

The background is a dark purple field filled with various geometric shapes and patterns. These include a large dark blue circle in the center, a pink circle with diagonal stripes on the left, a blue circle with diagonal stripes on the right, a yellow circle with a dot pattern at the bottom left, a pink circle with a dot pattern at the bottom right, a yellow triangle, a pink triangle, a blue triangle, a yellow pentagon, a pink pentagon, a yellow hexagon, a pink hexagon, a yellow heptagon, a pink heptagon, a yellow octagon, a pink octagon, a yellow nonagon, a pink nonagon, a yellow decagon, a pink decagon, a yellow undecagon, a pink undecagon, a yellow dodecagon, a pink dodecagon, a yellow triskaidecagon, a pink triskaidecagon, a yellow tetraidecagon, a pink tetraidecagon, a yellow pentadecagon, a pink pentadecagon, a yellow hexadecagon, a pink hexadecagon, a yellow heptadecagon, a pink heptadecagon, a yellow octadecagon, a pink octadecagon, a yellow enneadecagon, a pink enneadecagon, a yellowtriacontagon, a pinktriacontagon, a yellowhexacontagon, a pinkhexacontagon, a yellowcentacontagon, a pinkcentacontagon, a yellowtriacontagon, a pinktriacontagon, a yellowhexacontagon, a pinkhexacontagon, a yellowcentacontagon, a pinkcentacontagon. The text "HEURÍSTICAS DE NIELSEN" is centered in the large dark blue circle.

HEURÍSTICAS DE NIELSEN

JACKOB NIELSEN

A maioria dos erros cometidos pelos usuários durante a utilização da web poderia ser evitada se os designers se preocupassem em oferecer maneiras mais fáceis de se encontrar as informações que precisa, entender as informações da tela, sentir prazer ao ler o que está sendo apresentado e realizar as pesquisas e tarefas de forma mais eficiente

O que é HEURÍSTICA?

Processo mental para tomar decisões não racionais com o objetivo de tornar a escolha fácil e rápida

Regra geral, convencional para facilitar a vida do usuário para evitar frustrações ou experiência negativa

Foco no usuário

AS 10 HEURÍSTICAS DE NIELSEN

1



visibilidade do
status do sistema

2



correspondência
entre o sistema e o
mundo real

3



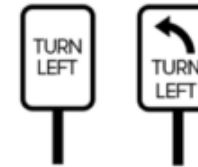
controle e liberdade
do usuário

4



consistência e
padrões

5



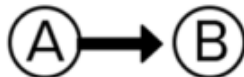
prevenção
de erros

6



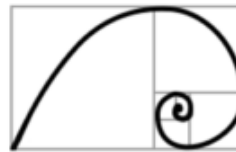
reconhecimento ao
invés de memória

7



flexibilidade e
eficiência de uso

8



estética e design
minimalista

9



recuperação diante
de erros

10



ajuda e
documentação

10 Heurísticas de Nielsen

HEURÍSTICAS DE NIELSEN

Faz uma recapitulação de diversos guias de criação de interfaces e tenta encontrar quais os fatores mais relevantes num projeto que tem como foco o USUÁRIO e na sua EXPERIÊNCIA

H1: Visibilidade do estado do sistema

Deixar o usuário informado do que acontece a cada ação realizada durante a navegação.

Cada ação requer uma resposta imediata com feedback instantâneo.

Informações sobre status, desempenho, duração, tempo para concluir.

