

ОТРАСЛЕВОЕ РУКОВОДСТВО ПО COVID-19: Отели, проживание и краткосрочная аренда

20 октября 2020 г.

Данное руководство предназначено для работы с секторами и мероприятиями, которые открываются на уровне штата. Однако местные работники здравоохранения могут применять более строгие правила, адаптированные к местным эпидемиологическим условиям, поэтому работодатели также должны подтвердить соответствующие местные политики по открытию заведений.

КРАТКИЙ ОБЗОР

19 марта 2020 года инспектор общественного здравоохранения штата и директор Департамента общественного здравоохранения штата Калифорния издали приказ, согласно которому большинство жителей Калифорнии должны оставаться дома, чтобы прекратить распространение COVID-19 среди населения.

Степень влияния COVID-19 на здоровье жителей Калифорнии еще до конца не установлена. Зарегистрированы случаи разных форм заболевания: от очень легкой (у некоторых людей протекает бессимптомно) до тяжелой, которая может приводить к смерти. Некоторые категории людей, в том числе люди в возрасте от 65 лет и лица с серьезными основными заболеваниями, например заболеваниями сердца или легких, а также диабетики, подвержены повышенному риску госпитализации и серьезных осложнений. В большинстве случаев вирус передается при близком контакте или в плохо проветриваемом помещении с инфицированным, причем симптомы могут быть невыраженными или вовсе отсутствовать.

В настоящее время нет достоверной информации о числе и степени тяжести заболевших COVID-19 по отраслям или профессиональным группам, в том числе среди сотрудников инфраструктурных объектов жизнеобеспечения. Несколько вспышек заболевания были зафиксированы на рабочем месте, что указывает на риск заражения или передачи инфекции COVID-19 между сотрудниками. К числу таких рабочих мест относятся больницы, учреждения по оказанию долгосрочного ухода, тюрьмы, предприятия по производству пищевых продуктов, склады, мясоперерабатывающие заводы, рестораны и продовольственные магазины.

Поскольку приказы о самоизоляции обновляются, важно предпринять все возможные меры по обеспечению безопасности сотрудников и посетителей.

Основные профилактические меры включают следующее:

- ✓ максимально возможная физическая дистанция;
- ✓ использование лицевых масок сотрудниками (где защита органов дыхания не требуется) и покупателями;
- ✓ частое мытье рук, регулярная очистка и дезинфекция;
- ✓ обучение сотрудников этим и прочим пунктам плана по профилактике COVID-19.

Кроме того, будет критически важно иметь соответствующие процессы для выявления новых случаев заболевания на рабочих местах с последующим оперативным вмешательством и работой с органами общественного здравоохранения над остановкой распространения вируса.

ЦЕЛЬ

В этом документе содержатся рекомендации для гостиниц, сдаваемого в аренду жилья, комнат в квартирах, сдаваемые в краткосрочную аренду (управляющие гостиницами) по обеспечению безопасной и чистой среды для работников и клиентов. Компании должны знать и следить за уровнем риска округа, в котором работает предприятие, и вносить необходимые корректировки в свою деятельность:

- **Фиолетовый — широкая распространенность — уровень 1:** Разрешается проживание в гостинице. Фитнес-центры должны работать на открытом воздухе. Джакузи на открытом воздухе могут открываться только для использования семьями или в тех случаях, когда можно поддерживать дистанцию 2 метра. Закрытые бассейны, джакузи, сауны и парные должны быть закрыты. Управляющие сдаваемого в аренду жилья должны выполнять это руководство.
- **Красный — существенная распространенность — уровень 2:** Разрешается проживание в гостинице. Работа фитнес-центров разрешена при условии, что помещения будут заполнены не более чем на 10 %. Закрытые бассейны, джакузи, сауны и парные должны быть закрыты. Управляющие гостиницами должны следовать изменению, описанному в данном руководстве.
- **Оранжевый — умеренная распространенность — уровень 3:** Разрешается проживание в гостинице. Работа фитнес-центров разрешена при условии, что помещения будут заполнены не более чем на 25 %. Крытые бассейны могут работать, когда можно поддерживать физическую дистанцию для групп, не являющихся членами семьи. К крытым бассейнам не относятся крытые аквапарки и водные аттракционы. Джакузи, сауны и парные должны быть закрыты. Управляющие гостиницами должны следовать изменению, описанному в данном руководстве.
- **Желтый — минимальная распространенность — уровень 4:** Разрешается проживание в гостинице. Работа фитнес-центров разрешена при условии, что помещения будут заполнены не более чем на 50 %. Закрытые бассейны, джакузи, сауны и парные могут быть открыты, но для групп, не проживающих в доме, необходимо поддерживать физическое дистанцирование. К крытым бассейнам не относятся крытые аквапарки и водные аттракционы. Управляющие гостиницами должны следовать изменению, описанному в данном руководстве.

Для получения наиболее актуальной информации о статусе в округе посетите веб-сайт [Концепция для более безопасной экономики](#). Обратите внимание, что местные отделы здравоохранения могут иметь более ограничительные критерии и различные закрытия. См. [информацию о вашем округе](#).

