

توجيه خاص بالقطاعات في ظل كوفيد-19 :(COVID-19) متاجر البيع بالتجزئة

2 يوليو 2020

covid19.ca.gov

نظرة عامة

في 19 مارس 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا أمرًا طالبًا فيه معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في المنزل، لكبح انتشار كوفيد-19 بين السكان.

إن أثر كوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا غير معروف بالكامل حتى الآن. إذ تتراوح شدة المرض المبلغ عنه بين خفيف جدًا (لا تظهر أي أعراض على بعض الأشخاص) إلى شديد جدًا قد يؤدي إلى الوفاة. تعد مجموعات محددة أكثر عرضة لخطر الاحتجاز في المستشفيات والإصابة بمضاعفات خطيرة، من بينهم الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكبر، والمصابون بحالات طبية خطيرة مسبقًا مثل أمراض القلب أو الرئة أو داء السكري. يزداد احتمال انتقال العدوى بين الأشخاص المخالطين المباشرين أو الموجودين في أماكن سيئة التهوية مع شخص مصاب، حتى إذا لم يكن هذا الشخص يعاني من أي أعراض أو لم تظهر عليه أعراض حتى هذا الوقت.

لا تتوفر حتى وقتنا الحالي معلومات دقيقة عن أعداد المصابين بكوفيد-19 ومعدلات الإصابة به، بحسب كل قطاع أو بحسب المجموعات المهنية، بما في ذلك بين عمال البنية التحتية الأساسيين. لقد شهد عدد من أماكن العمل حالات تفشي متعددة، وهو ما يشير إلى أن العاملين معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. تشمل أمثلة أماكن العمل هذه المستشفيات ومرافق الرعاية طويلة الأجل والسجون ومصانع إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم ومحلات بيع الأغذية.

نظرًا لتعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة، للتأكد من سلامة العاملين والجمهور.

تتضمن ممارسات الوقاية الأساسية ما يلي:

- ✓ التباعد البدني إلى أقصى حد ممكن،
 - ✓ استخدام أغطية الوجه من قبل العاملين (حيثما لا يلزم حماية الجهاز التنفسي) والزيائن أو العملاء،
 - ✓ الغسل المتكرر لليدين والتنظيف والتطهير المنتظمين،
 - ✓ تدريب العاملين على هذه الممارسات، والعناصر الأخرى المذكورة في خطة الوقاية من كوفيد-19.
- علاوة على ذلك، سيكون من الضروري تطبيق عمليات ملائمة لتحديد حالات الإصابة الجديدة في أماكن العمل، والاستجابة بسرعة بمجرد تحديدها، والعمل مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

الغرض

تقدّم هذه الوثيقة توجيهًا لأصحاب متاجر البيع بالتجزئة لدعم بيئة آمنة ونظيفة للعاملين. لا يُقصد بهذا التوجيه إلغاء أو إبطال أي حقوق للعاملين، سواء كانت قانونية أو تنظيمية أو تم التفاوض عليها بشكل جماعي؛ وليس شاملاً، لأنه لا يتضمن الأوامر الصحية للمقاطعة؛ كما أنه ليس بديلاً عن أي متطلبات تنظيمية قائمة تتعلق بالسلامة والصحة مثل المتطلبات الخاصة بقسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا (Cal/OSHA). ¹ ابق على اطلاع دائم بالتغييرات التي تطرأ على توجيهات الصحة العامة والأوامر الولائية/ المحلية، في ظل استمرار وضع مرض كوفيد-19. لدى قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المزيد من توجيهات الصحة والسلامة على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بتوجيهات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا حول متطلبات حماية العاملين من فيروس كورونا](#). لدى مراكز السيطرة على الأمراض توجيهات إضافية من أجل [المؤسسات التجارية وأصحاب الأعمال](#) ومن أجل [أصحاب متاجر بيع الأطعمة والبقالة بالتجزئة](#).

الاستخدام الإلزامي لأغطية الوجه

في 18 يونيو، أصدرت وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH) [توجيهًا لاستخدام أغطية الوجه](#)، والتي تتطلب بشكل عام استخدام أغطية الوجه لكل من أفراد الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل حيثما توجد مخاطر عالية للتعرض للمرض.

