

# إرشادات الصناعة فيما يتعلق بكوفيد-19: المدن الترفيهية ومدن الملاهي

26 مارس 2021

تاريخ السريان: 1 أبريل 2021

هذه الإرشادات مُصمّمة لتناول فتح القطاعات والأنشطة على مستوى الولاية. لكن قد يُطبّق مسؤولو الصحة المحليون قواعد أكثر صرامة مُصمّمة خصيصًا للظروف الوبائية المحلية، لذلك يجب على جهات العمل أيضًا التأكد من سياسات الفتح المحلية المعنية.

## نظرة عامة

لا تزال جائحة كوفيد-19 تؤثر على صحة سكان كاليفورنيا. وتتراوح الأمراض التي تم رصدها ما بين أعراض بسيطة جداً (بعض الأشخاص لا تظهر عليهم أعراض) وأعراض مرضية شديدة قد تؤدي إلى الوفاة. وهناك فئات معينة، منها المصابون بحالات طبية أساسية خطيرة مثل أمراض القلب أو الرئة أو السكري، تُعد أكثر عرضة لمخاطر دخول المستشفى والمضاعفات الخطيرة. بالإضافة إلى ذلك، تزداد مخاطر الإصابة بالأمراض الأكثر حدة والتعرض للوفاة مع تقدم العمر. ومع انتشار الجائحة، تعلمنا أن العديد من الأعضاء يمكن أن تتأثر بفيروس كوفيد-19 وهناك العديد من الطرق التي يمكن أن تؤثر بها العدوى على صحة الشخص.

في حين يتعافى معظم الأشخاص المصابين بفيروس كوفيد-19 ويعودون إلى مستوى صحتهم الأساسي، يمكن أن يعاني بعض الأشخاص من أعراض قد تستمر لأسابيع أو حتى أشهر بعد التعافي من المرض الحاد. حتى الأشخاص الذين لا يدخلون المستشفى ويعانون من مرض خفيف قد يعانون من أعراض مستمرة أو متأخرة.

يحدث انتقال العدوى على الأرجح عندما يختلط الإنسان عن قرب بشخص مصاب بالعدوى أو يتواجد معه في مكان سيء التهوية. ويمكن أن يحدث انتقال العدوى عندما يكون الشخص المصاب بالعدوى لديه أعراض المرض، أو ليس لديه أعراض المرض، أو لم تظهر عليه الأعراض بعد. ويمكن أن تنتقل جزيئات الفيروس لأكثر من ستة أقدام في الأماكن المغلقة وتظل عالقة في الهواء حتى بعد مغادرة الشخص المصاب بالعدوى للغرفة. وتشكل الأماكن المغلقة مخاطر أعلى بكثير لانتقال العدوى من الأماكن المفتوحة. وعندما يزاول شخص مصاب بالعدوى أنشطة معينة، مثل الغناء أو الهتاف أو التحدث بصوت مرتفع أو التنفس بصورة كثيفة، على سبيل المثال أثناء ممارسة التمارين الرياضية، قد يزيد ذلك من مخاطر الإصابة مقارنة بالتنفس والتحدث بصورة طبيعية.

ولذلك، يُعد من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة لضمان سلامة العاملين والجمهور.

تشمل أهم أساليب الوقاية:

- ✓ الالتزام بالتباعد الاجتماعي إلى أقصى حد ممكن،
- ✓ ارتداء العمال والعلماء/الزبائن لأغطية الوجه (في الأماكن التي لا يُشترط فيها استخدام أدوات حماية الجهاز التنفسي)،
- ✓ بالنسبة للأماكن المغلقة، ضمان التهوية الكافية في جميع الأماكن،
- ✓ كثرة غسل اليدين والانتظام في التنظيف والتطهير،
- ✓ تدريب العمال على هذه العناصر وغيرها من عناصر برنامج الوقاية من كوفيد-19.

في 30 نوفمبر 2020، طبقت إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا (Cal/OSHA) [المعايير المؤقتة للطوارئ \(ETS\)](#) الإلزامية من أجل حماية العمال من التعرض لفيروس كوفيد-19 في معظم أماكن العمل التي لا تتم فيها تغطية العمال بموجب [معايير الأمراض المعدية المنقولة عن طريق الهباء الجوي](#) الصادر عن إدارة Cal/OSHA. بموجب المعايير المؤقتة للطوارئ، تضطلع جهات العمل بالتزامات تشمل وضع وتنفيذ السياسات والإجراءات اللازمة لمنع انتقال الأمراض في مكان العمل؛ وتحديد حالات الأمراض الجديدة حال حدوثها؛ والتدخل بسرعة، عند تحديدها، والعمل مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس. وتغطي المعايير المؤقتة للطوارئ الموضوعات التي تتناولها هذه الإرشادات أيضاً. وقد تم تحديث الإرشادات لتوضيح أي حالات تفرض فيها إرشادات الصحة العامة [متطلبات](#) إضافية -بخلاف تلك التي تفرضها المعايير المؤقتة للطوارئ- ولتسليط الضوء على الممارسات الإضافية الموصى بها لأعراض الصحة العامة -بخلاف تلك التي تفرضها المعايير المؤقتة للطوارئ.

