



COVID-19

行業指南:

營地、露營車營地、 滑雪場經營者及其他 戶外休閒娛樂

2020年年12月1日

本指南旨在解決全州範圍內各行業和活動的 開放。然而,當地衛生官員可能會針對當地 流行病條件實施更嚴格的規範,因此僱主也 應確認相關的當地開放政策。



概述

2020 年 3 月 19 日,加州公共衛生署的公共衛生官員和總監發出了一份命令,要求大部分加州人待在家中以中斷 COVID-19 在人群中的散播。

COVID-19 對加州人健康的影響尚未完全清楚。通報的疾病範圍從非常輕微(有些人無症狀)到可能導致死亡的嚴重疾病。某些團體(包括 65 歲或以上的人士以及患有心臟或肺部疾病或糖尿病等嚴重潛在疾病的人士)有較高的住院風險和嚴重的併發症。當患者與受感染者有密切接觸或在同處於通風不良的區域時,最有可能傳播,即使該人士未出現任何症狀或尚未出現症狀。

目前尚無法取得依據行業或職業群體(包括關鍵基礎設施員工)所測量出有關 COVID-19 數量和比率的精確資訊。在各種工作場所中爆發多次疫情,則顯示員工有感染或傳播 COVID-19 的風險。這些工作場所的例子包括醫院、長期照護機構、監獄、食品製造、倉庫、肉類加工工廠、餐廳和雜貨店。

随着待在家中指令的修改,必須採取所有可能的措施,以確保員工和公衆的安全。

關鍵預防措施包括:

- ✔ 確保所有空間的通風良好、
- ✓ 盡量保持最遠的社交距離,
- ✓ 員工(當不需要呼吸防護時)和顧客/客戶使用面罩、
- ✔ 經常洗手和定期清潔和消毒、
- ✓ 訓練員工有關 COVID-19 預防計劃的這些和其他要素。

此外,制定適當的程序以識別工作場所中新的疾病案例,並且在有確診時快速干預,並且與公共衛生主管機構合作且終止病毒傳播是至關重要的。

目的

本文件為營地、露營車營地、滑雪場經營者(參見「滑雪場經營者的其他考量」章節)和戶外休 閒娛樂經營者/提供者提供指導,以為公眾、員工、實習生與受訓人員以及志工維持安全、清潔 的環境。這些產業的商務於所有層面皆開放,但必須遵守本指南中的修正。

有關郡縣狀態的最新資訊,請瀏覽<u>更安全的經濟藍圖</u>。請注意,各地區的衛生部門可以有更嚴格的標準和不同的關閉措施。查找您所在郡縣的當地資訊。

註:營地、露營車營地、滑雪場經營者和其他戶外休閒娛樂經營者可能有許多營運方面和提供的服務需要審查,並遵守有關<u>行業降低風險指南</u>網站的其他指導。企業者必須檢視此指南,以將適當的規程應用至其營運各個方面。此類運營可能包括:

- 餐飲服務、優惠與酒吧 (餐廳指南)
- 禮品店、設備租賃與零售運營(零售指南)
- 旅館與住宿(旅館、住宿與短期租賃指南)
- 遊戲與活動,包括迷你高爾夫和商場(家庭招待中心指南)
- 遊樂設施及景點(遊樂園及主題公園指南)
- 健身房與健身,包括游泳池和熱水浴池(健身設施指南)
- 兒童與青少年組別(組別指導)
- 青少年體育(青少年體育指南)
- 日間營地(日間營地指南)
- 接駁車和其他交通運輸服務 (公共與私人客運、過境與城市客運鐵路指南)
 - o 盡可能限制交通車服務,並應履行對殘障人士的義務。
- 地面與建物維護以及保管服務(有限服務指南)
- 用於戶外業務營運的臨時結構(請參閱 CDPH 指南)
- 室外遊樂場 (請參閱 CDPH 室外遊樂場指導)

本指南不適用於音樂會、表演或招待場地。這些類型的場所應保持關閉,直到具體的重新開放命令或指導允許這類場所修改或完整運營。

本指南主旨並非在撤銷或廢除任何員工權利(法定、監管或集體談判),並且並非詳盡的,因為它不包括縣衛生命令,也不是替代任何或新制定之安全和健康相關監管要求,例如 Cal/OSHA,包括擱置中的緊急臨時標準,預計很快就會生效。上因爲 COVID-19 持續的疫情狀況,應保持對公共健康指南和州立/地區命令更新的瞭解。Cal/OSHA在其 Cal/OSHA 保護員工免受冠狀病毒影響之要求指南網頁上提供更多安全和健康指導。加州公園和娛樂部設有州立公園和運營最新消息線上資源中心,包括可在國家公園服務網頁上取得國家公園安全資訊。CDC 對公園和娛樂設施管理人員提供了額外的指導。

要求使用面罩

請參閱 <u>CDPH 面罩使用指南(Guidance on the Use of Face Coverings)</u>,其廣泛要求社會大眾和員工在所有家以外的公共和工作場所情境下使用面罩。有關這些規則的完整詳情,包括所有要求和豁免權,請參閱指南,應定期確認指南是否有更新。

