

توجيه خاص بالقطاعات في ظل كوفيد-19 :(COVID-19) الفنادق وأماكن الإقامة

2 يوليو 2020

[Covid19.ca.gov](https://covid19.ca.gov)

نظرة عامة

في 19 مارس عام 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا أمرًا طالبًا فيه معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في المنزل، لكبح انتشار كوفيد-19 بين السكان.

إن أثر كوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا غير معروف بالكامل حتى الآن. إذ تتراوح شدة المرض المُبلغ عنه بين خفيف جدًا (لا تظهر أي أعراض على بعض الأشخاص) إلى شديد جدًا قد يؤدي إلى الوفاة. تعد مجموعات محددة أكثر عرضة لخطر الاحتجاز في المستشفيات والإصابة بمضاعفات خطيرة، من بينهم الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكبر، والمصابون بحالات طبية خطيرة مسبقة مثل أمراض القلب أو الرئة أو داء السكري. يزداد احتمال انتقال العدوى بين الأشخاص المخالطين المباشرين أو الموجودين في أماكن سيئة التهوية مع شخص مصاب، حتى إذا لم يكن هذا الشخص يعاني من أي أعراض أو لم تظهر عليه أعراض حتى هذا الوقت.

لا تتوفر حتى وقتنا الحالي معلومات دقيقة عن أعداد المصابين بكوفيد-19 ومعدلات الإصابة به، بحسب كل قطاع أو بحسب المجموعات المهنية، بما في ذلك بين عمال البنية التحتية الأساسيين. لقد شهد عدد من أماكن العمل حالات تفشي متعددة، وهو ما يشير إلى أن العاملين معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. تشمل أمثلة أماكن العمل هذه المستشفيات ومرافق الرعاية طويلة الأجل والسجون ومصانع إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم ومحلات بيع الأغذية.

نظرًا لتعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة، للتأكد من سلامة العاملين والجمهور.

تتضمن ممارسات الوقاية الأساسية ما يلي:

- ✓ التباعد البدني إلى أقصى حد ممكن،
- ✓ استخدام أغطية الوجه من قبل العاملين (حيثما لا يلزم حماية الجهاز التنفسي) والزيائن أو العملاء،
- ✓ الغسل المتكرر لليدين والتنظيف والتطهير المنتظمين،
- ✓ تدريب العاملين على هذه الممارسات، والعناصر الأخرى المذكورة في خطة الوقاية من كوفيد-19.

علاوة على ذلك، سيكون من الضروري تطبيق عمليات ملائمة لتحديد حالات الإصابة الجديدة في أماكن العمل، والاستجابة بسرعة بمجرد تحديدها، والعمل مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

الغرض

تقدّم هذه الوثيقة توجيهًا يتعلق بقطاع الفنادق وأماكن الإقامة بهدف دعم بيئة آمنة ونظيفة للعاملين والزبائن.

ملاحظة: يجوز لمشغلي الفنادق وأماكن الإقامة في المقاطعات التي وافق مسؤول الصحة فيها على إعادة فتحها أن يتبعوا التوجيه الخاص بالفنادق (للسياحة والسفر الفردي)، الكائنة على [الموقع الإلكتروني لخارطة طريق المقاطعات في ظل مرض كوفيد-19](#).

لا يهدف هذا التوجيه إلى إلغاء أو إبطال أي حقوق للعاملين سواء القانونية أو التنظيمية أو المتفاوض عليها جماعيًا، وهي ليست شاملة نظرًا لعدم اشتمالها على أوامر الصحة المُطبقة في المقاطعة، وهي لا تحل محل أي متطلبات تنظيمية حالية تتعلق بالصحة والسلامة مثل تلك الصادرة عن قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا¹ (Cal/OSHA). ابقَ على اطلاع دائم بالتغييرات في توجيه الصحة العامة والأوامر المحلية أو في الولاية، طالما يظل الوضع الخاص بكوفيد-19 مستمرًا. ينشر [قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا توجيهًا](#) أوسع عن الصحة والسلامة في الدليل الخاص بهم على [صفحة الموقع الإلكتروني الخاصة بمتطلبات حماية العاملين من فيروس كورونا](#). لدى مراكز السيطرة على الأمراض توجيهًا إضافيًا يخص الشركات وأصحاب العمل.