## جدول المحتويات

4.....	الغرض.....
7.....	الاستخدام المطلوب لأغطية الوجه .....
7.....	برنامج الوقاية من كوفيد-19 في مكان العمل .....
7.....	التقشي والاختبار .....
7.....	تدابير المكافحة الفردية والفحص .....
8.....	التهوية.....
8.....	بروتوكولات التنظيف والتطهير .....
8.....	الإرشادات المتعلقة بالتباعد الاجتماعي.....
9.....	توصيات إضافية للقبول والدخول والأمن .....
10 .....	توصيات إضافية للألعاب ومناطق الجذب .....
11 .....	توصيات إضافية للمعارض ومناطق الجذب التفاعلية.....

## الغرض

يوفر هذا المستند إرشادات للمدن الترفيهية ومدن الملاهي (يُشار إليها باسم "المتنزهات أو المدن الترفيهية") لدعم بيئة آمنة ونظيفة للعمال والعلاء. ويجب أن يكون الحضور إلى مدن الملاهي محدودًا وفقًا لمستوى المخاطر بالمقاطعة. للحصول على أحدث المعلومات حول حالة المقاطعة، تفضل بزيارة [المخطط العام لتأمين الأنشطة الاقتصادية](#). يُرجى ملاحظة أن الإدارات الصحية المحلية يمكن أن يكون لديها معايير أكثر تقييدًا وإغلاقات مختلفة.

### • على جميع المستويات:

- يجب على جهات العمل التي لديها موظفون يعملون في المدن الترفيهية ومدن الملاهي وضع برنامج اختبار للعمال بشأن كوفيد-19 لإجراء اختبارات اختيارية أسبوعية لجميع العمال الذين قد يقابلون عمالًا آخرين أو موظفي دعم أو مقدمي عروض. تُعد اختبارات تفاعل البوليمراز التسلسلي أو المستند اختبارات تشخيص مسموح بها للعمال/مقدمي العروض إذا كانت الفترة الفاصلة بين الاختبارات لا تزيد عن سبعة أيام. وبالنسبة للعمال الذين يعودون إلى العمل بعد أن تتجاوز الفترة الفاصلة من تاريخ الاختبار السابق سبعة أيام، لا يُسمح إلا بإجراء اختبار تفاعل البوليمراز التسلسلي.
- لا يتم احتساب العمال المشاركين في الاختبارات الأسبوعية الروتينية ضمن أي حد أقصى للإشغال. ويتم احتساب العمال غير المشاركين في برنامج الاختبارات الأسبوعية الروتينية ضمن أي حد أقصى للإشغال.
- يُعد استخدام أغطية الوجه إلزاميًا في أنحاء أماكن وقوف السيارات كلها في جميع الأماكن الداخلية والخارجية، ما لم يتم تناول الطعام و/أو الشرب فعليًا. يجب إخراج الضيوف الذين لا يلتزمون بذلك من المنشأة على الفور. اسمح بالإعفاءات المحددة في [إرشادات إدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا بشأن استخدام أغطية الوجه](#).
- لا يُطلب من مقدمي العروض والعمال في قطاع العروض الذين لا يمكنهم أداء العروض أو العمل على نحو فعال باستخدام غطاء الوجه ارتداء غطاء الوجه خلال الفترة الزمنية التي يتم فيها تنفيذ هذه المهام فعليًا شريطة أن (1) يكون مقدم العروض أو العامل غير المرتدي لغطاء الوجه على بعد ستة أقدام على الأقل من جميع الأشخاص الآخرين، أو (2) يتم اختبار جميع مقدمي العروض أو العمال غير المرتدين لأغطية الوجه وأي عمال يتعاملون معهم بشكل روتيني مرتين أسبوعيًا على الأقل للتحقق من عدم إصابتهم بمرض كوفيد-19 (تُعد اختبارات تفاعل البوليمراز التسلسلي (PCR) أو المستند اختبارات تشخيص روتينية مسموح به لفحص مقدمي العروض أو العمال بشكل روتيني).
- الزوار داخل الولاية فقط. سيتم وضع المعلومات بشكل بارز على جميع الاتصالات، بما في ذلك أنظمة الحجز وإصدار التذاكر، لضمان أن يكون الضيوف على دراية بمتطلبات الحجز وإصدار التذاكر. وفي الوقت الذي يقوم فيه الضيف بحجز المدينة الترفيهية وشراء تذاكر المتنزه، يجب على مشغلي المدينة الترفيهية الحصول على شهادة تفيد بأن حجم المجموعة الخاصة بالضيف لا تحتوي في وقت زيارة المدينة الترفيهية على أكثر من 3 أسر وأن الضيف وجميع أعضاء مجموعة الضيف قادمون من داخل الولاية.
- يجب ألا تزيد مدة الألعاب الداخلية عن 15 دقيقة.
- يجب أن تتم جميع عمليات الانتظار في الأماكن المفتوحة فقط ويجب أن يكون الضيوف من الأسر المختلفة أو المجموعات الأخرى على بعد ستة أقدام على الأقل أثناء الانتظار.
- اجعل أفراد الأسرة الواحدة في نفس المركبة إن أمكن. يجب أن تكون المسافة بين الركاب من أسر مختلفة ستة أقدام على الأقل.
- اضبط أنماط تحميل المقعد، حسب الحاجة، لتتوافق مع متطلبات التباعد الاجتماعي. تشمل الأمثلة الجلوس في مركبة أو صف وترك الذي يليه فارغًا، مما يحد من السعة الإضافية أثناء الركوب للسماح بوجود مسافة بين المجموعات من أسرة واحدة، إلخ.
- **ملحوظة:** عند تعديل أنماط تحميل المقاعد، يجب على مشغل لعبة الركوب التأكد من أن توزيع حمولة الزبائن يتوافق مع معايير الحمولة/التوازن الخاصة بالشركة المصنعة.
- توقف عن استخدام لعبة الركوب أو مكان الجذب حين يمثل استخدام أغطية الوجه مشكلة تتعلق بالسلامة أو ارتفاع معدل فقدان غطاء الوجه أثناء التشغيل.
- يجب توفير أغطية الوجه للزوار الذين يفقدون أغطية وجوههم أثناء ركوبهم أو وجودهم في مكان الجذب.
- تعتمد حدود الإشغال على الحد الأقصى للشاغلين بحسب إدارة الإطفاء. في حالة عدم توافر حد أقصى للشاغلين بحسب إدارة الإطفاء للمنشأة بأكملها، سيتم استخدام القدرة الاستيعابية للتصميم التشغيلي كأساس لتحديد القدرة الاستيعابية المخفضة.