有關郡縣狀態的最新資訊,請瀏覽<u>更安全的經濟藍圖</u>。請注意,各地區的衛生部門可以有更嚴格的標準和不同的關閉措施。查找您所在郡縣的當地資訊。



工作場所特定計劃

- 在每間設施制定特定工作場所的書面COVID-19預防計劃,對所有工作區域和工作任務進行全面的風險評估,並在每間設施指定一名人員執行計劃。
- 在特定工作場所計劃中納入 CDPH 面罩指南並涵蓋處理豁免權政策。
- 確定設施所在的當地衛生部門聯絡資訊,用於傳達員工或訪客間 COVID-19 疫情爆發的資訊。
- 針對計劃與員工及員工代表進行訓練和溝通,並向員工及其代表提供計劃。
- 定期評估所有區域是否符合計劃和文件,並糾正確認的疏失。
- 調查任何 COVID-19 疾病,並確定是否有任何可能導致感染風險的工作相關 因素。根據需要更新計劃以防止更多的病例。
- 在工作場所爆發疫情時,根據 <u>CDPH 指南</u> 以及當地衛生部門的命令或指南,實施 必要的流程和標準作法。
- 為現場居住的任何營地或露營車營地員工制定實施隔離措施的流程。
- 辨認受感染者的密切接觸者(在24小時期間距離六英尺以內接觸累計15分鐘),並為COVID-19陽性員工和密切接觸者採取隔離措施。
- 以書面形式通知所有可能已接觸到 COVID-19 的員工及分包商員工的僱主,並向當地衛生部門通報工作場所疫情爆發時間。有關 AB 685 (2020年法規第84章)之僱主責任的其他資訊,請參閱 Cal / OSHA 增强執法和僱主通報要求,以及 CDPH 有關之AB 685 僱主問題。
- 遵守以下準則。否則,可能會導致工作場所的疾病,這可能導致設施暫時受影響 或關閉。



員工的訓練主題

- 有關 <u>COVID-19</u>、如何預防傳播以及哪些<u>人有較高風險</u>發生嚴重疾病或死亡的 資訊。
- 家中自我篩查,包括使用 CDC 指南的體溫和/或症狀檢查。
- 不上班的重要性:
 - o 如果員工有如 CDC 所描述的 COVID-19 症狀,例如發燒或寒戰、咳嗽、呼吸 短促或呼吸困難、疲勞、肌肉或身體疼痛、頭痛、新喪失味覺或嗅覺、咽喉 痛、鼻塞或流鼻涕、噁心、嘔吐或腹瀉,或

- o 如果員工被診斷有 COVID-19,且尚未被解除隔離,或
- o 如果在過去 14 天內,員工曾和被確診有 COVID-19 且認為可能有傳染性的人士(即仍在隔離)接觸。
- 只有在員工收到 COVID-19 確診後符合CDPH 關於確診 COVID-19 後返回工作 崗位或復學指南(CDPH Guidance on Returning to Work or School Following COVID-19 Diagnosis),方可返回工作崗位。
- 如果症狀變得嚴重,包括胸部持續性的疼痛或壓力、意識混淆、或者嘴唇或 臉部發青,請就醫。更新和更多詳細資訊可在 CDC 的網頁上取得。
- 經常用肥皂和水洗手的重要性,包括使用肥皂清洗 20 秒(或使用至少 60% 乙醇 (首選)或 70% 等丙醇的洗手液(如果該品無法接觸未受監督的兒童),當員工 無法根據 CDC 指南前往使用水槽或洗手台時。切勿使用含有<u>甲醇</u>的手部消毒 劑,因為它對兒童和成人都有高度的毒性。
- 在工作時間和下班時間,保持社交距離的重要性(查看下列「社交距離」章 節)。
- 正確使用面罩,包括:
 - o 面罩為佩戴者提供一些保護,但並非為符合過濾含病毒顆粒的標準而設計。
 - o 面罩無法取代保持社交距離和經常洗手的需要。
 - o 面罩必須覆蓋口鼻。
 - o 員工使用或調整面罩之前及之後,應清洗或消毒雙手。
 - o 避免觸摸眼睛、鼻子和口。
 - o 面罩不得共享,且每次輪班後應清洗或丟棄。
- 包含在 <u>CDPH 面罩指南</u>中的資訊規定必須配戴面罩的情況及豁免情況,以及任何僱 主為確保使用面罩而採取的政策、工作規則和實踐。訓練也應該包括將如何處理依 僱主的政策而豁免配戴面罩者。
- 確保任何獨立承包商、臨時或約聘員工或者志工(包括營地主人)皆受過適當 COVID-19預防政策訓練,並且有必要的供應品和 PPE。事先與提供臨時和/或約 聘員工或志工的機構討論這些責任。
- 員工可能有權獲得帶薪休假福利而使其可在較輕的財務壓力下留守家中。參閱有關 支持病假和 <u>COVID-19工傷補償之政府計劃的更多資訊</u>(包括<u>《家庭第一冠狀病毒</u> 應對法案》規定的員工病假權利。



