

ОТРАСЛЕВОЕ РУКОВОДСТВО ПО COVID-19: Расширенные услуги персонального ухода

29 июля 2020 г.

Все рекомендации должны реализовываться только с одобрения санитарного инспектора после рассмотрения местных эпидемиологических данных, включая число случаев на 100 000 человек населения, частоту положительных результатов анализа и готовность к реагированию на повышенную потребность в медицинском обслуживании, уязвимые группы населения, отслеживание контактов и тестирование.

КРАТКИЙ ОБЗОР

19 марта 2020 года инспектор общественного здравоохранения штата и директор Департамента общественного здравоохранения штата Калифорния издали приказ, согласно которому большинство жителей Калифорнии должны оставаться дома, чтобы прекратить распространение COVID-19 среди населения.

Степень влияния COVID-19 на здоровье жителей Калифорнии еще до конца не установлена. Зарегистрированы случаи разных форм заболевания: от очень легкой (у некоторых людей протекает бессимптомно) до тяжелой, которая может приводить к смерти. Некоторые категории людей, в том числе люди в возрасте от 65 лет и лица с серьезными основными заболеваниями, например заболеваниями сердца или легких, а также диабетики, подвержены повышенному риску госпитализации и серьезных осложнений. В большинстве случаев вирус передается при близком контакте или в плохо проветриваемом помещении с инфицированным, причем симптомы могут быть невыраженными или вовсе отсутствовать.

В настоящее время нет достоверной информации о числе и степени тяжести заболевших COVID-19 по отраслям или профессиональным группам, в том числе среди сотрудников инфраструктурных объектов жизнеобеспечения. Несколько вспышек заболевания были зафиксированы на рабочем месте, что указывает на риск заражения или передачи инфекции COVID-19 между сотрудниками. К числу таких рабочих мест относятся больницы, учреждения по оказанию долгосрочного ухода, тюрьмы, предприятия по производству пищевых продуктов, склады, мясоперерабатывающие заводы и продовольственные магазины.

Поскольку приказы о самоизоляции обновляются, важно предпринять все возможные меры по обеспечению безопасности сотрудников и посетителей.

Основные профилактические меры включают следующее:

- ✓ максимально возможная физическая дистанция;
- ✓ использование лицевых масок сотрудниками (где защита органов дыхания не требуется) и покупателями/клиентами;
- ✓ частое мытье рук, регулярная очистка и дезинфекция;
- ✓ обучение сотрудников этим и прочим пунктам плана по профилактике COVID-19.

Кроме того, будет критически важно иметь соответствующие процессы для выявления новых случаев заболевания на рабочих местах с последующим оперативным вмешательством и работой с органами общественного здравоохранения над остановкой распространения вируса.

ЦЕЛЬ

В данном документе содержатся рекомендации по оказанию расширенных услуг персонального ухода, которые подразумевают персональный уход, предполагающий прикосновения к лицу клиента, например, уход за лицом, электроэпиляция и восковая депиляция. Это руководство распространяется на услуги в сфере косметики, ухода за кожей, косметологии, электротерапии, ухода за ногтями и боди-арта, а также на услуги тату-салонов, салонов пирсинга и массажных салонов (за исключением массажных кабинетов на базе учреждений здравоохранения). Это руководство предназначено для обеспечения безопасной и чистой среды для работников и клиентов. Владельцы лицензий на открытие соответствующих учреждений должны разрешить арендаторам возобновлять деятельность только в случае готовности последних реализовать необходимые меры для обеспечения их безопасности и безопасности своих клиентов.

Руководство не предусматривают аннулирование каких-либо прав работников, как законодательных, нормативных, так и предусмотренных коллективными договорами, а также не является исчерпывающим, поскольку не включает в себя действующие в округе предписания в сфере здравоохранения. Настоящее руководство не заменяет существующие нормативные требования, связанные с безопасностью и здоровьем, в том числе требования Управления по охране труда и здоровья штата Калифорния или Совета парикмахеров и косметологов штата Калифорния.¹ Следите за изменениями в руководстве по охране здоровья в государственных/местных предписаниях, поскольку ситуация с COVID-19 остается напряженной. Более полное руководство Управления по охране труда и здоровья штата Калифорния представлено на веб-странице, где изложены [Общие принципы Управления по охране труда и здоровья по защите работников от COVID-19](#). Центр по контролю и профилактике заболеваний предъявляет дополнительные требования к разработанному ими [руководству](#) для предприятий и руководителей.