○ يُسمح لزوار المتنزّه بتناول الطعام والشراب فقط في مناطق مخصصة لتناول الطعام. يجب أن تكون أكشاك الامتيازات مصحوبة بمناطق إضافية مخصصة ومظلة لتناول الطعام. لا يُسمح باستهلاك الطعام و/أو الشراب أثناء الانتظار أو استخدام الألعاب ومناطق الجذب، بما في ذلك مناطق الجذب السينمائية.

## الأرجواني - واسع الانتشار - المستوى 1

مغلق

### الأحمر - كبير - المستوى 2

- يجب على المدن الترفيهية الحد من عدد الزوار بحيث لا يزيد عن 15% من قدرتها الاستيعابية.
- المجموعات الصغيرة فقط - تقتصر على مجموعات مكونة من 10 أشخاص أو 3 أسر بحد أقصى دون اختلاط بين المجموعات
- يتم خفض القدرة الاستيعابية للأماكن المغلقة إلى 15% كحد أقصى
- لا يتم تناول الطعام في الأماكن المغلقة
- يُسمح بمبيعات التذاكر عبر شبكات التذاكر. يجب على مشغلي المدينة الترفيهية جمع الاسم الكامل ومعلومات الاتصال (بما في ذلك رقم الهاتف) الخاصة بمشتري التذكرة لتتبع المخالفين حيثما يكون ذلك ضروريًا.

### البرتقالي - متوسط - المستوى 3

- يجب على المدن الترفيهية الحد من عدد الزوار بحيث لا يزيد عن 25% من قدرتها الاستيعابية.
- يتم خفض القدرة الاستيعابية للأماكن المغلقة إلى 25% كحد أقصى
- يتم خفض القدرة الاستيعابية لتناول الطعام في الأماكن المغلقة إلى 25% كحد أقصى
- يُسمح بمبيعات التذاكر عبر شبكات التذاكر. يجب على مشغلي المدينة الترفيهية جمع الاسم الكامل ومعلومات الاتصال (بما في ذلك رقم الهاتف) الخاصة بمشتري التذكرة لتتبع المخالفين حيثما يكون ذلك ضروريًا.

### الأصفر - قليل - المستوى 4

- يجب على المدن الترفيهية الحد من عدد الزوار بحيث لا يزيد عن 35% من قدرتها الاستيعابية.
- يتم خفض القدرة الاستيعابية للأماكن المغلقة إلى 25% كحد أقصى
- يتم خفض القدرة الاستيعابية لتناول الطعام في الأماكن المغلقة إلى 50% كحد أقصى
- يُسمح بمبيعات التذاكر عبر شبكات التذاكر. يجب على مشغلي المدينة الترفيهية جمع الاسم الكامل ومعلومات الاتصال (بما في ذلك رقم الهاتف) الخاصة بمشتري التذكرة لتتبع المخالفين حيثما يكون ذلك ضروريًا.

