

# HƯỚNG DẪN PHÒNG CHỐNG COVID-19 CHO TỪNG NGÀNH NGHỀ:

## Công viên Giải trí và Công viên Chủ đề

**Ngày 26 tháng 3 năm 2021**

***Có hiệu lực từ ngày 1 tháng 4  
năm 2021***

*Hướng dẫn này được thiết kế để giải quyết việc mở cửa trở lại các ngành và hoạt động trên toàn tiểu bang. Tuy nhiên, các viên chức y tế địa phương có thể thực hiện các quy tắc nghiêm ngặt hơn được thiết kế phù hợp với điều kiện dịch tễ học địa phương, vì vậy người sử dụng lao động cũng cần xác nhận các chính sách mở cửa địa phương có liên quan.*

## TỔNG QUAN

Đại dịch COVID-19 tiếp tục ảnh hưởng đến sức khỏe của người dân California. Bệnh được báo cáo dao động từ rất nhẹ (một số người không có triệu chứng) đến bệnh nặng có thể dẫn đến tử vong. Một số nhóm nhất định, bao gồm những người mắc các bệnh nền nghiêm trọng, chẳng hạn như bệnh tim hoặc bệnh phổi hoặc tiểu đường, có nguy cơ nhập viện và biến chứng nghiêm trọng cao hơn. Ngoài ra, nguy cơ mắc bệnh nặng hơn và tử vong gia tăng khi tuổi tăng. Vì đại dịch đã diễn ra, chúng ta biết rằng nhiều cơ quan trong cơ thể có thể bị ảnh hưởng bởi COVID-19 và có nhiều cách mà bệnh có thể ảnh hưởng đến sức khỏe của một người.

Trong khi hầu hết những người mắc COVID-19 hồi phục và trở lại mức sức khỏe cơ bản, một số người có thể có các triệu chứng kéo dài nhiều tuần hoặc thậm chí nhiều tháng sau hồi phục sau khi mắc bệnh cấp tính. Ngay cả những người không nằm viện và những người bị bệnh nhẹ cũng có thể gặp phải các triệu chứng kéo dài hoặc muộn.

Lây truyền rất có thể xảy ra khi người đó tiếp xúc gần hoặc ở khu vực thông khí kém với người bị nhiễm bệnh. Sự lây truyền có thể xảy ra khi người bị nhiễm bệnh có triệu chứng, không có triệu chứng hoặc chưa có triệu chứng. Các hạt vi-rút có thể di chuyển hơn sáu feet trong không gian trong nhà và vẫn lơ lửng trong không khí ngay cả sau khi người bị nhiễm bệnh đã rời khỏi phòng. Môi trường trong nhà có nguy cơ lây truyền cao hơn nhiều so với môi trường ngoài trời. Khi một người bị nhiễm bệnh thực hiện một số hoạt động nhất định, chẳng hạn như hát hoặc cười khúc khích, nói to hoặc thở mạnh, ví dụ như tập thể dục, có thể làm tăng thêm nguy cơ so với thở bình thường và nói chuyện.

Do đó, điều cần thiết là cần thực hiện tất cả các bước có thể để đảm bảo an toàn cho nhân viên và công chúng.

Các thông lệ thực hành phòng ngừa chính bao gồm:

- ✓ giãn cách ở mức tối đa có thể,
- ✓ việc sử dụng khẩu trang của nhân viên (khi không còn cần bảo vệ đường hô hấp) và khách hàng,
- ✓ cho các địa điểm trong nhà, đảm bảo thông gió đầy đủ trong tất cả các không gian,
- ✓ rửa tay thường xuyên và vệ sinh và khử trùng thường xuyên,
- ✓ đào tạo nhân viên về những yếu tố này và các yếu tố khác của chương trình phòng ngừa COVID-19.

Vào ngày 30 tháng 11 năm 2020, Cơ quan Sức khỏe và An toàn Lao động California (Cal/OSHA) đã triển khai [các tiêu chuẩn khẩn cấp tạm thời](#) bắt buộc (Emergency temporary standard, ETS) để ngăn ngừa phơi nhiễm với COVID-19 cho người lao động ở hầu hết các nơi làm việc mà người lao động không được bảo hiểm theo [tiêu chuẩn Bệnh lây truyền qua không khí](#) của Cal/OSHA. Theo ETS, chủ lao động có nghĩa vụ phải phát triển và thực hiện các chính sách và quy trình ngăn ngừa lây truyền bệnh tại nơi làm việc; xác định các ca bệnh mới nếu chúng xảy ra; và, khi xác định được ca bệnh, can thiệp nhanh chóng và làm việc với các cơ quan y tế công cộng để ngăn chặn sự lây lan của vi-rút. ETS bao gồm các chủ đề cũng được đề cập trong hướng dẫn này. Hướng dẫn đã được cập nhật để làm rõ bất kỳ trường hợp nào trong đó hướng dẫn y tế công cộng đặt ra các *yêu cầu* bổ sung ngoài những yêu cầu bắt buộc của ETS và để nêu bật các thực hành được khuyến nghị bổ sung cho các mục đích y tế công cộng ngoài phạm vi được ETS yêu cầu.

