

Управлением по охране труда и здоровья штата Калифорния: Контрольный список действий по противодействию COVID-19 для поставщиков, оказывающих определенный набор услуг

2 июля 2020 г.

Этот контрольный перечень призван помочь поставщикам, оказывающим определенный набор услуг по договору, которым обычно не требуется тесный контакт с клиентами, с реализацией плана по предотвращению распространения COVID-19 на рабочих местах и является дополнением к [Руководству по ограниченным услугам](#). Этот контрольный список представляет собой краткий обзор и содержит краткие сведения из руководства; ознакомьтесь с руководством перед использованием этого контрольного списка.



Содержание письменного плана для конкретного рабочего места

- ☐ Лицо (-а), ответственное (-ые) за реализацию плана.
- ☐ Оценка риска и меры, которые будут приняты для предотвращения распространения вируса.
- ☐ Использование защитных масок в соответствии с [Руководством CDPH](#).
- ☐ Обучение работников и общение с работниками и их представителями по вопросам плана.
- ☐ Процесс проверки соблюдения нормативных требований, документирования и устранения недостатков.
- ☐ Процесс расследования случаев заболевания COVID, оповещения местного департамента здравоохранения, выявления и изоляции близких контактов на рабочем месте и инфицированных работников.
- ☐ Протоколы на случай вспышки заболевания на рабочем месте в соответствии с [Рекомендациями CDPH](#).



Темы для обучения сотрудников

- ☐ Информация о предотвращении распространения [COVID-19](#) и уязвимых категориях населения.
- ☐ Самостоятельный скрининг на дому, в том числе измерение температуры и/или проверка симптомов согласно [Руководствам CDC](#).

- ❑ Работник не должен приходить на работу, если у него/нее есть такие симптомы, как кашель, повышенная температура, затрудненное дыхание, озноб, мышечная боль, головная боль, боль в горле, недавняя потеря вкуса или запаха, заложенность или насморк, тошнота рвота или диарея, или если он контактировал с лицом, у которого был диагностирован COVID-19.
- ❑ В случае выявления COVID-19 вернуться к работе можно только через 10 дней после проявления симптомов и через 72 часа после последнего случая повышения температуры тела.
- ❑ Когда обращаться за медицинской помощью.
- ❑ Важность мытья рук.
- ❑ Важность соблюдения физической дистанции на работе и в нерабочее время.
- ❑ Надлежащее использование защитных масок, включая информацию, содержащуюся в [Руководстве CDPH](#).
- ❑ Информация о пособиях по оплачиваемому отпуску, включая [Закон о первоочередной поддержке семей с условиях коронавируса](#), а также о компенсационных выплатах работникам в соответствии с действующим [Приказом губернатора N-62-20](#).
- ❑ Проведите подготовку независимых подрядчиков, временных работников или подрядчиков, ознакомив их с этими правилами, и убедитесь в наличии у них необходимых СИЗ.
- ❑ Технические специалисты, которые работают рядом с вентиляционными отверстиями, выпускными отверстиями систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха (ОВКВ) а также другими вытяжными вентиляторами: в отводимом воздухе может содержаться вирус, который вызывает COVID-19, если в здании находятся инфицированные люди.
- ❑ Технические специалисты, обслуживающие канализацию, сантехнику, а также производящие уборку и мелкий ремонт: у некоторых людей с COVID-19, вирус, который вызывает COVID-19, обнаруживали в кале.



Меры индивидуального контроля и скрининг

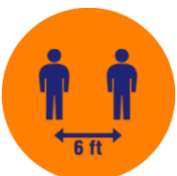
- ❑ Скрининговые обследования и/или измерение температуры.
- ❑ Настоятельно советуйте работникам и клиентов, которые больны или имеют симптомы COVID-19, оставаться дома.
- ❑ Обеспечьте использование работниками необходимых СИЗ.
- ❑ Рассмотрите возможность обеспечения перчатками в качестве дополнения к частому мытью рук при выполнении таких задач, как обращение с предметами, которых часто касаются, или проведение скрининга симптомов.
- ❑ Для технических специалистов, работающих рядом с вентиляционными отверстиями и системами ОВКВ на крыше или другими типами вытяжных вентиляторов: предоставьте щитки для защиты лица и респираторы для удерживания твердых частиц, одобренные Национальным институтом по охране труда и промышленной гигиене (NIOSH). Если респираторы отсутствуют, предоставьте хирургические маски, соответствующие стандарту ASTM.