يجب على مواطني كاليفورنيا ارتداء أغطية الوجه أثناء أدائهم للعمل، سواء أثناء وجودهم في مكان العمل أو أثناء تأديتهم لعمل خارج الموقع، في الحالات التالية:

- عندما يتم التعامل بشكل شخصي مع أي فرد من الجمهور؛
- العمل في أي مكان يزوره أفراد الجمهور، بغض النظر عما إذا كان أي شخص من الجمهور حاضراً في ذلك الوقت؛
- العمل في أي مكان يتم فيه تحضير الطعام أو تعبئته للبيع أو توزيعه على الآخرين؛

- العمل في الأماكن العامة أو المشي فيها، مثل الممرات والسلالم والمصاعد ومواقف السيارات؛
 - في أي غرفة أو منطقة مغلقة حيث يوجد أشخاص آخرون (باستثناء أفراد الأسرة المعيشية أو محل إقامة الشخص) عندما يتعذر القيام بممارسة التباعد البدني؛
 - قيادة أو تشغيل أي مركبة نقل عام أو مركبة نقل جماعي أو سيارة أجرة أو خدمة سيارة خاصة أو سيارة مشاركة ركوب عند وجود ركاب آخرين. يوصى بشدة ارتداء أغطية الوجه حتى عندما لا يوجد ركاب.
- يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة المتضمنة لجميع المتطلبات والاستثناءات من هذه القواعد عن طريق [التوجيه](#). نشجع بشدة على ارتداء أغطية الوجه في الحالات الأخرى، ويجوز لأصحاب العمل تطبيق متطلبات إضافية تتعلق بأغطية الوجه، تحقيقاً للالتزام الذي يفرض عليهم توفير مكان عمل آمن وصحي للعاملين. ينبغي على أصحاب العمل توفير أغطية الوجه للعاملين أو سداد تكلفة معقولة تمكنهم من الحصول عليها.
- ينبغي على أصحاب العمل وضع سياسة تكيفية لأي عامل ينطبق عليه واحدًا من استثناءات ارتداء أغطية الوجه. في حالة العاملين الملزمين بارتداء أغطية الوجه بسبب اختلاطهم المتكرر مع الآخرين وعدم قدرة العامل على ارتداء غطاء الوجه بسبب حالة طبية، ينبغي إمداد العامل بخيار بديل غير مُقيد مثل واقٍ للوجه مزود بغطاء متصل بالحافة السفلية، إذا كان ممكنًا، وإذا سمحت الحالة الطبية بذلك.
- ينبغي أن تكون المؤسسات التجارية المفتوحة أمام الجمهور على دراية باستثناءات ارتداء أغطية الوجه المذكورة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، ولا يجوز استبعاد أي فرد من الجمهور لعدم ارتداء غطاء الوجه، في حالة امتثال ذلك الشخص [للتوجيه](#). ستحتاج المؤسسات التجارية إلى وضع سياسات للتعامل مع هذه الاستثناءات بين العملاء والزبائن والزوار والعاملين.



خطة محددة لأماكن العمل

- وضع خطة مكتوبة للوقاية من كوفيد-19 خاصة بكل موقع، وإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع مجالات العمل وجميع مهام العمل، مع تخصيص شخص في كل مؤسسة لتطبيق الخطة.
- دمج توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه في الخطة الخاصة بمكان العمل، مع تضمين سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- تحديد معلومات الاتصال بإدارة الصحة المحلية في المنطقة التي يقع بها مكان العمل، للإبلاغ بالمعلومات عن تفشي مرض كوفيد-19 بين العاملين أو الزبائن.
- تدريب العاملين وممثليهم على الخطة وشرحها لهم وإتاحة الخطة للعاملين وممثليهم.
- التقييم المنتظم للمؤسسة للتعرف على مدى الامتثال للخطة، وتوثيق أوجه القصور المحددة، وتصحيحها.
- التحقيق في أي حالة إصابة بكوفيد-19، وتحديد ما إذا قد أسهمت أي عوامل ذات صلة بالعمل في خطر العدوى. تحديث الخطة حسب الحاجة، لمنع المزيد من الإصابات.
- تطبيق العمليات والبروتوكولات اللازمة وفقاً لتوجيهات وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا، إذا شهد مكان العمل تفشيًا.
- تحديد المخالطين المباشرين (في حدود ستة أقدام لمدة 15 دقيقة أو أكثر) مع أي عامل مُصاب، واتخاذ خطوات لعزل العامل (العاملين) المؤكدة إصابتهم بكوفيد-19 والمخالطين المباشرين.
- يرجى الالتزام بالتوجيهات الواردة أدناه. إن عدم الالتزام بذلك قد ينتج عنه وجود حالات إصابة في مكان العمل، وهو ما قد يؤدي إلى إغلاق العمليات أو تقييدها لفترة مؤقتة.



