

คำแนะนำด้าน นอตุสาหกรรม มเกี่ยวกับโค วิด-19: โรงภาพยนตร์ในอาคาร ปิดและแบบโดรฟอื่น

20 ตุลาคม 2020

คำแนะนำนี้ออกแบบมาเพื่อการรับมือในภาคธุรกิจและกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งได้เปิดทำการแล้วทั่วทั้งรัฐ อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในท้องถิ่นอาจนำกฎระเบียบที่เข้มงวดมากขึ้นมาปรับใช้ตามสภาวะทางระบาดวิทยาในท้องถิ่น ดังนั้นนายจ้างควรตรวจสอบนโยบายในระดับท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดดำเนินงาน

ภาพรวม

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2020

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขของรัฐและผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนียได้ออกคำสั่งที่กำหนดให้ประชาชนแคลิฟอร์เนียส่วนใหญ่อยู่บ้านเพื่อทำลายการแพร่กระจายของโควิด-19 ในหมู่ประชากร

ผลกระทบของโควิด-19 ต่อสุขภาพของชาวแคลิฟอร์เนียยังไม่เป็นที่รู้จักอย่างเต็มที่ รายงานความเจ็บป่วยมีตั้งแต่อาการน้อยมาก (บางคนไม่มีอาการ) ไปจนถึงขั้นเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจส่งผลให้เสียชีวิต ในบางกลุ่มคน ซึ่งรวมถึงผู้มีอายุ 65 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีโรคประจำตัวร้ายแรง เช่น โรคหัวใจ หรือโรคปอด หรือโรคเบาหวาน มีความเสี่ยงสูงที่จะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลและเกิดภาวะแทรกซ้อนร้ายแรง การแพร่เชื้อมีโอกาสเกิดได้มากที่สุดเมื่อผู้คนอยู่ในการติดต่อใกล้ชิดหรือในพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเทไม่ดีกับคนที่ติดเชื้อ แม้ว่าบุคคลนั้นจะไม่มีอาการใด ๆ หรือยังไม่มีอาการ

ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับจำนวนและอัตราของโควิด-19 โดยกลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มอาชีพ

รวมถึงในหมู่พนักงานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ยังไม่มีสรุปไว้ในขณะนี้

มีการระบาดหลายครั้งในสถานที่ทำงานหลายต่อหลายแห่ง

แสดงให้เห็นว่าพนักงานมีความเสี่ยงที่จะได้รับหรือแพร่กระจายเชื้อโควิด-19

ตัวอย่างของสถานที่ทำงานเหล่านี้รวมถึงโรงพยาบาล สถานที่ให้การดูแลระยะยาว เรือนจำ โรงงานผลิตอาหาร คลังสินค้า โรงงานแปรรูปเนื้อสัตว์ ร้านอาหาร และร้านขายของชำ

เมื่อคำสั่งให้หยุดอยู่บ้านได้รับการแก้ไขแล้ว จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดที่เป็นไปได้ เพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยของพนักงานและประชาชน

หลักปฏิบัติสำคัญในการป้องกันได้แก่:

- ✓ การรักษาระยะห่างทางกายภาพให้มากที่สุดที่หาที่จะเป็นไปได้
- ✓ ให้พนักงาน (ที่ไม่จำเป็นต้องมีการป้องกันระบบทางเดินหายใจ) และลูกค้าใช้อุปกรณ์ป้องกันใบหน้า
- ✓ ล้างมือบ่อย ๆ และทำความสะอาดปกติและฆ่าเชื้อโรค
- ✓ การฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับองค์ประกอบเหล่านี้และอื่น ๆ ของแผนการป้องกันโควิด-19

นอกจากนี้ เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องมีการบรรณาการที่เหมาะสมในการระบุผู้ป่วยรายใหม่ในสถานที่ทำงาน และเมื่อพบแล้ว

ในการแทรกแซงอย่างรวดเร็วและทำงานร่วมกับหน่วยงานสาธารณสุขเพื่อหยุดการแพร่กระจายของไวรัส

จุดประสงค์

เอกสารนี้ให้คำแนะนำสำหรับผู้ประกอบการโรงภาพยนตร์ เพื่อสนับสนุนสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย สะอาดสำหรับลูกจ้างและลูกค้า ธุรกิจต้องระบุและเฝ้าติดตามระดับความเสี่ยงของเคาน์ตี้ซึ่งกำลังประกอบกิจการอยู่ และปรับเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อธุรกิจดำเนินต่อไปได้:

- **สีม่วง – แพร่อย่างกว้างขวาง – ระดับ 1:** การปฏิบัติงานภายในอาคารได้รับอนุญาต แต่ต้องคอยเฝ้าติดตามประกาศแก้ไขของคำแนะนำฉบับนี้
- **สีแดง – หนาแน่น – ระดับ 2:** การปฏิบัติงานภายในอาคารสามารถทำได้ แต่ต้องจำกัดความจุของพื้นที่ไม่ให้เกิน 25% หรือ 100 คนโดยเลือกเกณฑ์ที่น้อยกว่า อีกทั้งต้องปฏิบัติตามการแก้ไขในคำแนะนำนี้
- **สีส้ม – ปานกลาง – ระดับ 3:** การปฏิบัติงานภายในอาคารสามารถทำได้ แต่ต้องจำกัดความจุของพื้นที่ไม่ให้เกิน 50% หรือ 200 คนโดยเลือกเกณฑ์ที่น้อยกว่า อีกทั้งต้องปฏิบัติตามการแก้ไขในคำแนะนำนี้
- **สีเหลือง – น้อยที่สุด – ระดับ 4:** การปฏิบัติงานภายในอาคารสามารถทำได้ ด้วยความจุของพื้นที่ไม่ให้เกิน 50% อีกทั้งต้องปฏิบัติตามการแก้ไขในคำแนะนำนี้

ดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับสถานะของระดับของแต่ละเคาน์ตี้ โปรดไปที่ [พินช์เขียวเพื่อเศรษฐกิจที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น](#) โปรดทราบว่าหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่นอาจมีกฎเกณฑ์ที่เข้มงวดมากกว่ารวมทั้งมาตรการสั่งปิดที่แตกต่างกันออกไป ค้นหา [ข้อมูลประจำท้องถิ่นของเคาน์ตี้ของคุณ](#)

หมายเหตุ:โรงภาพยนตร์ที่มีพื้นที่การประชุม ห้องประชุมให้เช่า พื้นที่อื่น ๆ สำหรับกิจกรรมส่วนตัว เช่น งานเลี้ยงวันเกิด ฯลฯ

ควรปิดบริการพื้นที่เหล่านั้นจนกว่ากิจกรรมดังกล่าวได้รับอนุญาตให้ดำเนินการบางส่วนหรือเต็มรูปแบบผ่านคำสั่งและแนวทางเพื่อการเปิดใหม่เฉพาะ

คำแนะนำไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อยกเลิกหรือเพิกถอนสิทธิแรงงานใด ๆ ทั้งตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่กำหนด หรือต่อรองโดยรวม และไม่ครอบคลุมสมบรูณ์เนื่องจากไม่ได้รวมถึงคำสั่งสาธารณสุขของเขต และจะไม่เป็นการทดแทนข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยที่มีอยู่ เช่น ข้อกำหนดของ Cal/OSHA ¹

ให้ปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับคำแนะนำด้านสาธารณสุขและคำสั่งของรัฐ/ท้องถิ่นในปัจจุบันเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ยังคงดำเนินต่อไป Cal/OSHA มีแนวทางเพิ่มเติมที่ครบถ้วนบนเว็บเพจ [Cal/OSHA General Guidelines on Protecting Workers from COVID-19 webpage](#)

(แนวทางทั่วไปในการปกป้องลูกจ้างจากโควิด-19 ออกโดย Cal/OSHA) CDC

มีข้อกำหนดเพิ่มเติมใน [แนวทาง](#) สำหรับทั้งธุรกิจและนายจ้าง

กำหนดให้ใช้น้ำกากปิดจมูกปิดปาก

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน CDPH ได้ออก[คำแนะนำในการใช้น้ำกากอนามัย](#) ซึ่งมีการกำหนดให้ใช้น้ำกากอนามัยสำหรับทั้งคนทั่วไปและพนักงานในพื้นที่สาธารณะและสถานที่ทำงานทุกแห่งซึ่งมีความเสี่ยงสูงว่าเชื่อจะมีการแพร่กระจาย อ่านรายละเอียดที่ครบถ้วนรวมทั้งข้อกำหนดและข้อยกเว้นทั้งหมดของกฎเกณฑ์เหล่านี้ได้ใน[คำแนะนำ](#)

[คำแนะนำการใช้น้ำกากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#)

มีการปรับปรุงเพิ่มเติมตามความรู้ทางวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับการแพร่เชื้อไวรัสที่ก่อให้เกิดโควิด-19 ที่มีในปัจจุบัน โปรดตรวจสอบเว็บไซต์ CDPH เพื่อดูเนื้อหาที่มีการแก้ไข



แผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน

- เขียนแผนการป้องกันโควิด-19 ที่ใช้เฉพาะกับสถานที่ทำงานในทุกแห่งที่ดำเนินงาน ประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมของพื้นที่ทำงานและโรงงานทั้งหมด ตลอดจนกำหนดบุคลากรประจำแต่ละแห่งเพื่อรับผิดชอบการดำเนินการตามแผน
- รวมคำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH ลงในแผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน และรวมนโยบายจัดการกับข้อบกพร่องต่าง ๆ เข้าด้วย
- ระบุข้อมูลการติดต่อสำหรับฝ่ายสาธารณสุขท้องถิ่นที่ศูนย์ความบันเทิงสำหรับครอบครัวตั้งอยู่เพื่อสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการระบาดของโควิด-19 ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน
- ฝึกอบรมและสื่อสารกับลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างถึงแผนการ และแจ้งแผนการให้ลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างได้รับทราบ
- ประเมินสถานที่อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแผนการและบันทึกและแก้ไขข้อบกพร่องที่พบ
- ตรวจสอบกรณีการเจ็บป่วยจากโควิด-19 และพิจารณาว่าปัจจัยใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอาจมีส่วนกระตุ้นให้เกิดความเสี่ยงของการติดเชื้อ ปรับปรุงแผนการตามความจำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการติดเชื้อเพิ่มเติม
- นำขั้นตอนปฏิบัติและระเบียบมาใช้ในกรณีที่จำเป็น เมื่อเกิดการระบาดของโรคในที่ทำงาน โดยยึดตามคำแนะนำของ CDPH รวมทั้งคำสั่งหรือคำแนะนำจากหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่น
- ระบุรายชื่อผู้ที่สัมผัสใกล้ชิด (อยู่ในระยะหกฟุตเป็นเวลา 15 นาทีหรือมากกว่า) ของพนักงานที่ติดเชื้อ และทำตามขั้นตอนการแยกพนักงานซึ่งมีผลตรวจโควิด-19 เป็นบวกและผู้สัมผัสใกล้ชิดออกจากผู้อื่น
- ออกหนังสือแจ้งให้พนักงานทุกคนและนายจ้างของพนักงานที่เป็นผู้รับจ้างช่วงซึ่งอาจได้รับเชื้อโควิด-19 ได้ทราบ และรายงานการระบาดในที่ทำงานต่อหน่วยงานสาธารณสุขในท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรับผิดชอบของนายจ้างภายใต้ [AB 685](#) (Chapter 84, Statutes of 2020) โปรดดูที่ [ข้อกำหนดการบังคับใช้และการรายงานนายจ้างที่ได้รับการปรับปรุงจาก Cal/OSHA และคำถามจากนายจ้างเกี่ยวกับ AB 685](#) จาก CDPH
- ปฏิบัติตามแนวทางด้านล่าง การไม่ดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้เกิดความเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานต้องถูกปิดชั่วคราวหรือถูกจำกัด



หัวข้อการฝึกอบรมลูกจ้าง

- ข้อมูลเกี่ยวกับ [โควิด-19](#) วิธีการป้องกันการแพร่เชื้อ และ [บุคคลที่มีความเสี่ยงสูง](#) ที่จะเจ็บป่วยรุนแรงหรือเสียชีวิต
- การตรวจคัดกรองตนเองที่บ้าน รวมถึงการวัดอุณหภูมิและ/หรือสังเกตอาการโดยใช้ [แนวทางของ CDC](#)

- ความสำคัญของการไม่มาทำงาน:
 - หากผู้ปฏิบัติงานมีอาการของโควิด-19 ตามคำอธิบายของ [CDC](#) เช่น ไข้หรือหนาวสั่น ไอ หายใจถี่หรือหายใจลำบาก เมื่อยล้า ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อหรือตามร่างกาย ปวดศีรษะ สูญเสียของรสชาติหรือกลิ่นใหม่ เจ็บคอ คัดจมูกหรือน้ำมูกไหล คลื่นไส้ อาเจียน หรือท้องเสีย หรือ
 - หากพนักงานได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และยังไม่ได้ถูกปล่อยตัวจากการกักบริเวณ หรือ
 - หากภายใน 14 วันที่ผ่านมาพนักงานได้ติดต่อกับบุคคลที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และถูกพิจารณาว่าอาจติดเชื้อที่อาจเกิดขึ้น (เช่น ยังคงถูกกักตัว)
- การกลับไปทำงานภายหลังลูกจ้างได้รับการวินิจฉัยว่าติดเชื้อโควิด-19 จะทำได้ก็ต่อเมื่อลูกจ้างหายดีตามเกณฑ์ของ[แนวทางปฏิบัติของ CDPH เกี่ยวกับการกลับไปทำงานหรือโรงเรียนหลังการวินิจฉัยการติดเชื้อโควิด-19](#)
- ควรไปพบแพทย์หากอาการรุนแรงรวมถึงอาการเจ็บหรือรู้สึกกดดันที่หน้าอกต่อเนื่อง รู้สึกสับสน หรือริมฝีปากหรือใบหน้าเป็นสีคล้ำ การปรับปรุงและรายละเอียดเพิ่มเติมมีอยู่ใน[เว็บเพจของ CDC](#)
- ความสำคัญของการล้างมือด้วยสบู่และน้ำบ่อยครั้ง รวมถึงการฟอกสบู่และถูมือเป็นเวลา 20 วินาที (หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มีเอทานอล (แอลกอฮอล์) อย่างน้อย 60% หรือผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของไฮโปโครพอรานอล 70% (หากสามารถเก็บให้พื้นมือเด็กได้) ในกรณีที่พนักงานไม่สามารถไปล้างมือที่อ่างหรือจุดล้างมือที่จัดเตรียมไว้ให้ได้ ตาม[แนวทางของ CDC](#)) ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มี[เมทานอล](#)เนื่องจากมีความเป็นพิษสูงต่อทั้งเด็กและผู้ใหญ่
- ความสำคัญของการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ทั้งในที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน (ดูหมวดการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลที่ด้านล่าง)
- การใช้อุปกรณ์คลุมใบหน้าที่เหมาะสมนั้นรวมถึง:
 - อุปกรณ์คลุมใบหน้าไม่ใช่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)
 - หน้ากากป้องกันใบหน้าไม่อาจทดแทนความจำเป็นต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลและการล้างมือให้บ่อย
 - อุปกรณ์ปกคลุมใบหน้าต้องคลุมจมูกและปาก
 - ลูกจ้างควรล้างหรือฆ่าเชื้อที่มือก่อนและหลังการใช้หรือปรับหน้ากากอนามัยที่สวมใส่
 - หลีกเลี่ยงการสัมผัสดวงตา จมูก และปาก
 - หน้ากากอนามัยไม่ควรใช้ร่วมกับผู้อื่น และควรซักทำความสะอาดหรือทิ้งหลังจากเปลี่ยนกะทุกครั้ง
- ข้อมูลที่อยู่ใน[คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH](#) ซึ่งระบุสถานการณ์ที่บังคับให้ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยและข้อยกเว้น รวมทั้งนโยบาย กฎการทำงาน และแนวทางปฏิบัติที่นายจ้างได้นำมาใช้ เพื่อจะมั่นใจได้ว่าทุกคนได้สวมใส่หน้ากาก นอกจากนี้การฝึกอบรมก็ควรมีอยู่ในนโยบายของนายจ้างเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับผู้ที่ได้รับการยกเว้นให้ไม่ต้องสวมหน้ากากอนามัย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับจ้างอิสระ พนักงานชั่วคราวหรือพนักงานตามสัญญาในสถานปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้องเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันโควิด-19 และมีอุปกรณ์ที่จำเป็นและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลไว้ใช้ หรือเกี่ยวกับความรับผิดชอบเหล่านี้ล่วงหน้ากับบริษัทซึ่งจัดหาพนักงานชั่วคราวและ/หรือพนักงานตามสัญญาให้
- ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์การลาหยุดโดยได้รับค่าจ้างซึ่งพนักงานมีสิทธิที่จะได้รับ อาจจะทำให้ง่ายขึ้นในด้านการเงินที่จะตัดสินใจอยู่กับบ้าน
ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการลาป่วยที่ [รัฐบาลสนับสนุนและคำตอบแทนของลูกจ้างในช่วงโควิด-19](#) รวมถึงสิทธิการลาป่วยของลูกจ้างภายใต้กฎหมาย [Families First Coronavirus Response Act](#) (กฎหมายรับมือกับโคโรนาไวรัสโดยครอบครัวต้องมาก่อน)



