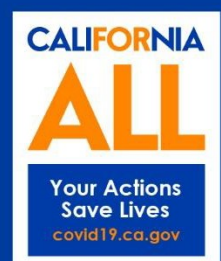


แนวทางด้านอุตสาหกรรมเกี่ยว กับโควิด-19: บริการจัดส่ง

29 กรกฎาคม 2020

covid19.ca.gov



ภาพรวม

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2020

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขของรัฐและผู้อำนวยการกรมอนามัยแห่งแคลิฟอร์เนียออกคำสั่งกำหนดให้ชาวแคลิฟอร์เนียส่วนใหญ่อยู่บ้าน เพื่อสกัดการแพร่กระจายของโควิด-19 ในหมู่ประชากร

ผลกระทบของโควิด-19 ต่อสุขภาพของชาวแคลิฟอร์เนียยังไม่เป็นที่ทราบอย่างเต็มที่

รายงานความเจ็บป่วยมีตั้งแต่อาการน้อยมาก (บางคนไม่มีอาการ) ไปจนถึงขั้นเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจส่งผลให้เสียชีวิตในบางกลุ่มคน ซึ่งรวมถึงผู้มีอายุ 65 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีโรคประจำตัวร้ายแรง เช่น โรคหัวใจ หรือโรคปอด

หรือโรคเบาหวาน มีความเสี่ยงสูงที่จะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลและเกิดภาวะแทรกซ้อนร้ายแรง

การแพร่เชื้อมีโอกาสเกิดได้มากที่สุดเมื่อผู้คนอยู่ในการติดต่อใกล้ชิดหรือในพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเทไม่ดีกับคนที่ติดเชื้อ แม้ว่าบุคคลนั้นจะไม่มีอาการใด ๆ หรือยังไม่มีอาการ

ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับจำนวนและอัตราของผู้ติดเชื้อโควิด-19 รายการกลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มอาชีพ

รวมถึงในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญไม่อาจหาได้ในเวลานี้

มีการระบาดหลายครั้งในสถานที่ทำงานหลายต่อหลายแห่ง

แสดงให้เห็นว่าคนงานมีความเสี่ยงที่จะได้รับหรือแพร่กระจายเชื้อโควิด-19

ตัวอย่างของสถานที่ทำงานเหล่านี้รวมถึงโรงพยาบาล สถานที่ให้การดูแลระยะยาว เรือสินค้า โรงงานผลิตอาหาร

คลังสินค้า โรงงานแปรรูปเนื้อสัตว์ และร้านขายของชำ

เมื่อมีการปรับเปลี่ยนคำสั่งให้อยู่แต่กับบ้าน จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดเท่าที่จะทำได้

เพื่อรับประกันความปลอดภัยของลูกจ้างและสาธารณชน

หลักปฏิบัติในการป้องกันสำคัญ ๆ ได้แก่:

- ✓ เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ✓ ใช้หน้ากากอนามัยปิดใบหน้า (ที่ไม่จำเป็นต้องป้องกันระบบทางเดินหายใจ) โดยคนทำงานและลูกค้า
- ✓ ล้างมือบ่อย ๆ และทำความสะอาดตามปกติและฆ่าเชื้อโรค
- ✓ จัดฝึกอบรมลูกจ้างในเรื่องนี้และองค์ประกอบอื่น ๆ ของแผนการป้องกันโควิด-19

นอกจากนี้ สิ่งจำเป็นอย่างยิ่งคือต้องจัดทำขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อแจ้งกรณีมีผู้ป่วยรายใหม่ในที่ทำงาน

และเมื่อระบุตัวผู้ป่วยได้แล้วก็จะรีบเข้าไปจัดการอย่างรวดเร็ว

และทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่จะหยุดการแพร่กระจายของไวรัส

วัตถุประสงค์

เอกสารฉบับนี้ให้คำแนะนำสำหรับอุตสาหกรรมบริการจัดส่ง เพื่อสนับสนุนสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสะอาดสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