Os recursos podem mudar conforme o usuário executa a tarefa

Android Features

BUTTON

Loading... Please Wait



Downloading form

5% 5/100

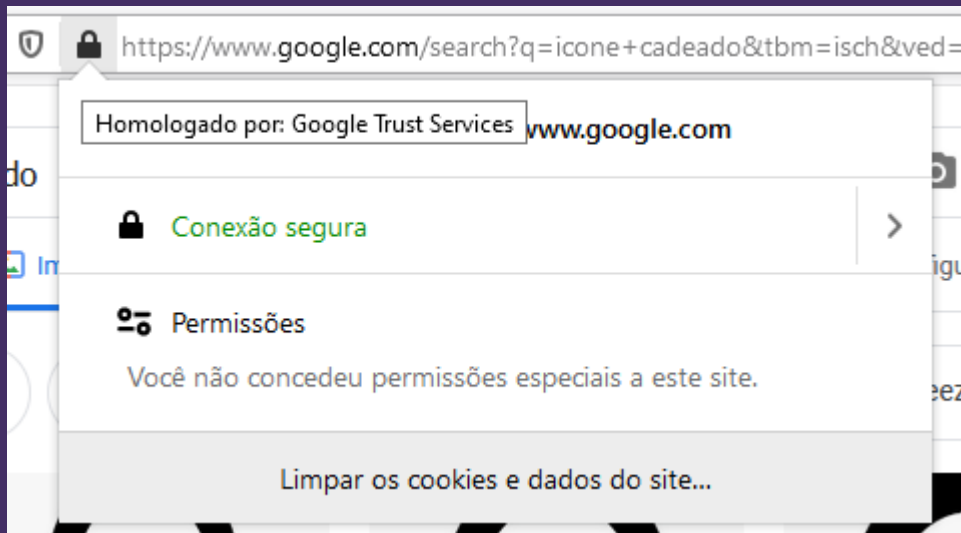
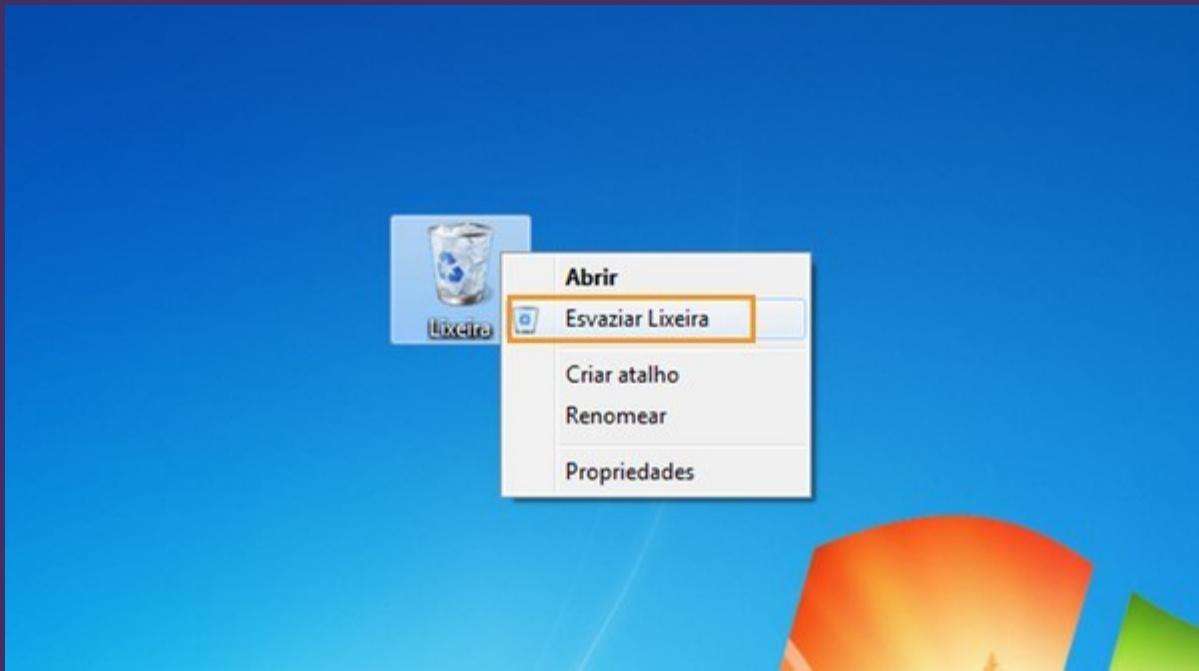


H2: Correspondência entre sistema e mundo real

Criar interface que seja acessível e funcional, imitando ações do mundo real,

Focado no usuário e no seu repertório, usando linguagem que ele reconhece.