มาตรการควบคุมและการคัดกรองรายบุคคล

- จัดให้มีการตรวจคัดกรองอุณหภูมิและ/หรืออาการสำหรับลูกจ้างทุกคนตั้งแต่เริ่มต้นกะการทำงาน และผู้ชาย ผู้รับจ้าง หรือลูกจ้างอื่น ๆ ที่เข้ามายังสถานประกอบการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้คัดกรองอุณหภูมิ/อาการมีการหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับลูกจ้างคนอื่น ๆ ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- หากกำหนดให้คัดกรองตนเองที่บ้าน ซึ่งเป็นทางเลือกที่เหมาะสมแทนการคัดกรองในสถานประกอบการ ต้องมั่นใจว่าได้ตรวจคัดกรองก่อนที่พนักงานรายนั้นจะออกจากบ้านเพื่อไปเข้ากะทำงาน และปฏิบัติตาม [แนวทางของ CDC](#) ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อสำหรับการฝึกอบรมพนักงานที่ด้านบน
- สนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้เข้าใช้บริการที่ป่วยหรือแสดงอาการของโควิด-19 อยู่บ้าน
- นายจ้างต้องจัดหาและดูแลให้พนักงานใช้อุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันดวงตาและถุงมือในกรณีที่จำเป็น
- นายจ้างควรพิจารณาว่าการใช้ถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งอาจนำมาใช้แทนการล้างมือหรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือบ่อยครั้ง ตัวอย่างเช่น ผู้ปฏิบัติงานที่ทำหน้าที่คัดกรองบุคคลอื่นเพื่อดูว่ามีอาการหรือไม่ หรือการทำงานที่ต้องหยิบจับสิ่งของที่สัมผัสร่วมกับผู้อื่น
พนักงานงานควรสวมถุงมือเมื่อสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนของเหลวในร่างกาย
- นายจ้างต้องใช้มาตรการที่เหมาะสมรวมทั้งการติดตั้งป้ายประกาศที่สาธารณะ ในสถานที่เชิงกลยุทธ์และมองเห็นได้ และในเอกสารยืนยันการจอง เพื่อเตือนประชาชนว่าตนต้องใช้หน้ากากปิดจมูกและปากและการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล และควรล้างมือของตัวเองบ่อย ๆ ด้วยสบู่เป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาที ใช้น้ำยาทำความสะอาดมือ
- เตือนลูกจ้างล่วงหน้าให้นำหน้ากากอนามัยติดตัวไปด้วย ไม่เช่นนั้นก็อาจไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าไปภายในสถานที่ (เว้นแต่ได้รับการยกเว้นไม่ให้สวมหน้ากากปิดจมูกและปากตามที่ระบุไว้ใน [คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#))
พิจารณาจัดเตรียมหน้ากากปิดจมูกและปากไว้ให้แขกที่อาจมาถึงโดยไม่มีหน้ากากติดมา