- Для технических специалистов, обслуживающих канализацию: предоставьте и используйте щитки для защиты лица и непроницаемые тканевые маски для лица. Если в процессе работы возможно рассеивание капель сточных вод в воздухе (например, при прочистке канализационного канала тросом), при наличии предоставьте одобренные NIOSH респираторы для удерживания твердых частиц.
- Размещайте вывески с напоминанием о необходимости носить лицевые маски и соблюдать физическую дистанцию.



Протоколы уборки и дезинфекции

- Тщательно выполняйте уборку в зонах с высокой посещаемостью.
- Часто дезинфицируйте часто используемые поверхности.
- Регулярно очищайте и дезинфицируйте оборудование общего пользования при передаче новому клиенту или сотруднику.
- Размещайте грязное постельное белье в закрытых непроницаемых контейнерах, стирайте при высокой температуре, а затем храните в закрытом шкафу или на крытом стеллаже.
- Предоставляйте работникам время на очистку во время смены.
- Убедитесь в том, что все системы водоснабжения безопасны для использования, чтобы свести к минимуму риск заболевания болезнью легионеров.
- Обеспечьте рабочее состояние и наличие санитарно-технических средств.
- Размещайте вывески на рабочем месте и в местах общего пользования с информацией об основных мерах профилактики заболевания, в том числе таблички с напоминанием о необходимости мыть руки в туалете.
- Используйте продукты, одобренные для использования против COVID-19 по утвержденному [Агентством по охране окружающей среды \(EPA\)](#) списку и проводите обучение работников по вопросам химической опасности, инструкциям по продукту, требованиям к вентиляции и требованиям Управления по охране труда и здоровья штата Калифорния. Соблюдайте предусмотренные CDPH [методы очистки, безопасные для людей с астмой](#).
- Прекратите использование общей посуды и пищевого оборудования в комнатах отдыха для сотрудников.
- Очищайте полы с помощью пылесоса с HEPA-фильтром или другими методами, предотвращающими рассеивание патогенных микроорганизмов в воздухе.
- Рассмотрите возможность модернизации системы для улучшения фильтрации и вентиляции воздуха.



Руководства по соблюдению физической дистанции

- Обеспечьте физическую дистанцию между работниками и клиентами не менее 2 м с помощью физических перегородок или визуальных сигналов

(например, разметка пола, цветные ленты или знаки, указывающие на место, где должны стоять работники).

- Используйте перегородки из оргстекла или другие барьеры там, где невозможно соблюдать физическую дистанцию.
- Используйте систему назначения посещений, интервалы в записи клиентов, сокращайте количество посещений.
- Нанесите четкую разметку мест в очереди для клиентов или сотрудников для соблюдения физической дистанции или используйте альтернативные требования при входе.
- Реализуйте стратегию, обеспечивающую ожидание клиентами своей очереди снаружи по возможности снаружи, например, «бесконтактный» самовывоз, доставка или же оплата через окно с улицы.
- Обозначьте места выгрузки и получения грузов вдали от зон с высокой посещаемостью.
- По возможности четко обозначьте входы и отдельные выходы.
- Если двери не открываются и не закрываются автоматически, приоткрывайте двери.
- Организуйте очередность смен, разбивайте или чередуйте рабочие графики, чередуйте перерывы работников в соответствии с правилами о заработной плате и рабочих часах, чтобы минимизировать одновременное нахождение работников в одном месте и обеспечить соблюдение физической дистанции.
- По возможности измените планировку приемных и зон ожидания, вестибюлей, рабочих станций и помещений для отдыха работников, чтобы обеспечить дистанцию не менее 2 м между клиентами и сотрудниками.
- По возможности установите односторонние коридоры и проходы для передвижения людей, чтобы исключить возможность движения клиентов и работников в непосредственной близости друг от друга.
- Организуйте все совещания персонала так, чтобы обеспечить физическое дистанцирование. По возможности используйте телефонную связь или вебинары.
- Ограничьте количество работников в закрытых помещениях.
- Закройте комнаты отдыха и предоставьте альтернативные помещения, позволяющие соблюдать физическую дистанцию, например, комнаты отдыха на открытом воздухе.