الاستخدام الإلزامي لأغطية الوجه

في 18 يونيو، أصدرت وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH) [توجيهًا لاستخدام أغطية الوجه](#)، والتي تتطلب بشكل عام استخدام أغطية الوجه لكل من أفراد الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل حيثما توجد مخاطر عالية للتعرض للمرض.

يجب على مواطني كاليفورنيا ارتداء أغطية الوجه أثناء أدائهم للعمل، سواء أثناء وجودهم في مكان العمل أو أثناء تأديتهم لعمل خارج الموقع، في الحالات التالية:

- عندما يتم التعامل بشكل شخصي مع أي فرد من الجمهور؛
- العمل في أي مكان يزوره أفراد الجمهور، بغض النظر عما إذا كان أي شخص من الجمهور حاضراً في ذلك الوقت؛
- العمل في أي مكان يتم فيه تحضير الطعام أو تعبئته للبيع أو توزيعه على الآخرين؛
- العمل في الأماكن العامة أو المشي فيها، مثل الممرات والسلالم والمصاعد ومواقف السيارات؛
- في أي غرفة أو منطقة مغلقة حيث يوجد أشخاص آخرون (باستثناء أفراد الأسرة المعيشية أو محل إقامة الشخص) عندما يتعذر القيام بممارسة التباعد البدني؛
- قيادة أو تشغيل أي مركبة نقل عام أو مركبة نقل جماعي أو سيارة أجرة أو خدمة سيارة خاصة أو سيارة مشاركة ركوب عند وجود ركاب آخرين. يوصى بشدة ارتداء أغطية الوجه حتى عندما لا يوجد ركاب.

يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة المتضمنة لجميع المتطلبات والاستثناءات من هذه القواعد عن طريق [التوجيه](#). نشجع بشدة على ارتداء أغطية الوجه في الحالات الأخرى، ويجوز لأصحاب العمل تطبيق متطلبات إضافية تتعلق بأغطية الوجه، تحقيقاً للالتزام الذي يفرض عليهم توفير مكان عمل آمن وصحي للعاملين. ينبغي على أصحاب العمل توفير أغطية الوجه للعاملين أو سداد تكلفة معقولة تمكنهم من الحصول عليها.

ينبغي على أصحاب العمل وضع سياسة تكميلية لأي عامل ينطبق عليه واحداً من استثناءات ارتداء أغطية الوجه. في حالة العاملين الملزمين بارتداء أغطية الوجه بسبب اختلاطهم المتكرر مع الآخرين وعدم قدرة العامل على ارتداء غطاء الوجه بسبب حالة طبية، ينبغي إمداد العامل بخيار بديل غير مُقيد مثل واقٍ للوجه مزود بغطاء متصل بالحافة السفلية، إذا كان ممكناً، وإذا سمحت الحالة الطبية بذلك.

ينبغي أن تكون المؤسسات التجارية المفتوحة أمام الجمهور على دراية باستثناءات ارتداء أغطية الوجه المذكورة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، ولا يجوز استبعاد أي فرد من الجمهور لعدم ارتداء غطاء الوجه، في حالة امتثال ذلك الشخص [للتوجيه](#). يتعين على المؤسسات التجارية وضع سياسات للتعامل مع هذه الاستثناءات على مستوى العملاء والزبائن والزوار والعاملين.