موضوعات لتدريب العاملين

- معلومات عن **كوفيد-19**، وكيفية منع انتشاره، وما هي الحالات الصحية المسبقة التي قد تجعل الأفراد أكثر عرضة للإصابة بالفيروس.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك فحص درجة الحرارة و/أو الأعراض باستخدام **توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض**.
- طلب العناية الطبية في حال تفاقم حدة الأعراض، التي تشمل ألم أو ضغط مستمرين في الصدر أو اضطراب أو زرقة الشفتين أو الوجه. تتوفر تحديثات وتفاصيل إضافية على **الصفحة الإلكترونية الخاصة بمراكز السيطرة على الأمراض**.
- أهمية عدم الحضور إلى العمل:
 - إذا ظهرت على أي عامل أعراض كوفيد-19 وفقاً لما تحدده **مراكز السيطرة على الأمراض**، مثل الحمى، أو القشعريرة، أو السعال، أو ضيق النفس أو صعوبة التنفس، أو التعب، أو ألم في العضلات أو الجسم، أو صداع، أو فقدان حديث لحاسة الذوق أو الشم، أو التهاب الحلق، أو احتقان أو سيلان الأنف، أو غثيان، أو قيء، أو إسهال، أو
 - إذا تم تشخيص أي عامل بكوفيد-19، ولم تنتهِ مدة عزله، أو
 - إذا اتصل أي عامل خلال 14 يوماً الماضية بشخص تم تشخيصه بكوفيد-19، واعتبر العامل ضمن المصابين المحتملين بالعدوى (أي لا يزال في فترة العزل).

- لا يجوز عودة أي عامل إلى العمل بعد تشخيصه بالإصابة بكوفيد-19، إلا بعد مرور 10 أيام على أول ظهور للأعراض لديه، وبعد تحسن الأعراض، وبعد عدم وجود أي ارتفاع في درجة الحرارة لدى العامل (من دون استخدام أدوية خافضة للحرارة) خلال 72 ساعة الماضية. لا يجوز لأي عامل تم تشخيصه بكوفيد-19 ولا يعاني من أي أعراض العودة إلى العمل إلا في حالة مرور 10 أيام من تاريخ أول فحص يؤكد الإصابة بكوفيد-19.
- أهمية غسل اليدين المتكرر بالماء والصابون، بما في ذلك الغسل بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم اليدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (مفضل) أو 70% من الأيزوبروبانول (إذا كان يصعب الوصول للمنتج للأطفال غير الخاضعين للرقابة) عندما لا يستطيع العاملون الوصول إلى حوض أو محطة غسل يدين، وفقًا [لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#)).
- أهمية التباعد البدني في العمل وخارج العمل على حد سواء (انظر قسم التباعد البدني أدناه).
- الاستخدام الملائم لأغطية الوجه، وتشمل:
 - أغطية الوجه لا تحمي مرتديها ولا تتدرج ضمن معدات الوقاية الشخصية (PPE).
 - يمكن أن تساعد أغطية الوجه في حماية الأشخاص الموجودين بالقرب من مرتدي الغطاء، لكنها لا تُستخدم بديلاً عن الحاجة إلى التباعد البدني والغسل المتكرر لليدين.
 - يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والفم.
 - ينبغي على العاملين غسل أيديهم أو تعقيمها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديل وضعها.
 - تجنب ملامسة العينين والأنف والفم.
 - يجب ألا تتم مشاركة أغطية الوجه، وينبغي غسلها أو التخلص منها بعد كل مناوبة عمل.
- المعلومات الواردة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، الذي يحدد الحالات التي يجب ارتداء أغطية الوجه فيها واستثناءاتها، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدها صاحب العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ينبغي أن يتضمن التدريب أيضًا سياسات صاحب العمل حول كيفية التعامل مع الأشخاص المستنئين من ارتداء أغطية الوجه.
- ضمان أي تدريب المتعاقدين المستقلين أو العاملين المتعاقدين أو المؤقتين في المرفق بشكل صحيح أيضًا على سياسات الوقاية من مرض كوفيد-19 وتوفير الإمدادات اللازمة ومعدات الوقاية الشخصية. مناقشة هذه المسؤوليات مسبقًا مع مؤسسات استقدام العاملين المؤقتين و/أو المتعاقدين.
- معلومات عن مخصصات الإجازة مدفوعة الأجر التي قد يحق للعامل الحصول عليها، والتي من شأنها أن تيسر ماليًا بقاءه في المنزل. يمكن الاطلاع على معلومات إضافية حول [البرامج الحكومية الداعمة للإجازة المرضية وتعويض العاملين في ظل كوفيد-19](#)، بما في ذلك حقوق الإجازة المرضية للعاملين بموجب [قانون الأسر أولاً للاستجابة لفيروس كورونا \(Families First Coronavirus Response Act\)](#) وحقوق العاملين في الحصول على مخصصات تعويض العاملين واقتراض صلة العمل بكوفيد-19 بموجب [الأمر التنفيذي للحاكم رقم N-62-20](#) طالما كان هذا الأمر لا يزال ساريًا.