ПРИМЕЧАНИЕ. Управляющие гостиницами имеют ряд особенностей работы и предлагаемых услуг, которые можно найти в других руководствах на веб-сайте [Отраслевое руководство по снижению рисков](#). Операторы должны ознакомиться с этим руководством, чтобы применить соответствующие протоколы ко всем аспектам своей деятельности. Такая деятельность включает:

- Рестораны, столовые и заведения общественного питания (рекомендации для ресторанов)
- Бары (руководство по барам, пивоварням и винокурням)
- Инструкции, касающиеся тренажерных залов, фитнес-центров и тренировок (см. руководство для фитнес-центров)
- Магазины сувениров и розничные торговые точки (рекомендации по розничной торговле)
- Семейные развлекательные центры, включая мини-гольф и аркады (руководство для семейных развлекательных центров)
- Уход за детьми (руководство по уходу за детьми)
- Трамваи, маршрутные такси и другие транзитные виды транспорта (руководство по общественным и частным пассажирским перевозчикам, транзитным и междугородним пассажирским железнодорожным перевозчикам)
 - Ограничьте услуги трансфера, если это возможно, и соответствует обязательствам перед лицами с ограниченными возможностями.
- Работы на земле, материально-техническое обеспечение строительства, кастодиальные услуги (Руководство по ограниченным услугам)

Отели, объекты размещения и объекты для краткосрочной аренды с помещениями для проведения встреч, банкетными залами или конференц-центрами должны быть закрыты, пока открытие не будет разрешено полностью или частично. Руководители, отвечающие за управление имуществом, управляющие апартаментов на условиях таймшер и другие владельцы и операторы **должны сдавать в аренду только незанятые помещения, и они не могут сдавать в аренду помещения или места в пределах резиденций, если не указано иное.** Жилье или объект, которые сдаются в аренду, когда оператор не физически не находится там, или там есть отдельный вход и выход, не требующие использования общих объектов, и не занятые другим образом, должны считаться незанятыми объектами. При повторном открытии для модифицированной или полной эксплуатации операторы должны соблюдать [Концепцию для более безопасной экономики](#).

Руководство не предусматривают аннулирование каких-либо прав работников, как законодательных, нормативных, так и предусмотренных коллективными договорами, а также не является исчерпывающим, поскольку не включает в себя действующие в округе предписания в сфере здравоохранения. Настоящее руководство не заменяет существующие нормативные требования, связанные с безопасностью и здоровьем, в том числе требования Управления по охране труда и здоровья.¹ Следите за изменениями в руководстве по охране здоровья в государственных/местных предписаниях, поскольку ситуация с COVID-19 остается напряженной. У Управления по охране труда и здоровья штата Калифорния есть дополнительные рекомендации по технике безопасности и охране труда на веб-странице [«Рекомендации Cal/OSHA по требованиям к защите работников от коронавируса»](#). CDC опубликовало дополнительное руководство [для компаний и работодателей](#).

Обязательное использование лицевых масок

18 июня CDPH опубликовало [Руководство по использованию лицевых масок](#) с требованиями повсеместного использования лицевых масок как посетителями, так и сотрудниками во всех общественных и рабочих местах, где существует высокий риск распространения заболевания. Подробная информация, в том числе все требования и исключения к этим правилам, приведена в [руководстве](#).

Руководство [CDPH по защитным маскам](#) подлежит дополнительным обновлениям, основанным на текущем научном понимании передачи вируса, вызывающего COVID-19. Проверьте, нет ли изменений на веб-сайте CDPH.



План для конкретного рабочего места

- Создайте на каждом предприятии письменный план профилактики COVID-19 с учетом особенностей объекта, проведите комплексную оценку рисков во всех рабочих зонах и для всех рабочих заданий, а также назначьте на каждом объекте ответственного за реализацию этого плана.
- Включите в планы по каждому рабочему месту [«Рекомендации CDPH по лицевым маскам»](#) и добавьте политику в отношении исключений.
- Укажите контактную информацию местного департамента здравоохранения, в зоне действия которого расположено предприятие, для передачи информации о вспышках COVID-19 среди работников или гостей.
- Ознакомьте сотрудников и их представителей с планом, обсудите его с ними и предоставьте сотрудникам и их представителям возможность ознакомиться планом.
- Регулярно проводите оценку рабочего места на предмет соблюдения плана, документируйте и устраняйте выявленные недостатки.
- Исследуйте каждый случай заболевания COVID-19 и определите, могли ли рабочие факторы способствовать риску инфекции. При необходимости обновляйте план для предотвращения дальнейших случаев заражения.
- Внедрите необходимые алгоритмы и протоколы в соответствии с [Руководством CDPH](#) и приказами или указаниями местного отдела здравоохранения.
- Определите близкие контакты (расстояние до 2 м на протяжении 15 минут или более) инфицированного сотрудника и примите меры по изоляции сотрудников с положительными результатами анализа на COVID-19 и контактных лиц.
- Уведомляйте всех сотрудников в письменной форме и работодателей, работающих по договору субподряда сотрудников, которые могли быть подвержены воздействию COVID-19, и сообщайте о вспышках на рабочем месте местному отделу здравоохранения. Для получения дополнительной информации об обязанностях работодателя в соответствии с [AB 685](#) (глава 84, статуты 2020 г.) см. [Требования к расширенному правоприменению и отчетности работодателя](#) от Cal/OSHA и [Вопросы работодателя относительно AB 685](#) от CDPH.
- Придерживайтесь приведенных ниже рекомендаций. Несоблюдение этого требования может привести к заболеваемости на рабочем месте, что может вызвать временную приостановку или ограничение деятельности.



