



FRUSTRAÇÕES → ANSIEDADE E STRESS → CRISES

COMPULSIVAS



Refere-se à qualidade da interação de sistemas com os usuários. E interfere na aceitação de um produto

Incluem:

Ergonomia visual, comunicabilidade, acessibilidade e semiótica

experiência

É DO USUÁRIO

usabilidade

É DO PRODUTO

Comportamento

UX

Aparência

UI

Pesquisa

Protótipos

Etnografia

Personas

Objetivos



Design Visual

Tipografia

Cores

Layouts

Design System

experiência usabilidade

Satisfação Agradável (estética) Motivação (divertido) Gratificante Capacidade de memorização

Eficiência Eficácia Segurança Utilidade Capacidade de aprendizagem



Trata a satisfação do usuário de maneira mais específica e utiliza termos diferentes para tratar de medidas como:

- a EFETIVIDADE, que é um termo único para se referir à eficácia e à eficiência;
- a PRODUTIVIDADE, que envolve a quantidade de recursos oferecida pelo software, em relação à efetividade conseguida pelo usuário;
- a SEGURANÇA, que envolve o que é aceitável com relação aos riscos e danos no uso do design; e, ainda,
- a SATISFAÇÃO, que consiste no quão satisfeito o usuário se sente ao utilizar o design

ERGONOMIA VISUAL



• Luminosidade, cores predominantes, tamanho de letras, contrastes, ícones



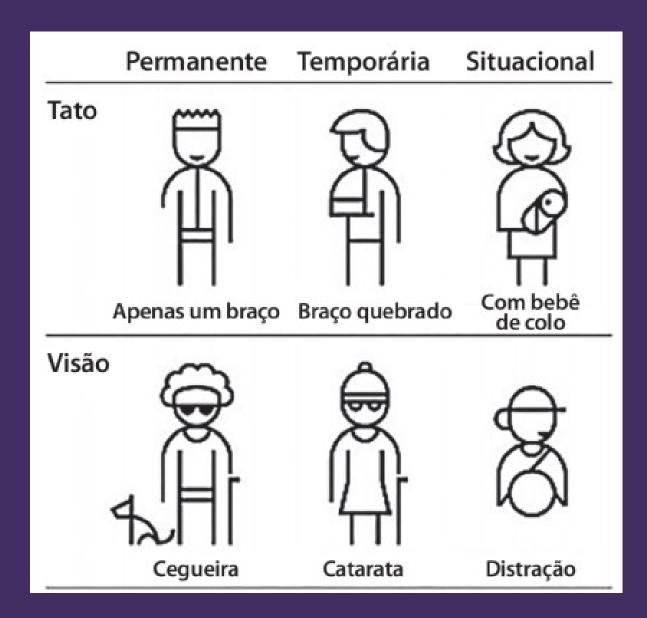


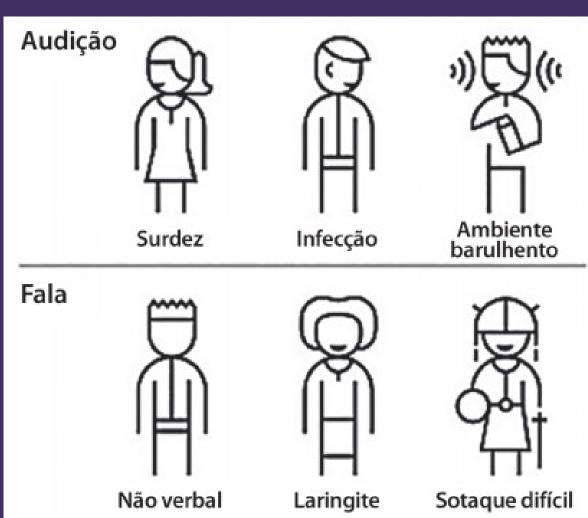


- Não exclui nenhum usuário
- Obrigatória nos portais do gov.br
- Diferentes tipos de deficiência: permanente, temporária e situacional













Não dar chance de interpretação errada pelo usuário





Para refletir....





