



แนวทางด้านอุต สหากรรมเกี่ยวกั บโควิด-19:

ร้านอาหารแบบนั่งรับปร ะทานในร้าน

29 กรกฎาคม 2020

ควรดำเนินการตามคำแนะนำทั้งหมดต่อเมื่อได้รับการ อนุมัติจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำเขตหลังจากก ารทบทวนข้อมูลระบาดวิทยาในพื้นที่ รวมถึงกรณีต่อประชากร 100,000 ราย อัตราการทดสอบที่เป็นบวกและความพร้อมของท้องถิ่ นเพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพ ประชากรที่เปราะบาง <u>ติดตามการส</u>ัมผัส และการทดสอบ



ภาพรวม

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2020

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขของรัฐและผู้อำนวยการกรมอนามัยแห่งแคลิฟอร์เนียออกคำสั่งกำหนดให้ชาวแคลิฟอร์เนียส่วนให ญ่อยู่บ้าน เพื่อสกัดการแพร่กระจายของโควิด-19 ในหมู่ประชากร

ผลกระทบของโควิด-19 ต่อสุขภาพของชาวแคลิฟอร์เนียยังไม่เป็นที่ทราบอย่างเต็มที่ รายงานความเจ็บป่วยมีตั้งแต่อาการน้อยมาก (บางคนไม่มีอาการ) ไปจนถึงขั้นเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจส่งผลให้เสียชีวิต ในบางกลุ่มคน ซึ่งรวมถึงผู้มีอายุ 65 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีโรคประจำตัวร้ายแรง เช่น โรคหัวใจ หรือโรคปอด หรือโรคเบาหวาน มีความเสี่ยงสูงที่จะเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลและเกิดภาวะแทรกซ้อนร้ายแรง การแพร่เชื้อมีโอกาสเกิดได้มากที่สุดเมื่อผู้คนอยู่ในการติดต่อใกล้ชิดหรือในพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเทไม่ดีกับคนที่ติดเชื้อแม้ ว่าบุคคลนั้นจะไม่มีอาการใด ๆ หรือยังไม่มีอาการ

ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับจำนวนและอัตราของผู้ติดเชื้อโควิด-19 รายกลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มอาชีพ รวมถึงในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญไม่อาจหาได้ในเวลานี้ มีการระบาดหลายครั้งในสถานที่ทำงานหลายต่อหลายแห่ง แสดงให้เห็นว่าคนงานมีความเสี่ยงที่จะได้รับหรือแพร่กระจายเชื้อโควิด-19 ตัวอย่างของสถานที่ทำงานเหล่านี้รวมถึงโรงพยาบาล สถานที่ให้การดูแลระยะยาว เรือนจำ โรงงานผลิตอาหาร คลังสินค้า โรงงานแปรรูปเนื้อสัตว์ และร้านขายของชำ

เมื่อมีการปรับเปลี่ยนคำสั่งที่ให้อยู่แต่กับบ้าน จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดเท่าที่จะทำได้ เพื่อรับประกันความปลอดภัยของลูกจ้างและสาธารณชน

หลักปฏิบัติในการป้องกันสำคัญ ๆ ได้แก่:

- 🗸 เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ✓ ใช้หน้ากากอนามัยปิดใบหน้า (ที่ไม่จำเป็นต้องป้องกันระบบทางเดินหายใจ) โดยคนทำงานและลูกค้า
- ✓ ล้างมือบ่อย ๆ และทำความสะอาดตามปกติและฆ่าเชื้อโรค
- ✓ จัดฝึกอบรมลกจ้างในเรื่องนี้และองค์ประกอบอื่น ๆ ของแผนการป้องกันโควิด-19

นอกจากนี้ สิ่งจำเป็นอย่างยิ่งคือต้องจัดทำขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อแจ้งกรณีมีผู้ป่วยรายใหม่ในที่ทำงาน และเมื่อระบุตัวผู้ป่วยได้แล้วก็จะรีบเข้าไปจัดการอย่างรวดเร็ว และทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่จะหยุดการแพร่กระจายของไวรัส

วัตถุประสงค์

เอกสารนี้ให้แนวทางสำหรับการรับประทานอาหารในร้านอ[้]าหาร บริวผับ โรงกลั่นขนาดเล็ก โรงเบียร์ บาร์ ผับ และโรงบ่มไวน์ เพื่อส่งเสริมสิ่งแวดล้อมที่สะอาดและปลอดภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงานและลูกค้า แนวทางปฏิบัติไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อยกเลิกหรือเพิกถอนสิทธิแรงงานใด ๆ ทั้งตามกฎหมาย กฎระเบียบหรือการต่อรองราคารวม

และไม่ครบถ้วนสมบูรณ์เนื่องจากไม่ได้รวมถึงคำสั่งด้านสุขภาพของเขตและไม่ได้มีไว้แทนที่ข้อกำหนดกฎระเบียบด้านคว ามปลอดภัยที่เกี่ยวกับสุขภาพที่มีอยู่ เช่น ข้อกำหนดของ Cal/OSHA¹

ให้ปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับคำแนะนำสาธารณสุขด้านสุขภาพและคำสั่งของรัฐ/ห้องถิ่นช่วงที่สถานการณ์โควิ ด-19 ยังคงดำเนินอยู่ Cal/OSHA มีคำแนะนำที่ครอบคลุมมากขึ้นเกี่ยวกับ<u>แนวทางทั่วไปของ Cal/OSHA</u> <u>เกี่ยวกับการปกป้องผัปฏิบัติงานจากหน้าเว็บเพจโควิด-19.</u>

องค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกาได้มี<u>แนวทางสำหรับร้านอาหาร</u> และ CDC มีข้อกำหนดเพิ่มเติมใน<u>แนวทาง</u>สำหรับการประกอบการธุรกิจและนายจ้าง