個人控制措施和篩檢

- 在開始值班工作時,為所有員工以及進入營地、露營車營地或戶外休閒娛樂設施的 任何供應商或承包商提供溫度和/或症狀篩查。盡可能確保體溫/症狀篩查員避免與 員工有密切接觸。
- 如果需要在家中自我篩查(這是在機構提供篩查的適當替代),確保篩查是在員工 離家上班前進行,且遵循 CDC 指南,如同上述「員工培訓(Worker Training)」 章節的主題所述。
- 鼓勵生病或出現 COVID-19 症狀的員工待在家中。
- 僱主必須提供並確保員工使用所有必要的防護設備,包括眼睛防護和手套(如必要)。
- 僱主應考量一次性手套的使用,以補充經常洗手或使用洗手液;範例為針對正在篩 檢他人症狀或處理經常觸摸物品的員工。
- 僱主必須採取合理措施,提醒員工應使用口罩,並經常用肥皂和水或乾洗手液洗手。
- 僱主必須確保員工儘可能與其他人保持六英呎的距離。如果不可能,應盡量減少互動的長度和頻率。若工作職責需要定期互動,僱主應提供次要防護裝置(即面罩或安全護目鏡)供希望使用的員工使用,並允許員工使用自備的次要防護裝置。
- 若可行,請在營地、露營車營地、滑雪設施或其他設施的預約訪客預定抵達之前聯絡他們確認預約,並詢問他們或家中是否有人出現任何 COVID-19 症狀。如果顧客或訪客的回答是肯定的,則重新預約或取消預訂。
- 除非根據 CDPH 面罩指南免除,否則應在抵達時檢查顧客體溫和/或症狀、要求使用乾洗手液,並戴上自備的口罩。戶外休閒娛樂經營者必須取消有症狀顧客之個人/團體預訂,並拒絕其進入。
- 所有訪客和顧客都必須遵照 CDPH 面罩指南配戴面罩,在出門時必須隨時配戴口罩,但有幾種例外情況。根據要求,請事先提醒顧客帶上面罩,並盡可能提供給到達時無攜帶面罩的任何人士。
- 對於大多數戶外休閒娛樂活動,應在玩耍或從事運動時佩戴面罩,除非個人可以與其他非共同居住者保持至少六英呎的人身距離。範例包括在室外積極從事休閒活動(例如騎馬、攀岩、滑雪或滑雪板)的人。與 CDPH 面罩指南一致,這些人必須隨時攜帶口罩,並且當他們與與其他非共同居住者距離六呎內時必須戴上口罩。
- 戶外休閒娛樂經營者應該採取措施確保訪客在抵達之前充分瞭解設施的新政策和程序。這些政策應包括經營者有權取消有症狀訪客之團體預訂;新的報到與設施進入程序;面單與人身距離要求;以及清潔與消毒住宿、設施與公共區域的時間表,例如報到/登記區,以及營地雜貨店或訪客中心。

 戶外休閒娛樂經營者應採取措施讓公衆瞭解設施的新標準作法。這可能包括使用社 交媒體、網站、簡訊、電子郵件、電子報等,在抵達設施之前傳達保護顧客、訪客 和員工的措施,讓他們熟悉更新的政策(例如要求隨時使用面罩以及保持人身距離 的要求)。



參與戶外休閒娛樂活動的顧客和訪客注意事項

- 在露營、滑雪、健行、探索偏遠地區或從事任何其他戶外休閒娛樂活動時,訪客應確保提前計畫。以安全且負責任的方式計劃您的旅行。請留意,偏遠地區和救援作業需要許多緊急應變人員,對這些醫療資源的額外要求會使每個人都面臨風險。
- 訪客應盡可能在抵達現場前透過網路或電話預訂,並購買許可、柴、冰塊及其他物品。無現金和最少接觸的交易在許多場所中都是常見的作業程序,可避免排隊和人與人之間的互動,這將有助於保護訪客和員工。
- 訪客應準備好盡可能自給自足,例如,抵達時盡可能自備休閒設備、肥皂、表面消毒用品、乾洗手液、紙巾/手巾和衛生紙。也建議攜帶消毒濕巾在使用一般設施前後進行清潔。盡可能攜帶您自己的運動器材、毛巾、滑雪裝備、急救用品和其他戶外休閒娛樂所需的物品。訪客應攜帶拋棄式或可帶回家中清洗的塑膠桌巾供野餐桌使用。
- 為確保保持人身距離, 訪客應設置自己的營地或野餐區, 以盡量遠離鄰近的營地和不同家庭的野餐場所。
- 訪客應準備好遵守營地、露營車營地、滑雪場經營者以及其他室外休閒娛樂區域 (包括公共公園、步道和碼頭)的所有規則和最新政策。這些新規則和政策可能包 括:
 - o 做好來公園或設施的準備。許多計畫和設施將被取消或關閉,所以訪客應上網查看有關規則變更和關閉的最新資訊,以瞭解抵達時的情況;例如,某些戶外休閒娛樂區域可能無法立即開放,因為需要解鎖閘門、維修場地,也可能很擁擠。
 - o 使用前請遵守自助式設施的所有清潔標準作法。
 - O 將野餐桌椅等家具保持原狀,因為公園員工可能已適當隔開這些物品,以鼓勵 保持人身距離。
 - o 遵守方向告示,例如排隊等待時,並遵守容納人數限制,這將有助於在建築 內、瞭望台上及其他密閉空間保持人身距離。