للحصول على أحدث المعلومات حول حالة المستوى في المقاطعة، تفضل بزيارة [المخطط العام لتأمين الأنشطة الاقتصادية](#). يُرجى ملاحظة أن الإدارات الصحية المحلية يمكن أن يكون لديها معايير أكثر تقييدًا وإغلاقات مختلفة. ابحث عن [المعلومات المحلية لمقاطعتك](#).

**ملحوظة:** تحتوي مدن الملاهي على عدد من الجوانب التشغيلية وعروض الخدمات المتاحة في إرشادات أخرى على الموقع الإلكتروني [إرشادات الصناعة للحد من المخاطر](#). يجب على المشغلين مراجعة هذه الإرشادات لتطبيق البروتوكولات المناسبة على جميع جوانب عملياتهم، ما لم يتطلب هذا المستند خلاف ذلك. قد تشمل هذه العمليات:

- [إرشادات البارات](#)
- [إرشادات مصانع المشروبات](#)
- محلات بيع الهدايا وعمليات البيع بالتجزئة (انظر [إرشادات البيع بالتجزئة](#))
- الفنادق والإقامة (انظر [إرشادات الفنادق والإقامة والإيجارات قصيرة الأجل](#))
- مراكز الترفيه العائلية، بما في ذلك الجولف المصغر والأروقة (انظر [إرشادات مراكز الترفيه العائلي](#))
- المعارض التفاعلية (انظر [إرشادات حدائق الحيوان والمتاحف](#))
- إرشادات الفعاليات والعروض الحية المُقامة في الأماكن المفتوحة

○ اعتبارات الأزياء والملابس

○ مقدمو العروض الموسيقية

○ اعتبارات البروفات

○ اختبارات وتجارب الأداء

- مصانع الإنشاء والتصميم المسرحي
- المشهد والصوت ومكملات المنظر والتجهيزات والمؤثرات الخاصة والإضاءة
- الأزياء والملابس
- عربات الترام، والباصات الماكوكية، وغيرها من وسائل النقل ([إرشادات ناقلات الركاب العامة والخاصة ووسائل النقل، والسكك الحديدية للمسافرين بين المدن](#))
- قم بتقييد خدمة النقل الماكوكية كلما أمكن ووفقاً للالتزامات تجاه الأفراد ذوي الإعاقة.
- الأراضي، وصيانة المباني، وخدمات الحراسة ([إرشادات الخدمات المحدودة](#))

هذه الإرشادات لا تهدف إلى إبطال أو إلغاء أي حقوق للعاملين، سواء كانت قانونية أو تنظيمية أو ناتجة عن المفاوضات الجماعية، وهي ليست شاملة، لأنها لا تتضمن أوامر الصحة المحلية، كما أنها ليست بديلاً عن أي متطلبات تنظيمية حالية فيما يتعلق بالسلامة والصحة مثل تلك الخاصة بإدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا. [1](#) كن على اطلاع دائم بالتغييرات التي تطرأ على إرشادات الصحة العامة وأوامر الولاية /الأوامر المحلية مع استمرار حالة كوفيد-19. وقد أصدرت إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا المزيد من إرشادات السلامة والصحة على [صفحة الويب الخاصة بإرشادات وموارد كوفيد-19 الصادرة عن إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا](#). CDC لديها موارد إضافية [للشركات وجهات العمل](#).

## الاستخدام المطلوب لأغطية الوجه

راجع [إرشادات إدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا بشأن حول استخدام أغطية الوجه](#)، التي تشترط ارتداء أغطية الوجه لكل من الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل خارج المنزل. ويمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة، بما في ذلك جميع المتطلبات والاستثناءات الخاصة بهذه القواعد، في الإرشادات، التي يجب التحقق منها بصفة دورية لمعرفة المستجدات. بالإضافة إلى ذلك، تقدم إدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا [المشورة](#) بشأن الممارسات الفعالة المتعلقة بأغطية الوجه.



## برنامج الوقاية من كوفيد-19 في مكان العمل

وفقاً لما تقتضيه معايير [معايير الوقاية من كوفيد-19](#) الصادرة عن إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا، يجب على جهات العمل وضع برنامج مكتوب للوقاية من كوفيد-19 وتنفيذه والحفاظ عليه بحيث يكون متاحاً للموظفين وممثليهم المفوضين (أي الاتحاد). ويمكن العثور على التفاصيل الكاملة، بما في ذلك جميع المتطلبات والإعفاءات من هذه القواعد، ونماذج برامج الوقاية من كوفيد-19، والأسئلة الشائعة على هذا [الرابط](#) التالي. ويجب الاطلاع على جميع المراجع والإرشادات بصفة دورية لمعرفة التحديثات.