- บริวผับ โรงเบียร์ บาร์ ผับ โรงกลั่นขนาดเล็ก
 และโรงบ่มไวน์จะยังคงปิดจนกว่าสถานประกอบการเหล่านั้นได้รับอนุญาตให้กลับมาเปิดปรับปรุงบางส่วนหรือเปิด
 เต็มรูปแบบ เว้นแต่ว่าจะมีการบริการให้นั่งรับประทาน
 สามารถทำการขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ได้เช่นเดียวกับการขายอาหารเท่านั้น
- บริวผับ โรงเบียร์ ผับ โรงกลั่นขนาดเล็ก และโรงบ่มไวน์ในเขตที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้การอนุมัติเปิดบริการอีกครั้งต้องปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับร้าน อาหาร โรงบ่มไวน์ และบาร์บนผนการทำงานเคาน์ตี้สำหรับโควิด-19
- ร้านอาหารแบบนั่งรับประหาน บริวผับ โรงเบียร์ บาร์ ผับ โรงกลั่นขนาดเล็กและโรงบ่มไวน์ที่ให้บริการแบบนั่งรับประหานควรปฏิบัติตามคำแนะนำของร้านอาหารด้านล่างและควรส่งเสริมการซื้ออาหารกลับบ้าน**และบริการจัดส่งหากเป็นไปได้**
- บริวผับ โรงเบียร์ บาร์ ผับ โรงกลั่นขนาดเล็ก และโรงบ่มไวน์ ที่ไม่ได้ให้บริการแบบนั่งรับประหาน
 สามารถติดต่อทำสัญญากับผู้ขายอื่นเพื่อให้บริการนั่งรับประหานได้
 หากผู้ประกอบการทั้งสองปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างและดำเนินการขายแอลกอฮอล์ในเช่นเดียวกับการขายอา
 หารเท่านั้น
- สถานที่ซึ่งได้รับอนุญาตให้ขายเบียร์ไวน์และสุราที่จะนำกลับบ้านได้ในปัจจุบันเพื่อนำไปบริโภคนอกสถานที่และไม่ได้ให้บริการแบบนั่งรับประหานอาหารในร้านควรปฏิบัติตาม<u>แนวทางสำหรับการดำเนินการสำหรับร้านค้าปลีก</u> และให้ดำเนินการขายแบบรับสินค้าเท่านั้นจนกว่ากฎระเบียบท้องถิ่นและ/หรือรัฐอนุญาตให้ดำเนินการค้าปลีกย่อ ยเพิ่มเติม
- ผู้ผลิตเบียร์ ไวน์ และสุราควรปฏิบัติตาม<u>แนวทางสำหรับการดำเนินการประกอบการผลิต</u>
- คำแนะนำนี้ไม่ได้มีไว้สำหรับคอนเสิร์ต การแสดง หรือสถานบันเทิงต่าง ๆ สถานประกอบการเหล่านั้นจะยังคงปิดจนกว่าจะได้รับอนุญาตให้กลับมาเปิดปรับปรุงบางส่วนหรือเปิดเต็มรูปแบบ ตามคำสั่งเปิดเฉพาะหรือแนวทาง สถานประกอบการที่ให้บริการอาหารเต็มรูปแบบต้องยุติประเภทของความบันเทิงนี้จนกว่าประเภทของกิจกรรมเหล่านี้ได้รับอนุญาตให้เปิดปรับปรุงบางส่วนหรือเต็มรูปแบบ

กำหนดให้ใช้หน้ากากปิดจมูกปิดปาก

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน CDPH ได้ออก<u>แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัย</u> ซึ่งกว้าง ๆ มีการกำหนดให้ใช้หน้ากากอนามัยสำหรับทั้งคนทั่วไปและลูกจ้าง ในพื้นที่สาธารณะและสถานที่ทำงานทุกแห่งซึ่งมีความเสี่ยงสูงว่าเชื้อจะมีการแพร่กระจาย

ประชาชนในรัฐแคลิฟอร์เนียต้องสวมหน้ากากอนามัยเมื่อทำงานอยู่ร่วมกัน ไม่ว่าจะในที่ทำงานหรือการปฏิบัติงานนอกสถานที่เมื่อ:

- การปฏิสัมพันธ์แบบตัวต่อตัวกับบุคคลอื่นในสังคม
- การทำงานในพื้นที่ซึ่งมีสาธารณชนเข้าออกตลอด
 ไม่ว่าในขณะนั้นจะมีผู้ซึ่งมาจากพื้นที่สาธารณะภายนอกอยู่ร่วมด้วยในเวลานั้นด้วยหรือไม่ก็ตาม
- การทำงานในพื้นที่ที่จัดเตรียมอาหารหรือบรรจุเพื่อขายหรือแจกจ่ายให้กับผู้อื่น
- การทำงานในหรือเดินผ่านพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ห้องโถง บันได ลิฟท์ และที่จอดรถ
- อยู่ภายในห้องหรือพื้นที่ปิดซึ่งมีบุคคลอื่น (ยกเว้นสมาชิกในครัวเรือนหรือผู้ที่อยู่อาศัยร่วมกัน) อยู่ร่วมด้วย เมื่อไม่สามารถเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลได้
- การขับรถหรือปฏิบัติงานด้านการขนส่งมวลชน หรือรถขนส่งกึ่งสาธารณะ รถแท็กซี่ หรือบริการรถยนต์ส่วนบุคคล หรือยานพาหนะที่ใช้ร่วมเดินทางกับผู้โดยสารคนอื่น ถึงแม้ไม่มีผู้โดยสาร ก็ควรอย่างยิ่งที่จะต้องใช้หน้ากากอนามัย

อ่านรายละเอียดที่ครบถ้วน รวมทั้งข้อกำหนดและข้อยกเว้นทั้งหมดของกฎเกณฑ์เหล่านี้ได้ใน คำแนะนำ ขอแนะนำให้ใช้สิ่งปกคลุมใบหน้าในสภาพการณ์อื่น ๆ และผู้ว่าจ้างสามารถใช้ข้อกำหนดเพิ่มเติมว่าด้วย การใช้สิ่งปกคลุมใบหน้า เพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ของผู้ว่าจ้างในการจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะแก่ลูกจ้าง ผู้ว่าจ้างต้องจัดหาสิ่งปกคลุมใบหน้าให้แก่พนักงาน หรือชดใช้เงินค่าสิ่ง ปกคลุมใบหน้าที่พนักงานซื้อมาใช้คืนให้แก่พนักงานเป็นจำนวนที่เหมาะสม

นายจ้างควรปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับที่พักสำหรับลูกจ้างที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์ข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งจะได้รับยกเว้นไม่ต้องใส่หน้ากากอนามัย หากลูกจ้างผู้ซึ่งจำเป็นต้องสวมหน้ากากอนามัยเพราะได้ส้มผัสกับผู้อื่นบ่อย ๆ ไม่สามารถสวมหน้ากากอนามัยได้เนื่องจากมีโรคประจำตัว ลูกจ้างกลุ่มนั้นสมควรมีทางเลือกที่ไม่เข้มงวดกวดขัน อย่างเช่น สวมเฟซชิลด์ที่มีผ้าระบายต่อชายที่ด้านล่างหากทำได้ และหากไม่มีผลต่อโรคประจำตัวที่เป็นอยู่

ธุรกิจซึ่งต้องมีการพบปะผู้คนควรได้รับทราบถึงซ้อยกเว้นในการสวมหน้ากากที่อยู่ใน<u>แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH</u> และต้องไม่ปิดกั้นประชาชนทั่วไปเพียงเพราะไม่สวมหน้ากากอนามัย หากบุคคลผู้นั้นปฏิบัติตาม<u>แนวทาง</u>ดังกล่าว ธุรกิจจะต้องกำหนดนโยบายเพื่อจัดการข้อยกเว้นเหล่านี้ในหมู่ลูกค้า ผู้ใช้บริการ ผู้เยี่ยมชม และผู้ปฏิบัติงาน



แผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน

- เขียนแผนการป้องกันโควิด-19 ที่ใช้เฉพาะสำหรับสถานที่ทำงานในทุกแห่ง
 ประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมของพื้นที่ทำงานและเนื้องานทั้งหมด
 ตลอดจนกำหนดบุคลากรประจำสถานประกอบการแต่ละแห่งเพื่อรับผิดชอบดำเนินการตามแผน
- รวม<u>แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH</u> ลงในแผนการเฉพาะสำหรับสถานที่ทำงาน และรวมนโยบายจัดการกับข้อยกเว้นต่าง ๆ เข้าด้วย
- ระบุข้อมูลการติดต่อสำหรับฝ่ายสาธารณสุขท้องถิ่นที่ร้านอาหารตั้งอยู่เพื่อสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการระ บาดของโควิด-19 ระหว่างผู้ปฏิบัติงานหรือลูกค้า
- ฝึกอบรมและสื่อสารกับลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างถึงแผนการ และแจ้งแผนการให้ลูกจ้างและตัวแทนลูกจ้างได้รับทราบ
- ประเมินสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแผนและเอกสาร รวมถึงแก้ไขข้อบกพร่องที่ถกต้องระบ
- ตรวจสอบกรณีการเจ็บป่วยจากโควิด-19 และพิจารณาว่าปัจจัยใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอาจมีส่วนกระตุ้นให้เกิดความเสี่ยงของการติดเชื้อ ปรับปรงแผนการตามความจำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้มีการติดเชื้อเพิ่มเติม
- นำชั้นตอนปฏิบัติและมาตรการมาใช้ในกรณีที่จำเป็น เมื่อเกิดการระบาดของโรคในที่ทำงาน โดยยึดตาม<u>แนวทางของ CDPH</u>
- ระบุรายชื่อผู้ที่สัมผัสใกล้ชิด (อยู่ในระยะหกฟุตเป็นเวลา 15 นาทีหรือมากกว่า) ของลูกจ้างที่ติดเชื้อ
 และทำตามขั้นตอนการแยกลูกจ้างซึ่งมีผลตรวจโควิด-19 เป็นบวกและผู้ที่สัมผัสใกล้ชิดออกจากผู้อื่น
- ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ด้านล่าง
 การไม่ดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้เกิดความเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน
 ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานต้องถูกปิดชั่วคราวหรือถูกจำกัด



หัวข้อการฝึกอบรมลูกจ้าง

- ข้อมูลเกี่ยวกับ<u>โควิด-19</u> วิธีการป้องกันไม่ให้การแพร่กระจาย และโรคประจำตัวอะไรบ้างซึ่งอาจทำให้บุคคลมีอาการรุนแรงเมื่อสัมผัสกับเชื้อ
- การตรวจคัดกรองตนเองที่บ้าน รวมถึงการวัดอุณหภูมิและ/หรือสังเกตอาการโดยใช้<u>แนวทางของ</u> <u>CDC</u>
- ความสำคัญของการไม่มาทำงาน:
 - หากผู้ปฏิบัติการมีอาการของโควิด-19 ตามคำอธิบายของ <u>CDC</u> เช่น ไข้หรือหนาวสั่น ไอ หายใจถี่หรือหายใจลำบาก เมื่อยล้า ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อหรือตามร่างกาย ปวดศีรษะ

สูญเสียของรสชาติหรือกลิ่นใหม่ เจ็บคอ คัดจมูกหรือน้ำมูกไหล คลื่นไส้ อาเจียน หรือท้องเสีย หรือ

- หากลูกจ้างได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 และยังไม่ได้ถูกปล่อยตัวจากการกักบริเวณ หรือ
- หากภายใน 14 วันที่ผ่านมาลูกจ้างได้ติดต่อกับบุคคลที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19
 และถูกพิจารณาว่าอาจติดเชื้อที่อาจเกิดขึ้น (เช่น ยังคงถูกกักตัว)
- การจะกลับไปทำงานได้นั้น หลังจากลูกจ้างได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 หากผ่านไปแล้ว 10 วันนับตั้งแต่อาการแรกเริ่มปรากฏ แล้วลูกจ้างมีอาการดีขึ้นและไม่มีใช้ (โดยไม่ต้องใช้ยาลดไช้) ตลอดช่วง 72 ชั่วโมงที่ผ่านมา ลูกจ้างหีไม่มีอาการแม้จะได้รับรับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อโควิด-19 ก็สามารถกลับไปทำงานได้ หากผ่านไปแล้ว 10 วันนับจากวันที่ทดสอบโควิด-19 ผลเป็นบวกครั้งแรก
- เพื่อเช้ารับการรักษาหากอาการทวีความรุนแรงขึ้น
 รวมถึงมีอาการปวดหรือแน่นหน้าอกเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง งุนงง หรือริมฝีปากหรือใบหน้าเริ่มคล้ำขึ้น
 การปรับปรุงและรายละเอียดเพิ่มเติมมีอยู่ใน<u>เว็บเพจของ CDC</u>
- ความสำคัญของการล้างมือบ่อยด้วยสบู่และน้ำรวมถึงการขัดด้วยสบู่เป็นเวลา 20 วินาที
 (หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มีเอหานอลอย่างน้อย 60% หรือไอโซโพรพานอล 70% หากผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถไปที่อ่างล้างมือหรือสถานีสำหรับล้างมือตาม<u>แนวทางของ CDC</u>)
- ความสำคัญของการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ทั้งในที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน (ดูหมวดการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลที่ด้านล่าง)
- การใช้หน้ากากอนามัยที่เหมาะสมนั้นรวมถึง:
 - หน้ากากอนามัยที่ไม่ปกป้องผู้สวมใส่ และไม่ใช่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE)
 - หน้ากากอนามัยสามารถช่วยปกป้องผู้ซึ่งอยู่ใกล้ผู้สวมใส่ได้
 แต่ก็ไม่อาจทดแทนความจำเป็นที่จะต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลและการล้างมือบ่อย ๆ
 - หน้ากากอนามัยต้องปิดคลุมหั้งจมูกและปาก
 - ลูกจ้างควรล้างหรือฆ่าเชื้อที่มือก่อนและหลังการใช้หรือปรับหน้ากากอนามัยที่สวมใส่
 - หลีกเลี่ยงการสัมผัสดวงตา จมูก และปาก
 - หน้ากากอนามัยไม่ควรใช้ร่วมกับผู้อื่น และควรซักทำความสะอาดหรือทิ้งหลังจากเปลี่ยนกะทุกครั้ง
- ข้อมูลที่อยู่ใน<u>แนวทางในการใช้หน้ากากอนามัยของ CDPH</u> ซึ่งระบุสถานการณ์ที่บังคับให้ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยและข้อยกเว้น รวมทั้งนโยบาย กฎการทำงาน และแนวทางปฏิบัติที่นายจ้างได้นำมาใช้ เพื่อจะมั่นใจได้ว่าทุกคนได้สวมใส่หน้ากากอนามัย นอกจากนี้การฝึกอบรมก็ควรมีอยู่ในนโยบายของนายจ้างเกี่ยวกับวิธีจัดการกับผู้ที่ได้รับการยกเว้นให้ ไม่ต้องสวมหน้ากากอนามัย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับจ้างอิสระ ลูกจ้างชั่วคราวหรือลูกจ้างตามสัญญา
 และอาสาสมัครในสถานปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้องเกี่ยวกับนโยบายการป้องกันโควิด-