หมายเหตุ:มีแนวทางเพิ่มเติมสำหรับอุตสาหกรรมโลจิสติกส์และคลังสินค้า

ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการจัดส่งบางราย บน [เว็บไซต์แผนงานความยืดหยุ่นสำหรับโควิด-19](#)

คำแนะนำไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อยกเลิกหรือเพิกถอนสิทธิแรงงานใด ๆ ทั้งตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือการร่วมเจรจาต่อรอง และไม่ครบถ้วนสมบูรณ์เนื่องจากไม่ได้รวมคำสั่งสุขภาพของท้องถิ่น และจะไม่เป็นการทดแทนข้อเรียกร้องทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและสุขภาพ เช่น Cal/OSHA ¹ ให้ติดตามการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับคำแนะนำด้านสาธารณสุขและคำสั่งของรัฐ/ท้องถิ่น เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ยังคงดำเนินต่อเนื่อง Cal/OSHA

มีแนวทางด้านความปลอดภัยและสุขภาพเพิ่มเติมใน [แนวทางทั่วไประหว่างกาลของ Cal/OSHA บนเว็บเพจการปกป้องผู้ปฏิบัติงานจากโควิด-19](#) CDC มีคำแนะนำเพิ่มเติมสำหรับ [ธุรกิจและนายจ้าง](#) นอกจากนี้ CDC ยังมีคำแนะนำเฉพาะสำหรับ [การรับ-ส่งอาหารและของชำ](#) และ [การจัดส่งพัสดุและไปรษณีย์](#)

กำหนดให้ใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปาก

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน CDPH ได้ออก [แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัย](#) ซึ่งกว้าง ๆ

มีการกำหนดให้ใช้หน้ากากอนามัยสำหรับทุกคนทั่วไปและลูกจ้าง

ในพื้นที่สาธารณะและสถานที่ทำงานทุกแห่งซึ่งมีความเสี่ยงสูงว่าจะมีการแพร่กระจาย

ประชาชนในรัฐแคลิฟอร์เนียต้องสวมหน้ากากอนามัยเมื่อทำงานอยู่ร่วมกัน

ไม่ว่าจะในที่ทำงานหรือการปฏิบัติงานนอกสถานที่เมื่อ:

- การปฏิสัมพันธ์แบบตัวต่อตัวกับบุคคลอื่นในสังคม
- การทำงานในพื้นที่ซึ่งมีสารอันตรายเข้าออกตลอด
ไม่ว่าในขณะนั้นจะมีผู้ซึ่งมาจากพื้นที่สาธารณะภายนอกอยู่ร่วมด้วยในเวลานั้นด้วยหรือไม่ก็ตาม
- การทำงานในพื้นที่ที่จัดเตรียมอาหารหรือบรรจุเพื่อขายหรือแจกจ่ายให้กับผู้อื่น
- การทำงานในหรือเดินผ่านพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ห้องโถง บันได ลิฟท์ และที่จอดรถ
- อยู่ภายในห้องหรือพื้นที่ปิดซึ่งมีบุคคลอื่น (ยกเว้นสมาชิกในครัวเรือนหรือผู้ที่อยู่อาศัยร่วมกัน) อยู่ร่วมด้วย
เมื่อไม่สามารถเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลได้
- การขับรถหรือปฏิบัติงานด้านการขนส่งมวลชน หรือรถขนส่งสิ่งสาธารณะ รถแท็กซี่
หรือบริการรถยนต์ส่วนบุคคล หรือยานพาหนะที่ใช้ร่วมเดินทางกับผู้โดยสารคนอื่น ถึงแม้ไม่มีผู้โดยสาร
ก็ควรอย่างยิ่งที่จะต้องใช้หน้ากากอนามัย

