำหรับพนักงานและลูกค้า ธุรกิจต้องระบุและเฝ้าติดตามระดับความเสี่ยงของเทศมณฑลซึ่งกำลังประกอบกิจการอยู่ และปรับเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อธุรกิจดำเนินต่อไปได้:

- **สีม่วง – แพร่อย่างกว้างขวาง – ระดับ 1:** อนุญาตให้ปฏิบัติการในร่มได้ แต่ต้องจำกัดวิสัยสมารถไว้ที่ 25% ร้านขายของชำต้องจำกัดจำกัดวิสัยสมารถไว้ที่ 50% การดำเนินงานค้าปลีกทั้งหมดต้องเป็นไปตามคำแนะนำนี้
- **สีแดง – หนาแน่น – ระดับ 2:** อนุญาตให้ปฏิบัติการในร่มได้ แต่ต้องจำกัดวิสัยสมารถไว้ที่ 50% ร้านขายของชำสามารถทำงานได้เต็มวิสัยสมารถ การดำเนินงานค้าปลีกทั้งหมดต้องเป็นไปตามคำแนะนำนี้
- **สีส้ม – ปานกลาง – ระดับ 3:** การปฏิบัติงานภายในอาคารสามารถทำได้เต็มวิสัยสมารถ อีกทั้งต้องปฏิบัติตามการแก้ไขในคำแนะนำนี้
- **สีเหลือง – น้อยที่สุด – ระดับ 4:** การปฏิบัติงานภายในอาคารสามารถทำได้เต็มวิสัยสมารถ อีกทั้งต้องปฏิบัติตามการแก้ไขในคำแนะนำนี้

ดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับสถานะของเทศมณฑล โปรดไปที่ [พืชมพ์เขียวเพื่อเศรษฐกิจที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น](#)

โปรดทราบว่าหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่นอาจมีกฎเกณฑ์ที่เข้มงวดมากกว่ารวมทั้งมาตรการสั่งปิดที่แตกต่างกันออกไป ค้นหา [ข้อมูลประจำท้องถิ่นของเทศมณฑลของคุณ](#)

คำแนะนำไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิกถอนหรือยกเลิกสิทธิของพนักงานไม่ว่าจะเป็นทางกฎหมายระเบียบข้อบังคับหรือการต่อรองร่วมกันและไม่ครบถ้วนสมบูรณ์เนื่องจากไม่รวมคำสั่งด้านสุขภาพของเทศมณฑลและไม่ได้เป็นตัวแทนสำหรับความปลอดภัยและข้อกำหนดด้านสุขภาพที่มีอยู่ เช่น ข้อกำหนดของ Cal/OSHA<sup>1</sup>

ติดตามข่าวสารล่าสุดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงคำแนะนำด้านสาธารณสุขและคำสั่งของรัฐ/ท้องถิ่นในขณะที่สถานการณ์ โควิด-19 ยังคงดำเนินต่อไป Cal/OSHA

มีคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยเพิ่มเติมที่หน้าเว็บ [คำแนะนำของ Cal/OSHA](#)

[เกี่ยวกับข้อกำหนดในการปกป้องพนักงานจากไวรัสโคโรนา](#) CDC มีคำแนะนำเพิ่มเติม [สำหรับธุรกิจและนายจ้าง](#) และสำหรับ [ร้านขายอาหารและของชำ](#)

## กำหนดให้ใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปาก

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน CDPH ได้ออก [คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัย](#)

ซึ่งมีการกำหนดให้ใช้หน้ากากอนามัยสำหรับทั้งคนทั่วไปและพนักงาน

ในพื้นที่สาธารณะและสถานที่ทำงานทุกแห่งซึ่งมีความเสี่ยงสูงว่าเชื้อจะมีการแพร่กระจาย อ่านรายละเอียดที่ครบถ้วนรวมทั้งข้อกำหนดและข้อยกเว้นทั้งหมดของกฎเกณฑ์เหล่านี้ได้ใน [คำแนะนำ](#)

[คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#)

อาจมีการปรับปรุงเพิ่มเติมตามความเข้าใจทางวิทยาศาสตร์ในปัจจุบันเกี่ยวกับการแพร่เชื้อไวรัสที่ก่อโรคโควิด-19 โปรดตรวจสอบเว็บไซต์ CDPH เพื่อดูเนื้อหาที่มีการแก้ไข



## แผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน

- เขียนแผนการป้องกันโควิด-19 ที่ใช้เฉพาะสำหรับสถานที่ทำงานในทุกแห่ง ประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมของพื้นที่ทำงานและเนื้องานทั้งหมด ตลอดจนกำหนดบุคลากรประจำสถานประกอบการแต่ละแห่งเพื่อรับผิดชอบดำเนินการตามแผน
- รวม[คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#) ลงในแผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน และรวมนโยบายจัดการกับข้อบกพร่องต่าง ๆ เข้าด้วย
- ระบุข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่นซึ่งการดำเนินการตั้งอยู่ เพื่อสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการระบาดของโควิด-19 ให้พนักงานและลูกค้าได้ทราบ
- ฝึกอบรมและสื่อสารกับพนักงานและตัวแทนพนักงานถึงแผนการ และแจ้งแผนการให้พนักงานและตัวแทนพนักงานได้รับทราบ
- ประเมินสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแผนและเอกสาร รวมถึงแก้ไขข้อบกพร่องที่ถูกต้องระบุ
- ตรวจสอบกรณีการเจ็บป่วยจากโควิด-19 และพิจารณาว่าปัจจัยใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอาจมีส่วนกระตุ้นให้เกิดความเสี่ยงของการติดเชื้อ ปรับปรุงแผนการตามความจำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการติดเชื้อเพิ่มเติม
- นำขั้นตอนปฏิบัติและระเบียบการมาใช้ในกรณีที่จำเป็น เมื่อเกิดการระบาดของโรคในที่ทำงาน โดยยึดตาม[คำแนะนำของ CDPH](#) รวมทั้งคำสั่งหรือคำแนะนำจากหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่น
- ระบุรายชื่อผู้ที่สัมผัสใกล้ชิด (อยู่ในระยะหกฟุตเป็นเวลา 15 นาทีหรือมากกว่า) ของพนักงานที่ติดเชื้อ และทำตามขั้นตอนการแยกพนักงานซึ่งมีผลตรวจโควิด-19 เป็นบวกและผู้สัมผัสใกล้ชิดออกจากผู้อื่น
- ออกหนังสือแจ้งให้พนักงานทุกคนและนายจ้างของพนักงานที่เป็นผู้รับจ้างช่วงซึ่งอาจได้รับเชื้อโควิด-19 ได้ทราบ และรายงานการระบาดในที่ทำงานต่อหน่วยงานสาธารณสุขในท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรับผิดชอบของนายจ้างภายใต้ [AB 685](#) (Chapter 84, Statutes of 2020) โปรดดูที่[ข้อกำหนดการบังคับใช้และการรายงานนายจ้างที่ได้รับการปรับปรุง](#) จาก Cal/OSHA และ[คำถามจากนายจ้างเกี่ยวกับ AB 685](#) จาก CDPH
- ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่าง การไม่ดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้เกิดความเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานต้องถูกปิดชั่วคราวหรือถูกจำกัด



## หัวข้อการฝึกอบรมพนักงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับ [โควิด-19](#) วิธีการป้องกันการแพร่เชื้อ และ [บุคคลที่มีความเสี่ยงสูง](#) ที่จะเจ็บป่วยรุนแรงหรือเสียชีวิต
- การตรวจคัดกรองตนเองที่บ้าน รวมถึงการวัดอุณหภูมิและ/หรือสังเกตอาการโดยใช้ [คำแนะนำของ CDC](#)
- ความสำคัญของการไม่มาทำงาน:
  - หากพนักงานมีอาการของโรคโควิด-19 ตาม [คำอธิบายของ CDC](#) เช่น มีไข้หรือหนาวสั่น ไอ หายใจถี่หรือหายใจลำบาก อ่อนเพลีย ปวดตามกล้ามเนื้อหรือร่างกาย ปวดศีรษะ การสูญเสียการรับรู้อารมณ์หรือกลิ่น เจ็บคอ คัดจมูกหรือน้ำมูกไหล คลื่นไส้ อาเจียน หรือท้องเสีย หรือ
  - หากพนักงานได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และยังไม่ได้ถูกปล่อยตัวจากการกักบริเวณ หรือ
  - หากภายใน 14 วันที่ผ่านมาพนักงานได้ติดต่อกับบุคคลที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และถูกพิจารณาว่าอาจติดเชื้อที่อาจเกิดขึ้น (นั่นคือ ยังคงถูกกักตัว)
- การกลับไปทำงานภายหลังพนักงานได้รับการวินิจฉัยว่าติดเชื้อโควิด-19 จะทำได้ก็ต่อเมื่อพนักงานหายดีตามเกณฑ์ของ [คำแนะนำปฏิบัติของ CDCPH เกี่ยวกับการกลับไปทำงานหรือโรงเรียนหลังการวินิจฉัยการติดเชื้อโควิด-19](#)
- ควรไปพบแพทย์หากอาการรุนแรงรวมถึงอาการเจ็บหรือรู้สึกกดดันที่หน้าอกต่อเนื่อง รู้สึกสับสน หรือริมฝีปากหรือใบหน้าเป็นสีคล้ำ การปรับปรุงและรายละเอียดเพิ่มเติมมีอยู่ใน [เว็บไซต์ของ CDC](#)
- ความสำคัญของการล้างมือด้วยสบู่และน้ำบ่อยครั้ง รวมถึงการฟอกสบู่และถูมือเป็นเวลา 20 วินาที (หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มีเอทานอล (แนะนำ) อย่างน้อย 60% หรือผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของไฮโปโครพานอล 70% (หากสามารถเก็บให้พื้นมือเด็กได้) ในกรณีที่พนักงานไม่สามารถไปล้างมือที่อ่างหรือจุดล้างมือที่จัดเตรียมไว้ให้ได้ ตาม [คำแนะนำของ CDC](#)) ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มี [เมทานอล](#) เนื่องจากมีความเป็นพิษสูงต่อทั้งเด็กและผู้ใหญ่
- ความสำคัญของการเว้นระยะห่างทางกายภาพ ทั้งในที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน (ดูหมวดการเว้นระยะห่างทางกายภาพที่ด้านล่าง)
- การใช้อุปกรณ์คลุมใบหน้าที่เหมาะสมนั้นรวมถึง:
  - อุปกรณ์คลุมใบหน้าไม่ใช่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)
  - หน้ากากป้องกันใบหน้าไม่อาจทดแทนความจำเป็นต้องเว้นระยะห่างทางกายภาพและการล้างมือให้บ่อย
  - อุปกรณ์ปกคลุมใบหน้าต้องคลุมจมูกและปาก
  - พนักงานควรล้างหรือฆ่าเชื้อที่มือก่อนและหลังการใช้หรือปรับหน้ากอกอนามัยที่สวมใส่
  - หลีกเลี่ยงการสัมผัสดวงตา จมูก และปาก
  - หน้ากากอนามัยไม่ควรใช้ร่วมกับผู้อื่น และควรซักทำความสะอาดหรือทิ้งหลังจากเปลี่ยนกะทุกครั้ง

- ข้อมูลที่อยู่ในคำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH ซึ่งระบุสถานการณ์ที่บังคับให้ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยและข้อยกเว้น รวมทั้งนโยบายกฎการทำงาน และคำแนะนำปฏิบัติที่นายจ้างได้นำมาใช้ เพื่อจะมั่นใจได้ว่าทุกคนได้สวมใส่หน้ากาก นอกจากนี้การฝึกอบรมก็ควรมีอยู่ในนโยบายของนายจ้างเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับผู้ที่ได้รับการยกเว้นให้ไม่ต้องสวมหน้ากากอนามัย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับจ้างอิสระ พนักงานชั่วคราว หรือพนักงานตามสัญญาในสถานปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้องเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันโควิด-19 และมีอุปกรณ์ที่จำเป็นและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลไว้ใช้ หรือเกี่ยวกับความรับผิดชอบเหล่านี้ล่วงหน้ากับบริษัทซึ่งจัดหาพนักงานชั่วคราวและ/หรือพนักงานตามสัญญาให้
- ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์การลาหยุดโดยได้รับค่าจ้างซึ่งพนักงานมีสิทธิที่จะได้รับ อาจจะทำให้ง่ายขึ้นในด้านการเงินที่จะตัดสินใจอยู่กับบ้าน ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการลาป่วยที่ [รัฐบาลสนับสนุนและค่าตอบแทนของพนักงานในช่วงโควิด-19](#) รวมถึงสิทธิการลาป่วยของพนักงานภายใต้กฎหมาย [Families First Coronavirus Response Act](#) (กฎหมายรับมือกับโควิด-19 โดยครอบคลุมต้องมาก่อน)



