

ОТРАСЛЕВОЕ РУКОВОДСТВО ПО COVID-19:

Расширенные услуги персонального ухода

22 сентября 2020 г.

Это руководство предназначено для всех действующих в нашем штате предприятий и учреждений. Сотрудники местной системы здравоохранения могут, однако, – с учетом эпидемиологической ситуации на местах – вводить более строгие правила. В связи с этим работодателям следует знакомиться также с местными правилами, регулирующими возобновление работы организаций и учреждений.

КРАТКИЙ ОБЗОР

19 марта 2020 года инспектор общественного здравоохранения штата и директор Департамента общественного здравоохранения штата Калифорния издали приказ, согласно которому большинство жителей Калифорнии должны оставаться дома, чтобы прекратить распространение COVID-19 среди населения.

Степень влияния COVID-19 на здоровье жителей Калифорнии еще до конца не установлена. Зарегистрированы случаи разных форм заболевания: от очень легкой (у некоторых людей протекает бессимптомно) до тяжелой, которая может приводить к смерти. Некоторые категории людей, в том числе люди в возрасте от 65 лет и лица с серьезными основными заболеваниями, например заболеваниями сердца или легких, а также диабетики, подвержены повышенному риску госпитализации и серьезных осложнений. В большинстве случаев вирус передается при близком контакте или в плохо проветриваемом помещении с инфицированным, даже если симптомы у него не выражены или вовсе отсутствуют.

В настоящее время нет достоверной информации о числе и степени тяжести заболевших COVID-19 по отраслям и профессиональным группам, в том числе среди сотрудников инфраструктурных объектов жизнеобеспечения. Несколько вспышек заболевания были зафиксированы на предприятиях, что указывает на риск заражения, или передачи инфекции COVID-19 между сотрудниками. К числу таких рабочих мест относятся больницы, учреждения по оказанию долгосрочного ухода, тюрьмы, предприятия по производству пищевых продуктов, склады, мясоперерабатывающие заводы и продовольственные магазины.

Поскольку приказы о самоизоляции обновляются, важно предпринять все возможные меры по обеспечению безопасности сотрудников и посетителей.

Основные профилактические меры включают следующее:

- ✓ максимально возможная физическая дистанция;
- ✓ использование лицевых масок сотрудниками (даже там, где защита органов дыхания обычно не требуется) и покупателями/клиентами;
- ✓ частое мытье рук, регулярная очистка и дезинфекция;
- ✓ обучение сотрудников этим и прочим пунктам плана по профилактике COVID-19.

Кроме того, будет критически важно иметь процедуры выявления новых случаев заболевания на рабочих местах с последующим оперативным вмешательством и работой с органами общественного здравоохранения над остановкой распространения вируса.

ЦЕЛЬ

Этот документ содержит рекомендации по оказанию расширенных гигиенических услуг, в том числе требующих прикасаться к лицу клиента. Это, например, уход за лицом, электроэпиляция и восковая депиляция. Это руководство распространяется на услуги в области косметики, ухода за кожей, косметологии, электроэпиляции, ухода за ногтями и боди-арта, а также на услуги тату-салонов, салонов пирсинга и массажных салонов (за исключением массажных кабинетов на базе учреждений здравоохранения). Организации и учреждения должны следить за тем, какой уровень риска присвоен округу (County Risk Level), где они работают, и соответствующим образом корректировать свою деятельность.

- **Пурпурный (Purple) – Широкое распространение – Уровень 1:**

Маникюрным салонам разрешено работать в помещении.

Электролизная эпиляция разрешена только в помещении и только по назначению врача. Другие неинвазивные услуги разрешается оказывать вне помещения; следует соблюдать требования, содержащиеся в обновлениях к этому руководству. Проводить электроэпиляцию, делать татуировки и пирсинг вне помещения нельзя: это инвазивные процедуры, для безопасности которых требуется следить за чистотой окружающего пространства.

- Вне помещения можно работать под тентом, навесом или другой защитой от солнца, если место под навесом полностью открыто для циркуляции воздуха или имеет стенку только с одной стороны.
- Не следует оказывать услуги, при которых клиенту нужно войти в помещение.

- **Красный – Значительное распространение – Уровень 2:** Разрешается работать в помещении; следует соблюдать требования, содержащиеся в обновлениях к этому руководству.

- **Оранжевый – Умеренное распространение – Уровень 3:** Разрешается работать в помещении; следует соблюдать требования, содержащиеся в обновлениях к этому руководству.

- **Желтый – Минимальное распространение – Уровень 4:** Разрешается работать в помещении; следует соблюдать требования, содержащиеся в обновлениях к этому руководству.

Самые последние сведения об уровнях риска, присвоенных округам, см. на сайте [Blueprint for a Safer Economy](#). Обратите внимание: в округах могут действовать более строгие критерии и правила, иначе регулирующие прекращение/возобновление работы предприятий. См. [сведения по вашему округу](#).