# MỤC LỤC

Mục Đích .....	4
Bắt buộc sử dụng khẩu trang .....	7
Chương trình Phòng ngừa COVID-19 tại Nơi làm việc .....	7
Bùng phát và Xét nghiệm.....	7
Các biện pháp kiểm soát và sàng lọc cá nhân .....	7
Thông gió.....	8
Cách thức Vệ sinh Và Khử trùng .....	8
Hướng dẫn Về Giãn cách Xã hội.....	9
Khuyến nghị Bổ sung về Mua vé, Vào cửa và Kiểm tra an ninh .....	9
Khuyến nghị Bổ sung cho Chuyển đi và Điểm tham quan .....	11
Khuyến nghị Bổ sung cho Triển lãm Tương tác và Điểm tham quan .....	11

## Mục Đích

Tài liệu này cung cấp hướng dẫn cho các công viên giải trí và công viên giải trí (được gọi là “công viên”) để hỗ trợ một môi trường an toàn, sạch sẽ cho nhân viên và khách hàng. Việc đến các công viên giải trí sẽ bị hạn chế theo Mức Nguy cơ của Quận. Để biết thông tin cập nhật nhất về trạng thái của hạt, hãy truy cập [Kế hoạch chi tiết cho một Nền kinh tế An toàn hơn](#). Xin lưu ý rằng các quận có thể có các tiêu chí hạn chế hơn và quy định đóng cửa khác nhau.

- **Tất cả các cấp:**

- Các chủ lao động có nhân viên làm việc tại Công viên Giải trí và Công viên Chủ đề phải phát triển chương trình xét nghiệm COVID-19 cho nhân viên để xét nghiệm tùy chọn hàng tuần cho tất cả nhân viên có thể gặp các nhân viên khác, nhân viên hỗ trợ hoặc người biểu diễn khác. PCR hoặc kháng nguyên là các xét nghiệm chẩn đoán cho phép nhân viên/người biểu diễn trong đó khoảng thời gian giữa các xét nghiệm không lớn hơn bảy ngày. Đối với những nhân viên trở lại làm việc mà khoảng thời gian giữa các lần xét nghiệm trước đã nhiều hơn bảy ngày sau khi được xét nghiệm trước đó, chỉ cho phép tiến hành xét nghiệm PCR.
  - Nhân viên tham gia xét nghiệm hàng tuần thường lệ KHÔNG được tính vào bất kỳ giới hạn số lượng người trong khu vực. Tất cả nhân viên không tham gia vào chương trình xét nghiệm hàng tuần thường lệ sẽ được tính vào bất kỳ giới hạn số lượng người trong khu vực nào.
- Việc sử dụng khẩu trang là bắt buộc trong toàn bộ công viên trong tất cả các môi trường trong nhà và ngoài trời, trừ khi chủ động ăn và/hoặc uống. Những khách không tuân thủ cần được đưa ra khỏi cơ sở ngay lập tức. Cho phép miễn trừ được xác định trong [Hướng dẫn về khẩu trang của CDPH](#).
- Người biểu diễn và nhân viên trong lĩnh vực biểu diễn không thể biểu diễn hoặc thực hiện công việc với khẩu trang không bắt buộc phải đeo khẩu trang trong khoảng thời gian thực sự thực hiện các nhiệm vụ đó với điều kiện (1) người biểu diễn hoặc nhân viên không đeo khẩu trang cách xa tất cả những người khác ít nhất sáu feet, hoặc (2) tất cả những người biểu diễn hoặc nhân viên không đeo khẩu trang và bất kỳ nhân viên nào tiếp xúc với những người đó thường được xét nghiệm COVID-19 ít nhất hai lần một tuần (PCR hoặc kháng nguyên là các xét nghiệm chẩn đoán được cho phép để xét nghiệm thường quy cho người biểu diễn hoặc nhân viên).
- Chỉ phục vụ khách là người trong tiểu bang. Thông tin sẽ được đặt ở vị trí nổi bật trên tất cả các tài liệu thông tin liên lạc, bao gồm hệ thống Đặt chỗ và Xuất vé, để đảm bảo khách nhận thức được các Yêu cầu Đặt chỗ và Xuất vé. Tại thời điểm một khách đặt chỗ và mua vé vào công viên, các nhà điều hành công viên phải có được lời chứng thực rằng khi đến công viên, quy mô tiệc của khách sẽ không bao gồm nhiều hơn 3 hộ gia đình và khách, và tất cả các thành viên trong nhóm của khách sẽ là người trong tiểu bang.
- Chuyển đi trong nhà phải giới hạn không quá 15 phút.
- Mọi hình thức xếp hàng chỉ được thực hiện trong môi trường ngoài trời và khách từ các hộ gia đình khác nhau hoặc các nhóm khác phải cách nhau ít nhất sáu feet trong khi xếp hàng.
- Các thành viên trong gia đình có cùng phương tiện khi có thể. Hành khách từ các hộ gia đình khác nhau phải cách nhau ít nhất sáu feet.

