

# ОТРАСЛЕВОЕ РУКОВОДСТВО ПО COVID-19: парки развлечений и тематические парки

26 марта 2021 г.

**Дата вступления в силу:**

**1 апреля 2021 г.**

Данное руководство предназначено для работы с секторами и мероприятиями, которые открываются на уровне штата. Однако местные сотрудники здравоохранения могут применять более строгие правила, адаптированные к местным эпидемиологическим условиям, поэтому работодатели также должны подтвердить соответствующие местные политики по открытию заведений.

## КРАТКИЙ ОБЗОР

Пандемия COVID-19 продолжает влиять на здоровье жителей штата Калифорния. Зарегистрированы случаи разных форм заболевания: от очень легкой (у некоторых людей протекает бессимптомно) до тяжелой, которая может приводить к смерти. Некоторые категории людей, в том числе люди с серьезными основными заболеваниями, например, заболеваниями сердца или легких, а также диабетики, подвержены повышенному риску госпитализации и серьезных осложнений. Кроме того, с возрастом возрастает риск развития более тяжелой формы заболевания и смерти. По мере распространения пандемии мы узнали, что COVID-19 может поражать многие органы, и инфекция может влиять на здоровье человека различными способами.

Хотя большинство людей с COVID-19 выздоравливают и возвращаются к своему исходному состоянию здоровья, у некоторых людей симптомы могут проявляться на протяжении нескольких недель или даже месяцев после выздоровления от острой стадии заболевания. Даже у тех, кто не был госпитализирован и перенес легкую форму заболевания, могут наблюдаться стойкие или поздние симптомы.

В большинстве случаев вирус передается при близком контакте или в плохо проветриваемом помещении, в котором находится инфицированный человек. Заражение может произойти от инфицированного человека с явными симптомами, без симптомов или с еще не выраженными симптомами. В помещениях частицы вируса могут перемещаться на расстояние более шести футов (двух метров) и оставаться в воздухе даже после того, как инфицированный человек покинул помещение. Пребывание в помещении связано с гораздо более высоким риском передачи возбудителя заболевания, чем нахождение на открытом воздухе. Когда инфицированный человек занимается определенными видами деятельности (поет или участвует в ритуальном песнопении, громко говорит или тяжело дышит, например, во время физических упражнений), то риск заражения дополнительно увеличивается по сравнению с обычным дыханием и обычным разговором.

Поэтому важно предпринять все возможные меры по обеспечению безопасности сотрудников и посетителей.

Основные профилактические меры включают следующее:

- ✓ максимально возможная физическая дистанция;
- ✓ использование лицевых масок сотрудниками (где защита органов дыхания уже не является обязательной) и покупателями/клиентами;
- ✓ обеспечение достаточной вентиляции во всех помещениях;
- ✓ частое мытье рук, регулярная очистка и дезинфекция;
- ✓ обучение сотрудников этим и другим элементам программы по профилактике COVID-19.

30 ноября 2020 г. Управление по охране труда и здоровья штата Калифорния (Cal/OSHA) внедрило обязательные [временные стандарты по обеспечению безопасности в чрезвычайных ситуациях](#) (emergency temporary standards, ETS) с целью предотвращения воздействия COVID-19 на сотрудников на большинстве рабочих мест, где сотрудники не подпадают под действие [стандарта Cal/OSHA по предотвращению заболеваний, передающихся воздушно-капельным путем](#). Согласно временным стандартам ETS, работодатели обязаны разработать и внедрить политики и процедуры для предотвращения передачи заболевания на рабочем месте; выявления новых случаев заболевания при их возникновении; и, после их выявления, оперативного принятия мер и сотрудничества с органами общественного здравоохранения над остановкой распространения вируса. Стандарты ETS охватывают темы, которые также рассматриваются в данном руководстве. Данное Руководство было обновлено с целью разъяснения случаев, в которых рекомендации по обеспечению здоровья населения налагают дополнительные *требования*, помимо обязательных требований, предусмотренных ETS, и с целью уточнения дополнительных практических рекомендаций по обеспечению охраны общественного здоровья, помимо обязательных рекомендаций, предусмотренных ETS.