Это руководство призвано сделать обслуживание безопасным для работников и клиентов. Владельцы лицензий должны следить за тем, чтобы их арендаторы помещений и лицензиаты возобновляли работу, только когда могут и способны принять необходимые меры по обеспечению собственной безопасности и безопасности клиентов.

Руководство не предусматривают аннулирование каких-либо прав работников, как законодательных, нормативных, так и предусмотренных коллективными договорами, а также не является исчерпывающим, поскольку не включает в себя действующие в округе предписания в сфере здравоохранения. Настоящее руководство не заменяет существующие нормативные требования, связанные с безопасностью и здоровьем, в том числе требования Управления по охране труда и здоровья штата Калифорния или Совета парикмахеров и косметологов штата Калифорния. Следите за изменениями в руководствах по общественному здравоохранению и в государственных/местных предписаниях, поскольку ситуация с COVID-19 остается напряженной. Более полное руководство Управления по охране труда и здоровья штата Калифорния представлено на веб-странице, где изложены [Общие принципы Управления по охране труда и здоровья по защите работников от COVID-19](#). Дополнительные требования к предприятиям и их сотрудникам содержатся в [руководстве](#), разработанном Центром по контролю и профилактике заболеваний.

Обязательное использование лицевых масок

18 июня CDPH опубликовало [Руководство по использованию лицевых масок](#) с требованиями повсеместного использования лицевых масок как посетителями, так и сотрудниками во всех общественных и рабочих местах, где существует высокий риск распространения заболевания.

На работе жители Калифорнии обязаны носить лицевые маски непосредственно на рабочем месте или вне его в следующих случаях:

- при близком контакте с посетителем;
- при работе в местах скопления посетителей вне зависимости от присутствия посетителей в данный момент;
- при работе в организациях общественного питания и при упаковке пищи на продажу или доставку;
- при работе в местах общего пользования, например коридорах, лестницах, лифтах и парковках, и во время пользования таких мест;
- в любой комнате или в закрытом помещении с посторонними людьми (кроме людей, вместе с которыми этот человек живет), если невозможно соблюдать физическую дистанцию;
- при управлении общественным транспортом или транспортом для инвалидов и пожилых людей, за рулем такси или автомобиля для частного извоза или для общих поездок, когда перевозят пассажиров. Когда в салоне нет пассажиров, лицевые маски настоятельно рекомендуются.

Подробная информация, в том числе все требования и исключения к этим правилам, приведена в [руководстве](#). В прочих условиях лицевые маски настоятельно рекомендуются; работодатели могут устанавливать дополнительные требования к использованию лицевых масок для выполнения взятых ими на себя обязательств по обеспечению безопасности и здоровья сотрудников на рабочем месте. Работодатели обязаны предоставить сотрудникам защитные маски или возместить их стоимость.

Работодатели обязаны разработать адаптивную политику для сотрудников, которые которым правила в порядке исключения разрешают не носить лицевую маску. Если сотрудник должен носить лицевую маску из-за частого контакта с другими людьми, но он не в состоянии носить лицевую маску по состоянию здоровья, то такому сотруднику необходимо предоставить подходящие альтернативные варианты, например лицевой экран с защитной пленкой на нижней кромке, если это возможно и если позволяет состояние здоровья.

Открытые для посетителей предприятия должны знать об исключениях, касающихся ношения лицевых масок, предусмотренных [Руководством департамента здравоохранения Калифорнии \(CDPH\) по ношению лицевых масок](#), и не вправе запрещать вход без маски посетителям, которые соответствуют требованиям, указанным в [руководстве](#). Компаниям необходимо будет разработать политики введения этих исключений для заказчиков, клиентов, посетителей и работников.



План для конкретного рабочего места

- Создайте на каждом предприятии письменный план профилактики COVID-19 с учетом особенностей рабочих мест, проведите комплексную оценку рисков во всех рабочих зонах и для всех рабочих заданий, а также назначьте на каждом объекте ответственного за реализацию этого плана.
- Включите в планы по каждому рабочему месту [Рекомендации CDPH по лицевым маскам](#) и добавьте политику в отношении исключений.
- Укажите контактную информацию местного департамента здравоохранения, в зоне действия которого расположено предприятие, для передачи информации о вспышках COVID-19 среди работников или клиентов.
- Ознакомьте сотрудников и их представителей с планом, обсудите его с ними и предоставьте сотрудникам и их представителям возможность ознакомиться планом.
- Регулярно проводите оценку рабочего места на предмет соблюдения плана, документируйте и устраняйте выявленные недостатки.
- Исследуйте каждый случай заболевания COVID-19 и определите, могли ли рабочие факторы способствовать риску инфекции. При необходимости обновляйте план для предотвращения дальнейших случаев заражения.
- На случай вспышки заболевания на предприятии установите процедуры и протоколы, отвечающие требованиям [руководства CDPH](#) и рекомендациям и распоряжениям местного отдела здравоохранения.
- Определите близкие контакты (расстояние 6 футов (1,8 м) на протяжении 15 минут или более) инфицированного сотрудника и примите меры по изоляции сотрудников с положительными результатами анализа на COVID-19 и контактных лиц.
- **Работа вне помещения.** Введите план предупреждения тепловых ударов. Предусмотренные планом процедуры должны быть изложены в письменном виде на английском языке и в переводе на язык, понятный большинству сотрудников. План должен быть доступен сотрудникам на месте их работы. Информационные материалы см. на [странице о предупреждении теплового удара на сайте Cal/OSHA](#). Там же вы найдете ответы на часто задаваемые вопросы, вебинар и образец плана. План должен содержать следующие элементы:

