

قائمة المراجعة العامة المتعلقة بكوفيد-19 خدمات الرعاية الشخصية الموسعة المقدمة في الأماكن المفتوحة

20 يوليو 2020

تهدف قائمة المراجعة هذه إلى المساعدة في تقديم خدمات الرعاية الشخصية الموسعة التي يُسمح بتقديمها في الأماكن المفتوحة لتنفيذ خطتها لمنع انتشار كوفيد-19 في مكان العمل وهي مكملة لتوجيهات الخاصة بخدمات الرعاية الشخصية الموسعة المقدمة في الأماكن المفتوحة. تُعد قائمة المراجعة هذه ملخصًا وتحتوي على اختصار لبعض أجزاء التوجيهات؛ وتعرف على التوجيهات قبل استخدام قائمة المراجعة هذه.

محتويات الخطة المكتوبة الخاصة بمكان العمل



- ☐ الشخص (الأشخاص) المسؤول عن تنفيذ الخطة.
- ☐ تقييم المخاطر والإجراءات التي سيتم اتخاذها لمنع انتشار الفيروس.
- ☐ استخدام أغطية الوجه، وفقًا لتوجيهات إدارة كاليفورنيا للصحة العامة.
- ☐ تدريب العمال وممثلي العمال على الخطة والتواصل معهم بشأنها.
- ☐ عملية للتحقق من الامتثال وتوثيق أوجه القصور وتصحيحها.
- ☐ عملية للتحقق في حالات كوفيد، وتنبيه إدارة الصحة المحلية، وتحديد وعزل المخالطين القريبين للعمال المصابين في مكان العمل.
- ☐ بروتوكولات خاصة بمتى يكون مكان العمل به تفشي، وفقًا لتوجيهات إدارة كاليفورنيا للصحة العامة.
- ☐ الامتثال لمعايير إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا للوقاية من أمراض ارتفاع درجة الحرارة في العمال الخارجيين، بما في ذلك خطة مكتوبة للوقاية من أمراض ارتفاع درجة الحرارة.

موضوعات تدريب العمال



- ☐ معلومات حول كوفيد-19، ومنعه من الانتشار، ومن يكون عرضة له بشكل خاص.
- ☐ الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك فحوصات درجة الحرارة و/أو الأعراض باستخدام الإرشادات الصادرة عن مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها.
- ☐ أهمية عدم الذهاب إلى العمل إذا كان لدى الموظفين أعراض كوفيد-19 التي حددتها مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها مثل السعال المتكرر أو الحمى أو صعوبة في التنفس أو القشعريرة أو الألم العضلي أو الصداع أو الالتهاب في الحلق أو فقدان التذوق أو الرائحة مؤخرًا أو الاحتقان أو سيلان الأنف أو الغثيان أو القيء أو الإسهال أو إذا كانوا هم أو شخص مخالطين له تم تشخيصه بكوفيد-19.
- ☐ لا تكون العودة إلى العمل بعد التشخيص بكوفيد-19 إلا بعد 10 أيام منذ ظهور الأعراض و72 ساعة من عدم وجود حمى.
- ☐ متى تطلب الرعاية الطبية.
- ☐ أهمية غسل اليدين.
- ☐ أهمية التباعد الاجتماعي، سواء في أوقات العمل أو في غيرها.
- ☐ الاستخدام الصحيح لأغطية الوجه، بما في ذلك المعلومات الموجودة في توجيهات إدارة كاليفورنيا للصحة العامة.
- ☐ أعراض مرض ارتفاع درجة الحرارة والوقاية منه، وفقًا لمتطلبات إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا.
- ☐ معلومات حول استحقاقات الإجازة المدفوعة، بما في ذلك قانون كورونا الأول للاستجابة للعائلات واستحقاقات تعويض العمال بموجب الأمر التنفيذي للحاكم N-62-20 أثناء سريان هذا الأمر.

