



توجيه خاص بالقطاعات في ظل كوفيد-19 (COVID-19): المتاحف والمعارض في الأماكن المفتوحة

2 يوليو 2020

covid19.ca.gov



نظرة عامة

في 19 مارس عام 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا أمراً طالباً فيه معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في المنزل، لكبح انتشار كوفيد-19 بين السكان.

إن أثر كوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا غير معروف بالكامل حتى الآن. إذ تتراوح شدة المرض المُبلغ عنه بين خفيف جداً (لا تظهر أي أعراض على بعض الأشخاص) إلى شديد جداً قد يؤدي إلى الوفاة. تعد مجموعات محددة أكثر عرضة لخطر الاحتجاز في المستشفيات والإصابة بمضاعفات خطيرة، من بينهم الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عاماً أو أكبر، والمصابون بحالات طبية خطيرة مسبقة مثل أمراض القلب أو الرئة أو داء السكري. يزداد احتمال انتقال العدوى بين الأشخاص المخالطين المباشرين أو الموجودين في أماكن سيئة التهوية مع شخص مصاب، حتى إذا لم يكن هذا الشخص يعاني من أي أعراض أو لم تظهر عليه أعراض حتى هذا الوقت.

لا تتوفر حتى وقتنا الحالي معلومات دقيقة عن أعداد المصابين بكوفيد-19 ومعدلات الإصابة به، بحسب كل قطاع أو بحسب المجموعات المهنية، بما في ذلك بين عمال البنية التحتية الأساسيين. لقد شهد عدد من أماكن العمل حالات تفشي متعددة، وهو ما يشير إلى أن العاملين معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. تشمل أمثلة أماكن العمل هذه المستشفيات ومرافق الرعاية طويلة الأجل والسجون ومصانع إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم ومحلات بيع الأغذية.

نظراً لتعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة، للتأكد من سلامة العاملين والجمهور.

تتضمن ممارسات الوقاية الأساسية ما يلي:

- ✓ التباعد البدني إلى أقصى حد ممكن،
- ✓ استخدام العاملين لأغطية الوجه (في حالة عدم الحاجة إلى حماية الجهاز التنفسي) وأيضاً الزبائن أو الزبائن أو الزوار.
- ✓ الغسل المتكرر لليدين والتنظيف والتطهير المنتظمين،
- ✓ تدريب العاملين على هذه الممارسات، والعناصر الأخرى المذكورة في خطة الوقاية من كوفيد-19.

علاوة على ذلك، سيكون من الضروري تطبيق عمليات ملائمة لتحديد حالات الإصابة الجديدة في أماكن العمل، والاستجابة بسرعة بمجرد تحديدها، والعمل مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

الغرض

تقدّم هذه الوثيقة توجيهاً للمتاحف الخارجية والمعارض المقامة في الهواء الطلق والحدائق النباتية وأماكن المعارض الأخرى في المناطق المفتوحة لدعم وجود بيئة آمنة ونظيفة للعاملين.

ملاحظة: لا يستهدف هذا التوجيه حدائق الحيوان أو المتنزهات أو المعارض وأماكن المتاحف المقامة في المناطق الداخلية. ينبغي إبقاء هذه الأنواع من المؤسسات مغلقة، إلى حين السماح باستئناف سير العمليات بها بصورة مُعدلة أو كلية، من خلال إصدار أمر وتوجيه محددين لإعادة الفتح. ينبغي على المتاحف والمعارض في المناطق الخارجية التي تضم معارض ومحلات هدايا ومقاهي ومطاعم وقاعات مؤتمرات وأماكن أخرى داخلية، أن تُبقي هذه المناطق مغلقة، إلى حين السماح لهذه الأنواع من المؤسسات باستئناف سير العمليات بصورة مُعدلة أو كلية. ينبغي على أصحاب العمل الرجوع إلى [التوجيهات](#) المناسبة الخاصة بأماكن البيع بالتجزئة والمطاعم والمناطق الأخرى، عندما توفرها.

في حالة المتاحف والمعارض الداخلية وحدائق الحيوان وأحواض السمك في الولايات التي وافق مسؤول الصحة فيها على إعادة الفتح، فيجوز لها اتباع التوجيه المُطبق والمتوفر على [الموقع الإلكتروني لخارطة طريق المقاطعات في ظل مرض كوفيد-19](#).