- Доступность портативных источников питьевой воды.
 - Доступность тени.
 - Перерывы, которые можно провести в прохладном месте.
 - Экстренные процедуры на случай теплового удара.
 - Процедуры на случай жары (выше 95 град. Фаренгейта).
 - Мониторинг состояния сотрудников, акклиматизирующихся во время аномальной жары.
 - Обучение симптомам теплового удара и способам его предупреждения.
- Придерживайтесь приведенных ниже рекомендаций. Несоблюдение этого требования может привести к заболеваемости на рабочем месте, что может вызвать временную приостановку или ограничение деятельности.



Темы для обучения сотрудников

- Информация о [COVID-19](#), о том как предотвратить распространение вируса и о том, для людей из каких групп повышен [риск серьезно заболеть и умереть](#).
- Самостоятельный скрининг на дому, в том числе измерение температуры и/или проверка на наличие симптомов согласно [Руководству CDC](#).
- В следующих случаях важно не выходить на работу.
 - Если у сотрудника есть симптомы COVID-19, [описанные Центром по контролю за заболеваниями](#), такие как жар или озноб, кашель, одышка или затрудненное дыхание, усталость, боль в мышцах или теле, головная боль, недавно появившаяся потеря вкуса или запаха, боль в горле, заложенность носа или насморк, тошнота, рвота или диарея, ИЛИ
 - Если у работника был диагностирован COVID-19, и он еще находится на изоляции, ИЛИ
 - Если в течение последних 14 дней у работника был контакт с человеком, у которого был диагностирован COVID-19, и он считается потенциально инфицированным (т. е. по-прежнему находится на изоляции).
- Сотрудник, у которого был диагностирован COVID-19, может вернуться к работе, только после того он будет соответствовать критериям, изложенным в [Руководстве CDPH по возвращению к работе или учебе после диагноза COVID-19](#).

- Обратиться за медицинской помощью, если симптомы усугубляются, в том числе возникает постоянная боль или тяжесть в груди, спутанность сознания или посиневшие губы или лицо. Обновления и дополнительная информация доступны на [веб-сайте Центра по контролю и профилактике заболеваний \(CDC\)](#).
- Важность частого мытья рук с мылом; руки намыливать в течение 20 секунд. Если добраться до раковины или пункта мытья рук невозможно, использовать антисептик для рук, содержащий не менее 60% этанола (предпочтительно) или 70% изопропанола (если антисептик недоступен детям). Этого требует [Руководство CDC](#). Никогда не использовать антисептики, содержащие [метанол](#): он токсичен для детей и взрослых.
- Важность соблюдения физической дистанции, как на работе, так и в нерабочее время (см. раздел «Физическое дистанцирование» ниже).
- Надлежащее использование лицевых масок с учетом того, что:
 - Лицевые маски не защищают того, кто их носит, и не являются средствами индивидуальной защиты (СИЗ).
 - Лицевые маски могут помочь защитить людей, которые находятся рядом с тем, кто носит маску, но не заменяют необходимость придерживаться физической дистанции и часто мыть руки.
 - Лицевые маски должны закрывать нос и рот.
 - Сотрудники обязаны мыть или дезинфицировать руки до и после использования лицевых масок.
 - Не касайтесь глаз, носа и рта.
 - Лицевые маски индивидуальные, их обязательно нужно мыть или утилизировать после каждого использования.
- Информация из [Руководства CDPH по использованию лицевых масок](#) с указанием ситуаций, когда маски носить надо, и исключений из правил, требующих их ношения, а также любых политик, правил работы и практик, принятых работодателем для обеспечения использования лицевых масок. В программу обучения обязательно нужно включить политики работодателя в отношении людей, которым в порядке исключения разрешено не носить маску, в отношении действий в случае таких людей.
- Симптомы теплового удара и его предупреждение согласно [требованиям Cal/OSHA](#).
- Обеспечьте надлежащее обучение всех независимых подрядчиков, временных или контрактных работников предприятия политикам по профилактике COVID-19 и наличие необходимых расходных

материалов и СИЗ. Заранее обсудите эти обязанности с организациями, которые предоставляют временных и/или внештатных сотрудников.