# СОДЕРЖАНИЕ

Цель .....	5
Обязательное использование лицевых масок.....	9
Программа профилактики распространения COVID-19 на рабочем месте .....	9
Вспышки заболевания и тестирования.....	9
Меры индивидуального контроля и скрининг.....	10
Вентиляция помещений.....	11
Протоколы уборки и дезинфекции .....	11
Руководства по соблюдению физической дистанции .....	12
Дополнительные рекомендации относительно приема, входа и обеспечения безопасности .....	13
Дополнительные рекомендации в отношении каруселей и аттракционов.....	15
Дополнительные рекомендации в отношении интерактивных выставок и аттракционов .....	16

## Цель

В данном документе содержатся рекомендации для парков развлечений и тематических парков (называемых «парками») по обеспечению безопасной и чистой окружающей среды для сотрудников и клиентов. Посещение тематических парков должно быть ограничено в соответствии с уровнем риска округа. Для получения наиболее актуальной информации о статусе в округе посетите веб-сайт [Концепция для более безопасной экономики](#). Обратите внимание на то, что местные отделы здравоохранения могут иметь более строгие критерии и различные критерии закрытия.

- **Для всех уровней:**

- Работодатели, у которых есть сотрудники, работающие в парках развлечений и тематических парках, должны разработать программу тестирования сотрудников на COVID-19 с целью проведения еженедельного необязательного тестирования всех сотрудников, которые могут взаимодействовать с другими сотрудниками, обслуживающим персоналом или исполнителями. При интервале между тестами, не превышающем семи дней, допустимыми диагностическими тестами для сотрудников/исполнителей являются ПЦР или тесты на антиген. Для сотрудников, возвращающихся на работу, у которых результат предыдущего теста был получен более семи дней назад, допускается только ПЦР.
  - Сотрудники, участвующие в регулярном еженедельном тестировании, НЕ учитываются при определении предельного количества присутствующих. Все сотрудники, не участвующие в программе регулярного еженедельного тестирования, учитываются при определении предельного количества присутствующих.
- Использование лицевых масок обязательно на всей территории парка во всех помещениях и на открытом воздухе, за исключением времени потребления пищи и/или питья. Гости, которые не соблюдают требования, должны быть немедленно выведены из помещения. Разрешаются исключения, указанные в [Руководстве CDPH по ношению лицевых масок](#).
- Исполнители и сотрудники, занятые в выступлениях, которые не могут эффективно участвовать в выступлениях или работать в лицевой маске, не обязаны носить лицевую маску в течение периода времени, когда происходит фактическое выполнение вышеперечисленного при условии, что (1) исполнитель или сотрудник без лицевой маски находится на расстоянии не менее шести футов (двух метров) от всех остальных лиц, (2) все исполнители или сотрудники без лицевых масок и все сотрудники, контактирующие с этими людьми, проходят регулярное тестирование на COVID-19 не реже двух раз в неделю (ПЦР или тесты на антиген являются допустимыми диагностическими тестами для регулярного тестирования сотрудников и исполнителей).
- Только для посетителей, проживающих в штате. Информация будет размещена на видном месте во всех местах предоставления информации, в

том числе в местах бронирования и приобретения билетов, чтобы при бронировании и приобретении билетов гости были осведомлены об установленных требованиях. При бронировании и приобретении билетов в парк операторы парка должны получить подтверждение того, что при посещении парка количество человек на вечеринке не будет превышать количество людей из 3 семей + гость, и что все участники организованной гостем вечеринки будут посетителями, проживающими в штате.

