

# COVID-19 行业指导： 棋牌室、卫星投注 设施和赛马场

**2020 年 7 月 2 日**

所有指导均应在县卫生官员审核当地流行病学数据（包括每 100,000 人口的病例、检测阳性率以及支持卫生保健激增、脆弱群体、接触者追踪和检测的当地准备情况）批准后才能实施。

# 概述

2020 年 3 月 19 日，州公共卫生官和加州公共卫生厅主任发布了一项命令，要求大多数加州人待在家中，以阻断 COVID-19 在人群中的传播。

COVID-19 对加州人健康的影响尚不完全清楚。报告的疾病范围从非常轻微（某些人没有症状）到可能导致死亡的严重疾病。某些群体（包括年满 65 岁者及患有心脏或肺部疾病或糖尿病等严重已存在病症者）更可能住院和有严重并发症。与被感染者密切接触或在通风不良地方同处时，即使该人没有任何症状或尚未出现症状，也很可能传播。

目前尚未得到按行业或职业团体（包括关键基础设施员工）细分 COVID-19 人数和比率的精确信息。在一系列工作场所已爆发了多次疫情，表明员工有可能感染或传播 COVID-19。这些工作场所的示例包括医院、长期护理机构、监狱、食物生产、仓库、肉类加工厂和杂货店。

由于修改了待在家中命令，因此，必须采取所有可能的步骤来确保员工和公众的安全。

关键的预防措施包括：

- ✓ 要在最大程度上进行社交疏离，
- ✓ 不需要呼吸保护的员工和客户都应戴面罩，
- ✓ 应经常洗手，并定期清洁和消毒，
- ✓ 对员工进行 COVID-19 预防计划的这些及其他内容的培训。

此外，务必要制定适当的流程来识别工作场所中的新疾病，在发现后迅速进行干预，并配合公共卫生机构遏制病毒的传播。

# 目的

本文件为有现场投注的棋牌室、卫星投注设施和赛马场提供了有关指导，以为员工提供一个安全清洁的环境。此外，本指导还为在棋牌室中运营的提议者服务第三方提供商 (TPPPS) 提供了指导。

**注：**经营或租赁酒店、餐厅、酒吧、水疗中心、沙龙、健身中心、游泳池、夜总会、休息室、会议厅、室内外体育和娱乐场所等的棋牌室、卫星投注设施以及有现场投注的赛马场都应关闭这些区域，直到允许每种类型的场所改建后恢复或完全运作。**赛马场目前允许在没有观众的情况下运营。**当允许这些场所改建后重新开放或完全运营时，这些场所的棋牌室、卫星下注设施以及有现场下注的赛马场都应参考 [COVID-19 韧性路线图网站](#)上的相应行业指导文件。所有公共活动或集中聚会（包括在这些设施中进行的音乐表演或其他表演）都必须取消或推迟。

本指导无意撤销或废除任何法律、法规或集体谈判规定的员工权利且并不详尽，因为并不包括县级卫生命令，也不能替代与安全与健康相关的任何现有法规要求（如加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA)）。<sup>1</sup> 随着 COVID-19 情况的持续发展，务必及时了解公共卫生指导和州/地方命令的变更。加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA) 在[加州职业安全与健康处 \(Cal/OSHA\) 有关保护工人不得冠状病毒疾病 \(COVID-19\) 的指导网页](#)上有更全面的指导。疾病控制与预防中心 (CDC) 还有其他有关企业和雇主[指导](#)的要求。

\*在恢复运营之前，棋牌室和 TPPPS 应先工作场所特定计划上交给加州赌博控制委员会，网址为：[commission@cgcc.ca.gov](mailto:commission@cgcc.ca.gov) 和赌博控制局，网址为：[gamblingcontrol@doj.ca.gov](mailto:gamblingcontrol@doj.ca.gov)。