## มาตรการควบคุมและการคัดกรองรายบุคคล

- จัดให้มีการตรวจคัดกรองอุณหภูมิและ/หรืออาการสำหรับพนักงานทุกคนตั้งแต่เริ่มต้นกะการทำงาน และผู้ชาย ผู้รับจ้าง หรือพนักงานอื่น ๆ ที่เข้ามายังสถานประกอบการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้คัดกรองอุณหภูมิ/อาการมีการหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับพนักงานคนอื่น ๆ ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- หากกำหนดกักตัวเองที่บ้าน ซึ่งเป็นทางเลือกที่เหมาะสมเทียบกับการจัดเตรียมสถานที่ในสถานประกอบการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีมาตรการคัดกรองก่อนที่พนักงานออกจากบ้านสำหรับกะทำงาน และได้ปฏิบัติตาม [คำแนะนำ CDC](#) ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อสำหรับการฝึกอบรมพนักงานด้านบน
- สนับสนุนให้คนงานที่ป่วยหรือแสดงอาการของโควิด-19 อยู่บ้าน
- นายจ้างต้องจัดหาและดูแลให้พนักงานใช้อุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันดวงตาและถุงมือในกรณีที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงการป้องกันสำหรับพนักงานเก็บเงินกระเป๋และพนักงานอื่น ๆ ที่มีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอและซ้ำ ๆ
- นายจ้างควรพิจารณาว่าการใช้ถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งอาจนำมาใช้แทนการล้างมือหรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือบ่อยครั้ง ตัวอย่างเช่น ผู้ปฏิบัติงานที่ทำหน้าที่คัดกรองบุคคลอื่นเพื่อดูว่ามีอาการหรือไม่ หรือการทำงานที่ต้องหยิบจับสิ่งของที่สัมผัสร่วมกับผู้อื่น
- พนักงานที่ต้องอยู่ใกล้กับผู้มาเยือนหรือเพื่อนร่วมงานภายในระยะหกฟุตเป็นประจำต้องสวมอุปกรณ์ป้องกันชั้นที่สอง (ยกตัวอย่างเช่น หน้ากากใสหรือแว่นตานิรภัย) นอกเหนือจากหน้ากากปิดคลุมหน้า ผู้ปฏิบัติงานทุกคนควรลดระยะเวลาที่ใช้ในระยะห่างที่น้อยกว่าหกฟุตกับลูกค้าให้น้อยที่สุด

- พนักงานจะต้องได้รับและใช้อุปกรณ์ป้องกันเมื่อขนถ่ายและจัดเก็บสินค้าที่ส่งมอบ
- ผู้ค้าปลีกต้องใช้มาตรการที่เหมาะสมรวมทั้งการติดตั้งป้ายประกาศที่สาธารณะในสถานที่เชิงกลยุทธ์และมองเห็นได้ และในเอกสารยืนยันการจองเพื่อเตือนประชาชนว่าตนต้องใช้หน้ากากปิดคลุมใบหน้าเมื่อใดก็ตามที่ไม่ได้รับประทานอาหารหรือดื่มเครื่องดื่ม (นอกจากนี้ยังได้รับการยกเว้นตาม[คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#)) รักษาระยะห่างทางกายภาพ ไม่สัมผัสใบหน้า และล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่และน้ำเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาที และใช้น้ำยาทำความสะอาดมือ