- Điều chỉnh kiểu xếp hàng ghế, nếu cần, để tuân thủ các yêu cầu giãn cách xã hội. Ví dụ như ngồi mỗi chiếc xe khác hoặc hàng xe khác, hạn chế hơn nữa sức chứa trên một chuyến đi để có không gian giữa các nhóm hộ gia đình, v.v.
  - **LƯU Ý:** Khi điều chỉnh kiểu xếp hàng ghế, người điều khiển xe phải đảm bảo phân bổ tải trọng của khách tuân thủ các tiêu chí về trọng tải/cân bằng của nhà sản xuất.
- Ngừng sử dụng chuyến đi hoặc điểm thu hút khi sử dụng khẩu trang là một vấn đề an toàn hoặc có tỷ lệ mất khẩu trang cao trong khi vận hành.
- Phải cung cấp khẩu trang cho khách khi họ mất khẩu trang trong một chuyến đi hoặc điểm thu hút.
- Giới hạn số người được dựa trên giới hạn người cư trú của sở cứu hỏa. Nếu không có giới hạn người cư trú của sở cứu hỏa đối với toàn bộ cơ sở, công suất thiết kế vận hành sẽ được sử dụng làm cơ sở để xác định công suất giảm.
- Du khách đến công viên **chỉ** được phép ăn uống trong các khu vực ăn uống được chỉ định. Các quầy nhượng bộ phải có thêm các khu vực ăn được chỉ định và có bóng mát. **KHÔNG** được phép ăn và/hoặc uống trong khi xếp hàng hoặc khi tham gia các chuyến đi và đến điểm tham quan, bao gồm các điểm tham quan điện ảnh.

### **Tím – Lan rộng – Cấp 1**

Đóng cửa

### **Đỏ – Phần lớn – Cấp 2**

- Công viên phải giới hạn khách tới thăm tối đa 15% sức chứa.
- Chỉ dành cho Nhóm nhỏ – Giới hạn tối đa 10 người hoặc 3 nhóm hộ gia đình không trộn lẫn giữa các nhóm
- Sức chứa trong nhà giới hạn tối đa 15%
- Không ăn trong nhà
- Được phép bán vé cho khách ghé qua mua. Nhà điều hành công viên phải thu thập đầy đủ tên và thông tin liên hệ (bao gồm số điện thoại) của người mua vé để truy dấu tiếp xúc khi cần thiết.

### **Cam – Trung bình – Cấp 3**

- Công viên phải giới hạn khách tới thăm tối đa 25% sức chứa.
- Sức chứa trong nhà giới hạn tối đa 25%
- Ăn uống trong nhà giới hạn tối đa 25% sức chứa
- Được phép bán vé cho khách ghé qua mua. Nhà điều hành công viên phải thu thập đầy đủ tên và thông tin liên hệ (bao gồm số điện thoại) của người mua vé để truy dấu tiếp xúc khi cần thiết.

### **Vàng – Tối thiểu – Cấp 4**

- Công viên phải giới hạn khách tới thăm tối đa 35% sức chứa.
- Sức chứa trong nhà giới hạn tối đa 25%
- Ăn uống trong nhà giới hạn tối đa 50% sức chứa
- Được phép bán vé cho khách ghé qua mua. Nhà điều hành công viên phải thu thập đầy đủ tên và thông tin liên hệ (bao gồm số điện thoại) của người mua vé để truy dấu tiếp xúc khi cần thiết.

Để biết thông tin cập nhật nhất về trạng thái cấp hạt, hãy truy cập [Kế hoạch chi tiết cho một Nền kinh tế An toàn hơn](#). Xin lưu ý rằng các quận có thể có các tiêu chí hạn chế hơn và quy định đóng cửa khác nhau. Tìm [thông tin địa phương tại quận của quý vị](#).