خطة محددة لأماكن العمل



- وضع خطة مكتوبة للوقاية من كوفيد-19 خاصة بالمنشأة في كل موقع، وإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع مجالات العمل وجميع مهام العمل، مع تخصيص شخص في كل منشأة لتطبيق الخطة.
- دمج توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام [أغطية الوجه](#) في الخطة الخاصة بمكان العمل، مع تضمين سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- تحديد معلومات الاتصال بإدارة الصحة المحلية في المنطقة التي يقع بها مكان العمل، للإبلاغ بالمعلومات عن تفشي مرض كوفيد-19 بين العاملين.
- إبلاغ العاملين وممثلي العاملين بالخطة وتدريبهم عليها، وإتاحة الخطة للعاملين وممثليهم.
- التقييم المنتظم لمكان العمل للتعرف على مدى الامتثال للخطة، وتوثيق أوجه القصور المحددة، وتصحيحها.
- التحقيق في أي حالة إصابة بكوفيد-19، وتحديد ما إذا قد أسهمت أي عوامل ذات صلة بالعمل في خطر العدوى. تحديث الخطة حسب الحاجة، لمنع المزيد من الإصابات.
- تطبيق العمليات والبروتوكولات اللازمة وفقاً [لتوجيهات وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا](#)، إذا شهد مكان العمل تفشي.
- تحديد المخالطين المباشرين (في حدود ستة أقدام لمدة 15 دقيقة أو أكثر) مع أي عامل مُصاب، واتخاذ خطوات لعزل العامل (العاملين) المؤكدة إصابتهم بكوفيد-19 والمخالطين المباشرين.
- يرجى الالتزام بالتوجيهات الواردة أدناه. إن عدم الالتزام بذلك قد ينتج عنه وجود حالات إصابة في مكان العمل، وهو ما قد يؤدي إلى إغلاق العمليات أو تقييدها لفترة مؤقتة.

مواضيع خاصة بتدريب العاملين



- معلومات عن [كوفيد-19](#)، وكيفية منع انتشاره، وما هي الحالات الصحية المسبقة التي قد تجعل الأفراد أكثر عرضة للإصابة بالفيروس.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة و/أو الأعراض، باستخدام [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية عدم الحضور إلى العمل:
 - إذا ظهرت على أي عامل أعراض كوفيد-19 وفقاً [لما تحدده مراكز السيطرة على الأمراض](#)، مثل الحمى، أو القشعريرة، أو السعال، أو ضيق النفس أو صعوبة التنفس، أو التعب، أو ألم في العضلات أو الجسم، أو صداع، أو فقدان حديث لحاسة التذوق أو الشم، أو التهاب الحلق، أو احتقان أو سيلان الأنف، أو غثيان، أو قيء، أو إسهال، أو
 - إذا تم تشخيص أي عامل بكوفيد-19، ولم تنتهِ مدة عزله، أو
 - إذا اتصل أي عامل خلال 14 يوماً الماضية بشخص تم تشخيصه بكوفيد-19، واعتبر العامل ضمن المصابين المحتملين بالعدوى (أي لا يزال في فترة العزل).
- لا يجوز عودة أي عامل إلى العمل بعد تشخيصه بالإصابة بكوفيد-19، إلا بعد مرور 10 أيام على أول

ظهور للأعراض لديه، وبعد تحسن الأعراض، وبعد عدم وجود أي ارتفاع في درجة الحرارة لدى العامل (من دون استخدام أدوية خافضة للحرارة) خلال 72 ساعة الماضية. لا يجوز لأي عامل تم تشخيصه بكوفيد-19 ولا يعاني من أي أعراض العودة إلى العمل إلا في حالة مرور 10 أيام من تاريخ أول فحص يؤكد الإصابة بكوفيد-19.