## 要求戴面罩

加州公共卫生厅 (CDPH) 于 6 月 18 日发布了 [《戴面罩指导》](#)，广泛要求公众和员工在暴露风险高的所有公共场所和工作场所都戴面罩。

在以下情况下，无论是在工作场所场内还是场外工作，加州从事以下工作的人员都必须戴面罩：

- 与任何公众进行面对面的互动；
- 在公众访问的任何空间中工作（无论当时是否有公众人士在场）；
- 在准备或包装出售或分发给他人的食物的任何空间工作；
- 在公共区域（如走廊、楼梯、电梯和停车设施）中工作或行走；
- 在无法与他人疏离的任何房间或关闭区域内（该人自己家庭或住所的成员除外）；
- 在有乘客时驾驶或操作任何公共交通工具或辅助客运系统、出租车、私家车服务或拼车车辆。强烈建议在没有乘客时戴面罩。

[本指导](#)提供完整的详细信息（包括这些规则的所有要求和豁免）。强烈建议在其他情况下戴面罩，而且，在履行其为员工提供安全健康工作场所的义务时，雇主可以实施其他戴面罩要求。雇主应为员工提供面罩或获取面罩的合理费用。

雇主应为任何符合免戴面罩条件的员工制定一项便利安排政策。如工作要求经常与他人接触，但病况使之无需戴面罩，则应尽可能为其提供病况允许戴的非限制性替代品（如底缘上有垂褶的防护面罩）。

向公众开放的企业应认识到[加州公共卫生厅 \(CDPH\) 面罩指导](#)中的免戴面罩情况，而且，如果该人遵守该[指导](#)，则不得因未戴面罩而排斥任何公众。企业需要制定政策来处理客户、顾客、访客和员工中的这些豁免情况。



## 工作场所的具体计划

- 在每个设施都建立一份工作场所的 COVID-19 具体书面预防计划，对所有工作区域和工作任务都进行一次全面风险评估，并在每个设施都指定一名计划实施人员。
- 将加州[公共卫生厅 \(CDPH\) 面罩指导](#)纳入工作场所具体计划中，并包括一项豁免情况处理政策。
- 应确定设施所在的当地卫生部门联系信息，以上报员工的 COVID-19 爆发情况。
- 对员工及其代表进行该计划培训和沟通，并向员工及其代表提供该计划。
- 定期评估设施对所计划的遵守情况，并记录和纠正发现的不足之处。
- 调查任何 COVID-19 疾病，并确定是否有任何工作相关因素可能导致了感染风险。按需更新计划以防止出现更多的病例。
- 应根据[加州公共卫生厅 \(CDPH\) 指引](#)，在工作场所爆发时实施必要的流程和规程。
- 确定受感染员工的密切接触者（6 英尺以内，持续 15 分钟或更长时间），并采取隔离措施隔离 COVID-19 阳性员工及其密切接触者。
- 务必遵守以下指引。否则可能会引起工作场所发生疾病，从而可能导致暂时关闭或限制运营。



## 员工培训主题

- 有关 [COVID-19](#) 的信息，如何防止传播以及哪些已存在病症可能使人更容易感染病毒。
- 应在家中自检，包括根据[疾病控制与预防中心 \(CDC\) 指引](#)进行体温和/或症状检查。
- 有下列情况者不应上班：
  - 患有[疾病控制与预防中心 \(CDC\) 所述](#)的 COVID-19 症状，例如，发烧或发冷、咳嗽、呼吸急促或呼吸困难、疲劳、肌肉或身体疼痛、头痛、新的味觉或气味丧失、咽喉痛、鼻塞或流鼻涕、恶心、呕吐或腹泻，或。
  - 确诊患有 COVID-19 且尚未脱离隔离，或
  - 在过去 14 天内与确诊患有 COVID-19 并视为具有潜在传染性（即仍处于隔离状态）者接触过。
- 确诊患有 COVID-19 的员工必须符合以下条件才能重新上班：症状首次出现后已

经过去 10 天，症状得到改善，且在过去 72 小时内未使用退烧药没有发烧。确诊患有 COVID-19 的无症状员工只有在首次 COVID-19 阳性检测后已过 10 天才能重新上班。