## والاختبار

كذلك، يتعين على جهات العمل الامتثال للوائح إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا بشأن [حالات التفشي وحالات التفشي الرئيسية](#)، بما في ذلك أي [متطلبات اختبار ذات صلة للموظفين ومتطلبات الإبلاغ](#). ويجب عليهم مراجعة [الأسئلة الشائعة حول حالات التفشي](#) لمعرفة المزيد من الاعتبارات وشرح اللوائح.

راجع [إرشادات التصدي لجائحة كوفيد-19 في مكان العمل الصادرة عن إدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا للاطلاع على تعريفات محددة حول ما يشكل تفشيًا وجميع متطلبات الإبلاغ المطلوبة](#).

## تدابير المكافحة الفردية والفحص

تتطلب المعايير المؤقتة للطوارئ الصادرة عن إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا قيام جهات العمل بوضع وتنفيذ عملية لفحص الموظفين والاستجابة للموظفين الذين يعانون من أعراض كوفيد-19، وكذلك معالجة العديد من تدابير المكافحة الفردية الأخرى من خلال تنفيذ المكونات المطلوبة لبرنامج الوقاية من كوفيد-19. انظر المواد المرتبطة للحصول على تفاصيل حول هذه المتطلبات.



بالإضافة إلى المتطلبات بموجب المعايير المؤقتة للطوارئ، يجب على جهات العمل:

- اتخاذ تدابير معقولة، بما في ذلك إعلانات الخطاب العام، ونشر اللافتات في أماكن استراتيجية وواضحة للغاية، وفي تأكيدات الحجز، لتذكير الجمهور والعاملين بأنه يجب عليهم استخدام أغطية الوجه طوال الوقت باستثناء لحظات تناول الطعام واحتساء الشراب (ما لم يتم إعفاؤهم بموجب المعايير المؤقتة للطوارئ أو [إرشادات إدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا \(CDPH\) بشأن استخدام أغطية الوجه](#))، والالتزام بالتباعد الجسدي، وعدم لمس وجوههم، وغسل أيديهم بشكل متكرر بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، واستخدام معقم اليدين.
- توصي إدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا باتخاذ التدابير الإضافية التالية لتخفيف مخاطر انتقال العدوى أو المخاطر الصحية الأخرى:

- تشجيع الضيوف أو العملاء المرضى أو الذين تظهر عليهم أعراض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- توفير الموارد لتعزيز النظافة الشخصية للعملاء. وهذا يشمل المناديل، وعلب القمامة التي تُستخدم بدون لمس، وصابون اليد، والوقت الكافي لغسل اليدين، ومعقمات الأيدي التي تعتمد على الكحول، والمناشف وحيدة الاستخدام.
- مراعاة الأماكن التي قد تكون فيها القفازات وحيدة الاستخدام بمثابة مكمل مفيد لغسل اليدين أو استخدام معقم الأيدي، على سبيل المثال عند التعامل مع العناصر التي يتم لمسها بصورة شائعة.



## التهوية

- يجب أن تتبع جميع الشركات المسموح لها بالعمل في الأماكن المغلقة [التوجيهات المؤقتة بشأن التهوية والترشيح وجودة الهواء](#) الصادرة عن إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا للحد من انتشار كوفيد-19 في الأماكن المغلقة. وتتناول هذه الإرشادات أيضًا متطلبات التهوية الواردة في المعايير المؤقتة للطوارئ بشأن كوفيد-19 الصادرة عن إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا.
- كما تتوفر إرشادات إضافية مفصلة حول التهوية من [مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها](#).