通風、清潔和消毒標準作法

- 場所應盡可能打開門窗,並依據安全規範,增加新鮮空氣流通。
- 對於室內地點,則將通風系統提供的室外空氣量調到最大。安裝與通風系統相容的最高效率濾網。
- 應考慮安裝攜帶式高效空氣清淨機,將建築物的空氣濾網升級到可能的最高效率,並進行其他調整以增加辦公室和其他室內空間的外部空氣量和通風量。
- 定期到 <u>CDPH 網站</u>查看有關室内空氣品質的更新資訊,以及室内環境中空氣 傳播疾病之通風指南。
- 清潔和消毒規程對於大廳、報到區、洗手間、高爾夫球車或車輛轉向輪、纜車或 其他區域(包括裝載站和排隊區域)的高接觸面而言非常重要。定期清潔和消毒 顧客或員工經常觸摸的所有表面,包括租賃櫃檯、座位區等。
- 確保適當的員工容納人數和可用的清潔和消毒用品,以重新開放設備租賃作業。所有租用或共用的設備和物品必須在顧客使用之間清潔和消毒,包括運動器材、滑雪、夾克、頭盔、皮艇、衝浪或槳板、獨木舟、自行車、釣魚裝備、救生衣和其他物品。
- 戶外休閒娛樂經營者應諮詢設備製造商以確定適當的消毒步驟,尤其是柔軟多 孔表面。「軟質商品」,例如救生衣、潛水衣、棉頭繩、馬鞍包、背包和滑雪靴 的內襯,皆需要採取製造商建議的有效清潔程序。鼓勵訪客盡可能攜帶並使用 自己的設備。
- 在顧客接待處、報到區、設備租用地點、工作站和其他區域配備適當的衛生 用品,包括乾洗手液和消毒濕紙巾。
- 盡可能避免現金交易,並盡量利用讀卡機,使顧客自行插入/刷卡片,如此員工就不必替他們刷卡。如果因讀卡機而未能維持人身距離,付款時員工應退一步。如可行且適當,與支付合作夥伴合作,以增加購物的金額限制,其無須提供個人識別碼 (PIN)或簽名。
- 如有可能,為每個銷售點 (POS) 終端機指派一名員工。在每個使用者之間以及每次輪班後,清潔和消毒終端機。如果多名員工分配到一個 POS 終端機,則在每次使用前後,員工應使用肥皂和清水洗手或使用乾洗手液。
- 洗手間設施通常沒有流動水(例如移動式馬桶和儲物庫馬桶),且未備有手部衛生用品。鼓勵訪客準備自備消毒殺菌液(含至少60%的乙醇或70%的異丙醇)在這些設施使用。若有提供移動式手提洗手台,請確保妥善維護,且肥皂、毛巾和水源供應保持補滿。
- 確保衛生設施始終保持運作和儲有備品,並在需要時提供額外的肥皂、紙巾和乾洗手液。應提供資源以促進個人衛生。其包括紙巾、非接觸式垃圾桶、乾洗手液、充足的洗手時間、酒精類乾洗手液、消毒濕紙巾和免洗毛巾。

- 在整個設施、大廳、設備租用地點、服務台、資訊服務台、售票亭窗口、用餐區、 禮品店和人口處提供額外的洗手液或乾洗手液衛生站。
- 當活動用品接觸到共用表面時,盡可能提供乾洗手液給顧客和訪客使用。應鼓勵 顧客在使用設備和物品時經常洗手和/或使用洗手液。提醒(以標誌和/或口頭)公 眾切勿觸摸個人的眼睛、鼻子和嘴巴。
- 鼓勵顧客和訪客盡可能將帶來的物品打包回家,以減少垃圾員工在營地、公園、 登山口或其他設施的垃圾處理量。
- 加水站、露營車垃圾站和加丙烷站必須每天清潔和消毒,且員工應在每次使用 後擦拭設備。如有可能,請將乾洗手液放在這些設施附近供訪客和員工使用。
- 員工應盡可能避免共用工具、電話、電子和辦公用品,並盡可能確保員工擁有專用工作站供個人使用。切勿共用 PPE。
- 除非每次使用設備後可以妥善消毒,否則請停止在員工之間共用耳機、工具和其他設備。諮詢設備製造商以確定適當的消毒步驟,尤其是泡棉耳罩等柔軟多孔表面。盡可能提供一次性的耳機套。
- 在選擇消毒化學品時,應使用環境保護局(EPA)批准列表上批准用於COVID-19的產品,並遵循產品使用說明。使用適合用於表面,標示爲有效對抗新興病毒病原體的消毒劑、稀釋的家用漂白液(每加侖水 5 湯匙)或含至少70%酒精的酒精溶液。提供員工化學危害、製造商說明、通風需求以及Col/OSHA安全使用要求的訓練。使用清潔劑或消毒劑的員工必須按照產品要求配戴手套和其他防護裝備。遵循加州公共衛生部建議的哮喘-安全清潔方法,並確保適當的通風。
- 遵循 <u>CDC 指南</u>以確保所有水系統在延長設施停機時間之後都能安全地使用, 以盡量降低退伍軍人病和其他與水相關疾病的風險。
- 應給員工留出時間在輪班期間進行清潔。應在工作時間內分配清潔任務,作爲員工工作職責的一部份。考慮在可行且適當時採購第三方清潔服務。
- 盡可能不要透過掃帚或將病原體散播到空氣中的其他方法清潔地板,除非該區域的所有人員都有適當的 PPE。盡可能使用帶有 HEPA 過濾器的真空裝置。
- 每次訪客住宿後,營地和公園區域的設施應適當擦拭、清潔和消毒。其中包括燒烤架、椅子、所有次要座位(例如:鞦韆或長椅)、水龍頭及露營車電力與水連接裝置。



保持人身距離準則

- **警告**: 單靠人身距離不足以防止 COVID-19 傳播,對於高強度活動,建議保持大於六英呎的人身距離。
- 實施措施以確保員工、訪客和不同家庭之間保持至少六英呎的人身距離。這可能包括在商店、大廳、接待區或訪客中心的員工與訪客之間安裝樹脂玻璃隔板,或使用視覺提示引導訪客站立或排隊。也應該在訪客和顧客排隊等候或使用加水站、露營車垃圾站、加丙烷站和其他類似服務地點時,以適當的視覺和/或口頭提示站位。
- 盡可能實施交錯的員工輪班、在指派的團隊工作、改變抵達和離開時間,以及依照 工資和工時規定安排休息時間,以避免員工間的互動或聚集。
- 避免握手、擊拳或擊肘,以及其他身體接觸。
- 考慮提供需要修改職責選項的員工,以盡量減少訪客、顧客和其他員工的接觸 (例如,透過遠程辦公管理存貨或管理行政需求)。
- 經營者應監控人員可能聚集的區域,並確保遵守人身距離和其他指南。這些區域可能包括運動場、滑板場、籃球場、網球場、登山口、熱門的日間使用區和野餐區。,張貼人身距離要求告示<並阻止超過當地郡目前建議或允許人數之團體聚集。
- 對於提供付費、受控室外活動的設施,經營者應實施預訂系統限制設施的訪客人數。
- 考慮盡可能在營地或露營車營地對新到訪者實施遠端報到選項。在營地入口處張貼告示告知訪客抵達時該做的事。例如列出訪客可聯絡的電話號碼,而非進入登記區。鼓勵盡可能使用線上付款、現場付款站、信用卡付款或電話付款。
- 如果無法遠端辦理報到,請在外部辦理訪客報到(如果可能),並以電子郵件寄送 收據。必要時,依照人身距離要求陪同或引導訪客直接前往其營地。每一個營地或出 租單位只能有一個家庭,而未登記的訪客不得進入營地或露營車營地。
- 考慮實施程序讓訪客從一般商店預購物品,包括柴、食品或其他商品,並請員工將物品交付給訪客的營地或露營車。
- 用於聚會和團體聚會的室外空間,包括亭台、公共大火圈、公共使用營區和露天劇場均應保持關閉。移除、分隔、關閉後告示或用膠帶封住所有長凳、公共區域野餐桌和多人座位(包括坐在火坑旁),以阻止訪客聚集。
- 較小型的野餐棚(例如通常只容納家庭團體的野餐棚)可以保持開放並張貼人身距離相關限制(例如一次僅限一個家庭使用)。
- 檢視營地和露營車營地,確定營地是否需要以較少的容納人數運營,以維持人身距離。