Обязательное использование лицевых масок

18 июня CDPH опубликовало [Руководство по использованию лицевых масок](#) с требованиями повсеместного использования лицевых масок как посетителями, так и сотрудниками во всех общественных и рабочих местах, где существует высокий риск распространения заболевания.

Жители Калифорнии обязаны носить лицевые маски на работе непосредственно на рабочем месте или вне его в следующих случаях:

- при близком контакте с посетителем;
- при работе в местах скопления посетителей вне зависимости от присутствия посетителей в данный момент;

- при работе в точках общепита или упаковки пищи на продажу или доставку;
- при работе в места общего пользования, например коридорах, лестницах, лифтах и парковочных местах, и во время пользования таких мест;
- в любой комнате или в закрытом помещении с посторонними людьми (кроме членов семьи или сожителей), если невозможно соблюдать физическую дистанцию;
- при управлении общественным транспортом или паратранзитом, за рулем такси или автомобиля для частного извоза или для общих поездок, когда перевозят пассажиров. Когда в салоне нет пассажиров, лицевые маски настоятельно рекомендуются.

Подробная информация, в том числе все требования и исключения к этим правилам, приведена в [руководстве](#). В прочих условиях лицевые маски настоятельно рекомендуются; работодатели могут применять дополнительные требования к использованию лицевых масок для выполнения взятых на себя обязательств по обеспечению безопасности и здоровья сотрудников на рабочем месте. Работодатели обязаны предоставить сотрудникам защитные маски или возместить их стоимость.

Работодатели обязаны разработать адаптивную политику для сотрудников, которые относятся к исключительной категории и не в состоянии носить лицевую маску. Если сотрудник должен носить лицевую маску из-за частого контакта с другими людьми, но он не в состоянии носить лицевую маску по состоянию здоровья, то такому сотруднику необходимо предоставить подходящие альтернативные варианты, например лицевой экран с защитной пленкой на нижней кромке, если применимо и если позволяет состояние здоровья.

Открытые для посетителей предприятия должны знать об исключениях, касающихся ношения лицевых масок, предусмотренных [Руководством департамента здравоохранения Калифорнии \(CDPH\) по ношению лицевых масок](#), и не вправе запрещать вход без маски посетителям, которые соответствуют требованиям, указанным в [руководстве](#). Компаниям необходимо будет разработать политики введения этих исключений для заказчиков, клиентов, посетителей и работников.



План для конкретного рабочего места

- Создайте на каждом предприятии письменный план профилактики COVID-19 с учетом особенностей рабочих мест, проведите комплексную оценку рисков во всех рабочих зонах и для всех рабочих заданий, а также назначьте на каждом объекте ответственного за реализацию этого плана.
- Включите в планы по каждому рабочему месту [Рекомендации CDPH по лицевым маскам](#) и добавьте политику в отношении исключений.
- Укажите контактную информацию местного департамента здравоохранения, в зоне действия которого расположено предприятие, для передачи информации о вспышках COVID-19 среди работников или клиентов.
- Ознакомьте сотрудников и их представителей с планом, обсудите его с ними и предоставьте сотрудникам и их представителям возможность ознакомиться планом.
- Регулярно проводите оценку рабочего места на предмет соблюдения плана, документируйте и устраняйте выявленные недостатки.
- Исследуйте каждый случай заболевания COVID-19 и определите, могли ли рабочие факторы способствовать риску инфекции. При необходимости обновляйте план для предотвращения дальнейших случаев заражения.
- Если на рабочем месте происходит вспышка заболевания, внедрите необходимые алгоритмы и протоколы в соответствии с [Руководством CDPH](#).
- Определите близкие контакты (расстояние 6 футов (1,8 м) на протяжении 15 минут или более) инфицированного сотрудника и примите меры по изоляции сотрудников с положительными результатами анализа на COVID-19 и контактных лиц.
- Придерживайтесь приведенных ниже рекомендаций. Несоблюдение этого требования может привести к заболеваемости на рабочем месте, что может вызвать временную приостановку или ограничение деятельности.