Uso de cores, ícones, GPS



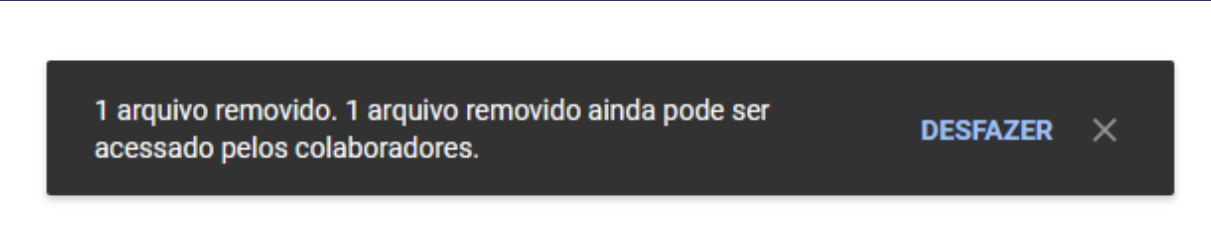
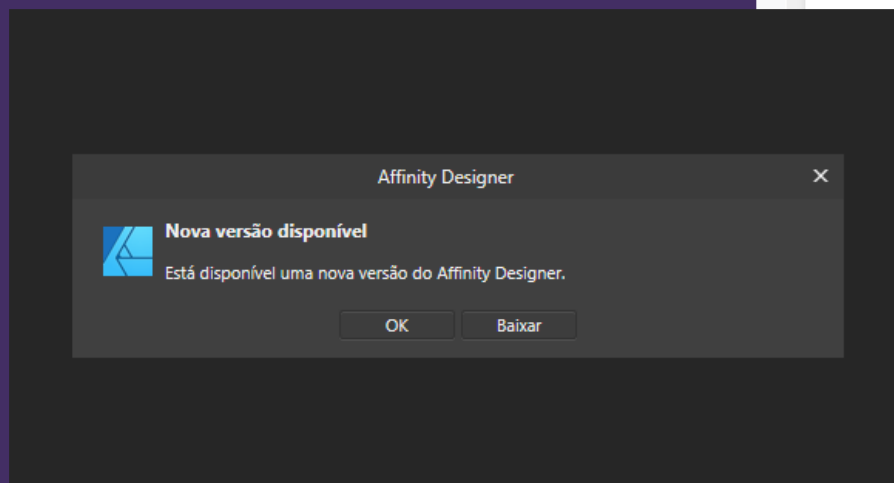
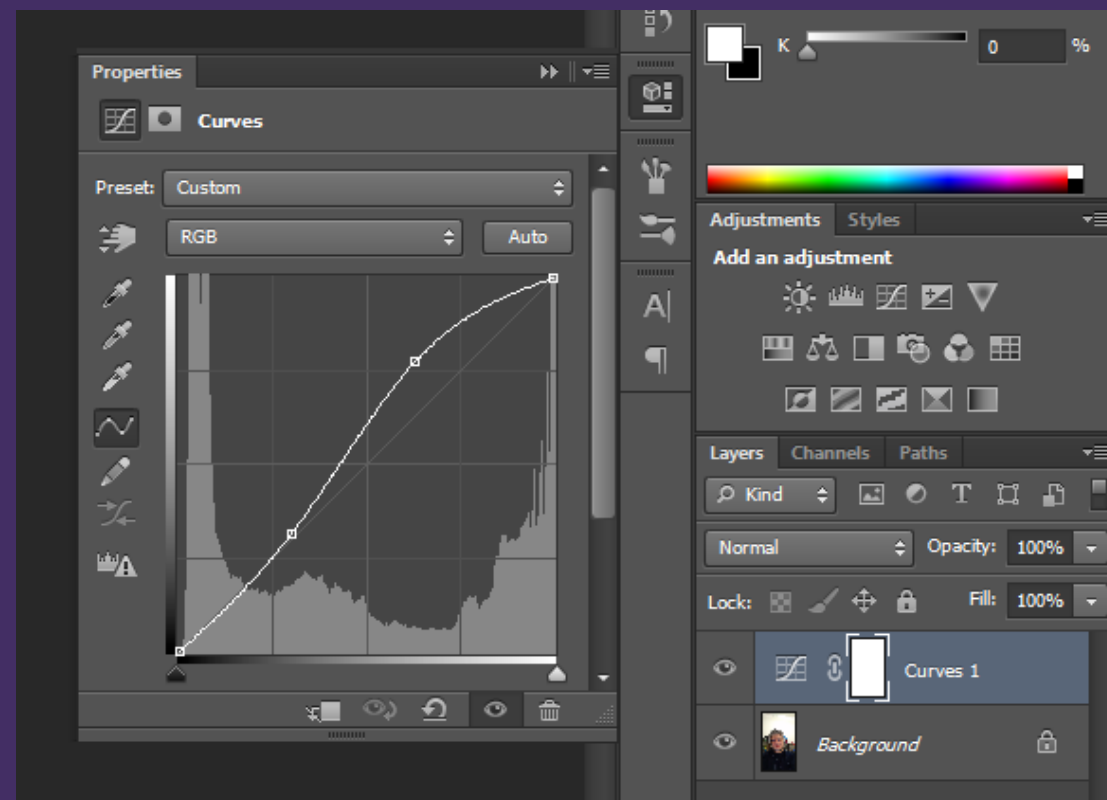
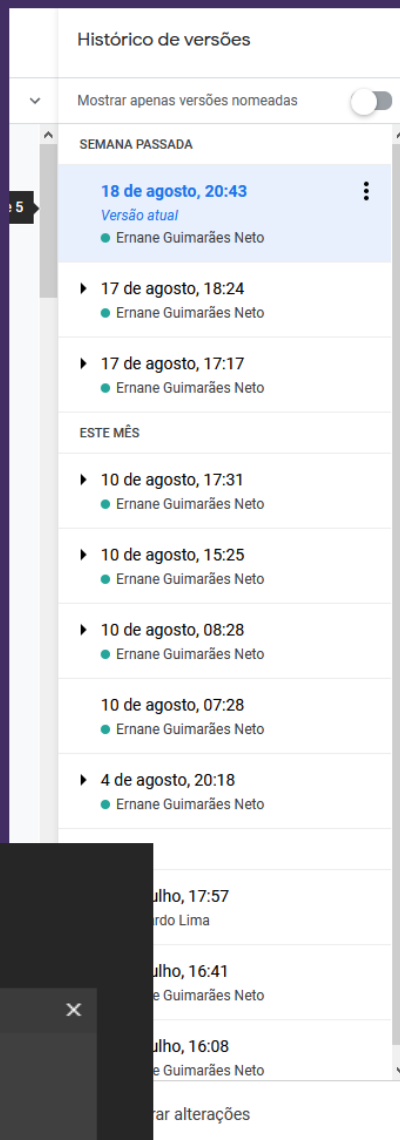
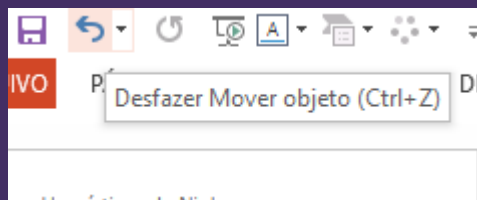
H3: Controle e liberdade para o usuário

Liberdade com segurança para desfazer ações que não sejam destrutivas

Mais seguro para explorar o sistema

Controle de verdade do usuário para cancelar envios, reverter ações

Permitir configurações personalizadas (modo escuro, ícones mais utilizados na barra de tarefa...)