- طلب العناية الطبية في حال تفاقت حدة الأعراض، التي تشمل ألم أو ضغط مستمرين في الصدر أو اضطراب أو زرقة الشفتين أو الوجه. تتوفر تحديثات وتفاصيل إضافية على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بمراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية غسل اليدين المتكرر بالماء والصابون، بما في ذلك الغسل بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم اليدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (مفضل) أو 70% من الأيزوبروبانول (إذا كان يصعب الوصول للمنتج للأطفال غير الخاضعين للرقابة) عندما لا يستطيع العاملون الوصول إلى حوض أو محطة غسل يدين، وفقًا لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض).
- أهمية التباعد البدني في العمل وخارج العمل على حد سواء (انظر قسم التباعد البدني أدناه).
- الاستخدام الملائم لأغطية الوجه، وتشمل:
 - أغطية الوجه لا تحمي مرتديها ولا تتدرج ضمن معدات الوقاية الشخصية (PPE).
 - يمكن أن تساعد أغطية الوجه في حماية الأشخاص الموجودين بالقرب من مرتدي الغطاء، لكنها لا تُستخدم بديلاً عن الحاجة إلى التباعد البدني والغسل المتكرر لليدين.
 - يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والفم.
 - ينبغي على العاملين غسل أيديهم أو تعقيمها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديل وضعها.
 - تجنب لمس عينيك وأنفك وفمك.
 - يجب ألا تتم مشاركة أغطية الوجه، وينبغي غسلها أو التخلص منها بعد كل مناوبة عمل.
- المعلومات الواردة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، الذي يحدد الحالات التي يجب ارتداء أغطية الوجه فيها واستثناءاتها، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدها صاحب العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ينبغي أن يتضمن التدريب أيضًا سياسات صاحب العمل حول كيفية التعامل مع الأشخاص المستنثين من ارتداء أغطية الوجه.
- ضمان تدريب المتعاقدين المستقلين أو العاملين المتعاقدين أو المؤقتين في المرفق بشكل صحيح أيضًا على سياسات الوقاية من مرض كوفيد-19 وتوفير معدات الوقاية الشخصية اللازمة. مناقشة هذه المسؤوليات مسبقًا مع مؤسسات استقدام العاملين المؤقتين و/أو المتعاقدين.
- معلومات عن مخصصات الإجازة مدفوعة الأجر التي قد يحق للعامل الحصول عليها، والتي من شأنها أن تيسر ماليًا بقاءه في المنزل. اطلع على معلومات إضافية عن [البرامج الحكومية الداعمة للإجازة المرضية وتعويض العاملين في ظل كوفيد-19](#)، بما في ذلك حقوق العاملين في الحصول على إجازة مرضية بموجب [قانون الأسر أولاً للاستجابة لفيروس كورونا \(Families First Coronavirus Response Act\)](#)، وحقوق العاملين في الحصول على مخصصات تعويض العاملين، والحقوق المفترضة ذات الصلة بالعمل في ظل كوفيد-19، وفقًا [للأمر التنفيذي للحاكم N-62-20](#)، طالما يظل الأمر ساريًا.

تدابير السيطرة الشخصية وإجراء الفحص

- توفير فحوصات لدرجة الحرارة و/أو الأعراض لجميع العاملين في بداية مناورات عملهم وأي من الموردين أو المقاولين أو غيرهم من العاملين الذين يدخلون المؤسسة. التأكد من أن القائم على فحص درجة الحرارة أو



الأعراض يتجنب المخالطة المباشرة مع العاملين إلى أقصى حد ممكن.

- في حالة الإلزام بإجراء فحص ذاتي في المنزل، وهو يُعد خيارًا ملائمًا وبدليًا لتوفيره في المنشأة، تأكد من أنه تم إجراء الفحص قبل ترك العامل للمنزل والتوجه إلى المناوبة، واتباع **توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض**، وفقًا لما هو منصوص عليه تحت قسم موضوعات تُستخدم في تدريب العاملين أعلاه.
- تشجيع العاملين والزبائن المرضى أو الذين يعانون من أعراض مرض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- يجب على أصحاب العمل توفير جميع معدات الوقاية اللازمة للعاملين، حيثما يلزم، والتي تشمل واقي العينين والقفازات، والتأكد من استخدامهم لها.
- ينبغي على أصحاب العمل التفكير في الحالات حيث قد يكون استخدام القفازات التي يمكن التخلص منها مفيدًا لتكملة غسل اليدين المتكرر أو استخدام معقم اليدين؛ مثل الحالات حيث يقوم العاملون بفحص الآخرين بحثًا عن الأعراض أو يتعاملون مع الأشياء التي يتم لمسها بشكل شائع.
- إجراء خدمة تنظيف الغرف فقط في فترات غياب النزيل. توجيه العاملين في خدمة الغرف لضرورة الحدّ ما أمكن من لمس المقتنيات الشخصية للنزلاء عند التنظيف. توجيه العاملين في خدمة الغرف إلى ضرورة أن يكون لديهم أنظمة تهوية بحالة جيدة و/أو فتح النوافذ إن أمكن لزيادة تدفق الهواء.
- ينبغي على أصحاب العمل تشجيع غسل اليدين بالماء والصابون و/أو استخدام مطهر اليد المناسب من قبل العاملين بعد التعامل مع النزلاء وتنظيف الغرف وفتح البريد، أو التعامل خلاف ذلك مع العناصر الأخرى التي عادة ما يتم لمسها. يلتزم سائقو خدمة صف السيارات والعاملون المسؤولون عن مناولة الأمتعة والعاملون في تنظيف الغرف بغسل أيديهم بانتظام و/أو استخدام معقم اليدين المناسب أثناء مناوبات العمل.
- ينبغي أن يخضع النزلاء والزائرون لفحص قياس درجة حرارة و/أو فحص الأعراض عند الوصول، ويطلب منهم استخدام معقم اليدين وارتداء غطاء الوجه. ينبغي توفير أغطية الوجه للضيوف الذين يصلون بدونها، إذا كان ذلك ممكنًا. ينبغي وضع اللافتات المناسبة بشكل بارز وواضح يحدد غطاء الوجه المناسب الذي يغطي الاستخدام وممارسات التباعد البدني الحالية المتبعة في جميع أنحاء المنشأة.
- ينبغي تذكير الزبائن مقدمًا بإحضار غطاء وجه وإتاحة أغطية الوجه، إن أمكن، لأي شخص يأتي بدونه.