Темы для обучения сотрудников

- Информация о [COVID-19](#), о том, как предотвратить распространение инфекции, и о том, какие сопутствующие болезни могут сделать человека более восприимчивым к инфицированию вирусом.

- Самостоятельный скрининг на дому, в том числе измерение температуры и/или проверка на наличие симптомов согласно [Руководству CDC](#).
- Почему важно не выходить на работу.
 - Если у сотрудника есть симптомы COVID-19, [описанные Центром по контролю за заболеваниями](#), такие как жар или озноб, кашель, одышка или затрудненное дыхание, усталость, боль в мышцах или теле, головная боль, недавно появившаяся потеря вкуса или запаха, боль в горле, заложенность носа или насморк, тошнота, рвота или диарея, ИЛИ
 - Если у работника был диагностирован COVID-19, и он еще находится на изоляции, ИЛИ
 - Если в течение последних 14 дней у работника был контакт с человеком, у которого был диагностирован COVID-19, и он считается потенциально инфицированным (т. е. по-прежнему находится на изоляции).
- Вернуться к работе после диагностирования COVID-19 только по прошествии 10 дней с момента проявления первых симптомов, когда симптомы уже не настолько выражены, и у сотрудника не было жара (без применения жаропонижающих препаратов) в последние 72 часа. Сотрудник, у которого диагностировали COVID-19, но заболевание протекает бессимптомно, может вернуться к работе только по истечении 10 дней с момента первого положительного теста COVID-19.
- Обратиться за медицинской помощью, если симптомы усугубляются, в том числе возникает постоянная боль или тяжесть в груди, спутанность сознания или посиневшие губы или лицо. Обновления и дополнительная информация доступны на [веб-сайте Центра по контролю и профилактике заболеваний \(CDC\)](#).
- Важность частого мытья рук с мылом, включая тщательное намыливание в течение 20 секунд (или использование антисептика для рук с содержанием не менее 60 % этанола (предпочтительно) или 70 % изопропанола (если продукт недоступен детям без присмотра взрослого), когда работники не могут добраться до раковины или пункта для мытья рук согласно [рекомендациям CDC](#)).
- Важность соблюдения физической дистанции как на работе, так и в нерабочее время (см. раздел «Физическое дистанцирование» ниже).
- Надлежащее использование лицевых масок с учетом того, что:
 - лицевые маски не защищают того, кто их носит, и не являются средствами индивидуальной защиты (СИЗ).

- Лицевые маски могут помочь защитить людей, которые находятся рядом с тем, кто носит маску, но не заменяют необходимость придерживаться физической дистанции и часто мыть руки.
- Лицевые маски должны закрывать нос и рот.
- Сотрудники обязаны мыть или дезинфицировать руки до и после использования лицевых масок.
- Не касайтесь глаз, носа и рта.
- Лицевые маски индивидуальные, их обязательно нужно мыть или утилизировать после каждого использования.
- Информация из [Руководства CDPH по использованию лицевых масок](#) с указанием обстоятельств использования лицевых масок и исключительных категорий, а также любых политик, правил работы и практик, принятых работодателем для обеспечения использования лицевых масок. Также в программу обучения обязательно нужно включить политики работодателя в отношении людей, которые входят в исключительную категорию и не в состоянии носить лицевые маски.
- Обеспечьте надлежащее обучение всех независимых подрядчиков, временных или контрактных работников предприятия политикам по профилактике COVID-19 и наличие необходимых расходных материалов и СИЗ. Заранее обсудите эти обязанности с организациями, которые предоставляют временных и/или внештатных сотрудников.
- Информация о льготах по отпуску, которые сотрудник вправе получить, чтобы облегчить финансовое положение во время самоизоляции. См. дополнительную информацию о [государственных программах поддержки отпуска по болезни и компенсациям работникам в случае заболевания COVID-19](#), включая права работников на отпуск по болезни, в соответствии с [Законом о первоочередной поддержке семей в условиях коронавируса](#), а также права работников на компенсационные выплаты и основания для установления связанности работы с COVID-19 в соответствии с действующим [Приказом губернатора N-62-20](#).



Меры индивидуального контроля и скрининг

- Обеспечьте измерение температуры и/или проверку на наличие симптомов у всех работников в начале смены, а также у всех входящих в учреждение поставщиков или подрядчиков. Убедитесь в том, что человек, который измеряет температуру/проводит скрининг на наличие симптомов придерживается максимально возможной

дистанции от сотрудников.