## بروتوكولات التنظيف والتطهير

- يجب على جهات العمل تنفيذ إجراءات التنظيف والتطهير، على النحو المحدد في [المعايير المؤقتة للطوارئ بشأن كوفيد-19](#) الصادرة عن إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا. ويجب أن يتم التنظيف والتطهير بطريقة لا تشكل خطرًا على العمال.
- لا تفرض توجيهات إدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا أي متطلبات إضافية بخلاف تلك التي تفرضها المعايير المؤقتة للطوارئ.
- توصي إدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا باتخاذ التدابير الإضافية التالية لتخفيف مخاطر انتقال العدوى أو المخاطر الصحية الأخرى:
  - تقليل احتمالات الإصابة [بمرض الفيالقة](#) وغيره من الأمراض الأخرى المرتبطة بالمياه، اتخاذ الإجراءات اللازمة للتحقق من أن جميع أنظمة وخصائص المياه (مثل صنابير الشرب والنوافير الزخرفية) آمنة للاستخدام بعد إغلاق المنشأة لفترة طويلة.
  - توفير الوقت الكافي للعمال لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناباتهم. توزيع مهام التنظيف أثناء ساعات العمل ضمن واجبات عمل الموظف. توفير خيارات لشركات التنظيف الخارجية للمساعدة في زيادة الطلب على التنظيف حسب الحاجة.
  - تركيب الأجهزة التي لا تتطلب استخدام اليدين، إن أمكن، بما في ذلك مصابيح مستشعر الحركة، وأنظمة الدفع بدون تلامس، وموزعات الصابون والمناشف الورقية الأوتوماتيكية، وأنظمة بطاقات الوقت.
  - تشجيع استخدام بطاقات الخصم أو بطاقات الانتماء من جانب العملاء، على سبيل المثال من خلال اللافتات.
  - عند اختيار مواد كيميائية مطهرة، استخدام المنتجات المعتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19 الواردة في القائمة [المعتمدة من وكالة حماية البيئة \(EPA\)](#) واتباع تعليمات المنتج. اختيار المطهرات التي من غير المحتمل أن تسبب الربو باستخدام المنتجات المدرجة في القائمة "N" الصادرة عن وكالة حماية البيئة والتي تحتوي على بيروكسيد الهيدروجين (لا يزيد عن 3%) أو الإيثانول (الكحول الإيثيلي) والتي لا تحتوي على حمض البيروكسي أسيتيك أو حمض البيروكسي أسيتيك. تجنب المنتجات المطهرة المدرجة في القائمة "N" التي تحتوي على موالدات الربو، مثل المبيض (هيبوكلوريت الصوديوم) أو مركبات الأمونيوم الرباعية (مثل كلوريد البنز الكونيوم). اتباع [طرق التنظيف الآمنة](#) [لمرضى الربو](#) الموصي بها من إدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا مع التحقق من توفر التهوية المناسبة.



## الإرشادات المتعلقة بالتباعد الاجتماعي

- لا يكفي التباعد الجسدي وحده لمنع انتقال كوفيد-19.
- يجب على جهات العمل تنفيذ البروتوكولات والإجراءات المتعلقة بالتباعد الجسدي بمسافة لا تقل عن ستة أقدام بين العمال والأشخاص الآخرين، كما هو محدد في [المعايير المؤقتة للطوارئ المتعلقة بالوقاية من كوفيد-19](#) الصادرة عن إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا. يمكن العثور على مزيد من التفاصيل والأمثلة في [الأسئلة الشائعة](#) [الصادرة عن إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا](#).



- توصي إدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا باتخاذ التدابير الإضافية التالية لتخفيف مخاطر انتقال العدوى أو المخاطر الصحية الأخرى:

- تجنب الاجتماعات الشخصية وتعديلها، في حال كونها ضرورية، لضمان التباعد الجسدي وعقد اجتماعات أصغر من حيث عدد الأفراد في المنشآت للالتزام بإرشادات التباعد الجسدي.
- توفير مدخل واحد مخصص بوضوح للدخول ومخرج منفصل للمساعدة في الحفاظ على التباعد الجسدي قدر الإمكان.
- تركيب مواد مساعدة على النقل، مثل ألواح الرفوف وألواح الإعلانات، للحد من عمليات التسليم من شخص لآخر حيثما أمكن. استخدم التوقيعات غير التلامسية للتسليم حيثما أمكن.
- حيثما أمكن، إنشاء مناطق استراحة خارجية مع ترتيبات لأغطية الظلال والمقاعد بما يضمن التباعد الجسدي.