بروتوكولات التنظيف والتطهير



- إجراء تنظيف شامل في المناطق التي تكثر بها الحركة؛ مثل ردهات الفندق، ومناضد تسجيل الوصول في مكتب الاستقبال، ومكاتب الجرس، وغرف الاستراحة ومناطق الغداء، ومناطق التغيير، وأرصعة التحميل، والمطابخ ومناطق الدخول والخروج، بما في ذلك السلالم والدراج والدرابزين ولوحات مفاتيح المصاعد.
- تطهير الأسطح شائعة الاستخدام طوال اليوم وفي فترة المساء، بما في ذلك مقابض الأبواب، والأقفال الداخلية لغرف النزلاء، وآلات البيع والتلج، ومفاتيح الإضاءة، وأجهزة التحكم عن بعد في التلفاز، والهواتف، ومجففات الشعر، وأبواب الغسالة والمجففات، وعربات الأمتعة، ومقابض أبواب المركبات المكونية، والمراحيض ومرافق غسل اليدين. تطهير الأسطح يوميًا أثناء تنظيف الغرفة. تنظيف المواد المتسخة قبل إجراء التعقيم.
- إتاحة وقت للعاملين لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناوباتهم. ينبغي التكليف بمهام التنظيف خلال ساعات العمل، بحيث تكون جزءًا من مهام العمل الموكلة إلى العاملين.
- تجهيز أماكن العمل والمكاتب ومكاتب المساعدة بمنتجات التعقيم المناسبة، بما في ذلك مطهر اليدين والمناديل المعقمة، وتوفير مطهرات اليد الشخصية للعاملين الذين يقدمون المساعدة مباشرة للزبائن.
- التأكد من أن دورات المياه جاهزة للعمل ومزودة بالتجهيزات في جميع الأوقات، مع توفير صابون إضافي

ومناشف ورقية ومعقم لليدين، عند الحاجة.