- Если требуется самостоятельная проверка дома, которая является допустимой альтернативой проверки в медицинском учреждении, обеспечьте ее проведение до выхода работника из дома на свою смену и соблюдение [рекомендаций CDC](#), изложенных в разделе Темы для обучения работников выше.
- Настоятельно советуйте работникам и клиентам, которые больны или имеют симптомы COVID-19, оставаться дома.
- Работодатели должны обеспечить использование работниками средств защиты, включая средства защиты глаз, перчатки и при необходимости защитные экраны.
- Работодатели должны учитывать, где использование одноразовых перчаток полезно дополнительно к частому мытью рук или использованию антисептиков для рук. Примеры: работники, проверяющие других на наличие симптомов заболевания или работающие с предметами, к которым часто прикасаются. Работники должны носить перчатки при работе с загрязненными жидкостями организма предметами.
- Одноразовые перчатки должны использоваться при оказании услуг, требующих использования перчаток. Носить перчатки следует в сочетании с регулярным мытьем рук, и оно не заменяет регулярного мытья рук.
- Свяжитесь с клиентом перед визитом, чтобы подтвердить встречу, и спросите, нет ли у него или у кого-либо из членов его семьи каких-либо симптомов COVID-19. Если клиент подтверждает наличие у него инфекции, следует перенести визит. Такое общение осуществляется по телефону, через приложение, по электронной почте или текстовыми сообщениями, чтобы напомнить клиентам о том, что визит допускается только в том случае, если они не представляют угрозу для здоровья других клиентов или работников. Для реализации протоколов предварительного скрининга и обеспечения соблюдения протоколов физического дистанцирования постарайтесь исключить визиты без предварительной записи.
- Сообщите клиентам, что друзьям или родственникам не разрешается находиться на территории учреждения. Исключение делается для родителя или опекуна, сопровождающего несовершеннолетнего.
- По прибытии клиенты должны пройти термометрию и/или обследование на наличие симптомов. Будьте готовы отменить или перенести клиентов, которые указывают, что у них есть признаки заболевания, на другое время.
- Вывесите набор рекомендаций для клиентов, которые должны быть

условием получения разрешения на вход. В рекомендациях должны содержаться инструкции по ношению лицевых масок, использованию антисептика для рук и соблюдению физической дистанции от других клиентов, а также информация об изменениях в предлагаемых услугах. Рекомендации должны размещаться на хорошо видимом месте, в том числе на входах, содержать пиктограммы и быть доступны в цифровом формате (например, по электронной почте).



Протоколы уборки и дезинфекции

- Убедитесь в том, что сотрудники, коллеги-арендаторы, арендаторы стендов и/или персонал согласовали и реализовали план очистки и дезинфекции в начале и в конце каждой смены, а также в перерывах между визитами клиентов. Проводите тщательную уборку в зонах с высокой посещаемостью, например, в приемной и зонах входа и выхода, обращая особое внимание на лестницы, лестничные площадки и поручни.
- Часто дезинфицируйте часто используемые поверхности, включая терминалы кредитных карт, прилавки, сиденья в зонах приема, дверные ручки, выключатели освещения, телефоны, унитазы и оборудование для мытья рук.
- Оцените и при необходимости обновите существующие протоколы поддержания гигиены и проведения уборки. Используйте предназначенные для медицинского использования [средства, одобренные Агентством по охране окружающей среды \(EPA\)](#), для очистки и дезинфекции любых товаров, которых касался клиент, в том числе кушетки, подставки для лица, табуреты, валики, дверные ручки, тумбы, стулья и т. д. Следуйте указаниям производителя продукта по времени воздействия. Используйте дезинфицирующие средства, на этикетках которых указана их эффективность против новых вирусных возбудителей, разбавленные бытовые отбеливатели (5 столовых ложек примерно на 4 л воды) или спиртовые растворы с содержанием спирта не менее 70 %, которые подходят для обработки поверхности. Проведите обучение для работников по вопросам использования опасных химических веществ, инструкциям производителя по применению, требованиям к вентиляции и безопасному использованию, установленным Управлением по охране труда и здоровья штата Калифорния. Работники, использующие чистящие и дезинфицирующие средства, должны носить перчатки и другие средства защиты, необходимые для данного продукта. Используйте [способы уборки, безопасные для людей с астмой](#), рекомендованные Департаментом здравоохранения штата Калифорния, а также позаботьтесь о надлежащей вентиляции.
- Поскольку дезинфекция пористых поверхностей, таких как сиденья

стула, затруднительна, рассмотрите возможность использования пластиковых или одноразовых накладок с их последующей очисткой или утилизацией после каждого клиента.