Темы для обучения сотрудников

- Информация о [COVID-19](#), о том, как предотвратить распространение инфекции, и о том, какие [люди подвержены повышенному риску](#) тяжелой степени заболевания или смерти.
- Самостоятельный скрининг на дому, в том числе измерение температуры и/или проверка на наличие симптомов согласно Руководству [Центра по контролю за заболеваниями](#).
- Почему важно не выходить на работу.
 - Если у сотрудника есть симптомы COVID-19, [описанные Центром по контролю за заболеваниями](#), такие как жар или озноб, кашель, одышка или затрудненное дыхание, усталость, боль в мышцах или теле, головная боль, недавно появившаяся потеря вкуса или запаха, боль в горле, заложенность носа или насморк, тошнота, рвота или диарея, ИЛИ
 - Если у работника был диагностирован COVID-19, и его еще не выпустили из изоляции, ИЛИ
 - Если в течение последних 14 дней у работника был контакт с человеком, у которого был диагностирован COVID-19, и он считается потенциально инфицированным (т. е. по-прежнему находится на изоляции).
- Работник может вернуться к работе после того, как у него был диагностирован COVID-19, только после соответствия [критериям Руководства CDPH по возвращению на работу или в школу после диагностированного COVID-19](#).
- обращение за медицинской помощью, если симптомы усугубляются, в том числе возникает постоянная боль или тяжесть в груди, спутанность сознания, посиневшие губы или лицо. Обновления и дополнительная информация доступна на [веб-странице CDC](#).
- Важность частого мытья рук с мылом, включая тщательное намыливание в течение 20 секунд (или использование антисептика для рук с содержанием не менее 60 % этанола (предпочтительно) или 70 % изопропанола (если продукт недоступен детям без присмотра взрослого), когда работники не могут добраться до раковины или пункта для мытья рук согласно [рекомендациям CDC](#)). Никогда не используйте дезинфицирующие средства для рук с [метанолом](#) из-за его высокой токсичности для детей и взрослых.
- Важность соблюдения физической дистанции как на работе, так и в нерабочее время (см. раздел «Физическое дистанцирование» ниже).
- Надлежащее использование лицевых масок с учетом того, что:

- Лицевые маски не являются средствами индивидуальной защиты (СИЗ).
- Лицевые маски не заменяют необходимость придерживаться физической дистанции и часто мыть руки.
- Лицевые маски должны закрывать нос и рот.
- Сотрудники обязаны мыть или дезинфицировать руки до и после использования лицевых масок.
- Не касайтесь глаз, носа и рта.
- Лицевые маски нельзя передавать другим лицам, их обязательно нужно мыть или утилизировать после каждого использования.
- Информация из [Руководства CDPH по использованию лицевых масок](#) с указанием обстоятельств использования лицевых масок и исключительных категорий, а также любых политик, правил работы и практик, принятых работодателем для обеспечения использования лицевых масок. Также в программу обучения обязательно нужно включить политики работодателя в отношении людей, которые входят в исключительную категорию и не в состоянии носить лицевые маски.
- Обеспечьте надлежащее обучение всех независимых подрядчиков, временных или контрактных работников предприятия политиками по профилактике COVID-19 и наличие необходимых расходных материалов и СИЗ. Заранее обсудите эти обязанности с организациями, которые предоставляют временных и/или внештатных сотрудников.
- Информация о выплатах за оплачиваемый отпуск, которые работник может иметь право получить, благодаря чему ему будет легче оставаться дома. См. дополнительную информацию о [государственных программах, поддерживающих отпуск по болезни и компенсацию работникам за COVID-19](#), включая права работников на отпуск по болезни в соответствии с [Законом о первой реакции на коронавирусную инфекцию для семей](#).



Меры индивидуального контроля и скрининг

- Обеспечьте измерение температуры и/или проверку на наличие симптомов у всех работников в начале смены, а также у всех входящих в учреждение поставщиков или подрядчиков. Убедитесь в том, что человек, который измеряет температуру/проводит скрининг на наличие симптомов придерживается максимально возможной дистанции от сотрудников.
- Если требуется самостоятельная проверка дома, которая является допустимой альтернативой проверки в медицинском учреждении, обеспечьте ее проведение до выхода работника из дома на свою смену и соблюдение [рекомендаций CDC](#), изложенных в разделе «Темы для обучения работников» выше.
- Настоятельно советуйте работникам и клиентов, которые больны или имеют симптомы COVID-19, оставаться дома.
- Работодатели должны обеспечить использование работниками средств защиты, включая средства защиты глаз и при необходимости перчатки.
- Работодатели должны учитывать, где использование одноразовых перчаток полезно дополнительно к частому мытью рук или использованию антисептиков для рук. Примеры: работники, проверяющие других на наличие симптомов заболевания или работающие с предметами, к которым часто прикасаются.
- Сотрудники, которые должны постоянно находиться в пределах 2 метров от клиентов или коллег, должны носить в дополнение к защитной маске вторичный барьер (например, щиток для лица или защитные очки). Все работники должны свести к минимуму время, проводимое в пределах 2 метров от гостей.
- Уборка комнат должна проводиться только при отсутствии гостей. Уборщица должна пройти инструктаж о необходимости сводить к минимуму контакт с личными вещами гостей. Домоправителей необходимо проинструктировать о том, чтобы у них работала система циркуляции воздуха и/или о том, чтобы они открывали окна для увеличения циркуляции воздуха.
- Работодатели обязаны призывать мыть руки с мылом и/или использовать подходящее дезинфицирующее средство для рук после взаимодействия с гостями, уборки помещений и проверки почтовых ящиков или контакта с другими общедоступными предметами. Персонал, обслуживающий автомобили, перевозчики багажа и уборщицы должны регулярно мыть руки во время смены и/или использовать надлежащее дезинфицирующее средство для рук.