- Информация о льготах по отпуску, которые сотрудник вправе получить, чтобы облегчить финансовое положение во время самоизоляции. См. дополнительную информацию о [государственных программах поддержки отпуска по болезни и компенсациям работникам в случае заболевания COVID-19](#), включая права работников на отпуск по болезни, в соответствии с [Законом о первоочередной поддержке семей в условиях коронавируса](#).



Меры индивидуального контроля и скрининг

- Обеспечьте измерение температуры и/или проверку на наличие симптомов у всех работников в начале смены, а также у всех входящих в учреждение поставщиков или подрядчиков. Убедитесь в том, что человек, который измеряет температуру/проводит скрининг на наличие симптомов придерживается максимально возможной дистанции от сотрудников.
- Если требуется самостоятельная проверка дома, которая является допустимой альтернативой проверки в медицинском учреждении, обеспечьте ее проведение до выхода работника из дома на свою смену и соблюдение [рекомендаций CDC](#), как это объясняется выше в разделе «Темы для обучения сотрудников».
- Настоятельно советуйте работникам и клиентам, которые больны или имеют симптомы COVID-19, оставаться дома.
- Работодатели должны обеспечить использование работниками средств защиты, включая средства защиты глаз, перчатки и при необходимости защитные экраны.
- Работодатели должны учитывать, где использование одноразовых перчаток полезно дополнительно к частому мытью рук или использованию антисептиков для рук. Примеры: работники, проверяющие других на наличие симптомов заболевания или работающие с предметами, к которым часто прикасаются. Работники должны носить перчатки при работе с загрязненными жидкостями организма предметами.
- Одноразовые перчатки должны использоваться при оказании услуг, требующих использования перчаток. Носить перчатки следует в сочетании с регулярным мытьем рук. Ношение перчаток не заменяет регулярного мытья рук.
- Свяжитесь с клиентом перед визитом, чтобы подтвердить встречу, и спросите, нет ли у него или у кого-либо из членов его семьи каких-

либо симптомов COVID-19. Если клиент подтверждает наличие у него симптомов возможной инфекции, следует перенести визит. Такое общение осуществляется по телефону, через приложение, по электронной почте или текстовыми сообщениями, чтобы напомнить клиентам о том, что визит допускается только в том случае, если они не представляют угрозу для здоровья других клиентов или работников. Для реализации протоколов предварительного скрининга и обеспечения соблюдения протоколов физического дистанцирования постарайтесь исключить визиты без предварительной записи.

- Сообщите клиентам, что друзьям или родственникам не разрешается находиться на территории учреждения. Исключение делается для родителя или опекуна, сопровождающего несовершеннолетнего.
- По прибытии клиенты должны пройти термометрию и/или обследование на наличие симптомов. Будьте готовы отменить или перенести клиентов, которые указывают, что у них есть признаки заболевания, на другое время.
- Вывесите набор рекомендаций для клиентов, соблюдение которых должно быть условием получения разрешения на вход. В рекомендациях должны содержаться инструкции по ношению лицевых масок, использованию антисептика для рук и соблюдению физической дистанции от других клиентов, а также информация об изменениях в предлагаемых услугах. Рекомендации должны размещаться на хорошо видимом месте, в том числе на входах, содержать пиктограммы и быть доступны в цифровом формате (например, по электронной почте).



Протоколы уборки и дезинфекции

- Убедитесь в том, что сотрудники, коллеги-арендаторы, арендаторы стендов и/или персонал согласовали и реализовали план очистки и дезинфекции в начале и в конце каждой смены, а также в перерывах между визитами клиентов. Проводите тщательную уборку в зонах с высокой посещаемостью, например, в приемной и зонах входа и выхода, обращая особое внимание на лестницы, лестничные площадки и поручни.
- Часто дезинфицируйте часто используемые поверхности, включая терминалы кредитных карт, прилавки, сиденья в зонах приема, дверные ручки, выключатели освещения, телефоны, унитазы и оборудование для мытья рук.
- Оцените и при необходимости обновите существующие протоколы поддержания гигиены и проведения уборки. Используйте предназначенные для медицинского использования [средства, одобренные Агентством по охране окружающей среды \(EPA\)](#), для очистки и дезинфекции любых товаров, которых касался клиент, в том

числе кушетки, подставки для лица, табуреты, валики, дверные ручки, тумбы, стулья и т. д. Следуйте указаниям производителя продукта по времени воздействия. Используйте дезинфицирующие средства, на этикетках которых указана их эффективность против новых вирусных возбудителей, разбавленные бытовые отбеливатели (5 столовых ложек примерно на 4 л воды) или спиртовые растворы с содержанием спирта не менее 70 %, которые подходят для обработки поверхности. Проведите обучение для работников по вопросам использования опасных химических веществ, инструкциям производителя по применению, требованиям к вентиляции и безопасному использованию, установленным Управлением по охране труда и здоровья штата Калифорния. Работники, использующие чистящие и дезинфицирующие средства, должны носить перчатки и другие средства защиты, необходимые для данного продукта. Используйте [способы уборки, безопасные для людей с астмой](#), рекомендованные Департаментом здравоохранения штата Калифорния, а также позаботьтесь о надлежащей вентиляции.