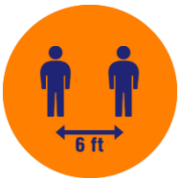


## ระบุด้วยว่าการหมุนเวียนอากาศภายในสถานที่ การทำความสะอาดและการฆ่าเชื้อ

- หากเป็นไปได้ พิจารณาการติดตั้งเครื่องกรองอากาศแบบเคลื่อนย้ายได้ที่มีประสิทธิภาพสูง ปรับปรุงระบบกรองอากาศของอาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุดที่เป็นไปได้ และทำการปรับเปลี่ยนอื่น ๆ เพื่อเพิ่มปริมาณของอากาศภายนอก และการระบายอากาศภายในสำนักงานและพื้นที่ภายในอาคารส่วนอื่น ๆ
- หมั่นตรวจสอบ[เว็บไซต์ของ CDPH](#) เป็นระยะ ๆ เพื่อรับทราบคำแนะนำเกี่ยวกับคุณภาพอากาศและการระบายอากาศภายในอาคารเพื่อป้องกันโรคที่เชื้อแพร่ทางอากาศซึ่งเกิดภายในอาคารปิด
- ดำเนินการทำความสะอาดอย่างละเอียดในพื้นที่ที่มีการจราจรสูง เช่น ห้องพักและพื้นที่ทานอาหารกลางวันและพื้นที่ทางเข้าและทางออก เช่น บันไดทางขึ้น บันไดเลื่อน ราวบันไดและปุ่มควบคุมลิฟท์ ฆ่าเชื้อที่พื้นผิวที่ใช้บ่อยรวมถึงตะกร้าช้อปปิ้ง, ตะกร้า, สายพานลำเลียง, รีจิสเตอร์ (รวมถึงการชำระเงินด้วยตนเอง), สแกนเนอร์, โทรศัพท์ลงทะเลเบียน, อุปกรณ์พกพา, เคาน์เตอร์, มือจับประตู, ชั้นวางของ, แป้น PIN ATM, ปุ่มโทรช่วยเหลือนลูกค้า, อุปกรณ์ล้างมือ เป็นต้น
- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้ออุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงแจ็คพาเลท, บันได, รถเข็นจัดหา, นาฬิกาเวลา, พอร์ทัลการชำระเงินและสไลด์สระหว่างการใช้งานแต่ละครั้ง
- ทำความสะอาดพื้นผิวที่สัมผัสได้ระหว่างการเปลี่ยนหรือระหว่างผู้ใช้แล้วแต่จะบ่อยครั้งขึ้นรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงพื้นผิวการทำงานเครื่องมือและการควบคุมอุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เคลื่อนที่
- จัดหาทางเข้าและออกของลูกค้าสถานีชำระเงินห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าของลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์ต้านสุขอนามัยที่เหมาะสมถึงเจลทำความสะอาดมือและผ้าเช็ดทำความสะอาดฆ่าเชื้อโรคและจัดเตรียมน้ำยาทำความสะอาดส่วนบุคคลให้กับพนักงานแนวหน้าทั้งหมด (ยกตัวอย่างเช่น แคชเชียร์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องสุขภัณฑ์ที่ใช้เพื่อรักษาความสะอาดยังคงใช้งานได้ตลอดเวลา และจัดหาสบู่ กระดาษเช็ดมือ และน้ำยาทำความสะอาดมือเพิ่มเติมหากจำเป็น
- เพื่อลดความเสี่ยงของ[โรคเลอจิองแนร์](#) และโรคติดต่ออื่น ๆ ที่มากับน้ำ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อให้แน่ใจว่าระบบน้ำและอุปกรณ์ประกอบ (ยกตัวอย่างเช่น ตู้กดน้ำดื่ม, น้ำพุตกแต่ง) มีความปลอดภัยที่จะใช้หลังจากสถานประกอบการถูกปิดเป็นเวลานาน