อ่านรายละเอียดที่ครบถ้วน รวมทั้งข้อกำหนดและข้อยกเว้นทั้งหมดของกฎเกณฑ์เหล่านี้ได้ใน [คำแนะนำ](#) ขอแนะนำให้ใช้สิ่งปกคลุมใบหน้าในสภาพการณ์อื่น ๆ และผู้ว่าจ้างสามารถใช้ข้อกำหนดเพิ่มเติมว่าด้วยการใช้สิ่งปกคลุมใบหน้า เพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ของผู้ว่าจ้างในการจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะแก่ลูกจ้าง ผู้ว่าจ้างต้องจัดหาสิ่งปกคลุมใบหน้าให้แก่พนักงาน หรือชดใช้เงินค่าสิ่งปกคลุมใบหน้าที่พนักงานซื้อมาใช้คืนให้แก่พนักงานเป็นจำนวนที่เหมาะสม

นายจ้างควรปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับที่พักสำหรับลูกจ้างที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์ข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งจะได้รับยกเว้นไม่ต้องใส่หน้ากากอนามัย

หากลูกจ้างผู้ซึ่งจำเป็นต้องสวมหน้ากากอนามัยเพราะได้สัมผัสกับผู้อื่นบ่อย ๆ

ไม่สามารถสวมหน้ากากอนามัยได้เนื่องจากมีโรคประจำตัว ลูกจ้างกลุ่มนั้นสมควรมีทางเลือกที่ไม่เข้มงวดกวดขัน อย่างเช่น สวมเฟซชีลด์ที่มีผ้าระบายต่อชายที่ด้านล่างหากทำได้ และหากไม่มีผลต่อโรคประจำตัวที่เป็นอยู่

ธุรกิจซึ่งต้องมีการพบปะผู้คนควรได้รับทราบถึงข้อยกเว้นในการสวมหน้ากากที่อยู่ใน [แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH](#) และต้องไม่ปิดกั้นประชาชนทั่วไปเพียงเพราะไม่สวมหน้ากากอนามัย

หากบุคคลผู้นั้นปฏิบัติตาม [แนวทาง](#) ดังกล่าว ธุรกิจจะต้องกำหนดนโยบายเพื่อจัดการข้อยกเว้นเหล่านี้ในหมู่ลูกค้า ผู้ใช้บริการ ผู้เยี่ยมชม และผู้ปฏิบัติงาน



แผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน

- เขียนแผนการป้องกันโควิด-19 ที่ใช้เฉพาะสำหรับสถานที่ทำงานในทุกแห่ง ประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมของพื้นที่ทำงานและโรงงานทั้งหมด ตลอดจนกำหนดบุคลากรประจำสถานประกอบการแต่ละแห่งเพื่อรับผิดชอบดำเนินการตามแผน
- รวมแนวทางในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH ลงในแผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน และรวมนโยบายจัดการกับข้อบกพร่องต่าง ๆ เข้าด้วย
- ระบุข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานสาธารณสุขภายในท้องถิ่นซึ่งการดำเนินการตั้งอยู่ เพื่อสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการระบาดของโควิด-19 ให้ลูกจ้างได้ทราบ
- ฝึกอบรมและสื่อสารกับลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างถึงแผนการ และแจ้งแผนการให้ลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างได้รับทราบ
- ประเมินสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแผนและเอกสาร รวมถึงแก้ไขข้อบกพร่องที่ถูกต้องระบุ
- ตรวจสอบกรณีการเจ็บป่วยจากโควิด-19 และพิจารณาว่าปัจจัยใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอาจมีส่วนกระตุ้นให้เกิดความเสี่ยงของการติดเชื้อ ปรับปรุงแผนการตามความจำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการติดเชื้อเพิ่มเติม
- นำขั้นตอนปฏิบัติและระเบียบมาใช้ในกรณีที่จำเป็น เมื่อเกิดการระบาดของโรคในที่ทำงาน โดยยึดตามคำแนะนำของ CDPH
- ระบุรายชื่อผู้ที่สัมผัสใกล้ชิด (อยู่ในระยะหกฟุตเป็นเวลา 15 นาทีหรือมากกว่า) ของลูกจ้างที่ติดเชื้อ และทำตามขั้นตอนการแยกลูกจ้างซึ่งมีผลตรวจโควิด-19 เป็นบวกและผู้สัมผัสใกล้ชิดออกจากผู้อื่น
- ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ด้านล่าง การไม่ดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้เกิดความเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานต้องถูกปิดชั่วคราวหรือถูกจำกัด



