

إرشادات الصناعة فيما يتعلق بكوفيد-19: الخدمات المحدودة

20 أكتوبر 2020

covid19.ca.gov



نظرة عامة

في 19 مارس 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا أمرًا يلزم معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في منازلهم للحد من انتشار كوفيد-19 بين السكان.

وحتى الآن، لم يُتضح التأثير الكامل لكوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا. وتتراوح الأمراض التي تم رصدها ما بين أعراض بسيطة جدًا (بعض الأشخاص لا تظهر عليهم أعراض) وأعراض مرضية شديدة قد تؤدي إلى الوفاة. وهناك فئات معينة، منها كبار السن (65 عامًا أو أكبر) والمصابون بحالات طبية أساسية خطيرة مثل أمراض القلب أو الرئة أو السكري، تُعد أكثر عرضة لخطر دخول المستشفى والمضاعفات الخطيرة. ويحدث انتقال العدوى على الأرجح عندما يختلط الإنسان عن قرب أو في مكان سيء التهوية بشخص مصاب بالعدوى، ولو لم تظهر عليه أي أعراض أو لم تظهر عليه الأعراض بعد.

لا تتوفر في الوقت الحالي معلومات دقيقة عن عدد حالات الإصابة بكوفيد-19 ونسبة الإصابة بين العاملين في كل صناعة من الصناعات أو مهنة من المهن، ويشمل ذلك عمال البنية الأساسية الحيوية. وقد حدثت عدة حالات تفشٍ في أماكن عمل مختلفة، مما يشير إلى أن العمال معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. ومن هذه الأماكن المستشفيات ومؤسسات الرعاية طويلة الأجل والسجون ومنشآت إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم والمطاعم ومتاجر البقالة.

ومع تعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة لضمان سلامة العاملين والجمهور.

وتشمل أهم أساليب الوقاية:

- ✓ الالتزام بالتباعد الجسدي إلى أقصى حد ممكن،
- ✓ ارتداء العمال لأغطية الوجه (في الأماكن التي لا يُشترط فيها استخدام مهمات حماية الجهاز التنفسي) وكذلك العملاء،
- ✓ كثرة غسل اليدين والانتظام في التنظيف والتطهير،
- ✓ تدريب العمال على هذه الجوانب وغيرها من جوانب خطة الوقاية من كوفيد-19.

بالإضافة إلى ذلك، لا غنى عن وجود إجراءات مناسبة للتعرف على حالات الإصابة الجديدة في مكان العمل، ثم التدخل بسرعة والتعاون مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

الغرض

تقدم هذه الوثيقة إرشادات للخدمات المحدودة التي لا تتطلب عمومًا اختلاطًا بالعملاء عن قرب. تتضمن الخدمات المحدودة الأنشطة التي يمكنها تقديم الخدمات مع الحفاظ على التباعد الجسدي المناسب عن العملاء أو الجمهور. والشركات العاملة في مجال الخدمات المحدودة مفتوحة في المقاطعات ولكن يجب أن تتبع التعديلات الواردة في هذه الإرشادات.

للحصول على أحدث المعلومات حول حالة المستوى في المقاطعة، تفضل بزيارة [المخطط العام لتأمين الأنشطة الاقتصادية](#). يُرجى ملاحظة أن الإدارات الصحية المحلية يمكن أن يكون لديها معايير أكثر تقييدًا وإغلاقات مختلفة. ابحث عن [المعلومات المحلية لمقاطعتك](#).

من أمثلة شركات الخدمات المحدودة محلات مغاسل الخدمة الذاتية، ومحلات التنظيف الجاف وغير ذلك من خدمات المغاسل الأخرى، ومحال إصلاح السيارات، ومغاسل السيارات، وشركات تنسيق الحدائق الخاصة، وشركات الخدمات والمبيعات التي تقدم خدماتها في مقر العميل أو توصل منتجاتها إليه، وخدمات تزيين الحيوانات الأليفة وتنظيفها، وخدمات الخروج بالكلاب للتنزه. كما تنطبق هذه الإرشادات أيضًا على الأنشطة التي قد يستلزم تقديمها لخدماتها الدخول إلى مساكن خاصة أو مرافق مجتمعية، ولكن مع إمكانية الالتزام بالتباعد الجسدي. وتشمل هذه الشركات خدمات تنظيف المساكن والمنشآت التجارية، وخدمات التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC)، ومتخصصي إصلاح الأجهزة الكهربائية، والكهربائيين والسباكين وغيرهم من الحرفيين الميكانيكيين وغير الميكانيكيين، والمقاولين العموميين.

يجب على مالكي الأنشطة أو المشغلين الإقرار بأن المستأجرين أو مقاولي الباطن يجب ألا يستأنفوا العمل إلا عندما يصبحوا مستعدين وقادرين على تنفيذ تدابير السلامة اللازمة للحفاظ على سلامتهم وسلامة عملائهم.

ملحوظة: هذه الإرشادات غير مخصصة لخدمات العناية الشخصية، والرعاية الصحية في منزل المريض، والرعاية المنزلية، ودور كبار السن القادرين على العناية بأنفسهم، وخدمات الرعاية الشخصية التي تتطلب التعامل عن قرب مع العملاء، بما في ذلك صالونات تصفيف الشعر، ومحلات الحلاقة، وصالونات العناية بالأظافر، ومراكز التدليك، ومتخصصي خدمات التجميل، وصالونات ثقب الأذن، وصالونات الوشم. وتتوفر إرشادات إضافية لهذه الصناعات على الموقع الإلكتروني [لتوجيهات الصناعات للحد من المخاطر](#).

وهذه الإرشادات لا تهدف إلى إبطال أو إلغاء أي حقوق للعاملين، سواء كانت قانونية أو تنظيمية أو ناتجة عن المفاوضات الجماعية، وهي ليست شاملة، لأنها لا تتضمن أوامر الصحة التي تصدرها المقاطعات، كما أنها ليست بديلاً عن أي اشتراطات تنظيمية حالية متعلقة بالسلامة والصحة مثل اشتراطات Cal/OSHA. يُرجى متابعة التغييرات في إرشادات الصحة العامة والأوامر التي تصدرها سلطات الولاية/السلطات المحلية مع تطور موقف كوفيد-19. تقدم إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا (Cal/OSHA) إرشادات شاملة على صفحتها على الإنترنت التي تحمل عنوان [إرشادات Cal/OSHA العامة المؤقتة بخصوص حماية العمال من كوفيد-19](#). وتتص مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC) على اشتراطات إضافية في [توجيهاتها](#) للشركات وجهات العمل.