• 調整所有員工會議,以確保社交距離,並在設施單位中安排較小的個人會議,以遵循社交距離指南。盡可能透過電話、透過網路研討會或在室外與員工舉行會議。盡可能考慮為新員工進行虛擬面試和入職培訓。



滑雪場經營者的其他考量事項

- 滑雪場經營者必須限制容納人數與進入基本區域和所有其他戶外休閒娛樂區域, 可透過實施下列措施達成:
 - 要求所有顧客都持有有效的預先購買的纜車票、季票或預先預定記錄,以便能 進入基本區域並使用滑雪纜車和/或纜車;
 - 。 停止售票日;
 - o 調整停車政策時,將停車調整為僅限纜車通行證持有者;
 - o 要求購買附纜車通行證的停車證,並限制停車位容量,以不鼓勵公共設施的使 用。
- 考慮調整停車政策,將停車調整為僅限持有季票或纜車票者,並需要持有附季票 或纜車票的停車證。限制停車位容量,不鼓勵未持有季票或纜車票者對停車場的一 般使用。
- 實施措施以確保不同家庭之間應隨時保持至少六英尺的距離,例如,顧客排隊或 搭接駁車等候時。可包括使用實物隔板或視覺提示(例如,指示員工和顧客客應 站在哪里的地板標記或標誌)。
- 所有滑雪設施的隊伍只能在室外環境中執行。搭乘纜車或電車時減少室內排隊的機會。規劃在進入室內運營之前的室外排隊制度。關閉折返線路/排隊區段,以確保顧客與訪客之間有充分的人身距離。
- 纜椅的搭乘人數應限於單一家庭;例外情況為當搭乘時間少於 15 分鐘,且不同家庭的座位盡可能分開(但不得少於一個座位)時。
- 封閉式載客裝置(例如纜車或空中纜車)必須將容納人數 10 人或以下的載客裝置的容納人數限制為單一家庭。載客裝置容納人數若超過 10 人,載客量必須限制為開窗情況下 25%(即使天氣惡劣),且座位必須安排妥當,以確保不同家庭的成員之間保持六英尺的人身距離。家庭成員不需要坐相隔六英呎。
- 調整纜椅和纜車的座椅負重模式,以符合人身距離的要求。範例包括:隔載客裝置 就座,或載客裝置隔列就座,限制載客裝置的載客量,以在不同的家庭團體之間留 出空間等。包括招牌,協助顧客瞭解要坐在哪裡。
- 一般而言,員工應避免協助/拉起顧客。如果顧客需要協助,請其他家庭成員幫忙。 (若疏散搭乘的情況下,員工仍須協助/拉起顧客)。

- 滑雪場經營者必須避免促成團體聚會的活動,並應瞭解國家和地方對青少年和成人 運動以及聚會要求的政策,以決定是否能舉辦滑雪課、課程、團隊練習等。
- 鼓勵顧客上網(參觀前)或在滑雪設施內以應用程式(App)購買,以減少排隊和 現場付款交易。盡可能避免使用需要員工進行掃描的紙本票據。
- 評估顧客存放個人物品時的儲物櫃排列方式,以確保可定期清潔和消毒這些空間,並以適當間距分隔空間以保持人身距離。考慮關閉或輪替部分區段,以便在繁忙時保持適當的人身距離。張貼告示,提醒顧客保保持至少六英呎的人身距離,並等待其他人離開後才能接近儲物櫃。應考慮將員工安置在儲存櫃區域,以同時限制空間中的人數。每次使用後,請清潔和消毒儲物櫃,或提供袋子使顧客在將個人物品放入儲物櫃之前先將其存放到這些袋子中。
- 若發生緊急事件,滑雪場經營者應規劃入口/出口區域和客座區域的人身距離。
- 清潔和消毒流程對於纜椅、纜車、電車或其他區域(包括搭乘站和排隊區)的高接 觸面而言非常重要。定期清潔和消毒顧客或員工經常觸摸的所有表面,包括載客裝 置座位區、扶手、靠臂、安全帶、把手和握把等。
- 根據清潔產品的說明和車輛、纜車或電車製造商的指示以及清潔的表面類型,制定清潔與消毒的頻率和方法。在打開纜椅、纜車等地點之前,請確保考慮了病毒存活時間和乾燥時間。確保纜椅或纜車已固定好(包括按需要安全上鎖),以便員工能安全進入需要清潔的區域。