- Все приборы на рабочих местах и в процедурных кабинетах должны быть надлежащим образом продезинфицированы в перерывах между клиентами.
 - Непористые изделия, такие как пинцет или ножницы, следует очищать горячей водой с мылом для удаления любых физических загрязнений. Полностью промойте и высушите инструмент. Затем погрузите изделие в зарегистрированное в EPA жидкое дезинфицирующее средство, обозначенное как бактерицид, фунгицид и вирицид, на полное время воздействия, как указано в инструкциях производителя. По истечении времени воздействия изделия следует извлечь из жидкости, промыть и высушить чистым бумажным полотенцем.
 - Электрические приборы, такие как увеличительные светодиодные лампы, полотенцесушители и эстетические устройства, следует очищать спреем или протирать для удаления физического загрязнения. Затем нанесите дезинфицирующее средство, зарегистрированное в EPA, или протирайте прибор в течение полного времени воздействия, как указано в инструкциях производителя. Будьте осторожны при использовании спрея, убедитесь в том, что устройство не подключено, и не распыляйте средство на мотор. Для очистки электронных устройств, таких как планшеты, сенсорные экраны, клавиатуры, пульт дистанционного управления и банкоматы, удалите все имеющиеся видимые загрязнения. Следуйте инструкциям производителя по использованию чистящих и дезинфицирующих средств. Рассмотрите возможность использования стираемых чехлов для электроники. При отсутствии инструкций производителя, для дезинфекции сенсорных экранов рассмотрите возможность использования салфеток или спреев на спиртовой основе, содержащих не менее 60% спирта. Тщательно высушите поверхности, чтобы избежать скопления жидкостей.
- Чтобы свести к минимуму риск развития [болезни легионеров](#) и других заболеваний, связанных с водой, следует [принять меры](#) для обеспечения безопасности всех систем водоснабжения (например, питьевых фонтанов) после продолжительного отключения оборудования.
- При использовании постельного белья, даже если клиент его не использовал, его следует снять, а кровать или стол должным образом продезинфицировать. После каждого использования процедурные столы следует накрывать чистой бумагой для столов, чистым полотенцем либо чистым покрывалом.

- После каждой процедуры работники должны использовать одноразовые перчатки для снятия использованного белья, полотенец и иных покрытий, включая одеяла и простыни для клиента. Не трясите грязное белье. При возможности поместите использованное постельное белье в емкость с крышкой и одноразовым мешком, расположенную вне процедурной комнаты, чтобы свести к минимуму возможность распространения вируса в воздухе. Грязное постельное белье можно использовать повторно только после стирки в коммерческой прачечной или самостоятельной стирки, предполагающей погружение в воду температуры не менее 160 градусов по Фаренгейту, по крайней мере, на 25 минут. Храните все чистое белье в чистом закрытом месте.
- При наличии возможности не подметайте полы и не используйте другие способы уборки, в ходе которой патогены могут рассеиваться в воздухе. По возможности используйте пылесос с фильтром HEPA.
- Работники должны рассмотреть возможность смены одежды после каждого клиента, использования медицинских халатов с их последующей стиркой либо одноразовых халатов, если таковые имеются.
- Постарайтесь отказаться от предметов (например, подушек, стульев с тканевой подкладкой, подушек на сиденья) с поверхностями, которые невозможно очистить должным образом. Используйте для вещей клиентов твердое кресло с непористой поверхностью или большую твердую или пластиковую корзину.
- Необходимо убрать из приемной все предметы, используемые для удобства клиентов, в том числе журналы, иллюстрированные издания, кофе, воду, аппараты самообслуживания (за исключением сенсорных), и другие предметы, чтобы уменьшить точки соприкосновения и взаимодействия с клиентами. Не допускайте нахождения продуктов питания или напитков в местах самообслуживания или в процедурных кабинетах.
- Тщательно очищайте все зоны выкладки продукции, включая все полки и витрины. Удалите и утилизируйте все открытые пробники и прекратите эту практику, чтобы уменьшить загрязнение. Добавьте в эту зону плакаты, чтобы клиенты знали, что она ежедневно очищается и дезинфицируется.
- Поощряйте использование кредитных карт и систем бесконтактных платежных систем. Если оплата электронными средствами или банковскими картами невозможна, то клиенты должны приходить с точной суммой платежа наличными или чеком.
- Рассмотрите возможность модернизации бесконтактных кранов, раздатчиков мыла и бумажных полотенец, а также добавления бесконтактных раздатчиков антисептика для рук. Обеспечьте

