

# توجيه خاص بالقطاعات في ظل كوفيد-19 (COVID-19):

مراكز التسوق التجارية، ومراكز  
التسوق السياحية، ومراكز  
التسوق المفتوحة، والمراكز  
التجارية للبيع بسعر المصنع،  
وأسواق السلع المستعملة

26 يونيو 2020

[covid19.ca.gov](https://covid19.ca.gov)

## نظرة عامة

في 19 مارس 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا أمرًا طالبًا فيه معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في المنزل، لكبح انتشار كوفيد-19 بين السكان.

إن أثر كوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا غير معروف بالكامل حتى الآن. إذ تتراوح شدة المرض المُبلغ عنه بين خفيف جدًا (لا تظهر أي أعراض على بعض الأشخاص) إلى شديد جدًا قد يؤدي إلى الوفاة. تعد مجموعات محددة أكثر عرضة لخطر الاحتجاز في المستشفيات والإصابة بمضاعفات خطيرة، من بينهم الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكبر، والمصابون بحالات طبية خطيرة مسبقًا مثل أمراض القلب أو الرئة أو داء السكري. يزداد احتمال انتقال العدوى بين الأشخاص المخالطين المباشرين أو الموجودين في أماكن سيئة التهوية مع شخص مصاب، حتى إذا لم يكن هذا الشخص يعاني من أي أعراض أو لم تظهر عليه أعراض حتى هذا الوقت.

لا تتوفر حتى وقتنا الحالي معلومات دقيقة عن أعداد المصابين بكوفيد-19 ومعدلات الإصابة به، بحسب كل قطاع أو بحسب المجموعات المهنية، بما في ذلك بين عمال البنية التحتية الأساسيين. لقد شهد عدد من أماكن العمل حالات تفشي متعددة، وهو ما يشير إلى أن العاملين معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. تشمل أمثلة أماكن العمل هذه المستشفيات ومرافق الرعاية طويلة الأجل والسجون ومصانع إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم ومحلات بيع الأغذية.

نظرًا لتعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة، للتأكد من سلامة العاملين والجمهور.

تتضمن ممارسات الوقاية الأساسية ما يلي:

- ✓ التباعد البدني إلى أقصى حد ممكن،
- ✓ استخدام أغطية الوجه من قبل العاملين (حيثما لا يلزم حماية الجهاز التنفسي) والزيائن أو العملاء،
- ✓ الغسل المتكرر لليدين والتنظيف والتطهير المنتظمين،
- ✓ تدريب العاملين على هذه الممارسات، والعناصر الأخرى المذكورة في خطة الوقاية من كوفيد-19.

علاوة على ذلك، سيكون من الضروري تطبيق عمليات ملائمة لتحديد حالات الإصابة الجديدة في أماكن العمل، والاستجابة بسرعة بمجرد تحديدها، والعمل مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

## الغرض

توفر هذه الوثيقة توجيهًا من أجل مراكز التسوق التجارية، ومراكز التسوق السياحية، ومراكز التسوق المفتوحة، والمراكز التجارية للبيع بسعر المصنع، وأسواق السلع المستعملة (يشار إليها مجتمعة باسم "مشغلي مراكز التسوق") لدعم بيئة آمنة ونظيفة للعاملين والزيائن والجمهور. يجب على مشغلي مراكز التسوق التأكد من أن المستأجرين، بما في ذلك مستأجري متاجر البيع بالتجزئة والبائعين، على علم بالتوجيه الذي ينطبق على مجال عملهم. هذه الكيانات مسؤولة عن تنفيذ التوجيه، ولكن يجب على مشغلي مراكز التسوق أن يفعلوا ما في وسعهم لتشجيع مثل هذا الإجراء. يجب على مشغلي مراكز التسوق الإقرار بأن مستأجري متاجر البيع بالتجزئة والبائعين سيفتحون فقط متى كانوا مستعدين وقادرين على تنفيذ تدابير السلامة اللازمة لتوفير السلامة لعاملهم وزبائنهم.