- تدريب المقاولين المستقلين أو العمال المؤقتين أو العمال المتعاقدين على هذه العناصر والتأكد من امتلاكهم لمعدات الوقاية الشخصية اللازمة.



تدابير مكافحة الفردية والفحص

- فحوصات الأعراض و/أو فحوصات درجة الحرارة.
- تشجيع العمال والعملاء المصابين أو الذين تظهر عليهم أعراض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- تشجيع غسل اليدين بشكل متكرر واستخدام مطهر اليدين.
- توفير جميع معدات الوقاية الشخصية اللازمة وضمان استخدام العمال لها، بما في ذلك واقى العينين والقفازات والأغطية الواقية للوجه عند الضرورة.
- توفير القفازات التي تستخدم لمرة واحدة للعمال الذين يتعاملون مع العناصر الملوثة بسوائل الجسم كمكمل للغسل المتكرر لليدين لمهام التنظيف الأخرى مثل التعامل مع الأشياء التي يتم لمسها بشكل شائع أو إجراء فحص الأعراض. توفير أيضًا قفازات مخصصة تستخدم لمرة واحدة للخدمات التي تحتاج إليها.
- الاتصال بالعملاء قبل الزيارات وسؤال ما إذا كانوا أو شخص في منزلهم يعانون من أعراض كوفيد-19، وإذا كان الأمر كذلك، أعد تحديد موعد آخر.
- عدم السماح لأصدقاء أو عائلة العملاء في منطقة العمل باستثناء الوالد أو الوصي المصاحب لقاصر.
- فحص العملاء عند الوصول وإعادة تحديد موعد للأشخاص الذين يظهر عليهم علامات المرض.
- عرض الإرشادات الخاصة بالعملاء كشرط للخدمة، بما في ذلك ارتداء أغطية الوجه، واستخدام مطهر اليدين، والحفاظ على التباعد الاجتماعي. توفير المبادئ التوجيهية المتاحة رقميًا أيضًا.

بروتوكولات التنظيف والتطهير



- التنسيق مع زملاء العمل، والمستأجرين الزملاء، ومستأجري الأكشاك لإجراء التنظيف الشامل في المناطق عالية الحركة.
- تطهير الأسطح شائعة الاستخدام بشكل متكرر.
- استخدام منتجات من فئة المستشفيات المعتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19 في القائمة المعتمدة من وكالة حماية البيئة (EPA) لتنظيف وتقييم أي شيء لمسه العميل. تدريب العاملين على المخاطر الكيميائية، وتعليمات المنتج، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات إدارة السلامة والصحة المهنية في كاليفورنيا، وطرق التنظيف الأكثر أمانًا من الربو.
- استخدام أغطية بلاستيكية أو قابلة للتخلص منها على الأسطح المسامية، مثل مقاعد الكرسي، والتخلص منها أو تنظيفها بعد كل عميل.
- تطهير جميع الأجهزة في محطات العمل وفي مناطق المعالجة بشكل صحيح بين كل عميل. راجع الإرشادات لمعرفة التفاصيل.
- ضمان أن تكون جميع أنظمة المياه آمنة للاستخدام للحد من مخاطر مرض الفيالقة.
- قم بإزالة الملاءات والمناشف وغيرها من أنواع التغطية بعد كل علاج. لا تهز الغسيل المتسخ. وضع الملاءات المستخدمة في حاويات مغلقة، وذلك من أجل غسلها بالطريقة الصحيحة.
- التنظيف باستخدام مكنسة مزودة بمرشح جسيمات الهواء عالية الكفاءة أو طرق أخرى لا تفرق مسببات الأمراض في الهواء.
- الوضع في الاعتبار أن يرتدي العمال زي أو يغيروا ملابسهم بعد كل عميل.
- عدم استخدام الأشياء (مثل الوسائد، الكراسي المصنوعة من القماش) مع الأسطح التي لا يمكن تنظيفها بشكل صحيح. توفير كرسي صلب غير مسامي أو سلة صلبة أو بلاستيكية كبيرة للزبائن لوضع ملابسهم عليها أو داخلها.
- عدم تقديم وسائل الراحة مثل المجلات والكتب والقهوة في البيئة الخارجية.
- تنظيف أي مناطق عرض منتجات بعناية. إزالة أي منتجات "اختبار" والتخلص منها.
- تشجيع استخدام بطاقات الائتمان والدفع بدون تلامس أو مطالبة العملاء باستخدام نفس النقد أو شيك.
- تركيب الأجهزة بدون تلامس إذا أمكن، مثل الصنابير التي تعمل بدون لمس وموزعات المناشف الورقية.
- تجهيز مناطق الاستقبال ومحطات العمل بمنتجات التعقيم المناسبة، بما في ذلك مطهر اليدين ومناديل التعقيم وضمان توافرها.
- التأكد من أن تظل المرافق الصحية عاملة ومزودة بالمخزون في جميع الأوقات.