الاستخدام المطلوب لأغطية الوجه

في 18 يونيو، أصدرت CDPH [إرشادات حول استخدام أغطية الوجه](#)، والتي تتوسع في اشتراط ارتداء أغطية الوجه ليشمل كلاً من الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل والتي يوجد فيها خطر كبير للتعرض للفيروس. ويمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة، بما في ذلك جميع المتطلبات والاستثناءات الخاصة بهذه القواعد، في [الإرشادات](#).

[إرشادات CDPH لاستخدام أغطية الوجه](#) تخضع لتحديثات إضافية بناءً على الفهم العلمي الحالي لانتقال الفيروس المُسبب لكوفيد-19. يُرجى مراجعة موقع CDPH الإلكتروني لمعرفة أي تغييرات.



خطة مكان العمل الخاصة

- ضع خطة مكتوبة خاصة بمكان العمل للوقاية من كوفيد-19 في كل موقع، وقم بإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع أقسام مكان العمل وجميع المهام، مع تحديد شخص في كل منشأة مسؤول عن تنفيذ الخطة.
- اجعل [إرشادات CDPH لاستخدام أغطية الوجه](#) جزءاً من خطة مكان العمل الخاصة، وضع سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- ابحث عن معلومات الاتصال بالإدارة الصحية المحلية التي تتبعها منشأتك وذلك حتى تستطيع الإبلاغ عن أي معلومات حول انتشار كوفيد-19 بين العمال أو العملاء.
- قم بتدريب العمال وممثليهم على الخطة وتواصل معهم بشأنها، مع إتاحة الخطة للعمال وممثليهم للاطلاع عليها.
- قم بتقييم المنشأة بانتظام للتأكد من الامتثال للخطة والوثائق وتحديد أي أوجه قصور وتلافيها.
- قم بالتحقيق في أي حالة إصابة بمرض كوفيد-19 لمعرفة هل هناك أي عوامل تتعلق بالعمل ربما أسهمت في خطر العدوى. ثم قم بتحديث الخطة إذا لزم الأمر للوقاية من أي إصابات جديدة.
- قم بتطبيق الإجراءات والبروتوكولات اللازمة عند حدوث تفشي في أي مكان عمل، وذلك بحسب [إرشادات CDPH](#) وأوامر أو إرشادات من وزارة الصحة المحلية.
- قم بتحديد المخالطين لأي عامل مصاب (كل من تعامل معه على مسافة لا تزيد عن ستة أقدام لمدة 15 دقيقة أو أكثر) واتخذ خطوات لعزل العامل المصاب أو العاملين المصابين بكوفيد-19 والمخالطين.
- قم بإخطار جميع الموظفين كتابياً، وجهات العمل الذين يعمل لديهم الموظفون المتعاقدون من الباطن، الذين ربما يكونون قد تعرضوا لكوفيد-19، وأبلغ إدارة الصحة المحلية عن تفشي المرض في مكان العمل. للحصول على معلومات إضافية حول مسؤوليات جهة العمل بموجب [AB 685](#) (الفصل 84 من قوانين عام 2020)، راجع [تعزيز الإنفاذ ومتطلبات الإبلاغ لجهة العمل](#) من Cal/OSHA و [أسئلة جهات العمل حول AB 685](#) من CDPH. التزم بالإرشادات التالية. قد يؤدي عدم القيام بذلك إلى إصابات في مكان العمل قد يترتب عليها إيقاف العمليات مؤقتاً أو تقييدها.

موضوعات تدريب العمال



- معلومات عن **كوفيد-19**، وكيفية منعه من الانتشار، ومن هم **الأشخاص الأكثر عرضة** للإصابة بمرض شديد أو الموت.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك فحوصات درجة الحرارة و/أو الأعراض باستخدام **إرشادات مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها**.
- أهمية عدم الحضور إلى العمل في أي حالة من الحالات التالية:
 - إصابة العامل بأي من أعراض كوفيد-19 **مراكز التي أوضحتها مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC)**، مثل الحمى أو القشعريرة أو السعال أو ضيق التنفس أو صعوبة التنفس أو التعب أو آلام العضلات أو الجسم أو الصداع أو فقدان حاسة التذوق أو الشم بصورة لم تحدث من قبل أو التهاب الحلق أو احتقان الأنف أو الرشح أو الغثيان أو القيء أو الإسهال، أو
 - تشخيص إصابة العامل بكوفيد-19 وعدم السماح له بالخروج من العزل، أو
 - مخالطة العامل، خلال فترة 14 يومًا الماضية، لأي شخص تم تشخيص إصابته بكوفيد-19 ويُعد مصدرًا للعدوى (أي ما زال في العزل).
- عدم العودة إلى العمل بعد تشخيص العامل بالإصابة بكوفيد-19 إلا عقب تحقيق **توجيهات إدارة كاليفورنيا للصحة العامة بشأن العودة إلى العمل أو المدرسة بعد تشخيص الإصابة بكوفيد-19**.
- طلب الرعاية الطبية إذا أصبحت الأعراض حادة، بما في ذلك الألم أو الضغط المستمر في الصدر أو الارتباك أو الشفاه الزرقاء أو الوجه الأزرق. تتوفر تحديثات وتفاصيل إضافية على **صفحة الويب الخاصة بمراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC)**.
- أهمية غسل اليدين كثيرًا بالماء والصابون، ويشمل ذلك الفرك بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم يدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (الأفضل) أو 70% أيزوبروبانول (إذا كان الأطفال لا يستطيعون الوصول إلى المنتج إلا تحت إشراف شخص بالغ) في حالة عدم قدرة العمال على استخدام حوض أو مكان لغسل اليدين، وبحسب **إرشادات مراكز (CDC)**. لا تستخدم مطلقًا مطهرات اليد التي تحتوي على **الميثانول** لأنها سامة جدًا للأطفال والبالغين.
- أهمية التباعد الاجتماعي، سواء في أوقات العمل أو في غيرها (انظر قسم التباعد الجسدي أدناه).
- الاستخدام السليم لأغطية الوجه، بما في ذلك توضيح ما يلي:
 - أغطية الوجه ليست من معدات الوقاية الشخصية (PPE).
 - أغطية الوجه لا تحل محل الحاجة إلى التباعد الجسدي وغسل اليدين كثيرًا.
 - يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والفم.
 - يجب على العمال غسل اليدين أو تطهيرها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديلها.
 - تجنب لمس العينين والأنف والفم.
 - يجب عدم مشاركة أغطية الوجه ويجب غسلها أو التخلص منها بعد كل نوبة عمل.
- المعلومات الواردة في **إرشادات إدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا لاستخدام أغطية الوجه**، والتي تنص على الظروف التي يجب فيها ارتداء أغطية الوجه والاستثناءات، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدتها جهات العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ويجب أن يشمل التدريب أيضًا سياسات جهة العمل بخصوص أسلوب التعامل مع الأشخاص المستثنين من ارتداء غطاء الوجه.
- التأكد من حصول أي مقاولين مستقلين، أو عمال مؤقتين أو متعاقدين على التدريب المناسب على سياسات الوقاية من كوفيد-19 وتوفير المستلزمات ومهمات الوقاية الشخصية اللازمة معهم. ناقش هذه المسؤوليات مقدمًا مع الجهة التي توفر العمال المؤقتين و/أو المتعاقدين.