**ملاحظة:** يجب على مراكز التسوق التي تضم دور سينما أو مطاعم أو ساحات طعام أو حانات أو منتجات صحية أو صالونات تجميل أو خدمات رعاية شخصية أخرى أن تحيل مستأجري متاجر البيع بالتجزئة هؤلاء للرجوع إلى التوجيه الخاص بتلك القطاعات على [الموقع الإلكتروني لخارطة الطريق للقدرة على التكيف مع مرض كوفيد-19](#) يجب إلغاء أو تأجيل جميع الفعاليات العامة أو التجمعات المزدحمة، بما في ذلك العروض الموسيقية أو غيرها من العروض في مراكز التسوق.

لا يُقصد بهذا التوجيه إلغاء أو إبطال أي حقوق للعاملين، سواء كانت قانونية أو تنظيمية أو تم التفاوض عليها بشكل جماعي؛ وليس شاملاً، لأنه لا يتضمن الأوامر الصحية للمقاطعة؛ كما أنه ليس بديلاً عن أي متطلبات تنظيمية قائمة تتعلق بالسلامة والصحة مثل المتطلبات الخاصة بقسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا (Cal/OSHA).<sup>1</sup> لدى قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المزيد من توجيهات الصحة والسلامة على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بتوجيهات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا](#) حول متطلبات حماية العاملين من فيروس كورونا. لدى مراكز السيطرة على الأمراض وتوجيهات إضافية [من أجل المؤسسات التجارية وأصحاب الأعمال](#) وتوجيه خاص من أجل [أصحاب متاجر بيع الأطعمة والبقالة بالتجزئة](#). لدى إدارة الغذاء والدواء (FDA) أفضل الممارسات بالنسبة لـ [متاجر بيع العام بالتجزئة والمطاعم وخدمات استلام/توصيل الطعام](#).

## الاستخدام الإلزامي لأغطية الوجه

في 18 يونيو، أصدرت وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH) [توجيهًا لاستخدام أغطية الوجه](#)، والتي تتطلب بشكل عام استخدام أغطية الوجه لكل من أفراد الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل حيثما توجد مخاطر عالية للتعرض للمرض.

يجب على مواطني كاليفورنيا ارتداء أغطية الوجه أثناء أدائهم للعمل، سواء أثناء وجودهم في مكان العمل أو أثناء تأديتهم لعمل خارج الموقع، في الحالات التالية:

- عندما يتم التعامل بشكل شخصي مع أي فرد من الجمهور؛
- العمل في أي مكان يزوره أفراد الجمهور، بغض النظر عما إذا كان أي شخص من الجمهور حاضرًا في ذلك الوقت؛
- العمل في أي مكان يتم فيه تحضير الطعام أو تعبئته للبيع أو توزيعه على الآخرين؛
- العمل في الأماكن العامة أو المشي فيها، مثل الممرات والسلالم والمصاعد ومواقف السيارات؛
- في أي غرفة أو منطقة مغلقة حيث يوجد أشخاص آخرون (باستثناء أفراد الأسرة المعيشية أو محل إقامة الشخص) عندما يتعذر القيام بممارسة التباعد البدني؛
- قيادة أو تشغيل أي مركبة نقل عام أو مركبة نقل جماعي أو سيارة أجرة أو خدمة سيارة خاصة أو سيارة مشاركة ركوب عند وجود ركاب آخرين. يوصى بشدة ارتداء أغطية الوجه حتى عندما لا يوجد ركاب.

يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة المتضمنة لجميع المتطلبات والاستثناءات من هذه القواعد عن طريق [التوجيه](#). نشجع بشدة على ارتداء أغطية الوجه في الحالات الأخرى، ويجوز لأصحاب العمل تطبيق متطلبات إضافية تتعلق بأغطية الوجه، تحقيقًا للالتزام الذي يفرض عليهم توفير مكان عمل آمن وصحي للعاملين. ينبغي على أصحاب العمل توفير أغطية الوجه للعاملين أو سداد تكلفة معقولة تمكنهم من الحصول عليها.