**LƯU Ý:** Các công viên giải trí có một số khía cạnh hoạt động và cung cấp dịch vụ có sẵn trong hướng dẫn khác về trang web [Hướng dẫn dành cho ngành để giảm thiểu rủi ro](#). Người vận hành phải xem xét hướng dẫn này để áp dụng các quy trình thích hợp cho tất cả các khía cạnh hoạt động của họ, trừ khi có yêu cầu khác trong tài liệu này. Những hoạt động như vậy có thể bao gồm:

- [Hướng dẫn Dành cho Quán bar](#)
- [Hướng dẫn Dành cho Nhà máy rượu và Cơ sở Chưng cất](#)
- Cửa hàng quà tặng và hoạt động bán lẻ (xem [Hướng dẫn dành cho bán lẻ](#))
- Khách sạn và chỗ ở (xem [Hướng dẫn dành cho Khách sạn, Nhà nghỉ và Cho thuê Ngắn hạn](#))
- Các trung tâm giải trí gia đình, bao gồm sân golf và mái vòm thu nhỏ (xem [Hướng dẫn đối với Trung tâm giải trí gia đình](#))
- Các triển lãm tương tác (xem [Hướng dẫn đối với Vườn thú và Viện bảo tàng](#))
- Hướng dẫn Dành cho Sự kiện và Biểu diễn Trực tiếp có Chỗ ngồi Ngoài trời
  - Các cân nhắc về Trang phục và Tủ quần áo
  - Người biểu diễn âm nhạc
  - Các cân nhắc về Diễn tập
  - Thử vai và Thử giọng
  - Nhà máy Xây dựng và Thiết kế
  - Phong cảnh, Âm thanh, Đạo cụ, Trang bị, Hiệu ứng đặc biệt và Ánh sáng
  - Trang phục và Tủ quần áo
- Xe điện, xe đưa đón và các phương tiện quá cảnh khác (xem [Hướng dẫn về Xe chở hành khách công cộng và tư nhân, Phương tiện quá cảnh và Tàu hỏa liên tỉnh](#))
  - Hạn chế dịch vụ xe buýt đưa đón bất cứ khi nào có thể và phù hợp với nghĩa vụ đối với người khuyết tật.
- Mặt đất, bảo trì tòa nhà, dịch vụ bảo quản (xem [Hướng dẫn Dành cho Dịch vụ Hạn chế](#))

Hướng dẫn này không nhằm mục đích thu hồi hoặc bãi bỏ bất kỳ quyền nào của người lao động cho dù là theo luật định, quy định hoặc thương lượng tập thể, và cũng không đầy đủ, vì nó không bao gồm các lệnh y tế của địa phương cũng như không thay thế cho bất kỳ yêu cầu quy định hiện hành nào liên quan đến sức khỏe và an toàn, ví dụ như của Cal/OSHA.<sup>1</sup> Cập nhật những thay đổi đối với hướng dẫn y tế công cộng và lệnh của tiểu bang/địa phương, khi tình hình COVID-19 tiếp tục. Cal/OSHA có nhiều hướng dẫn về an toàn và sức khỏe hơn trên [Trang web Hướng dẫn và Nguồn lực về COVID-19 của Cal/OSHA](#). CDC bổ sung cho các [doanh nghiệp và người sử dụng lao động](#).





## Bắt buộc sử dụng khẩu trang

Tham khảo [Hướng dẫn Sử dụng Khẩu trang của Sở Y tế Công cộng California \(California Department of Public Health, CDPH\)](#), trong đó quy định các thành viên của cộng đồng và nhân viên bắt buộc phải sử dụng khẩu trang trong môi trường công cộng và ở nơi làm việc bên ngoài nhà ở. Bạn có thể xem thông tin đầy đủ, bao gồm tất cả các yêu cầu và trường hợp ngoại lệ đối với những quy tắc này, trong hướng dẫn; đồng thời nên thường xuyên kiểm tra cập nhật của hướng dẫn này. Ngoài ra, CDPH cung cấp [tư vấn](#) về các thực hành hiệu quả liên quan đến đeo khẩu trang.



## Chương trình Phòng ngừa COVID-19 tại Nơi làm việc

Theo yêu cầu của các tiêu chuẩn [phòng ngừa COVID-19](#) của Cal/OSHA, chủ lao động phải thiết lập, thực hiện và duy trì Chương trình Phòng ngừa COVID-19 bằng văn bản dành cho nhân viên và đại diện được ủy quyền của họ (ví dụ: công đoàn). Thông tin chi tiết đầy đủ, bao gồm tất cả các yêu cầu và miễn trừ đối với các quy tắc này, mẫu cho các mô hình Chương trình Phòng ngừa COVID-19 và các Câu hỏi Thường gặp có thể được tìm thấy tại [liên kết](#) sau đây. Tất cả tài liệu tham khảo và hướng dẫn nên được kiểm tra định kỳ để cập nhật.