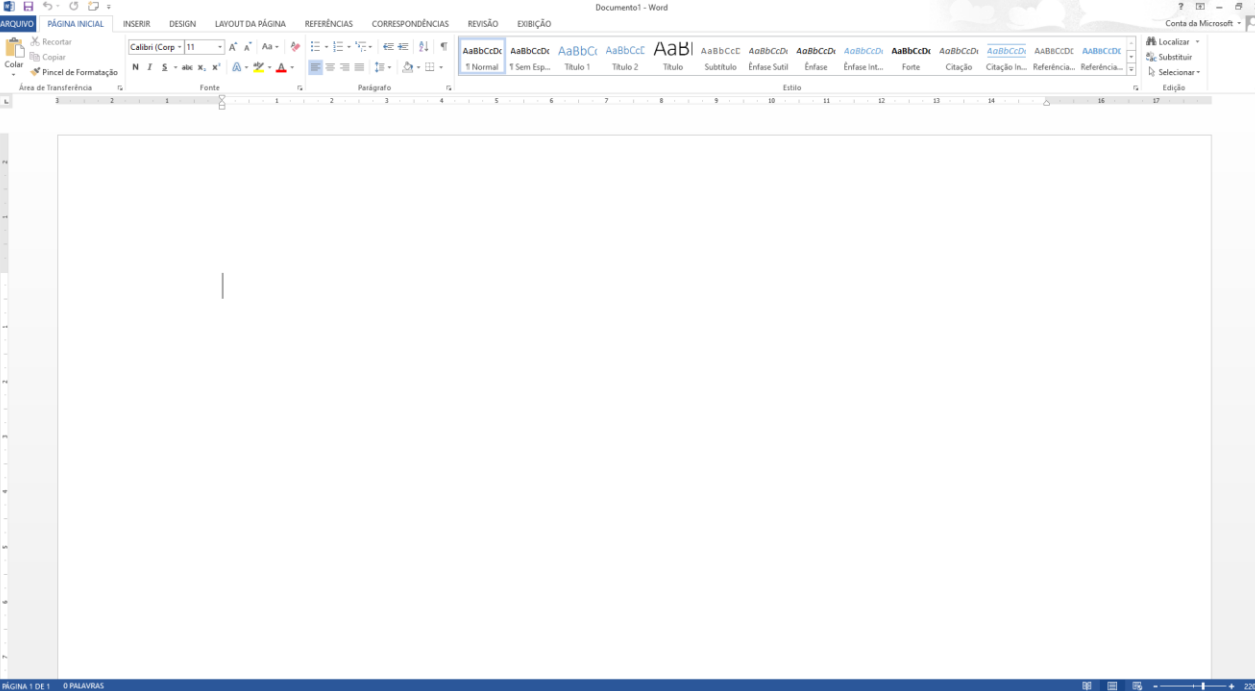
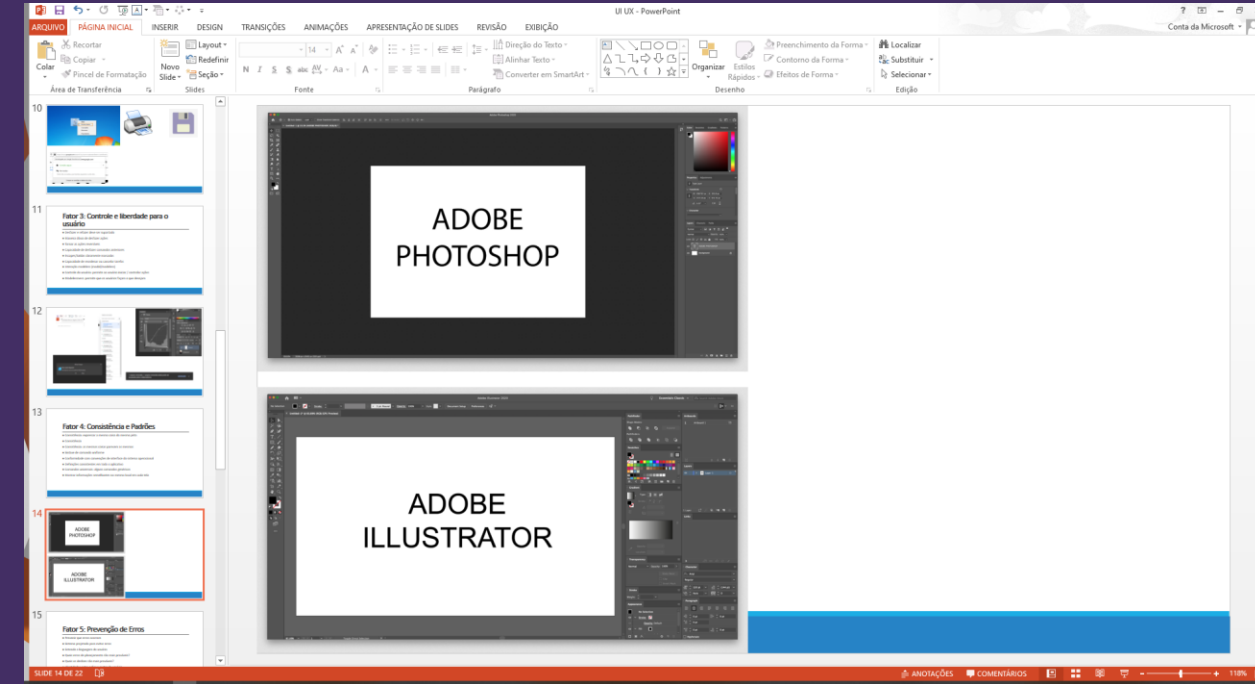
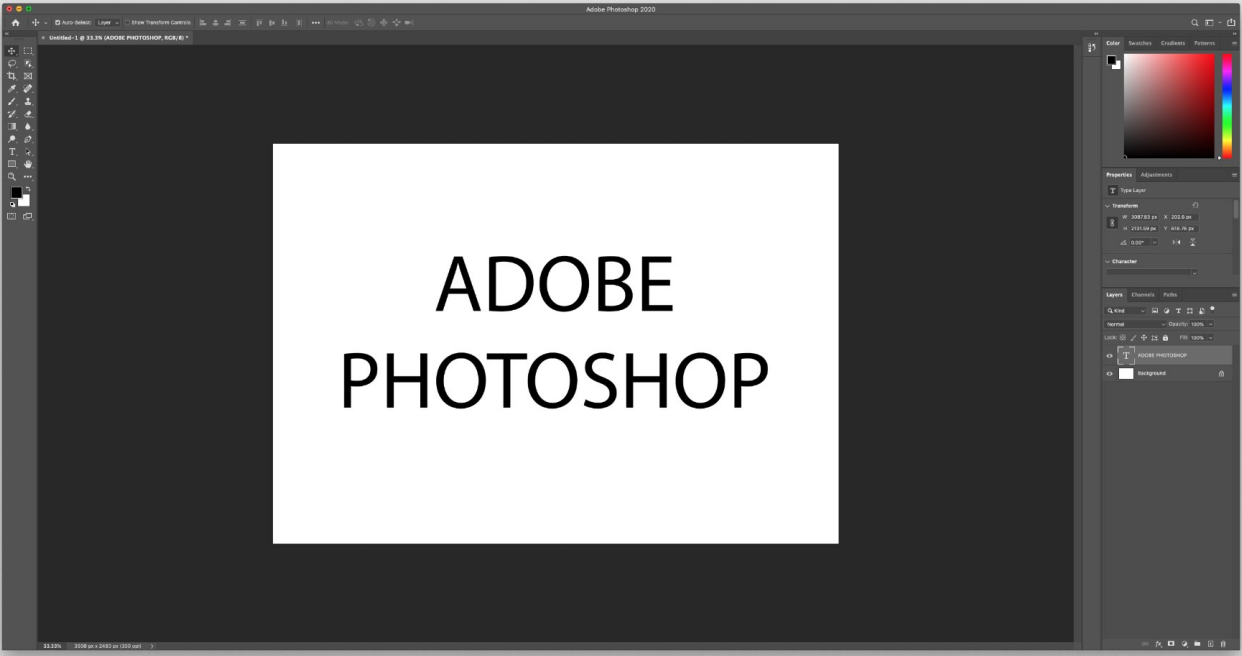
H4: Consistência e Padrões