19 และมีอุปกรณ์ที่จำเป็นและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลไว้ใช้ หารือเกี่ยวกับความรับผิดชอบเหล่านี้ล่วงหน้ากับบริษัทซึ่งจัดหาลูกจ้างชั่วคราวและ/หรือลูกจ้างตามสั ญญาให้

• ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์การลาหยุดโดยได้รับค่าจ้างซึ่งลูกจ้างมีสิทธิที่จะได้รับ อาจจะทำให้ง่ายขึ้นในด้านการเงินที่จะตัดสินใจอยู่กับบ้าน ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมของ<u>รัฐบาลที่สนับสนุนการลาป่วยและเงินชดเชยให้กับผู้ปฏิบัติงานสำหรับโควิด-19</u> รวมทั้งสิทธิลาป่วยของผู้ปฏิบัติการภายใต้ <u>พระราชบัญญัติ Families First Coronavirus Response Act</u> และคำสั่ง <u>Executive Order N-51-20</u> ของผู้ว่าฯ และสิทธิของแรงงานต่อผลประโยชน์การชดเชยและข้อสันนิษฐานของงานที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19 ตามคำสั่ง <u>Executive order N-62- 20 ของผู้ว่าฯ ในขณะที่คำสั่งนั้นยังมีผลอยู่</u>



มาตรการควบคุมและการคัดกรองรายบุคคล

- จัดให้มีการตรวจคัดกรองอุณหภูมิและ/หรืออาการสำหรับลูกจ้างทุกคนตั้งแต่เริ่มต้นกะการทำงาน และผู้ขาย ผู้รับจ้าง หรือลูกจ้างอื่น ๆ ที่เข้ามายังสถานประกอบการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้คัดกรองอุณหภูมิ/อาการมีการหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับลูกจ้างคนอื่น ๆ ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- หากกำหนดให้คัดกรองตนเองที่บ้าน
 ซึ่งเป็นทางเลือกที่เหมาะสมแทนการคัดกรองในสถานประกอบการ
 ต้องมั่นใจว่าได้ตรวจคัดกรองก่อนที่ลูกจ้างรายนั้นจะออกจากบ้านเพื่อไปเช้ากะทำงาน
 และปฏิบัติตามแนวทางของ CDC ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อสำหรับการฝึกอบรมลูกจ้างที่ด้านบน
- สนับสนุนให้คนงานที่ป่วยหรือแสดงอาการของโควิด-19 อยู่บ้าน
- นายจ้างต้องจัดหาและตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานใช้อุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึงหน้ากากอนามัยและถุงมือในกรณีที่จำเป็น
- นายจ้างควรพิจารณาว่าการใช้ถุงมือแบบใช้แล้วหิ้งอาจนำมาใช้แทนการล้างมือหรือใช้น้ำยาทำควา มสะอาดมือบ่อยครั้ง ตัวอย่างเช่น ผู้ปฏิบัติงานที่ทำหน้าที่คัดกรองบุคคลอื่นเพื่อดูว่ามีอาการหรือไม่ หรือการทำงานที่ต้องหยิบจับสิ่งของที่สัมผัสร่วมกับผู้อื่น ผู้ปฏิบัติงานควรสวมถุงมือเมื่อดำเนินการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนของเหลวในร่างกาย
- พนักงานบริการ พนักงานเสิร์ฟ และผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่เคลื่อนย้ายสิ่งของที่ใช้โดยลูกค้า (ถ้วยสกปรก จาน กระดาษเช็ดปาก ฯลฯ) หรือจัดการถุงขยะควรใช้ถุงมือที่ใช้แล้วทิ้ง (และล้างมือก่อนใส่ถุงมือและหลังถอดถุงมือ) ใช้ผ้ากันเปื้อนและหมั่นเปลี่ยนบ่อยครั้ง
- คนล้างจานควรใช้อุปกรณ์ป้องกันดวงตา จมูก และปาก จากการกระเด็นของสิ่งปนเปื้อนโดยใช้แว่นตาป้องกัน แว่นตาสวมขณะทำงาน หรือเฟซซิลด์นอกเหนือจากหน้ากากอนามัย คนล้างจานจะต้องใส่ผ้ากันเปื้อนแบบกันน้ำและเปลี่ยนบ่อย ๆ อุปกรณ์ป้องกันที่นำมาใช้ใหม่ได้ เช่น เฟซซิลด์และแว่นตา ควรได้รับการฆ่าเชื้ออย่างถูกต้องระหว่างการใช้งาน

- สถานที่ประกอบการต้องใช้มาตรการที่เหมาะสมรวมทั้งการวางป้ายที่ทางเข้าทั้งหมดและในสถานที่เ ชิงกลยุทธ์และมองเห็นได้ง่ายและในการยืนยันการจอง เพื่อเตือนประชาชนว่าตนเองต้องใช้หน้ากากอนามัยในช่วงเวลาที่ไม่ได้รับประหานอาหารและดื่ม และการรักษาระยะห่างทางกายภาพ และให้ล้างมือของตัวเองบ่อยครั้งด้วยสบู่เป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีโดยใช้น้ำยาทำความสะอาดมือ และไม่สัมผัสใบหน้า
- เตือนผู้มาใช้บริการล่วงหน้าให้นำหน้ากากอนามัยติดตัวมา
 และจัดเตรียมหน้ากากอนามัยไว้สำหรับผู้มาใช้บริการที่ไม่ได้เตรียมมาหากเป็นไปได้
- แขกและผู้ที่มาใช้บริการ ควรได้รับการคัดกรองอุณหภูมิและ/หรืออาการเมื่อเดินทางมาถึง ใช้น้ำยาทำความสะอาดมือและสวมที่คลุมใบหน้าในช่วงที่ไม่ได้รับประทานอาหารหรือดื่ม นายจ้างมีสิทธิยกเลิกการจองสำหรับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่มีอาการ
- แสดงกฎที่มองเห็นได้ชัดเจนสำหรับลูกค้าและบุคลากรร้านอาหาร
 ว่าเป็นเงื่อนไขของการเข้าใช้บริการ กฎอาจรวมถึงคำแนะนำในการใช้น้ำยาความสะอาดมือ
 การรักษาระยะห่างทางกายภาพจากลูกค้าท่านอื่น ๆ
 หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้นผิวในร้านอาหารที่ไม่จำเป็น
 ข้อมูลการติดต่อสำหรับฝ่ายสาธารณสุขในท้องถิ่น และการเปลี่ยนแปลงบริการร้านอาหาร
 ควรมีการแสดงกฎแบบดิจิทัลรวมถึงรูปภาพแสดง และรวมอยู่ใน/พร้อมกับเมนู หากเป็นไปได้



ระเบียบการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ

- ดำเนินการทำความสะอาดอย่างละเอียดในพื้นที่ที่มีการใช้งานสูง เช่น
 บริเวณที่รอสำหรับลูกค้าและล็อบบี้ ห้องพัก ห้องรับประหานอาหารกลางวัน และพื้นที่ทางเข้า-ออก
 รวมถึงจุดยืนรับแขก ทางเข้า ทางขึ้นลงบันได บันไดเลื่อน ที่จับราวกั้น และปุ่มควบคุมในลิฟท์
 หมั่นทำการฆ่าเชื้อพื้นผิวที่ใช้บ่อยรวมทั้งประตู ที่จับประตู บาร์ประตู สวิตช์ไฟ เก้าอี้ในบริเวณนั่งรอ
 เครื่องรูดบัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม ถาดใบเสร็จรับเงิน ถาดเก็บจาด ถาดเสิร์ฟ โทรศัพท์ ห้องน้ำ
 และอุปกรณ์ที่ใช้ในการล้างมือ
- หมั่นทำความสะอาดสิ่งของที่ส้มผัสบ่อยโดยผู้มาใช้บริการ โดยเฉพาะสิ่งของที่ดึงดูดเด็ก ๆ เช่น ลูกอม ตู้กดของเล่น ตู้ปลา ตู้โชว์ น้ำตกที่ใช้ตกแต่ง ฯลฯ
- ทำความสะอาดพื้นผิวส้มผัสระหว่างกะการทำงาน หรือระหว่างผู้ใช้ สิ่งใดก็ตามที่มีการส้มผัสบ่อย รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะพื้นผิวในการทำงาน โทรศัพท์ ที่เก็บเงิน แผ่นส้มผัส/หน้าจอส้มผัส แท็บเล็ต นาฬิกาตอกบัตร อุปกรณ์เครื่องใช้ในครัว เครื่องมือต่าง ๆ ที่เปิดเตาอบ ที่ย่าง และด้ามจับประตู รถเซ็นประเภทต่าง ๆ กุญแจ ฯลฯ
- หลีกเลี่ยงการแบ่งปันอุปกรณ์เครื่องเสียงโทรศัพท์แท็บเล็ตแล็ปท็อปโต๊ะทำงานปากกาและอุปกรณ์ทำงานอื่น ๆ หากเป็นไปได้ ห้ามใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลร่วมกับผู้อื่น
- ยุติการใช้ชุดหูฟังเสียงและอุปกรณ์อื่น ๆ ร่วมกันระหว่างพนักงานเว้นแต่จะสามารถฆ่าเชื้ออุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสมหลังการใช้งาน ปรึกษาผู้ผลิตอุปกรณ์เพื่อพิจารณาขั้นตอนการฆ่าเชื้อที่เหมาะสมโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับพื้นผิวที่นิ่ มและมีรูพรุน เช่น ที่ปิดหูโฟม

- จัดสรรให้เวลาลูกจ้างเพื่อการทำความสะอาดในระหว่างอยู่ในกะการทำงาน ควรมอบหมายงานทำความสะอาดระหว่างชั่วโมงทำงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่งานของพนักงาน
- จัดหาตัวเลือกสำหรับบริษัททำความสะอาดภายนอกเพื่อช่วยเพิ่มความต้องการการทำความสะอาดตา มความจำเป็น
- จัดเตรียมผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดไว้ในพื้นที่ให้บริการ เช่น ห้องรับประหานอาหาร พื้นที่บาร์
 จุดยืนรับแขก และห้องครัว
 รวมหั้งเจลทำความสะอาดมือและผ้าเช็ดทำความสะอาดให้กับพนักงานทุกคนที่ให้บริการลูกค้าโดยตรง
- ตรวจสอบว่าเครื่องสุขภัณฑ์ที่ใช้เพื่อรักษาความสะอาดยังคงใช้งานได้อยู่ตลอดเวลา และจัดหาสบู่ กระดาษเช็ดมือ และน้ำยาทำความสะอาดมือเพิ่มเติมหากจำเป็น
- เมื่อเลือกสารเคมีสำหรับฆ่าเชื้อ นายจ้างควรใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ฆ่าเชื้อโควิด-19 ตามรายการผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการอนุมัติจาก Environmental Protection Agency (EPA) และปฏิบัติตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ ใช้ตามที่ฉลากของน้ำยาฆ่าเชื้ออธิบายเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการฆ่าเชื้อไวรัสตัวใหม่ เจือจางน้ำยาซักผ้าขาวที่ใช้ในครัวเรือน (5 ช้อนโต๊ะต่อน้ำหนึ่งแกลลอน) หรือสารละลายที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนผสมอย่างน้อย 70% ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละสภาพพื้นผิว จัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้างเกี่ยวกับอันตรายของสารเคมี คำสั่งของผู้ผลิต ความจำเป็นที่ต้องระบายอากาศ และข้อกำหนดของ Cal/OSHA เพื่อการใช้งานที่ปลอดภัย ผู้ปฏิบัติงานที่ใช้น้ำยาทำความสะอาดหรือสารฆ่าเชื้อควรสวมถุงมือตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์และให้แน่ ใจว่ามีการระบายอากาศที่เหมาะสม
- ปฏิบัติตามกฎที่มีอยู่เกี่ยวกับข้อกำหนดสำหรับการทำความสะอาด (นอกเหนือจากการฆ่าเชื้อ)
 พื้นผิวสัมผัสอาหาร
- ร้านอาหารควรทำให้มีการหมุนเวียนของอากาศดีขึ้นโดยเปิดหน้าต่างหรือประตูหากเป็นไปได้ และเป็นไปตามมาตรการด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย
- ถ้าเป็นไปได้อย่าทำความสะอาดพื้นโดยกวาด หรือวิธีการอื่น ๆ ที่สามารถกระจายเชื้อโรคในอากาศ ใช้เครื่องดูดฝุ่นที่มีตัวกรอง HEPA หากเป็นไปได้
- พิจารณาการติดตั้งเครื่องทำความสะอาดอากาศที่มีประสิทธิภาพสูงแบบพกพา การอัปเกรดตัวกรองอากาศของอาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุดที่เป็นไปได้ และทำการปรับเปลี่ยนอื่น ๆ เพื่อเพิ่มปริมาณของอากาศภายนอกและการระบายอากาศในทุกพื้นที่ทำงาน
- จัดเตรียมเมนูแบบใช้แล้วหิ้งให้กับแขกและเมนูแบบดิจิหัลเพื่อให้ลูกค้าสามารถดูบนอุปกรณ์อิเล็กทรอ นิกส์ส่วนตัวได้ หากไม่สามารถทำเมนูที่ใช้แล้วหิ้งได้ ให้ทำการฆ่าเชื้อเมนูก่อนและหลังการใช้งานของลูกค้าอย่างเหมาะสม พิจารณาถึงตัวเลือกสำหรับลูกค้าที่จะทำการสั่งซื้อล่วงหน้า