## Bùng phát và Xét nghiệm

Chủ lao động cũng phải tuân thủ các quy định của Cal/OSHA về [các đợt bùng phát dịch](#) và [các đợt bùng phát dịch lớn](#), bao gồm bất kỳ [yêu cầu xét nghiệm liên quan nào cho nhân viên và yêu cầu báo cáo](#). Họ nên xem lại [các Câu hỏi Thường gặp về các Đợt Bùng phát Dịch](#) để biết thêm về các cân nhắc cũng như giải thích về các quy định.

Tham khảo phần [Ứng phó COVID-19 tại Nơi làm việc của CDPH](#) để biết các định nghĩa cụ thể về những gì cấu thành một đợt bùng phát dịch và tất cả các yêu cầu báo cáo bắt buộc.



## Các biện pháp kiểm soát và sàng lọc cá nhân

ETS của Cal/OSHA yêu cầu chủ lao động phát triển và thực hiện quy trình sàng lọc nhân viên và ứng phó với nhân viên có triệu chứng COVID-19 cũng như giải quyết một số biện pháp kiểm soát cá nhân khác thông qua việc triển khai các thành phần cần thiết của Chương trình Phòng ngừa COVID-19. Xem các tài liệu được liên kết để biết chi tiết về các yêu cầu đó.

Ngoài các yêu cầu theo ETS, chủ lao động phải:

- Thực hiện các biện pháp hợp lý, bao gồm thông báo địa chỉ công cộng, biển báo treo đăng tại các địa điểm chiến lược và có tầm nhìn cao, và trong xác nhận đặt trước, để nhắc nhở công chúng và nhân viên rằng họ phải sử dụng khẩu trang bất cứ khi nào không ăn uống (trừ khi được miễn theo ETS hoặc [Hướng dẫn Sử dụng Khẩu trang của CDPH](#)), thực hành giãn cách, không chạm vào mặt, thường xuyên rửa tay bằng xà phòng trong ít nhất 20 giây và sử dụng nước rửa tay.
- CDPH khuyến nghị các biện pháp bổ sung sau đây để giảm thiểu hơn nữa nguy cơ lây truyền hoặc các nguy cơ sức khỏe khác:

- Khuyến khích khách ghé thăm hoặc khách hàng ở nhà khi bị ốm bệnh hoặc có biểu hiện các triệu chứng của COVID-19.
- Cung cấp các nguồn lực để thúc đẩy vệ sinh cá nhân của khách hàng. Điều này bao gồm khăn giấy, thùng rác không chạm vào, xà phòng rửa tay, đủ thời gian để rửa tay, chất khử trùng tay có cồn và khăn lau dùng một lần.
- Cân nhắc xem găng tay dùng một lần có thể là một bổ sung hữu ích cho việc rửa tay hoặc sử dụng chất khử trùng tay, chẳng hạn như khi xử lý các vật dụng thường chạm vào hay không.



## Thông gió

- Tất cả các doanh nghiệp được phép vận hành trong nhà phải tuân theo [hướng dẫn tạm thời của CDPH và Cal/OSHA về thông gió, lọc và chất lượng không khí](#) để giảm sự lây lan của COVID-19 trong môi trường trong nhà. Hướng dẫn này cũng đề cập đến các yêu cầu thông gió có trong ETS COVID-19 của Cal/OSHA.
- [CDC](#) cũng có hướng dẫn chi tiết bổ sung về thông gió.

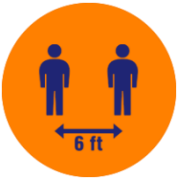


## Cách thức Vệ sinh Và Khử trùng

- Chủ lao động phải thực hiện các quy trình vệ sinh và khử trùng, như được định nghĩa trong [ETS COVID-19](#) của Cal/OSHA. Việc vệ sinh và khử trùng phải được thực hiện theo cách không gây nguy hiểm cho nhân viên.
- Hướng dẫn CDPH không áp dụng bất kỳ yêu cầu bổ sung nào ngoài các yêu cầu theo ETS.
- CDPH khuyến nghị các biện pháp bổ sung sau đây để giảm thiểu hơn nữa nguy cơ lây truyền hoặc các nguy cơ sức khỏe khác:
  - Để giảm thiểu rủi ro [nhiễm bệnh nhiễm trùng phổi Legionnaires](#) và các bệnh khác liên quan đến nước, thực hiện các bước để đảm bảo rằng tất cả các hệ thống và tính năng nước (ví dụ: vòi uống nước, đài phun nước trang trí) an toàn để sử dụng sau khi cơ sở ngừng hoạt động kéo dài.
  - Bố trí thời gian để nhân viên triển khai các biện pháp vệ sinh trong ca làm của mình. Nên giao cho nhân viên nhiệm vụ vệ sinh trong giờ làm việc và coi đó là một phần của công việc. Bố trí phương án thuê công ty vệ sinh bên thứ ba để hỗ trợ khi nhu cầu vệ sinh tăng lên, nếu cần.
  - Lắp đặt các thiết bị không tiếp xúc tay, nếu có thể, bao gồm đèn cảm biến chuyển động, hệ thống thanh toán không tiếp xúc, hộp xả phòng và khăn giấy tự động và hệ thống thẻ chấm công.
  - Khuyến khích khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng, ví dụ: thông qua các biển hiệu.
  - Khi chọn hóa chất khử trùng, nên sử dụng các sản phẩm được phê duyệt sử dụng chống COVID-19 theo danh sách được [Cơ quan Bảo vệ Môi trường \(Environmental Protection Agency, EPA\)- phê duyệt](#) và tuân theo hướng dẫn sử dụng sản phẩm. Chọn các chất khử trùng ít có khả năng gây hen suyễn hơn bằng cách sử dụng các sản phẩm có trong danh sách “N” của EPA có chứa