หัวข้อการฝึกอบรมลูกจ้าง

- ข้อมูลเกี่ยวกับ [โควิด-19](#) วิธีการป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่กระจาย และโรคประจำตัวอะไรบ้างซึ่งอาจทำให้บุคคลมีอาการรุนแรงเมื่อสัมผัสกับเชื้อ
- การตรวจคัดกรองตนเองที่บ้านรวมถึงการตรวจสอบอุณหภูมิและ/หรืออาการตาม [แนวทางของ CDC](#).
- ความสำคัญของการไม่มาทำงาน:
 - หากลูกจ้างมีอาการของโรคโควิด-19 ตาม [คำอธิบายของ CDC](#) อย่างเช่น มีไข้หรือหนาวสั่น ไอ หายใจถี่หรือหายใจลำบาก อ่อนเพลีย ปวดตามกล้ามเนื้อหรือร่างกาย ปวดศีรษะ การสูญเสียการรับรู้อาการหรือกลิ่น เจ็บคอ คัดจมูกหรือน้ำมูกไหล คลื่นไส้ อาเจียน หรือท้องเสีย หรือ
 - หากลูกจ้างได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และยังไม่ได้รับการปล่อยตัวจากการกักบริเวณ หรือ
 - หากภายใน 14 วันที่ผ่านมาลูกจ้างได้ติดต่อกับบุคคลที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และถูกพิจารณาว่าอาจติดเชื้อที่อาจเกิดขึ้น (เช่น ยังคงถูกกักตัว)
- การจะกลับไปทำงานได้นั้น หลังจากลูกจ้างได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 หากผ่านไปแล้ว 10 วันนับตั้งแต่อาการแรกเริ่มปรากฏ แล้วลูกจ้างมีอาการดีขึ้นและไม่มีไข้ (โดยไม่ต้องใช้ยาลดไข้) ตลอดช่วง 72 ชั่วโมงที่ผ่านมา ลูกจ้างที่ไม่มีอาการแม้จะได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 ก็สามารถกลับไปทำงานได้ หากผ่านไปแล้ว 10 วันนับจากวันที่ทดสอบโควิด-19 ผลเป็นบวกครั้งแรก
- เพื่อเข้ารับการรักษหากอาการทวีความรุนแรงขึ้น รวมถึงมีอาการปวดหรือแน่นหน้าอกเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หรือริมฝีปากหรือใบหน้าเริ่มคล้ำขึ้น การปรับปรุงและรายละเอียดเพิ่มเติมมีอยู่ใน [เว็บเพจของ CDC](#)
- ความสำคัญของการล้างมือด้วยสบู่และน้ำบ่อยครั้ง รวมถึงการฟอกสบู่และถูมือเป็นเวลา 20 วินาที (หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มีเอทานอล (แอลกอฮอล์) อย่างน้อย 60% หรือผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของไฮโปโครพานอล 70% (หากสามารถเก็บให้พ้นมือเด็กได้) ในกรณีที่ลูกจ้างไม่สามารถไปล้างมือที่อ่างหรือจุดล้างมือที่จัดเตรียมไว้ให้ได้ ตาม [แนวทางของ CDC](#))
- ความสำคัญของการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ทั้งในที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน (ดูหมวดการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลที่ด้านล่าง)
- การใช้หน้ากากอนามัยที่เหมาะสมนั้นรวมถึง:
 - หน้ากากอนามัยที่ไม่ปกป้องผู้สวมใส่ และไม่ใช่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE)
 - หน้ากากอนามัยสามารถช่วยปกป้องผู้ซึ่งอยู่ใกล้ผู้สวมใส่ได้