- عند اختيار مواد كيميائية مطهرة، ينبغي على أصحاب العمل استخدام منتجات معتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19، مُدرجة على القائمة المعتمدة [الصادرة عن وكالة حماية البيئة \(EPA\)](#)، واتباع تعليمات استخدام المنتج. استخدام مطهرات تحمل ملصق يفيد أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون ماء) أو محاليل تحتوي على الكحول بنسبة 70% على الأقل، المناسبة للاستخدام على السطح. تقديم تدريب للعاملين على المخاطر الكيميائية، وتعليمات الجهات المُصنعة، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المتعلقة بالاستخدام الآمن. ينبغي على العاملين الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء القفازات ومعدات الحماية الأخرى حسب متطلبات المنتج. اتباع [وسائل التنظيف الآمنة ضد الربو](#) التي توصي باستخدامها وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا، والتأكد من توفر تهوية ملائمة.
- عدم تنظيف الأرضيات، حيثما أمكن، باستخدام المكاس أو وسائل أخرى يمكن أن تنتشر مسببات الأمراض في الهواء. استخدام مكينة كهربائية مزودة بمرشح HEPA، حيثما أمكن.
- للحدّ من خطر الإصابة [بداء الفيالقة](#) والأمراض الأخرى المرتبطة بالمياه، [اتبع الإجراءات](#) للتأكد من أن جميع أنظمة المياه ومكوناتها (مثل صنابير الشرب ونوافير الزينة) آمنة للاستخدام بعد إغلاق المنشأة لفترة طويلة.
- تجنب مشاركة الهواتف أو الأجهزة اللوحية أو أجهزة الحاسوب المحمولة أو المكاتب أو الأقلام أو لوازم العمل خلاف ذلك أو الغرف المكتنية ما أمكن. لا تشارك معدات الوقاية الشخصية نهائيًا. ينبغي تعقيم أي أدوات ومعدات مشتركة قبل وأثناء وبعد كل مناوبة عمل أو في أي وقت يتم نقل تلك المعدات إلى موظف جديد. يشمل ذلك الهواتف وأجهزة الراديو وأجهزة الحاسوب وأجهزة الاتصال الأخرى ومحطات الدفع وأدوات المطبخ والأدوات الهندسية وأزرار الأمان والأوراق المطبوعة وعربات أدوات تنظيف الغرف ومعدات التنظيف والمفاتيح والساعات وجميع عناصر الاتصال المباشر خلاف ذلك.
- التوقف عن استخدام معدات الأطعمة والمشروبات المشتركة في خزائن المكاتب (بما في ذلك آلات صنع القهوة المشتركة). إغلاق ماكينات الثلج التي تعمل يدويًا أو استخدام الماكينات غير اليدوية.
- التفكير في تركيب منظفات الهواء المحمولة عالية الكفاءة، وتحديث مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى كفاءة ممكنة، وإجراء أي تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الخارجي والتهوية في المكاتب وغرف النزلاء والمساحات الأخرى.

بروتوكولات التنظيف والتطهير الإضافية لتشغيل الفنادق



- ينبغي إزالة جميع العناصر الإضافية القابلة لإعادة الاستخدام من الغرف؛ مثل المجلات وقوائم الأطعمة والمشروبات وتفاصيل الجذب المحلية والقسائم وما إلى ذلك. توفير المعلومات المهمة في شكل مواد تستخدم لمرة واحدة و/أو نشرها إلكترونيًا.
- إزالة البياضات المتسخة ونقلها من غرف النزلاء في أكياس مغلقة معدة للاستخدام لمرة واحدة. إزالة وتنظيف جميع المناشف والبياضات في نهاية كل إقامة للنزلاء، بغض النظر عما إذا كانت قد تم استخدامها أم لا. ينبغي وضع تلك الأشياء في غرفة الضيوف للتخلص من الاتصال الزائد أثناء النقل. ينبغي غسل جميع أغطية الفراش وغسلها عند درجة حرارة عالية وتنظيفها وفقًا لتوجيهات [مراكز السيطرة على الأمراض](#).
- ضرورة ترك الغرف شاغرة لمدة 24 إلى 72 ساعة قبل التنظيف أو بعده، إذا كان ذلك ممكنًا.
- في حالة الاشتباه بإصابة أحد النزلاء بفيروس كوفيد-19، ينبغي عزل غرفة النزّل ووضعها قيد الحجر الصحي. ولا يجوز إعادة غرفة ذلك النزّل إلى الخدمة حتى يتم تأكيد الحالة أو نفيها. إذا كانت الإصابة مؤكدة، لا يجوز إعادة الغرفة التي استخدمها النزّل للخدمة إلا بعد إخضاعها لبروتوكول تطهير معزّن وفقًا لتوجيهات [مراكز السيطرة على الأمراض](#).

- تركيب موزعات المطهر اليدوي - بدون لمس ما أمكن - في المداخل الرئيسية للنزلاء والعاملين ومناطق الاتصال؛ مثل الممرات، ومناطق الاستقبال، وردهات الفندق، ومداخل المطاعم، وأماكن الاجتماعات والمؤتمرات، وإنزال المصاعد، وحمامات السباحة، والصالونات، ومناطق التمرين.