تدابير السيطرة الشخصية وإجراء الفحص



- توفير فحوصات لدرجة الحرارة و/أو الأعراض لجميع العاملين في بداية مناورات عملهم وأي من الموردين أو المقاولين أو غيرهم من العاملين الذين يدخلون المؤسسة. التأكد من أن القائم على فحص درجة الحرارة أو الأعراض يتجنب المخالطة المباشرة مع العاملين إلى أقصى حد ممكن.
- في حالة الإلزام بإجراء فحص ذاتي في المنزل، وهو يُعد خيارًا ملائمًا وبدليًا لتوفيره في المنشأة، تأكد من أنه تم

إجراء الفحص قبل ترك العامل للمنزل والتوجه إلى المناوبة، واتباع توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض، وفقاً لما هو منصوص عليه تحت قسم موضوعات تُستخدم في تدريب العاملين أعلاه.

- تشجيع العاملين المرضى أو الذين يعانون من أعراض مرض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- يجب على أصحاب العمل توفير جميع معدات الوقاية اللازمة للعاملين، حيثما يلزم، والتي تشمل واقي العينين والقفازات، والتأكد من استخدامهم لها. وهذا يشمل حماية الصرافين وعمال تعبئة الأكياس، وغيرهم من العاملين الذين يتعاملون بشكل منتظم ومتكرر مع الزبائن.
- ينبغي على أصحاب العمل التفكير في الحالات حيث قد يكون استخدام القفازات التي يمكن التخلص منها مفيداً لتكملة غسل اليدين المتكرر أو استخدام معقم اليدين؛ مثل الحالات حيث يقوم العاملون بفحص الآخرين بحثاً عن الأعراض أو يتعاملون مع الأشياء التي يتم لمسها بشكل شائع.
- كما يجب تزويد العاملين بمعدات الحماية واستخدامها عند تفريغ وتخزين البضائع المسلمة. يجب على العاملين فحص الشحنات المسلمة وتنفيذ إجراءات التطهير قبل تخزين البضائع في المستودعات والمرافق عندما تكون هناك علامات على العبث بها.
- يجب على أصحاب متاجر البيع بالتجزئة اتخاذ تدابير معقولة، بما في ذلك نشر اللافتات في مواقع استراتيجية وواضحة للغاية، لتذكير الجمهور بأنه يجب عليهم استخدام أغطية الوجه وممارسة التباعد البدني.