- معلومات عن الإجازات مدفوعة الأجر التي قد يحق للعمال الحصول عليها وتيسر عليهم مادياً البقاء في المنزل .
اطلع على معلومات إضافية حول [البرامج الحكومية التي تدعم الإجازة المرضية وتعويضات العمال بخصوص كوفيد-19](#)، بما في ذلك حقوق الإجازات المرضية للعمال [بموجب بند الأسر أولاً من قانون الاستجابة لفيروس كورونا](#).
- يجب إبلاغ الحرفيين الميكانيكيين الذين يعملون بالقرب من فتحات تهوية السبابة أو خروج الهواء العادم من أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف أو أي نوع آخر من مراوح العادم بأن هواء العادم قد يكون ملوثاً بالفيروس الذي يسبب كوفيد-19 إذا كان المسكن أو المبنى به أشخاص مصابون.
- يجب إبلاغ الحرفيين الميكانيكيين الذين يعملون في خدمات الصرف الصحي والسبابة وخدمات الحراسة أو تنظيف المنشآت بأن الفيروس الذي يسبب كوفيد-19 قد تم العثور عليه في براز بعض المصابين بفيروس كوفيد-19.

تدابير مكافحة الفردية والفحص

- الكشف عن درجة الحرارة و/أو الأعراض لدى جميع العمال في بداية نوبة عملهم وأي مقدمي خدمات أو مقاولين أو عاملين آخرين يدخلون المنشأة. التأكد من أن المسؤول عن فحص درجة الحرارة/الأعراض يتجنب الاقتراب من العمال قدر الإمكان.
- في حالة اشتراط الأمر الفحص الذاتي في المنزل، وهو أسلوب بديل مناسب لإجرائه في المنشأة، فتأكد من إجراء العامل الفحص قبل مغادرته المنزل لمناوبته وذلك باتباع [إرشادات مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها](#)، على النحو الموضح في قسم موضوعات تدريب العمال.
- تشجيع العمال المصابين أو الذين تظهر عليهم أعراض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- يجب على جهات العمل تزويد العمال بجميع معدات الوقاية الشخصية اللازمة، بما في ذلك أدوات حماية العينين والقفازات عند الضرورة، والتأكد من استخدامهم لها.
- يجب على جهات العمل النظر في المواقف التي قد يكون فيها استخدام القفازات التي تُستخدم لمرة واحدة مفيداً مع كثرة غسل اليدين أو استخدام معقم اليدين؛ وذلك مثلاً في حالة العمال الذين يقومون بفحص الآخرين لاكتشاف أي أعراض ظاهرة عليهم أو يتعاملون مع أغراض يكثر لمسها.
- يجب على العمال الذين يحتاجون للوجود باستمرار على بُعد مسافة أقل من ستة أقدام من العملاء أو زملاء العمل ارتداء حاجز ثانوي (مثل واقي الوجه أو نظارات السلامة) بالإضافة إلى غطاء الوجه. مع التزام جميع العمال بتقليل الوقت الذي يقضونه على بعد أقل من ستة أقدام من العملاء قدر الإمكان.
- يجب تزويد الحرفيين الميكانيكيين الذين يعملون بالقرب من فتحات تهوية أنظمة السبابة وفتحات الهواء العادم الخارج من أنظمة HVAC وغير ذلك من مراوح العادم في المساكن والمباني بواقي للوجه وكمامة مزودة بمرشح للجسيمات معتمدة من المعهد الوطني للسلامة والصحة المهنية (NIOSH)، مع التزام هؤلاء الحرفيين باستخدام الواقي والكمامة. وفي حالة عدم توفر هذا النوع من الكمامات، يجب توفير كمامة جراحية مصنفة وفق معايير الجمعية الأمريكية الدولية للاختبار والمواد (ASTM).
- يجب تزويد الحرفيين الميكانيكيين الذين يعملون على أنابيب الصرف الصحي بواقي للوجه وغطاء للوجه غير منفذ، مع التزام هؤلاء الحرفيين باستخدام الواقي وغطاء الوجه. وإذا كان العمل قد يؤدي إلى تناثر قطرات من الصرف في الهواء (مثل إصلاح فتحات الصرف)، فيُشترط استخدام كمامة مزودة بمرشح للجسيمات معتمدة من معهد NIOSH، في حالة توفره.
- يجب على جهات العمل اتخاذ تدابير معقولة، بما في ذلك التنبيه في مكبرات الصوت الداخلية، ونشر اللافتات في أماكن إستراتيجية وواضحة للغاية، وفي تأكيدات الحجز، لتذكير الجمهور بأنه يجب عليهم استخدام أغطية الوجه طوال الوقت باستثناء لحظات الأكل والشرب، والالتزام بالتباعد الجسدي، وعدم لمس وجوههم، وغسل أيديهم كثيراً بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، واستخدام معقم اليدين.