- Время нахождения на каруселях в помещении не должно превышать 15 минут.
- Все ожидание в очереди должно быть организовано только на открытом воздухе, а во время ожидания в очереди гости из разных семей или с других вечеринок должны находиться на расстоянии не менее шести футов (двух метров) друг от друга.
- По возможности размещайте членов семьи в одном транспортном средстве. Пассажиры из разных семей должны находиться на расстоянии не менее шести футов (двух метров).
- При необходимости отрегулируйте схемы по расположению на сидячих местах в соответствии с требованиями к физическому дистанцированию. Примером может служить посадка на всех других транспортных средствах или в ряде транспортных средств, еще большее ограничение заполняемости транспортного средства для обеспечения пространства между группами семей и т. д.
  - **ПРИМЕЧАНИЕ.** При корректировке схем по расположению на сидячих местах оператор аттракциона должен убедиться, что распределение нагрузки на клиента соответствует критериям нагрузки/балансировки производителя.
- Прекратите использование карусели или аттракциона, если использование лицевых масок представляет угрозу безопасности или приводит к потере лицевой маски во время работы.
- Посетителям, потерявшим лицевые маски во время катания на карусели или аттракционе, должны быть выданы новые маски.
- Предельное количество присутствующих определяется на основании предельного количества присутствующих, установленного пожарной службой. Если у пожарной службы не установлено предельное количество присутствующих для всего объекта, то за основу для определения сниженного количества присутствующих будет использоваться эксплуатационная проектная вместимость.
- Посетителям парков разрешено принимать пищу и употреблять напитки **только** в выделенных зонах для приема пищи. Торговые лотки должны сопровождаться дополнительными специально выделенными и затененными зонами для приема пищи. НЕ разрешается прием пищи и/или употребление напитков во время ожидания в очереди или во время катания на каруселях и пользования аттракционами, в том числе при посещении кинотеатров.

## **Фиолетовый – широкая распространенность – уровень 1**

Закрытый

## **Красный – существенная распространенность – уровень 2**

- Количество людей в парках должно составлять не более 15 % от максимально разрешенного количества.
- Только небольшие группы — в группе должно быть не более 10 человек или лица не более чем из 3-х семей. Взаимодействие лиц из разных групп не допускается
- Максимальная заполняемость помещения должна составлять не более 15 %
- Потребление пищи в помещении запрещено
- Продажа билетов через кассу разрешена. Операторы парков должны регистрировать имя, фамилию и контактные данные (в том числе номер телефона) покупателя билета для необходимого отслеживания контактов.

## **Оранжевый – умеренная распространенность – уровень 3**

- Количество людей в парках должно составлять не более 25 % от максимально разрешенного количества.
- Максимальная заполняемость помещения должна составлять не более 25 %
- Максимальная заполняемость помещения для приема пищи должна составлять не более 25 %
- Продажа билетов через кассу разрешена. Операторы парков должны регистрировать имя, фамилию и контактные данные (в том числе номер телефона) покупателя билета для необходимого отслеживания контактов.

## **Желтый – минимальная распространенность – уровень 4**

- Количество людей в парках должно составлять не более 35 % от максимально разрешенного количества.
- Максимальная заполняемость помещения должна составлять не более 25 %
- Максимальная заполняемость помещения для приема пищи должна составлять не более 50 %
- Продажа билетов через кассу разрешена. Операторы парков должны регистрировать имя, фамилию и контактные данные (в том числе номер телефона) покупателя билета для необходимого отслеживания контактов.

Для получения наиболее актуальной информации о статусе уровня в округе посетите веб-сайт [Концепция для более безопасной экономики](#). Обратите внимание на то, что местные отделы здравоохранения могут иметь более строгие критерии и различные критерии закрытия. Найти [информацию о вашем округе](#).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Парки развлечений имеют ряд особенностей работы и предлагаемых услуг, которые можно найти в других руководствах на веб-сайте [Отраслевое руководство по снижению рисков](#). Операторы должны ознакомиться с этим руководством, чтобы применить соответствующие протоколы ко всем аспектам своей деятельности, кроме тех случаев, когда не требуется иное в этом документе. Такая деятельность может включать:



- [Руководство для баров](#)
- [Руководство для виноделен, пивоварен и винокурен](#)
- Магазины сувениров и розничные торговые точки (см. [Руководство по розничной торговле](#))
- Отели и проживание (см. [Руководство по отелям, проживанию и краткосрочной аренде](#))
- Семейные развлекательные центры, включая мини-гольф и аркады (см. [Руководство для семейных развлекательных центров](#))
- Интерактивные выставки (см. [Руководство для зоопарков и музеев](#))
- Руководство по проведению мероприятий и выступлений с посадочными местами на открытом воздухе
  - Аспекты, касающиеся костюмов и одежды
  - Музыкальные исполнители
  - Аспекты, касающиеся репетиций
  - Кастинги и пробы исполнителей
  - Столярные мастерские и оформление декораций
  - Возведение декораций, звуковое сопровождение, реквизит, монтажные средства, спецэффекты и освещение
  - Костюмы и одежда
- Трамваи, маршрутные такси и другие транзитные виды транспорта ([Руководство по общественным и частным пассажирским перевозчикам, транзитным и междугородним пассажирским железнодорожным перевозчикам](#))
  - Ограничьте услуги трансфера, если это возможно, и соответствует обязательствам перед лицами с ограниченными возможностями.
- Работы на земле, материально-техническое обеспечение строительства, кастодIALные услуги ([Руководство по ограниченным услугам](#))

Руководство не предусматривают аннулирование каких-либо прав сотрудников, как законодательных, нормативных, так и предусмотренных коллективными договорами, а также не является исчерпывающим, поскольку не включает в себя местные действующие предписания в сфере здравоохранения. Настоящее руководство не заменяет существующие нормативные требования, связанные с безопасностью и здоровьем, в том числе требования Управления по охране труда и здоровья.<sup>1</sup> Следите за изменениями в руководстве по охране здоровья в государственных/местных предписаниях, поскольку ситуация с COVID-19 остается напряженной. У Управления по охране труда и здоровья штата Калифорния (Cal/OSHA) есть дополнительные рекомендации по технике безопасности и охране труда на веб-странице [Руководство и ресурсы Cal/OSHA по обеспечению защиты сотрудников от COVID-19](#). Центры по контролю и профилактике заболеваний (CDC) опубликовали дополнительное руководство [для компаний и работодателей](#).





## Обязательное использование лицевых масок

С информацией о требованиях повсеместного использования лицевых масок, как посетителями, так и сотрудниками во всех общественных и рабочих местах вне дома можно ознакомиться в [Руководстве Департамента здравоохранения штата Калифорния \(CDPH\) по использованию лицевых масок](#). Подробная информация, в том числе все требования к этим правилам и исключения из них, приведена в руководстве, которое следует периодически проверять на наличие обновлений. Кроме того, CDPH предоставляет [рекомендации](#) по эффективной практике ношения лицевых масок.



## Программа профилактики распространения COVID-19 на рабочем месте

В соответствии с требованиями Cal/OSHA, предусмотренными [стандартами по профилактике распространения COVID-19](#), работодатели должны разработать, внедрить и поддерживать письменную программу профилактики распространения COVID-19, доступную для сотрудников и их уполномоченных представителей (например, профсоюзов). Подробные сведения, включая все требования и исключения из этих правил, шаблоны для моделей программ профилактики распространения COVID-19, часто задаваемые вопросы и ответы на них, можно найти по следующей [ссылке](#). Все ссылки и руководства необходимо периодически перечитывать, чтобы быть в курсе новой информации.



## Вспышки заболевания и тестирования

Работодатели также обязаны соблюдать правила Cal/OSHA в отношении [вспышек заболевания](#) и [крупных вспышек заболевания](#), в том числе [соответствующие требования к тестированию сотрудников и требования к отчетности](#). Им следует ознакомиться с [часто задаваемыми вопросами о вспышках заболевания](#) для получения дополнительных сведений и разъяснений по этим правилам.