Não deixar dúvidas sobre o uso do sistema.

Manter padrão de uso em todo o sistema para garantir que o usuário se localize num uso futuro ou durante navegação.

Manter regularidade de interação com comandos uniformes com definições consistentes, comandos universais e genéricos.

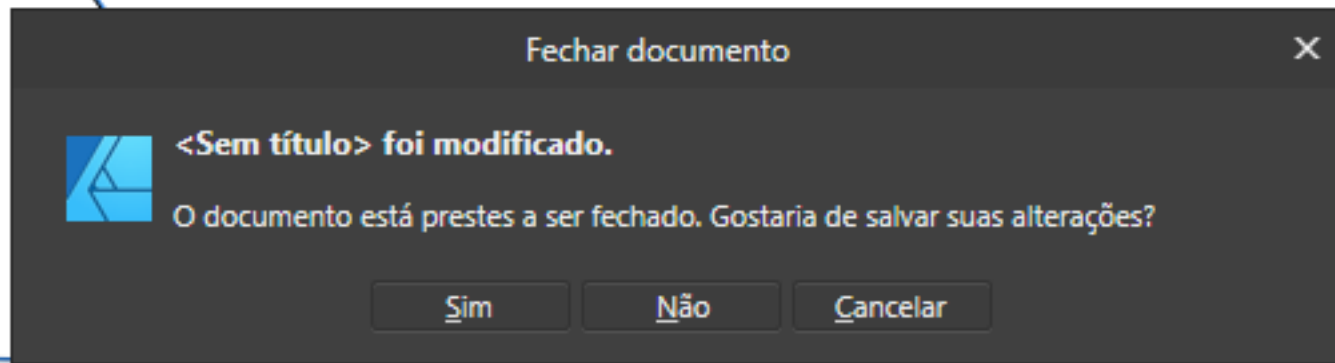
Mostrar informações semelhantes no mesmo local em cada tela



H5: Prevenção de Erros

Prevenir que erros ocorram e planejar quais são mais prováveis de acontecer

Erro é diferente de engano



Delete video

Permanently delete your video? You can't undo this.

Cancel

Delete

H6: Reconhecimento ao invés de recordação

Ver e apontar em vez de lembrar e digitar

Minimizar tarefas de memorização por parte dos usuários

Manipulação direta: objetos visíveis, resultados visíveis

Mostrar ícones e outros indicadores visuais

Integração com o resto da área de trabalho



INSCREVER-SE COM O FACEBOOK

☐ Eu concordo com os [Termos e condições do Spotify](#).

☐ Eu concordo com a [Política de privacidade](#).

ou

Inscriver-se com seu endereço de e-mail

Nome do usuário

Por favor, escolha um nome de usuário.

Senha

Por favor, escolha uma senha.

E-mail

Por favor, insira seu e-mail.

