



# แนวทางปฏิบัติ อุตสาหกรรม ในภาวะโควิด-19: บริการอนามัยส่วนบุค คลส่วนขยาย

#### <u>22 กันยายน 2020</u>

แนวทางนี้ได้รับการจัดทำขึ้นเพื่อจัดการเรื่องการเปิดธุร
กิจภาคสวนต่าง ๆ และกิจกรรมต่าง ๆ ทั่วทั้งรัฐ
อย่างไรก็ตาม
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในท้องที่อาจใช้กฎเกณฑ์ที่เข้มง
วดกว่า
ซึ่งเหมาะสมกับสภาพการระบาดภายในท้องที่นั้น ๆ
ดังนั้น
ผู้ว่าจ้างควรตรวจสอบยืนยันนโยบายที่เกี่ยวข้องว่าด้วย
การเปิดธุรกิจภายในท้องที่



#### ภาพรวม

ในวันที่ 19 มีนาคม ค.ศ. 2020

กรรมการสาธารณสุขของรัฐและผู้อำนวยการกรมการสาธารณสุขรัฐแคลิฟอร์เนียได้ออกคำสั่งให้ชาวแคลิฟอร์เนียส่ วนใหญ่อยู่บ้านเพื่อระงับการแพร่ระบาดของโควิด-19 ในหมู่ประชาชน

ผลกระทบของโควิด-19 ต่อสุขภาพของชาวแคลิฟอร์เนียนั้นยังไม่เป็นที่แน่ชัด อาการป่วยที่ได้รับรายงานมีตั้งแต่อาการเล็กน้อย (บางคนไม่มีอาการเลย) ไปจนถึงอาการรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิต คนบางกลุ่มรวมถึงผู้มีอายุ 65 ปีขึ้นไปและผู้มีปัญหาทางสุขภาพขั้นรุนแรง เช่น ปัญหาหัวใจ ปอดหรือเบาหวานเป็นกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูงกว่าคนทั่วไปในการป่วยถึงขั้นต้องเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลและมีอากา รแทรกซ้อนร้ายแรง การติดเชื้อเกิดขึ้นได้สูงเมื่อคนอยู่ใกล้ชิดผู้ติดเชื้อหรืออยู่ร่วมกับผู้ติดเชื้อในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเทไม่ดี

ข้อมูลที่ชัดเจนด้านตัวเลขและอัตราโควิด-19 แบ่งตามภาคอุตสาหกรรมหรือกลุ่มวิชาชีพ รวมถึงคนงานด้านสาธารณูปโภคสำคัญนั้นยังไม่มีในขณะนี้ มีการระบาดของโรคเกิดขึ้นในสถานประกอบการหลากหลายที่ซึ่งบ่งชี้ว่าคนงานมีความเสี่ยงในการติดเชื้อหรือแพร่เ ชื้อโควิด-19 ตัวอย่างสถานประกอบการเหล่านั้นได้แก่โรงพยาบาล สถานดูแลผู้ป่วยระยะยาว เรือนจำ โรงงานผลิตอาหาร โกดังสินค้า โรงงานแปรรูปเนื้อสัตว์และร้านขายของชำ

เมื่อมีการปรับเปลี่ยนคำสั่งให้อยู่บ้าน จึงเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องระมัดระวังในทุกขั้นตอนที่กระทำได้เพื่อความปลอดภัยของคนงานและประชาชนทั่วไป การปฏิบัติหลักๆ เพื่อการป้องกันได้แก่:

✓ เว้นระยะห่างระหว่างกันเป็นระยะสูงสุดเท่าที่ทำได้

แม้ว่าผู้ติดเชื้อจะไม่มีอาการเลยหรือยังไม่แสดงอาการก็ตาม

- 🗸 ให้คนงาน (หากไม่ต้องใส่อุปกรณ์ป้องกันภัยจากการหายใจ) และลูกค้าสวมใส่หน้ากาก
- ✓ ล้างมือบ่อยๆ และทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคเป็นประจำ
- ✓ ฝึกอบรมคนงานในด้านเหล่านี้และเรื่องอื่นๆ เกี่ยวกับแผนป้องกันโควิด -19

ยิ่งไปกว่านั้น เป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องกำหนดขั้นตอนเพื่อจำแนกผู้ติดเชื้อรายใหม่ในสถานประกอบการ และเมื่อพบแล้วต้องแยกตัวบุคคลดังกล่าวโดยทันทีและร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุขเพื่อหยุดการแพร่ระบาดของ ไวรัส

## วัตถุประสงค์

เอกสารนี้ให้แนวทางปฏิบัติแก่ธุรกิจบริการอนามัยส่วนบุคคลส่วนขยาย ซึ่งรวมถึงการดูแลอนามัยส่วนบุคคลที่ต้องจับต้องใบหน้าของลูกค้า เช่น การดูแลผิวหน้า การกำจัดขนถาวรด้วยไฟฟ้า และการแว็กซ์ขน แนวทางปฏิบัตินี้ครอบคลุมถึงธุรกิจความงาม การดูแลผิวพรรณ การกำจัดขนถาวรด้วยไฟฟ้า การทำเล็บ งานศิลปะบนเรือนร่าง ร้านสัก ร้านเจาะร่างกาย และธุรกิจนวด (ที่ไม่ได้กระทำในสถานพยาบาล) ธุรกิจต้องทราบว่าเคาน์ตี้ที่ตนดำเนินธุรกิจอยู่นั้นมีระดับความเสี่ยงของเคาน์ตี้ที่ระดับใด และปรับการดำเนินธุรกิจของตนตามข้อกำหนดของเคาน์ตี้นั้น

- สีม่วง แพร่กระจาย ระดับ 1: อนุญาตให้ร้านทำเล็บเปิดทำการภายในอาคารได้ อนุญาตให้ดำเนินการกำจัดขนถาวรภายในอาคารได้เฉพาะเมื่อเป็นหัตถการที่แพทย์สั่งเท่านั้น อนุญาตให้ดำเนินธุรกิจภายนอกอาคารได้สำหรับบริการอื่น ๆ ที่ไม่มีการรุกล้ำเข้าไปในร่างกาย และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในแนวปฏิบัตินี้ต่อไป ต้อง<u>ไม่</u>ให้บริการกำจัดขนถาวรด้วยไฟฟ้า การสัก และการเจาะร่างกาย ในพื้นที่ภายนอกอาคาร เนื่องจากบริการเหล่านั้นเป็นหัตถการที่รุกล้ำเข้าไปในร่างกาย ซึ่งจำเป็นต้องกระทำในสภาพแวดล้อมที่สะอาดและปลอดเชื้อ จึงจะกระทำได้อย่างปลอดภัย
  - การดำเนินธุรกิจภายนอกอาคารสามารถทำได้ในเต็นท์ กระโจม หรือที่กำบังแสงแดดแบบอื่น ๆ ตราบเท่าที่ไม่เกินหนึ่งด้านของเต็นท์เท่านั้นที่ปิดอยู่ เพื่อให้อากาศถ่ายเทได้อย่างเพียงพอ
  - ผู้ให้บริการอนามัยส่วนบุคคลไม่ควรให้บริการประเภทที่ลูกค้าจำเป็นต้องเข้ามายังสถานที่ทำการของตน
- แดง มาก ระดับ 2: อนุญาตให้ดำเนินธุรกิจภายในอาคารได้ และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในแนวปฏิบัตินี้ต่อไป
- สัม ปานกลาง ระดับ 3: อนุญาตให้ดำเนินธุรกิจภายในอาคารได้ และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในแนวปฏิบัตินี้ต่อไป
- เหลือง น้อย ระดับ 4: อนุญาตให้ดำเนินธุรกิจภายในอาคารได้ และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในแนวปฏิบัตินี้ต่อไป

สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับสถานะระดับของเคาน์ตี้ โปรดไปที่<u>พิมพ์เชียวสำหรับเศรษฐกิจที่ปลอดภัยกว่า</u> โปรดทราบว่าเคาน์ตี้ต่าง ๆ อาจมีเกณฑ์ที่เข้มงวดกว่าและการปิดธุรกิจที่ไม่เหมือนกัน อ่านข้อมลเฉพาะสำหรับเคาน์ตี้ของคณ

แนวทางปฏิบัตินี้มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมสิ่งแวดล้อมที่สะอาดปลอดภัยแก่คนงานและลูกค้า ผู้ถือใบอนุญาตสถานประกอบการต้องตระหนักว่าผู้เช่าจะกลับมาดำเนินธุรกิจต่อได้ก็ต่อเมื่อพร้อมที่จะหรือสามารถป ภิบัติตามมาตรการป้องกันที่จำเป็นเพื่อความปลอดภัยของตนเองและลูกค้าเท่านั้น

แนวทางปฏิบัติไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิกถอนหรือยกเลิกสิทธิ์คนงานใด ๆ กฎหมาย ระเบียบหรือสิทธิ์ต่อรองกลุ่มใดๆ และไม่ได้รวมทุกสิ่งทุกอย่าง เนื่องจากไม่ได้รวมถึงคำสั่งสาธารณสุขของเคาน์ตี้ และไม่ได้ใช้แทนที่ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและสุขภาพที่มีอยู่แล้ว เช่น Cal/OSHA

หรือคณะกรรมการการตัดผมชายและการเสริมสวยแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย1
ควรติดตามการเปลี่ยนแปลงในแนวทางปฏิบัติทางสาธารณสุขและคำสั่งของรัฐ/ห้องถิ่นอย่างต่อเนื่องเมื่อสถานการณ์ โควิด-19 ดำเนินต่อไป Cal/OSHA มีแนวทางปฏิบัติโดยละเอียดที่ หน้าเว็บเพจแนวทางปฏิบัติทั่วไปของ

<u>Cal/OSHA เพื่อปกป้องคนงานจากโควิด -19</u> CDC มีข้อกำหนดเพิ่มเติมขององค์กรเองใน <u>แนวทางปฏิบัติ</u> สำหรับธุรกิจและนายจ้าง

#### การกำหนดให้ใช้หน้ากาก

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน CDPH ได้ออก <u>แนวทางปฏิบัติด้านการใส่หน้ากาก</u> ซึ่งกำหนดให้ประชาชนและคนงานในวงกว้างต้องสวมหน้ากากในสถานที่สาธารณะและสถานประกอบการทั้งหมดที่ มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ

ประชาชนในรัฐแคลิฟอร์เนียต้องสวมหน้ากากเพื่อทำงานไม่ว่าในหรือนอกสถานประกอบการ เมื่อ

- มีปฏิสัมพันธ์ตัวต่อตัวกับประชาชน
- ทำงานในที่ใดก็ตามที่ประชาชนเข้าเยี่ยมชม ไม่ว่าในขณะนั้นมีผู้เข้าชมหรือไม่
- ทำงานในที่ใดก็ตามที่มีการเตรียมอาหารหรือบรรจุหีบห่ออาหารเพื่อจำหน่ายหรือแจกจ่ายไปยังผู้อื่น
- ทำงานในหรือเดินผ่านบริเวณรวม เช่น ทางเดิน บันได ลิฟท์และที่จอดรถ
- ในห้องหรือที่อับอากาศที่มีคนอื่น (เว้นแต่สมาชิกในบ้านหรือครัวเรือนเดียวกัน) อยู่ด้วยเมื่อไม่สามารถเว้นระยะห่างกันได้ หรือ
- ขับขี่หรือควบคุมพาหนะขนส่งสาธารณะหรือพาหนะขนส่งผู้พิการ แท็กซี่หรือบริการรถส่วนตัวหรือรถแชร์ร่วมเมื่อมีผู้โดยสารอยู่ด้วย แม้เมื่อไม่มีผู้โดยสารก็ยังแนะนำให้ใส่หน้ากากด้วย

อ่านรายละเอียดที่ครบถ้วน รวมทั้งข้อกำหนดและข้อยกเว้นทั้งหมดของกฎเกณฑ์เหล่านี้ได้ใน คำแนะนำขอแนะนำให้ใช้สิ่งปกคลุมใบหน้าในสภาพการณ์อื่น ๆ และผู้ว่าจ้างสามารถใช้ข้อกำหนดเพิ่มเติมว่าด้วย การใช้สิ่งปกคลุมใบหน้า เพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ของผู้ว่าจ้างในการจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะแก่ลูกจ้าง ผู้ว่าจ้างต้องจัดหาสิ่งปกคลุมใบหน้าให้แก่พนักงาน หรือชดใช้เงินค่าสิ่ง ปกคลมใบหน้าที่พนักงานซื้อมาใช้คืนให้แก่พนักงานเป็นจำนวนที่เหมาะสม

นายจ้างควรมีนโยบายผ่อนปรนไม่ต้องสวมหน้ากากสำหรับคนงานที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อยกเว้นข้อใดข้อหนึ่ง หากคนงานที่จะต้องสวมหน้ากากเนื่องจากติดต่อกับผู้อื่นบ่อยครั้งไม่สามารถสวมหน้ากากได้เนื่องจากเหตุผลทางก ารแพทย์ พวกเขาควรมีทางเลือกที่ผ่อนปรน เช่น ใช้เฟซชิลด์ที่มีผ้าปิดจากขอบด้านล่าง ถ้ากระทำได้และไม่ขัดต่อเหตุผลทางการแพทย์

ธุรกิจที่ให้บริการประชาชนควรตระหนักถึงข้อยกเว้นในการสวมหน้ากากใน <u>แนวทางปฏิบัติของ CDPH</u> <u>ในการสวมหน้ากาก</u> และอาจอนุญาตให้ประชนชนบางรายไม่ต้องสวมหน้ากากได้หากผู้นั้นปฏิบัติตาม <u>แนวทางปฏิบัติ</u> ธุรกิจต้องจัดทำนโยบายในการจัดการข้อยกเว้นเหล่านี้สำหรับลูกค้า ผู้เข้าชมและคนงาน



#### แผนเฉพาะสถานประกอบการ

- จัดทำแผนป้องกันโควิด-19 เป็นลายลักษณ์อักษรเฉพาะสถานประกอบการในทุกสถานที่ตั้ง
   ดำเนินการประเมินความเสี่ยงในพื้นที่ทำงานและในงานทั้งหมดและกำหนดบุคคลในแต่ละสถานประกอบการเพื่อดำเนินการตามแผน
- รวม <u>แนวทางปฏิบัติของ CDPH ในการสวมหน้ากาก</u> เข้าไว้ในแผนเฉพาะสถานประกอบการ รวมถึงมีนโยบายจัดการข้อยกเว้นด้วย
- ระบุข้อมูลติดต่อสำหรับหน่วยงานสาธารณสุขในท้องถิ่นซึ่งสถานประกอบการตั้งอยู่เพื่อสื่อสารข้อมูลเ กี่ยวกับการระบาดของโควิด-19 ในกลุ่มคนงานหรือลูกค้า
- ฝึกอบรมและสื่อสารกับคนงานและตัวแทนคนงานถึงแผนและให้แผนแก่คนงานและตัวแทนของพวกเขา
- ประเมินสถานประกอบการเป็นประจำเพื่อให้สอดคล้องตามแผนและทำบันทึกและแก้ใขข้อบกพร่องที่พาง
- ตรวจสอบการติดเชื้อโควิด-19
   และพิจารณาว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานใดบ้างที่อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ
   ปรับปรุงแผนตามที่จำเป็นเพื่อป้องกันการติดเชื้อรายใหม่
- เมื่อเกิดการระบาดของโรคขึ้นในสถานประกอบการ นำกระบวนการและเกณฑ์วิธีที่จำเป็นไปปฏิบัติตาม<u>แนวทางปฏิบัติของ CDPH</u> และตามคำแนะนำและคำสั่งของหน่วยงานสาธารณสุขในท้องถิ่น
- ระบุตัวผู้ติดต่อใกล้ชิด (ภายในระยะหกฟุตเป็นเวลา 15 นาหีขึ้นไป)
   ของคนงานที่ติดเชื้อและดำเนินการกักตัวคนงานที่ติดเชื้อโควิด-19 และผัติดต่อใกล้ชิด
- สำหรับการดำเนินธุรกิจภายนอกอาคาร:

จัดทำแผนที่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเจ็บป่วยจากความร้อน โดยให้มีระเบียบการเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งในภาษาอังกฤษและภาษาที่พนักงานส่วนใหญ่เข้าใจ ต้องมีแผนดังกล่าวให้แก่พนักงาน ณ สถานที่ทำงาน อ่านข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งคำถามที่พบบ่อย สัมมนาออนไลน์

และตัวอย่างแผนที่เป็นลายลักษณ์อักษรได้ที่<u>หน้าการป้องกันความเจ็บป่วยจากความร้อนของ</u> <u>Cal/OSHA</u> แผนป้องกันความเจ็บป่วยจากความร้อนต้องมีข้อมูลเหล่านี้อยู่ด้วย:

- การเข้าถึงน้ำดื่มที่เคลื่อนย้ายได้
- การเข้าถึงที่รุ่ม
- การหยุดพักเพื่อให้ร่างกายเย็นลง
- ระเบียบการฉุกเฉินในการจัดการกับความเจ็บป่วยจากความร้อน
- ระเบียบการกรณีความร้อนสูง เมื่ออุณหภูมิสูงกว่า 95 องศา
- การเฝ้าสังเกตพนักงานผู้ที่กำลังปรับตัวให้ชินในระหว่างที่เกิดคลื่นความร้อน
- การอบรมเกี่ยวกับการป้องกันและอาการของความเจ็บป่วยจากความร้อน
- ปฏิบัติตามแนวทางด้านล่าง
   การไม่ปฏิบัติตามอาจส่งผลให้เกิดการเจ็บป่วยในสถานประกอบการซึ่งอาจทำให้ต้องปิดกิจการลงชั่ว
   คราวหรือถูกจำกัด



#### หัวข้อในการฝึกอบรมคนงาน

- ข้อมูลเรื่อง <u>COVID -19</u> วิธีป้องกันการแพร่ระบาดของโรค
   และผู้ที่มีความเสี่ยงสูงกว่าที่จะเกิดความเจ็บป่วยอย่างรุนแรงหรือเสียชีวิต
- การคัดกรองด้วยตนเองที่บ้านรวมถึงการวัดอุณหภูมิและ/หรือตรวจสอบอาการโดยใช้<u>แนวทางปฏิบัติ</u>ของ CDPH
- ความสำคัญของการไม่มาทำงาน
  - ถ้าคนงานมีอาการของโควิด-19 ตามที่ <u>CDC อธิบาย</u> เช่น มีไข้ หนาวสั่น ไอ
     หายใจถี่หรือหายใจลำบาก ปวดตามเนื้อตัว ปวดหัว เพิ่งสูญเสียการรับรสหรือการรับกลิ่น
     เจ็บคอ คัดจมูกหรือน้ำมูกไหล คลื่นไส้ อาเจียนหรือท้องร่วง หรือ
  - ถ้าคนงานได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโควิด-19 และยังอยู่ในระยะกักตัว หรือ
  - ถ้าใน 14 วันที่ผ่านมาคนงานติดต่อกับคนที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโควิด-19 และอาจเป็นผู้ที่แพร่เชื้อได้ (เช่นยังอยู่ในระยะกักตัว)
- สามารถกลับไปทำงานหลังจากคนงานได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโควิด-19
   เฉพาะเมื่อเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของ CDPH ว่าด้วยการกลับไปทำงานหรือกลับไปเรียน หลังได้รับวินิจฉัยว่าเป็นโควิด-19
- ควรไปพบแพทย์หากอาการรุนแรงรวมถึงอาการเจ็บหรือรู้สึกกดดันที่หน้าอกต่อเนื่อง รู้สึกสับสนหรือริมฝีปากหรือใบหน้าเป็นสีคล้ำ หาข้อมูลล่าสุดและรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่\_ เว็บเพจของ CDC
- ความสำคัญของการล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่และน้ำ รวมถึงการถูสบู่เป็นเวลา 20 วินาที
   (หรือใช้เจลทำความสะอาดมือที่มีเอทานอลอย่างน้อย 60% (แนะนำ) หรือไอโซโพรพานอล 70%
   (หากเก็บผลิตภัณฑ์ให้พันมือเด็กที่ไม่มีผู้ใหญ่ดูแล)
   เมื่อคนงานไม่สามารถใช้อ่างล้างมือหรือจุดล้างมือได้ตาม แนวทางปฏิบัติของ CDC)
   ห้ามใช้เจลทำความสะอาดมือที่มีส่วนผสมของ<u>เมทานอล</u>
   เนื่องจากมีความเป็นพิษสูงแก่ทั้งเด็กและผู้ใหญ่
- ความสำคัญของการเว้นระยะห่างทั้งที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน (ดูที่ส่วนการเว้นระยะห่างด้านล่าง)
- การใช้หน้ากากอย่างถูกต้อง รวมถึง:
  - หน้ากากไม่ได้ปกป้องผู้สวมใส่และไม่ใช่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)
  - หน้ากากช่วยป้องกันคนรอบข้างผู้สวมใส่
     แต่ยังคงต้องปฏิบัติร่วมกับการเว้นระยะห่างและการล้างมือบ่อยๆ
  - หน้ากากต้องคลุมจมูกและปาก
  - คนงานควรล้างมือหรือทำความสะอาดมือก่อนและหลังใช้หรือปรับหน้ากาก
  - หลีกเลี่ยงการสัมผัสตา จมูกและปาก
  - ต้องไม่ใช้หน้ากากร่วมกับผู้อื่นและควรซักหรือทิ้งหน้ากากหลังการใช้งานทุกกะ
- ข้อมูลที่มีอยู่ใน <u>แนวทางปฏิบัติของ CDPH ในการสวมหน้ากาก</u>
   กำหนดถึงสถานการณ์ที่ต้องสวมหน้ากากและสถานกาณ์ยกเว้น รวมถึงนโยบาย
   กฎและระเบียบการทำงานที่นายจ้างยอมรับเพื่อกำกับการใช้หน้ากาก
   การฝึกอบรมควรรวมถึงนโยบายของนายจ้างเรื่องวิธีจัดการผู้ที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องสวมหน้ากาก

- อาการต่าง ๆ ของความเจ็บป่วยจากความร้อนและการป้องกันความเจ็บป่วยดังกล่าว ตามข้อกำหนดของ Cal/OSHA
- กำกับให้แน่ใจว่าลูกจ้างตามสัญญาอิสระ
  คนงานชั่วคราวหรือคนงานตามสัญญาที่ทำงานในสถานประกอบการได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้องใ
  นด้านนโยบายป้องกันโควิด-19 และมีอุปกรณ์ที่จำเป็นและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)
  ควรพูดคุยถึงความรับผิดชอบเหล่านี้เป็นการล่วงหน้ากับองค์กรที่จัดหาคนงานชั่วคราวและ/หรือคนงานตามสัญญาให้
- ข้อมูลสวัสดิการด้านการลางานโดยได้รับเงินค่าจ้างที่คนงานอาจมีสิทธิได้รับ ซึ่งทำให้การหยุดงานอยู่บ้านกระทำได้ง่ายขึ้นโดยไม่ต้องกังวลด้านการเงิน ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>โปรแกรมรัฐบาลสนับสนุนการลาป่วยและเงินชดเชยคนงานในกรณีโควิด-19</u> รวมถึงสิทธิคนงานลาป่วยภายใต้ <u>บัญญัติกฎหมายว่าด้วยความช่วยเหลือด้านไวรัสโคโรนาโดยครอบ ครั</u>วมาก่อน