其他戶外休閒娛樂活動的其他考量事項

- 大多數在公園球場、開放區和球場上舉辦的有組織的活動和運動(例如籃球、棒球、足球和美式足球)都受《青年運動指南》限制。請參閱<u>青年運動指南</u>及諮詢當地公共衛生官員,以確定非來自同一家庭或居住單位的教練和運動員的允許近距離接觸程度。同一家庭的成員可以一起從事此類活動和運動。
- 必須暫停不同家庭的成員之間需要少於六英尺距離近距離接觸的高度接觸、高風險活動和運動,直到獲准恢復為止。其中包括團體運動賽事、街頭籃球、校內體育活動、比賽或舞蹈。請參見<u>青少年運動指南</u>,以取得更多關於允許哪些活動的資訊。
- 近距離接觸戶外休閒娛樂活動限制在住家單位進行。其中包括租船出遊、籃球和排球比賽、繩索課程和攀岩。在營地和露營車營地,可以考慮是否以保持人身距離的方式,採家庭單位規劃踏青、電影之夜、迷你高爾夫、地理尋寶、尋寶遊戲或其他活動。
- 必要時,修改戶外休閒娛樂活動,以讓多個家庭在保持人身距離的情況下使用設施或 設備。此類修改將專為每項活動制定,並視設施的容納人數而定,但一些範例包括:
 - o 在高爾夫球場開球,每輛高爾夫球車須搭載一個家庭。

- o 限制小型團體導覽釣魚、狩獵或包租船隻行程,或重新配置船隻或其他車輛 的座位。
- O 制定進入時間表,以便在需要安排時間保持人身距離時限制穀倉或馬廄設施 的容納人數。
- 必要時修改戶外休閒娛樂活動,以確保適當的清潔和消毒標準作法(包括強調使 用共用設備及經常觸摸的表面前後維持良好手部衛生)能夠實施。此類措施將專 為活動類型制定,並視設施的容納人數而定,但一些範例包括:
 - o 鼓勵訪客盡可能自備所有設備,以盡量減少共用設備。
 - o 同一住所的成員應住在同一個營地。
 - o 在馬廄設施中,定期或與人員接觸後清潔並消毒門門、噴霧噴嘴、交叉連接扣、乾草叉、手推車及其他常用物品。
 - o 僱船釣魚及小型團體包租運營必須確保顧客在船隻上能使用洗手設施或適當乾 洗手液。
 - o 在射箭場使用箭前後清潔和消毒。
- 為顧客穿戴頭盔、裝備、防護服、救生衣或其他物品時,員工應保持人身距離。員工 應盡可能示範如何妥善穿脫設備,而非違反人身距離提供協助。



公共洗手間和淋浴設施的其他考量

- 營地、露營車營地、滑雪場經營者和其他戶外休閒娛樂業者應考慮人員配置和其他 容納人數和資源的需求,以確保共用的公共洗手間可以整天清潔和消毒。
- 共用的洗手間設施應整天定時使用 EPA 註冊的消毒劑 清潔。高接觸面(如水龍頭、馬桶、門把和電燈開關)必須經常清潔和消毒。員工應根據 Cal/OSHA 要求接受有關新產品危害和正確使用的培訓,並獲得特定清潔用品必需的所有防護設備(如眼睛防護或手套)。
- 在每個開放式洗手間設施中建立並張貼清潔時間表。將清潔時間表貼在門口,讓訪客知道何時可以使用/無法使用洗手間。在清潔和消毒過程中務必關閉洗手間。
- 考慮使用檢查清單或稽核系統追踪清潔的頻率。
- 僅可在已放置隔板或張貼告示規定人身距離要求時,方可使用淋浴間。如果無法放置隔板或保持正確距離,此類設施應保持關閉。
- 確保衛生設施維持正常運作並隨時持續補充庫存。必要時提供額外的肥皂、紙巾和 乾洗手液。盡可能安裝免持裝置,包括動作感應水槽、水龍頭、肥皂分配器、乾洗 手液分配器和紙巾分配器。

- 考慮將門修改為多間洗手間,無須以手接觸把手、開門裝置或電動門操作裝置即可 打開和關閉。如果不用手觸碰把手或門操作裝置就無法打開門,則將門撐開和/或 將垃圾桶放在門邊,以確保在操作門時能輕易丟棄紙巾。垃圾貯藏容器的位置和擺 放方式不應干擾出口、疏散、緊急設備或根據《美國身心障礙法》規定的任何合理 安排。確保垃圾桶定期清空。
- 營地和露營車營地的管理應鼓勵顧客住在有洗手間和淋浴/洗澡設備的車輛中,盡可 能使用自己的設施,而非共用的設施。
- 提供如何正確洗手的資訊,包括將告示放在洗手間中。



游泳池和水上活動場所的其他考量

- 設有游泳池、戲水墊、熱水浴池、桑拿和蒸氣室的營地、露營車營地、滑雪場經營者以及其他戶外休閒娛樂業者皆必須採取額外步驟確保上述設施根據 CDC 指南妥善善清潔和消毒,以便訪客使用。
- 配備室外熱水浴池的設施必須確保在非同一家庭的熱水浴池使用者之間隨時保持至少六英呎距離,或將其使用限於每次一個家庭團體。
 - 由於在熱水浴池中可能會弄濕口罩,因此顧客在進入熱水浴池時應取下口罩,但在熱水浴池外時必須依照規定佩戴口罩。
 - o 設施應提供用過的毛巾的收集容器以便清洗,並定期清潔和消毒高接觸面。
 - 。 張貼有關距離和面罩要求的告示。
 - 設施人員必須監測是否遵守距離規定,如果無法持續保持距離,必須停止使用熱水浴池。
- 提供個人、私人室外熱水浴池供租用的熱水浴池運營必須將其使用限制為每次一個家庭團體。
 - 由於在熱水浴池中可能會弄濕口罩,因此顧客在進入熱水浴池時應取下口 罩,但在熱水浴池外時必須依照規定佩戴口罩。
 - 張貼有關面罩要求的告示。
 - 在熱水浴池使用之間,經營者應收集用過的毛巾以便清洗。每天清潔和消毒 所有高接觸面。
- 若為室內泳池,則離開水中<u>或淋浴區</u>時必須佩戴口罩,除非 CDPH 指南豁免。布面 罩在潮濕時可能難以呼吸。面罩不用時應收好,以免他人不小心觸摸或撿起來。
- 若為室外泳池,則離開水中時必須佩戴口罩,除非 CDPH 指南豁免。
- 維持適當的消毒劑濃度(每百萬個游離氯或 3-8 ppm 溴)和 pH (7.2-8)。