- จัดหาทรัพยากรเพื่อส่งเสริมสุขอนามัยส่วนบุคคลของพนักงาน ซึ่งจะรวมถึงเนื้อเยื่อถึงขยแบบไม่ต้องสัมผัสด้วยมือเวลาที่พอเพียงสำหรับการล้างมือการฆ่าเชื้อด้วยมือที่ใช้แอลกอฮอล์ สารฆ่าเชื้อ และผ้าขนหนูที่ใช้แล้วทิ้ง
- เมื่อเลือกสารเคมีสำหรับฆ่าเชื้อ ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ฆ่าเชื้อโควิด-19 ตามรายการผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการอนุมัติจาก [Environmental Protection Agency \(หน่วยงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อม\) \(EPA\)](#) และปฏิบัติตามคำแนะนำของผลิตภัณฑ์ ใช้ตามที่ฉลากของน้ำยาฆ่าเชื้ออธิบายเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการฆ่าเชื้อไวรัสตัวใหม่ เจือจางน้ำยาซักผ้าขาวที่ใช้ในครัวเรือน (5 ซ่อนโต๊ะต่อน้ำหนึ่งแกลลอน) หรือสารละลายที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนผสมอย่างน้อย 70% ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละสภาพพื้นผิว จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานเกี่ยวกับอันตรายของสารเคมี คำสั่งของผู้ผลิต ความจำเป็นที่ต้องระบายอากาศ และข้อกำหนดของ Cal/OSHA เพื่อการใช้งานที่ปลอดภัย พนักงานที่ใช้ยาทำความสะอาดหรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรคต้องสวมถุงมือและอุปกรณ์ป้องกันอื่น ๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์นั้นกำหนดไว้ ปฏิบัติตาม [วิธีการทำความสะอาดที่ปลอดภัยสำหรับผู้ป่วยโรคหอบหืด](#) ที่สำนักงานสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนียแนะนำและจัดให้มีการระบายอากาศที่เหมาะสม
- ปรับหรือแก้ไขเวลาทำการของร้านค้าเพื่อให้มีเวลาเพียงพอสำหรับการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง การปล่อยสต็อกเพื่อให้เพื่อนร่วมทางอยู่ในทางเดินที่แตกต่างกัน
- จัดสรรเวลาให้พนักงานเพื่อการทำสะอาดในระหว่างอยู่ในกะการทำงาน ควรมอบหมายงานทำความสะอาดในระหว่างชั่วโมงทำงานเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่งานของพนักงาน จัดหาตัวเลือกสำหรับบริษัททำความสะอาดภายนอกเพื่อช่วยเพิ่มความต้องการการทำความสะอาดตามความจำเป็น
- ติดตั้งอุปกรณ์แฮนด์ฟรีถ้าเป็นไปได้ รวมถึงไฟเซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนไหวระบบชำระเงินแบบไม่ต้องสัมผัสและกระดาษชำระอัตโนมัติและระบบบัตรลงเวลา
- ส่งเสริมการใช้บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตโดยลูกค้า เช่น ผ่านป้ายโฆษณา



## คำแนะนำการเว้นระยะห่างทางกายภาพ

- **คำเตือน:** เว้นระยะห่างทางกายภาพเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอต่อการป้องกันการแพร่เชื้อโควิด-19
- ผู้ค้าปลีกควรสร้างช่องทางที่ชัดเจนหรือจุดรับที่ด้านนอกซึ่งรักษาระยะห่างทางกายภาพด้วยตัวชี้นำที่มองเห็นหรือมาตรการอื่น ๆ
- ใช้มาตรการเพื่อต้องแน่ใจว่ามีการเบี่ยงเบนทางกายภาพอย่างน้อยหกฟุตระหว่างพนักงานและลูกค้า ซึ่งอาจรวมถึงการใช้การกั้นระยะห่างทางกายภาพหรือสิ่งเตือนใจที่มองเห็นได้ (ยกตัวอย่างเช่น เครื่องหมายบนพื้น เทปสี หรือเครื่องหมาย เพื่อระบุตำแหน่งที่พนักงานและ/หรือลูกค้าควรยืน)
- ใช้มาตรการที่สถานีชำระเงินเพื่อลดการสัมผัสระหว่างพนักงานเก็บเงินและลูกค้า เช่น ที่กั้น Plexiglas
- พิจารณาเสนอพนักงานที่ขอตัวเลือกหน้าที่แก้ไขที่ลดการติดต่อกับลูกค้าและพนักงานอื่น ๆ (ยกตัวอย่างเช่น จัดการสินค้าคงคลังแทนที่จะทำงานเป็นแคชเชียร์ หรือจัดการความต้องการด้านการบริหารผ่านการดำเนินงานทางไกล)