لا يهدف هذا التوجيه إلى إلغاء أو إبطال أي حقوق للعاملين سواء القانونية أو التنظيمية أو المتفاوض عليها جماعياً، وهي ليست شاملة نظراً لعدم اشتغالها على أوامر الصحة المُطبقة في المقاطعة، وهي لا تحل محل أي متطلبات تنظيمية حالية تتعلق بالصحة والسلامة مثل تلك الصادرة عن قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا¹ (Cal/OSHA). ابقَ على اطلاع دائم بالتغييرات في توجيه الصحة العامة والأوامر المحلية أو في الولاية، طالما يظل الوضع الخاص بكوفيد-19 مستمراً. لدى قسم الصحة والسلامة في كاليفورنيا توجيهاً أكثر شمولاً وهو متاح على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بالتوجيهات العامة للقسم بشأن حماية العاملين من كوفيد-19](#). لدى مراكز السيطرة على الأمراض متطلبات إضافية في [توجيهاتهم](#) تخص الشركات وأصحاب العمل.

الاستخدام الإلزامي لأغطية الوجه

في 18 يونيو، أصدرت وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH) [توجيهًا لاستخدام أغطية الوجه](#)، والتي تتطلب بشكل عام استخدام أغطية الوجه لكل من أفراد الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل حيثما توجد مخاطر عالية للتعرض للمرض.

يجب على مواطني كاليفورنيا ارتداء أغطية الوجه أثناء أدائهم للعمل، سواء أثناء وجودهم في مكان العمل أو أثناء تأديتهم لعمل خارج الموقع، في الحالات التالية:

- عندما يتم التعامل بشكل شخصي مع أي فرد من الجمهور؛
 - العمل في أي مكان يزوره أفراد الجمهور، بغض النظر عما إذا كان أي شخص من الجمهور حاضرًا في ذلك الوقت؛
 - العمل في أي مكان يتم فيه تحضير الطعام أو تعبئته للبيع أو توزيعه على الآخرين؛
 - العمل في الأماكن العامة أو المشي فيها، مثل الممرات والسلالم والمصاعد ومواقف السيارات؛
 - في أي غرفة أو منطقة مغلقة حيث يوجد أشخاص آخرون (باستثناء أفراد الأسرة المعيشية أو محل إقامة الشخص) عندما يتعذر القيام بممارسة التباعد البدني؛
 - قيادة أو تشغيل أي مركبة نقل عام أو مركبة نقل جماعي أو سيارة أجرة أو خدمة سيارة خاصة أو سيارة مشاركة ركوب عند وجود ركاب آخرين. يوصى بشدة ارتداء أغطية الوجه حتى عندما لا يوجد ركاب.
- يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة المتضمنة لجميع المتطلبات والاستثناءات من هذه القواعد عن طريق [التوجيه](#). نشجع بشدة على ارتداء أغطية الوجه في الحالات الأخرى، ويجوز لأصحاب العمل تطبيق متطلبات إضافية تتعلق بأغطية الوجه، تحقيقًا للالتزام الذي يفرض عليهم توفير مكان عمل آمن وصحي للعاملين. ينبغي على أصحاب العمل توفير أغطية الوجه للعاملين أو سداد تكلفة معقولة تمكنهم من الحصول عليها.

ينبغي على أصحاب العمل وضع سياسة تكميلية لأي عامل ينطبق عليه واحدًا من استثناءات ارتداء أغطية الوجه. في حالة العاملين الملزمين بارتداء أغطية الوجه بسبب اختلاطهم المتكرر مع الآخرين وعدم قدرة العامل على ارتداء غطاء الوجه بسبب حالة طبية، ينبغي إمداد العامل بخيار بديل غير مُقيد مثل واقي للوجه مزود بغطاء متصل بالحافة السفلية، إذا كان ممكنًا، وإذا سمحت الحالة الطبية بذلك.