- ยกเลิกการจัด โต๊ะล่วงหน้าที่มีการวางผ้าเซ็ดปาก อุปกรณ์ที่ใช้ในการรับประหานอาหาร เครื่องแก้ว อุปกรณ์จานชาม ฯลฯ ควรดำเนินการโดยการจัดอุปกรณ์เหล่านี้ให้ลูกค้าเป็นรายบุคคลตามความจำเป็น อย่าวางที่วางบัตร ใบปลิว ที่วางกระดาษเช็ดปาก หรือสิ่งของอื่น ๆ ไว้บนโต๊ะ
- ยกเลิกการใช้วัตถุปรุงอาหารที่ใช้ร่วมกัน เช่น ขวดเครื่องปรุงรส ขวดเกลือและพริกไทย ฯลฯ และจัดเตรียมอาหารเหล่านี้ในภาชนะเสิร์ฟเดี่ยว หากเป็นไปได้ ในกรณีที่ไม่สามารถทำได้ สิ่งของที่ใช้ร่วมกัน เช่น ขวดเครื่องปรุงรส ขวดพริกไทยหรือเกลือต่าง ๆ ฯลฯ ควรจะจัดเตรียมไว้ให้ตามความต้องการของลูกค้าและฆ่าเชื้อหลังจากใช้แต่ละครั้ง
- ห่ออุปกรณ์เครื่องใช้ในผ้าเช็ดปากก่อนใช้โดยลูกค้า ผู้ปฏิบัติงานต้องล้างมือก่อนห่ออุปกรณ์เครื่องใช้ในผ้าเช็ดปาก ควรเก็บห่ออุปกรณ์เครื่องใช้ในภาชนะที่สะอาด หลังจากที่ลูกค้านั่งโต๊ะ ควรวางห่ออุปกรณ์เครื่องใช้บนโต๊ะโดยผู้ปฏิบัติงานที่เพิ่งล้างมือ
- สิ่งของที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ รวมถึง อุปกรณ์เครื่องใช้ เครื่องอาหาร ตะกร้าขนมปัง จะต้องมีการทำความสะอาด ล้างน้ำ และฆ่าเชื้ออย่างเหมาะสม ช้อมส้อมมีด เครื่องแก้ว จานต่าง ๆ ฯลฯ ที่ทำความสะอาดแล้วจะต้องได้รับการจัดเก็บอย่างถูกต้องจากลูกค้าและพนักงานจนกว่าจะมีการใช้งา น สิ่งของที่ใช้แล้วทิ้งถึงแม้ว่ามีการทำความสะอาดแล้วอย่างถูกต้อง ไม่สามารถนำมาใช้ใหม่ได้
- การนำอาหารกลับบ้านจะต้องมีการบรรจุลงภาชนะเองโดยลูกค้าและจะสามารถทำได้เมื่อมีการร้องขอเ ท่านั้น
- ผ้าปูที่สกปรกที่ใช้บนโต๊ะอาหาร เช่น ผ้าปูโต๊ะและผ้าเช็ดปาก ควรถอดออกหลังลูกค้าแต่ละรายใช้ และเคลื่อนย้ายจากพื้นที่รับประหานอาหารโดยใส่ในถุงที่ปิดสนิท ผู้ปฏิบัติงานควรสวมถุงมือเมื่อมีการสัมผัสผ้าปูที่สกปรก
- ทำความสะอาดสถานที่รับประหานอาหารของลูกค้าแต่ละหลังการใช้งานทุกครั้งอย่างทั่วถึง
 ซึ่งรวมถึงการฆ่าเชื้อ โต๊ะ เก้าอี้ เบาะเสริม เก้าอี้เด็ก บูธ ฯลฯ
 และช่วยให้มีเวลาเพียงพอสำหรับการฆ่าเชื้อที่เหมาะสมตามคำแนะนำของผลิตภัณฑ์
 ยาฆ่าเชื้อที่ได้รับการอนุมัติโดย EPA จำนวนมากต้องใช้เวลาสัมผัสน้อยที่สุด (วินาทีถึงหนึ่งนาที)
 กับเชื้อไวรัสโคโรนาของมนุษย์
- พิจารณาใช้ผ้าคลุมที่นั่งแบบใช้แล้วทิ้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งบนพื้นผิวที่มีรูพรุน ทิ้งและเปลี่ยนที่คลุมที่นั่งระหว่างการใช้งานแต่ละครั้ง ให้ใช้ผ้าคลุมที่ใช้แล้วทิ้งหรือแบบซักได้กับหมอนที่ใช้ในพื้นที่นั่งเล่น และเปลี่ยน/ซักหลังการใช้งานแต่ละครั้ง
- ปิดพื้นที่ที่ลูกค้าอาจมีการรวมตัวหรือสัมผัสอาหารหรืออุปกรณ์เครื่องใช้กับอาหารที่แขกผู้อื่นอาจใช้ ปรับเปลี่ยนการส่งอาหารโดยส่งมอบอาหารให้กับลูกค้าเป็นรายบุคคล แปลงการให้บริการเป็นแบบโรงอาหาร ฯลฯ ทิ้งหรือทำความสะอาด ฆ่าเชื้อ หรือทำให้สิ่งของที่ใช้ร่วมกันปลอดเชื้อหลังจากใช้แต่ละครั้ง ตามความเหมาะสม พื้นที่ที่ควรจะดำเนินการปิดรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ:
 - พื้นที่บริการตนเองที่มีตะกร้าเครื่องปรุงอาหาร ตะกร้าใส่ช้อนส้อม ตะกร้าใส่ผ้าเช็ดปาก ฝา

