



**FATEC – FACULDADE DE TECNOLOGIA DE ARARAS  
DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA**

**LUCAS THEODORO  
MATHEUS DA COSTA  
GIOVANI RUZZON  
CARLA JUSTINO  
JOÃO CASTRO**

**FAST BUNNY**

**ARARAS  
2023**

**LUCAS THEODORO**  
**MATHEUS DA COSTA**  
**GIOVANI RUZZON**  
**CARLA JUSTINO**  
**JOÃO CASTRO**

**FAST BUNNY**

**Projeto Integrador de curso  
apresentado ao Curso de Tecnologia em  
Desenvolvimento de Software  
Multiplataforma da Faculdade de  
Tecnologia de Araras, como requisito  
parcial para aprovação de semestre em  
disciplinas chaves.**

**LUCAS THEODORO**  
**MATHEUS DA COSTA**  
**GIOVANI RUZZON**  
**CARLA JUSTINO**  
**JOÃO CASTRO**

**FAST BUNNY**

Trabalho de Conclusão de semestre apresentado ao Curso de Tecnologia em Desenvolvimento de Software Multiplataforma como requisito parcial para obtenção da aprovação semestral em disciplinas chaves.

Aprovado em \_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_.

**BANCA EXAMINADORA**

---

**PROF.**

A minha família, razão de minha  
existência.

A Deus.

Agradeço aos meus orientadores pela  
paciência e grande ensinamentos.

“Feliz aquele que transfere o que sabe e aprende o que ensina.”

Cora Coralina

## **LISTA DE SIGLAS**

BR: Brasil;  
PT: Português;  
ODS: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável;  
ONU: Organização das Nações Unidas.

## LISTA DE FIGURAS



## SUMÁRIO

**CRONOGRAMA E ACOMPANHAMENTO**

<b>DATA</b>	<b>ATIVIDADE</b>
06/04/2023	Primeiro protótipo da logomarca e esboço inicial do site.
08/05/2023	Reunião para alinhamento, reorganizando as funções e definindo prazos.
15/05/2023	Reunião para alinhamento, reorganizando as funções e redirecionando o objetivo.
18/05/2023	Alterações no documento, adições de tópicos importantes.
29/05/2023	Reunião para alinhamento, reorganizando as funções e redirecionando o objetivo.

## **1. INTRODUÇÃO**

### **1.1 Objetivo Geral**

O objetivo geral do projeto Fast Bunny é desenvolver um sistema de gestão para hospitais e consultórios médicos, com foco em proporcionar ergonomia e velocidade no tratamento de dados de consulta e na administração de informações médicas. O sistema visa contribuir para a melhoria da eficiência e qualidade dos serviços de saúde, alinhando-se ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU relacionado à "Saúde e bem-estar".

#### **1.1.1 Objetivos Específicos**

Para alcançar o objetivo geral, os seguintes objetivos específicos foram estabelecidos:

1. Analisar as necessidades e demandas dos hospitais e consultórios médicos em relação ao tratamento de dados de consulta e administração de informações médicas.
2. Desenvolver um sistema de gestão que permita o registro e gerenciamento eficiente de informações de pacientes, incluindo histórico médico, agendamento de consultas e registro de informações relevantes.
3. Implementar funcionalidades que possibilitem o controle financeiro, incluindo a administração de valores a pagar pelos pacientes e a identificação de usuários inadimplentes.
4. Criar uma interface intuitiva e de fácil utilização, por meio de um layout simples e prático, que possibilite a configuração de abas personalizadas para acesso rápido às informações necessárias.
5. Garantir a segurança e privacidade dos dados dos pacientes, de acordo com as regulamentações e leis aplicáveis.

Esses objetivos específicos foram estabelecidos como direcionadores para o desenvolvimento do sistema Fast Bunny, visando atender às necessidades dos profissionais de saúde e contribuir para a melhoria dos serviços no setor.

### **1.1.2 Escopo do projeto**

O escopo do projeto Fast Bunny abrange o desenvolvimento de um sistema de gestão para hospitais e consultórios médicos, com foco em ergonomia e velocidade no tratamento de dados de consulta e administração de informações médicas. O sistema visa melhorar a eficiência e qualidade dos serviços de saúde, permitindo o registro de pacientes, agendamento de consultas e registro de informações médicas relevantes.