H7: Flexibilidade e eficiência de uso

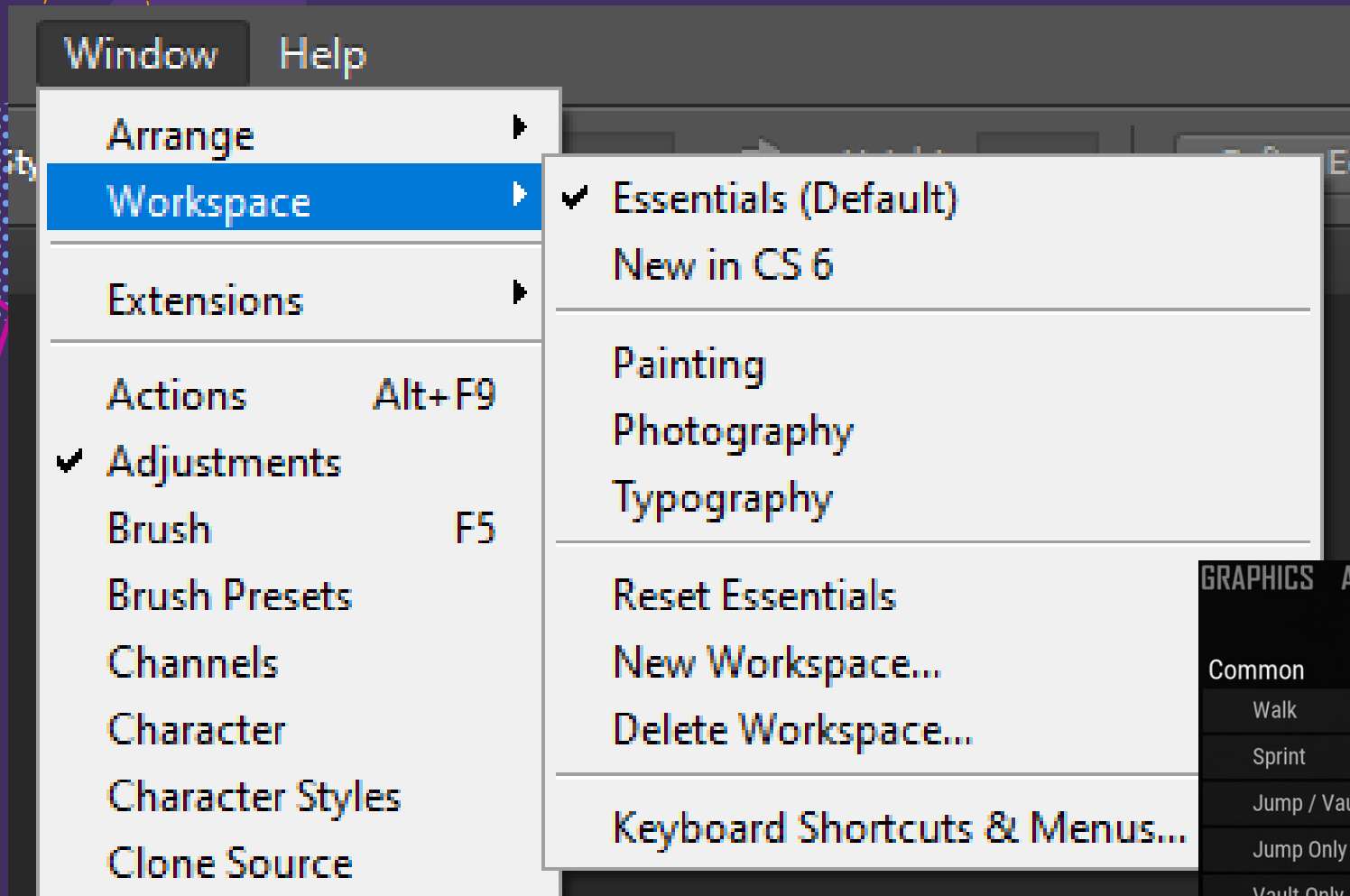
Aceleradores (atalhos) devem ser fornecidos