Дополнительные аспекты безопасности при оказании услуг, которые требуют входа в жилые, коммерческие или общественные здания

- Рабочие, которые входят в частные дома, коммерческие или общественные здания, должны быть обеспечены дезинфицирующим средством для рук.
- Заранее связывайтесь с клиентами, чтобы подтвердить встречу и уточнить наличие у какого-либо члена семьи или персонала на рабочем месте симптомов, заболевания или контакта с больными. Если ответ положительный, перенесите встречу как минимум на 10–14 дней вперед.
- Во время предварительного звонка попросите клиентов использовать лицевые маски во время встречи и подчеркните важность соблюдения физической дистанции от персонала.
- Обсудите с работниками основные аспекты, чтобы на местн они могли определить, безопасно ли входить в здание. Разрешите работникам осуществлять «безопасную остановку».
- По возможности обеспечьте виртуальную поддержку клиентов.
- Проводите виртуальные брифинги по безопасности еженедельно или по мере необходимости.
- После завершения работы в жилом помещении или здании рабочие должны снять все СИЗ и лицевые маски, а затем вымыть руки и лицо. Перед повторным использованием лицевые маски необходимо вымыть.

Аспекты безопасности для домовладельцев и жильцов

- Домовладельцы и жильцы должны отложить выполнение всех работ на дому, кроме неотложных, если в жилом помещении есть лица, инфицированные COVID-19, лица с симптомами COVID-19 или лица, находящиеся на карантине.
- Перед выполнением неотложных работ на дому компании должны выяснять наличие в жилом помещении лиц, инфицированных COVID-19, лиц с симптомами COVID-19 или лиц, находящихся на карантине, и принять меры для минимизации рисков для любого человека, входящего в дом.

Эти меры включают требование к домовладельцу или жильцу:

- проветрить помещения, если позволяет погода;
- очистить и продезинфицировать поверхности в тех местах, где обслуживающий персонал может работать или к которым будет необходим доступ;
- соблюдать физическую дистанцию не менее 2 м при входе обслуживающего персонала в дом;
- во время посещения носить лицевую маску за исключением случаев, предусмотренных критериями, изложенными в рекомендациях CDPH по ношению лицевых масок;
- держаться на расстоянии от места выполнения работ персоналом по ремонту.

Дополнительные аспекты безопасности при оказании ограниченных услуг вне транспортных средств

- Во всех рабочих грузовиках и транспортных средствах должны быть в наличии дезинфицирующие средства для рук, и все работники должны обрабатывать ими руки при прибытии на место.
- Обеспечьте водителей достаточным запасом материалов для очистки и дезинфекции поверхностей транспортных средств доставки, которых часто касаются. Обеспечьте наличие емкостей для мусора с мешками для размещения в транспортных средствах доставки.
- Обеспечьте уборку и дезинфекцию кабин рабочих машин и грузовых автомобилей.
- В тех случаях, когда невозможно избежать физического контакта с предметами для доставки, необходимо протирать и дезинфицировать оборудование, используемое совместно с клиентами во время доставки.
- Во время доставки работники должны ограничить контакт с поверхностями, которых часто касаются.
- Сообщите рабочим, где они могут воспользоваться средствами для мытья рук и предоставьте дезинфицирующие средства для рук.
- Предоставьте альтернативные туалетные помещения, если обычно имеющиеся на маршруте туалеты закрыты, и выделите время на их использование.