- 請諮詢設計水上場所的公司或工程師,以確定哪些 <u>EPA 認可的</u> List N 消毒劑最適 合水上場所。確保消毒劑安全、正確使用和儲存,包括安全存放在遠離兒童的地方。
- 制定一套制度使需清潔和消毒的家具和設備(例如躺椅)與已經清潔和消毒過的傢 俱分開。將尚未清潔和消毒之使用過設備的專用容器以及已清潔和消毒設備的專用 容器貼上標籤。
- 鼓勵訪客自備毛巾並使用自己的毛巾。如果提供毛巾,請依照製造商的指示清洗毛巾和衣物。使用最高合適溫度的水並完全烘乾物品。使用一次性手套處理毛巾,避免干擾,即請勿晃動。
- 不鼓勵人們共用物品,尤其是難以清潔和消毒的物品或與臉部接觸的物品(如護目鏡、鼻夾和浮潛物品)。
- 確保設施擁有適當的設備給顧客使用,例如踢水板、浮條和其他漂浮裝置,以盡可能減少共用。每次僅限一位顧客使用設備,並在每次使用後清潔消毒物品。
- 若為室內水上活動場所,可透過打開窗和門、使用風扇或其他方法盡可能引進和循環室外空氣。然而,如果打開門窗會對工人、訪客或游泳者構成安全風險,則請勿打開門窗。
- 變更露臺配置和泳池周圍的其他區域,以確保站立和座位區能維持人身距離要求。 這可能包括移除躺椅或用膠帶貼起區域以阻止使用。
- 提供實體提示或引導(例如在甲板的水道或椅子和桌子上劃線區隔)和視覺提示 (例如在甲板、地板或人行道上貼膠帶),以及告示,以確保員工、訪客和游泳者 彼此之間在水中和水池外皆能至少保持六英尺距離。
- 可行時,在員工和顧客必須互動且難以保持人身距離的地方安裝不可滲透的物理屏障(例如樹脂玻璃)。
- 考慮實施游泳池使用預約或實施其他機制,以維持人身距離。這可能包括為個人圈 游保留全泳道、將游泳者保持在交錯水道,以及保留半個泳道供個人家庭使用。
- 確保主救生的救生員不必同時監控洗手、布口罩的使用或人身距離,將此監控責任 指派給其他員工。
- 水上活動場地必須避免促成團體聚會的活動,並應瞭解國家和地方對青少年和成人 運動以及聚會要求的政策,以決定是否能舉辦水中健身課、游泳課程、游泳團隊練 習、游泳比賽或泳池派對等。
- 美國疾病管制與預防中心 (CDC) 的水上健康模式規範 (Model Aquatic Health Code)對於預防公園的公共泳池中的疾病與傷害有更多建議。



艙房和出租單位的其他考量

- 在更安全的經濟藍圖網站上可找到酒店和住宿行業的指南,包括根據郡級狀態要求的修改。
- 營區、露營車營地、滑雪場經營者以及其他有客艙或其他出租單位的戶外休閒娛樂業者應採取適當步驟,在每次使用後清潔和消毒這些區域。其中包括擦拭和清潔床欄、桌子、電視遙控、床頭板、檯面、廚房家電、冰箱把手、爐灶旋鈕、鏡子和其他物品。
- 在每次訪客入住之間,所有床單都必須取下並清洗,包括看似未使用的物品。在出租單位清洗寢具、毛巾或其他清洗過的物品時,請確保員工在處理動髒的衣物時皆穿戴一次性手套,並且使用後將其丟棄。手套脫下後,立即用肥皂洗手或使用乾洗手液。請勿在出租單位中存放額外的床單,僅在要求時提供此類物品。
- 請勿晃動髒的衣物。這可將病毒經由空氣傳播的可能性降至最低。按照製造商的指 示適當清洗物品。如果可以,請使用最熱的水清洗物品,並完全烘乾物品。根據上 述指導對洗衣藍進行清潔和消毒,以清潔及消毒表面。如果可能,應考慮放置一次性 且每次使用後丟棄,或可以清洗的袋子襯墊。
- 必須在每次訪客住宿之間將鍋碗瓢盆與餐具等廚房用品以肥皂與熱水(最好放在洗碗機中)徹底清潔。在到達時,提供每位訪客足量的洗碗精和全新、未使用的海綿。如果可行,考慮以一次性使用餐具更換餐具。
- 考慮在訪客退房後、清潔任何住所(包括租賃單位)前,安排 24 小時等候期。
- 任何預定用於大型聚會(包括會議或聚會)的出租單位,在此類運營可以恢復前不得 開放。



