

# Phoenix Tracing Android Portu

Phoenix Tracing, Android platformunda, aşağıdaki özelliklere sahip olacak:

- **TEKNİSYEN**

- Oturum açma
- Kullanıcı bilgilerini görüntüleme
- Kullanıcı bilgileri üzerinde değişiklik yapma
- Destek talebinde bulunma
- Destek talebinin durumunu görme
- Aktif işleri görüntüleme
- İşler üzerinde işlem yapma

- **NAKLİYECİ**

- Oturum açma
- Kullanıcı bilgilerini görüntüleme
- Kullanıcı bilgileri üzerinde değişiklik yapma
- Destek talebinde bulunma
- Destek talebinin durumunu görme
- Aktif işleri görüntüleme
- İşler üzerinde işlem yapma

# Phoenix Tracing Windows Portu

Phoenix Tracing, Windows platformunda, aşağıdaki özelliklere sahip olacak:

- **DEVELOPER**

- Oturum açma
- Kullanıcı bilgilerini görüntüleme
- Kullanıcı bilgileri üzerinde değişiklik yapma
- Destek taleplerini görüntüleme
- Destek taleplerinin durumunu düzenleme

- **YÖNETİCİ**

- Oturum açma
- Kullanıcı bilgilerini görüntüleme
- Kullanıcı bilgileri üzerinde değişiklik yapma
- Sisteme çalışan tanımlama
- Sistemdeki çalışanların aktiflik durumlarını düzenleme
- Destek talebinde bulunma
- Destek talebinin durumunu görme
- Destek taleplerini görüntüleme
- Destek taleplerinin durumunu düzenleme
- İş taleplerini görüntüleme
- İş taleplerini onaylayıp teknisyene tanımlama
- Kayıt taleplerini görüntüleme
- Kayıt taleplerini onaylayıp aşamalarını kaydetme
- Mevcut kayıt taleplerini aktif/pasif hale getirme
- Zamanı gelince sistem tarafından hatırlatılan kayıt talebini teknisyene tanımlama

# Phoenix Tracing Web Portu

Phoenix Tracing, Web platformunda, aşağıdaki özelliklere sahip olacak:

- **MÜŞTERİ**
  - Oturum açma
  - Kullanıcı bilgilerini görüntüleme
  - Kullanıcı bilgileri üzerinde değişiklik yapma
  - Destek talebinde bulunma
  - Destek talebinin durumunu görme
  - İş talebinde bulunma
  - İş talebinin durumunu görme
  - İş talebini iptal etme
  - Kayıt talebinde bulunma
  - Kayıt talebinin durumunu görme
  - Kayıt talebini iptal etme