ينبغي أن تكون المؤسسات التجارية المفتوحة أمام الجمهور على دراية باستثناءات ارتداء أغطية الوجه المذكورة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، ولا يجوز استبعاد أي فرد من الجمهور لعدم ارتداء غطاء الوجه، في حالة امتثال ذلك الشخص [للتوجيه](#). يتعين على المؤسسات التجارية وضع سياسات للتعامل مع هذه الاستثناءات على مستوى العملاء والزبائن والزوار والعاملين.



خطة محددة لأماكن العمل

- وضع خطة مكتوبة للوقاية من كوفيد-19 خاصة بكل موقع، وإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع مجالات العمل وجميع مهام العمل، مع تخصيص شخص في كل موقع لتطبيق الخطة.
- دمج [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#) في الخطة الخاصة بمكان العمل، مع تضمين سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- تحديد معلومات الاتصال بإدارة الصحة المحلية في المنطقة التي يقع بها مكان العمل، للإبلاغ بالمعلومات عن تفشي مرض كوفيد-19 بين العاملين.
- إبلاغ العاملين وممثلي العاملين بالخطة وتدريبهم عليها، وإتاحة الخطة للعاملين وممثليهم.
- التقييم المنتظم للموقع للتعرف على مدى الامتثال للخطة، وتوثيق أوجه القصور المُحدَّدة، وتصحيحها.
- التحقيق في أي حالة إصابة بكوفيد-19، وتحديد ما إذا قد أسهمت أي عوامل ذات صلة بالعمل في خطر العدوى. تحديث الخطة حسب الحاجة، لمنع المزيد من الإصابات.
- تطبيق العمليات والبروتوكولات اللازمة وفقًا [لتوجيهات وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا](#)، إذا شهد مكان العمل تفشي.
- تحديد المخالطين المباشرين (في حدود ستة أقدام لمدة 15 دقيقة أو أكثر) مع أي عامل مُصاب، واتخاذ خطوات لعزل العامل (العاملين) المؤكدة إصابتهم بكوفيد-19 والمخالطين المباشرين.
- يرجى الالتزام بالتوجيهات الواردة أدناه. إن عدم الالتزام بذلك قد ينتج عنه وجود حالات إصابة في مكان العمل، وهو ما قد يؤدي إلى إغلاق العمليات أو تقييدها لفترة مؤقتة.



موضوعات تُستخدم في تدريب العاملين والمتطوعين

- معلومات عن [كوفيد-19](#)، وكيفية منع انتشاره، وما هي الحالات الصحية المسبقة التي قد تجعل الأفراد أكثر عرضة للإصابة بالفيروس.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة و/أو الأعراض، باستخدام [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية عدم الحضور إلى العمل:
 - إذا ظهرت على أي عامل أعراض كوفيد-19 وفقًا لما تحدده [مراكز السيطرة على الأمراض](#)، مثل الحمى، أو القشعريرة، أو السعال، أو ضيق النفس أو صعوبة التنفس، أو التعب، أو ألم في العضلات أو الجسم، أو صداع، أو فقدان حديث لحاسة التذوق أو الشم، أو التهاب الحلق، أو احتقان أو سيلان الأنف، أو غثيان، أو قيء، أو إسهال، أو
 - إذا تم تشخيص أي عامل بكوفيد-19، ولم تنتهِ مدة عزله، أو
 - إذا اتصل أي عامل خلال 14 يومًا الماضية بشخص تم تشخيصه بكوفيد-19، واعتبر العامل ضمن المصابين المحتملين بالعدوى (أي لا يزال في فترة العزل).
- لا يجوز عودة أي عامل إلى العمل بعد تشخيصه بالإصابة بكوفيد-19، إلا بعد مرور 10 أيام على أول ظهور لأعراض لديه، وبعد تحسن الأعراض، وبعد عدم وجود أي ارتفاع في درجة الحرارة لدى العامل (من دون

استخدام أدوية خافضة للحرارة) خلال 72 ساعة الماضية. لا يجوز لأي عامل تم تشخيصه بكوفيد-19 ولا يعاني من أي أعراض العودة إلى العمل إلا في حالة مرور 10 أيام من تاريخ أول فحص يؤكد الإصابة بكوفيد-19.

- طلب العناية الطبية في حال تفاقم حدة الأعراض، التي تشمل ألم أو ضغط مستمرين في الصدر أو اضطراب أو زرقة الشفتين أو الوجه. تتوفر تحديثات وتفاصيل إضافية على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بمراكز السيطرة على الأمراض](#).