بروتوكولات التنظيف والتطهير



- إجراء تنظيف شامل في المناطق التي تشهد ازدحاماً، مثل غرف الاستراحة ومناطق تناول الغداء وأماكن الدخول والخروج بما في ذلك الدرج وبيت الدرج والدرج المتحرك والدرازين وأزرار التحكم في المصعد. تطهير الأسطح شائعة الاستخدام، بما في ذلك عربات التسوق، والسلال، والسيور الناقلة، وماكينات تسجيل المشتريات (بما في ذلك التسجيل الذاتي للمشتريات)، والماسحات الضوئية، وهواتف ماكينات تسجيل المشتريات، والأجهزة المحمولة باليد، والطاولات، ومقابض الأبواب، والرفوف، ولوحات إدخال رقم التعريف الشخصي في ماكينات الصراف الآلي، وأزرار الاتصال بمساعدة الزبائن، ومرافق غسل اليدين وغيرها.
- تنظيف وتعقيم المعدات المشتركة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، رافعات المنصات، والسلالم، وعربات التوريد، وساعات الدوام، وبوابات الدفع، وأقلام التسجيل بين كل استخدام.
- تنظيف الأسطح القابلة للمس بين تغيير المناوبات أو المستخدمين، أيهما أكثر تكراراً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أسطح العمل والأدوات وأزرار التحكم في المعدات الثابتة والمتحركة.
- تجهيز مداخل ومخارج الزبائن، ومحطات الدفع عند المغادرة، وغرف تبديل الملابس الخاصة بالزبائن بمنتجات النظافة الصحية المناسبة، بما في ذلك معقم اليدين ومناديل التعقيم، وتوفير معقم يدين للاستخدام الشخصي لجميع موظفي الخطوط الأمامية (مثل الصرافين).
- التأكد من أن دورات المياه جاهزة للعمل ومزودة بالتجهيزات في جميع الأوقات، مع توفير صابون إضافي ومناشف ورقية ومعقم لليدين، عند الحاجة.
- للحد من خطر الإصابة **بداء الفيالقة** والأمراض الأخرى المرتبطة بالمياه، يجب اتخاذ إجراءات للتأكد من أن جميع أنظمة وتركيبات المياه (مثل نوافير الشرب والنوافير الزخرفية) آمنة للاستخدام بعد الفترة الطويلة لإغلاق المنشأة.
- توفير الموارد لتعزيز النظافة الشخصية للعاملين. وسيشمل ذلك المناديل، وصناديق القمامة التي لا تحتاج للمس، وصابون اليدين، والوقت الكافي لغسل اليدين، ومعقم اليدين الكحولي، والمطهرات، ومناشف الاستخدام الواحد.
- عند اختيار مواد كيميائية مطهرة، ينبغي على أصحاب العمل استخدام منتجات معتمدة للاستخدام ضد كوفيد-

19، مُدرجة على القائمة المعتمدة الصادرة عن وكالة حماية البيئة (EPA)، واتباع تعليمات استخدام المنتج. استخدام مطهرات تحمل ملصق يفيد أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون ماء) أو محاليل تحتوي على الكحول بنسبة 70% على الأقل، المناسبة للاستخدام على السطح. تقديم تدريب للعاملين على المخاطر الكيميائية، وتعليمات الجهات المُصنعة، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المتعلقة بالاستخدام الآمن. ينبغي على العاملين الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء القفازات ومعدات الحماية الأخرى حسب متطلبات المنتج. اتباع وسائل التنظيف الآمنة ضد الربو التي توصي باستخدامها وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا، والتأكد من توفر تهوية ملائمة.

- تعديل أو تغيير ساعات المتجر لتوفير الوقت الكافي للتنظيف المنتظم والشامل وتزويد المنتجات. تنظيم تزويد المنتجات بحيث يكون المساعدون في ممرات مختلفة.
- إتاحة وقت للعاملين لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناوباتهم. ينبغي التكليف بمهام التنظيف خلال ساعات العمل، بحيث تكون جزءًا من مهام العمل الموكلة إلى العاملين. الحصول على خيارات لشركات التنظيف الخارجية للمساعدة في الحاجة المتزايدة للتنظيف، حسب الحاجة.
- تثبيت الأجهزة التي لا تتطلب استخدام اليد، إن أمكن، بما في ذلك أضواء مستشعر الحركة، وأنظمة الدفع غير التلامسية، وموزعات الصابون والمناشف الورقية الأوتوماتيكية، وأنظمة بطاقة تسجيل وقت الدوام.
- تشجيع استخدام الزبائن لبطاقات الخصم أو الائتمان، من خلال اللافتات على سبيل المثال.
- التفكير في تركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة، ورفع كفاءة مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى مستوى ممكن، وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الطلق والتهوية في المكاتب والمساحات الأخرى.