- ควรตรวจวัดอุณหภูมิและ/หรือคัดกรองอาการแขกและผู้เข้าชมเมื่อเดินทางมาถึง ขอให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดมือ และแนะนำให้หน้ากากปิดจมูกและปากมาด้วยและสวมใส่ตลอดเวลาที่ไม่ได้รับประทานอาหารหรือดื่ม (เว้นแต่ได้รับการยกเว้นไม่ให้สวมหน้ากากปิดจมูกและปากตามที่ระบุไว้ใน [คำแนะนำการใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปากของ CDPH](#))
- แสดงกฎที่มองเห็นได้ชัดเจนสำหรับลูกค้าและบุคลากรร้านอาหารว่าเป็นเงื่อนไขของการเข้าใช้บริการ กฎอาจรวมถึงคำแนะนำในการใช้น้ำยาทำความสะอาดมือ การรักษาระยะห่างทางกายภาพจากลูกค้าท่านอื่น ๆ หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้นผิวในร้านอาหารที่ไม่จำเป็น ข้อมูลการติดต่อสำหรับฝ่ายสาธารณสุขท้องถิ่น และการเปลี่ยนแปลงบริการ ควรมีการแสดงกฎแบบดิจิทัลรวมถึงรูปภาพแสดง ฯลฯ หากเป็นไปได้



ระบุไว้ด้วยการหมุนเวียนอากาศภายในสถานที่ การทำความสะอาดและการฆ่าเชื้อ

- หากเป็นไปได้ พิจารณาการติดตั้งเครื่องกรองอากาศแบบเคลื่อนย้ายได้ที่มีประสิทธิภาพสูง ปรับปรุงระบบกรองอากาศของอาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุดที่เป็นไปได้ และทำการปรับเปลี่ยนอื่น ๆ เพื่อเพิ่มปริมาณของอากาศภายนอก และการระบายอากาศภายในสำนักงานและพื้นที่ภายในอาคารส่วนอื่น ๆ
- หมั่นตรวจสอบ [เว็บไซต์ของ CDPH](#) เป็นระยะ ๆ เพื่อรับทราบคำแนะนำเกี่ยวกับคุณภาพอากาศและการระบายอากาศภายในอาคารเพื่อป้องกันโรคที่เชื่อแพร่ทางอากาศซึ่งเกิดภายในอาคารปิด
- ทำความสะอาดพื้นที่ที่มีการสัญจรสูง เช่น พื้นที่รอสำหรับลูกค้าและห้องรับรอง ห้องพักผ่อน ฯลฯ และพื้นที่ของทางเข้าและออก รวมถึงบันไดและบริเวณยืนรอลิฟท์ หมั่นฆ่าเชื้อโรคบนพื้นผิวที่ใช้กันบ่อย รวมทั้งเคาน์เตอร์ เครื่องรูดบัตรเครดิต หน้าจอสัมผัส ปุ่มที่จับประตู ที่วางแขน ห้องน้ำ อุปกรณ์จ่ายสบู่ล้างมือ ฯลฯ
- ฆ่าเชื้ออุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันหลังการใช้งานแต่ละครั้ง
- จัดเตรียมอุปกรณ์กดเจลทำความสะอาดสำหรับมือไว้ทั่วพื้นที่ให้บริการ เพื่อให้ลูกค้าและผู้ปฏิบัติงานใช้ เตือนประชาชน (ด้วยป้ายแสดงและ/หรือวาจา) ไม่ให้ทำการสัมผัสตา จมูก และปากของตนเอง
- เตรียมอุปกรณ์แบบใช้แล้วทิ้งหรือใช้ครั้งเดียวเมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้ อย่างเช่น แวนตา 3D ฯลฯ หากไม่สามารถทดแทนด้วยสิ่งที่ใช้แล้วทิ้งได้ ให้ทำการฆ่าเชื้อสิ่งของนั้น ๆ ก่อนและหลังการใช้งานของลูกค้า
- ทำความสะอาดอย่างทั่วถึงและฆ่าเชื้อบริเวณที่มีการทำกิจกรรมของลูกค้าหลังจากใช้งานทุกครั้ง ซึ่งรวมถึงการฆ่าเชื้อ โต๊ะ เก้าอี้ เบาะเสริม บูธ หน้าจอสัมผัส ฯลฯ ให้ใช้เวลาเพียงพอสำหรับการฆ่าเชื้อที่เหมาะสมตามคำแนะนำของผลิตภัณฑ์ สารฆ่าเชื้อที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อม กำหนดให้มีการสัมผัส (หลายวินาทีถึงหลายนาทีก) เพื่อประสิทธิภาพป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนาในมนุษย์

- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อพื้นผิวที่ใช้ร่วมกันเป็นประจำโดยผู้ปฏิบัติงานระหว่างกะหรือระหว่างผู้ใช้ แล้วแต่ว่าสิ่งไหนบ่อยกว่า รวมทั้ง แต่ไม่จำกัดเฉพาะพื้นผิวในการทำงาน นาฬิกาตอกบัตร เครื่องถ่ายเอกสาร ฤกษ์แจ อุปกรณ์ทำความสะอาด ตู้เกม ฯลฯ หลีกเลี่ยงการใช้อุปกรณ์ร่วมกัน เช่น โทรศัพท์ แท็บเล็ต เครื่องจักรสำนักงาน และเครื่องมือต่าง ๆ หากเป็นไปได้ ห้ามใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลร่วมกับผู้อื่น
- จัดสรรให้เวลาพนักงานเพื่อการทำทำความสะอาดในระหว่างอยู่ในกะการทำงาน ควรมอบหมายงานทำความสะอาดในระหว่างชั่วโมงทำงานเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่งานของพนักงาน จัดหาทางเลือกสำหรับบริษัททำความสะอาดภายนอกเพื่อช่วยในการทำทำความสะอาดที่เพิ่มขึ้นตามความจำเป็น
- จัดซื้อ โต๊ะ และเคาน์เตอร์ให้ความช่วยเหลือพร้อมด้วยผลิตภัณฑ์สุขอนามัยที่เหมาะสม รวมถึงน้ำยาทำความสะอาดมือและผ้าเช็ดทำความสะอาดฆ่าเชื้อ และจัดหาผ้าเช็ดทำความสะอาดมือให้กับพนักงานทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือลูกค้าโดยตรงเพื่อใช้ส่วนตัว
- ตรวจสอบว่าเครื่องสุขภัณฑ์ที่ใช้เพื่อรักษาความสะอาดยังคงใช้งานได้อยู่ตลอดเวลา และจัดหาอุปกรณ์กระดาษเช็ดมือ และน้ำยาทำความสะอาดมือเพิ่มเติมหากจำเป็น
- จัดหาทรัพยากรเพื่อส่งเสริมสุขอนามัยส่วนตัวของพนักงาน ซึ่งรวมถึงกระดาษชำระ ถังขยะแบบไร้การสัมผัส สบู่ล้างมือ เวลาที่เพียงพอสำหรับการล้างมือ น้ำยาทำความสะอาดมือที่มีแอลกอฮอล์ ผ้าเช็ดทำความสะอาดฆ่าเชื้อ และผ้าเช็ดตัวที่ใช้แล้วทิ้ง
- เมื่อเลือกสารเคมีสำหรับฆ่าเชื้อ ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ฆ่าเชื้อโควิด-19 ตามรายการผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการอนุมัติจาก [Environmental Protection Agency \(EPA\)](#) และปฏิบัติตามคำแนะนำของผลิตภัณฑ์ ใช้ตามที่ฉลากของน้ำยาฆ่าเชื้ออธิบายเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการฆ่าเชื้อไวรัสตัวใหม่ เจือจางน้ำยาซักผ้าขาวที่ใช้ในครัวเรือน (5 ช้อนโต๊ะต่อน้ำหนึ่งแกลลอน) หรือสารละลายที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนผสมอย่างน้อย 70% ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละสภาพพื้นผิว จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานเกี่ยวกับอันตรายของสารเคมี คำสั่งของผู้ผลิต ความจำเป็นที่ต้องระบายอากาศ และข้อกำหนดของ Cal/OSHA เพื่อการใช้งานที่ปลอดภัย พนักงานที่ใช้ผ้าเช็ดทำความสะอาดหรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรคควรสวมถุงมือและอุปกรณ์ป้องกันอื่น ๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์นั้นกำหนดไว้ ปฏิบัติตาม [วิธีการทำความสะอาดที่ปลอดภัยสำหรับโรคหอบหืด](#) ที่แนะนำโดยกรมสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนียและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการระบายอากาศที่เหมาะสม
- เพื่อลดความเสี่ยงของ [โรคเลอจิองแนร์](#) และโรคติดต่ออื่น ๆ ที่มากับน้ำ [ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน](#) เพื่อให้แน่ใจว่าระบบน้ำและอุปกรณ์ประกอบ (เช่น ตู้กดน้ำดื่ม, น้ำพุตกแต่ง) มีความปลอดภัยที่จะใช้หลังจากสถานการณ์การถูกปิดเป็นเวลานาน
- ปรับหรือแก้ไขชั่วโมงการให้บริการเพื่อให้เวลาเพียงพอสำหรับการทำความสะอาดทั่วถึงอย่างสม่ำเสมอ
- ติดตั้งและส่งเสริมการใช้บัตรเครดิตและอุปกรณ์ที่ไม่ต้องใช้มือหากเป็นไปได้ เช่น ไฟเซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนไหว ระบบการชำระเงินแบบไร้การสัมผัส สบู่อัตโนมัติและเครื่องจ่ายกระดาษชำระอัตโนมัติ และระบบตอกบัตรลงเวลา

- ในกรณีที่เดินไปได้ อย่าทำความสะอาดพื้นโดยการกวาดหรือการใช้วิธีการอื่น ๆ ที่สามารถกระจายเชื้อโรคในอากาศ เว้นแต่ทุกคนที่อยู่ในบริเวณนั้นจะมีอุปกรณ์ PPE ที่เหมาะสม ใช้เครื่องดูดฝุ่นที่มีตัวกรอง HEPA หากเป็นไปได้