Ознакомьтесь с документом [CDPH Реагирование на COVID-19 на рабочем месте](#), чтобы узнать конкретные определения того, что представляет собой вспышка заболевания, и получить информацию обо всех требованиях к отчетности.



## Меры индивидуального контроля и скрининг

Временные стандарты ETS Cal/OSHA требуют от работодателей разработать и внедрить процесс скрининга сотрудников на наличие симптомов COVID-19 и принятия мер в отношении сотрудников с симптомами COVID-19, а также принятия ряда других индивидуальных мер контроля посредством внедрения требуемых компонентов Программы профилактики распространения COVID-19. Более подробная информация об этих требованиях приведена во взаимосвязанных материалах.

В дополнение к требованиям, предусмотренным ETS, работодатели должны:

- Принимать разумные меры, включая размещение указателей в стратегических и хорошо видимых местах и сообщений в подтверждениях бронирования, с напоминаниями посетителям и сотрудникам о том, что они должны использовать лицевые маски в перерывах между принятием пищи и употреблением напитков (если только данное ограничение не исключается из ETS или [Руководства CDPH по ношению лицевых масок](#)) и [соблюдать на практике физическое дистанцирование, часто мыть руки с мылом не менее 20 секунд, использовать антисептик для рук.](#)
- CDPH рекомендует предпринять следующие дополнительные меры для дальнейшего снижения риска передачи заболевания или предупреждения других рисков для здоровья:
  - Настоятельно советуйте гостям и клиентам, которые больны или имеют симптомы COVID-19, оставаться дома.
  - Предоставьте ресурсы для обеспечения личной гигиены клиентов, включая салфетки, неконтактные мусорные корзины, мыло для рук, достаточное время для мытья рук, антисептики на спиртовой основе для рук и одноразовые полотенца.
  - Предусмотрите, где использование одноразовых перчаток может быть полезно дополнительно к частому мытью рук или использованию антисептиков для рук, например, при работе с предметами, к которым часто прикасаются.



## Вентиляция помещений

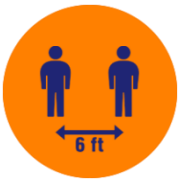
- Все предприятия, которым разрешено работать в помещении, должны соблюдать требования CDPH и Cal/OSHA [в отношении вентиляции, фильтрации и качества воздуха](#), чтобы уменьшить распространение COVID-19 в помещениях. В данном руководстве также рассматриваются требования к вентиляции, содержащиеся во временных стандартах ETS в связи с пандемией COVID-19, утвержденных Cal/OSHA.
- Кроме того, Центры по контролю и профилактике заболеваний ([CDC](#)) также предоставляют дополнительные подробные указания по вентиляции помещений.



## Протоколы уборки и дезинфекции

- Работодатели должны внедрить процедуры уборки и дезинфекции в соответствии с требованиями, изложенными во временных стандартах [ETS в связи с пандемией COVID-19, утвержденных Cal/OSHA](#). Уборка и дезинфекция должны выполняться таким образом, чтобы не создавать опасности для сотрудников.
- Руководство CDPH не предъявляет никаких дополнительных требований, помимо тех, которые предусмотрены ETS.
- CDPH рекомендует предпринять следующие дополнительные меры для дальнейшего снижения риска передачи заболевания или предупреждения других рисков для здоровья:
  - Для того чтобы свести к минимуму риск [заболевания болезнью легионеров](#) и других, связанных с водой заболеваний, предпринимайте меры для обеспечения безопасности всех систем и элементов водоснабжения (например, питьевых и декоративных фонтанчиков) при использовании после длительного закрытия объекта.
  - Предоставляйте сотрудникам время на уборку во время смены. Задания по уборке следует назначать в рабочее время в рамках должностных обязанностей сотрудников. При необходимости предусматривайте проведение уборки сторонними компаниями, чтобы было проще справиться с повышенной необходимостью в уборке.
  - По возможности установите бесконтактные устройства, включая индикаторы датчиков движения, системы бесконтактных платежей, автоматические дозаторы мыла и диспенсеры бумажных полотенец и системы учета рабочего времени.
  - Поощряйте использование клиентами дебетовых и кредитных карт, например, с помощью плакатов.