- Поскольку дезинфекция пористых поверхностей, таких как сиденья стула, затруднительна, рассмотрите возможность использования пластиковых или одноразовых накладок с их последующей очисткой или утилизацией после каждого клиента.
- Все приборы на рабочих местах и в процедурных кабинетах должны быть надлежащим образом продезинфицированы в перерывах между клиентами.
 - Непористые изделия, такие как пинцет или ножницы, следует очищать горячей водой с мылом для удаления любых физических загрязнений. Полностью промойте и высушите инструмент. Затем погрузите изделие в зарегистрированное в EPA жидкое дезинфицирующее средство, обозначенное как бактерицид, фунгицид и вирицид, на полное время воздействия, как указано в инструкциях производителя. По истечении времени воздействия изделия следует извлечь из жидкости, промыть и высушить чистым бумажным полотенцем.
 - Электрические приборы, такие как увеличительные светодиодные лампы, полотенцесушители и эстетические устройства, следует очищать спреем или протирать для удаления физического загрязнения. Затем нанесите дезинфицирующее средство, зарегистрированное в EPA, или протирайте прибор столько времени, сколько указано в инструкциях производителя. Будьте осторожны при использовании спрея, убедитесь в том, что устройство не подключено, и не распыляйте средство на электродвигатель. Для очистки электронных устройств, таких как планшеты, сенсорные экраны, клавиатуры, пульт дистанционного управления и банкоматы, удалите все имеющиеся видимые загрязнения. Следуйте инструкциям производителя по

использованию чистящих и дезинфицирующих средств. Рассмотрите возможность использования для электроники чехлов, которые можно стирать. При отсутствии инструкций производителя, для дезинфекции сенсорных экранов рассмотрите возможность использования салфеток или спреев на спиртовой основе, содержащих не менее 60% спирта. Тщательно высушите поверхности, чтобы избежать скопления жидкостей.

- Чтобы свести к минимуму риск развития [легионеллеза](#) и других заболеваний, связанных с водой, следует [принять меры](#) для обеспечения безопасности всех систем водоснабжения (например, питьевых фонтанов) после продолжительного отключения оборудования.
- При использовании постельного белья, даже если клиент его не использовал, его следует снять, а кровать или стол должным образом продезинфицировать. После каждого использования процедурные столы следует накрывать чистой бумагой для столов, чистым полотенцем либо чистым покрывалом.
- После каждой процедуры работники должны использовать одноразовые перчатки для снятия использованного белья, полотенца и иных покрытий, включая одеяла и простыни для клиента. Не трясите грязное белье. При возможности поместите использованное постельное белье в емкость с крышкой и одноразовым мешком, расположенную вне процедурной комнаты, чтобы свести к минимуму возможность распространения вируса в воздухе. Грязное постельное белье можно использовать повторно только после стирки в коммерческой прачечной или самостоятельной стирки, предполагающей погружение в воду температуры не менее 160 градусов по Фаренгейту не менее чем на 25 минут. Храните все чистое белье в чистом закрытом месте.
- При наличии возможности не подметайте полы и не используйте другие способы уборки, в ходе которой патогены могут рассеиваться в воздухе. По возможности используйте пылесос с фильтром HEPA.
- Работники должны рассмотреть возможность смены одежды после каждого клиента, использования медицинских халатов с их последующей стиркой либо одноразовых халатов, если таковые имеются.
- Постарайтесь отказаться от предметов (например, подушек, стульев с тканевой подкладкой, подушек на сиденья) с поверхностями, которые невозможно очистить должным образом. Используйте для вещей клиентов твердое кресло с непористой поверхностью или большую твердую или пластиковую корзину.
- Необходимо убрать из приемной все предметы, используемые для удобства клиентов, в том числе журналы, иллюстрированные издания, кофе, воду, аппараты самообслуживания (за исключением

сенсорных), и другие предметы, чтобы уменьшить точки соприкосновения и взаимодействия с клиентами. Не допускайте нахождения продуктов питания или напитков в местах самообслуживания или в процедурных кабинетах.