hydro peroxit (không mạnh hơn 3%) hoặc etanol (rượu etylic) và không chứa axit peroxyacetic hoặc axit peracetic. Tránh các sản phẩm khử trùng trong danh sách “N” có chứa các tác nhân gây hen suyễn, chẳng hạn như thuốc tẩy (natri hypoclorit) hoặc hợp chất amoni bậc bốn (ví dụ: benzalkonium clorua). Tuân thủ [các phương pháp về sinh an toàn cho người bị bệnh hen suyễn](#) được Bộ Y tế Công cộng California khuyến nghị và đảm bảo thông gió thích hợp.



## Hướng dẫn Về Giãn cách Xã hội

- Chỉ riêng giãn cách xã hội không đủ để phòng ngừa lây truyền COVID-19.
- Chủ lao động phải thực hiện các quy trình và thủ tục liên quan đến giãn cách xã hội ít nhất sáu feet giữa người lao động và những người khác, như được xác định trong [ETS Phòng ngừa COVID-19](#) của Cal/OSHA. Bạn có thể tìm thêm thông tin chi tiết và ví dụ trong phần [Các câu hỏi thường gặp của Cal/OSHA](#).
- CDPH khuyến nghị các biện pháp bổ sung sau đây để giảm thiểu hơn nữa nguy cơ lây truyền hoặc các nguy cơ sức khỏe khác:
  - Tránh các cuộc họp trực tiếp và, nếu cần thiết, hãy điều chỉnh các cuộc họp để đảm bảo giãn cách xã hội và tổ chức các cuộc họp cá nhân nhỏ hơn tại các cơ sở để đảm bảo hướng dẫn giãn cách.
  - Cung cấp một lối vào được chỉ định một cách rõ ràng và riêng biệt để giúp duy trì giãn cách xã hội khi có thể.
  - Hãy đặt các tài liệu hỗ trợ chuyển tiếp, chẳng hạn như các bảng thông báo và bảng thông tin, để giảm bớt sự chuyển giao giữa người với người, khi có thể. Bất cứ khi nào có thể, hãy sử dụng chữ ký không tiếp xúc để giao hàng.
  - Nếu có thể, hãy tạo các khu vực nghỉ ngơi ngoài trời với mái che bóng râm và bố trí chỗ ngồi đảm bảo khoảng cách.



## Khuyến nghị Bổ sung về Mua vé, Vào cửa và Kiểm tra an ninh

- Đảm bảo các khu vực đỗ xe, lối vào và lối ra được đánh dấu, giám sát và sắp xếp để cho phép giãn cách và không tụ tập hoặc tập trung.
- Xem xét các cách lên lịch thăm so le để giảm thiểu các dòng cho việc quét thẻ, kiểm tra túi và quét vé. Ví dụ, xếp hàng trực tuyến có thể cung cấp đường tiếp cận được đo lường đến điểm đầu.
- Bảo vệ các văn phòng bán vé và sẽ gọi bằng các rào cản không thấm nước, như mica. Hướng dẫn khách xếp hàng để duy trì khoảng cách tối thiểu là 6 feet.
- Lắp đặt dải phân cách mica trên bất kỳ đường/hàng đợi chuyển đổi đi ngược lại, bao gồm các khu vực xếp hàng để vào cửa, kiểm tra an ninh và mua vé, hoặc đóng các phần của đường/hàng chuyển đổi đi ngược lại để đảm bảo đủ khoảng cách ít nhất 6 feet giữa các khách.
- Khuyến khích khách mua hàng trực tuyến (trước khi họ truy cập) hoặc từ các ứng dụng trong công viên để giảm thiểu các giao dịch thanh toán tại chỗ và xếp hàng. Nếu có thể, tránh các thẻ giấy yêu cầu nhân viên phải xử lý để quét. Xem xét liệu

khách có thể tự kiểm tra tại các quầy tự phục vụ bên ngoài khu vực kiểm tra sức khỏe và an ninh hay không.