توجيهات التباعد البدني



- تطبيق تدابير لضمان التباعد البدني بما لا يقل عن ستة أقدام بين العاملين والنزلاء والجمهور. قد يشمل ذلك على استخدام الفواصل المادية أو الإشارات البصرية (على سبيل المثال: علامات الأرضيات أو اللافتات للإشارة إلى المكان الذي ينبغي أن يقف فيه العامل و/أو النزيل). ينبغي وضع علامة واضحة على أي منطقة يصطف فيها النزلاء أو العاملون لتحقيق التباعد البدني المناسب. يشمل ذلك على تسجيل الوصول وتسجيل المغادرة وردهات المصاعد والمقاهي والمطاعم وخطوط سيارات الأجرة ومشاركة المركبات.
- ينبغي استخدام بروتوكولات التباعد الجسدي في مناطق استراحة العاملين، ومناطق التحكم الموحدة، وقاعات التدريب، والمساحات المكتبية المشتركة، ونوافذ خدمات العاملين (عبر نافذة بنمط الصراف)، وأي مناطق أخرى عالية الكثافة، بغية ضمان التباعد البدني المناسب بين العاملين.
- ينبغي إجراء اجتماعات ما قبل المناوبة افتراضياً أو في المناطق التي تسمح بالتباعد البدني المناسب بين العاملين. تحدد الأقسام الأكبر حجماً أوقات الوصول لخفض الحركة في الممرات الخلفية ومصاعد الخدمة.
- توزيع مواعيد استراحة العاملين على فترات متعاقبة وفقاً للوائح الأجور والعمل بنظام الساعة بهدف الحفاظ على بروتوكولات التباعد البدني.
- النظر في تقديم خيارات تقلل من التعامل مع الزبائن والعاملين الآخرين للعاملين الذين يطلبون واجبات معدلة (على سبيل المثال، إدارة المخزون بدلاً من العمل في مكتب مسؤول خدمات النزلاء أو إدارة الاحتياجات الإدارية من خلال العمل عن بعد).
- إغلاق غرف الاستراحة أو استخدام الحواجز أو زيادة المسافة بين الطاولات/ الكراسي لفصل العاملين ومنع التجمعات أثناء فترات الراحة. إنشاء مناطق استراحة في الهواء الطلق مع أغطية ومقاعد للظل تضمن التباعد البدني حيثما أمكن.
- إعادة تصميم مساحات المكاتب، والمقصورات، والردهات، وأماكن تسجيل الوصول في مكتب الاستقبال، ومراكز الأعمال، ومناطق خدمات النزلاء، وغيرها من المساحات ما أمكن، لضمان أن أماكن العمل وأماكن إقامة النزلاء تسمح بالتباعد مسافة ستة أقدام على الأقل.
- تشجيع العاملين على عدم التجمع في المناطق ذات الحركة المرورية العالية؛ مثل الحمامات والممرات، وإنشاء ممرات اتجاهية وممرات لحركة السير على الأقدام - إن أمكن - للحول دون مرور الأشخاص بجانب بعضهم البعض.
- الحد من عدد الأشخاص الذين يستخدمون المصعد، مع استخدام لافتات للتعبير عن تلك المتطلبات.
- مطالبة العاملين بتجنب المصافحة بالأيدي والتحيات المماثلة التي تنتهك مسافة التباعد البدني المطلوبة.
- الحول دون ملامسة الأشخاص بعضهم ببعض عند تسليم البضائع إلى المكاتب الفعلية. تجنب لمس أقلام وألواح الكتابة الخاصة بالآخرين.