بروتوكولات التهوية والتنظيف والتطهير



- حيثما أمكن، قم بتركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة، ورفع مستوى فلاتر الهواء في المبنى إلى أعلى كفاءة ممكنة، وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الخارجي والتهوية في جميع مناطق العمل.
- ارجع إلى [موقع CDPH الإلكتروني](#) بشكل دوري للحصول على تحديثات حول إرشادات جودة الهواء الداخلي والتهوية للوقاية من الأمراض المنقولة بالهواء في الأماكن المغلقة.
- اتبع أساليب جيدة للتنظيف في الأماكن التي تكثر الحركة بها مثل أماكن الاستقبال، وغرف الانتظار والردهات، وأماكن تسجيل الوصول بمكتب الاستقبال، وغرف الاستراحة وأماكن تناول الطعام، وأماكن تغيير الملابس، والمداخل والمخارج بما في ذلك السلم وبئر السلم والدرازين. قم بتطهير الأسطح التي يكثر لمسها باستمرار، بما في ذلك أجهزة بطاقات الانتماء، وطاولات العمل، ومقابض الأبواب، ومفاتيح الإضاءة، والهواتف، والمراحيز، وأماكن غسل اليدين.
- قم بتنظيف وتعقيم الأدوات التي يستخدمها الكثيرون بانتظام، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ساعات تسجيل الحضور والانصراف، والهواتف الأرضية، والمقايض، والخراطيم، والرشاشات، والغسالات والمجففات، وأي آلات أو أدوات، وأي أجهزة أخرى بين كل استخدام والذي يليه أو عند نقلها إلى عميل أو عامل جديد.
- تجنب، قدر الإمكان، الاشتراك في استخدام الهواتف والأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والمكاتب والأقلام ومستلزمات العمل الأخرى. تجنب تمامًا مشاركة معدات الوقاية الشخصية.
- يجب وضع جميع البياضات المتسخة في حاوية مغطاة غير مسامية وغسلها في درجة حرارة عالية وتنظيفها وفقًا [لإرشادات مراكز CDC](#). وبعد تنظيف البياضات بالطريقة الصحيحة، يجب حفظها في خزانة مغلقة أو رفوف مغطاة حتى يأتي وقت استخدامها. احرص على توفير مهمات الوقاية المناسبة للعمال الذين يتولون القيام بهذا.
- قم بتوفير الوقت الكافي للعمال لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناباتهم. يجب تعيين مهام التنظيف أثناء ساعات العمل كجزء من مهام عمل العمال.
- قم بالتأكد من أن تظل المرافق الصحية عاملة ومزودة بالمخزون في جميع الأوقات، وقم بتوفير المزيد من الصابون والمناشف الورقية ومطهر اليدين عند الحاجة. قم بزيادة المراحيض، حيثما أمكن، إذا كان العديد من العمال يحتاجون إلى استخدام دورة المياه في وقت واحد، مثل فترات الراحة المقررة.
- لتقليل احتمالات الإصابة [بمرض الفيالقة](#) وغيره من الأمراض الأخرى المرتبطة بالمياه، [اتخذ إجراءات](#) للتحقق من أن جميع شبكات وتوصيلات المياه آمنة للاستخدام بعد إغلاق المنشأة لفترة طويلة.
- ضع لافتات في مكان العمل والمناطق المشتركة، بما فيها غرف الانتظار والاستقبال، للتأكيد على التدابير الأساسية للوقاية من العدوى، بما في ذلك نشر لافتات غسل اليدين في دورات المياه.
- عند اختيار مواد كيميائية مطهرة، استخدم المنتجات المعتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19 في القائمة [المعتمدة من وكالة حماية البيئة](#) واتبع تعليمات المنتج. استخدم المطهرات المصنفة على أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون من الماء)، أو محاليل كحولية تحتوي على 70% كحول على الأقل مناسبة للأسطح. درب العمال على المخاطر الكيميائية، والتعليمات الصادرة عن الشركة المصنعة، واشترطات التهوية المطلوبة، واشترطات إدارة Cal/OSHA للاستخدام الآمن. يجب على العمال الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء القفازات والمعدات الواقية الأخرى وفقًا لتعليمات المنتج. اتبع [طرق التنظيف الآمنة لمرضى الربو](#) الموصي بها من إدارة الصحة العامة بولاية كاليفورنيا مع التحقق من توفر التهوية المناسبة.
- قدر الإمكان، لا تقم بتنظيف الأرضيات بالكس أو غيره من الطرق التي يمكن أن تنشر الميكروبات في الهواء ما لم يكن لدى جميع الأشخاص في المنطقة معدات الوقاية الشخصية المناسبة. وإذا أمكن، استخدم مكنسة كهربائية مزودة بمرشح HEPA.

الإرشادات المتعلقة بالتباعد الجسدي



- **تحذير:** لا يكفي التباعد الجسدي وحده لمنع انتقال كوفيد-19.
- طَبِّق تدابير لضمان الالتزام بالتباعد الجسدي لمسافة ستة أقدام على الأقل بين العمال وبعضهم وبينهم وبين العملاء. ويمكن أن يشمل ذلك استخدام فواصل أو علامات ظاهرة (مثل وضع علامات على الأرضية أو شريط ملون أو لافتات للإشارة إلى المكان الذي يجب أن يقف فيه العمال و/أو العملاء).
- اتبع احتياطات مثل استخدام حواجز الأكريليك الشفافة أو غيره من الحواجز، في مكاتب خدمة العملاء وغيرها من الأماكن الأخرى التي لا يمكن فيها الالتزام بالتباعد الجسدي، للحد من التعرض بين العاملين والعملاء.
- ادرس توفير خيارات للعاملين الذين يطلبون تعديل واجبات وظيفتهم لتقليل اختلاطهم بالعملاء وغيرهم من العاملين (مثل تولي المخزون أو تولي مسؤوليات إدارية بالعمل عن بُعد).
- قم بتطبيق نظام لتحديد المواعيد مقدمًا للمساعدة في جدولة التعامل مع العملاء وتقليل حضورهم بدون موعد سابق، إذا كان ذلك مناسبًا ومجددًا لسير العمل. انظر أيضًا في المبادئ بين المواعيد لتقليل ازدحام الاستقبال أو مكان الانتظار.
- ادرس استخدام أنظمة تنظيم للدخول لا تؤثر على عدد المترددين على المكان مع الحفاظ على متطلبات التباعد الجسدي. ويجب وضع علامات واضحة في أي مكان يحتاج فيه العملاء أو العمال للانتظار في صف للالتزام بالتباعد الجسدي المناسب. ويجب وضع اشتراطات بديلة لدخول المنشآت، ويمكن أن تشمل أساليب رقمية للحجز لدخول المنشأة وإرشادات للطلب قبل الوصول إلى المكان.
- قم بتطبيق أساليب تشجع العملاء على البقاء في سياراتهم أو خارج مكان العمل أو الإقامة، قدر الإمكان. ويمكن أن يشمل ذلك عمليات الاستلام أو التسليم "بدون اختلاط مباشر" أو الدفع بدون الدخول إلى المنشأة. مع تحديد أماكن للنزول من السيارات واستقلالها بعيدًا عن الأماكن التي تكثر بها الحركة.
- إذا أمكن، قم بتحديد أماكن للدخول وأخرى مخصصة للخروج للمساعدة في المحافظة على التباعد الجسدي وتوجيه حركة المترددين على المنشأة. قدر الإمكان، اترك الأبواب مفتوحة إذا كانت لا تفتح وتغلق تلقائيًا.
- قم بتوزيع المناوبات وتقسيم جداول الأعمال أو تبديلها، وباعد بين فترات استراحة العمال، بما يتوافق مع اللوائح التنظيمية للأجور وساعات العمل، للحد من لقاء الموظفين ببعضهم والالتزام ببروتوكولات التباعد الجسدي.
- أعد تنظيم أماكن الانتظار والردهات ومحطات العمل وغرف استراحة العمال، إن أمكن، للسماح بترك مسافة قدرها ستة أقدام على الأقل بين العملاء والعاملين.
- لا تسمح للأشخاص بالتجمع في الأماكن ذات الازدحام الشديد مثل الحمامات والممرات وأجهزة الدفع ببطاقات الائتمان وما إلى ذلك.
- إنشاء الممرات والمسارات الإرشادية لحركة مرور المشاة، إن أمكن، لتجنب مرور العملاء والعمال بجوار بعضهم البعض.
- اشترط على العمال تجنب المصافحة باليد وأساليب تبادل التحية المشابهة وغير ذلك من السلوكيات التي تتعارض مع التباعد الجسدي.
- واعد الاجتماعات مع العاملين عبر الهاتف أو غير ذلك من وسائل الاتصال كلما أمكن ذلك. إذا لم يكن ذلك ممكنًا، قم بتعديل اجتماعات الموظفين لضمان التباعد الجسدي وتقسيم الاجتماعات العامة إلى اجتماعات أصغر في المنشأة للالتزام بإرشادات التباعد الجسدي.
- ضع قيودًا إضافية على عدد العمال في الأماكن المغلقة لضمان ترك مسافة لا تقل عن ستة أقدام بينهم للحد من انتقال الفيروس.