ينبغي على أصحاب العمل وضع سياسة كافية لأي عامل ينطبق عليه واحدًا من استثناءات ارتداء أغطية الوجه. في حالة العاملين الملزمين بارتداء أغطية الوجه بسبب اختلاطهم المتكرر مع الآخرين وعدم قدرة العامل على ارتداء غطاء الوجه بسبب حالة طبية، ينبغي إمداد العامل بخيار بديل غير مُقيد مثل واقي للوجه مزود بغطاء متصل بالحافة السفلية، إذا كان ممكنًا، وإذا سمحت الحالة الطبية بذلك.

ينبغي أن تكون المؤسسات التجارية المفتوحة أمام الجمهور على دراية باستثناءات ارتداء أغطية الوجه المذكورة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، ولا يجوز استبعاد أي فرد من الجمهور لعدم ارتداء غطاء الوجه، في حالة امتثال ذلك الشخص [للتوجيه](#). يتعين على المؤسسات التجارية وضع سياسات للتعامل مع هذه الاستثناءات على مستوى العملاء والزبائن والزوار والعاملين.



## خطة محددة لأماكن العمل

- وضع خطة مكتوبة للوقاية من كوفيد-19 خاصة بكل موقع، وإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع مجالات العمل وجميع مهام العمل، مع تخصيص شخص في كل مؤسسة لتطبيق الخطة.
- دمج توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه في الخطة الخاصة بمكان العمل، مع تضمين سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- تحديد معلومات الاتصال بإدارة الصحة المحلية في المنطقة التي يقع بها مكان العمل، للإبلاغ بالمعلومات عن تفشي مرض كوفيد-19 بين العاملين أو الزبائن.
- إبلاغ العاملين وممثلي العاملين بالخطة وتدريبهم عليها، وإتاحة الخطة للعاملين وممثليهم.
- التقييم المنتظم للمؤسسة للتعرف على مدى الامتثال للخطة، وتوثيق أوجه القصور المحددة، وتصحيحها.
- التحقيق في أي حالة إصابة بكوفيد-19، وتحديد ما إذا قد أسهمت أي عوامل ذات صلة بالعمل في خطر العدوى. تحديث الخطة حسب الحاجة، لمنع المزيد من الإصابات.
- تطبيق العمليات والبروتوكولات اللازمة وفقاً لتوجيهات وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا، إذا شهد مكان العمل تفشي.
- تحديد المخالطين المباشرين (في حدود ستة أقدام لمدة 15 دقيقة أو أكثر) مع أي عامل مُصاب، واتخاذ خطوات لعزل العامل (العاملين) المؤكدة إصابتهم بكوفيد-19 والمخالطين المباشرين.
- يرجى الالتزام بالتوجيهات الواردة أدناه. إن عدم الالتزام بذلك قد ينتج عنه وجود حالات إصابة في مكان العمل، وهو ما قد يؤدي إلى إغلاق العمليات أو تقييدها لفترة مؤقتة.