- Тщательно очищайте все зоны выкладки продукции, включая все полки и витрины. Удалите и утилизируйте все открытые пробники и прекратите эту практику, чтобы уменьшить загрязнение. Добавьте в эту зону плакаты, чтобы клиенты знали, что она ежедневно очищается и дезинфицируется.
- Поощряйте использование кредитных карт и систем бесконтактных платежных систем. Если оплата электронными средствами или банковскими картами невозможна, то клиенты должны приходить с точной суммой платежа наличными или чеком.
- Рассмотрите возможность модернизации бесконтактных кранов, раздатчиков мыла и бумажных полотенец, а также добавления бесконтактных раздатчиков антисептика для рук. Обеспечьте регулярное наполнение дозаторов мыла и диспенсеров бумажных полотенец.
- Укомплектуйте зоны приема и рабочие станции надлежащими санитарными продуктами, включая антисептики для рук и дезинфицирующие салфетки.
- Предоставляйте работникам время на уборку во время смены. Задания по уборке следует назначать в рабочее время в рамках должностных обязанностей работников.
- По возможности сотрудникам следует избегать совместного использования телефонов, планшетов, ноутбуков, рабочих столов, ручек и других рабочих материалов. Никогда не используйте СИЗ совместно.
- Прекратите использование в комнатах отдыха оборудования общего пользования для еды и напитков (включая кофеварки общего пользования).
- Рассмотрите возможность открывания окон процедурного кабинета, если это возможно и допускается протоколами безопасности. По возможности установите переносные воздухоочистители, модернизируйте воздушные фильтры здания для обеспечения их максимальной производительности и внесите другие модификации для увеличения количества наружного воздуха и вентиляции в офисах и во всех рабочих помещениях. Помимо перечисленных выше протоколов очистки и дезинфекции, учреждения должны соблюдать действующие [Правила Совета парикмахеров и косметологов штата Калифорния](#). На местном уровне могут действовать также дополнительные правила.



Руководства по соблюдению физической дистанции

- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** В помещении соблюдения дистанции недостаточно для того, чтобы предупредить распространение вируса COVID-19.
- Примите меры для обеспечения физической дистанции между работниками и клиентами не менее шести футов. Данное правило не распространяется на оказание услуг, которые требуют тесного контакта. Это могут быть физические перегородки или визуальные указатели (например, маркировка пола, цветная лента или знаки, указывающие на место, где должны стоять работники и/или клиенты).
- Обеспечьте наличие физической дистанции между рабочими местами не менее шести футов и/или используйте непроницаемые перегородки между рабочими местами, чтобы защитить клиентов и работников.
- Составьте график приема для предотвращения скоплений людей и выделите время для очистки и дезинфекции между каждым приемом. Рассмотрите возможность обслуживания меньшего количества клиентов или увеличения продолжительности рабочего дня с тем, чтобы увеличить время между клиентами. Постарайтесь исключить предупредить незапланированные визиты.
- По возможности внедрите технологию виртуальной регистрации, чтобы работники получали уведомления о прибытии клиентов. Попросите клиентов ожидать снаружи или в своих автомобилях, а не в приемных. Не допускается одновременное нахождение нескольких клиентов в приемной, либо приемная должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить надлежащую физическую дистанцию, включая расстановку стульев и диванов на безопасном расстоянии.
- Если работа ведется вне помещения, отведите на улице место для регистрации, где ожидающие регистрации клиенты могли бы соблюдать установленную правилами дистанцию. У стоек регистрации и в других местах, где поддерживать установленную дистанцию невозможно, примите меры к тому, чтобы свести к минимуму контакты сотрудников и клиентов, например установите плексигласовые или другие барьеры.
- Если работа ведется вне помещения, по возможности создайте оборудованные зонтиками и стульями места отдыха на открытом воздухе, позволяющие соблюдать безопасную дистанцию.
- Примите меры у стоек регистрации или в других местах, где

невозможно обеспечить физическое дистанцирование, чтобы свести к минимуму взаимодействие работников и клиентов, например, установите плексигласовые и другие барьеры.

- Рассмотрите возможность изменить обязанности работников по их запросу так, чтобы минимизировать их контакты с клиентами и другими работниками (например, управление запасами или управление административными вопросами в режиме удаленной работы).
- Работники должны избегать рукопожатий, приветствий кулак о кулак, объятий или аналогичных приветствий, нарушающих физическую дистанцию.
- Не поощряйте скопление работников в местах с высокой интенсивностью движения, таких как санузлы, вестибюли или банкоматы.
- Закройте комнаты отдыха, используйте барьеры или увеличьте расстояние между столами/стульями, чтобы обособить сотрудников, и не допускайте скопления людей во время перерывов. Там, где это возможно, создайте открытые зоны отдыха с укрытием от солнца и сиденьями, которые обеспечивают физическую дистанцию.
- Организуйте все совещания персонала так, чтобы обеспечить физическое дистанцирование. По возможности проводите совещания по телефону или в форме вебинара для работников.