Дополнительные аспекты безопасности для автосервисов

- Сведите к минимуму применение или исключите возможность применения совместно используемого оборудования и инструментов. Если инструменты используются совместно, дезинфицируйте их после каждого использования.
- Разрешите клиентам оставлять и забирать автомобили в нерабочее время с помощью «ночного ящика», чтобы ограничить личный контакт, и рассмотрите возможность использования аналогичной системы в рабочее время.
- Попросите клиентов носить лицевые маски при сдаче автомобиля и во время общения с работниками. Попросите клиентов забирать все личные вещи из автомобиля. Попросите клиентов не брать с собой других людей.
- Прекратите оказание любых услуг по доставке или высадке клиентов и убедитесь в том, что клиенты знают, что должны сами приехать в автосервис и уехать из него.
- Тщательно очищайте поверхности в кабинах общего транспортного средства всякий раз после его использования новым водителем.
- Дезинфицируйте ключи, брелки и автомобиль до и после обслуживания автомобиля клиента. Протирайте все поверхности и органы управления, к которым прикасался водитель или техник.
- Информируйте клиентов о стоимости услуг и получения разрешений на ремонт посредством смс-сообщений, по электронной почте или по телефону. Внедряйте по возможности цифровые проверки транспортных средств для определения потребности в ремонте и его стоимости.
- По возможности закройте залы ожидания или реорганизуите помещение, чтобы обеспечить физическое дистанцирование.
- Удалите из зон ожидания такие предметы как журналы, кофе, воду и аппараты самообслуживания (если они не являются бесконтактными).

Дополнительные аспекты безопасности при мойке автомобилей

- По возможности обеспечьте альтернативу лицевым маскам, которая не слишком теплая и достаточно воздухопроницаемая.
- Регулярно очищайте платежные терминалы, вакуумные шланги, моющие пистолеты, оборудование для мытья, торговые автоматы, а также уборочные машины и места с интенсивным движением людей, такие как залы ожидания или комнаты отдыха.
- Рассмотрите возможность заблаговременной записи клиентов на неавтоматизированные услуги, например, детейлинг.
- Попросите клиентов приносить и использовать лицевые маски во время встреч, а также забирать личные вещи из автомобилей. Попросите клиентов не брать с собой других людей.
- Обеспечьте проветривание транспортных средств с помощью воздухоудвки, а также полное проветривание автомобиля до его очистки рабочими.
- Обеспечьте проведение внутренней очистки транспортного средства одновременно одним рабочим.
- Вакуумные насадки следует чистить после каждого использования.
- Клиенты должны оставаться в автомобиле на автоматических мойках и не выходить из машин.
- На автомойках самообслуживания необходимо убирать грязные полотенца или салфетки после каждого взаимодействия с клиентом. Необходимо помещать их в закрытый контейнер, в котором их нельзя будет использовать до стирки.
- На автомойках самообслуживания предоставляйте клиентам одноразовые перчатки для использования при работе со шлангами, трубками, вакуумными шлангами и другими чистящими устройствами. Эти поверхности необходимо часто чистить и дезинфицировать.
- По возможности закрывайте залы ожидания или реорганизуите их так, чтобы обеспечить физическое дистанцирование.
- Уберите такие предметы, как журналы, кофе, воду и станции самообслуживания для клиентов.

Дополнительные аспекты безопасности при уборке и мелком ремонте

- Сведите к минимуму применение или исключите возможность применения совместно используемого оборудования и инструментов. Если инструменты используются совместно, дезинфицируйте их после каждого использования.
- Сообщите работникам, осуществляющим уборку и мелкий ремонт, если они будут работать в местах, где ранее находились инфицированные люди, чтобы можно было принять необходимые меры предосторожности, защитить себя и оказать необходимые услуги по уборке и дезинфекции.
- Необходимо проветривать все места, где находился инфицированный человек согласно Таблице 1 в [Руководстве по профилактике распространения микобактерий туберкулеза](#) с эффективностью дезинфекции 99,9% до входа туда работников.
- Обеспечьте надлежащее обучение по использованию СИЗ и защите от опасностей до проведения работниками по уборке и мелкому ремонту дезинфекции места, где был человек с подтвержденным случаем COVID-19.
- Обучите всех работников пользоваться универсальными чистящими и дезинфицирующими средствами и обеспечьте наличие достаточного запаса таких средств.
- Соблюдайте требования к чистящим средствам, установленные Управлением по охране труда и здоровья штата Калифорния и инструкции производителя по безопасному использованию и необходимым средствам индивидуальной защиты.
- При выполнении дезинфекции обеспечьте достаточную вентиляцию (поток воздуха).
- Накрывайте любые порезы, царапины или открытые раны бинтами или другими средствами.
- Напоминайте клиентам о соблюдении дистанции 2 м от рабочих.