## مواضيع خاصة بتدريب العاملين

- معلومات عن [كوفيد-19](#)، وكيفية منع انتشاره، وما هي الحالات الصحية المسبقة التي قد تجعل الأفراد أكثر عرضة للإصابة بالفيروس.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة و/أو الأعراض، باستخدام [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية عدم الحضور إلى العمل:
  - إذا ظهرت على أي عامل أعراض كوفيد-19 وفقاً لما تحدده [مراكز السيطرة على الأمراض](#)، مثل الحمى، أو القشعريرة، أو السعال، أو ضيق النفس أو صعوبة التنفس، أو التعب، أو ألم في العضلات أو الجسم، أو صداع، أو فقدان حديث لحاسة التذوق أو الشم، أو التهاب الحلق، أو احتقان أو سيلان الأنف، أو غثيان، أو قيء، أو إسهال، أو
  - إذا تم تشخيص أي عامل بكوفيد-19، ولم تنتهِ مدة عزله، أو
  - إذا اتصل أي عامل خلال 14 يوماً الماضية بشخص تم تشخيصه بكوفيد-19، واعتبر العامل ضمن المصابين المحتملين بالعدوى (أي لا يزال في فترة العزل).
- لا يجوز عودة أي عامل إلى العمل بعد تشخيصه بالإصابة بكوفيد-19، إلا بعد مرور 10 أيام على أول ظهور للأعراض لديه، وبعد تحسن الأعراض، وبعد عدم وجود أي ارتفاع في درجة الحرارة لدى العامل (من دون استخدام أدوية خافضة للحرارة) خلال 72 ساعة الماضية. لا يجوز لأي عامل تم تشخيصه بكوفيد-19 ولا يعاني من أي أعراض العودة إلى العمل إلا في حالة مرور 10 أيام من تاريخ أول فحص يؤكد الإصابة بكوفيد-19.

- طلب العناية الطبية في حال تفاقم حدة الأعراض، التي تشمل ألم أو ضغط مستمرين في الصدر أو اضطراب أو زرقة الشفتين أو الوجه. تتوفر تحديثات وتفاصيل إضافية على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بمراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية غسل اليدين المتكرر بالماء والصابون، بما في ذلك الغسل بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم اليدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (مفضل) أو 70% من الأيزوبروبانول (إذا كان يصعب الوصول للمنتج للأطفال غير الخاضعين للرقابة) عندما لا يستطيع العاملون الوصول إلى حوض أو محطة غسيل يدين، وفقًا لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض).
- أهمية التباعد البدني في العمل وخارج العمل على حد سواء (انظر قسم التباعد البدني أدناه).
- الاستخدام الملائم لأغطية الوجه، وتشمل:
  - أغطية الوجه لا تحمي مرتديها ولا تتدرج ضمن معدات الوقاية الشخصية (PPE).
  - يمكن أن تساعد أغطية الوجه في حماية الأشخاص الموجودين بالقرب من مرتدي الغطاء، لكنها لا تُستخدم بديلاً عن الحاجة إلى التباعد البدني والغسل المتكرر لليدين.
  - يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والفم.
  - ينبغي على العاملين غسل أيديهم أو تعقيمها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديل وضعها.
  - تجنب ملامسة العينين والأنف والفم.
  - يجب ألا تتم مشاركة أغطية الوجه، وينبغي غسلها أو التخلص منها بعد كل مناوبة عمل.
- المعلومات الواردة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، الذي يحدد الحالات التي يجب ارتداء أغطية الوجه فيها واستثناءاتها، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدها صاحب العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ينبغي أن يتضمن التدريب أيضاً سياسات صاحب العمل حول كيفية التعامل مع الأشخاص المستثنين من ارتداء أغطية الوجه.
- ضمان أي تدريب المتعاقدين المستقلين أو العاملين المتعاقدين أو المؤقتين في المرفق بشكل صحيح أيضاً على سياسات الوقاية من مرض كوفيد-19 وتوفير الإمدادات اللازمة ومعدات الوقاية الشخصية. مناقشة هذه المسؤوليات مسبقاً مع مؤسسات استقدام العاملين المؤقتين و/أو المتعاقدين.
- معلومات عن مخصصات الإجازة مدفوعة الأجر التي قد يحق للعامل الحصول عليها، والتي من شأنها أن تيسر ماليًا بقاءه في المنزل. اطلع على معلومات إضافية عن [البرامج الحكومية الداعمة للإجازة المرضية وتعويض العاملين في ظل كوفيد-19](#)، بما في ذلك حقوق العاملين في الحصول على إجازة مرضية بموجب [قانون الأسر أولاً للاستجابة لفيروس كورونا \(Families First Coronavirus Response Act\)](#)، وحقوق العاملين في الحصول على مخصصات تعويض العاملين، والحقوق المفترضة ذات الصلة بالعمل في ظل كوفيد-19، وفقاً [للأمر التنفيذي للحاكم N-62-20](#)، طالما يظل الأمر ساريًا.