- При выборе дезинфицирующих химических средств используйте утвержденные для использования против COVID-19 средства из списка, [утвержденного Агентством по охране окружающей среды \(EPA\)](#), и следуйте инструкциям по применению. Выбирайте дезинфицирующие средства с меньшим риском развития приступов бронхиальной астмы, используя средства из списка «N», утвержденного Агентством по охране окружающей среды (EPA), содержащие перекись водорода (не более 3 %) или этанол (этиловый спирт) и не содержащие пероксиуксусную кислоту или перуксусную кислоту. Избегайте дезинфицирующих средств из списка «N», содержащих астмогены, такие как отбеливатель (гипохлорит натрия) или четвертичные аммониевые соединения (например, бензалкония хлорид). Используйте [более безопасные при астме методы очистки](#), рекомендованные Департаментом здравоохранения штата Калифорния, и обеспечьте достаточную вентиляцию помещений.



## Руководства по соблюдению физической дистанции

- Физическое дистанцирование само по себе недостаточно для предотвращения передачи COVID-19.
- Работодатели должны внедрить протоколы и процедуры, касающиеся соблюдения физической дистанции не менее шести футов (двух метров) между сотрудниками и другими лицами, как определено в утвержденном Cal/OSHA документе [Временные стандарты по обеспечению безопасности в чрезвычайных ситуациях \(ETS\)](#) для профилактики распространения COVID-19. Более подробную информацию и примеры можно найти в документе [Cal/OSHA «Часто задаваемые вопросы и ответы на них»](#).
- CDPH рекомендует предпринять следующие дополнительные меры для дальнейшего снижения риска передачи заболевания или предупреждения других рисков для здоровья:
  - Старайтесь не проводить очные совещания, а если они необходимы, скорректируйте их таким образом, чтобы обеспечить физическую дистанцию, и проводите индивидуальные встречи на объектах с участием меньшего количества людей для соблюдения рекомендаций по физическому дистанцированию.
  - Обеспечьте по возможности один четко обозначенный вход и отдельный выход, чтобы было проще соблюдать физическую дистанцию.
  - Используйте вспомогательные материалы для передачи товаров, такие как стеллажи и информационные табло, чтобы уменьшить по возможности количество передачи из рук в руки. Используйте по возможности во время доставки бесконтактную подпись.

- По возможности создавайте зоны отдыха на открытом воздухе с помощью затемненных покрытий и посадки, обеспечивающей физическое дистанцирование.



## **Дополнительные рекомендации относительно приема, входа и обеспечения безопасности**

- Убедитесь, что зоны парковки, входа и выхода маркированы, контролируются и организованы так, чтобы обеспечить возможность физического дистанцирования, а также отсутствие переполнения и скопления.
- Рассмотрите способы планирования поэтапного доступа, чтобы свести к минимуму очереди на вход, проверку багажа и сканирование билетов. Например, виртуальная очередь может обеспечить отмеренный доступ к передней части линии.
- Защитите кассы и места самовывоза непроницаемыми перегородками, такие как органическое стекло. Сообщите гостям, где встать в очередь, чтобы поддерживать физическую дистанцию не меньше шести футов (двух метров).
- Установите разделители из органического стекла на любые перила для очередей, включая зоны очередей для входа, безопасности и приема, или перекройте участки очередей, чтобы обеспечить достаточную физическую дистанцию между посетителями не менее шести футов (двух метров).
- Предлагайте гостям совершать покупки онлайн (до их посещения) или через приложения при нахождении в парке, чтобы свести к минимуму очереди и платежные операции на месте. По возможности не используйте бумажные билеты, которые требуют от сотрудников принятия их для сканирования. Рассмотрите возможность самостоятельной регистрации гостей в терминалах самообслуживания за пределами зоны проверки здоровья и контроля безопасности.
- Рассмотрите возможность предложения пакетов услуг «все включено»/браслетов, сочетающих в себе посещение парка, парковку и специальные дополнительные услуги, такие как зарезервированные места и аренда беседки для сокращения количества платежных операций, совершаемых в парке.
- Работники, проверяющие багаж, должны изменить свои действия, чтобы свести к минимуму непосредственное прикосновение к вещам гостей. Можно использовать стилусы или другие инструменты для досмотра сумок, просить гостей открыть сумки и переместить содержимое и т. д. Если действия могут вызвать прямой контакт с клиентами или их вещами, сотрудники должны немедленно