- تأكد من أن العمال يمكنهم الحفاظ على التباعد الاجتماعي في غرف الاستراحة، باستخدام الحواجز، وزيادة المسافة بين الطاولات/المقاعد لفصل العمال، إلخ. وحيثما أمكن، قم بإنشاء مناطق استراحة خارجية مع ترتيبات لأغطية الظلال والمقاعد بما يضمن التباعد الجسدي. اطلب من العمال عدم التجمع أثناء فترات الراحة، وتأكد من أنهم لا يأكلون أو يشربون بدون أغطية للوجه على بُعد ستة أقدام من بعضهم البعض.

اعتبارات إضافية للخدمات التي تتطلب الدخول إلى المباني السكنية أو التجارية أو العامة



- يجب تزويد العمال الذين يتطلب إنجاز عملهم دخول المساكن الخاصة أو المباني التجارية أو العامة بعبوات مطهر لليدين للاستخدام الشخصي، مع صرف جهة العمل لعبوة جديدة للعامل حسب الحاجة.
- اتصل بالعملاء مقدمًا، ويُفضل أن يكون ذلك في اليوم السابق على الموعد، لتأكيد الموعد والسؤال عما إذا كان أي من أفراد المنزل أو أي من الموظفين الموجودين بالمكان يعاني من أي أعراض أو مريض أو إذا كان أي من الموجودين بالمكان قد تعرض لشخص مريض. إذا أجاب العميل بالإيجاب على أي من هذه الأسئلة، فحدد موعدًا جديدًا بعد 10 إلى 14 يومًا على الأقل.
- أثناء الاتصال بالعملاء لتأكيد الموعد، اطلب منهم ارتداء أغطية الوجه خلال الموعد مع التأكيد على أهمية ترك مسافة آمنة بينهم وبين العامل الذي سيدخل إلى مقر الإقامة أو المبنى.
- ضع أسلوب عمل يتضمن أسئلة ونقاط للنقاش واطلب من العمال اتباع هذا الأسلوب عند الوصول إلى الموقع لاكتشاف أي حالات اشتباه في الإصابة بمرض كوفيد-19. ويجب أن يسمح هذا الأسلوب للعمال بالمرونة في تقييم الموقف وتحديد ما إذا كان بإمكانهم الدخول بأمان إلى المسكن أو المبنى أم لا.
- اسمح للعمال "بالتوقف للتحقق من سلامتهم" عندما يتخوفون من دخول محل إقامة أو مبنى بسبب ظروف العمل غير الآمنة أو غير الصحية بسبب مخاطر كوفيد-19. وخلال هذه المواقف، يجب على العمال الاتصال المشرف، إذا كان ذلك ممكنًا، ومناقشة العمل الضروري لإتمامه على الفور والاحتياطات المناسبة التي يجب عليهم اتخاذها. وبناءً على تقييم المشرف للظروف، يجب عليه أن يخبر العمال إذا كان ينبغي عليهم عدم دخول المسكن، وذلك حتى لا يشعر العمال بالضغط لاتخاذ القرار النهائي. ويجب أن يكون العمال أيضًا قادرين على اتخاذ مثل هذا القرار بأنفسهم بدون خوف من أي تبعات.
- قلل من تعرض العمال الذين يتطلب عملهم دخول المساكن أو المباني الخاصة من خلال تطبيق أساليب لتقديم الخدمات، بما في ذلك خدمات الدعم، للعملاء عن بعد كلما أمكن ذلك. ويمكن أن يشمل ذلك استراتيجيات التثبيت/الإصلاح الذاتي من خلال الاستشارات الهاتفية أو تقديم الدعم من خلال مكالمات الفيديو ومقاطع الفيديو التي تتضمن إرشادات، إن أمكن.
- عند العمل في مسكن خاص، يجب على العمال تقليل ملامستهم للمتعلقات الشخصية للعملاء. وبالمثل، يجب على العمال عند العمل في المباني التجارية أو العامة، الحد من تعاملاتهم في المنشأة وتجنب لمس الأسطح حيثما أمكن. وقدر الإمكان، يجب تنظيف الأجهزة أو الأغراض الأخرى التي يضطر العامل للمسها باستخدام مناديل مطهرة قبل تنفيذ الخدمة المطلوبة وبعدها.
- قم بتنظيم جلسات موجزة عن بعد للتوعية باحتياطات السلامة أسبوعيًا، أو حسب الحاجة، قبل خروج العمال لزيارات تقديم الخدمة، مع توفير مراسلات داخلية يمكن تحديثها بانتظام بشأن استخدام معدات الحماية وغيرها من المتطلبات الأخرى للحد من المخاطر.
- تخلص العمال من جميع معدات الوقاية الشخصية وأغطية الوجه وغسل يديهم ووجوههم، بعد الانتهاء من العمل في مكان الإقامة أو المبنى. غسل أغطية الوجه قبل إعادة استخدامها.



اعتبارات لمالكي المنازل والمقيمين في المباني

- يجب على أصحاب المنازل والمقيمين تأجيل جميع الخدمات المنزلية غير الطارئة إذا كان هناك أي أشخاص إيجابيين لفيروس كوفيد-19 أو أشخاص يعانون من أعراض كوفيد-19 أو أشخاص خاضعين للحجر الصحي في محل الإقامة.
- لخدمات الصيانة الطارئة، يجب على ملاك المنازل والمقيمين أن يوضحوا للعمال إذا كان يوجد في المسكن أي حالات كوفيد-19 إيجابية، أو أشخاص يعانون من أعراض كوفيد-19 أو أشخاص خاضعين للحجر الصحي في المسكن، مع اتخاذ احتياطات للحد من مخاطر تعرض أي شخص يدخل المنزل. بما في ذلك:
 - تهوية المسكن إذا كان الطقس يسمح بذلك.
 - تنظيف الأسطح وتطهيرها في الأماكن التي قد يعمل فيها مقدم خدمات الصيانة أو يحتاج إلى دخولها.
 - الحفاظ على التباعد الجسدي بمقدار ستة أقدام على الأقل عند السماح لمقدم خدمات الصيانة بالدخول إلى المنزل.
 - ارتداء أغطية الوجه في جميع الأوقات في أثناء الزيارة، ويُستثنى من ذلك الأشخاص الذين لا يستطيعون ذلك وفقًا لمعايير الإعفاء الواردة في المبادئ التوجيهية لأغطية الوجه الصادرة عن إدارة كاليفورنيا للصحة العامة.
 - البقاء خارج المكان الذي يعمل به مقدم خدمات الصيانة.