#### มาตรการควบคุมและการคัดกรองรายบุคคล

- จัดให้มีการคัดกรองอุณหภูมิและ/หรืออาการให้แก่คนงานทุกคนตอนเริ่มเข้ากะงานและผู้ขายหรือคู่สั
  ญญาที่เข้ามาในสถานประกอบการ
  ควรกำกับให้แน่ใจว่าผู้ทำการคัดกรองอุณหภูมิ/อาการหลีกเลี่ยงการใกล้ชิดกับคนงานมากที่สุดเท่าที่
  จะทำได้
- หากมีการคัดกรองด้วยตนเองที่บ้าน
   ซึ่งเป็นวิธีทางเลือกที่เหมาะสมแทนที่จะกระทำที่สถานประกอบการ
   ควรกำกับให้แน่ใจว่าทำการคัดกรองก่อนที่คนงานจะออกจากบ้านมาทำงานและปฏิบัติตาม แนวทางปฏิบัติของCDC ซึ่งอธิบายไว้ในหัวข้อการฝึกอบรมคนงานด้านบน
- แนะนำให้คนงานและลูกค้าที่ป่วยหรือมีอาการของโควิด-19 อยู่บ้าน
- นายจ้างต้องจัดหาและกำกับดูแลให้คนงานใช้อุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันดวงตา ถุงมือ เฟซชิลด์หากจำเป็นต้องสวมใส่
- นายจ้างควรพิจารณาการใช้ถุงมือใช้แล้วทิ้งเพื่อช่วยเสริมการล้างมือบ่อยๆ
   หรือการใช้เจลทำความสะอาดมือตัวอย่างเช่น
   สำหรับคนงานที่ทำการคัดกรองอาการหรือคนงานที่สัมผัสสิ่งของที่คนจับต้องบ่อยๆ
   คนงานควรสวมถุงมือหากสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนของเหลวจากร่างกาย
- ควรสวมใส่ถุงมือใช้แล้วทิ้งในงานที่จำเป็นต้องสวมถุงมือ
   การสวมถุงมือควรกระทำร่วมกับการล้างมือบ่อยๆและไม่ได้ใช้แทนการล้างมือบ่อยครั้ง
- ติดต่อลูกค้าก่อนวันนัดเพื่อยืนยันนัดหมายและถามว่ามีใครในครัวเรือนที่มีอาการโควิด-19 หรือไม่ ถ้าลูกค้าตอบว่ามีก็ให้เลื่อนการนัดหมายออกไป การติดต่อสามารถกระทำได้ทางโทรศัพท์ แอป อีเมลหรือข้อความเท็กซ์เพื่อย้ำกับลูกค้าว่าพวกเขามาที่ร้านตามนัดหมายได้หากไม่ได้ก่อให้เกิดควา มเสี่ยงทางสุขภาพแก่ลูกค้ารายอื่นๆ หรือคนงาน เพื่อดำเนินการคัดกรองเบื้องต้นและกำกับให้แน่ใจว่ามีการเว้นระยะห่างทางสังคม ทางร้านควรพิจารณาระงับการรับลูกค้าที่ไม่ได้นัดหมาย (วอร์คอิน)
- แจ้งแก่ลูกค้าว่าทางร้านไม่อนุญาตให้นำเพื่อนหรือครอบครัวมาด้วย ยกเว้นพ่อ/แม่หรือผู้ปกครองที่มากับผู้เยาว์

- ควรทำการคัดกรองด้วยอุณหภูมิและ/หรืออาการเมื่อลูกค้ามาถึง เตรียมพร้อมที่จะยกเลิกหรือเลื่อนนัดหมายหากลูกค้าแสดงสัญญาณถึงความป่วย
- ปิดประกาศแนวทางปฏิบัติสำหรับลูกค้าซึ่งเป็นเงื่อนไขการเข้ารับบริการ
   แนวทางปฏิบัติต้องรวมถึงคำแนะนำในการสวมหน้ากาก การใช้เจลทำความสะอาดมือ
   การเว้นระยะห่างจากลูกค้ารายอื่นๆ และควรแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงในบริการที่ให้
   ควรปิดประกาศแนวทางปฏิบัตินี้ในบริเวณที่เห็นได้ชัดเจนรวมทั้งทางเข้า
   แนวทางปฏิบัติควรมีแผนภูมิรูปภาพและจัดทำรูปแบบดิจิตอลด้วย (เช่น ส่งทางอีเมล)



### หลักเกณฑ์การทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรค

- กำกับให้แน่ใจว่าเพื่อนร่วมงาน ผู้เช่า
  ผู้เช่าบูธและหรือพนักงานมีการประสานงานและวางแผนด้านการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคเมื่อเริ่ม
  และสิ้นสุดกะงานแต่ละกะและหลังให้บริการลูกค้าแต่ละรายด้วย
  ทำความสะอาดอย่างถี่ถ้วนในบริเวณที่มีคนใช้งานมาก เช่น บริเวณต้อนรับ
  บริเวณทางเข้าและทางออก รวมถึงบันได โถงบันไดและราวบันได
- ทำการฆ่าเชื้อโรคพื้นผิวที่ใช้ร่วมกันบ่อยๆ เช่น เครื่องรูดบัตรเครดิต เคาน์เตอร์ ที่นั่งรอ มือจับประตู สวิตช์ไฟ โทรศัพท์และบริเวณล้างมือ
- ทำการประเมินวิธีรักษาอนามัยและสุขลักษณะ
  รวมหั้งขั้นตอนการทำความสะอาดที่ใช้อยู่และทำการปรับปรุงหากจำเป็น
  ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุมัติโดยหน่วยงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อม (EPA)
  เพื่อทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคทุกบริเวณที่ลูกค้าส้มผัส รวมถึงโต๊ะ/เตียงที่ให้บริการ
  หมอนรองรับใบหน้า ม้านั่ง หมอนข้าง ลูกบิดประตู โต๊ะวางของ เก้าอี้ เป็นต้น
  ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตในด้านระยะเวลาที่กำหนดใช้งาน
  ใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีฉลากบ่งชี้ประสิทธิภาพในการฆ่าเชื้อไวรัส
  เจือจางน้ำยาฟอกขาวที่ใช้ในครัวเรือน (5 ช้อนโต๊ะต่อน้ำหนึ่งแกลลอน)
  หรือใช้น้ำยาที่มีส่วนผสมแอลกอฮอล์อย่างน้อย 70% ที่เหมาะสมสำหรับพื้นผิวนั้น
  อบรมพนักงานถึงอันตรายของสารเคมี วิธีใช้งานตามคำแนะนำของผู้ผลิต
  ข้อกำหนดในการระบายอากาศ และข้อกำหนดของ Cal/OSHA เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน
  คนงานที่ใช้น้ำยาทำความสะอาดหรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรคควรสวมถุงมือและอุปกรณ์ป้องกันอื่นๆ
  ตามที่ผลิตภัณฑ์นั้นกำหนดไว้ ปฏิบัติตาม<u>วิธีทำความสะอาดที่ปลอดภัยกว่าสำหรับผู้เป็นโรคหืด</u>
  ที่กรมการสาธารณสุขรัฐแคลิฟอร์เนียแนะนำและมีการระบายอากาศอย่างเหมาะสม
- เนื่องจากพื้นผิวที่มีรูพรุน เช่น เบาะนั่งอาจทำการฆ่าเชื้อโรคได้ลำบาก ทางร้านอาจพิจารณาใช้พลาสติกหรือที่คลุมที่ใช้แล้วทิ้งได้หลังให้บริการลูกค้าแต่ละราย
- อุปกรณ์เครื่องใช้ทั้งหมดที่ใช้งานในจุดให้บริการหรือในห้องทำทรีตเมนต์ควรทำการฆ่าเชื้อโรคอย่าง ถูกต้องหลังให้บริการลูกค้าแต่ละราย
  - สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่มีรูพรุน เช่น แหนบหรือกรรไกร
     ให้ทำความสะอาดด้วยน้ำสบู่ร้อนเพื่อชะล้างสิ่งสกปรก ล้างและเช็ดอุปกรณ์ให้แห้งสนิท แล้วจึงแช่อุปกรณ์ในน้ำยาฆ่าเชื้อโรคที่จดทะเบียนกับ EPA ที่มีฉลากบ่งชี้ว่าสามารถฆ่าเชื้อแบคทีเรีย เชื้อราและเชื้อไวรัสได้หากใช้เป็นระยะเวลาตามที่ผู้ผลิตกำหนด เมื่อแช่ตามระยะเวลาที่กำหนดแล้วให้ล้างน้ำและเช็ดให้แห้งด้วยกระดาษเช็ดมือที่สะอาด

- สำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าเช่น โคมไฟส่องขยาย LED ที่อุ่นผ้าเช็ดตัวและอุปกรณ์เสริมสวย
   ให้ทำความสะอาดอุปกรณ์ด้วยสเปรย์หรือหิชญ่เปียกเพื่อชำระสิ่งสกปรก
  แล้วจึงใช้สเปรย์หรือหิชญ่เปียกฆ่าเชื้อโรคที่จดทะเบียนกับ EPA เป็นระยะเวลาตามที่ผู้ผลิตแนะนำ
  โปรดระมัดระวังในการใช้สเปรย์และอย่าลืมถอดปลั๊กอุปกรณ์ อย่าสเปรย์ไปที่มอเตอร์ของอุปกรณ์ สำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น แท็บเล็ต หน้าจอสัมผัส คีย์บอร์ด
  รีโมทคอนโทรลและเครื่องเอทีเอ็มให้ขจัดสิ่งปนเปื้อนที่มองเห็นได้
  ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคทุกชนิด
  ควรพิจารณาใช้ที่คลุมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เช็ดทำความสะอาดได้
  หากไม่มีคำแนะนำจากผู้ผลิตควรพิจารณาใช้ทิชชู่เปียกหรือสเปรย์ที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์อ ย่างน้อย 60% เพื่อฆ่าเชื้อโรคหน้าจอส้มผัส
  ทิ้งพื้นผิวให้แห้งสนิทเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของน้ำยา
- เพื่อลดความเสี่ยงของโรค <u>โรคเลอจิอองแนร์</u> และโรคอื่นๆ เกี่ยวกับน้ำ <u>ควรดำเนินการ</u>เพื่อให้แน่ใจว่าระบบน้ำทั้งหมด (เช่น เครื่องกดน้ำดื่ม) ปลอดภัยสำหรับการใช้งานหลังจากที่ปิดสถานประกอบการเป็นเวลานาน
- หากมีการใช้ผ้าปู
   แม้ว่าไม่ได้ใช้คลุมตัวลูกค้าก็ตามก็สมควรเปลี่ยนผ้าปูและทำการฆ่าเชื้อโรคเตียงหรือโต๊ะอย่างถูกต้อง
   โต๊ะทำหรีตเมนต์ต้องปูด้วยกระดาษปูที่สะอาด
   ผ้าเช็ดตัวที่สะอาดหรือผ้าปูเตียงที่สะอาดอย่างใดอย่างหนึ่งหลังการใช้งานทุกครั้ง
- คนงานควรสวมใส่ถุงมือใช้แล้วทิ้งเมื่อทำการเปลี่ยนผ้าปู ผ้าเช็ดตัวและผ้าคลุมอื่นๆ
   รวมถึงผ้าห่มและผ้าคลุมลูกค้าหลังการทำทรีตเมนต์แต่ละครั้ง อย่าเขย่าผ้าที่สกปรก
  ให้นำผ้าที่ใช้แล้วใส่ลงในที่รองรับที่มีวัสดุรองรับอีกชั้นและมีฝาปิดซึ่งวางอยู่นอกบริเวณทำทรีตเมนต์ห
  ากกระทำได้เพื่อลดโอกาสในการแพร่กระจายเชื้อไวรัสในอากาศ
  ไม่ควรนำผ้าปูที่ใช้แล้วมาใช้ซ้ำอีกครั้งจนกว่าจะซักทำความสะอาดอย่างถูกต้องโดยร้านค้าบริการซักผ้าหรือการซักผ้าที่มีขั้นตอนการแช่ผ้าในน้ำที่อุณหภูมิอย่างน้อย 160
  องศาฟาเรนไฮต์เป็นเวลาอย่างน้อย 25 นาที
  เก็บผ้าที่สะอาดแล้วทั้งหมดในที่เก็บที่ปิดมิดชิดและสะอาด
- หากเป็นไปได้ อย่าทำความสะอาดพื้นด้วยการกวาดหรือวิธีอื่นที่ทำให้เชื้อโรคฟุ้งกระจายในอากาศได้ ควรใช้เครื่องดูดฝุ่นที่มีไส้กรอง HEPA หากกระทำได้
- คนงานควรพิจารณาเปลี่ยนเสื้อผ้าหลังให้บริการลูกค้าแต่ละราย
   หรือสวมใส่ชุดสครับหรือผ้ากันเปื้อนที่สะอาดซักได้หรือใช้แล้วทิ้ง ถ้ามี
- พิจารณานำสิ่งของบางอย่าง (เช่น หมอนอิง ที่คลุมเก้าอี้ที่ทำจากผ้า เบาะรองนั่ง)
   ที่มีพื้นผิวที่ทำความสะอาดอย่างถูกต้องได้ยากออกไป ควรใช้เก้าอี้ที่มีพื้นผิวแข็ง
   ไม่มีรูพรุนหรือใช้ตะกร้าที่มีพื้นผิวแข็งหรือทำจากพลาสติกขนาดใหญ่เพื่อให้ลูกค้าใส่วางเสื้อผ้า
- สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น นิตยสาร สมุดศิลปะ กาแฟ ส่วนบริการตัวเอง (เว้นเสียแต่เป็นแบบไม่ต้องส้มผัส) และสิ่งอื่นสำหรับให้บริการลูกค้า ควรย้ายออกไปจากบริเวณต้อนรับเพื่อลดจุดส้มผัสและปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า ไม่ควรอนุญาตให้นำอาหารหรือเครื่องดื่มเข้ามาในบริเวณจุดให้บริการหรือห้องทำหรีตเมนต์
- ทำความสะอาดบริเวณแสดงสินค้าอย่างหมดจดรวมถึงชั้นวางแสดงสินค้า
   นำผลิตภัณฑ์ทดลองที่เปิดใช้แล้วทิ้งไปและยกเลิกการให้ทดลองสินค้าเพื่อลดการปนเปื้อน
   ปิดป้ายชี้แจงในบริเวณนี้เพื่อให้ลูกค้าทราบว่ามีการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคทุกวัน

- สนับสนุนให้ใช้บัตรเครดิตและวิธีการจ่ายเงินไร้ส้มผัส หากไม่รับชำระเงินด้วยบัตรหรือทางอิเล็กทรอนิกส์ ลูกค้าควรเตรียมเช็คหรือเงินสดที่พอดีไม่ต้องทอน
- พิจารณาเปลี่ยนไปใช้ก๊อกน้ำ เครื่องจ่ายสบู่และเครื่องจ่ายกระดาษเช็ดมือแบบไร้ส้มผัส และติดตั้งเครื่องจ่ายเจลทำความสะอาดมือไร้ส้มผัสเพิ่มเติม ตรวจสอบว่าทำการเติมเครื่องจ่ายสบู่และกระดาษเช็ดมืออยู่เสมอ
- จัดให้มีผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่เหมาะสมในบริเวณต้อนรับและบริเวณจุดให้บริการ รวมทั้งเจลทำความสะอาดมือและทิชชู่เปียก
- จัดเวลาให้คนงานทำความสะอาดระหว่างกะงาน การทำความสะอาดควรเป็นส่วนหนึ่งของชั่วโมงทำงานโดยเป็นหน้าที่ที่คนงานต้องรับผิดชอบ
- คนงานควรหลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ แท็บเล็ต โต๊ะทำงาน ปากกาและอุปกรณ์ทำงานอื่นๆ ร่วมกัน หากทำได้ คนงานต้องไม่ใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลหรือ PPE ร่วมกัน
- เลิกใช้อุปกรณ์อาหารและเครื่องดื่มที่ใช้ร่วมกันในห้องพักเบรค (รวมทั้งเครื่องชงกาแฟ)
- พิจารณาเปิดหน้าต่างในห้องทำทรีตเมนต์ ถ้าทำได้และเป็นไปตามเกณฑ์วิธีว่าด้วยความปลอดภัย เมื่อเป็นไปได้ ให้ติดตั้งเครื่องกรองอากาศประสิทธิภาพสูงชนิดเคลื่อนย้ายได้ เปลี่ยนไปใช้ไส้กรองอากาศในอาคารที่มีประสิทธิภาพสูงสุด และทำการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ เพื่อให้บริเวณทำงานทั้งหมดมีอากาศจากภายนอกเข้ามามากขึ้นและมีการระบายอากาศดีขึ้น
- นอกจากเกณฑ์วิธีทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคข้างต้นแล้ว
   ธุรกิจต้องปฏิบัติตาม<u>ระเบียบของคณะกรรมการการตัดผมชายและการเสริมสวยแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย</u>ที่มีอยู่ ในบางท้องถิ่นหรือบางเคาน์ตี้อาจมีกฎเพิ่มเติมอีกด้วย



#### แนวทางปฏิบัติการเว้นระยะห่าง

- **คำเตือน:** การเว้นระยะห่างเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอที่จะป้องกันการแพร่เชื้อโควิด-19 ภายในอาคารได้
- ใช้มาตรการเพื่อให้มีการเว้นระยะห่างอย่างน้อย 6 ฟุตระหว่างคนงานและลูกค้า ยกเว้นขณะให้บริการซึ่งต้องอยู่ใกล้กัน ในที่นี้อาจรวมถึงการใช้ที่กั้นหรือรูปกำหนด (เช่น เครื่องหมายที่พื้น เทปสีหรือสัญลักษณ์แสดงว่าคนงานและ/หรือลูกค้าควรยืนที่ใด)
- รักษาระยะห่างอย่างน้อย 6
   ฟุตระหว่างจุดให้บริการแต่ละจุดและ/หรือใช้แผงกั้นกันซึมระหว่างจุดให้บริการเพื่อปกป้องลูกค้าด้วยกันและคนงาน
- สับหลีกนัดหมายเพื่อลดความแออัดในบริเวณต้อนรับ
   และจัดให้มีเวลาเพียงพอในการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคอย่างถูกต้องหลังจากให้บริการลูกค้าแต่
   ละราย
   ควรพิจารณาให้บริการลูกค้าน้อยรายลงแต่ละวันหรือขยายเวลาให้บริการเพื่อให้มีเวลามากขึ้นระหว่าง
   เปลี่ยนลูกค้า ไม่รับลูกค้าที่ไม่ได้นัดหมาย
- หากเป็นไปได้ ให้ใช้เทคโนโลยีการเซ็คอินเสมือนเพื่อให้แน่ใจว่าคนงานได้รับแจ้งว่าลูกค้าจะมาถึงเมื่อไร ขอให้ลูกค้ารอช้างนอกหรือรออยู่ในรถแทนที่จะมารวมกันอยู่ในบริเวณต้อนรับ

บริเวณต้อนรับควรมีลูกค้าเพียงรายเดียวในเวลาหนึ่งๆ
หรือควรปรับเปลี่ยนบริเวณให้ลูกค้าสามารถเว้นระยะห่างระหว่างกันได้
รวมถึงการลดจำนวนเก้าอี้และโซฟาลงหรือแยกออกห่างกัน

- สำหรับการดำเนินธุรกิจภายนอกอาคาร
   จัดพื้นที่ต้อนรับลูกค้าไว้ข้างนอกในที่ที่ลูกค้าสามารถเช็คอินได้
  และยังสามารถเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลได้ตามระยะที่กำหนด
  บริเวณโต๊ะรับลูกค้าหรือที่อื่นที่ไม่สามารถรักษาระยะห่างระหว่างคนงานและลูกค้าได้
  ให้ใช้มาตรการต่าง ๆ เช่น ฉากกั้นที่ทำจากพลาสติกใส หรือฉากกั้นชนิดอื่น ๆ
- สำหรับการดำเนินธุรกิจภายนอกอาคาร จัดพื้นที่สำหรับพักไว้ภายนอกอาคาร โดยพื้นที่ดังกล่าวมีที่บังแดดและที่นั่งที่มีการเว้นระยะห่าง เมื่อเป็นไปได้
- มีมาตรการที่โต๊ะต้อนรับหรือบริเวณอื่นที่ไม่สามารถเว้นระยะห่างได้ เพื่อลดความเสี่ยงระหว่างคนงานและลูกค้า เช่น ใช้แผงพลาสติกเพล็กซี่กลาสหรือที่กั้นแบบอื่น
- ควรพิจารณาอนุญาตคนงานที่ต้องการเปลี่ยนแปลงทางเลือกในการทำงานเพื่อลดการติดต่อกับลูกค้า และคนงานอื่นๆ ลง (เช่น การบริหารสินค้าคงคลังหรืองานการจัดการจากที่บ้าน)
- แจ้งให้คนงานหลีกเลี่ยงการจับมือ แตะกำปั้นกัน
   สวมกอดหรือการหักทายในลักษณะเดียวกันซึ่งเป็นการละเลยการเว้นระยะห่าง
- เตือนไม่ให้คนงานรวมตัวกันในบริเวณที่มีคนใช้งานมาก เช่น ห้องน้ำ ทางเดิน หรือที่รูดบัตรเครดิต
- ปิดใช้งานห้องพักเบรค ใช้แผงกั้นหรือเพิ่มระยะห่างระหว่างโต๊ะ/เก้าอี้เพื่อแยกคนงานออกจากกัน และเตือนไม่ให้รวมตัวกันระหว่างพักเบรค หากทำได้ก็จัดให้มีบริเวณพักเบรคด้านนอกอาคารที่มีรุ่มเงาและที่นั่งที่มีการเว้นระยะห่าง
- ปรับเปลี่ยนการประชุมพนักงานให้มีการเว้นระยะห่าง ทำการประชุมคนงานทางโทรศัพท์หรือทางเว็บบินา หากทำได้



# ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับบริการด้านความงาม และการดูแลผิวพรรณ

- คนงานควรสวมเฟซชิลด์เพื่อปกป้องดวงตา (โดยสวมหน้ากากด้วย)
   เมื่อทำหรีตเมนต์บริเวณใบหน้าหรือลำคอให้ลูกค้าซึ่งลูกค้าไม่สามารถสวมหน้ากากได้
- ควรสวมถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งตลอดเวลาที่ให้บริการความงามและระหว่างการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ โรคอุปกรณ์และพื้นผิวทั้งหมดหลังให้บริการลูกค้าแต่ละราย
- ก่อนออกจากห้องหรือพื้นที่ที่ทำทรีตเมนต์ ให้ถอดถุงมือทิ้งไป
  ใช้เจลทำความสะอาดมือที่เหมาะสมหรือล้างมือด้วยสบู่และน้ำ
  และใช้สิ่งป้องกันแบบใช้แล้วทิ้งที่มีอยู่ก่อนแล้ว เช่น
  กระดาษเช็ดมือหรือทิชชู่เปียกเพื่อเปิดและปิดประตูห้องทรีตเมนต์ตอนที่ออกจากห้อง
- อุปกรณ์ใช้ครั้งเดียวต้องใช้และทิ้งโดยทันทีหลังใช้งานในถังขยะที่มีถุงรองรับ ถังขยะควรมีฝาปิดและมีถุงพลาสติกแบบใช้แล้วทิ้งรองรับ



## ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับบริการด้านการกำจัดข นถาวรด้วยไฟฟ้า

- ผู้ให้บริการกำจัดขนถาวรต้องสวมถุงมือแบบใช้แล้วหิ้งตลอดเวลาที่ทำหรีตเมนต์ให้ลูกค้า ผู้ให้บริการกำจัดขนถาวรควรสวมเฟซชิลด์เพื่อปกป้องดวงตา (โดยสวมหน้ากากด้วย) เมื่อทำหรีตเมนต์บริเวณใบหน้าหรือลำคอให้ลูกค้าซึ่งลูกค้าไม่สามารถสวมหน้ากากได้
- ลูกค้าที่รับบริการทรีตเมนต์บริเวณอื่นควรสวมหน้ากากตลอดการให้บริการ หากสามารถสวมได้ตาม\_ แนวทางปฏิบัติการสวมหน้ากากของ CDPH
- แหนบ
   โรลเลอร์และปลอกตัวยึดเข็มควรได้รับการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคอย่างถูกต้องหลังให้บริการลู
  กค้าแต่ละราย
   ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ตู้อบฆ่าเชื้อหรือการใส่ในถุงที่ปิดผนึกและใส่ในเครื่องฆ่าเชื้อโรคอบความร้อนแบบแห้งไม่ควรเปิดถุงที่ปิดผนึกจนกว่าจะเริ่มให้บริการลูกค้ารายต่อไป
- หากเป็นไปได้ควรใช้อุปกรณ์สอดแบบใช้แล้วทิ้งที่ไม่มีปลายหรือปลอกซึ่งช่วยลดจุดเสี่ยง ถ้าทำไม่ได้ ก็ควรทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคส่วนปลายที่ถอดได้หรือปลอกเข็ม/ที่จับตัวสอดหลังให้บริการลูกค้า าแต่ละราย
- เซ็มที่ใช้ในการกำจัดขนถาวรต้องใช้เพียงครั้งเดียวแล้วทิ้ง บรรจุมาในหีบห่อ ผ่านการฆ่าเชื้อโรค และต้องทิ้งในที่รองรับของมีคมที่อนุญาตโดยทันที และต้องกำจัดที่รองรับของมีคมตามระเบียบการกำจัดขยะชีวการแพทย์
- ความร้อนจากกระแสไฟฟ้าจากเข็มกำจัดขนถาวรไม่เพียงพอในการฆ่าเชื้อโรคสำหรับเข็มได้
- เครื่องทำความสะอาดอัลตราโซนิค
   ปากคีบและส่วนทั้งหมดที่มาพร้อมกับเครื่องรวมถึงส่วนที่ถอดออกได้ต้องได้รับการทำความสะอาดและ ฆ่าเชื้อโรคหลังให้บริการลูกค้าแต่ละรายตามวิธีที่แนะนำโดยผู้ผลิต



## ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับบริการทำเล็บ

- ลูกค้าต้องล้างมือก่อน จึงจะให้บริการทำเล็บได้
- คนงานต้องสวมหน้ากากตลอดเวลาหรือสวมหน้ากากป้องกันภัยจากการหายใจเมื่อจำเป็น จำเป็นต้องสวมหน้ากากป้องกันภัยจากการหายใจเมื่อการถ่ายเทอากาศไม่เพียงพอที่จะช่วยลดความเ สี่ยงให้ต่ำกว่าระดับความเสี่ยงที่อนุญาตที่กำหนดไว้ในมาตราที่ 8 หมวดที่ 5155 หากต้องสัมผัสกับสารเคมีต้องใช้หน้ากากป้องกันก๊าซพิษเท่านั้นซึ่งมีไส้กรองสารเคมีที่เหมาะสมพร้อ มกับมีแผ่นกรองฝุ่นละอองขนาดเล็ก

- ควรสวมถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งตลอดเวลาที่ให้บริการและระหว่างการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคอุปกรณ์และพื้นผิวทั้งหมดหลังให้บริการลูกค้าแต่ละราย
   เมื่อทำความสะอาดเสร็จแล้วให้ถอดถุงมือทิ้งไปและใช้เจลทำความสะอาดมือที่เหมาะสมหรือล้างมือด้วยสบู่และน้ำ
- การทำเล็บเห้าภายนอกอาคารจะทำได้เฉพาะเมื่อใช้อ่างชนิดที่เคลื่อนย้ายได้
  และอ่างดังกล่าวต้องได้รับการฆ่าเชื้อโรคด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคที่จดทะเบียนกับ EPA
  ที่มีฉลากบ่งชี้ว่าสามารถฆ่าเชื้อแบคทีเรีย เชื้อราและเชื้อไวรัสได้
  อ่านคำแนะนำความเข้มข้นที่ผู้ผลิตแนะนำ การฆ่าเชื้อดังกล่าวควรทำข้างในร้านทำเล็บไม่ใชในพื้นที่นอกร้านที่จัดไว้เป็นการชั่วคราว
- อ่างสำหรับทำเล็บเท้าต้องฆ่าเชื้อโรคด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคที่จดหะเบียนกับ EPA ที่มีฉลากบ่งชี้ว่าสามารถฆ่าเชื้อแบคทีเรีย เชื้อราและเชื้อไวรัสได้ อ่านคำแนะนำความเข้มขันที่ผู้ผลิตแนะนำ สำหรับอ่างน้ำวนสปาเห้า อ่างแอร์เจ็ทหรือสปาเท้าไร้ท่อ ต้องใช้น้ำยาฆ่าเชื้อเวียนในอ่างอย่างน้อย 10 นาที สำหรับถังหรืออ่างสปาเท้าที่ไม่มีน้ำวนให้แช่น้ำยาฆ่าเชื้อในถังหรืออ่างอย่างน้อย 10 นาที อ่างสปาเท้าและอ่างทำเล็บเห้าต้องได้รับการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคอย่างถูกต้องหลังให้บริการ ลูกค้าแต่ละรายแม้ว่าจะมีการใช้พลาสติกแบบใช้แล้วทิ้งรองก็ตาม
- ร้านทำเล็บควรใช้อุปกรณ์แบบใช้แล้วหิ้งหากทำได้ อุปกรณ์ที่ใช้ซ้ำได้ต้องทำการฆ่าเชื้อโรคหลังให้บริการลูกค้าแต่ละรายโดยปฏิบัติตามระเบียบของคณะ กรรมการการตัดผมชายและการเสริมสวยแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย
- อุปกรณ์ที่ใช้ได้ครั้งเดียว เช่น ตะไบเล็บที่ทำจากกระดาษแข็ง กระดาษทรายสำหรับเจาะและฝน รองเท้าแตะใช้แล้วทิ้ง อุปกรณ์แยกนิ้วเท้าและอุปกรณ์ที่ใช้ทา ต้องใช้เพียงครั้งเดียวและทิ้งทันทีเมื่อใช้เสร็จในถังขยะที่มีถุงรองรับและมีฝาปิด
- เพื่อลดจำนวนจุดสัมผัสให้เก็บยาหาเล็บที่วางแสดง
   แหนที่จะวางแสดงยาหาเล็บให้แสดงแผ่นสีแหนซึ่งจะต้องทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคหลังให้บริการลู
   กค้าแต่ละราย หากยังมีการวางแสดงยาหาเล็บอยู่
   ต้องทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคยาหาเล็บก่อนนำกลับคืนชั้นวาง
- พิจารณาว่าสามารถติดตั้งแผงกั้นพลาสติกระหว่างคนงานและลูกค้าได้หรือไม่
   ซึ่งแผงกั้นนี้มีที่ช่องตัดขนาดใหญ่พอให้ลูกค้ายื่นมือหรือเท้าออกมาด้านล่างเพื่อทำเล็บ
- อนุญาตให้ช่างทำเล็บเพียงหนึ่งคนทำงานในแต่ละจุดบริการ
   และไม่อนุญาตให้ลูกค้ารับบริการหลายอย่างในครั้งเดียวกัน เช่น ทำเล็บมือและเล็บเท้าในครั้งเดียวกัน
- ถ้ามีการใช้พัดลม เช่น พัดลมตั้งพื้นหรือพัดลมติดผนังในร้านทำเล็บ ควรพยายามลดการเป่าลมจากบุคคลหนึ่งไปยังอีกบุคคลหนึ่งโดยตรง หากไม่ใช้พัดลมหรือถอดพัดลมออกนายจ้างต้องพึงระวังถึงภัยอันตรายจากความร้อนและต้องใส่ใจที่จะบรรเทาความเสี่ยงดังกล่าว
- ร้านทำเล็บควรพิจารณาปรับปรุงระบบระบายอากาศให้มีการระบายอากาศเฉพาะที่บริเวณโต๊ะทำเล็บด้วย



## ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับงานศิลปะบนเรือ นร่าง การสักและการเจาะตามร่างกาย

- ต้องไม่ให้บริการสักและเจาะตามร่างกายในพื้นที่ภายนอกอาคาร
   เนื่องจากบริการดังกล่าวเป็นหัตถการที่รุกล้ำเข้าไปในร่างกาย
   ซึ่งจำเป็นต้องกระทำในสภาพแวดล้อมที่สะอาดและปลอดเชื้อ จึงจะกระทำได้อย่างปลอดภัย
- ต้องสวมถุงมือแบบใช้แล้วทิ้งตลอดเวลาที่ให้บริการสักหรือเจาะตามร่างกายและระหว่างการทำความสะ อาดและฆ่าเชื้อโรคอุปกรณ์และพื้นผิวทั้งหมดหลังให้บริการลูกค้าแต่ละราย เมื่อทำความสะอาดเสร็จแล้วให้ถอดถุงมือทิ้งไปและใช้เจลทำความสะอาดมือที่เหมาะสมหรือล้างมือด้ว ยสบู่และน้ำ
- คนงานต้องล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำหรือใช้เจลทำความสะอาดมือทันทีก่อนใส่ถุงมือและหลังจากถอดถงมือออก
- ควรระงับบริการเจาะหรือสักบริเวณปาก/จมูกเป็นการชั่วคราว
- ควรจัดเก้าอี้ให้มีระยะห่างอย่างน้อยหกฟุตระหว่างลูกค้า
   ทางร้านควรพิจารณาติดตั้งแผงกั้นหรือแผงกั้นกันซึมอื่นๆ ตามเหมาะสม
- คนงานควรให้บริการสักหรือเจาะตามร่างกายแก่ลูกค้าครั้งละหนึ่งรายเท่านั้น



# ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมสำหรับบริการนวด (ที่ไม่ได้กระทำในสถานพยาบาล)

- ลูกค้าต้องล้างมือก่อน จึงจะให้บริการได้
- ควรพิจารณาเปลี่ยนแปลงการจัดโต๊ะ/เตียงทำหรีตเมนต์ที่สามารถทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคได้ตา มเกณฑ์กำหนด ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ผ้าคลุมหมอนรองรับใบหน้าที่ใช้แล้วทิ้งและ/หรือคลุมโต๊ะ/เตียง ที่อุ่นเตียง หมอนข้างและอื่นๆ ด้วยอุปกรณ์ป้องกันที่ซักทำความสะอาดได้ เช่น ปลอกหมอนที่สามารถถอดเปลี่ยนได้หลังให้บริการลูกค้าแต่ละราย อุปกรณ์ป้องกันมิได้ใช้แทนหลักเกณฑ์การทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรค
- ประเมินว่าควรให้บริการนวดหน้าหรือบริการที่ต้องสัมผัสใบหน้าหรือไม่
   หากให้บริการดังกล่าวควรใช้ถุงมือที่ไม่ใช่ถุงมือยางเพื่อให้บริการในส่วนนี้
   ไม่ควรทำการนวดหน้าหากต้องให้ลูกค้าถอดหน้ากากออก
- ให้บริการทรีตเมนต์ส่วนมือเป็นขั้นตอนสุดท้าย
- คนงานควรล้างมือของตนเองทันทีเมื่อนวดเสร็จ



# ข้อควรพิจารณาอื่น ๆ สำหรับการย้ายไปทำงานภายนอกอาคาร

- การเดินสายไฟใหม่และการใช้สายไฟพ่วงอาจเป็นไปได้ที่จะเกิดอันตรายจากไฟฟ้าได้ รวมทั้งเพลิงใหม้และไฟดูด โปรดตรวจให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจภายนอกอาคารเป็นไปตามข้อกำหนดของ Cal/OSHA และข้อกำหนดทั้งหมดของกฎหมาย อ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ใน<u>แนวทางปฏิบัติของ Cal/OSHA ว่าด้วยความปลอดภัยเกี่ยวกับ</u>ไฟฟ้า
- ตรวจให้แน่ใจว่าไม่มีสภาพอันตรายจากการสะดุดสายไฟหรืออุปกรณ์อื่น ๆ ในพื้นที่ทำงานภายนอกอาคาร
- ใช้ที่บังแดดหรือสิ่งป้องกันผิวประเภทอื่น เมื่อไม่อยู่ในที่ร่ม
- หากเกิดฟ้าแลบหรือฟ้าผ่าภายในระยะ 6 ไมล์จากพื้นที่ดำเนินธุรกิจของคุณ (อ่าน "กฎ 30/30" ของ FEMA) ขอให้หยุดดำเนินธุรกิจ ออกห่างจากสายไฟและอุปกรณ์ไฟฟ้า และเข้าไปในอาคาร

<sup>1</sup> ควรพิจารณาให้มีช้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงสูง ผู้ให้บริการอนามัยส่วนบุคคลต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทุกข้อของ <u>Cal/OSHA</u> และเตรียมพร้อมที่จะปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติขององค์กรดังกล่าว รวมทั้งแนวทางปฏิบัติของ<u>ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรค (CDC)</u> และ<u>กรมการสาธารณสุขรัฐแคลิฟอร์เนีย (CDPH)</u>

นอกจากนี้นายจ้างควรเตรี๊ยมพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานของตนหากแนวทางปฏิบัติเหล่านี้เปลี่ยนแปลงไป