食物和餐飲的其他考量事項

- 在更安全的經濟藍圖網站上可找到餐廳的指南,包括根據郡級狀態要求的修改。
- 室內用餐餐廳、酒吧、小吃吧和其他優惠必須依照<u>更安全的經濟藍圖</u>網站上有關此類設施的最新命令和指南運營。所有自助食物站應關閉,包括咖啡機、汽水機或烤麵包機。
- 顧客和訪客應盡可能上網或透過電話訂購食品,且讓顧客自取食物。應提供上門點心吧或優惠服務,以領取預購的商品。如果無法提供預訂,請確保訪客在訂購食物時保持人身距離。
- 點心吧和特許經營者應盡可能銷售預先包裝和單獨包裝的食物。用餐巾紙單獨包裝 銀器或塑膠製品,避免從籃子、杯子或盒中的一組餐具中挑選。
- 鼓勵使用信用卡或透過電話(如可能)付款購買食物。

戶外休閒娛樂業者不應舉辦自備菜餚聚餐或類似的家庭式飲食活動,以免增加交叉 污染的風險。如果必須供應或共用食物和飲料,請盡可能使用單份一次性容器供 餐。供應食物的員工或志工應經常洗手並穿戴一次性手套。



營地和露營車營地洗衣設施的其他考量

- 如有必要,調整洗衣室設施的營業時間,以確保員工有充分的時間經常清潔和消毒 洗衣機蓋和門、絨毛片、桌面和櫃檯、椅子或長凳、肥皂分配器、自動販賣機、零 錢機、水槽和其他區域。
- 考慮在洗衣室放置乾洗手液和消毒擦拭布,讓訪客在使用機器之前/之後可以擦拭該 區域。
- 從洗衣設施移除所有遊戲、書籍、手冊或其他物品。移除洗衣籃或桶(若有提供)。
- 考慮為洗衣設施設置預約型系統,讓員工知道設施的使用時間,且訪客可以避免不必要的互動。在排定的預約之間將洗衣設施保持上鎖,以確保有充足的清潔時間。
- 若無法實施預約型系統,請將其他機器關閉以保持人身距離,讓訪客之間可保持六英呎的人身距離。鼓勵訪客在洗衣/烘乾時在室外等待。或者,使用視覺提示引導訪客站在哪裡並限制進出,以便訪客能同時使用多部放在一起的機器。根據房間大間決定最大容納人數,並在門上張貼告示,說明一次可以容納多少人,並附上清潔和消毒時間表。



地面和建築物維護的其他考量事項

- 地面員工和建築員工應參考更安全的經濟藍圖網站上關於有限服務的其他指南。
- 確保所有員工均已接受使用訓練,並在需要時提供足量的多功能清潔劑和消毒劑。 遵守完整的 CDC 的清潔和消毒指南。
- 應定期清潔輪班之間或觀眾之間接觸的表面,以較頻繁者為主,包括但不限於工作表面、工具、把手和門門,以及固定和移動設備上的控制器,包括所有車輛駕駛室中的表面。
- 儘量減少或避免使用共用設備及工具。如果共用工具,請根據 <u>CDC 指南</u>,在每次 使用之間消毒。在工作日結束時消毒所有工具。
- 要求員工在使用共用設備(例如工作站工具、收音機、移動車和其他物品)之間洗 手或使用乾洗手液。
- 必須告知清潔或保管員工他們是否將在受感染者曾去過的地點工作。建議僱用合格的第三方合格清潔服務進行受影響區域的除污。
- 任何受感染者去過的區域在員工進入清潔前必須關閉並通氣 24 小時(如可能)。

如果不可能,則盡可能讓該區域通風最長時間,但不得少於 3 小時;或者,可有效限制進出的任何受污染區域可以關閉七天,待病毒死亡。

- 若清潔或保管員工被要求將曾有 COVID-19 案例的區域進行消毒,則必須在經營者 提供適當的防護設備與危險訓練或複習訓練後才能開始操作。清潔或保管員工必須 戴上一次性手套執行清潔過程中的所有任務,包括處理垃圾。應提醒員工取下手套 後立即用肥皂和水徹底洗手或使用乾洗手液。根據所使用的清潔/消毒產品以及是 否存在濺出風險,可能需要額外的 PPE(包括護目鏡)。清潔員工必須接受有關所 用清潔劑和消毒劑危害、安全資料表可得性、所需 PPE 和所需通風的培訓和資訊。
- 員工進行清潔的區域應通風良好(空氣流動)。如果在浴室或其他狹小空間中進行 清潔,請確保門窗已打開。
- 為降低與消毒相關的哮喘風險,計劃應致力於選擇N列表上含有防哮喘成分(過氧化氫、檸檬酸或乳酸)的消毒產品。避免混合上述成分與過氧乙酸(過乙酸)、次氯酸鈉(漂白劑)或四級銨鹽化合物的產品,以免導致哮喘。遵循加州公共衛生部建議的<u>哮喘-安全清潔方法</u>。
- 執行清潔的員工應備妥急救用品,包括創傷貼布或其他物品,以覆蓋皮膚上的任何 割傷、劃傷或開放性傷口,並有充足的用品以經常更換創傷貼布。
- 必須提醒顧客和訪客與維護團隊中的維護、清潔或保管員工保持六英尺的距離。實施定期與員工進行確認的程序,以確保顧客遵守此標準作法。確保員工可以分享這些資訊,而不必擔心需要賠償或遭到報復。
- 戶外休閒娛樂業者應評估場地上的狗園是否大到足以容納訪客和其動物,同時保持 適當的人身距離。如果空間不足,則必須擴建、限制入住率或關閉狗園。

「必須考慮易受傷害族群的其他要求。營地、露營車營地、滑雪場經營者及其他戶外休閒娛樂必須遵守所有 Cal/OSHA 標準並 遵守其指導,以及 <u>美國疾病管制與預防中心 (CDC)</u> 和加州公共衛生部 (CDPH)的指南。此外,僱主必須隨著指引的修訂而改變其營運。