- 如果症状变重（包括持续的疼痛或胸部压力、意识模糊或嘴唇或脸发青），要去就医。[疾病控制与预防中心 \(CDC\) 网页](#)上有更新和更多详细信息。
- 经常用肥皂和水洗手的重要性，包括用肥皂擦洗 20 秒钟（或根据[疾病控制与预防中心指引](#)，在没有洗手池或洗手台时，使用至少有 60% 乙醇含量（首选）或 70% 异丙醇含量的洗手液，但不能让无人看管的儿童接触到该产品）。
- 在工作时间和下班时间进行社交疏离的重要性（应参阅下面的社交疏离部分）。
- 正确使用面罩，包括：
  - 面罩并不能保护穿戴者，也不是个人防护设备 (PPE)。
  - 面罩有助于保护穿戴者附近的人，但不能代替社交疏离和经常洗手。
  - 面罩必须能盖住鼻子和嘴巴。
  - 员工在使用或调整面罩前后应洗手或使用洗手液。
  - 应避免触摸眼睛、鼻子和嘴巴。
  - 面罩不得共用，且应在每次换班后洗净或丢弃。
- [加州公共卫生厅 \(CDPH\) 戴面罩指导](#)中所含信息，规定了必须戴面罩的情况和豁免情况，以及雇主为确保戴面罩而采取的任何政策、工作规则和做法。培训还应包括雇主如何处理免戴面罩者的政策。
- 确保在设施工作的独立承包商、临时工或合同工也接受了 COVID-19 预防政策的适当培训，并拥有必要的用品和个人防护装备。提前与提供临时和/或合同工的组织讨论这些责任。
- 有关员工可能有权获得的带薪休假福利的信息，以便在经济上使他们能够更容易待在家中。应参阅有[支持病假和 COVID-19 工伤补偿政府计划](#)的更多信息（包括[《家庭首次冠状病毒应对法案》](#)规定的员工病假权利），以及[州长第 N-62-20 号行政命令生效期间](#)对员工获得工伤补偿金的权利和 COVID-19 的工作相关性推定。





## 个别控制措施和检查

- 在所有员工、供应商、承包商和公众进入场所时，应检查体温和/或症状。体温/症状检查员务必要尽可能避免与人员和顾客密切接触。
- 如果要求员工在家自检（作为在企业场所进行检查的一种合适替代方法），员工务必要在离家上班前做好检查，并能遵循[疾病控制与预防中心 \(CDC\) 指引](#)，如上文“员工培训主题”部分所述。这种自检不适用于在进入设施之前必须接受检查的公众。
- 应鼓励生病或出现 COVID-19 症状的公众人士待在家中或回家。
- 雇主必须提供并确保员工使用所有必需的防护设备，必要时包括眼部防护和手套。
- 雇主应考虑使用一次性手套可能有助于补充经常洗手或使用洗手液的情况，例如，在检查他人症状或处理经常接触物品的员工。在处理被体液污染的物品时，员工应戴手套。
- 雇主必须采取合理的措施（包括在战略性和醒目的位置张贴标牌），以提醒公众必须使用面罩并保持社交疏离，经常用肥皂洗手至少 20 秒钟，使用洗手液，而且不要触摸面部。雇主应采取其他措施（如其在网站或宣传材料上），在计划访问之前将这些 COVID-19 预防措施告诉公众。
- 应提醒顾客携带面罩，并尽可能为没有面罩者提供面罩。