- Если возможно, доставка багажа должна производиться тогда, когда гости не находятся в их номерах.
- Управляющим гостиницами необходимо предпринять шаги, которые обеспечат полную осведомленность гостей о новых политиках и процедурах, которые должны быть приняты до прибытия гостей. Рекомендуемые политики и процедуры включают пункты, согласно которым управляющие гостиницами, сдаваемого в аренду жилья, комнат в квартирах, сдаваемых в краткосрочную аренду, имеют право отменить бронирование для лиц с клиническими симптомами, а также что существуют новые процедуры регистрации, требования к физическому дистанцированию, а также графики проведения уборки и дезинфекции для помещений, санузлов и общих зон, таких как зона регистрации.
- Напоминайте гостям заранее о необходимости приносить с собой лицевые маски, в противном случае им не разрешат войти в помещение (если только данное ограничение не исключается из [«Рекомендаций CDC по лицевым маскам»](#)). Рассмотрите возможность предоставления лицевых масок гостям, которые могут прибыть без них.
- При прибытии у гостей и посетителей следует измерять температуру и/или проверять наличие симптомов, просить использовать антисептик для рук и носить лицевые маски. По возможности гостям, прибывшим без лицевых масок, необходимо их предоставить. Управляющие гостиницами имеют право отменить бронирование для физических лиц / вечеринок с имеющимися симптомами гостями и отказаться впускать их.
- Также необходимо развесить соответствующие вывески, на которых должна быть наглядная инструкция надлежащего использования лицевых масок и текущая необходимость придерживаться физической дистанции в помещении.



Протоколы вентиляции, уборки и дезинфекции

- Там, где это возможно установите переносные высокоэффективные воздухоочистители, модернизируйте воздушные фильтры здания для обеспечения максимальной возможной эффективности, а также внесите другие изменения для увеличения количества наружного воздуха и усиления вентиляции в офисах, гостевых комнатах и в других зонах внутри помещений.
- Все рестораны должны увеличить интенсивность циркуляции свежего воздуха, открывая, по возможности, окна или двери и в соответствии с протоколами защиты и безопасности.

- Периодически проверяйте [веб-сайт CDPH](#) на предмет обновлений качества воздуха в помещении и рекомендаций по вентиляции при заболеваниях, вызываемых переносимыми по воздуху патогенами, в помещениях.
- Проводите тщательную уборку в зонах с высокой посещаемостью, таких как вестибюли отелей, стойки регистрации, стойки приема гостей, помещения для отдыха и приема пищи, загрузочные боксы, кухни и зоны входа и выхода, обращая особое внимание на лестницы, лестничные площадки, поручни и кнопки лифта.
- Дезинфицируйте часто используемые поверхности в течение всего дня и вечером, включая ручки дверей, торговые автоматы, автоматы для льда, выключатели, телефоны, дверцы и кнопки стиральных машин и сушилок, тележки для багажа, ручки распашных дверей, туалеты и оборудование для мытья рук. Дезинфицируйте поверхности во время ежедневной очистки. Перед дезинфекцией очистите загрязненные предметы.
- Предоставляйте работникам время на уборку во время смены. Задания по уборке следует назначать в рабочее время в рамках должностных обязанностей работников.
- Оборудуйте рабочие станции, столы и справочные стойки надлежащими средствами санитарной обработки, в том числе дезинфицирующими средствами для рук и дезинфицирующими салфетками, и предоставляйте индивидуальные дезинфицирующие средства для рук всем работникам, непосредственно помогающим клиентам.
- Убедитесь в том, что санитарно-технические помещения всегда функционируют и находятся в состоянии готовности, и при необходимости дополнительно предоставляйте мыло, бумажные полотенца и дезинфицирующее средство для рук.
- При выборе дезинфицирующих химикатов используйте утвержденные для использования против COVID-19 продукты из утвержденного [Агентством по охране окружающей среды \(EPA\)](#) списка и следовать инструкциям по применению. Используйте дезинфицирующие средства, на этикетках которых указана их эффективность против новых вирусных возбудителей, разбавленные бытовые отбеливатели (5 столовых ложек примерно на 4 л (галлон) воды) или спиртовые растворы с содержанием спирта не менее 70 %, которые подходят для обработки поверхности. Проведите обучение для работников по вопросам использования опасных химических веществ, инструкциям производителя по требованиям к вентиляции и безопасному использованию, установленным Управлением по охране труда и здоровья. Работники, использующие чистящие и дезинфицирующие

средства, должны носить перчатки и другие средства защиты, необходимые согласно инструкциям для данного продукта. Используйте [более безопасные при астме методы очистки](#), рекомендованные Департаментом общественного здравоохранения Калифорнии, и обеспечьте достаточную вентиляцию.