## تدابير السيطرة الشخصية وإجراء الفحص



- توفير فحوصات لدرجة الحرارة و/أو الأعراض لجميع العاملين في بداية منوبات عملهم وأي من الموردين أو المقاولين أو غيرهم من العاملين الذين يدخلون المؤسسة. التأكد من أن القائم على فحص درجة الحرارة أو الأعراض يتجنب المخالطة المباشرة مع العاملين إلى أقصى حد ممكن.
- في حالة الإلزام بإجراء فحص ذاتي في المنزل، وهو يُعد خياراً ملائماً وبدلياً لتوفيره في المنشأة، تأكد من أنه تم إجراء الفحص قبل ترك العامل للمنزل والتوجه إلى المناوبة، واتباع [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#)، وفقاً لما هو منصوص عليه تحت قسم موضوعات تُستخدم في تدريب العاملين أعلاه.

- تشجيع العاملين المرضى أو الذين يعانون من أعراض مرض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- يجب على أصحاب العمل توفير جميع معدات الوقاية اللازمة للعاملين، حيثما يلزم، والتي تشمل واقى العينين والقفازات، والتأكد من استخدامهم لها.
- ينبغي على أصحاب العمل التفكير في الحالات حيث قد يكون استخدام القفازات التي يمكن التخلص منها مفيداً لتكملة غسل اليدين المتكرر أو استخدام معقم اليدين؛ مثل الحالات حيث يقوم العاملون بفحص الآخرين بحثاً عن الأعراض أو يتعاملون مع الأشياء التي يتم لمسها بشكل شائع.
- يجب على مراكز التسوق اتخاذ تدابير معقولة، بما في ذلك نشر اللافتات في مواقع استراتيجية وواضحة للغاية، لتذكير العاملين ومستأجري متاجر البيع بالتجزئة والبائعين والجمهور بأنه يجب عليهم استخدام أغطية الوجه وممارسة التباعد البدني.