Дополнительные рекомендации в случае косметических услуг и ухода за кожей

- При проведении процедур на лице и шее клиента, когда клиент не может находиться в маске, работники должны носить защитные экраны для защиты глаз (с защитным покрытием).
- Одноразовые перчатки следует носить на протяжении всей косметологической процедуры, а также при выполнении очистки и дезинфекции всех инструментов и поверхностей после каждого клиента.
- Перед выходом из процедурного кабинета снимите и утилизируйте перчатки, нанесите на руки антисептик или вымойте руки водой с мылом. Открывая и закрывая двери кабинета, используйте заранее подготовленное одноразовое средство защиты, например бумажное полотенце или салфетку с антисептиком.
- Одноразовые аппликаторы должны использоваться и утилизироваться в контейнер для мусора сразу после использования. Контейнер для мусора должен накрываться крышкой и застилаться одноразовым пластиковым пакетом.



Дополнительные рекомендации по электроэпиляции

- Проводить электроэпиляцию вне помещения нельзя: это инвазивная процедура, для безопасности которой требуется следить за чистотой окружающего пространства.
- Специалисты по электроэпиляции должны использовать одноразовые перчатки в течение всего периода выполнения процедуры. При проведении процедур на лице и шее клиента, когда клиент не может находиться в маске, специалисты по электроэпиляции должны носить защитные экраны для защиты глаз (с защитой лица).
- В соответствии с [Руководством по ношению защитных масок Департамента здравоохранения штата Калифорния](#) по возможности клиенты, проходящие процедуры в других зонах, должны носить защитную маску на протяжении всего периода выполнения процедуры.
- Пинцеты, ролики и колпачки держателей игл должны быть надлежащим образом очищены и стерилизованы в промежутке между клиентами. Такая очистка может проводиться в автоклаве или в герметичном мешке в процессе стерилизации в сухом тепловом стерилизаторе. Пакет не следует открывать до начала следующей процедуры.
- По возможности используйте одноразовые зонды без наконечника или колпачка, что уменьшит точки воздействия. Если одноразовые наконечники или колпачки не используются, съемный наконечник или колпачок держателя иглы/эпилятора следует чистить и дезинфицировать после каждого клиента.
- Используемые для электролиза иглы должны быть одноразовыми, предварительно упакованными, стерильными и помещаться в контейнер для острых предметов сразу же после использования. Контейнеры для острых предметов должны утилизироваться в соответствии с правилами утилизации биомедицинских отходов.
- Тепла, выделяемого электрическим током, проходящим через электролизную иглу, недостаточно для ее стерилизации.
- Ультразвуковые чистящие устройства, щипцы и все контейнеры, включая их съемные части, должны очищаться и дезинфицироваться в перерывах между клиентами в соответствии с инструкциями производителя.



Дополнительные рекомендации в сфере ногтевого сервиса

- Перед тем как делать маникюр или педикюр, клиенты должны мыть руки.
- Просите клиентов помыть руки перед оказанием услуг по уходу за ногтями.
- Работники должны всегда носить лицевую маску или респиратор, если необходимо. Респираторы необходимы в том случае, если вентиляция недостаточна для уменьшения воздействия до уровня ниже допустимых пределов воздействия, установленных в [разделе 5155](#) главы 8. В случае химического воздействия могут использоваться только эластомерные респираторы с соответствующим химическим картриджем в сочетании с сажевым фильтром.
- Одноразовые перчатки следует носить на протяжении всей процедуры, а также при выполнении очистки и дезинфекции всех инструментов и поверхностей после каждого клиента. По окончании очистки снимите и утилизируйте перчатки, нанесите соответствующее дезинфицирующее средство для рук или вымойте руки с мылом и водой.
- Вне помещения можно использовать только портативные чаши/ванночки для педикюра. Дезинфицировать их следует антисептиком, который был утвержден Агентством по защите окружающей среды (EPA). На его маркировке должно быть указано, что это бактерицидное, фунгицидное и вируцидное средство. Концентрация должна соответствовать рекомендованной в инструкциях от производителя. Дезинфицировать ванночки следует в помещении маникюрного/педикюрного салона. Вне помещения дезинфекцию не проводить
- Педикюрные чаши необходимо дезинфицировать с помощью зарегистрированного в EPA жидкого дезинфицирующего средства, которое маркировано как бактерицид, фунгицид и вируцид. См. инструкции производителя по концентрации средства. Для гидромассажных ванн, бассейнов с воздушной струей или бескамерных ванночек дезинфицирующее средство должно циркулировать в средстве не менее 10 минут. Для не вихревых ванночек для ног и ванн, поместите дезинфицирующее средство в ванночку или ванну не менее чем на 10 минут. Гидромассажные ванны, тазы и иные емкости для педикюра должны тщательно очищаться и дезинфицироваться после каждого клиента, даже если используется одноразовый пластиковый вкладыш.