หลอด เหยือกน้ำ ภาชนะนำกลับบ้าน ฯลฯ

- ตู้บริการตนเองรวมทั้งน้ำแข็ง โซดา ตู้จำหน่ายโยเกิร์ตแช่แข็ง ฯลฯ
- พื้นที่อาหารแบบบริการตนเอง เช่น บุฟเฟ่ต์ บาร์ซัลซ่า บาร์สลัด ฯลฯ
- หยุดการเตรียมอาหารที่โต๊ะ และการนำเสนออาหาร เช่น
 รถเซ็นขายอาหารและสายพานลำเลียงอาหาร การเตรียม guacamole ฯลฯ
- อย่าวางลูกอมมิ้นท์ ลูกอม ของว่าง หรือไม้จิ้มฟันหลังมื้ออาหารสำหรับลูกค้าทิ้งไว้ จัดเตรียมให้ลูกค้าพร้อมใบเสร็จหรือให้เมื่อมีการร้องขอ
- ติดตั้งตู้น้ำยาทำความสะอาดมือแบบไร้การสัมผัสหากเป็นไปได้ ที่ทางเข้าของลูกค้าและผู้ปฏิบัติงาน และบริเวณที่มีการสัมผัส เช่น ทางเข้า-ออกรถ บริเวณแผนกต้อนรับ ในห้องรับประทานอาหาร ใกล้ที่รอลิฟท์ ฯลฯ
- หยุดใช้ของใช้ความบันเทิงที่ใช้ร่วมกัน เช่น เกมกระดาน โต๊ะพูล ตู้เกมกด เครื่องกดจำหน่ายสินค้า ฯลฯ ปิดเกมและพื้นที่ให้ความบันเทิงที่ลูกค้าที่อาจมีการใช้สิ่งของร่วมกัน เช่น บริเวณที่หยิบลูกโบว์ลิ่ง ฯลฯ



คำแนะนำการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล

- จัดระเบียบที่นั่งกลางแจ้งและบริเวณที่รับส่งของกลับบ้านเพื่อลดการเบียดเสียดกันของลูกค้าในสภาพแวดล้อมแบบปิด ร้านอาหารสามารถขยายที่นั่งกลางแจ้ง
 และให้บริการเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในพื้นที่เหล่านั้นหากปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับห้องถิ่น
- ให้ทางเลือกลูกค้าในการบริการซื้อกลับบ้าน จัดส่งอาหาร และขับรถมารับอาหารหากเป็นไปได้ ควรจัดทำรายการอาหารกลับบ้าน โดยใช้มาตรการการรับและการส่งมอบแบบไร้การส้มผัส
- ขจัดการสัมผัสแบบตัวต่อตัวสำหรับการส่งมอบสินค้าเมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้ กำหนดสถานที่เพื่อการส่งมอบสินค้าโดยให้ห่างจากพื้นที่ที่มีการสัญจรสูง รักษาระยะห่างทางกายภาพอย่างน้อยหกฟุตกับคนขับรถส่ง
- ส่งเสริมให้มีการจองล่วงหน้าเพื่อให้มีเวลาเพียงพอในการฆ่าเชื้อพื้นที่ในร้านอาหาร
 และให้คำแนะนำผ่านทางสื่อดิจิทัลให้กับลูกค้าสำหรับการรักษาระยะทางกายภาพในขณะอยู่ที่ร้านอาหารหากเป็นไปได้
- พิจารณาอนุญาตให้ลูกค้าสั่งอาหารล่วงหน้าเพื่อนั่งรับประทานอาหารในร้านเพื่อลดระยะเวลาที่ใช้ในร้ านอาหาร ขอให้ลูกค้านั่งรอในรถยนต์ส่วนตัวหรือนอกสถานประกอบการในขณะที่รอโต๊ะ หากเป็นไปได้ ให้แจ้งเตือนลูกค้าผ่านโทรศัพท์มือถือเมื่อโต๊ะของลูกค้าพร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงการส้มผัสและการใช้กริ่งแบบสั่น
- ปรับกฎจำนวนผู้เข้ารับบริการสูงสุดภายในสถานประกอบการ ตามขนาดของสถานที่
 เพื่อจำกัดจำนวนคนภายในและ/หรือใช้อุปกรณ์ฉากกั้นที่กันน้ำได้ระหว่างโต๊ะที่ให้บริการเพื่อป้องกันลูกค้าในแต่ละโต๊ะและจากผู้ปฏิบัติงาน

สำหรับที่นั่งกลางแจ้งให้คงมาตรฐานการเว้นระยะห่างทางกายภาพอย่างน้อยหกฟุตและตามที่ระบุไว้ใน คำแนะนำนี้