## بروتوكولات التنظيف والتطهير

- إجراء تنظيف شامل في المناطق التي تشهد ازدحاماً، مثل الحمامات وغرف استراحة العاملين والمداخل والمخارج بما في ذلك الأبواب ومقابضها والدرج ودرازين الدرج المتحرك وأزرار التحكم في المصعد.
- تكرار تطهير الأسطح شائعة الاستخدام، بما في ذلك المقاعد والطاولات، ولوحات إدخال رقم التعريف الشخصي في ماكينات الصراف الآلي، وماكينات تسجيل المشتريات، ونوافير المياه (الصنبور والزر/ الذراع والفوهة)، وحواجز الحماية، ونوافذ العرض، والأجهزة المحمولة باليد، والرفوف، وأزرار الاتصال بمساعدة الزبائن، ومرافق غسل اليدين والنظافة الصحية، ومقاعد مركز التسوق، والشاشات التي تعمل باللمس، وخراط المرفق، وماكينات البيع الذاتي وغيرها.
- تنظيف وتطهير المعدات المشتركة بانتظام بين كل استخدام، مثل ساعات الدوام والأجهزة اللاسلكية وساعات الرأس للعاملين وكذلك الكراسي المتحركة وعربات الأطفال وأجهزة التنقل والعربات والسلال أو المعدات الأخرى التي يكثر استخدامها من قبل المتسوقين.
- مسح الأسطح القابلة للمس بشكل منتظم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أسطح العمل، وماكينات تسجيل المشتريات، والشاشات التي تعمل باللمس، وشاشات الكمبيوتر، وأزرار التحكم في المعدات الثابتة والمتحركة.
- للحد من خطر الإصابة **بداء الفيالقة** والأمراض الأخرى المرتبطة بالمياه، يجب **اتخاذ إجراءات** للتأكد من أن جميع أنظمة وتركيبات المياه آمنة للاستخدام بعد الفترة الطويلة لإغلاق المنشأة.
- تجنب مشاركة المعدات الصوتية والهواتف والأجهزة اللوحية (التابلت) وأجهزة الكمبيوتر المحمولة (اللابتوب) والمكاتب والأقلام ومستلزمات العمل الأخرى حيثما أمكن. لا تشارك معدات الوقاية الشخصية نهائياً.
- التوقف عن الاستخدام المشترك لساعات الرأس الصوتية وغيرها من المعدات بين العاملين ما لم يكن من الممكن تطهير الجهاز بشكل صحيح بعد الاستخدام. استشارة مصنعي المعدات لتحديد خطوات التطهير المناسبة، خاصة للأسطح الناعمة المسامية مثل واقيات سماعات الأذن الاسفنجية.
- إتاحة وقت للعاملين لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناباتهم. ينبغي التكليف بمهام التنظيف خلال ساعات العمل، بحيث تكون جزءاً من مهام العمل الموكلة إلى العاملين. الحصول على خيارات لشركات التنظيف الخارجية للمساعدة في الحاجة المتزايدة للتنظيف، حسب الحاجة.
- تجهيز مداخل ومخارج الزبائن، وممرات التمشي، وغيرها من الأماكن العامة بمنتجات النظافة الصحية المناسبة، بما في ذلك معقم اليدين. عرض لافتات تشير إلى أقرب مكان يوجد به موزع معقم يدين. فحص موزعات معقم اليدين دورياً وإعادة ملئها قبل نفادها.
- عند اختيار مواد كيميائية مطهرة، ينبغي على أصحاب العمل استخدام منتجات معتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19، مُدرجة

على القائمة المعتمدة الصادرة عن وكالة حماية البيئة (EPA)، واتباع تعليمات استخدام المنتج. استخدام مطهرات تحمل ملصق يفيد أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون ماء) أو محاليل تحتوي على الكحول بنسبة 70% على الأقل، المناسبة للاستخدام على السطح. تقديم تدريب للعاملين على المخاطر الكيميائية، وتعليمات الجهات المصنعة، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المتعلقة بالاستخدام الآمن. ينبغي على العاملين الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء القفازات ومعدات الحماية الأخرى حسب متطلبات المنتج. اتباع وسائل التنظيف الآمنة ضد الربو التي توصي باستخدامها وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا، والتأكد من توفر تهوية ملائمة.

- التأكد من أن دورات المياه جاهزة للعمل ومزودة بالتجهيزات في جميع الأوقات، مع توفير صابون إضافي ومناشف ورقية ومعمق لليدين، عند الحاجة.
- تشجيع استخدام بطاقات الانتماء في متاجر البيع بالتجزئة ومواقع البيع الأخرى، وتثبيت الأجهزة التي لا تتطلب استخدام اليد، إن أمكن، بما في ذلك أضواء مستشعر الحركة، وأنظمة الدفع غير التلامسية، وصنابير المياه وموزعات الصابون والمناشف الورقية الأوتوماتيكية، وأنظمة بطاقة تسجيل وقت الدوام.
- التفكير في تركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة، ورفع كفاءة مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى مستوى ممكن، وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الطلق والتهوية في المكاتب والمساحات الأخرى.
- تعديل أو تغيير ساعات عمل مراكز التسوق لتوفير الوقت الكافي للتنظيف المنتظم والعميق وتزويد المنتجات .