- При наличии возможности не подметайте полы и не используйте другие способы уборки, в ходе которой патогены могут рассеиваться в воздухе, кроме тех случаев, когда у всех сотрудников в этом месте есть СИЗ. По возможности используйте пылесос с фильтром HEPA.
- Для того чтобы свести к минимуму риск заболевания [болезнью легионеров](#) и других, связанных с водой заболеваний, [примите меры](#) для обеспечения безопасности всех систем и элементов водоснабжения (например, питьевых и декоративных фонтанчиков) при использовании после длительного закрытия объекта.
- По возможности следует избегать совместного использования аудиооборудования, телефонов, планшетов, ноутбуков, рабочих столов, ручек, других рабочих материалов и офисов. Никогда не используйте СИЗ совместно. Все инструменты общего пользования и оборудование должны быть очищены и дезинфицированы до, во время и после каждой смены, а также в любое время, когда оборудование передается новому работнику. К таким изделиям относятся телефоны, радиостанции, компьютеры и другие коммуникационные устройства, платежные терминалы, кухонные принадлежности, технические средства, защитные кнопки, папки, тележки и оборудование для уборки, ключи, табельные часы и все прочие предметы, к которым есть прямой доступ.
- Кухонные принадлежности, включая кастрюли, сковородки и столовые приборы, необходимо очищать после пребывания каждого гостя. Все тарелки необходимо мыть, в том числе предметы в шкафу и другие предметы, которые могут быть оставлены в разных комнатах. По прибытию каждого гостя обеспечьте достаточное количество мыла для мытья посуды и новые неиспользованные губки.
- Надлежащим образом очищайте все приборы и кухонные зоны, включая полки холодильника, духовку, кофеварки, тостеры, полки буфета и другие зоны.
- Грязное постельное белье следует удалять и транспортировать из гостевых номеров в одноразовых герметичных мешках. Все полотенца и постельное белье после отъезда каждого гостя из отеля удаляется и чистится вне зависимости от того, пользовались ли ими. Эти предметы должны быть упакованы в гостевом номере, чтобы исключить излишний контакт во время транспортировки. Все постельное белье и белье для стирки следует стирать при высокой температуре и чистить в соответствии с указаниями из [руководства Центра по контролю за заболеваниями](#).

- Если это целесообразно, то не заселяйте новых гостей в период от 24 до 72 часов после выезда гостя.
- Если выявлен потенциальный случай заболевания COVID-19, гостевой номер следует изъять из эксплуатации и закрыть на карантин. Гостевой номер не следует возвращать в эксплуатацию до подтверждения или опровержения инфекции. В случае положительного результата теста на COVID-19 у постояльца, номер можно использовать только после выполнения процедуры по усовершенствованному протоколу дезинфекции в соответствии с [руководством CDC](#).
- По возможности установите бесконтактные диспенсеры для рук на основных входах, которыми пользуются гости и сотрудники, а также в контактных зонах, таких как подъездные дороги, зоны регистрации, холлы отеля, входы в ресторан, помещения для совещаний и конференций, лестничная площадка с выходом к лифту, бассейны, салоны и зоны для физических упражнений.



Руководства по соблюдению физической дистанции

- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Физическое дистанцирование само по себе недостаточно для предотвращения передачи COVID-19.
- Реализуйте меры для соблюдения физической дистанции между сотрудниками, гостями и посетителями не менее шести футов (1,8 м). Это может быть использование физических перегородок или визуальных сигналов (например, разметки пола или знаков, указывающих, где должны стоять сотрудники и/или гости). В местах скопления гостей или сотрудников необходимо выполнить четкую разметку для соответствующей физической дистанции. К таким местам относятся стойка регистрации приезда и выезда, холлы лифтов, кофейни и столовые, такси и маршрутные линии совместных поездок.
- Протоколы физической дистанции необходимо задействовать в местах, где сотрудники собираются во время перерывов, в зонах единообразного контроля, учебных классах, общих офисных помещениях, служебных окнах для сотрудников (через окно кассира) и других зонах высокого скопления сотрудников для обеспечения надлежащей дистанции.
- Совещания перед началом смен должны проводиться виртуально или в зонах, позволяющих соблюдать надлежащую физическую дистанцию между работниками. Отрегулируйте время прибытия в крупные отделы, чтобы снизить поток людей в задних коридорах здания и у служебных лифтов.