### **1.1.3 Referências**

Durante o desenvolvimento do projeto Fast Bunny, serão consideradas as seguintes referências:

1. Agenda 2030 da ONU
2. Práticas e normas de ergonomia em saúde
3. Sistemas de gestão médica existentes, como o emed.com.br

## **2. REFERÊNCIAL TEÓRICO**

### **2.1 Objetivos do sistema**

O sistema Fast Bunny tem como principais objetivos:

1. Agilizar e otimizar o processo de registro e tratamento de dados de consulta em hospitais e consultórios médicos, proporcionando uma gestão mais eficiente e precisa das informações. Isso inclui a facilidade de cadastro de pacientes, histórico médico, agendamento de consultas e o registro de informações relevantes para cada atendimento.
2. Facilitar a administração financeira, permitindo o controle de valores a pagar pelos pacientes e a identificação de usuários inadimplentes. O sistema deve

possibilitar o registro e acompanhamento dos pagamentos e auxiliar na identificação de pacientes que estejam em débito.

3. Melhorar a ergonomia do ambiente de trabalho dos profissionais de saúde, oferecendo uma interface intuitiva, layout simples e prático. A usabilidade do sistema deve ser pensada de forma a proporcionar uma experiência agradável aos usuários, facilitando a navegação, a busca por informações e a realização de tarefas.
4. Contribuir para a qualidade dos serviços de saúde, fornecendo ferramentas para o registro de informações médicas relevantes, como sintomas, diagnósticos, prescrições e histórico de tratamentos. O sistema deve permitir que os profissionais de saúde tenham acesso rápido e fácil a essas informações, auxiliando na tomada de decisões e garantindo um atendimento mais eficiente e seguro.

Ao atingir esses objetivos, o sistema Fast Bunny busca melhorar a eficiência, a qualidade e a segurança dos serviços de saúde, contribuindo para o bem-estar dos pacientes e o sucesso das instituições médicas

## **2.2 Público alvo**

O público-alvo do sistema Fast Bunny compreende profissionais e instituições da área de saúde, tais como médicos, enfermeiros, clínicas médicas, consultórios particulares e hospitais. Além disso, o sistema também pode ser utilizado por equipes administrativas responsáveis pela gestão financeira dessas instituições.

O sistema foi projetado levando em consideração as necessidades e demandas específicas desse público, buscando atender às suas expectativas quanto à facilidade de uso, agilidade e confiabilidade das informações.

## **2.3 Referências para o projeto**

Durante o desenvolvimento do projeto Fast Bunny, serão consideradas as seguintes referências:

1. Agenda 2030 da ONU: Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) relacionados à "Saúde e bem-estar" serão considerados como base para a proposta do sistema, visando contribuir para o alcance desses objetivos. A Agenda 2030 estabelece metas e diretrizes globais para o desenvolvimento sustentável em várias áreas, incluindo a saúde. A partir desses objetivos, o sistema Fast Bunny pode ser projetado para fornecer soluções que promovam a saúde e o bem-estar dos pacientes.
2. Práticas e normas de ergonomia em saúde: Serão consideradas as diretrizes e melhores práticas de ergonomia no ambiente de trabalho em saúde. A ergonomia é fundamental para garantir que o sistema seja intuitivo, de fácil utilização e contribua para o conforto e eficiência dos profissionais de saúde. Serão levados em conta aspectos como layout da interface, disposição dos elementos, cores, tamanhos de fonte, entre outros, para proporcionar uma experiência de uso adequada.
3. Sistemas de gestão médica existentes: Serão estudados sistemas de gestão médica já existentes no mercado, como emed.com.br, com o objetivo de identificar funcionalidades relevantes e boas práticas a serem consideradas no desenvolvimento do Fast Bunny. Esses sistemas podem fornecer insights valiosos sobre recursos, fluxos de trabalho e características que são valorizados pelos usuários. A análise dessas referências contribuirá para a concepção de um sistema eficiente e alinhado com as necessidades do público-alvo.

Ao considerar essas referências, o projeto Fast Bunny poderá incorporar aspectos fundamentais relacionados à sustentabilidade, ergonomia e melhores práticas existentes no mercado de sistemas de gestão médica. Essa abordagem permitirá o desenvolvimento de um sistema que atenda às expectativas dos usuários e promova melhorias significativas na gestão de hospitais e consultórios médicos.