- Hãy cân nhắc cung cấp gói dịch vụ trọn gói/dây đeo cổ tay kết hợp việc vào công viên, đỗ xe và nâng cấp đặc biệt như chỗ ngồi được đặt trước và thuê lều để giảm số lượng giao dịch được thực hiện bên trong công viên.
- Nhân viên kiểm tra túi xách nên sửa đổi các hoạt động để giảm thiểu tiếp xúc trực tiếp với đồ của khách. Có thể bao gồm sử dụng bút cảm ứng hoặc các công cụ khác để tìm kiếm túi, yêu cầu khách mở túi và chuyển đồ, v.v. Trong trường hợp thông lệ thực hành có thể gây tiếp xúc trực tiếp với khách hàng hoặc các vật dụng của họ, nhân viên phải khử trùng tay ngay lập tức hoặc đeo găng tay dùng một lần và thay đổi giữa mỗi lần tìm kiếm khách.
- Để tránh chạm vào vật dụng cá nhân của khách, nhân viên vận hành công viên nên xem xét thực thi chính sách về túi đựng trong suốt nhỏ và yêu cầu khách tự mở túi để kiểm tra. Xem xét các ngoại lệ cần thiết cho các sản phẩm vệ sinh cá nhân và y tế.
- Triển khai các công cụ an ninh cho phép nhân viên duy trì khoảng cách ít nhất sáu feet với khách hàng. Việc này có thể bao gồm việc sử dụng các thiết bị dò kim loại đi bộ thay vì dùng thiết bị phát hiện kim loại cầm tay.
- Các máy dò kim loại đi bộ có hiệu quả trong việc phát hiện các vật thể kim loại trong khi vẫn cho phép nhân viên an ninh duy trì khoảng cách xã hội. Cần phân là biện pháp thay thế ít tốn kém hơn nhưng vẫn cho phép phát hiện kim loại không tiếp xúc, nhưng đòi hỏi nhân viên an ninh phải ở gần hơn sáu feet. Bất kỳ nhân viên nào tiến hành kiểm tra phải đeo găng tay dùng một lần ngay sau khi giao tiếp với khách, sau đó là rửa tay hoặc dùng nước khử trùng tay trước khi đeo đôi găng tay mới.
- Lắp đặt và sử dụng máy quét thẻ không tiếp xúc bất cứ khi nào có thể. Yêu cầu khách tự quét vé thay vì chuyển các thiết bị điện tử kỹ thuật số hoặc vé giấy qua lại giữa người lao động và khách hàng. Khi nhân viên phải hỗ trợ khách hàng và việc tiếp xúc chạm vào là cần thiết, nhân viên phải đeo khẩu trang và rửa tay và/hoặc sử dụng nước khử trùng tay như được mô tả trong hướng dẫn này. Khách phải đeo khẩu trang trong khi giao tiếp và được khuyến khích rửa tay và/hoặc sử dụng nước khử trùng tay sau khi trao đổi hàng hóa.
- Đánh giá bố trí tủ khóa nơi khách cất đồ dùng cá nhân để đảm bảo có thể thường xuyên làm sạch và khử trùng các không gian đó và cách ly phù hợp để đảm bảo giãn cách. Cân nhắc việc đóng hoặc luân phiên một số khu vực để cho phép giãn cách thích hợp trong thời gian bận rộn. Treo biển chỉ dẫn nhắc nhở khách duy trì khoảng cách ít nhất sáu feet và đợi người khác di dời trước khi tiếp cận tủ khóa. Cân nhắc bố trí một nhân viên trong khu vực tủ khóa để giới hạn số người trong không gian cùng một lúc. Vệ sinh và khử trùng tủ khóa giữa mỗi lần sử dụng hoặc cung cấp túi để khách có thể để đồ cá nhân vào túi trước khi đặt trong tủ khóa.
- Trong trường hợp khẩn cấp, các nhà điều hành công viên giải trí nên xem xét và lên kế hoạch cho giãn cách trong các khu vực vào/ra và khu vực tập trung của khách.