- Разнесите перерывы сотрудников по времени в соответствии с их заработной платой и часами работы, чтобы обеспечить соблюдение физической дистанции.
- Рассмотрите возможность изменить обязанности работников по их запросу так, чтобы минимизировать их контакты с клиентами и другими работниками (например, управление запасами, вместо работы в службе консьержей или управление административными вопросами в режиме удаленной работы).
- Убедитесь, что работники могут поддерживать физическую дистанцию в комнатах отдыха, используя барьеры, увеличивая расстояние между столами/стульями, чтобы разделить работников и т. д. По возможности создавайте зоны отдыха на открытом воздухе с помощью затемненных покрытий и посадки, обеспечивающей физическое дистанцирование. Не позволяйте работникам собираться во время перерывов и предотвращайте употребление пищи и напитков без защитных масок на расстоянии не более 2 метров друг от друга.
- Перепроектируйте офисные помещения, кабинеты, холлы, стойки регистрации, бизнес-центры, зоны службы консьержей и прочие помещения, чтобы обеспечить рабочее расстояние между рабочими местами и апартаментами гостей составляло 6 футов (1,8 м).
- Не поощряйте скопление сотрудников на участках с высокой посещаемостью, например в ваннах комнатах и коридорах, и по возможности установите направление движение по коридорам и переходам, чтобы исключить столкновение людей друг с другом.
- Ограничьте количество людей, которые могут одновременно пользоваться лифтом. Повесьте плакаты, в которых будут указаны данные требования.
- Обязайте работников избегать рукопожатий и аналогичных приветствий или другого поведения, нарушающих физическую дистанцию.
- Исключите контакты лицом к лицу во время доставки товаров в физические офисы. Не используйте ручки и папки-планшеты других людей, мойте или дезинфицируйте руки после их использования.
- Гости должны проходить через двери, которые уже открыты и соответствуют протоколам безопасности, через автоматизированные двери или двери, вручную открываемые работником, который часто моет руки и/или использует антисептик для рук.
- В часы пик, когда люди выстраиваются в очереди, примите меры по обеспечению физической дистанции не менее шести футов (1,8 м), в том числе распределите встречающих в холле и организуйте очередь вне помещения.

- Обслуживание гостевых номеров, услуги прачечной и химчистки, а также доставка товаров должны осуществляться с использованием бесконтактных протоколов получения и доставки по возможности.



Дополнительные соображения, касающиеся комнат в квартирах, сдаваемых в краткосрочную аренду

- Руководители, отвечающие за управление имуществом, управляющие апартаментов на условиях таймшер и другие владельцы и операторы **должны сдавать в аренду только незанятые помещения, и они не могут сдавать в аренду помещения или места в пределах резиденций, если не указано иное.** Жилье или объект, которые сдаются в аренду, когда оператор не физически не находится там, или там есть отдельный вход и выход, не требующие использования общих объектов, и не занятые другим образом, должны считаться незанятыми объектами. Очень трудно выполнять надлежащую уборку и соблюдать протоколы по дезинфекции, когда жители, арендаторы и гости из разных семей часто используют предметы общего пользования, например, кухонные приборы, прачечные и т. д. Совместное, временное проживание также создает проблемы с соблюдением физической дистанции для предотвращения распространения COVID-19.
- Руководители, отвечающие за управление имуществом, управляющие апартаментов на условиях таймшер и другие владельцы и операторы, сдающие жилье в аренду, должны предлагать самообслуживание или дистанционную регистрацию и выписку, если это возможно. Рассмотрите возможность установки запираемого ящика для хранения ключей или смарт-замка с клавиатурой, а также предоставьте арендаторам в соответствующие инструкции по самостоятельной регистрации.
- По возможности используйте стандартные сроки регистрации и выписки, избегайте оформления рано прибывших лиц или поздно выезжающих лиц, чтобы свести к минимуму возможность нарушения процесса уборки после пребывания гостей.
- Повесьте соответствующие объявления на видных местах на входе в помещение и в других стратегических местах на территории гостиницы, в которых соответствующим образом будет указано о необходимости ношения лицевой маски, и соблюдения физического дистанцирования на всей территории.
- Принимайте соответствующие шаги для проведения тщательной уборки и дезинфекции после пребывания каждого гостя. Сюда входит протирка, очистка и дезинфекция всех поверхностей, к которым часто прикасаются, в том числе поручней, столов, пультов от телевизора,

передней спинки кровати, кухонных столов, кухонных приборов, ручек холодильника, ручек газовой плиты, зеркал и других предметов.

- Удалите все остатки отходов, мусор и мусор из сдаваемого в аренду жилья. Вложите мешки для мусора во все корзины для мусора, таким образом будет проще утилизировать салфетки и другие отходы. Извлеките из холодильника, морозильной камеры и буфета все продукты, которые мог оставить предыдущий гость.
- Все постельные принадлежности необходимо снять и отправить в прачечную после каждого гостя, включая предметы, которые, по внешнему виду, не использовались. При стирке постельных принадлежностей, полотенец или других подлежащих стирке предметов в сдаваемых в аренду жилья, надевайте одноразовые перчатки при работе с грязным бельем и выбрасывайте перчатки после каждого использования. Сняв перчатки, немедленно вымойте руки с мылом или используйте антисептик для рук. Не храните дополнительное белье или в сдаваемом в аренду жилье. Предоставляйте вышеуказанные предметы только по запросу.
- Не встряхивайте грязное белье. Это позволит свести к минимуму возможность распространения вируса через воздух. Стирайте белье согласно инструкциям производителя. Стирайте белье при максимально высокой разрешенной температуре и высушиваете белье полностью. Проведите очистку и дезинфекцию корзины для белья в соответствии с вышеуказанными указаниям для поверхностей. По возможности используйте одноразовые и утилизируемые после каждого использования либо подлежащие стирке после каждого использования пакеты.
- Очищайте все мягкие поверхности в соответствии с инструкциями производителя при необходимости. Удалите видимые грязь и пыль, а затем обработайте поверхность соответствующим чистящим средством, предназначенным для очистки данного типа материала. По возможности стирайте вещи в стиральной машине в соответствии с указаниями производителя.
- Кухонные принадлежности, включая кастрюли, сковородки и столовые приборы, необходимо очищать после пребывания каждого гостя. Все тарелки необходимо мыть, в том числе предметы в шкафу и другие предметы, которые могут быть оставлены в разных комнатах. По прибытию каждого гостя обеспечьте достаточное количество мыла для мытья посуды и новые неиспользованные губки.
- После каждого пребывания гостей, тщательно очистите всю бытовую технику и все поверхности на кухне, включая полки в холодильнике, кухонную плиту с духовкой, кофеварки, тостеры, полки во встроенных шкафах и прочие зоны.
- При наличии возможности не подметайте полы и не используйте другие способы уборки, в ходе которой патогены могут рассеиваться в воздухе. По возможности используйте пылесос с фильтром HEPA.