регулярное наполнение дозаторов мыла и диспенсеров бумажных полотенец.

- Укомплектуйте зоны приема и рабочие станции надлежащими санитарными продуктами, включая антисептики для рук и дезинфицирующие салфетки.
- Предоставляйте работникам время на уборку во время смены. Задания по уборке следует назначать в рабочее время в рамках должностных обязанностей работников.
- По возможности сотрудникам следует избегать совместного использования телефонов, планшетов, ноутбуков, рабочих столов, ручек и других рабочих материалов. Никогда не используйте СИЗ совместно.
- Прекратите использование в комнатах отдыха оборудования общего пользования для еды и напитков (включая кофеварки общего пользования).
- Рассмотрите возможность проветривания процедурного кабинета, если это возможно и предусмотрено протоколами безопасности. Рассмотрите возможность установки переносных воздухоочистителей, модернизируйте воздушные фильтры здания для обеспечения их максимальной эффективности и внесите другие модификации для увеличения количества наружного воздуха и вентиляции в офисах и во всех рабочих помещениях.
- Помимо вышеупомянутых протоколов очистки и дезинфекции, учреждения, оказывающие косметологические услуги, парикмахерские услуги и услуги электротерапии, должны соблюдать существующие [Правила Совета парикмахеров и косметологов штата Калифорния](#). Дополнительные правила могут также применяться к предприятиям на местном уровне.



Руководства по соблюдению физической дистанции

- Примите меры для обеспечения физической дистанции между работниками и клиентами не менее шести футов. Данное правило не распространяется на оказание услуг, которые требуют тесного контакта. Это могут быть физические перегородки или визуальные указатели (например, маркировка пола, цветная лента или знаки, указывающие на место, где должны стоять работники и/или клиенты).
- Обеспечьте наличие физической дистанции между рабочими местами не менее шести футов и/или используйте непроницаемые перегородки между рабочими местами, чтобы защитить клиентов и работников.

- Составьте график приема для предотвращения скоплений людей и выделите время для очистки и дезинфекции между каждым приемом. Рассмотрите возможность обслуживания меньшего количества клиентов или увеличения продолжительности рабочего времени с тем, чтобы увеличить период между приемом клиентов и предупредить незапланированные визиты.
- По возможности внедрите технологию виртуальной регистрации, чтобы работники получали уведомления о прибытии клиентов. Попросите клиентов ожидать снаружи или в своих автомобилях, а не в приемных. Не допускается одновременное нахождение нескольких клиентов в приемной, либо приемная должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить надлежащую физическую дистанцию, включая расстановку стульев и диванов на безопасном расстоянии.
- Примите меры у стоек регистрации или в других местах, где невозможно обеспечить физическое дистанцирование, чтобы свести к минимуму взаимодействие работников и клиентов, например, установите плексигласовые и другие барьеры.
- Рассмотрите возможность изменить обязанности работников по их запросу так, чтобы минимизировать их контакты с клиентами и другими работниками (например, управление запасами или управление административными вопросами в режиме удаленной работы).
- Работники должны избегать рукопожатий, приветствий кулак о кулак, объятий или аналогичных приветствий, нарушающих физическую дистанцию.
- Не поощряйте скопление работников в местах с высокой интенсивностью движения, таких как санузлы, вестибюли или банкоматы.
- Закройте комнаты отдыха, используйте барьеры или увеличьте расстояние между столами/стульями, чтобы обособить сотрудников, и не допускайте скопления людей во время перерывов. Там, где это возможно, создайте открытые зоны отдыха с укрытием от солнца и сиденьями, которые обеспечивают физическую дистанцию.
- Организуйте все совещания персонала так, чтобы обеспечить физическое дистанцирование. По возможности проводите совещания по телефону или в форме вебинара для работников.