Дополнительные аспекты безопасности при груминге животных и выгулу собак

- Рассмотрите существующие протоколы очистки и дезинфекции, чтобы определить, какие дополнительные меры необходимы.
- Требуйте от клиентов бронировать время посещения и разносите визиты клиентов по времени.
- Организуйте процесс так, чтобы клиенты могли оставлять домашних животных бесконтактно.
- Используйте поводки-удавки, приводя животных на груминг и забирая их и не прикасайтесь к принадлежностям домашних животных.
- Наклейте ленту на полу в помещении для груминга и в других местах для обозначения мест, где должны стоять клиенты и где могут ходить грумеры. Обеспечьте соблюдение дистанции 2 м между людьми, в том числе между вашими коллегами-грумерами.
- Ограничьте количество грумеров на объекте.
- Службы выгула собак должны установить правила, гарантирующие отмену клиентами запроса на выгул собак, если у кого-либо в семье диагностирован COVID-19, кто-то заболел или у кого-то есть какие-либо симптомы болезни.
- Служба выгула собак должна поддерживать постоянный контакт с клиентами, чтобы узнавать о любых таких проблемах, если клиент не сообщил об этом заранее. Если у человека, выгуливающего собак или владельца домашнего животного есть какие-либо симптомы COVID-19, этот человек заболел или контактировал с заболевшим, услуги по выгулу собак должны быть отменены.
- Ограничьте контакты с владельцами домашних животных при выгуле собак. Обсуждайте важные детали ухода за домашними животными виртуально или соблюдайте физическую дистанцию 2 м при всех личных контактах.
- Передавайте домашних животных бесконтактно.
- Если требуется передача на поводке, сделайте это быстро, после чего вымойте руки или обработайте их надлежащим дезинфицирующим средством.
- Если владелец домашнего животного не дома, он должен обеспечить удобный доступ к животному, и по возможности оставить его недалеко от входа.
- Если владелец домашнего животного оставляет собаку у дома выгуливающего, владелец должен оставить его у дверей дома, а в многоквартирном доме — в установленной общей зоне, предпочтительно на улице.
- По возможности выгуливающий собаку человек должен привезти и использовать собственные поводки и одноразовые мешки для уборки за собакой. Все материалы, включая поводки, контейнеры для корма, воду и миски для еды следует очищать до и после прогулки.

Дополнительные аспекты безопасности при благоустройстве и техническом обслуживании двора

- Сведите к минимуму применение или исключите возможность применения совместно используемого оборудования и инструментов. Если инструменты используются совместно, дезинфицируйте их после каждого использования.
- Избегайте контакта с поверхностями, которых часто касаются, на рабочей площадке.
- По возможности работники должны ездить на рабочие площадки отдельно кроме случаев, когда транспортное средство достаточно велико, чтобы в нем можно было обеспечить социальную дистанцию.
- Если рабочие встречаются в одном месте и едут на место работы на принадлежащих компании транспортных средствах, один автомобиль должен быть предоставлен одной команде и не использоваться другими. Кабина автомобиля и все точки, которых касаются пассажиры, необходимо очищать в конце каждого рабочего дня.
- По мере возможности устраните контакты с клиентами. В присутствии клиентов всегда соблюдайте дистанцию 2 м. Сообщайте о своем приходе по телефону — не звоните в дверь. По возможности принимайте оплату по телефону или через Интернет.

Дополнительные аспекты безопасности для прачечных самообслуживания, химчисток и других прачечных служб

- Одежду следует приносить в запечатанном пакете, и она должна оставаться запечатанной не менее 24 часов, прикасания к ней должны быть сведены к минимуму.
- Старайтесь не встряхивать одежду после извлечения из пакета. Рабочие должны носить одноразовые перчатки и мыть руки до того, как надеть их, и после того, как они их сняли.
- Дезинфицируйте прилавки, платежные терминалы и другие часто используемые объекты после каждого посещения клиентов.
- Ограничьте общее количество клиентов в прачечных самообслуживания, чтобы обеспечить соблюдение физической дистанции.
- Если белье необходимо перевозить по маршруту, тщательно очищайте и дезинфицируйте все контейнеры, используемые для транспортировки чистого белья, если оно ранее использовалось для грязного белья. Подписывайте контейнеры соответствующим образом.