## 清洁和消毒规程

- 应在人流量大的区域进行彻底清洁，如大厅、等候室、休息室、进出区域（包括楼梯、电梯扶手和电梯控制装置）。应经常对常用的表面进行消毒，包括柜台、刷卡机、俱乐部终端、触摸屏、扶手、卫生间、洗手设施、门把手和锁、车钥匙以及展示的车辆（方向盘、门把手、座椅调节控件、收音机等）。
- 应尽可能避免共用电话、平板电脑、办公设备或工具。切勿共用个人防护装备。
- 应定期清洁和消毒必须在轮班之间或用户之间共用的设备和家具（以频率较高者为准），包括但不限于工作表面、钥匙、筹码、游戏桌扶手和椅子、骰子和赌牌、纸牌（如果未在用后丢弃）、电子游戏簿表格、触摸屏、时钟、清洁设备以及固定和移动设备控件。
- 给员工留出时间在轮班期间进行清洁。清洁任务应在工作时间内进行，作为员工工作职责的一部分。
- 应为终端机、桌子和帮助柜台配备适当的卫生产品（包括洗手液和消毒湿巾），并为所有直接协助客户的员工提供个人洗手液。

- 应确保卫生设施始终保持运转状态，始终保持库存充足，并在需要时提供额外的洗手液、纸巾和洗手液。
- 应提供资源以促进员工的个人卫生，
- 包括纸巾、非接触式垃圾桶、洗手液，足够的洗手时间、酒精类洗手液、消毒剂和一次性毛巾。
- 选用消毒化学品时，雇主应使用[美国国家环境保护局 \(EPA\) 核准](#)清单上批准用于 COVID-19 的产品，并遵循产品说明。使用标记为对新兴病毒病原体有效的消毒剂、稀释的家用漂白剂溶液（每加仑水 5 汤匙）或至少有 70% 酒精含量的表面清洁用酒精溶液。应为员工提供有关化学危害、制造商说明、通风要求和加州职业安全与健康处 (Cal/OSHA) 要求的培训，以确保安全使用。使用清洁剂或消毒剂的员工应按产品说明穿戴手套和其他防护设备。应遵循加州公共卫生厅推荐的[更安全的哮喘清洁方法](#)，并确保有适当的通风。
- 为尽量降低[军团菌病](#)和与水有关其他疾病的风险，[应采取措施](#)确保所有水系统和功能（如饮水器、装饰喷泉）在设施在长时间关闭后能安全使用。
- 应在整个接待区、大厅、游戏桌、餐厅入口、会议和会议场所、电梯大厅、休息室、时钟位置、账房内外、展厅和服务区提供洗手液，供客户和员工使用。
- 应调整或修改赌台或游戏机的使用时间，以提供足够的时间进行定期彻底清洁。
- 应尽可能安装并鼓励使用信用卡和免提设备，包括运动感应灯、非接触式支付系统、自动肥皂和擦手纸分配器以及考勤卡系统。
- 收货时应检查交货并采取所有必要且可行的消毒措施。
- 应尽可能不要扫地或使用其他可将病原体散布到空气中的方法清洁地板。尽可能使用带有高效微粒空气 (HEPA) 过滤器的真空吸尘器。
- 应考虑安装便携式高效空气净化器，将建筑物的空气过滤器升级到最高效率，并进行其他修改，以增加办公室和其他空间的外部空气量和通风量。



## 社交疏离指引

- 应采取措施，以确保员工和顾客之间的距离至少为 6 英尺，可包括使用实物隔板或视觉提示（例如，地板标记、彩色胶带或指示员工和/或顾客应站在哪里的标志），并应在顾客排队或聚集的地方使用，包括检查台和终端处、洗手间、电梯大厅、服务专员台和等候区、代客停车和上下车处等。
- 在无法维持社交疏离的地方采取措施，应尽量采取措施（如有机玻璃或其他适当的屏障）减少收银员或其他员工与客户之间的接触。
- 应考虑让要求修改职责的员工能够最大限度地减少与客户和其他员工的接触（例如，管理库存而不是当荷官、出纳员或通过远程工作来管理行政需求）。
- 应在入口、账房柜台、洗手间、自动柜员机、兑换票站、游戏桌等处显示标牌，以提醒客户进行社交疏离，正确使用面罩，及在任何机会进行手部清洁的重要性。
- 应调整会议以确保社交疏离，并在设施使用较小的个人会议以遵守社交疏离指引。
- 应减少会议室的容量，以使员工之间的社交疏离至少保持 6 英尺。
- 关闭休息室、使用屏障或增加桌子/椅子之间的距离，以分隔员工并阻止休息时聚集。应尽可能在户外休息区设置遮阳罩和座椅，以确保社交疏离。
- 应重新配置办公空间、赌桌、收银员账房、会议室等，以确保工作空间能允许员工和宾客之间有 6 英尺距离。
- 应对关闭区域（如供应间）中的员工人数进行更多限制，确保至少有 6 英尺的间隔，以限制病毒的传播。
- 应按照工资和工时规定休息，将员工休息时间分开，以保持社交疏离的规程。
- 应关闭自助服务的咖啡、供水和小吃区，除非宾客和员工无需身体接触即可分配。
- 应尽可能提供清楚标明的单独入口和单独出口，以助保持社交疏离。