Дополнительные рекомендации в сфере оказания косметических, косметологических услуг и услуг ухода за кожей

- При проведении процедур на лице и шее клиента, когда клиент не может находиться в маске, работники должны носить защитные экраны для защиты глаз (с защитным покрытием).
- Одноразовые перчатки следует носить на протяжении всей косметологической процедуры, а также при выполнении очистки и дезинфекции всех инструментов и поверхностей после каждого клиента.
- Перед выходом из процедурного кабинета снимите и утилизируйте перчатки, нанесите на руки соответствующий дезинфицирующий раствор или вымойте руки водой с мылом, а затем используйте предварительно подготовленное одноразовое средство защиты, такое как бумажное полотенце или дезинфицирующее средство, для открытия и закрытия двери процедурного кабинета, выходя из комнаты.
- Одноразовые аппликаторы должны использоваться и утилизироваться в контейнер для мусора сразу после использования. Контейнер для мусора должен накрываться крышкой и застилаться одноразовым пластиковым пакетом.



Дополнительные рекомендации по электротерапии

- Специалисты по электротерапии должны использовать одноразовые перчатки в течение всего периода выполнения процедуры. При проведении процедур на лице и шее клиента, когда клиент не может находиться в маске, специалисты по электротерапии должны носить защитные экраны для защиты глаз (с защитным покрытием).
- В соответствии с [Руководством по ношению защитных масок Департамента здравоохранения штата Калифорния](#) по возможности клиенты, проходящие процедуры в других зонах, должны носить защитную маску на протяжении всего периода выполнения процедуры.
- Пинцеты, ролики и колпачки держателей игл должны быть надлежащим образом очищены и стерилизованы между каждым клиентом. Такая очистка может проводиться в автоклаве или в герметичном мешке в процессе стерилизации в сухом тепловом

стерилизаторе. Пакет не следует открывать до начала следующей процедуры.

- По возможности используйте одноразовые зонды без наконечника или колпачка, что уменьшит точки воздействия. Если одноразовые наконечники или колпачки не используются, съемный наконечник или колпачок держателя иглы/эпилятора следует чистить и дезинфицировать после каждого клиента.
- Используемые для электролиза иглы должны быть одноразовыми, предварительно упакованными, стерильными и помещаться в контейнер для острых предметов сразу же после использования. Контейнеры для острых предметов должны утилизироваться в соответствии с правилами утилизации биомедицинских отходов.
- Тепла, выделяемого электрическим током, проходящим через электролизную иглу, недостаточно для ее стерилизации.
- Ультразвуковые чистящие устройства, щипцы и все контейнеры, включая их съемные части, должны очищаться и дезинфицироваться в перерывах между клиентами в соответствии с инструкциями производителя.



Дополнительные рекомендации в сфере ногтевого сервиса

- Просите клиентов помыть руки перед оказанием услуг по уходу за ногтями.
- Работники должны всегда носить лицевую маску или респиратор, если необходимо. Респираторы необходимы в том случае, если вентиляция недостаточна для уменьшения воздействия до уровня ниже допустимых пределов воздействия, установленных в [разделе 5155](#) главы 8. В случае химического воздействия могут использоваться только эластомерные респираторы с соответствующим химическим картриджем в сочетании с сажевым фильтром.
- Одноразовые перчатки следует носить на протяжении всей процедуры, а также при выполнении очистки и дезинфекции всех инструментов и поверхностей после каждого клиента. По окончании очистки снимите и утилизируйте перчатки, нанесите соответствующее дезинфицирующее средство для рук или вымойте руки с мылом и водой.
- Педикюрные чаши необходимо дезинфицировать с помощью зарегистрированного в EPA жидкого дезинфицирующего средства, которое маркировано как бактерицид, фунгицид и вирицид. См. инструкции производителя по концентрации средства. Для гидромассажных ванн, бассейнов с воздушной струей или

бескамерных ванночек дезинфицирующее средство должно циркулировать в средстве не менее 10 минут. Для не вихревых ванночек для ног и ванн, поместите дезинфицирующее средство в ванночку или ванну не менее чем на 10 минут. Гидромассажные ванны, тазы и иные емкости для педикюра должны тщательно очищаться и дезинфицироваться после каждого клиента, даже если используется одноразовый пластиковый вкладыш.