- أهمية غسل اليدين المتكرر بالماء والصابون، بما في ذلك الغسل بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم اليدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (مفضل) أو 70% من الأيزوبروبانول (إذا كان يصعب الوصول للمنتج للأطفال غير الخاضعين للرقابة) عندما لا يستطيع العاملون الوصول إلى حوض أو محطة غسل يدين، وفقًا لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض).

- أهمية التباعد البدني في العمل وخارج العمل على حد سواء (انظر قسم التباعد البدني أدناه).
- الاستخدام الملائم لأغطية الوجه، وتشمل:

- أغطية الوجه لا تحمي مرتديها ولا تندرج ضمن معدات الوقاية الشخصية (PPE).
- يمكن أن تساعد أغطية الوجه في حماية الأشخاص الموجودين بالقرب من مرتدي الغطاء، لكنها لا تُستخدم بديلاً عن الحاجة إلى التباعد البدني والغسل المتكرر لليدين.
- يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والفم.
- ينبغي على العاملين غسل أيديهم أو تعقيمها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديل وضعها.
- تجنب ملامسة العينين والأنف والفم.
- يجب ألا تتم مشاركة أغطية الوجه، وينبغي غسلها أو التخلص منها بعد كل مناوبة عمل.

- المعلومات الواردة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، الذي يحدد الحالات التي يجب ارتداء أغطية الوجه فيها واستثناءاتها، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدها صاحب العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ينبغي أن يتضمن التدريب أيضاً سياسات صاحب العمل حول كيفية التعامل مع الأشخاص المستنئين من ارتداء أغطية الوجه.

- ضمان أي تدريب المتعاقدين المستقلين أو العاملين المتعاقدين أو المؤقتين في المرفق بشكل صحيح أيضاً على سياسات الوقاية من مرض كوفيد-19 وتوفير الإمدادات اللازمة ومعدات الوقاية الشخصية. مناقشة هذه المسؤوليات مسبقاً مع مؤسسات استقدام العاملين المؤقتين و/أو المتعاقدين.

- معلومات عن مخصصات الإجازة مدفوعة الأجر التي قد يحق للعامل الحصول عليها، والتي من شأنها أن تيسر مالياً بقاءه في المنزل. اطلع على معلومات إضافية عن [البرامج الحكومية الداعمة للإجازة المرضية وتعويض العاملين في ظل كوفيد-19](#)، بما في ذلك حقوق العاملين في الحصول على إجازة مرضية بموجب [قانون الأسر أولاً للاستجابة لفيروس كورونا \(Families First Coronavirus Response Act\)](#)، وحقوق العاملين في الحصول على مخصصات تعويض العاملين، والحقوق المفترضة ذات الصلة بالعمل في ظل كوفيد-19، وفقاً [للأمر التنفيذي للحاكم N-62-20](#)، طالما يظل الأمر سارياً.

تدابير السيطرة الشخصية وإجراء الفحص

- توفير فحوصات درجة الحرارة و/أو الأعراض لجميع العاملين (بما في ذلك المحاضرين والمتدربين الداخليين والمتطوعين وغيرهم) في بداية مناباتهم. التأكد من أن القائم على فحص درجة الحرارة أو الأعراض يتجنب المخالطة المباشرة مع العاملين إلى أقصى حد ممكن.