توجيهات إضافية للتباعد البدني لعمليات الفنادق

- ينبغي على النزلاء الدخول من أبواب تكون إما مفتوحة بمسند، إذا أمكن، أو التي تُفتح أوتوماتيكياً أو التي يفتحها يدوياً عامل يغسل يديه باستمرار أو يستخدم معقم مناسب لليدين أو كليهما
- تنفيذ إجراءات طابور الانتظار في فترة الذروة، بما في ذلك تخصيص فرد للتحية في الردهة والعمل على انتظار النزلاء في الطابور بالخارج للحفاظ على مسافة لا تقل عن ستة أقدام فعلية بين الأشخاص.
- ينبغي على العاملين عدم فتح أبواب السيارات أو سيارات الأجرة (التاكسي).
- ينبغي أداء خدمة غرف النزلاء وخدمات غسيل الملابس والتنظيف الجاف وتقديم خدمات وسائل الراحة، باتباع بروتوكولات لا تتطلب للمس في الاستلام والتسليم، ما أمكن.
- ينبغي أن تحد عمليات الفنادق الخاصة بالمطاعم من عروض أخذ المأكولات والمشروبات إلى الخارج ويُسمح بخدمة الغرف "التي لا تتطلب للمس" حتى يتم السماح باستئناف العمل بشكل كامل في منشآت تناول الطعام لديك أو تعديلها.
- تلتزم الفنادق ذات المسابح بضرورة تنفيذ متطلبات التباعد البدني، بما قد يشمل على تحديد شخص واحد لكل ممر في حمامات السباحة.
- تلتزم الفنادق التي تحتوي على ملاعب غولف بالسماح للاعب واحد فقط لكل عربة، باستثناء أفراد العائلة المباشرين والأشخاص الذين يتعايشون معاً، مع زيادة التباعد في فترات انتظار اللاعبين، مع الالتزام بالفتح فقط بمجرد السماح بإعادة فتح ملاعب الغولف.



اعتبارات للفنادق عند استئناف العمليات الكاملة

- تلتزم عمليات الفنادق بإغلاق مناطق المطاعم، والحانات، ومراكز اللياقة البدنية، والمنتجعات الصحية، والصالونات، وقاعات الاجتماعات الكبيرة، وقاعات الولائم، ومراكز المؤتمرات، لحين السماح لجميع تلك المنشآت باستئناف التشغيل الكامل أو تعديله.
- عند السماح بإعادة الفتح للتشغيل الكامل أو المعدل، يتعين على الفنادق التي تشتمل على مطاعم وحانات داخلية الالتزام بما يلي:
 - خفض عدد المقاعد أو أعد تشكيلها للسماح بحد أدنى ستة أقدام بين كل مجموعة من الأشخاص/النزلاء.
 - تطبيق بروتوكولات تنظيف وتعقيم إضافية ومحددة لعمليات تجهيز الأغذية والمطاعم.
 - راجع التوجيهات الخاصة بقطاعات المطاعم والحانات متى توافرت [على الموقع الإلكتروني لخارطة الطريق للقدرة على التكيف مع مرض كوفيد-19](#).
- عند السماح بإعادة الفتح للتشغيل الكامل أو المعدل، تلتزم الفنادق التي تشتمل على مراكز لياقة بدنية ومنتجعات وصالونات إلى بالتوجيهات ذات الصلة متى توافرت على [الموقع الإلكتروني لخارطة الطريق للقدرة على التكيف مع مرض كوفيد-19](#).
- عندما يُسمح بالتجمعات الأكبر بموجب أوامر الولاية/الأوامر المحلية، يتعين على الفنادق التي تشتمل على قاعات اجتماعات أو مؤتمرات أو مآدب أو غيرها من أماكن إقامة الأحداث بما يلي:

- ضبط تكوينات الغرفة للسماح بالتباعد البدني بين النزلاء.
- خفض سعة قاعات المؤتمرات والاجتماعات بهدف الحفاظ على مسافة ستة أقدام فعلية على الأقل بين المشاركين.
- تعليق البوفيهات بطريقة الخدمة الذاتية واستبدالها بأنماط خدمة بديلة.
- للحصول على توجيه إضافي بشأن الاجتماعات ومراكز المؤتمرات، انظر التوجيهات ذات الصلة متى توافرت على [الموقع الإلكتروني لخارطة الطريق للقدرة على التكيف مع مرض كوفيد-19](#).

¹ يجب مراعاة المتطلبات الإضافية للفئات المعرضة للخطر. يجب أن تستوفي الفنادق وأماكن الإقامة جميع معايير [قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا](#) وأن تكون على استعداد للالتزام بالتوجيه الصادر عنها وكذلك توجيه [مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها \(CDC\)](#) ووزارة [الصحة العامة لولاية كاليفورنيا \(CDPH\)](#). بالإضافة إلى ذلك، ينبغي على أصحاب العمل الاستعداد لتعديل عملياتهم وفقاً لتغيير تلك التوجيهات.