- По возможности маникюрные/педикюрные салоны должны использовать одноразовые расходные материалы. Все многоразовые расходные материалы должны полностью дезинфицироваться после каждого клиента согласно рекомендациям Совета парикмахеров и косметологов штата Калифорния.
- Все одноразовые предметы, такие как картонные папки, фрезы для маникюрных аппаратов, одноразовая обувь, разделители пальцев и аппликаторы, должны использоваться один раз и утилизироваться в накрываемый крышкой мусорный контейнер, укомплектованный мусорным пакетом.
- Чтобы сократить количество точек соприкосновения, уберите образы лаков. В их отсутствие используйте палетку, которую следует очищать и дезинфицировать после каждого использования. В случае использования образцов лаков их следует тщательно очистить и дезинфицировать перед их возвратом на дисплей.
- Рассмотрите возможность установки пластиковой перегородки между работником и клиентом с отверстием, через которое можно просунуть руки или ноги для маникюра или педикюра.
- На каждом рабочем месте допускается присутствие лишь одного мастера маникюра, при этом оказание клиентам нескольких услуг одновременно, например, маникюр и педикюр, недопустимо.
- Если в салоне используются вентиляторы, такие как вентиляторы на подставке или встроенные вентиляторы, примите меры для минимизации подачи воздуха вентиляторами от одного человека к другому. Если вентиляторы отключены или не используются, работодатели должны учитывать возможные риски повышения температуры воздуха и принять соответствующие меры по снижению таких рисков.
- Маникюрные салоны должны рассмотреть возможность модернизации существующей вентиляции с обеспечением вытяжной вентиляции на столах для маникюра.



Дополнительные рекомендации для специалистов по боди-арту, тату и пирсингу

- Одноразовые перчатки необходимо носить на протяжении всей процедуры нанесения татуировки или выполнения пирсинга, а также при выполнении очистки и дезинфекции всех инструментов и поверхностей после каждого клиента.
- Работники должны тщательно мыть руки водой с мылом или использовать дезинфицирующее средство для рук непосредственно перед тем, как надеть и снять перчатки.
- Необходимо временно приостановить оказание услуг пирсинга и нанесения татуировки в области рта/носа.
- Стулья должны быть расположены таким образом, чтобы расстояние между клиентами составляло не менее шести футов. При необходимости в помещениях должны быть установлены дополнительные перегородки или другие непроницаемые барьеры.
- Оказание услуг пирсинга или нанесения татуировки нескольким клиентам одновременно недопустимо.



Дополнительные рекомендации по оказанию массажных услуг (за исключением услуг, оказываемых на базе учреждений здравоохранения)

- Просите клиентов помыть руки перед оказанием услуг.
- Рассмотрите возможность изменения комплектации процедурного стола для соблюдения необходимых протоколов очистки и дезинфекции. К примеру, можно использовать одноразовые чехлы для подголовника массажного стола и/или накрывать стол, грелку, валики и другие предметы изделиями, которые можно постирать, например, наволочками, которые можно снять или заменить после каждого клиента. Такие изделия не отменяют необходимость соблюдения протоколов очистки и дезинфекции.
- Оцените необходимость выполнения массажа лица или иных процедур на лице. При оказании таких услуг используйте нелатексные перчатки. Следует отказаться от массажа лица, если такой массаж предусматривает снятие защитной маски клиента.

- Любые процедуры по уходу за руками должны выполняться последними.
- Работники должны мыть руки сразу же после завершения массажа.

¹ Для уязвимых групп населения следует рассмотреть дополнительные требования. Лица, оказывающие услуги по персональному уходу, должны соблюдать все стандарты [Управления по охране труда и здоровья штата Калифорния](#) и быть готовы придерживаться его рекомендаций, а также рекомендаций [Центров по контролю и профилактике заболеваний \(CDC\)](#) и [Департамента здравоохранения штата Калифорния \(CDPH\)](#). Кроме того, работодатели должны быть готовы изменить методы работы при изменении этих рекомендаций.