- Туалеты, душевые кабины, ванны, раковины, шкафы и стеллажи в ванной комнате должны быть продезинфицированы универсальным чистящим средством, одобренным для использования против COVID-19 Агентством по охране окружающей среды [EPA]. Следует тщательно протирать зеркала и любые стеклянные поверхности. Пол в ванной комнате также следует пропылесосить и/или вымыть шваброй.
- Разместите в арендованном помещении дополнительное мыло для рук, бумажные полотенца, туалетную бумагу, дезинфицирующий спрей или салфетки, а также дезинфицирующие средства для рук.
- Если вы пользуетесь услугами сторонней или профессиональной клининговой компании, сообщите об ожидаемых результатах и планах в отношении стандартов очистки и дезинфекции, и периодически получайте подтверждение того, что данные стандарты соблюдаются компанией, привлеченной к работе на основании договора.
- Сообщайте гостям о мерах по уборке и обеспечению безопасности, предпринимаемых до их приезда и во время их пребывания, посредством информационного буклета, в котором приводится объем и содержание мероприятий, предпринимаемых с этой целью. Убедитесь в том, что гости ознакомились со всеми протоколами регистрации и выселения, а также с любыми обновленными правилами пользования зданиями или удобствами (например, с изменениями в услугах в многоквартирных домах).
- Заявки на оказание услуг следует рассматривать с учетом безопасности лиц, оказывающих услуги по содержанию, а также гостей. Для ограничения распространения инфекции, отложите выполнение второстепенных работ по техническому обслуживанию до тех пор, пока арендуемые помещения не будут освобождены, и решайте только экстренные или срочные вопросы в соответствии с применимым законодательством в тех случаях, когда это возможно.
- Убедитесь в том, что все фильтры системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха/воздушные фильтры были заменены в соответствии с указаниями производителя. Подумайте, требуется ли более регулярная замена фильтров. Используйте фильтры высокой эффективности. Не прикасайтесь к поверхности использованных воздушных фильтров, аккуратно извлекайте и утилизируйте их в одноразовых перчатках.
- Если это целесообразно, рассмотрите возможность оставлять сдаваемые в аренду помещения пустыми в течение 24–72 часов после отъезда гостя.
- Любое сдаваемое в аренду помещение, предназначенное для проведения крупных собраний, включая конференции или совещания, не должно открываться до тех пор, пока такие операции не будут возобновлены.



Дополнительные рекомендации в отношении бассейнов и водных объектов

- Управляющие гостиниц, в которых располагаются бассейны и аттракционы «поливалка», джакузи, сауны и парные должны предпринимать дополнительные меры для обеспечения надлежащей очистки и дезинфекции данных объектов для посетителей в соответствии с рекомендациями [Центра по контролю и профилактике заболеваемости \(CDC\)](#).
- Объекты с джакузи со свободным доступом на открытом воздухе должны следить за тем, чтобы расстояние в джакузи между пользователями, не являющимися членами одной семьи, было не менее 2 метров. Или они должны разрешать пользоваться джакузи только одной семье.
 - Гости должны снимать лицевые маски во время пребывания в джакузи, поскольку они могут намочнуть, но они должны носить их в соответствии с требованиями, находясь за пределами джакузи.
 - В учреждениях должна быть предусмотрена емкость для сбора использованных полотенец для стирки, и учреждения должны регулярно проводить очистку и дезинфекцию поверхностей, к которым часто прикасаются.
 - Разместите объявления относительно требований к дистанцированию и ношению лицевых масок.
 - Персонал предприятия должен следить за соблюдением требований по дистанцированию и, если не удастся постоянно поддерживать дистанцию, то использование джакузи должно быть прекращено.
- Учреждения, в которых есть джакузи для отдельных клиентов, частные джакузи на открытом воздухе должны следить за тем, чтобы только члены одной семьи могли пользоваться джакузи одновременно.
 - Гости должны снимать лицевые маски во время пребывания в джакузи, поскольку они могут намочнуть, но они должны носить их в соответствии с требованиями, находясь за пределами джакузи.
 - Разместите объявления относительно ношения лицевых масок.
 - Во время между использованием джакузи, операторы должны собирать любые использованные полотенца для стирки. Очищайте и дезинфицируйте все поверхности, к которым часто прикасаются
- В крытых бассейнах необходимо надевать лицевую маску, когда человек не находится в воде или в душевой, кроме исключений, предусмотренных Рекомендациями CDCPH. Дыхание через влажную тканевую маску для лица может быть затруднено. Сняв маску, уберите ее, чтобы ее случайно не коснулись или не подобрали другие люди.