## Khuyến nghị Bổ sung cho Chuyển đi và Điểm tham quan

- Xem xét các phương pháp xếp hàng thay thế nếu có thể để quản lý sức chứa và tạo điều kiện cho giãn cách xã hội. Cân nhắc sử dụng hệ thống xếp hàng ảo khi có thể (ví dụ: khách có thể đặt chỗ trực tuyến cho các điểm tham quan cụ thể thông qua ứng dụng hoặc trong quá trình mua vé). Bố trí nhân sự để giám sát sự tuân thủ của khách về giãn cách và khẩu trang trong khi xếp hàng.
- Đánh giá tốc độ và yếu tố động lực học khác của mỗi điểm thăm quan để đảm bảo khẩu trang che mặt có nhiều loại khác nhau (ví dụ: khẩu trang phẫu thuật thông thường có vòng quanh tai, khẩu trang có dây đeo quấn quanh sau đầu, băng buộc hoặc các loại vải khác buộc quanh đầu) có thể được đeo an toàn và cố định trong các chuyến đi. Khẩu trang không được gây nguy hiểm do có thành phần lỏng lẻo hoặc cản trở hoạt động an toàn của điểm thu hút khi người đi hoặc người điều khiển xe sử dụng. Nếu cần thiết, hãy tham khảo ý kiến của nhà sản xuất/nhà cung cấp dịch vụ đưa đón để quyết định loại khẩu trang nào phù hợp cho các chuyến đi cụ thể.
- Cân nhắc tinh chỉnh các hoạt động kiểm tra chiều cao để giúp chúng không chạm và dễ dàng quản lý và nhìn từ khoảng cách vài feet (ví dụ: bút đánh dấu độ cao có thể nhìn thấy rõ, thanh nâng cao để khách đứng dưới.)
- Thành viên hộ gia đình không cần phải ngồi cách nhau sáu feet.
- Cân nhắc loại bỏ các đường lái một chiều vì chúng thường được thiết kế để giúp sắp xếp kín chỗ ngồi mở, có thể không phù hợp với giãn cách.
- Đánh giá cẩn thận các điểm tham quan đòi hỏi phải sử dụng dây đai cá nhân mất thời gian như dây thừng, tường leo, và các vòng đu quay bằng thép vì khó quản lý giãn cách trong quá trình khai thác. Việc tăng cường vệ sinh và khử trùng dây an toàn và các thiết bị khác giữa các lần sử dụng cũng có thể khó khăn.



## Khuyến nghị Bổ sung cho Triển lãm Tương tác và Điểm tham quan

- Chỉ những buổi biểu diễn và chương trình biểu diễn trực tiếp ngoài trời mới được phép diễn ở tất cả các cấp. Tuân thủ Hướng dẫn về Sự kiện và Biểu diễn Trực tiếp có Chỗ ngồi Ngoài trời để biết thêm các yêu cầu và cân nhắc.
- Trong phạm vi phù hợp với nghĩa vụ của cơ sở đối với người khuyết tật, hãy ngừng sử dụng thiết bị cho khách trừ khi thiết bị có thể được khử trùng đúng cách sau mỗi lần sử dụng.
- Triển khai hệ thống đặt chỗ để đảm bảo địa điểm có thể duy trì giới hạn sức chứa cần thiết và theo dõi số người tham dự tại địa điểm, nhà hát hoặc khu vực hoạt động để đảm bảo giãn cách có thể được duy trì. Chỉ định thời gian đến như là một phần của đặt chỗ, nếu có thể, để khách đến và vào địa điểm theo nhóm so le.
- Thiết lập lối vào theo hướng và lối ra vào khu vực hoạt động bất cứ khi nào có thể.

- Dành thêm thời gian để khách vào các địa điểm, nhà hát và diễn đàn để tạo điều kiện sắp xếp chỗ ngồi mới.
- Bố trí nhân viên để giúp mọi người duy trì khoảng cách trong các hoạt động. Điều này có thể bao gồm việc hướng dẫn vào chỗ ngồi trước khi bắt đầu một chương trình biểu diễn và bỏ qua khách hàng một cách có trật tự để giảm luồng giao thông. Quản lý lối ra bằng cách mời khách đi ra qua lối gần nhất để rời khỏi khu vực ngồi trước tiên.
- Xem xét các quy trình để tiếp xúc gần và chào hỏi với các nhân vật hoặc động vật trong thể thức dựa trên các yêu cầu về khoảng cách và tuân thủ [Hướng dẫn về khẩu trang của CDPH](#). Cân nhắc hủy bỏ buổi diễn gặp gỡ và chào hỏi. Sửa đổi cơ hội chụp ảnh và thiết lập để duy trì khoảng cách tối thiểu sáu feet giữa nhân viên và khách.

---

<sup>1</sup>Các yêu cầu bổ sung phải được xem xét đối với những người dễ bị tổn thương. Các công viên giải trí phải tuân thủ tất cả các tiêu chuẩn của [Cal/OSHA](#) và sẵn sàng tuân thủ hướng dẫn của họ cũng như hướng dẫn của [Trung tâm kiểm soát và phòng ngừa dịch bệnh \(Centers for Disease Control and Prevention, CDC\)](#) và [Sở y tế cộng đồng California \(California Department of Public Health, CDPH\)](#). Ngoài ra, người sử dụng lao động phải chuẩn bị để thay đổi hoạt động của mình khi những hướng dẫn đó thay đổi.