Adaptabilidade do usuário para acelerar ações frequentes

Controle de usuário: permite ao usuário iniciar / controlar ações

A interface do usuário deve ser personalizável

Capacidade de reordenar tarefas

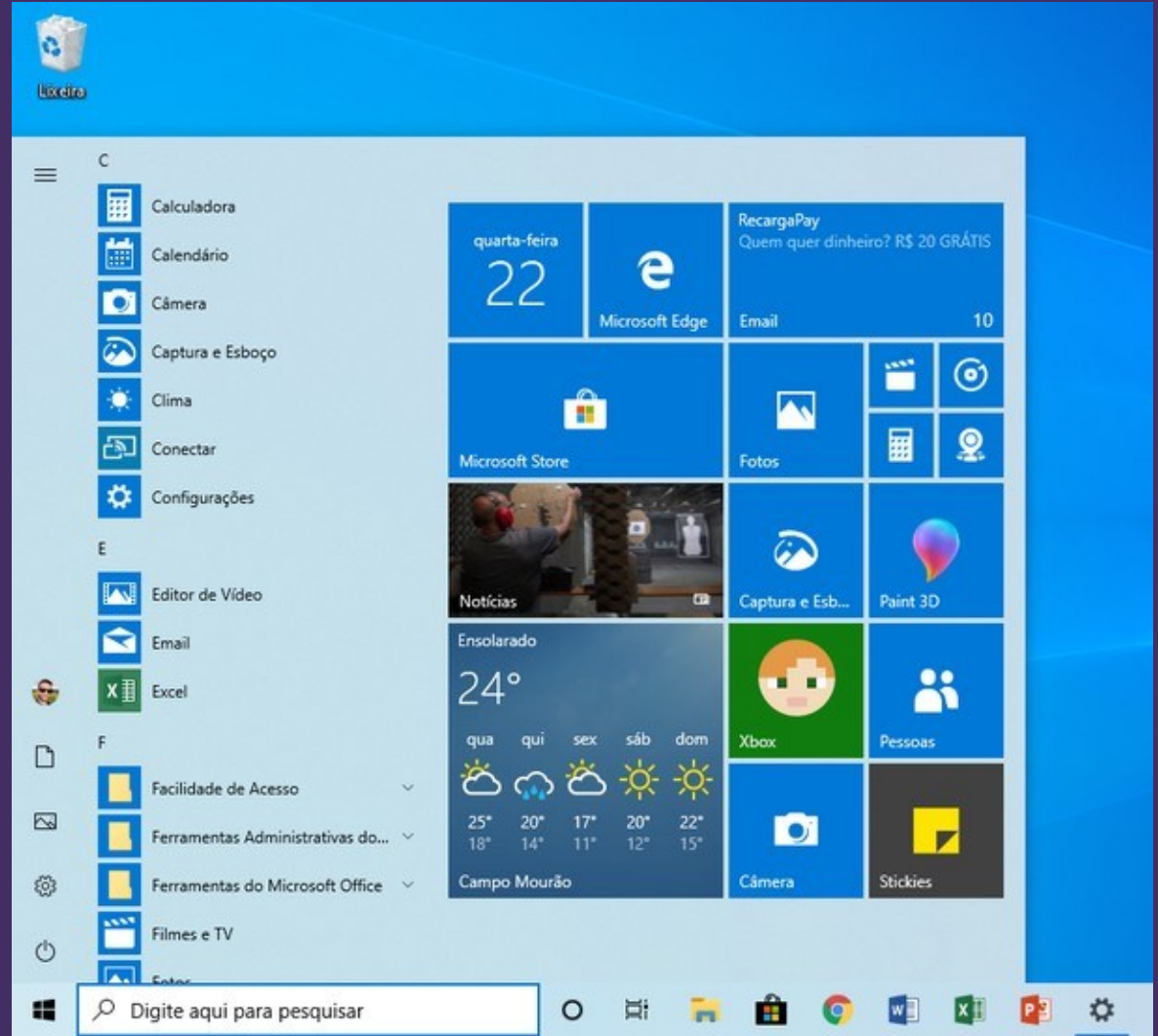
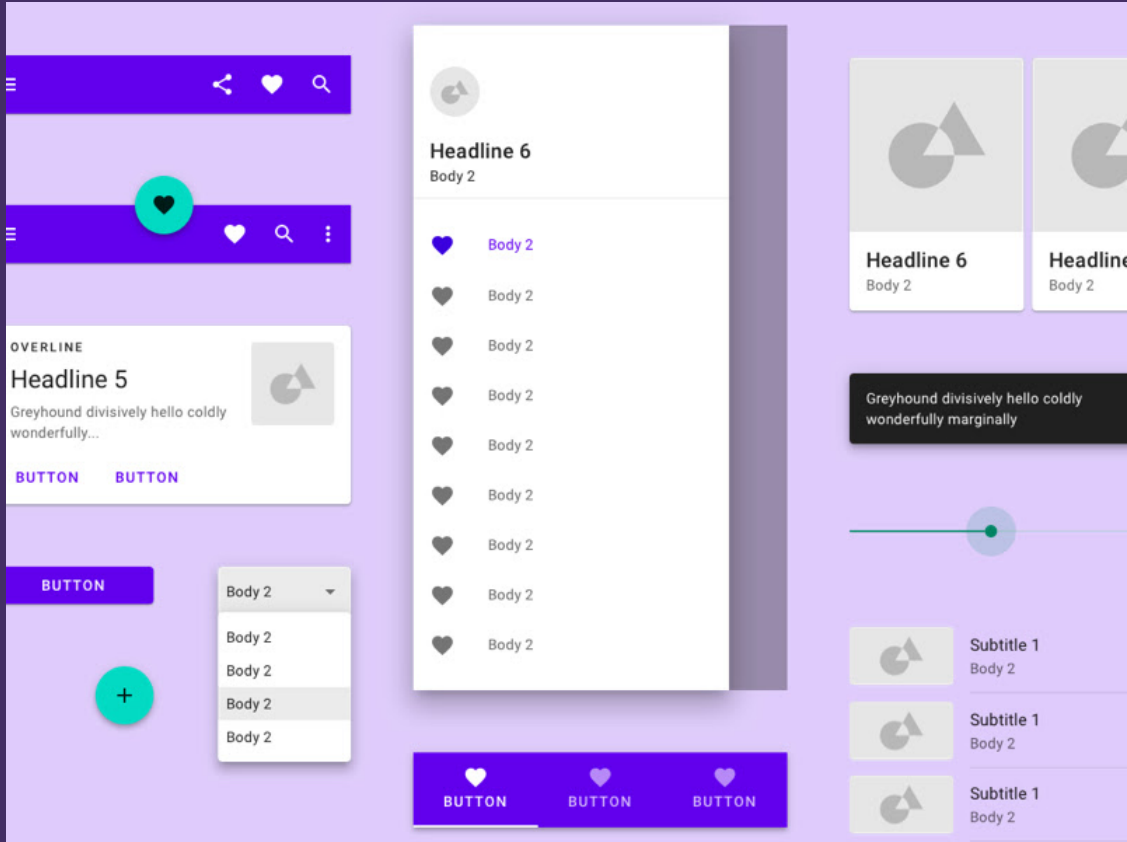


GRAPHICS	AUDIO	CONTROLS	KEY BINDINGS	GAMEPLAY
Common				
Walk			L CTRL	
Sprint			L SHIFT	
Jump / Vault				
Jump Only			SPACE BAR	
Vault Only			NUM -	
Crouch			C	
Prone			Y	
Interact			F	
Toggle Perspective			V	
Auto Run			=	NUM LK
Free Look			L ALT	

H8: estética e projeto e minimalista

Os diálogos não devem conter informações irrelevantes ou raramente necessárias.