## توصيات إضافية للقبول والدخول والأمن



- تأكد من وضع علامات على مناطق وقوف السيارات والمداخل والمخارج ومراقبتها وتجهيزها للسماح بالتباعد الاجتماعي وعدم الازدحام أو التجمع.
- ادرس طرقاً لجدولة الدخول المتقطع من أجل تقليل صفوف التجوال وفحص الحقائق ومسح التذاكر. يمكن أن توفر قائمة الانتظار الافتراضية، على سبيل المثال، وصولاً محدوداً إلى مقدمة الصف.
- قم بحماية مكاتب بيع التذاكر والتسليم اللاحق بحواجز محكمة، مثل زجاج Plexiglass. قم بإرشاد الضيوف إلى مكان الانتظار في صفوف للحفاظ على مسافة تباعد اجتماعي لا تقل عن ستة أقدام.
- قم بتنشيط فواصل من زجاج Plexiglass على فواصل صفوف/طوابير انتظار، بما في ذلك مناطق الانتظار للدخول، والأمن، والإدخال، أو قم بإغلاق أقسام من فواصل صفوف/طوابير الانتظار لضمان وجود مسافة كافية لا تقل عن ستة أقدام بين الزوار.
- قم بتشجيع الضيوف على إجراء عمليات شراء عبر الإنترنت (قبل زيارتهم) أو من التطبيقات بمجرد دخولهم إلى المتنزه لتقليل عدد صفوف الانتظار ومعاملات الدفع في الموقع. حيثما أمكن، تجنب البطاقات الورقية التي تتطلب من العمال التعامل معها للمسح الضوئي. فكر في إمكانية قيام الضيوف بالتسجيل بأنفسهم في أكشاك الخدمة الذاتية خارج منطقة الفحص الصحي والأمني.
- فكر في إمكانية تقديم عروض الحزمة الشاملة/الأساور التي تجمع بين الدخول إلى المتنزه ومواقف السيارات والترقيات الخاصة مثل المقاعد المحجوزة وتأجير الأكواخ لتقليل عدد المعاملات التي تتم داخل المتنزه.
- يجب على العمال الذين يقومون بفحص الحقائق تعديل الأنشطة لتقليل لمس أدوات الضيف بشكل مباشر. يمكن أن يشمل ذلك استخدام أقلام أو أدوات أخرى للبحث في الحقائق، ومطالبة الضيوف بفتح الأكياس ونقل المحتويات، إلخ. حين قد تتسبب الممارسات في اتصال مباشر مع الزبائن أو أدواتهم، يجب على العمال تعقيم اليدين فوراً أو ارتداء قفازات يمكن التخلص منها وتغييرها بين كل بحث ضيف وآخر.
- من أجل تجنب لمس الأشياء الشخصية للضيوف، يجب على مشغلي المتنزه التفكير في تطبيق سياسة الحقيبة الصغيرة الواضحة ومطالبة الضيوف بفتح حقائبهم الخاصة للفحص. ضع في اعتبارك الاستثناءات الضرورية لمنتجات النظافة الشخصية والمنتجات الطبية.
- قم بتطبيق أدوات الأمان التي تسمح للعمال بالحفاظ على مسافة لا تقل عن ستة أقدام من التباعد الاجتماعي عن الزبائن. يمكن أن يشمل ذلك استخدام أجهزة الكشف عن المعادن بالمرور عبر البوابات بدلاً من أجهزة الكشف عن المعادن ذات العصا اليدوية.
- أجهزة الكشف عن المعادن بالمرور عبر البوابات فعالة في اكتشاف الأجسام المعدنية مع السماح لعمال الأمن بالحفاظ على مسافة تباعد اجتماعي. تُعد العصي اليدوية بديلاً أقل تكلفة ولا تزال تسمح بالكشف عن المعادن بدون اتصال،

ولكنها تتطلب من عامل الأمن أن يكون على بُعد أقل من ستة أقدام من الضيف. يجب أن يرتدي أي عامل يقوم بإجراء تفتيش بالترتيب قفازات تُستخدم لمرة واحدة ويتم التخلص منها فوراً بعد التعامل مع الضيف، ثم غسل اليدين أو استخدام معقم اليدين قبل ارتداء زوج جديد من القفازات.

- قم بتثبيت واستخدام مساحات التذاكر التي لا تعمل باللمس كلما أمكن ذلك. اطلب من الضيوف مسح التذاكر بأنفسهم بدلاً من تمرير الأجهزة الإلكترونية الرقمية أو التذاكر الورقية ذهاباً وإياباً بين العمال والزبائن. عندما يجب على العمال مساعدة الزبائن وحين يكون اللمس ضرورياً، يجب على العمال ارتداء غطاء للوجه وغسل اليدين و/أو استخدام معقم اليدين كما هو موضح في هذه الإرشادات. يجب على الضيوف ارتداء أغطية الوجه أثناء التبادل، ويجب تشجيعهم على غسل اليدين و/أو استخدام معقم اليدين بعد تبادل البضائع أيضاً.
- قم بتقييم ترتيبات الخزانات حيث يقوم الضيوف بتخزين متعلقاتهم الشخصية للتأكد من أنه يمكن تنظيف تلك المساحات وتعقيمها بشكل منتظم وتباعدها بشكل مناسب للسماح بالتباعد الاجتماعي. فكر في إمكانية إغلاق أو تدوير بعض الأقسام للسماح بالتباعد الاجتماعي المناسب خلال أوقات الازدحام. ضع لافتات تذكر الضيوف بالحفاظ على مسافات لا تقل عن ستة أقدام وانتظار إخلاء الآخرين قبل الاقتراب من الخزنة. فكر في إمكانية وضع عامل في منطقة الخزنة للحد من عدد الأشخاص في المكان في وقت واحد. قم بتنظيف وتعقيم الخزانات بين كل استخدام والذي يليه أو توفير حقائب بحيث يمكن للضيوف تخزين أغراضهم الشخصية في تلك الحقائب قبل وضعها في الخزنة.
- في حالة الطوارئ، يجب على مشغلي مدينة الملاهي التفكير والتخطيط للتباعد الاجتماعي في مناطق الدخول/الخروج ومناطق انتقال الضيوف.