продезинфицировать руки или надеть одноразовые перчатки, а также меняться между досмотром гостей.

- Для того чтобы избежать прикосновений к личным вещам гостей, операторы должны рассмотреть возможность применения политики небольших чистых сумок, и просить гостей открыть их сумки для проверки. Рассмотрите необходимые исключения для лекарственных препаратов и предметов личной гигиены.
- Внедрите инструменты безопасности, которые позволяют сотрудникам поддерживать физическую дистанцию не менее шести футов (двух метров) от клиентов. Это может быть использование металлодетекторов в виде рамок, через которые проходят люди, а не ручных детекторов-металлоискателей.
- Прохождение через металлодетекторы позволяет эффективно обнаруживать металлические предметы, позволяя при этом сотрудникам службы безопасности сохранять социальную дистанцию. Ручные детекторы-металлоискатели являются менее дорогостоящей альтернативой, которая все же позволяет бесконтактно обнаруживать металлы, но при их использовании необходимо, чтобы сотрудник службы безопасности находился ближе, чем в шести футах (двух метрах) от гостя. Любой проводящий личный досмотр сотрудник должен надевать одноразовые перчатки, которые сразу же выбрасываются после взаимодействия с гостем, после чего следует мыть руки или использовать дезинфицирующее средство для рук перед надеванием новой пары перчаток.
- По возможности устанавливайте и используйте бесконтактные сканеры билетов. Просите гостей самостоятельно сканировать билеты, а не передавать электронные устройства или бумажные билеты сотрудникам и обратно клиентам. Когда сотрудники должны помогать клиентам и прикасаться к ним, они должны надевать лицевую маску и мыть руки и/или использовать антисептик для рук, как описано в данном руководстве. Во время обмена гости должны носить лицевые маски, а после обмена им рекомендуется мыть руки и/или использовать антисептики для рук.
- Оцените расположение шкафчиков, где гости хранят личные вещи, чтобы обеспечить регулярную уборку и дезинфекцию этих помещений, а также правильное расположение шкафчиков для обеспечения физического дистанцирования. Рассмотрите возможность закрытия или смены некоторых участков, для обеспечения надлежащего физического дистанцирования в загруженное время. Разместите знаки, напоминающие гостям о необходимости сохранять физическое расстояние не менее шести футов (двух метров) и ждать, пока другие люди отойдут, прежде чем подойти к шкафчику. Рассмотрите возможность размещения



сотрудника в раздевалке, чтобы ограничить количество людей, одновременно находящихся в зоне. Очищайте и дезинфицируйте шкафчики после каждого использования или предоставляйте пакеты, чтобы гости могли сложить в них свои личные вещи, прежде чем положить их в шкафчик.

- В случае чрезвычайной ситуации операторы парков развлечений должны учитывать и планировать физическое дистанцирование в зонах входа/выхода и расположения гостей.