- По возможности маникюрные/педикюрные салоны должны использовать одноразовые расходные материалы. Все многоразовые расходные материалы должны полностью дезинфицироваться после каждого клиента согласно рекомендациям Совета парикмахеров и косметологов штата Калифорния.
- Все одноразовые предметы, такие как картонные папки, фрезы для маникюрных аппаратов, одноразовая обувь, разделители пальцев и аппликаторы, должны использоваться один раз и утилизироваться в накрываемый крышкой мусорный контейнер, укомплектованный мусорным пакетом.
- Чтобы сократить количество точек соприкосновения, уберите образы лаков. В их отсутствие используйте палетку, которую следует очищать и дезинфицировать после каждого использования. В случае использования образцов лаков их следует тщательно очистить и дезинфицировать перед их возвратом на дисплей.
- Рассмотрите возможность установки пластиковой перегородки между работником и клиентом с отверстием, через которое можно просунуть руки или ноги для маникюра или педикюра.
- На каждом рабочем месте допускается присутствие лишь одного мастера маникюра, при этом оказание клиентам нескольких услуг одновременно, например, маникюр и педикюр, недопустимо.
- Если в салоне используются вентиляторы, такие как вентиляторы на подставке или встроенные вентиляторы, примите меры для минимизации подачи воздуха вентиляторами от одного человека к другому. Если вентиляторы отключены или не используются, работодатели должны учитывать возможные риски повышения температуры воздуха и принять соответствующие меры по снижению таких рисков.
- Маникюрные салоны должны рассмотреть возможность модернизации существующей вентиляции с обеспечением вытяжной вентиляции на столах для маникюра.



Дополнительные рекомендации для специалистов по боди-арту, тату и пирсингу

- Делать татуировки и пирсинг вне помещения нельзя: это инвазивные процедуры, для безопасности которых требуется следить за чистотой окружающего пространства.
- Одноразовые перчатки необходимо носить на протяжении всей процедуры нанесения татуировки или выполнения пирсинга, а также при выполнении очистки и дезинфекции всех инструментов и поверхностей после каждого клиента.
- Работники должны тщательно мыть руки водой с мылом или использовать дезинфицирующее средство для рук непосредственно перед тем, как надеть и снять перчатки.
- Необходимо временно приостановить оказание услуг пирсинга и нанесения татуировки в области рта/носа.
- Стулья должны быть расположены таким образом, чтобы расстояние между клиентами составляло не менее шести футов. При необходимости в помещениях должны быть установлены дополнительные перегородки или другие непроницаемые барьеры.
- Оказание услуг пирсинга или нанесения татуировки нескольким клиентам одновременно недопустимо.



Дополнительные рекомендации по оказанию массажных услуг (за исключением услуг, оказываемых на базе учреждений здравоохранения)

- Перед получением любого обслуживания клиенты должны мыть руки.
- Рассмотрите возможность изменения комплектации процедурного стола для соблюдения необходимых протоколов очистки и дезинфекции. К примеру, можно использовать одноразовые чехлы для подголовника массажного стола и/или накрывать стол, грелку, валики и другие предметы изделиями, которые можно постирать, например, наволочками, которые можно снять или заменить после каждого клиента. Такие изделия не отменяют необходимость соблюдения протоколов очистки и дезинфекции.
- Оцените необходимость выполнения массажа лица или иных процедур на лице. При оказании таких услуг используйте нелатексные перчатки. Следует отказаться от массажа лица, если такой массаж предусматривает снятие защитной маски клиента.

- Любые процедуры по уходу за руками должны выполняться последними.
- Работники должны мыть руки сразу же после завершения массажа.



Дополнительные рекомендации в случае работы вне помещения

- Перемонтаж проводки и использование удлинителей повышает вероятность электрического замыкания и поражения электрическим током. Следите за тем, чтобы все работы вне помещения проводились в точном соответствии с требованиями Cal/OSHA и применимых норм и правил. Подробнее см. здесь: [Руководство по электрической безопасности Cal/OSHA](#).
- Вне помещения кабели, провода и техника располагайте так, чтобы люди о них не спотыкались.
- Старайтесь находиться в тени. На солнце применяйте средства защиты кожи.
- Если в радиусе 6 миль бьют молнии, прекратите работу, отойдите от электропроводки и электрооборудования и спрячьтесь от молний в помещении (см. Федеральное агентство по чрезвычайным ситуациям (FEMA), "[правило 30/30](#)").

¹ Для уязвимых групп населения следует рассмотреть дополнительные требования. Лица, оказывающие услуги по персональному уходу, должны соблюдать все стандарты [Управления по охране труда и здоровья штата Калифорния](#) и быть готовы придерживаться его рекомендаций, а также рекомендаций [Центров по контролю и профилактике заболеваний \(CDC\)](#) и [Департамента здравоохранения штата Калифорния \(CDPH\)](#). Кроме того, работодатели должны быть готовы изменить методы работы при изменении этих рекомендаций.