แนวทางการเว้นระยะห่างทางกายภาพ

- **คำเตือน:** เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอต่อการป้องกันการแพร่เชื้อโควิด-19
- จำกัดกลุ่มลูกค้าอยู่ที่หน่วยครอบครัว คนจากครอบครัวเดียวกันไม่จำเป็นต้องเว้นระยะห่างหกฟุต
- โรงหนึ่งซึ่งมีพื้นที่ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม ควรแนะนำให้ลูกค้าสั่งซื้อทางออนไลน์หรือทางโทรศัพท์เมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้ และเตรียมไว้ให้มารับได้ที่เคาน์เตอร์ ใช้เครื่องหมายภาพเพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้าจะรักษาระยะห่างทางกายภาพอย่างน้อยหกฟุตในขณะที่ยืนรอในแถว ติดตั้งฉากกันแบบกันน้ำที่เคาน์เตอร์ร้านค้าหากเป็นไปได้
- ใช้ระบบการจองตัวที่กำหนดเวลาและ/หรือล่วงหน้าและกำหนดที่นั่งหรือพื้นที่กิจกรรมไว้ล่วงหน้าเมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้ เพื่อหลีกเลี่ยงการเข้าเยี่ยมชมของลูกค้าพร้อมกันและช่วยรักษาระยะห่างทางกายภาพ ขอให้ผู้เข้าชมรอในรถของตนจนกว่าจะถึงเวลาจอง และให้มาถึงและออกจากสถานที่ในกลุ่มเดียว เพื่อลดการพบปะข้ามกลุ่มของผู้เข้าชมและพนักงาน
- จัดให้มีพนักงานที่ดูแลการเคลื่อนที่ของลูกค้าเมื่อกิจกรรมอาจทำให้ไม่สามารถเว้นระยะห่างระหว่างกันน้อยกว่าหกฟุต เช่น การพาลูกค้าไปยังที่นั่ง ป้องกันการรวมตัวในบริเวณที่เป็นคอขวด ฯลฯ
- ใช้มาตรการเพื่อให้แน่ใจว่ามีการเว้นระยะห่างทางกายภาพอย่างน้อยหกฟุตระหว่างคน เช่น ในขณะที่ลูกค้ายืนรอในแถว ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ฉากกันหรือเครื่องหมายภาพ (เช่น การทำเครื่องหมายบนพื้นหรือสัญลักษณ์เพื่อระบุตำแหน่งที่ผู้ปฏิบัติงานและ/หรือตำแหน่งที่ลูกค้าควรรยืน)
- ติดตั้งฉากกันแบบกันน้ำเมื่อไม่สามารถรักษาการรักษาระยะห่างทางกายภาพได้เพื่อลดการสัมผัสระหว่างผู้ปฏิบัติงานและลูกค้า
- ผู้ปฏิบัติงานทุกคนควรลดระยะเวลาที่ใช้ในระยะห่างที่น้อยกว่าหกฟุตกับลูกค้าให้น้อยที่สุด
- กำหนดเส้นทางแยกต่างหากสำหรับทางเข้าและออกจากสถานที่ บริเวณที่นั่ง พื้นที่ทำงาน ฯลฯ หากเป็นไปได้ เพื่อช่วยรักษาการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล และช่วยลดสถานการณ์ที่คนเดินสวนกันไปมาอย่างใกล้ชิด หากเป็นไปได้ ให้สร้างทางเดินทิศทางเดียวและทางเดินสำหรับการเดินเท้า เพื่อไม่ให้ผู้ปฏิบัติงานและลูกค้าเดินผ่าน
- พิจารณาเสนอพนักงานที่ขอตัวเลือกหน้าที่แก้ไขที่ลดการติดต่อกับลูกค้าและพนักงานอื่น ๆ (เช่น จัดการสินค้าคงคลังแทนที่จะทำงานเป็นแคชเชียร์ หรือจัดการความต้องการด้านการบริหารผ่านการทำงานทางไกล)
- ปรับเปลี่ยนพื้นที่ทำงานใหม่หากเป็นไปได้ เพื่อให้เว้นระยะห่างระหว่างคนงานแต่ละคนให้ได้อย่างน้อยหกฟุต จัดการประชุมที่มีขนาดเล็กกว่าเดิมที่สถานที่เพื่อรักษาระยะห่างทางกายภาพและพิจารณาจัดการประชุมนอกสถานที่หรือผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์หรือโทรศัพท์

- ตรวจสอบว่าลูกจ้างได้รักษาการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลในห้องพักผ่อนได้ ซึ่งอาจใช้ฉากกั้นจัดโต๊ะ/เก้าอี้ให้ห่างมากขึ้นเพื่อแยกลูกจ้างให้อยู่ห่างกัน ฯลฯ หากเป็นไปได้ให้สร้างพื้นที่พักแบบกลางแจ้งที่มีหลังคาและการจัดที่นั่งที่มีการเว้นระยะห่างทางกายภาพ ไม่สนับสนุนให้พนักงานรวมกลุ่มกันในระหว่างการพักเบรก และตรวจสอบว่าไม่ได้รับประทานอาหารหรือดื่มโดยไม่สวมหน้ากากปิดจมูกและปากภายในระยะหกฟุตที่อยู่ห่างกัน
- สร้างข้อจำกัดเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ปิดล้อม เช่น ห้องจัดหาและบริเวณเคาน์เตอร์เพื่อให้แน่ใจว่ามีการเว้นระยะห่างทางกายภาพเพื่อจำกัดการแพร่กระจายไวรัส
- สับเปลี่ยนเวลาพักสำหรับลูกจ้าง โดยปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน เพื่อรักษาระเบียบการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- ออกแบบที่จอดรถใหม่เพื่อจำกัดจุดรวมตัวและให้แน่ใจว่ามีการแยกที่เหมาะสม (เช่น ช่องเว้นช่อง การชำระเงินแบบไร้การสัมผัส ฯลฯ)



ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับโรงภาพยนตร์ในร่ม

- ใช้ระบบการจองเพื่อจำกัดจำนวนผู้เข้าชมที่เข้ามาในโรงภาพยนตร์ในแต่ละครั้งหากเป็นไปได้ กำหนดเวลาเดินทางมาถึงเป็นส่วนหนึ่งของการจอง หากเป็นไปได้ เพื่อให้ลูกค้าจะได้สลับกันมาถึงและเข้าไปโรงภาพยนตร์
- สร้างทิศทางเข้าและออกเข้าโรงละครที่เป็นไปได้
- ปรับเปลี่ยนตำแหน่งใหม่ ปิดไม่ให้นั่งหรือเอาที่นั่งออกไม่ให้ใช้งานเพื่อให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลระหว่างผู้เข้าชมแต่ละคนอย่างน้อยหกฟุต ซึ่งอาจจำเป็นต้องใช้ที่นั่งแถวเว้นแถวหรือปิดกั้นหรือถอดที่นั่งออก แบบกระดานหมากรุก (ใช้แต่ละแถว แต่ให้แน่ใจว่าไม่มีใครนั่งอยู่หลังผู้เข้าชมอื่น ๆ โดยตรง) เพื่อให้มีการเว้นระยะห่างทุกทิศทาง สมาชิกของครอบครัวเดียวกันอาจจะนั่งด้วยกัน แต่ควรรักษาระยะห่างอย่างน้อยหกฟุตจากครอบครัวอื่น ๆ
- จัดให้มีพนักงานคอยช่วยให้มีการรักษาระยะห่างก่อนและหลังการคัดกรอง ซึ่งอาจรวมถึงการพาไปยังที่นั่งก่อนที่การแสดงจะเริ่มและปล่อยลูกค้าออกให้เป็นระเบียบเพื่อลดการพบปะข้ามกลุ่มหรือการกระจุกตัวที่แถวทางออก
- พิจารณาใช้ผ้าคลุมที่นั่งแบบใช้แล้วทิ้งหรือซักได้ โดยเฉพาะบนพื้นผิวที่มีรูพรุนที่ทำความสะอาดได้ยาก หึงและเปลี่ยนที่คลุมที่นั่งระหว่างการใช้งานแต่ละครั้ง
- เปิดหรือค้างให้ประตูเปิดไว้ในช่วงที่มีการเข้าออกสูงสุดของผู้เข้าร่วมชมที่โรงภาพยนตร์หากเป็นไปได้ และเป็นไปตามมาตรการรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัย
- พิจารณาจำกัดจำนวนคนที่ใช้ห้องน้ำในครั้งเดียวเพื่อให้มีการเว้นระยะห่างทางกายภาพ



ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับโรงภาพยนตร์แบบไดรฟ์-อิน (drive-in movie theater)

- ปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่จอดรถใหม่เพื่อให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างรถยนต์อย่างน้อยหกฟุต
- สมาชิกของครัวเรือนเดียวกันอาจนั่งอยู่ในรถแต่ละคันซึ่งได้มีการสัมผัสอย่างใกล้ชิดมาแล้ว หากไม่ใช่ห้องน้ำหรือรับของที่ร้านค้า ผู้เข้าชมต้องอยู่ในรถของตน ผู้เข้าชมไม่สามารถนั่งนอกรถของตนได้ เช่น เพื่อดูภาพยนตร์ใกล้รถของตน
- จัดให้มีการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อในห้องน้ำที่จัดให้มีอยู่ในสถานที่เป็นประจำ
- แนะนำให้ใช้ระบบการทำธุรกรรมแบบไร้เงินสดและไร้การสัมผัสในทุกที่ที่เป็นไปได้ ควรให้มีการสั่งซื้อ การจอง และการชำระเงินล่วงหน้าออนไลน์หรือทางโทรศัพท์สำหรับธุรกิจแบบไดรฟ์-อิน
- ร้านค้าของโรงภาพยนตร์แบบไดรฟ์-อินควรให้มีการสั่งซื้อทางออนไลน์หรือทางโทรศัพท์ และสามารถให้บริการสำหรับการมารับสินค้าที่ส่งหากเป็นไปได้ การบริการขายอาหารเคลื่อนที่ควรมีบริการรับอาหารที่ส่งไว้ล่วงหน้าได้ หากไม่สามารถสั่งซื้อล่วงหน้าได้ ให้ตรวจสอบว่ามีการรักษาระยะห่างทางกายภาพที่เหมาะสมระหว่างลูกค้าเมื่อรอส่งอาหาร
- โรงภาพยนตร์แบบไดรฟ์-อินควรระงับการให้บริการแบบฉายหนังควบ เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดการปะทะระหว่างการฉายหนัง

¹ ต้องมีการพิจารณาข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับประชากรกลุ่มเปราะบาง นายจ้างต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน [Cal/OSHA](https://www.dir.ca.gov/calOSHA) และเตรียมที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำและแนวทางจาก [ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรค \(CDC\)](https://www.cdc.gov) และ [กรมสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนีย \(CDPH\)](https://www.cdph.ca). นอกจากนี้ นายจ้างจะต้องเตรียมพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเมื่อคำแนะนำเหล่านั้นเปลี่ยนแปลงไป