- В бассейнах на открытом воздухе необходимо надевать лицевую маску, когда человек не находится в воде, если только данное ограничение не исключается из рекомендаций Департамента здравоохранения Калифорнии (CDPH).
- Поддерживайте необходимый уровень содержания дезинфицирующего средства (1–10 частей на миллион свободного хлора или 3–8 ч/млн брома) и pH (7,2–8).
- Проконсультируйтесь с компанией или инженером, который спроектировал водный объект, для принятия решения о том, какой [Список дезинфицирующих средств, одобренных Агентством по охране окружающей среды \(EPA\)](#), лучше всего подходит для данного водного объекта. Обеспечьте [безопасное и правильное использование](#) и хранение дезинфицирующих средств, и храните продукцию в безопасном месте вдали от детей.
- Настройте систему таким образом, чтобы мебель и оборудование (например, шезлонги), которые подлежат очистке и дезинфекции, хранились отдельно от мебели, которая уже была очищена и дезинфицирована. Маркируйте контейнеры для хранения бывшего в употреблении оборудования, которое еще не было очищено и продезинфицировано, и контейнеры, предназначенные для хранения очищенного и продезинфицированного оборудования.
- Стирайте полотенца и одежду в соответствии с инструкциями производителя. Обеспечьте максимально теплую температуру воды, отвечающую предъявляемым требованиям, и полную просушку предметов. Берите в руки использованные полотенца исключительно в одноразовых перчатках и ограничьте время контакта с такими полотенцами, не вытряхивайте их.
- Не допускайте совместное использование предметов, в частности тех, которые трудно очистить и продезинфицировать, или тех, которые предназначены для контакта с лицом (например, очки, зажимы для носа и дыхательные трубки).
- Убедитесь в том, что на объекте есть соответствующее оборудование для гостей, такое как доски для плавания, аквапарки и другие плавучие устройства, чтобы по возможности свести к минимуму их совместное использование. После каждого использования очищайте и дезинфицируйте бывшие в употреблении предметы.
- В крытых помещениях с водной средой в максимально возможной степени обеспечьте доступ и циркуляцию наружного воздуха, открывая окна и двери, используя вентиляторы или иные средства. Но не открывайте окна и двери, если это создает угрозу безопасности работников, посетителей или пловцов.
- Измените расположение объектов на площадке перед бассейном и в других зонах, окружающих бассейн, чтобы выполнить требования к

соблюдению физической дистанции между местами для стояния и сидения. Это может включать в себя удаление шезлонгов или ограждение зон лентой для предотвращения их использования.

- Обеспечьте наличие физических сигналов или указателей (например, дорожек в воде, стульев и столов вокруг бассейна), визуальных сигналов (например, ленты вокруг бассейнов, на полах или тротуарах) и знаков, чтобы работники, посетители и пловцы сохраняли дистанцию не менее шести футов друг от друга, как в воде, так и на суше.
- Если это возможно, установите изоляционные физические барьеры, например из оргстекла, в местах взаимодействия работников и постоянных посетителей, где возможность соблюдения физической дистанции затруднена.
- Рассмотрите возможность резервирования посещения бассейна или внедрения иных механизмов для обеспечения физической дистанции в шесть футов. Сюда может входить бронирование целых дорожек для индивидуального кругового плавания, создание условий, при которых люди будут плавать по разным дорожкам и выделение половины дорожки для индивидуального семейного использования.
- В обязанности спасателей, занимающихся обеспечением безопасности жизни, не должен входить контроль за мытьем рук, использованием тканевых масок для лица или обеспечением физической дистанции. Возложите данную обязанность по контролю на другого работника.
- Необходимо избегать проведения мероприятий, способствующих групповому общению, в помещениях с водной средой, а также быть в курсе политик штата местных политик по спортивным мероприятиям для молодежи и взрослых касательно требований в отношении скопления людей, чтобы определить, можно ли проводить занятия по водному фитнесу, уроки плавания, тренировки команды по плаванию, встречи по плаванию или вечеринки у бассейна.
- В [Типовом кодексе здоровья в помещениях с водной средой](#) CDC содержатся дополнительные рекомендации по предотвращению заболеваний и травм в общественных бассейнах.

¹ Для уязвимых групп населения следует рассмотреть дополнительные требования. Отели, объекты размещения и объекты краткосрочной аренды должны соблюдать все стандарты [Управления по охране труда и здоровья](#) и быть готовы придерживаться его рекомендаций, а также рекомендаций [Центров по контролю и профилактике заболеваний \(CDC\)](#) и [Департамента здравоохранения штата Калифорния \(CDPH\)](#). Кроме того, работодатели должны быть готовы изменить методы работы при изменении этих рекомендаций.