## 与公众互动的附加指导

- 在所有人流量大的区域以及要排队和处理筹码、纸牌、现金、票券等其他区域放置洗手台，包括但不限于机器银行、游戏桌、自动柜员机、票券兑换机、收银员账房、投注窗口、洗手间等。消毒站应根据需要进行监控和维护。
- 当公众和员工长时间来回传递物品（如卡片或筹码）时，应确保经常使用洗手液，并用标志和/或口头提醒公众，不要触摸眼睛、鼻子和嘴巴。应考虑在每张桌子上提供一次性手套，以供公众使用。应在提供手套或其他材料的每个位置提供丢弃方法。
- 应在荷官轮换之间留出时间，以便彻底洗手。
- 对于玩家触摸纸牌的纸牌游戏，每次荷官轮换都必须丢弃、清洗或将其弃置至少 7 天，这是一个足够长的时间，可确保没有病毒污染残留（根据现有已知信息）。对于玩家不触碰纸牌的纸牌游戏，必须在不超过 8 小时的时间内丢弃、消毒、清洁或防止纸牌轮换使用至少 7 天。荷官必须在每张牌桌上开始之前以及在牌桌轮换结束时立即使用洗手液。
- 应在流通前清洗和消毒所有筹码。每次荷官轮换时，筹码即不应使用并应换为干净的筹码。
- 从宾客区移开桌子、椅子、游戏机、游戏桌等，以便尽可能让客户和员工保持 6 英尺的社交疏离。如果此类物品无法移动，应使用视觉提示表明不可使用，或安装有机玻璃或其他类型的防渗的实物屏障，以尽量减少客户之间的接触。
- 应减少游戏台上的人数，以增加宾客之间的社交疏离。可行时应安装防渗屏障。不要让非玩家观看游戏，因为会增加顾客打破 6 英尺社交疏离的机会。
- 并停止在游戏桌用餐的服务。员工应接收饮料订单并将饮料送给客户，以限制在共用空间中移动的人数。为不同家庭的宾客在餐桌上提供饮料时，应使用带盖一次性容器。
- 对于有投注窗口的赛马场和卫星投注设施，强烈建议关闭投注窗口以保持 6 英尺的间隔。考虑在其他场所开放其他位置，以增加社交疏离，并在可能的情况下包括防渗实物障碍。应在其他场地提供卫生站。
- 赛马场和卫星投注设施的座位区应重新配置，并根据社交疏离要求实行分段关闭，包括在必要时安装屏障。
- 应提供资源以促进公众的个人卫生，包括纸巾、非接触式垃圾桶、洗手液，足够的洗手位置、酒精类洗手液、消毒剂和一次性毛巾。

---

<sup>1</sup>必须考虑脆弱群体的其他要求。雇主必须符合所有[加州职业安全与健康处 \(Cal/OSHA\)](#) 标准并准备遵守其指导，还要遵守[疾病控制与预防中心 \(CDC\)](#) 和[加州公共卫生厅 \(CDPH\)](#) 的指导。此外，雇主必须准备随着这些指引的改变而改变其业务。