## توجيهات التباعد البدني



- تنفيذ تدابير لضمان التباعد البدني بمسافة لا تقل عن ستة أقدام بين العاملين والزبائن في جميع مواقع مركز التسوق. يمكن أن يشمل ذلك استخدام الفواصل المادية أو الإشارات المرئية (على سبيل المثال، علامات الأرضيات أو الشريط الملون أو لافتات للإشارة إلى المكان الذي يجب أن يقف فيه العاملين و/أو الزبائن).
- اتخاذ تدابير عند مكاتب خدمة العملاء أو المناطق الأخرى حيث لا يمكن الحفاظ على التباعد البدني لتقليل التعرض بين العاملين والزبائن، مثل حواجز الزجاج الصناعي (Plexiglas) أو غيرها من الحواجز.
- التفكير في توفير خيارات للعاملين الذين يطلبون تعديل المهام لتقليل اختلاطهم بالزبائن وغيرهم من العاملين (على سبيل المثال، إدارة الجرد بدلاً من العمل كصراف أو إدارة الاحتياجات الإدارية من خلال العمل عن بعد).
- يجب على موظفي الأمن في المنشأة تذكير الزبائن والجمهور بفاعلية وتشجيعهم على الامتثال لمعايير التباعد البدني.
- إنشاء رصيف استلام أو نقاط استلام خارجية محددة بوضوح والتي تحافظ على التباعد البدني بإشارات مرئية أو تدابير أخرى، وإتاحة السلع المشتراة هناك أو من خلال التوصيل إلى المنزل.
- يجب على مشغلي مراكز التسوق ومستأجري متاجر البيع بالتجزئة والبائعين أيضاً تحديد استراتيجيات إضافية لزيادة خيارات الاستلام وخدمات التوصيل للزبائن للمساعدة في تقليل الاختلاط داخل المتجر والحفاظ على التباعد البدني، مثل الطلب عبر الإنترنت ومعالجة المرتجعات من سيارات المتسوقين دون تسليم مباشر للبضائع.
- وضع وتنفيذ استراتيجيات لإدارة محكمة للسير على الأقدام والحشود والتي تتيح تباعد بدني بمسافة ستة أقدام على الأقل بين الزبائن. يمكن أن يشمل ذلك اشتراط السير على الأقدام في اتجاه واحد وتوجيه الزبائن باستخدام الإشارات المرئية والدعائم المادية واللافتات. توفير مداخل مخصصة بشكل واضح ومخارج منفصلة، إذا كان ذلك ممكناً ومناسباً للمساحة، للمساعدة في الحفاظ على التباعد البدني ودعم السيطرة على الحشود. يجب ترك الأبواب مفتوحة إذا لم تكن تُفتح وتُغلق تلقائياً. العمل مع المستأجرين على إنشاء أنظمة لصفوف انتظار الزبائن خارج المتاجر الفردية مع الحفاظ على التباعد البدني، إذا لزم الأمر.
- يجب أن يتعاون مشغلو مراكز التسوق، ومستأجرو متاجر البيع بالتجزئة، والبائعون لتطوير أنظمة لصفوف انتظار دخول المتجر لا تعطل حركة السير على الأقدام أو تنتهك متطلبات التباعد البدني. التفكير في وجود بديل لدخول منشآت



مستأجري متاجر البيع بالتجزئة والتشجيع على ذلك، ومنها الحجوزات الرقمية للدخول وتوجيهات الطلب المسبق.