REGRAS DE NIELSEN

Sua melhor tentativa, não é boa o suficiente Usuário está sempre certo Designer não é o usuário Menos é mais





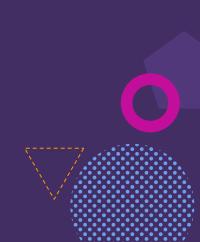


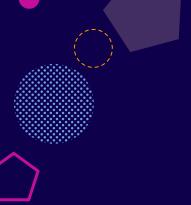


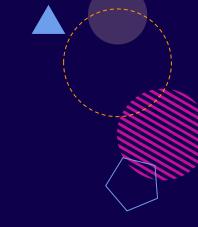


Testes qualitativos, programas espiões (percurso percorrido, tempo de resposta), feedbacks, comentários









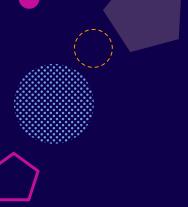
Qual jogo você mais usa no seu celular?





Ele tem problemas? Quais?







NAVEGABILIDADE



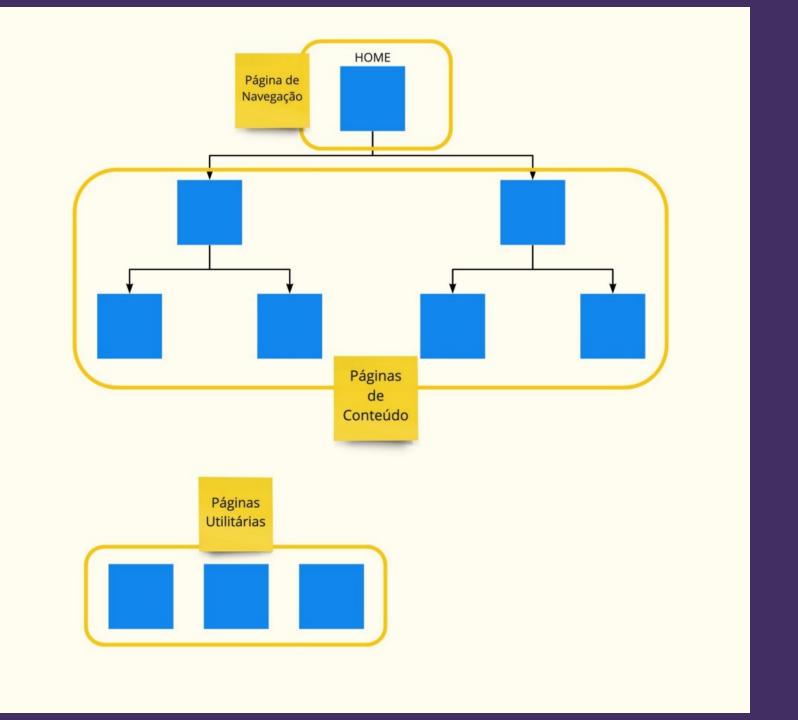
O que é isso?





TIPOS DE PÁGINAS

- PÁGINAS DE NAVEGAÇÃO: São as home pages. Trata-se do fluxo principal de um site. Levam o usuário direto para as páginas de conteúdo ou páginas funcionais. Elas contam a história do site. Essas páginas trazem links de busca e suporte.
- PÁGINAS DE CONTEÚDO: Trata-se da navegação local do site. Comportam aquilo que o usuário busca ao navegar num site, sejam artigos ou produtos. Elas estão nas etapas seguintes à home page, ou páginas de navegação.
- PAGINAS FUNCIONAIS: São focadas em ajudar as pessoas a realizarem tarefas. Elas incluem: páginas de busca, envio de formulários e aplicativos web.