### **3. REQUISITOS DO SISTEMA**

#### **3.1 Requisitos funcionais**

##### **3.1.1 Registro de pacientes**

O sistema Fast Bunny deve permitir o cadastro e atualização de informações dos pacientes, incluindo nome, idade, histórico médico, contatos, entre outros. Esses dados devem ser armazenados de forma segura e estar acessíveis para consulta e atualização pelos profissionais de saúde autorizados.

##### **3.1.2 Agendamento de consultas**

Os médicos devem poder agendar consultas para os pacientes, visualizando a disponibilidade de horários e registrando os detalhes da consulta, como data, hora e especialidade. O sistema deve enviar notificações aos pacientes sobre os agendamentos e permitir o reagendamento, se necessário.

##### **3.1.3 Registro de informações médicas**

O sistema deve permitir que os médicos registrem informações relevantes sobre as consultas, como sintomas, diagnósticos, prescrições médicas, exames solicitados e histórico de tratamentos. Esses registros devem estar organizados de forma clara e acessível para consulta posterior, auxiliando no acompanhamento do histórico de saúde dos pacientes.

##### **3.1.4 Administração de usuários**

O sistema deve permitir a administração de usuários com diferentes níveis de acesso, como pacientes, médicos e administradores. Deve haver a possibilidade de gerenciar permissões de acesso e dados relacionados a cada perfil de usuário, garantindo a segurança e a privacidade das informações.

#### **3.2 Requisitos de Usabilidade**

##### **3.2.1 Layout simples e prático**

O sistema Fast Bunny deve apresentar uma interface intuitiva, com um layout limpo e de fácil compreensão. Os elementos visuais devem ser organizados de forma lógica e coerente, facilitando a navegação e utilização pelos usuários. Deve-se evitar informações em excesso e manter o design minimalista.

### **3.2.2 Configuração de abas**

Os usuários devem ter a possibilidade de personalizar as abas do sistema de acordo com suas preferências. Isso permite que cada usuário tenha acesso rápido e fácil às funcionalidades mais utilizadas, configurando o sistema de acordo com suas necessidades e fluxo de trabalho.

## **3.3 Requisitos de Desempenho**

### **3.3.1 Velocidade e eficiência**

O sistema Fast Bunny deve ser desenvolvido de forma a garantir um desempenho ágil e eficiente. Mesmo com um grande volume de dados e usuários simultâneos, os tempos de resposta e processamento devem ser minimizados, proporcionando uma experiência fluída e sem interrupções.

## **3.4 Requisitos de Segurança**

### **3.4.1 Privacidade dos dados**

O sistema deve assegurar a segurança e privacidade das informações dos pacientes. Mecanismos de autenticação devem ser implementados para garantir que apenas usuários autorizados tenham acesso aos dados. As informações devem ser armazenadas de forma criptografada e protegidas contra acesso não autorizado.

## **3.5 Requisitos Técnicos**

### **3.5.1 Plataforma**

O sistema Fast Bunny deve ser desenvolvido para ser executado em uma plataforma



web, levando em consideração os requisitos e necessidades dos usuários.

### 3.5.2 Tecnologias

As tecnologias a serem utilizadas no desenvolvimento do sistema devem ser selecionadas com base nas necessidades do projeto, considerando linguagens de programação, frameworks, bancos de dados e outras ferramentas relevantes.

### 3.6 Requisitos de interface

1. **Layout intuitivo:** O sistema Fast Bunny deve apresentar uma interface intuitiva, com elementos visuais organizados de forma lógica e coerente. O design deve ser limpo e de fácil compreensão, proporcionando uma experiência de uso agradável para os usuários.
2. **Responsividade:** A interface do sistema deve ser responsiva, adaptando-se a diferentes dispositivos, como computadores, tablets e smartphones. Isso garantirá que os usuários possam acessar e utilizar o sistema de maneira eficiente em diferentes plataformas.
3. **Cores e fontes adequadas:** A escolha de cores e fontes deve ser cuidadosa para garantir a legibilidade e a estética da interface. As cores devem ser utilizadas de forma apropriada, considerando a psicologia das cores e a acessibilidade. As fontes devem ser escolhidas levando em conta a legibilidade em diferentes dispositivos.
4. **Segurança dos dados:** A interface deve garantir a segurança e a privacidade dos dados dos pacientes. Mecanismos de autenticação devem ser implementados para garantir que apenas usuários autorizados tenham acesso às informações. Além disso, os dados devem ser armazenados de forma criptografada e protegidos contra acesso não autorizado.