اعتبارات إضافية للخدمات المحدودة التي تُقدم من مركبات

- تتوفر إرشادات خدمات التوصيل على موقع [إرشادات الصناعة للحد من المخاطر](#).
- احتواء جميع شاحنات ومركبات العمل على مطهر يدين وتطهير جميع العمال أيديهم عند الوصول إلى الموقع.
- تزويد العمال بإمدادات كافية من المواد اللازمة لتنظيف وتطهير الأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر في مركبة التسليم. توفير سلال نفايات مبطنة لوضعها في مركبات التوصيل للتخلص من المناديل المطهرة والأغراض الأخرى بطريقة سليمة.
- تنظيف وتطهير كبائن شاحنات العمل والمركبات، بما في ذلك عناصر التحكم في لوحة العدادات، وعجلة القيادة، وعصا تبديل السرعات، والمقابض، وما إلى ذلك، بالإضافة إلى الأماكن الأخرى المعرضة للمس كثيرًا في المركبة مثل المقابض بما في ذلك مقابض الأبواب.
- في حالة عدم إمكانية استخدام بدائل لملامسة الأغراض المستخدمة في التسليم، يجب على العمال مسح الأجهزة والأقلام والأوراق ولوحات التوقيع الإلكتروني وتطهيرها بعد كل استخدام إذا كانت تُقدم للعملاء أثناء التسليم. يجب تنظيف وتطهير لوحات اللمس ومفاتيح الأجهزة، مثل أجهزة قراءة البطاقات أو الأجهزة الرقمية المحمولة، بعد كل معاملة.
- يجب على العمال تقليل لمسهم للأسطح المعرضة للمس كثيرًا، مثل جرس الباب ومقبضه، في أثناء عمليات التسليم. إذا أمكن، تجنب ملامسة مثل هذه الأسطح باليدين أو الجلد المكشوف عند فتح الأبواب.
- أبلغ العمال بالأماكن التي يمكنهم فيها استخدام الصابون والمياه الجارية النظيفة ومواد التجفيف، ووفر لهم مطهرات اليدين الكحولية؛ مع تعديل جداول العمل بما يسمح بوقت لغسل اليدين باستمرار.
- بالنسبة للعمال الذين يخرجون لزيارات الصيانة، فإن دورات المياه التي يمكنهم عادة استخدامها في طريقهم (مثل المطاعم والمقاهي) قد تكون مغلقة. ويجب على أصحاب الأعمال توفير دورات مياه بديلة للعمال وإتاحة الوقت لهم لاستخدامها.



اعتبارات إضافية لمتاجر إصلاح السيارات

- الحد من أو التخلص من استخدام المعدات والأدوات المشتركة. وفي حالة الاشتراك في استخدام الأدوات، قم بتطهيرها بين كل استخدام، وفقًا لإرشادات [مراكز CDC](#). قم كذلك بتعقيم جميع الأدوات يوميًا بعد انتهاء يوم العمل.
- اسمح للعملاء بترك مركباتهم واستلامها بعد ساعات باستخدام صندوق أو فتحة "الإسقاط الليلي" للحد من الاختلاط المباشر، وادرس السماح باستخدام نظام يشبه صندوق الإسقاط في أثناء ساعات العمل.
- مطالبة العملاء بارتداء أغطية الوجه عند النزول من السيارة والتفاعل مع العمال. مطالبة العملاء بإزالة الأغراض الشخصية من السيارة. يجب أن يُطلب من العملاء عدم اصطحاب الأطفال أو أي أشخاص آخرين معهم أثناء تسليم السيارة.
- التوقف عن أي خدمة تقتضي صعود أو نزول العملاء والتأكد من معرفة العملاء بكونهم مسؤولين عن سفرهم من وإلى ورشة الإصلاح.
- قم بتنظيف الأسطح التي تلمسها الأيدي بانتظام، بما في ذلك الأدوات والمقابض ومقابض الأبواب وعناصر التحكم في المعدات الثابتة والمتحركة.
- في حالة اشتراك العمال كثيرًا في استخدام قاطرة أو أي مركبة أخرى تابعة للشركة، قم بتنظيف المقصورة من الداخل جيدًا بين كل عامل وآخر.
- قم بتطهير المفاتيح وجهاز فتح السيارة عن بعد والمركبة قبل إجراء الصيانة لمركبة العميل وبعدها. مسح جميع الأسطح وعناصر التحكم التي يلمسها السائق أو الفني.
- التواصل مع العملاء عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني أو الهاتف لتقديم تقديرات والحصول على تصاريح الإصلاح. تنفيذ فحوصات المركبات الرقمية، حيثما أمكن، لتحديد احتياجات الخدمة وتقديم التقديرات.
- ادرس إغلاق غرف الانتظار أو الصالات. وإذا لم يكن ذلك ممكنًا، فيجب إعادة تنظيم غرف الانتظار أو الصالات بحيث يمكن الالتزام بالتباعد الجسدي، وقد يشمل ذلك وضع شرائط على الكراسي أو المقاعد التي ينبغي تركها شاغرة أو إزالة الأثاث من الغرفة.



اعتبارات إضافية لعمليات غسل السيارات

- تنظيف محطات الدفع بانتظام وخرائطيم المكانس ومدفعات الحبيرة ومعدات اختيار الغسيل وآلات البيع وآلات التنظيف والأماكن العالية الحركة مثل غرف أو صالات الانتظار.
- النظر في مطالبة العملاء بإجراء حجوزات للخدمات الشخصية غير المؤتمتة، مثل تقديم التفاصيل.
- مطالبة العملاء بإحضار أغطية الوجه واستخدامها خلال الموعد ومطالبتهم بإزالة الأغراض الشخصية من المركبة. يجب أن يُطلب من العملاء عدم اصطحاب الأطفال أو أي أشخاص آخرين معهم عند الحضور لتنظيف سياراتهم.
- يجب تنظيف المركبات بمنفاخ وإعادة تدوير الهواء فيها قبل أن يبدأ العمال في تنظيفها بأنفسهم وذلك للحد من التعرض للهواء الذي قد يحتوي على ملوثات.
- قصر تنظيف الجزء الداخلي من المركبة على عامل واحد في كل مرة.
- تحقق من تنظيف فوهات المكانس بعد كل استخدام.