- ☐ توفير الوقت للعمال لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال منوباتهم كجزء من الواجبات الوظيفية للعمال.
- ☐ تجنب مشاركة الهواتف والأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والأقلام وغيرها من مستلزمات العمل. عدم مشاركة معدات الوقاية الشخصية مطلقًا.
- ☐ دراسة إجراء ترقيات لتحسين ترشيح الهواء والتهوية.

الإرشادات المتعلقة بالتباعد الاجتماعي



- ☐ تنفيذ تدابير لفصل العمال والعملاء ماديًا بما لا يقل عن ستة أقدام باستخدام تدابير مثل الحواجز المادية أو الإشارات البصرية (على سبيل المثال، علامات الأرضيات أو الشريط الملون أو العلامات للإشارة إلى المكان الذي يجب أن يقف فيه العمال).
- ☐ استخدام الزجاج الواقي أو الحواجز الأخرى عندما لا يكون من الممكن الحفاظ على التباعد الاجتماعي، بما في ذلك بين محطات العمل.
- ☐ تناوب المواعيد وتعليق من يأتون دون موعد.
- ☐ تنفيذ تقنية افتراضية لإخطار العمال عند وصول العميل وجعل العملاء ينتظرون بالخارج في منطقة تسمح بالتباعد الاجتماعي.
- ☐ إنشاء منطقة استقبال خارجية حيث يمكن للعملاء تسجيل الدخول مع استمرار اتباع إرشادات التباعد الاجتماعي. استخدام الزجاج الواقي أو الحواجز الأخرى عندما لا يكون من الممكن الحفاظ على التباعد الاجتماعي.
- ☐ النظر في العرض على العملاء الذين يطلبون واجبات معدلة خيارات تقلل اتصالهم بالعملاء والموظفين الآخرين.
- ☐ تجنب السلام باليد أو الأحضان أو التحية المشابهة التي تخرق التباعد الاجتماعي.
- ☐ توفير مناطق استراحة خارجية مع ترتيبات للظلال والمقاعد تضمن التباعد الاجتماعي.
- ☐ ضبط أي اجتماعات للموظفين لضمان التباعد الاجتماعي واستخدام الهاتف أو الندوات عبر الإنترنت إن أمكن.

اعتبارات إضافية للخدمات المتعلقة بالجمال والعناية بالبشرة والتجميل



- ☐ مطالبة العمال بارتداء واقٍ للوجه لحماية العينين (مع تغطية الوجه) عند تقديم العلاج للعملاء على مناطق الوجه أو الرقبة التي لا يمكن العمل من ارتداء غطاء الوجه.
- ☐ ارتداء قفازات قابلة للتخلص منها طوال خدمة التجميل بأكملها وأثناء التنظيف والتطهير، وبعد ذلك.
- ☐ إزالة القفازات وغسل اليدين قبل مغادرة منطقة العلاج الخارجية.
- ☐ التخلص من الأدوات التي تستخدم لمرة واحدة فوراً بعد الاستخدام في حاوية قمامة مبطنة ومغطاة.