Cada unidade extra de informação em um diálogo compete com as unidades relevantes de informação e diminui sua visibilidade e destaque



H9: Ajude os usuários a reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros

Mensagens de erro devem ser expressas em linguagem simples (sem códigos), indicar precisamente o problema e sugerir de forma construtiva uma solução.



Your PC ran into a problem and needs to restart. We're just collecting some error info, and then we'll restart for you.

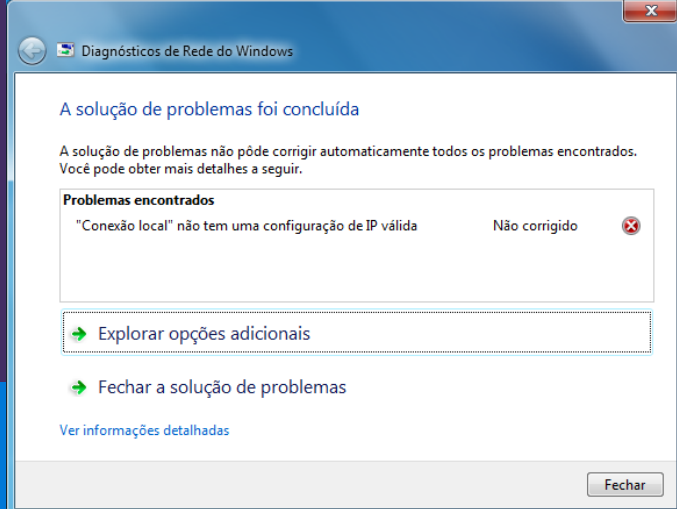
20% complete



For more information about this issue and possible fixes, visit <https://www.windows.com/stopcode>

If you call a support person, give them this info:

Stop code: CRITICAL_PROCESS_DIED



A problem has been detected and Windows has been shut down to prevent damage to your computer.

PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA

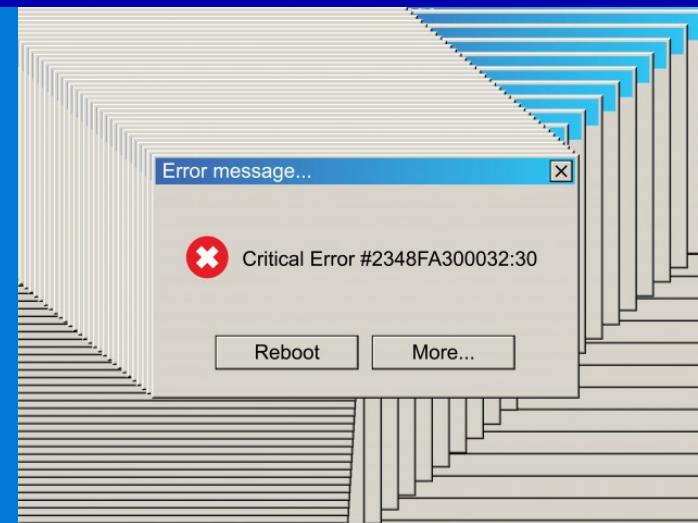
If this is the first time you've seen this Stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Check to make sure any new hardware or software is properly installed. If this is a new installation, ask your hardware or software manufacturer for any Windows updates you might need.

If problems continue, disable or remove any newly installed hardware or software. Disable BIOS memory options such as caching or shadowing. If you need to use Safe Mode to remove or disable components, restart your computer, press F8 to select Advanced Startup options, and then select Safe Mode.

Technical information:

*** STOP: 0x00000050 (0x8872A990, 0x0000001)



Registre o domínio .br certo para você

jamilledesousa.com.br



» Conheça todas as categorias do .br

jamilledesousa.com.br
Domínio **não disponível** para registro.

Domínio já registrado

SUGESTÕES DISPONÍVEIS

Proteja seu nome com estes domínios:

jamilledesousa.**agr.br**

REGISTRAR

jamilledesousa.**app.br**

REGISTRAR

H10: Ajuda e documentação

Se o sistema puder ser usado sem documentação, pode ser necessário fornecer ajuda e FAQs. Qualquer informação desse tipo deve ser fácil de pesquisar, focada na tarefa do usuário, listar as etapas concretas a serem executadas e não ser muito grande.

Qual a sua dúvida?



Digite sua dúvida aqui - por exemplo, "configurar e-mail"

Buscar



Comunidade HostGator

Ajude e seja ajudado



Minha conta

Gerencie os recursos da conta, acesse faturas, abra chamados e muito mais



cPanel

Aprenda a criar contas de e-mail, gerenciar domínios e muito mais



Domínio & DNS

Tudo sobre registro e transferência de domínios e DNS



E-mail Básico da Hospedagem

Veja como configurar e usar o e-mail básico da hospedagem



E-mail Titan

Entenda como configurar e usar a plataforma de e-mail Titan



STEAM

[LOJA](#)

[COMUNIDADE](#)

[SOBRE](#)

[SUPPORTE](#)



Instale o Steam

[Iniciar sessão](#)

[Idioma](#)

Suporte Steam

Como podemos ajudar?

Inicie sessão com a sua conta Steam para consultar compras, estado da conta e obter ajuda personalizada.

[Iniciar sessão no Steam](#)

[Ajude-me, não consigo iniciar a sessão](#)

PRODUTOS POPULARES



Counter-Strike: Global Offensive



Dota 2



ELDEN RING



PUBG: BATTLEGROUNDS



Jogos, softwares, etc.



Compras



Minha conta



Trocas, presentes, Mercado da Comunidade e Pontos Steam