- اصطفااف العملاء في سياراتهم بالمرافق للغسل المؤتمت للسيارات ولا يغادرون السيارة.
- فيما يتعلق بعمليات غسل السيارات ذاتية الخدمة، إزالة المناشف المتسخة أو المناديل القماش بعد كل تفاعل مع العملاء. ثم وضعها في وعاء مغلق حتى لا يتم استخدامها مرة أخرى إلا بعد غسلها بالطريقة السليمة إما في مغسلة تجارية أو بأي طريقة تتضمن الغمر في ماء لا تقل درجة حرارته عن 160 درجة فهرنهايت لمدة 25 دقيقة على الأقل. تخزين جميع الملاءات النظيفة في مكان نظيف ومغطى. تأكد من أن العمال الذين يتعاملون مع البياضات المتسخة أو الغسيل يرتدون قفازات. إذا لزم الأمر، أغلق مكان تنظيف بالهواء المضغوط بين كل مكانين، للحفاظ على التباعد الجسدي.
- بالنسبة لعمليات غسل السيارات ذاتية الخدمة، توفير قفازات وحيدة الاستخدام للعملاء لاستخدامها عند التعامل مع الخرطوم والقضبان وخرطوم الشفط وأجهزة التنظيف الأخرى. تنظيف هذه الأسطح وتطهيرها بشكل متكرر.
- ادرس إغلاق غرف الانتظار أو الصالات. وإذا لم يكن ذلك ممكناً، فيجب إعادة تنظيم غرف الانتظار أو الصالات بحيث يمكن الالتزام بالتباعد الجسدي، وقد يشمل ذلك وضع شرائط على الكراسي أو المقاعد التي ينبغي تركها شاغرة أو إزالة الأثاث من الغرفة.

اعتبارات إضافية لخدمات التنظيف والحراسة



- الحد من أو التخلص من استخدام المعدات والأدوات المشتركة. وفي حالة الاشتراك في استخدام الأدوات، قم بتطهيرها بين كل استخدام، وفقاً لإرشادات [مراكز CDC](#). قم كذلك بتعقيم جميع الأدوات يومياً بعد انتهاء يوم العمل.
- لا بد من التنبيه على عمال التنظيف والحراسة إذا كانوا سيعملون في مكان كان يوجد فيه شخص مصاب حتى يمكنهم اتخاذ الاحتياطات اللازمة لحماية أنفسهم، وتوفير خدمات التنظيف والتطهير اللازمة.
- أي مكان كان المصاب موجوداً به يجب تهويته، وفقاً للجدول 1 في [المبادئ التوجيهية لمنع انتقال المتفطرة السلية](#) لضمان كفاءة إزالة بنسبة 99.9% قبل دخول العمال.
- إذا طُلب من عمال النظافة أو الحراسة تطهير مكان يوجد به مريضى تأكدت إصابتهم بمرض كوفيد-19، فيجب ألا يبدأوا العمل حتى يوفر صاحب العمل تجهيزات الوقاية المناسبة وتدريب على المخاطر، أو تذكير بهذا التدريب في حالة حصولهم عليه من قبل.
- تأكد من أن جميع العمال قد تدربوا على استخدام المنظفات والمطهرات المخصصة لجميع الأغراض ومن توفر إمدادات كافية منها، عند الحاجة. اتبع إرشادات [مراكز CDC للتنظيف والتطهير](#) بالكامل.
- اتباع متطلبات إدارة السلامة والصحة المهنية في كاليفورنيا وتعليمات الشركة المصنعة للاستخدام الآمن ومعدات الوقاية الشخصية اللازمة مع منتجات التنظيف.
- يجب أن يتوفر للعمال التهوية الكافية (تدفق للهواء) في الأماكن التي يقومون بتطهيرها. وفي حالة التنظيف في حمام أو أي حيز صغير آخر، فتأكد من أن الباب مفتوح ولا يمكن أن ينغلق من تلقاء نفسه. اتبع [طرق التنظيف الأكثر أماناً](#) التي توصي بها إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا.
- يجب تزويد العمال بضمادات أو مستلزمات أخرى لتغطية أي جروح أو خدوش أو جروح مفتوحة على الجلد وتوفير إمدادات كافية لتغيير الضمادات باستمرار.
- يجب تذكير العملاء بترك مسافة ستة أقدام على الأقل بينهم وبين موظفي النظافة أو الحراسة. اتبع أسلوباً للمتابعة مع العمال بانتظام للتحقق من اتباع العملاء لهذا البروتوكول. وتأكد من قدرة العمال على مشاركة هذه المعلومات بدون الخوف من أي تبعات.