- จำกัดจำนวนลูกค้าต่อหนึ่งโต๊ะ โต๊ะที่มาเป็นครอบครัว หรือลูกค้าที่ได้ขอนั่งด้วยกัน
 คนที่มาด้วยกันสามารถนั่งที่โต๊ะเดียวกันโดยไม่จำเป็นต้องเว้นระยะห่างหกฟุต
 สมาชิกทุกคนของกลุ่มที่มาด้วยกันจะต้องแสดงตนก่อนนั่งและเจ้าของสถานที่จะต้องนำบุคคลทั้งหมดไปที่โต๊ะในครั้งเดียว
- ใช้มาตรการเพื่อต้องแน่ใจว่ามีการเบี่ยงเบนทางกายภาพอย่างน้อยหกฟุตระหว่างพนักงานและลูกค้า ซึ่งรวมถึงการใช้ที่กั้น หรือตัวชี้นำแบบภาพ (เช่น เครื่องหมายพื้นหรือสัญลักษณ์เพื่อระบุตำแหน่งที่ผู้ปฏิบัติงานและ/หรือตำแหน่งที่ลูกค้าควรยืน)
- ติดตั้งฉากกั้นทางกายภาพหรือฉากกั้นในบริเวณที่ชำระเงิน จุดยืนให้บริการลูกค้า พื้นที่อื่น ๆ ซึ่งการรักษาระยะห่างทางกายภาพหกฟุตเป็นสิ่งที่ทำได้ยาก
- พื้นที่ใด ๆ
 ที่มีการยืนต่อคิวของลูกค้าหรือของผู้ปฏิบัติงานควรได้รับการทำเครื่องหมายอย่างชัดเจนสำหรับการเว้ นระยะห่างทางกายภาพที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงเคาน์เตอร์ชำระเงินและเคาน์เตอร์สั่งอาหาร เคาน์เตอร์จำหน่ายอาหารและไลน์จำหน่ายอาหาร ห้องน้ำ ล็อบบี้ลิฟต์ จุดบริการแขก บริเวณสำหรับรอ บริการจอดรถและบริเวณอื่น ๆ ที่ลูกค้ามีการรวมตัวกัน
- ควรมีการใช้มาตรการเว้นระยะห่างทางกายภาพในพื้นที่สำนักงานใด ๆ ห้องครัว บริเวณรับประหานอาหาร ตู้แช่แข็งขนาดใหญ่
 หรือบริเวณที่มีการสัญจรของคนจำนวนมากหากเป็นไปได้
- การประชุมก่อนเปลี่ยนกะผู้ปฏิบัติงานและการฝึกอบรมควรจะดำเนินการผ่านทางคอมพิวเตอร์
 หรือในพื้นที่ที่อนุญาตให้มีการเว้นระยะห่างทางกายภาพที่เหมาะสมระหว่างผู้ปฏิบัติงาน
 ห้ามรับแบ่งปันอาหาร เครื่องดื่ม อุปกรณ์ใส่อาหารร่วมกัน
- สับหลีกเวลาพักสำหรับลูกจ้าง โดยปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน เพื่อรักษาระเบียบการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- พิจารณาเสนอพนักงานที่ขอตัวเลือกหน้าที่แก้ไขที่ลดการติดต่อกับลูกค้าและพนักงานอื่น ๆ (เช่น จัดการสินค้าคงคลังแทนที่จะทำงานเป็นแคชเชียร์ หรือจัดการความต้องการด้านการบริหารผ่านการทำงานทางไกล)
- ปรับเปลี่ยนพื้นที่สำนักงาน ห้องรับรอง บาร์เครื่องดื่ม ห้องครัว และบริเวณที่ทำงาน พื้นที่ยืนให้บริการลูกค้าและพื้นที่อื่น ๆ ที่ใดก็ตามที่เป็นไปได้เพื่อให้เกิดการเว้นระยะห่างอย่างน้อยหกฟุตระหว่างคนที่รับประทานอาหาร ทำงาน และเดินผ่านพื้นที่นั้น ๆ สำหรับการเข้าและออก
- นำโต๊ะและเก้าอี้ออกจากพื้นที่รับประหานอาหารเพื่อรักษาระยะห่างหางกายภาพหกฟุตสำหรับลูกค้าและผู้ปฏิบัติงาน หาก โต๊ะ เก้าอี้ บูธ ฯลฯ ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ให้ติดป้ายภาพแสดงว่าอุปกรณ์ดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้ หรือติดตั้งเพล็กซิกลาส (Plexiglas) หรือฉากกั้นที่กันน้ำชนิดอื่น ๆ เพื่อลดการสัมผัสระหว่างลูกค้า

- ควรปิดการให้บริการพื้นที่บาร์กับลูกค้า
- ยกเลิกการนั่งของลูกค้าในบริเวณที่ลูกค้าไม่สามารถรักษาระยะห่างหกฟุตจากผู้ปฏิบัติงาน พื้นที่ทำงาน และพื้นที่เตรียมอาหารและเครื่องดื่ม
- จำกัดจำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ทำหน้าที่ให้บริการแต่ละกลุ่มลูกค้า
 เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ค่าจ้างและชั่วโมงการทำงาน
- พนักงานร้านอาหารทุกคนควรลดระยะเวลาที่ใช้ในการบริการลูกค้าในรัศมีหกฟุตให้น้อยที่สุด
- ปิดห้องพัก ใช้ฉากกั้น หรือเพิ่มระยะห่างระหว่างโต๊ะ/เก้าอี้ เพื่อแยกลูกจ้างให้อยู่ห่างกันและไม่ส่งเสริมให้รวมตัวกันในระหว่างหยุดพัก หากเป็นไปได้ ให้สร้างพื้นที่พักกลางแจ้งที่มีร่มเงาปกคลุมและที่นั่งเพื่อจะมั่นใจว่ามีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล
- ปรับเปลี่ยนพื้นที่ห้องครัวเพื่อรักษาระยะห่างทางกายภายในพื้นที่เหล่านั้นหากปฏิบัติได้ และหากไม่สามารถปฏิบัติได้ให้จัดกะการทำงานไม่ให้ตรงกันเพื่อให้เข้าทำงานก่อนเวลาหากเป็นไปได้
- พยายามไม่ให้ผู้ปฏิบัติงานที่เตรียมอาหารเปลี่ยนแปลงหรือเข้าสู่สถานที่ทำงานของผู้อื่นในระหว่างกะ
- พยายามไม่ให้เกิดการรวมตัวกันของผู้คนในบริเวณที่มีการสัญจรสูง เช่น ห้องน้ำ ห้องโถง พื้นที่บาร์ การสำรองห้องพัก เครื่องรูดบัตรเครดิต
- จัดทำโถงทางเดินและทางเดินสำหรับการจราจรบนถนนหากเป็นไปได้เพื่อกำจัดพนักงานไม่ให้เดินทางผ่านกัน
- กำหนดให้ลูกจ้างหลีกเลี่ยงการจับมือและการทักทายในลักษณะอื่นที่ขัดต่อการเว้นระยะห่างระหว่างบุค คล
- ผู้มาใช้บริการควรเข้าผ่านประตูที่เปิดไว้หรืออัตโนมัติหากเป็นไปได้
 น้ำยาทำความสะอาดมือควรมีไว้ให้ใช้สำหรับแขกที่ต้องสัมผัสมือจับประตู
- ปรับระดับเสียงเพลงเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถรักษาระยะห่างจากลูกค้าเพื่อฟังคำสั่งซื้อ
- ดำเนินการเดินคิวในช่วงเวลาที่มีการใช้บริการสูง รวมถึงผู้ให้บริการเพื่อเตือนให้ลูกค้าต่อคิวโดยมีระยะห่างหกฟุตระหว่างกลุ่มบุคคลทั้งนอกหรือในบริเว ณพื้นที่รอ
- พนักงานไม่ควรเปิดประตูรถยนต์หรือรถแท็กซี่ให้แขก
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสปากกาและคลิปบอร์ดของผู้อื่น หากเป็นไปได้ ให้ติดตั้งวัสดุช่วยเคลื่อนย้าย เช่น ชั้นวางของและกระดานข่าวเพื่อลดการส่งต่อคนสู่คน

าุจะต้องพิจาณาข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับประชากรกลุ่มเสี่ยงที่จะมีอาการรุนแรงเมื่อติดเชื้อ ร้านอาหารสำหรับนั่งรับประหาน โรงเบียร์ บริวผับ โรงกลั่นขนาดเล็กและโรงบ่มไวน์ ที่จัดเตรียมอาหารต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน <u>Cal/OSHA</u> และเตรียมที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำและแนวทางจาก<u>ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรค (CDC)</u> และกรมสาธารณสุขของรัฐแคลิฟอร์เนีย(CDPH). นอกจากนี้นายจ้างจะต้องเตรียมพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเมื่อคำแนะนำเหล่านั้นเปลี่ยนแปลงไป