- في حالة الإلزام بإجراء فحص ذاتي في المنزل، وهو يُعد خيارًا ملائمًا وبدليًا لتوفيره في المنشأة، تأكد من أنه تم إجراء الفحص قبل ترك العامل للمنزل والتوجه إلى المناوبة، واتباع [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#)، وفقًا لما هو منصوص عليه تحت قسم موضوعات تُستخدم في تدريب العاملين أعلاه.
- تشجيع العاملين والمتطوعين والزائرين المرضى أو الذين يعانون من أعراض مرض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- يجب على أصحاب العمل توفير جميع معدات الوقاية اللازمة للعاملين والمتطوعين، حيثما يلزم، والتي تشمل واقى العينين والقفازات، والتأكد من استخدامها لهم.
- ينبغي على أصحاب العمل التفكير في الحالات حيث قد يكون استخدام القفازات التي تُستخدم لمرة واحدة مفيدًا لتكملة غسل اليدين المتكرر أو استخدام معقم اليدين؛ مثل الحالات حيث يقوم العاملون بفحص الآخرين بحثًا عن الأعراض أو يتعاملون مع الأشياء التي يتم لمسها بشكل شائع.
- يجب على مسؤولي المتاحف والمعارض الخارجية اتخاذ تدابير معقولة تشمل وضع لافتات عند جميع المداخل وفي الأماكن الحيوية والمرئية بوضوح، وعند التأكيد على الحجز، لتذكير الجمهور بأنه يجب عليهم استخدام أغطية الوجه والالتزام بالتباعد البدني أثناء زيارتهم، وأنه ينبغي عليهم الالتزام بالغسل المتكرر لأيديهم بالصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، واستخدام معقم اليدين، وعدم لمس وجوههم.
- وينبغي تذكير الزبائن مقدمًا بإحضار غطاء وجه وإتاحة أغطية الوجه، إن أمكن، لأي شخص يأتي بدونه.

بروتوكولات التنظيف والتطهير



- التطهير المتكرر للأسطح متكررة للمس مثل أعمدة القبض والدرايزين ولوحات الإعلانات ومفاتيح الإضاءة ومقابض الأبواب وغيرها.
- تنظيف الأسطح الخارجية المصنوعة من البلاستيك أو المعدن. عدم رش المطهرات على الملاعب أو الأسطح الخشبية أو الأرصفة وفقًا [لتوصيات مركز السيطرة على الأمراض](#).
- إجراء تنظيف شامل لأي مناطق عمل داخلية يجب على العمال استخدامها أو الوجود بها، من أجل الحفاظ على سير العمليات في المعارض الخارجية. ينبغي أن يتضمن ذلك الأماكن المزدحمة وساحات العمل المشتركة (المكاتب وقاعات الاجتماعات وغرف الاستراحة وما إلى ذلك) ومناطق الدخول والخروج (الدرايزين، والسلالم، ومفاتيح التحكم في المصاعد، وما إلى ذلك).
- تجنب تبادل الهواتف أو الأجهزة اللوحية أو أجهزة الراديو ثنائية الاتجاه أو مستلزمات العمل الأخرى أو المعدات المكتبية، حيثما أمكن. لا تُشارك معدات الوقاية الشخصية نهائيًا.
- إذا كان لابد من مشاركة هذه المواد، فيجب تطهيرها باستخدام مطهر مناسب للسطح، بين المناوبات أو مرات الاستخدام، أيهما أكثر تكرارًا، وتشمل تلك المواد ما يلي: المعدات المكتبية المشتركة، مثل: أجهزة التصوير، وأجهزة الفاكس، والطابعات، والهواتف، ولوحات المفاتيح، والأجهزة الطرفية، ولوحات الرقم السري في الماكينات، والدباسات، ومزيلات الدبابيس، وأدوات فتح الخطابات، والأسطح في مناطق الاستقبال، ومكاتب العمل المشتركة، ومعدات الصوت والفيديو (مكبرات الصوت، وحوامل مكبرات الصوت، ولوحات هندسة الصوت، وشاشات التلفزيون) وأجهزة الاتصال اللاسلكي، وغيرها.
- توجيه إرشادات للعاملين بمسح المعدات التي يتناولها العاملون والزبائن أو الزوار وتطهيرها، مثل الأقلام والخراطم القابلة لإعادة الاستخدام، وغيرها.
- توفير خرائط وكتيبات وتوجيهات للزبائن أو الزوار تُستخدم لمرة واحدة أو مخصصة للاستعمال الفردي، وإتاحتها رقميًا حتى يتسنى للزبائن أو الزوار الاطلاع عليها على جهاز إلكتروني شخصي، إن أمكن. إذا تعذر توفير عناصر فردية الاستعمال، فقم بتطهير العناصر القابلة لإعادة الاستخدام بصورة مناسبة قبل وبعد استخدام العميل.