แต่ก็ไม่อาจทดแทนความจำเป็นที่จะต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลและการล้างมือบ่อย ๆ

- หน้ากากอนามัยต้องปิดคลุมทั้งจมูกและปาก
- ลูกจ้างควรล้างหรือฆ่าเชื้อที่มือก่อนและหลังการใช้หรือปรับหน้ากากอนามัยที่สวมใส่
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสดวงตา จมูก และปาก
- หน้ากากอนามัยไม่ควรใช้ร่วมกับผู้อื่น และควรซักทำความสะอาดหรือทิ้งหลังจากเปลี่ยนกะทุกครั้ง
- ข้อมูลที่อยู่ใน [แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH](#)
ซึ่งระบุสถานการณ์ที่บังคับให้ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยและข้อยกเว้น รวมทั้งนโยบาย
กฎการทำงาน และแนวทางปฏิบัติที่นายจ้างได้นำมาใช้
เพื่อจะมั่นใจได้ว่าทุกคนได้สวมใส่หน้ากากอนามัย
นอกจากนี้การฝึกอบรมก็ควรมีอยู่ในนโยบายของนายจ้างเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับผู้ที่ได้รับการยกเว้น
ให้ไม่ต้องสวมหน้ากากอนามัย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับจ้างอิสระ
ลูกจ้างชั่วคราวหรือลูกจ้างตามสัญญาในสถานปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้องเกี่ยว
กับนโยบายการป้องกันโควิด-19 และมีอุปกรณ์ที่จำเป็นและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลไว้ใช้
หรือเกี่ยวกับความรับผิดชอบเหล่านี้ล่วงหน้ากับบริษัทซึ่งจัดหาลูกจ้างชั่วคราวและ/หรือลูกจ้าง
ตามสัญญาให้
- ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์การลาหยุดโดยได้รับค่าจ้างซึ่งลูกจ้างมีสิทธิที่จะได้รับ
อาจจะทำให้ง่ายขึ้นในด้านการเงินที่จะตัดสินใจอยู่กับบ้าน
ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมของ [รัฐบาลที่ให้ความช่วยเหลือในการลาป่วย
และเงินชดเชยของลูกจ้างสำหรับโควิด-19](#)
รวมทั้งสิทธิลาป่วยของลูกจ้างภายใต้ [กฎหมาย Families First Coronavirus Response
Act](#) และสิทธิของลูกจ้างในเรื่องผลประโยชน์ชดเชย
รวมทั้งข้อสันนิษฐานว่าด้วยการทำงานที่เสี่ยงต่อโควิด-19 ซึ่งเป็นไปตามคำสั่ง [Executive
Order N-62-20](#) ออกโดยนายกเทศมนตรี ในขณะที่คำสั่งนั้นยังมีผลบังคับใช้



มาตรการควบคุมและการคัดกรองรายบุคคล

- สำหรับผู้ปฏิบัติงานจัดส่งที่รายงานตัวครั้งแรกในสถานที่ทำงานก่อนเริ่มกะทำงาน ให้คัดกรองอุณหภูมิและ/อาการสำหรับผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดในช่วงเริ่มกะทำงานของพวกเขา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้คัดกรองอุณหภูมิ/อาการมีการหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับลูกจ้างคนอื่น ๆ ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- สำหรับผู้ปฏิบัติงานจัดส่งที่ไม่ได้รายงานตัวในสถานที่ก่อนเริ่มกะทำงาน หรือหากมีกำหนดกักตัวเองที่บ้าน ซึ่งเป็นทางเลือกที่เหมาะสมเทียบกับการจัดเตรียมสถานที่ในสถานประกอบการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการคัดกรองก่อนที่ผู้ปฏิบัติงานออกจากบ้านสำหรับกะทำงาน และได้ปฏิบัติตาม [แนวทาง CDC](#) ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อสำหรับการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านบน
- สนับสนุนให้คนงานที่ป่วยหรือแสดงอาการของโควิด-19 อยู่บ้าน
- นายจ้างต้องจัดหาและดูแลให้พนักงานใช้อุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันดวงตาและถุงมือในกรณีที่เหมาะสม
- นายจ้างควรพิจารณาว่าการใช้ถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งอาจนำมาใช้แทนการล้างมือหรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือบ่อยครั้ง ตัวอย่างเช่น ผู้ปฏิบัติงานที่ทำหน้าที่คัดกรองบุคคลอื่นเพื่อดูว่ามีอาการหรือไม่ หรือการทำงานที่ต้องหยิบจับสิ่งของที่สัมผัสร่วมกับผู้อื่น



ระเบียบการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ

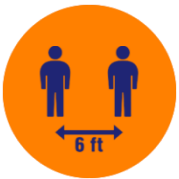
- ศูนย์จัดส่งควรทำความสะอาดพื้นที่การจราจรหนาแน่นอย่างละเอียด เช่น ห้องพักเบรก พื้นที่อาหารกลางวัน และพื้นที่ทางเข้าและทางออก รวมถึงบันได ราวบันไดเลื่อน และปุ่มควบคุมลิฟต์ ให้ฆ่าเชื้อโรคพื้นผิวที่ใช้กันทั่วไป รวมทั้ง ลูกบิดประตู ห้องสุขา และสถานที่ล้างมือ
- เพื่อลดความเสี่ยงของ [โรคเลอจิองแนร์](#) และโรคติดต่ออื่น ๆ ที่มากับน้ำ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน เพื่อให้แน่ใจว่าระบบน้ำและอุปกรณ์ประกอบมีความปลอดภัยที่จะใช้หลังจากสถานประกอบการ ถูกปิดเป็นเวลานาน
- เมื่อเลือกสารเคมีสำหรับฆ่าเชื้อ นายจ้างควรใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ฆ่าเชื้อโควิด-19 ตามรายการผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการอนุมัติจาก [Environmental Protection Agency \(EPA\)](#) และปฏิบัติตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ ใช้ตามที่ฉลากของน้ำยาฆ่าเชื้ออธิบายเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการฆ่าเชื้อไวรัสตัวใหม่ เจือจางน้ำยาซักผ้าขาวที่ใช้ในครัวเรือน (5 ช้อนโต๊ะต่อน้ำหนึ่งแกลลอน) หรือสารละลายที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนผสมอย่างน้อย 70% ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละสภาพพื้นผิว จัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้างเกี่ยวกับอันตรายของสารเคมี คำสั่งของผู้ผลิต ความจำเป็นที่ต้องระบายอากาศ และข้อกำหนดของ Cal/OSHA เพื่อการใช้งานที่ปลอดภัย ลูกจ้างที่ใช้น้ำยาทำความสะอาดหรือสารฆ่าเชื้อควรสวมถุงมือและอุปกรณ์ป้องกันอื่น ๆ

ตามข้อกำหนดในคำแนะนำการใช้ผลิตภัณฑ์

ปฏิบัติตามวิธีการทำความสะอาดเพื่อให้อากาศปลอดจากโรคหอบหืด

ที่แนะนำโดยกรมอนามัยแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย และดูแลให้มีการหมุนเวียนอากาศที่เหมาะสม