توجيهات التباعد البدني



- يجب على أصحاب متاجر البيع بالتجزئة إنشاء رصيف استلام أو نقاط استلام خارجية محددة بوضوح والتي تحافظ على التباعد البدني بإشارات مرئية أو تدابير أخرى، وإتاحة السلع المشتراة هناك أو من خلال التوصيل إلى المنزل.
- تطبيق تدابير تضمن التباعد البدني بمسافة ستة أقدام على الأقل بين العاملين والزبائن. يمكن أن يشمل ذلك استخدام الفواصل المادية أو الإشارات المرئية (على سبيل المثال، علامات الأرضيات أو الشريط الملون أو لافتات للإشارة إلى المكان الذي يجب أن يقف فيه العاملين و/أو الزبائن).
- اتخاذ تدابير في محطات الدفع لتقليل التعرض بين الصرافين والزبائن، مثل حواجز الزجاج الصناعي (Plexiglas)).
- التفكير في توفير خيارات للعاملين الذين يطلبون تعديل المهام لتقليل اختلاطهم بالزبائن وغيرهم من العاملين (على سبيل المثال، إدارة الجرد بدلاً من العمل كصراف أو إدارة الاحتياجات الإدارية من خلال العمل عن بعد).
- تعديل الاجتماعات الشخصية، إذا لزم الأمر، لضمان التباعد البدني واستخدام الاجتماعات الفردية الأصغر في المرافق للحفاظ على توجيهات التباعد البدني.
- وضع قيود إضافية على عدد العاملين في المناطق المغلقة لضمان التباعد البدني بينهم بمسافة لا تقل عن ستة أقدام للحد من انتقال الفيروس.
- توزيع مواعيد استراحة العاملين على فترات متعاقبة وفقاً للوائح الأجور والعمل بنظام الساعة بهدف الحفاظ على بروتوكولات التباعد البدني.
- إغلاق غرف الاستراحة أو استخدام الحواجز أو زيادة المسافة بين الطاولات/ الكراسي لفصل العاملين ومنع التجمعات أثناء فترات الراحة. إنشاء مناطق استراحة في الهواء الطلق مع أغطية ومقاعد للظل تضمن التباعد البدني حيثما أمكن.

- غلق الحانات داخل المتجر وخيارات حاويات البضائع السائبة ومناطق الجلوس العامة والتوقف عن تقديم عينات من المنتجات.
- تخصيص ساعات تسوق للفئات السكانية المعرضة للخطر، بما في ذلك كبار السن والأشخاص المعرضون للخطر من الناحية الطبية، ويفضل أن يكون ذلك بعد تنظيف كامل.
- زيادة خيارات الاستلام وخدمة التوصيل للزبائن للمساعدة في تقليل الاختلاط داخل المتجر والحفاظ على التباعد الاجتماعي، مثل الطلب عبر الإنترنت ورصيف الاستلام.
- توفير مدخل واحد ومخصص بشكل واضح ومخرج منفصل للمساعدة في الحفاظ على التباعد البدني قدر الإمكان.
- تعديل قواعد الحد الأقصى للإشغال بناءً على حجم المنشأة للحد من عدد الأشخاص في المتجر في نفس الوقت، باستخدام ما لا يزيد عن 50٪ من الحد الأقصى للإشغال.
- الإعداد لانتظار الزبائن في الخارج مع الحفاظ على التباعد البدني، بما في ذلك من خلال استخدام الإشارات المرئية.
- تشجيع العاملين على ممارسة التباعد البدني أثناء الاستلام والتسليم من خلال التحدث مع الزبون من خلال نافذة السيارة أو تحميل البضائع مباشرة في صندوق سيارة الزبون دون الاختلاط به أو ترك البضائع عند باب المنزل.
- تخصيص بعض المواقع للاستلام أو التوصيل فقط لتقليل اختلاط العاملين/ الزبائن، حيثما أمكن.
- تركيب مواد للمساعدة في النقل، مثل الرفوف ولوحات النشرات، لتقليل حالات التسليم من شخص لآخر حيثما أمكن. حيثما أمكن، استخدام التوقيعات غير التلامسية لعمليات التسليم.
- تمديد ساعات عمل نافذة التسليم المباشر في المتجر لتوزيع عمليات التسليم ومنع الاكتظاظ.

¹ يجب مراعاة المتطلبات الإضافية للفئات المعرضة للخطر. يجب أن يمثل قطاع البيع بالتجزئة لكل معايير [قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا](#) ويستعد للالتزام بتوجيهه وكذلك توجيه [مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها](#) ووزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون أصحاب العمل على استعداد لتغيير عملياتهم مع تغير تلك التوجيهات.