اعتبارات إضافية لخدمات الأظافر



- ☐ مطالبة العملاء بتنظيف اليدين باستخدام مطهر اليدين قبل تقديم خدمات الأظافر.
- ☐ يجب على العمال ارتداء أغطية الوجه في جميع الأوقات، أو جهاز تنفس عند الحاجة.
- ☐ ارتداء قفازات قابلة للتخلص منها طوال الخدمة بأكملها وأثناء التنظيف والتطهير بعد كل عميل.
- ☐ استخدم أنابيب/أو عية محمولة للباديكير. تطهير أنابيب/أو عية باديكير بشكل صحيح باستخدام مطهر سائل مسجل لدى وكالة حماية البيئة ويطلق عليه اسم مبيد للجراثيم ومبيدات الفطريات والفيروسات. إجراء التطهير داخل صالون الأظافر وليس في الوضع الخارجي المؤقت.
- ☐ استخدام المستلزمات القابلة للتخلص منها كلما أمكن. تطهير أي إمدادات غير قابلة للتخلص منها وفقًا لإرشادات مجلس كاليفورنيا للحلاقة والتجميل.
- ☐ تخلص من العناصر التي تستخدم لمرة واحدة فورًا بعد الاستخدام في وعاء قمامة مبطن ومغطى.
- ☐ عدم تقديم عروض طلاء الأظافر. استخدام لوحة ألوان بدلاً من ذلك وتنظيفها وتطهيرها بعد كل استخدام من العملاء.
- ☐ النظر في تركيب حاجز بلاستيكي بين العامل والعميل مع قطع للأيدي أو القدمين، إن أمكن.
- ☐ عدم السماح إلا لمعلم أظافر واحد بالعمل في كل محطة وعدم السماح للعملاء بالحصول على خدمات متعددة في نفس الوقت، مثل العناية بالأظافر والعناية بالأقدام.
- ☐ في حالة استخدام المراوح، قم بتقليل الهواء من النفخ مباشرة من شخص لآخر. في حالة إزالة المراوح، كن على دراية بالأخطار المحتملة للحرارة وتخفيفها.



اعتبارات إضافية لخدمات التدليك (إعدادات غير الرعاية الصحية)

- ☐ مطالبة العملاء بغسل يديهم قبل تقديم أي خدمات.
- ☐ النظر في إجراء تعديلات على إعداد طاولة المعالجة لدعم بروتوكولات التنظيف والتطهير المطلوبة، مثل استخدام أغطية يمكن التخلص منها أو قابلة للغسل.
- ☐ إذا كنت تقوم بتدليك الوجه أو أي عمل يدوي آخر على الوجه، فاستخدم القفازات غير المطاطية في هذا الجزء من العلاج.
- ☐ لا تقم بتدليك الوجه إذا كان يتطلب إزالة غطاء وجه العميل.
- ☐ تقديم أي علاجات يدوية كآخر جزء من الخدمة.
- ☐ غسل يديك على الفور عند الانتهاء من خدمات التدليك.

اعتبارات أخرى للعمل في الخارج



- ☐ تأكد من أن العمليات الخارجية تتوافق مع متطلبات إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا وجميع متطلبات القانون حتى لا تخلق مخاطر كهربائية، بما في ذلك الحريق والصعق الكهربائي.
- ☐ ضمان عدم وجود مخاطر تعثر من الأسلاك أو المعدات الأخرى في مناطق العمل الخارجية.
- ☐ استخدام مظلة أو وسيلة حماية للجلد عندما لا تكون تحت المظلة.
- ☐ وقف العمليات والابتعاد عن الأسلاك والمعدات الكهربائية، والبحث عن مأوى داخلي إذا كان هناك برق ضمن 6 أميال من موقعك (راجع الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ "[القاعدة 30/30](#)")