- จัดหาของใช้ที่จำเป็นสำหรับการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อพื้นผิวที่สัมผัสบ่อยในพาหนะขนส่ง (โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าใช้ร่วมกัน)
เตรียมถังขยะบรรจุลงในยานพาหนะขนส่งเพื่อทิ้งผ้าเช็ดทำความสะอาดและของใช้อื่น ๆ อย่างถูกต้อง
- จัดสรรให้เวลาลูกจ้างเพื่อทำความสะอาดในระหว่างอยู่ในกะการทำงาน
ควรมอบหมายงานทำความสะอาดในระหว่างชั่วโมงทำงานให้เป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ
- ถ้าเป็นไปได้อย่าทำความสะอาดพื้นโดยกวาด หรือวิธีการอื่น ๆ
ที่สามารถกระจายเชื้อโรคในอากาศ ใช้เครื่องดูดฝุ่นที่มีตัวกรอง HEPA หากเป็นไปได้
- ควรทำความสะอาดพาหนะระหว่างเส้นทางการจัดส่ง ซึ่งรวมถึงพวงมาลัย เกียร์ ก้านสัญญาณไฟ
ที่ปรับที่นั่ง มือจับประตู กลไกควบคุม คอนโซล พื้นที่ท้ายรถ/สินค้า ฯลฯ
ให้เวลาผู้ปฏิบัติงานสำหรับปฏิบัติการทำความสะอาดก่อนและหลังการจัดส่ง
หากได้รับมอบหมายให้ทำความสะอาดให้กับผู้ขับขี่พวกเขาจะต้องได้รับการชดเชยในเวลานั้น
- สำหรับพาหนะจัดส่งที่ใช้ร่วม/แบ่งกัน ให้ใช้เครื่องป้องกันเช่นแผ่นรองแบบใช้แล้วทิ้ง
และผ้าคลุมที่นั่ง
- พนักงานควรตรวจสอบการส่งสินค้า
และใช้มาตรการฆ่าเชื้อที่จำเป็นและเป็นไปได้ทั้งหมดสำหรับการรับสินค้าในคลังสินค้าและสถานที่
อำนวยความสะดวก
- ในกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงการสัมผัสทางกายภาพกับสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่ง
ผู้ปฏิบัติงานควรเช็ดและฆ่าเชื้ออุปกรณ์ ปากกา คลิปบอร์ด และแผ่นลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์
หลังจากการใช้แต่ละครั้ง เมื่อใช้ร่วมกับลูกค้าในขณะที่ดำเนินการจัดส่ง
แป้นสัมผัสและปุ่มกดบนเทอร์มินัล เช่น เครื่องอ่านบัตร
หรืออุปกรณ์ดิจิทัลมือถือจะต้องทำความสะอาดและฆ่าเชื้อหลังจากการทำธุรกรรมทุกครั้ง
- ผู้ปฏิบัติงานควรจำกัดการสัมผัสกับพื้นผิวที่มีการสัมผัสบ่อยระหว่างการจัดส่ง เช่น กริ่งประตู
หรือมือจับประตู หากเป็นไปได้ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับมือหรือผิวเปลือยเปล่าเมื่อเปิดประตู
- สื่อสารกับผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสถานที่ที่พวกเขาสามารถเข้าถึงสบู่ น้ำสะอาด
และวัสดุสำหรับการเช็ด และเตรียมน้ำยาทำความสะอาดแบบแอลกอฮอล์
ปรับกำหนดการจัดส่งมอบเพื่อให้มีเวลาสำหรับการล้างมือบ่อย ๆ
- สำหรับพนักงานขับรถส่งของที่ปกติใช้ห้องน้าบนเส้นทางที่ผ่าน (เช่น ร้านอาหาร, ร้านกาแฟ)
ซึ่งอาจถูกปิด นายจ้างควรจัดหาห้องน้าในบริเวณอื่นเป็นทางเลือกให้กับลูกจ้าง
และเผื่อเวลาสำหรับลูกจ้างที่ต้องมาใช้ห้องน้า



คำแนะนำการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล

- บังคับใช้มาตรการเพื่อให้แน่ใจว่ามีการรักษาระยะห่างทางกายภาพอย่างน้อยหกฟุตระหว่างผู้ปฏิบัติงานที่ขนส่งสินค้าขึ้นและลงจากศูนย์จัดส่ง และระหว่างผู้ปฏิบัติงานจัดส่งและลูกค้าและคนอื่น ๆ ที่ศูนย์รับสินค้า
- ใช้ระบบการจัดส่งแบบ "ไร้การสัมผัส" ในกรณีที่เป็นไปได้
การจัดส่งแบบไร้การสัมผัสเกี่ยวข้องกับการให้ผู้ปฏิบัติงานจัดส่งวางสินค้าที่จัดส่งไว้ที่หน้าประตูถอยหลังอย่างน้อยหกฟุตระหว่างยืนยื่นการจัดส่งกับผู้รับ (ถ้าจำเป็น)
และทำงานอิเล็กทรอนิกส์เมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้ (เช่น ในแอปหรือทางโทรศัพท์)
- ปรับปรุงกระบวนการจัดส่งพัสดุ
เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและลูกค้าสามารถรักษาระยะห่างทางกายภาพได้เมื่อเซ็นชื่อรับพัสดุ
และบังคับให้ผู้ปฏิบัติงานจัดส่งรักษาระยะห่างอย่างน้อยหกฟุตจากผู้อื่นที่พวกเขาอาจพบ
หรือจำเป็นต้องพูดคุยในขณะทำการจัดส่ง
- หลีกเลี่ยงการใช้สแกนเนอร์ ปากกา หรือเครื่องมืออื่น ๆ ร่วมกับลูกค้า
- เสนอการจัดส่งถึงถนนหรือการไปรับ
และย้ายใบเสร็จธุรกรรมและข้อตกลงไปแพลตฟอร์มระยะไกล/ดิจิทัลตามความเป็นไปได้
- พิจารณาการระงับการประชุมก่อนการเปลี่ยนกะทำงาน ที่ไม่มีความสำคัญ
หรือเปลี่ยนเป็นการประชุมเสมือนจริงหรือการโทร หากต้องมีการประชุมแบบตัวต่อตัว
ต้องจัดการประชุมให้เหลื่อมเวลากัน
หรือจัดการประชุมเหล่านั้นในสถานที่ที่สามารถรักษาระยะห่างทางกายภาพได้
- พิจารณาเสนอพนักงานที่ขอตัวเลือกหน้าที่แก้ไขที่ลดการติดต่อกับลูกค้าและพนักงานอื่น ๆ (เช่น จัดการสินค้าคงคลังแทนที่จะทำงานเป็นแคชเชียร์
หรือจัดการความต้องการด้านการบริหารผ่านการงานทางไกล)
- ปิดห้องพัก ใช้น้ำกั้น หรือเพิ่มระยะห่างระหว่างโต๊ะ/เก้าอี้
เพื่อแยกลูกค้าให้อยู่ห่างกันและไม่ส่งเสริมให้รวมตัวกันในระหว่างหยุดพัก หากเป็นไปได้
ให้สร้างพื้นที่พักกลางแจ้งที่มีร่มเงาปกคลุมและที่นั่งเพื่อจะมั่นใจว่ามีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- ทำการส่งข้อความผ่านอุปกรณ์มือถือและโทรศัพท์มือถือเพื่อเตือนผู้ปฏิบัติงานให้สวมใส่หน้ากากอนามัย รักษาระยะห่างทางกายภาพ ระหว่างการจัดส่งแต่ละจุด และหลีกเลี่ยงสนทนาที่ยาว

1 ต้องพิจารณาข้อเรียกร้องเพิ่มเติมสำหรับกลุ่มประชากรที่อ่อนไหว อุตสาหกรรมบริการจัดส่งต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน

[Cal/OSHA](#) ทั้งหมดและเตรียมปฏิบัติตามคำแนะนำ รวมถึงแนวทางจาก [ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรค \(CDC\)](#)

และ [กรมสาธารณสุขแคลิฟอร์เนีย \(CDPH\)](#)

นอกจากนี้นายจ้างจะต้องเตรียมพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเมื่อคำแนะนำเหล่านั้นเปลี่ยนแปลงไป