- التوقف عن استخدام سماعات الرأس الخاصة بالصوت، وعربات الأطفال، وغيرها، إلى الحد الذي يتوافق مع التزامات المؤسسة التجارية تجاه الأفراد ذوي الإعاقة، والمعدات الأخرى التي يتم تزويد الزبائن أو الزوار بها، ما لم يمكن تطهيرها تطهيراً ملائماً بعد كل استخدام. استشارة مصنعي المعدات لتحديد خطوات التطهير المناسبة، خاصة للأسطح الناعمة المسامية مثل واقيات سماعات الأذن الاسفنجية.
- تزويد صالات العمل بمنتجات تعقيم مناسبة بما في ذلك معقم الأيدي ومسحات التعقيم.
- التأكد من أن المرافق الصحية الخاصة بالعاملين والزبائن جاهزة للعمل ومجهزة في جميع الأوقات وتوفير المزيد من الصابون والمناشف الورقية ومعقم الأيدي عند الحاجة. توفير معقم لليدين للزوار، حيثما أمكن، في المناطق كثيفة الحركة مثل المداخل.
- تركيب أجهزة لا تحتاج لاستخدام اليدين، إن أمكن، والتشجيع على استخدامها بما في ذلك الإضاءة التي تعمل بمجسات الحركة وموزعات الصابون والمناشف الورقية الأوتوماتيكية.
- عند اختيار مواد كيميائية مطهرة، ينبغي على أصحاب العمل استخدام منتجات معتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19، مُدرجة على القائمة [المُعتمدة الصادرة عن وكالة حماية البيئة \(EPA\)](#)، واتباع تعليمات استخدام المنتج. استخدام مطهرات تحمل ملصق يفيد أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون ماء) أو محاليل تحتوي على الكحول بنسبة 70% على الأقل، المناسبة للاستخدام على السطح. تقديم تدريب للعاملين على المخاطر الكيميائية، وتعليمات الجهات المصنعة، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المتعلقة بالاستخدام الآمن. ينبغي على العاملين الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء قفازات وفقاً لما هو محدد في إرشادات المنتج. [اتباع طرق التنظيف الآمنة على مرضى الربو التي توصي باستخدامها وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا، والتأكد من توفر تهوية ملائمة.](#)
- إتاحة وقت للعاملين لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناوباتهم. ينبغي التكليف بمهام التنظيف خلال ساعات العمل، بحيث تكون جزءاً من مهام العمل الموكلة إلى العاملين.
- تعديل الساعات إن لزم، لضمان التنظيف الشامل بصورة منتظمة لأماكن العمل، حسب الحاجة. الحصول على خيارات لشركات التنظيف الخارجية للمساعدة في الحاجة المتزايدة للتنظيف، حسب الحاجة.

توجيهات التباعد البدني



- تطبيق تدابير تضمن التباعد البدني بمسافة ستة أقدام على الأقل بين العاملين، والزبائن أو الزوار، وبين الزبائن المنتظرين في صفوف. قد يشمل ذلك استخدام فواصل مادية أو حواجز من الزجاج المقوى أو إشارات مرئية (على سبيل المثال، علامات على الأرض، أو لافتات، لإرشاد العاملين والزبائن أو الزوار إلى الأماكن التي ينبغي الوقوف فيها).
- تخصيص مسارات منفصلة للدخول والخروج من المعارض وصالات العرض الخارجية، وأماكن العمل الداخلية التي يستخدمها العاملون، للمساعدة في الحفاظ على التباعد البدني، وتقليل مرور الأشخاص على مقربة من بعضهم البعض، إن أمكن. تحديد مداخل وممرات إرشادية لتنظيم حركة السير على الأقدام، إن أمكن، لمنع مرور العاملين والضيوف على مسافة قريبة من بعضهم البعض.
- تخصيص موظفين لإرشاد الضيوف في المناطق كثيفة الحركة والشديدة الازدحام، لتجنب الحشد. تكييف قواعد الحد الأقصى للإشغال، للحد من عدد الأشخاص المتواجدين في المتاحف والمعارض الخارجية، حسبما يكون ملائماً، لدعم الالتزام بالتباعد البدني.
- النظر في تنفيذ أنظمة حجز تذاكر موقوتة و/أو متقدمة لتدرج زيارات الزبائن والمساعدة في الحفاظ على التباعد البدني.
- تقليل عدد الأفراد في مجموعة الزوار إلى ستة أفراد أو أقل. لا يحتاج الأفراد من نفس الأسرة المعيشية إلى التباعد بمسافة ستة أقدام.