- ปรับการประชุมในคนถ้าจำเป็นเพื่อต้องแน่ใจว่ามีการเบี่ยงเบนทางกายภาพและใช้การประชุมแต่ละครั้งที่เล็กกว่าในโรงงานเพื่อรักษาคำแนะนำการเบี่ยงเบนทางกายภาพ
- กำหนดข้อจำกัดเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนพนักงานในพื้นที่ปิดเพื่อให้แน่ใจว่ามีการแยกอย่างน้อยหกฟุตเพื่อจำกัดการแพร่ไวรัส
- สับหลักเวลาพักสำหรับพนักงาน โดยปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับค่าจ้างและชั่วโมงทำงานเพื่อรักษาระเบียบการเว้นระยะห่างทางกายภาพ
- ตรวจสอบว่าพนักงานได้รักษาการเว้นระยะห่างทางกายภาพในห้องพักผ่อน โดยใช้ฉากกั้นจัดโต๊ะ/เก้าอี้ให้ห่างมากขึ้นเพื่อแยกพนักงานให้อยู่ห่างกัน เป็นต้น หากเป็นไปได้ให้สร้างพื้นที่พักแบบกลางแจ้งที่มีหลังคาและการจัดที่นั่งที่มั่นใจได้ว่าการเว้นระยะห่างทางกายภาพไม่สนับสนุนให้พนักงานรวมกลุ่มกันในระหว่างการพักและตรวจสอบว่าแต่ละคนไม่ได้รับประทานอาหารหรือดื่มโดยไม่สวมหน้ากากปิดใบหน้าภายในระยะหกฟุต
- ปิดบาร์ในร้านตัวเลือกแบบจำนวนมากและบริเวณที่นั่งสาธารณะและยกเลิกการสูดตัวอย่างผลิตภัณฑ์
- อุทิศเวลาซื้อปิ้งสำหรับประชากรที่เปราะบางรวมถึงผู้สูงอายุและผู้ที่มีความเสี่ยงด้านการแพทย์โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเวลาต่อไปนี้หลังจากทำความสะอาดเสร็จสมบูรณ์
- เพิ่มตัวเลือกบริการรับและจัดส่งสำหรับลูกค้าเพื่อช่วยลดการติดต่อในร้านค้าและรักษาระยะห่างทางสังคม เช่น การสั่งซื้อออนไลน์และการรับของที่จัดรับของ
- ให้ทางเข้าที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนและแยกออกจากกันเพื่อช่วยรักษาระยะห่างทางกายภาพหากเป็นไปได้
- เตรียมพร้อมที่จะจัดคิวลูกค้าภายนอกขณะที่ยังคงรักษาระยะห่างทางกายภาพคำอธิบายโดยสังเขปถึงผ่านการใช้ตัวชี้นำภาพ
- กระตุ้นให้พนักงานฝึกการเบี่ยงเบนทางกายภาพในระหว่างการรับและส่งโดยพูดคุยกับลูกค้าผ่านหน้าต่างผู้โดยสารไหลลดรายการลงในหีบของลูกค้าโดยตรงโดยไม่ต้องติดต่อหรือหึงสิ่งของไว้ที่ประตู
- จัดทำสถานที่รับสินค้าหรือจัดส่งอย่างเดียวเพื่อลดการติดต่อพนักงาน/ลูกค้าให้น้อยที่สุด
- ติดตั้งวัสดุช่วยในการถ่ายโอน เช่น ชั้นวางของและกระดานข่าวเพื่อลดการคัดแยกจากบุคคลสุคนหากเป็นไปได้หากเป็นไปได้ให้ใช้ลายเซ็นแบบไม่สัมผัสสำหรับการส่งมอบ
- ขยายเวลาการส่งมอบตรงร้านค้าหน้าต่างเพื่อกระจายการส่งมอบและป้องกันความแออัดยับยั้ง

ข้อกำหนดเพิ่มเติมจะต้องได้รับการพิจารณาสำหรับประชากรที่ติดเชื้งได้ง่าย อุตสาหกรรมค้าปลีกจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน [Cal/OSHA](#) ทั้งหมดและเตรียมพร้อมที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำรวมถึงคำแนะนำจาก [ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรค \(CDC\)](#) และ [สำนักงานสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนีย \(CDPH\)](#) นอกจากนี้ นายจ้างจะต้องเตรียมพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเมื่อคำแนะนำเหล่านั้นเปลี่ยนแปลงไป