## توصيات إضافية للألعاب ومناطق الجذب



- فكر في طرق انتظار بديلة، حيثما أمكن، لإدارة السعة وتسهيل التباعد الاجتماعي. فكر في إمكانية استخدام نظام صفوف انتظار افتراضي حيثما كان ذلك عملياً (على سبيل المثال، يمكن للضيوف إجراء حجوزات عبر الإنترنت لمناطق جذب معينة من خلال تطبيق ما أو أثناء عملية شراء التذاكر). قم بتوفير موظفين لمراقبة امتثال الضيوف للتباعد وارتداء أغطية الوجه أثناء وقوفهم في صفوف الانتظار.
- قم بتقييم السرعة والديناميكيات الأخرى لكل عنصر جذب لضمان أنواع مختلفة من أغطية الوجه (مثل الأقنعة الجراحية الشائعة ذات الحلقات حول الأذنين، وأغطية الوجه مع حزام يدور حول مؤخرة الرأس، وضمادة أو قماش آخر مربوط حول الرأس) يمكن ارتداؤها بأمان وتأمينها أثناء الركوب. يجب ألا تشكل أغطية الوجه خطراً غير ثابت أو تتداخل مع التشغيل الآمن للعبة عند استخدامها من قبل الركاب أو مشغلي اللعبة. إذا لزم الأمر، استشر الشركة المصنعة/مورد لعبة الركوب لتحديد أنواع أغطية الوجه المناسبة لألعاب ركوب معينة.
- فكر في إمكانية تحسين عمليات قياس الطول لجعلها خالية من اللمس وبسهولة إدارتها وعرضها من على بُعد أمتار قليلة (على سبيل المثال، علامات الطول مرئية للغاية، وشريط مرتفع ليقف الضيف تحته).
- لا يحتاج الأفراد من أسرة واحدة إلى الجلوس على مسافة ستة أقدام.
- فكر في إمكانية التخلص من صفوف الركاب الفردي لأنها مصممة عادةً للمساعدة في ملء كل مقعد مفتوح، وهو على الأرجح أمر غير متوافق مع التباعد الاجتماعي.
- قُم بعناية مناطق الجذب التي تتطلب استخداماً شخصياً مستهلكاً للوقت مثل مسارات الحبال وجدران التسلق وألعاب التآرجح بالكابلات الفولاذية نظراً لصعوبة إدارة التباعد الاجتماعي أثناء عملية تثبيت أحزمة الحماية. قد يكون من الصعب أيضاً تنظيف وتعقيم أحزمة الحماية والمعدات الأخرى بين كل استخدام والذي يليه.

## توصيات إضافية للمعارض ومناطق الجذب التفاعلية



- لا يُسمح إلا بالعروض والفعاليات الحية في الأماكن المفتوحة في جميع المستويات. اتبع إرشادات الفعاليات والعروض الحية المُقامة في الأماكن المفتوحة، للاطلاع على المتطلبات والاعتبارات الإضافية.
- إلى الحد الذي يتوافق مع التزامات المنشأة تجاه الأفراد ذوي الإعاقة، توقف عن استخدام المعدات المعارة للضيوف ما لم يتم تطهيرها بشكل صحيح بعد كل استخدام.
- قم بتنفيذ نظام حجز لضمان قدرة المكان على الحفاظ على حدود السعة المطلوبة ومراقبة عدد الحاضرين في المكان أو المسرح أو منطقة العرض لضمان الحفاظ على التباعد الاجتماعي. حدد أوقات الوصول كجزء من الحجوزات، إن أمكن، بحيث يصل العملاء إلى المكان ويدخلون إليه في مجموعات متعاقبة.
- قم بإنشاء مدخل ومخرج توجيهيين إلى منطقة العرض حيثما أمكن.
- امنح الضيوف وقتاً إضافياً لدخول الأماكن والمسارح والمنتديات لتسهيل ترتيبات الجلوس الجديدة.
- خصص موظفين لمساعدة الأشخاص في الحفاظ على مسافات أثناء الأنشطة. يمكن أن يشمل ذلك الإرشاد إلى المقاعد قبل بدء العرض وإخراج الضيوف بطريقة منظمة لتقليل التدفق المتقاطع لحركة المرور. قم بإدارة الخروج من خلال دعوة الضيوف الأقرب إلى أبواب الخروج إلى مغادرة مقاعهم أولاً.
- راجع الإجراءات الخاصة بالتفاعلات الوثيقة مع الشخصيات التي تلبس أقنعة أو أشكال حيوانات للترحيب بالقدامين بناءً على متطلبات التباعد الاجتماعي واتباع [إرشادات إدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا بشأن استخدام أغطية الوجه](#). فكر في إمكانية إلغاء عروض الترحيب بالقدامين. قم بتعديل فرص وأماكن التقاط الصور للحفاظ على مسافة لا تقل عن ستة أقدام بين العاملين والضيوف.

يجب النظر في إمكانية فرض اشتراطات إضافية للفئات الأكثر عرضة للخطر. يجب على المدن الترفيهية الالتزام بجميع معايير Cal/OSHA والاستعداد للالتزام بإرشاداتها وإرشادات [مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها \(CDC\)](#) وإدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا (CDPH). كما يجب على جهات العمل أن تكون على استعداد لتغيير عملياتها مع تغير تلك الإرشادات.