- يجب السماح لعربات أو أكشاك البائعين بالعمل فقط في ممرات مركز التسوق أو مناطق المشي إذا لم تتداخل مع إجراءات حركة السير على الأقدام المحدثة أو تمنع متطلبات التباعد البدني. إعادة تكوين عربات أو أكشاك البائعين، عند الضرورة، لضمان عدم إعاقة صفوف الانتظار لمتطلبات التباعد البدني.
- تعديل قواعد الحد الأقصى للإشغال بناءً على حجم المرافق الداخلية والمتاجر الفردية للحد من عدد الأشخاص الموجودين في مركز التسوق في نفس الوقت. يجب أن تكون حدود السعة منخفضة بما يكفي لضمان التباعد البدني ولكن لا تزيد بأية حال عن 50٪ من الحد الأقصى للإشغال من السعة الإجمالية الداخلية لمركز التسوق. الحد من توفر مواقف السيارات، حيثما كان ذلك ممكناً، لزيادة تعزيز الحدود المنقحة للحد الأقصى للإشغال.
- يجب تقييم قواعد الحد الأقصى للإشغال لمراكز التسوق المفتوحة لضمان الحفاظ على متطلبات التباعد البدني. يجب أن تضمن مراكز التسوق المفتوحة، مثل أسواق البضائع المستعملة، أن تتوافق طاولات البائعين وخيامهم وطرق العرض الأخرى الخاصة بهم مع متطلبات التباعد البدني المناسبة أو تضمن وجود حواجز أخرى غير نافذة.
- يجب أن يتعاون مشغلو مراكز التسوق مع مستأجري متاجر البيع بالتجزئة والبائعين لتحديد الفرص للاستفادة من الملكيات غير المستخدمة أو المعاد تشكيلها من أجل اغتنام فرص مدرة للدخل وفقاً للوائح المحلية والتي تدعم متطلبات التباعد البدني. يمكن أن يشمل ذلك توسيع مساحة تناول الطعام في المطاعم في الملكيات التي يديرها مشغل مركز التسوق، على سبيل المثال مساحات التمشي أو أماكن وقوف السيارات المعدلة.
- العمل مع مستأجري متاجر البيع بالتجزئة والبائعين للنظر في تخصيص ساعات تسوق للفئات السكانية المعرضة للخطر، بما في ذلك كبار السن والأشخاص المعرضون للخطر من الناحية الطبية، ويفضل أن يكون ذلك بعد تنظيف كامل.
- يجب إغلاق مناطق لعب الأطفال وغيرها من المرافق مثل دوامات الخيل أو الأرجوحات أو آلات ألعاب الفيديو.
- يجب إعادة ترتيب أماكن الكراسي والمقاعد والمساحات العامة الأخرى لتمكين متطلبات التباعد البدني.
- عقد اجتماعات عبر الهاتف أو الإنترنت للعاملين حيثما أمكن ذلك. إذا لم يكن ذلك ممكناً، تعديل اجتماعات الموظفين لضمان التباعد البدني واستخدام اجتماعات فردية أصغر في المرافق للحفاظ على توجيهات التباعد البدني. وضع قيود إضافية على عدد العاملين في المناطق المغلقة لضمان التباعد البدني بينهم بمسافة لا تقل عن ستة أقدام للحد من انتقال الفيروس.
- إغلاق غرف الاستراحة أو استخدام الحواجز أو زيادة المسافة بين الطاولات/ الكراسي لفصل العاملين ومنع التجمعات أثناء فترات الراحة. إنشاء مناطق استراحة في الهواء الطلق مع أغطية ومقاعد للظل ضمن التباعد البدني حيثما أمكن. توزيع مواعيد استراحة العاملين على فترات متعاقبة وفقاً للوائح الأجور والعمل بنظام الساعة بهدف الحفاظ على بروتوكولات التباعد البدني.
- تنفيذ متطلبات التباعد البدني عند أرصفة التحميل والانتقال إلى التوقيعات غير التلامسية لعمليات التسليم.

<sup>1</sup> يجب مراعاة المتطلبات الإضافية للفئات المعرضة للخطر. يجب أن يمثل مشغلو مراكز التسوق لكل معايير [قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا](#) ويستعد للالتزام بتوجيهه وكذلك توجيه [مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها](#) ووزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون أصحاب العمل مستعدين لتغيير عمليات تشغيلهم مع تغيير هذه التوجيهات.