- إيقاف الجولات التي تجمع بين أشخاص من أسر معيشية مختلفة في نفس مجموعة الجولة. يجب أن يحافظ مرشد الجولة على التباعد البدني بمسافة ستة أقدام على الأقل عن الزبائن/ الزائرين.
- إعادة ترتيب مناطق الجلوس، أو إزالة المقاعد أو كليهما، للسماح بتطبيق تباعد بدني بمسافة ستة أقدام على الأقل بين الزبائن أو الزوار. نشر اللافتات عند المقاعد مشتركة الاستخدام وغير القابلة للتحريك (المقاعد الطويلة، وغيرها)، لتذكير الزبائن أو الزوار بالتباعد البدني عن الآخرين ممن هم من خارج مجموعتهم.
- غلق المعارض التفاعلية والملاعب، والأماكن الأخرى، التي يكون فيها الاتصال البدني أمراً ضرورياً، وقد يجتمع بها الزبائن أو الزوار.
- النظر في توفير خيارات للعاملين والمحاضرين والمتدربين الداخليين والمتطوعين الذين يطلبون تعديل المهام، للحد من مخالطتهم للزبائن وغيرهم من العاملين (على سبيل المثال، إدارة المخزون بدلاً من العمل في أمانة الصندوق أو إدارة الاحتياجات الإدارية من خلال العمل عن بعد).
- الاستفادة من ممارسات العمل قدر الإمكان والضرورية للحد من عدد العاملين الكائنين في المكتب في نفس الوقت. قد يشتمل ذلك على وضع الجداول الزمنية (على سبيل المثال: أوقات البدء / الانتهاء الفاصلة)، أو تحديد أيام للتناوب للعمل في الموقع، أو العودة إلى أماكن العمل على مراحل، أو الاستخدام المستمر للعمل عن بعد كلما كان ذلك ممكناً.
- إعادة تهيئة ساحات المكاتب وأماكن العمل وعدادات الخروج وما إلى ذلك للسماح بالتباعد بمسافة لا تقل عن ستة أقدام بين العاملين أثناء تواجدهم في أماكن العمل.
- إعادة تهيئة غرف الاستراحة أو تقييدها أو غلقها وإنشاء ساحة بديلة للاستراحة والتي يمكن فيها الحفاظ على التباعد البدني. ثني العاملين عن التجمع في المناطق ذات كثافة المرور المرتفعة مثل المراحيض والأروقة. تقليل عدد العاملين الذين يستقلون المصعد في المرة الواحدة.
- ثني العاملين والزوار عن التجمع في المناطق ذات الحركة المرورية العالية مثل دورات المياه والأروقة.
- توزيع مواعيد استراحة العاملين على فترات متعاقبة وفقاً للوائح الأجور والعمل بنظام الساعة بهدف الحفاظ على بروتوكولات التباعد البدني.
- تجنب تشارك السيارات عند التنقل باستخدامها.
- الحد من الاتصال بين الأشخاص في حالة توصيل السلع إلى مواقع العمل.
- تجنب لمس أقلام وألواح الكتابة الخاصة بالآخرين. إن أمكن، تركيب مواد للمساعدة في النقل، مثل الرفوف ولوحات النشرات، لتقليل حالات التسليم من شخص لآخر.
- إعادة تصميم أماكن ركن السيارات، لتقليل نقاط التجمع وضمان تحقيق الفصل المطلوب (على سبيل المثال، ترك موقف فارغ بين السيارة والأخرى والدفع من خلال نظام لا يتطلب للمس، إلخ).

¹ يجب مراعاة المتطلبات الإضافية للفئات المعرضة للخطر. يجب أن يستوفي أصحاب العمل جميع معايير [قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا](#) وأن تكون على استعداد للالتزام بالتوجيه الصادر عنها وكذلك توجيه [مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها \(CDC\)](#) ووزارة [الصحة العامة لولاية كاليفورنيا \(CDPH\)](#). بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون أصحاب العمل على استعداد لتغيير عملياتهم مع تغير تلك التوجيهات.