اعتبارات إضافية لتزيين الحيوانات الأليفة وتمشية الكلاب



- يجب أن تقيم صالونات تزيين الحيوانات الأليفة بروتوكولات التنظيف والتعقيم الحالية الخاصة بها لتحديد أي تدابير إضافية للنظافة الشخصية والتنظيف تحتاج لتطبيقها. يجب تنظيف جميع الأغراض والمعدات، بما في ذلك الطاولات وأحواض الاستحمام وأدوات التزيين، وتطهيرها جيدًا بين موعد كل حيوان أليف والذي يليه.
- يجب أن تشترط صالونات تزيين الحيوانات الأليفة على العملاء حجز موعد سابق وتوقف استقبال العملاء بدون حجز. ويجب مبادئ المواعيد، قدر الإمكان، للحد من اختلاط العملاء.
- يجب أن تشترط صالونات تزيين الحيوانات الأليفة، متى أمكن ذلك، تسليم الحيوانات الأليفة لمواعيدها بأسلوب لا يتضمن تعاملًا مباشرًا بدلاً من التسليم يدًا بيد. ويمكن أن يشمل ذلك، إذا أمكن، تسليم العميل للحيوان الأليف من داخل السيارة بدون مغادرتها واستلامه له بنفس الطريقة.
- يجب نقل الحيوانات الأليفة من وإلى مواعيد صالون التزيين باستخدام مقود مملوك للصالون. وألا يتعامل الصالون مع أي شيء يخص الحيوانات الأليفة، بما في ذلك الطوق والمقود.
- للمساعدة في الحفاظ على مسافة ستة أقدام بين الأشخاص في جميع الأوقات الممكنة، ضع أشرطة لاصقة على أرضيات الصالون توضح الأماكن التي يجب أن يقف فيها العملاء والأماكن التي يمكن أن يمشى فيها العاملون. يجب توجيه العاملين في تزيين الحيوانات الأليفة للحفاظ على مسافة لا تقل عن ستة أقدام بينهم وبين أي شخص، بما في ذلك زملائهم في تقديم خدمات التزيين.
- قم بالحد من العدد الإجمالي لمقدمي خدمات التزيين في الصالون، بما يتفق مع متطلبات التباعد الجسدي، مع توجيههم لتترك طاولة عمل فارغة بين كل طاولتين واشتراط عدم وجود اثنين في وقت واحد في منطقة استحمام الحيوانات الأليفة.
- وضع الخدمات المعنية بتمشية الكلاب لبروتوكولات من أجل ضمان قيام العملاء بإلغاء خدمة تمشية الكلاب الخاصة بهم إذا تم تشخيص أي شخص في الأسرة المعيشية بمرض كوفيد-19 أو المرضى أو الذين تظهر عليهم أي أعراض.
- بقاء خدمات تمشية الكلاب على تواصل منتظم مع العملاء للسؤال عن أي من هذه المشكلات إذا لم يبلغها العميل مقدمًا. يجب إلغاء موعد تمشية الكلب إذا كان الشخص المعني بتمشية الكلب أو مالك الحيوان الأليف يعاني من أي أعراض لمرض كوفيد-19 أو كان مريضًا أو خالط شخصًا كان مريضًا.
- يجب أن يحد القائمون على تمشية الكلاب وملاك الكلاب من تعاملهم مع بعض. وإذا تعذرت مناقشة تفاصيل مهمة عن رعاية الحيوانات الأليفة افتراضيًا، فيجب أن يكون التعامل وجهًا لوجه قصيرًا مع الالتزام بترك مسافة ستة أقدام طوال أي محادثة.
- يجب أن يتبع القائمون على تمشية الكلاب ومالكو الحيوانات الأليفة أسلوب لتسليم الكلاب واستلامها بدون تلامس. ويجب على مالك الحيوان الأليف بذل كل الجهود الممكنة للسماح للقائم على تمشية الكلب بالدخول بنفسه وأن يترك له كل ما سيحتاجه بالقرب من الباب.
- الحرص على التفاعل بسرعة وغسل اليدين بعد ذلك أو استخدام مطهر يدين مناسب إذا لزم الأمر ملامسة الزمام.
- عندما لا يكون مالك الحيوان الأليف في المنزل، يجب التأكد من سهولة الوصول إلى الحيوان الأليف وتواجد الحيوان الأليف بالقرب من منطقة الدخول حيثما أمكن.
- إذا كان مالك الحيوان الأليف يُنزل الكلب في مكان إقامة الشخص المعني بتمشية الكلب، فينبغي أن يتأكد الشخص المعني بتمشية الكلب من إنزال الكلب عند باب المنزل أو في مبنى متعدد العائلات، منطقة مشتركة معروفة، ويُفضل أن يكون في أماكن مفتوحة.

- إحضار الشخص المعني بتمشية الكلب الزمام وحقيبة النفايات وحيدة الاستخدام الخاصة به، متى أمكن. تنظيف وتعقيم جميع المواد، بما في ذلك الزمام وحاويات الطعام وأوعية المياه والطعام قبل الجولة وبعدها.

اعتبارات إضافية لخدمات صيانة المناظر الطبيعية والساحات



- الحد من أو التخلص من استخدام المعدات والأدوات المشتركة. وفي حالة الاشتراك في استخدام الأدوات، قم بتطهيرها بين كل استخدام، وفقًا لإرشادات [مراكز CDC](#). قم كذلك بتعقيم جميع الأدوات يوميًا بعد انتهاء يوم العمل.
- تجنب ملامسة الأماكن المعرضة للمس كثيرًا في موقع العمل، مثل مقابض البوابة، وتأكد من تطهير أي معدات يوفرها صاحب العمل قبل الاستخدام (ماكينات الجز، الخراطيم، إلخ).
- ذهاب العمال كل على حدة إلى مواقع العمل كلما أمكن وبوجود شخص واحد في كل مركبة، ما لم تكن المركبة كبيرة بما يكفي للالتزام بالتباعد الاجتماعي.
- خصص شاحنة واحدة لكل طاقم مع عدم تبديل الشاحنات في حالة اجتماع العمال في موقع مركزي وانتقالهم إلى موقع العمل في مركبات مملوكة للشركة. تنظيف مقصورة المركبة وجميع النقاط التي يتم لمسها وذلك في نهاية كل يوم عمل.
- تجنب ملامسة العملاء كلما أمكن. الحفاظ على التباعد الاجتماعي بمسافة تبلغ ست أقدام في جميع الأوقات عند تواجد العملاء. إبلاغ وصولك عن طريق الهاتف بدلاً من جرس الباب. الحصول على المدفوعات عبر الهاتف أو عبر الإنترنت، إن أمكن.

اعتبارات إضافية للمغاسل وأماكن خدمات التنظيف الجاف والغسيل الأخرى



- لا تشمل هذه الإرشادات مخاطر التعامل مع المنتجات في مغاسل الخدمة الذاتية التي يتم فيها التعامل مع غسيل ملوث بإفرازات حيوية من مؤسسات الرعاية الصحية. وتتنطبق اشتراطات إضافية على مثل هذه المغاسل.
- يجب اتباع احتياطات إضافية للتعامل مع جميع الملابس. إحضار الملابس في حقيبة محكمة الغلق وتركها مغلقة لمدة 24 ساعة على الأقل والتعامل معها بأقل قدر ممكن.
- يجب على العمال تجنب نفخ الملابس بعد إخراجها من الكيس. ارتداء العمال لقفازات وحيدة الاستخدام وغسل اليدين قبل ارتدائها وبعد التخلص منها.
- تطهير شبابيك ومحطات الدفع وغيرها من العناصر الشائعة الأخرى بين كل زيارة من زيارات العميل.
- تحديد إجمالي عدد العملاء في المغسلة لضمان إمكانية الحفاظ على التباعد الجسدي. قد يتطلب ذلك أيضًا إيقاف تشغيل بعض الغسالات والمجففات لضمان وجود مسافة كافية بين العملاء عند استخدام الغسالات.
- إذا كان من المقرر نقل الملاءات على الطرق، فيجب تنظيف وتطهير أية حاويات مستخدمة لنقل الملاءات النظيفة بالطريقة السليمة، إذا كانت مستخدمة سابقًا مع ملاءات متسخة. ويجب وضع ملصقات مناسبة على الحاويات.

يجب النظر في فرض اشتراطات إضافية للفئات الأكثر عرضة للخطر. يجب على جميع مقدمي الخدمات المحدودة الالتزام بجميع معايير [Cal/OSHA](#) والاستعداد للالتزام بإرشاداتها وإرشادات [مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها \(CDC\)](#) وإدارة الصحة العامة في كاليفورنيا [\(CDPH\)](#). كما يجب على جهات العمل أن تكون على استعداد لتغيير عملياتها مع تغير هذه الإرشادات.