## **Дополнительные рекомендации в отношении каруселей и аттракционов**

- При наличии возможности рассмотрите вопрос об альтернативных методах ожидания в очереди для контроля вместимости и обеспечения физического дистанцирования. Рассмотрите возможность использования виртуальной системы очередей в тех местах, где это возможно (например, гости могут бронировать места онлайн на определенные аттракционы через приложение или в процессе покупки билета). Предоставьте персонал для контроля соблюдения гостями требований по дистанцированию и лицевым маскам во время ожидания в очередях.
- Оцените скорость и другую динамику каждого аттракциона, чтобы обеспечить безопасное ношение и фиксацию лицевых масок различных типов (например, обычных хирургических масок с ушными петлями, лицевых покрытий с ремешком, который проходит вокруг задней части головы, бинта или другой ткани, завязанной вокруг головы). Лицевые маски не должны представлять опасность для свободно висящих предметов или мешать безопасной работе аттракциона при использовании как пассажирами, так и операторами. При необходимости проконсультируйтесь с производителем/поставщиком карусели, чтобы определить, какие типы лицевых масок подходят для определенных каруселей.
- Рассмотрите возможность усовершенствования операций по проверке высоты, чтобы сделать их бесконтактными и удобными в управлении и просмотре с нескольких метров (например, хорошо видимые отметки высоты, приподнятая планка, под которую становятся гости).
- Членам одной семьи не нужно сидеть на расстоянии шести футов (двух метров) друг от друга.
- Рассмотрите возможность устранения одиночных трасс, поскольку они обычно предназначены для занятия каждого свободного места, что, вероятно, не соответствует требованиям по физическому дистанцированию.



- Внимательно оценивайте аттракционы, требующие использования личного страховочного снаряжения, требующего много времени, таких как веревочные парки, альпинистские стены и качели на стальном тросе в связи с трудностями при контроле физического дистанцирования во время процесса страховки. Кроме того, после каждого использования может быть сложно проводить дополнительную уборку и дезинфекцию ремней и другого оборудования.



## **Дополнительные рекомендации в отношении интерактивных выставок и аттракционов**

- На всех уровнях разрешены только выступления и шоу на открытом воздухе. Дополнительные требования и рекомендации приведены в Руководстве по проведению мероприятий и выступлений с посадочными местами на открытом воздухе.
- С учетом обязательств объектов перед лицами с ограниченными возможностями прекратите использование оборудования, предоставляемого гостям, за исключением случаев, когда существует возможность дезинфекции такого оборудования после каждого использования.
- Внедрите систему бронирования для гарантии того, что в месте проведения мероприятия могут быть соблюдены требуемые пределы заполняемости и возможно контролировать количество участников в помещении, театре или месте проведения мероприятий, чтобы обеспечить физическое дистанцирование. По возможности укажите во время бронирования время прибытия, чтобы гости прибывали и входили в заведение группами с интервалами.
- По возможности установите направленный вход и выход из места проведения мероприятия.
- Предоставьте гостям дополнительное время для входа в заведения, театры и форумы, чтобы облегчить соблюдение новых правил посадки.
- Выделите персонал для помощи людям в сохранении дистанции во время мероприятий. Это может быть показ клиентам мест перед началом показа и удерживание гостей упорядоченным образом, чтобы уменьшить перекрестный поток людей. Управляйте выходом, приглашая гостей в ближайшие выходы, чтобы они могли в первую очередь покинуть места.
- Пересмотрите процедуры тесного контакта с ростовыми куклами или животными во время общения на основании требований к физическому дистанцированию и соблюдения рекомендаций [Руководства CDPH по ношению лицевых масок](#). Рассмотрите

возможность отмены встречи после шоу. Измените правила организованной фотосессии, чтобы сохранять расстояние между сотрудниками и гостями не менее шести футов (двух метров).

---

<sup>1</sup>Для уязвимых категорий населения следует рассмотреть дополнительные требования. Работники парков развлечений должны соблюдать все стандарты [Управления по охране труда и здоровья \(Cal/OSHA\)](#) и быть готовы придерживаться его рекомендаций, а также рекомендаций [Центров по контролю и профилактике заболеваний \(CDC\)](#) и [Департамента здравоохранения штата Калифорния \(CDPH\)](#). Кроме того, работодатели должны быть готовы изменить методы работы при изменении этих рекомендаций.