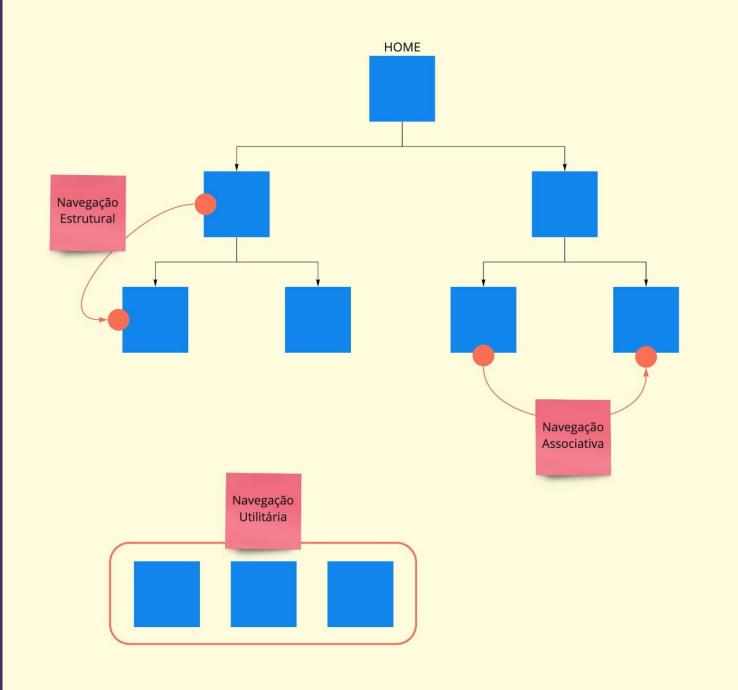


NAVEGAÇÃO ESTRUTURAL: conecta uma página na outra, baseada na hierarquia do site

NAVEGAÇÃO ASSOCIATIVA: conecta páginas com tópicos similares, independente da sua localização

NAVEGAÇÃO UTILITÁRIA: acessa informações sobre o usuário e o site







NAVEGAÇÃO ESTRUTURAL: Segue a estrutura de um site e permite que o usuário vá de um ponto a outro em diferentes hierarquias. Pode ser subdividida em dois tipos: **navegação principal e navegação local.**

- Navegação principal: Também chamada de navegação primária. Leva para as páginas logo abaixo da home page.
- Navegação local: Também chamada de navegação a nível de página. Pode ser usada para conectar outros tipos de páginas e outros formatos de conteúdo.



Q → ♡ △

Q GUIDE SHOPS AMARO LIVE

Navegação Principal

AMARO

NOVIDADES

ROUPAS

SAPATOS

ACESSÓRIOS

BELEZA & SAÚDE

+ MARCAS CASA

DESCONTOS

MODA

Fitness

Novidades em Moda Novidades em Roupas Novidades em Sapatos Novidades para Lingerie Novidades em Moda

Novidades em Moda Praia Novidades em Acessórios

BELEZA

Novidades em Beleza Novidades em Corpo & Banho Novidades em Maquiagem Novidades em Perfumes Novidades em Haircare Novidades em Skincare

CASA

Novidades em Casa Novidades em Aromatizadores & Velas Novidades em Cozinha & Mesa Posta Novidades em Decoração Novidades em Papelaria

VERÃO & PRAIA

SAÚDE & BEM-ESTAR

Novidades em Saúde Novidades em Chás Novidades em Nutrição Novidades em Saúde Bucal Novidades em Cuidados Íntimos

DESTAQUES

Novo em Blusas Novo em Camisetas Novo em Jeans Novo em Macacões & Macaquinhos Novo em Regatas

Novo em Vestidos

INSPIRE-SE

Editorial: Good News Tendências 2021 Apostas de Moda Tipos de Agenda Guia de Autocuidado Tudo sobre a AMARO Home

Navegação Local



LOOKS LINDOS E FRESQUINHOS QUE ACABARAM DE CHEGAR





NAVEGAÇÃO ASSOCIATIVA

Cria conexões entre os níveis de uma hierarquia, através de links ocultos ou visíveis. O usuário consegue ver os tópicos que estão relacionados com o conteúdo que ele está consumindo.

Conecta páginas com tópicos similares, independentemente da sua localização.

Pode ser subdividida em: quick links, navegação contextual, navegação adaptativa e footer navigation





LOOKS COM SAIA PLISSADA

A gente ama aquele look clássico com saia plissada. Bem romântico, com tons de rosê, sapatilha e camiseta de chiffon. É um visual atemporal que sempre funciona. Mas também adoramos explorar novas opções e outros estilos. Por isso, confira essas ideias de combinações com saia plissada para você testar já:





SAIA CURTA LISTRAS LUREX; CAMISETA CHIFFON ESSENTIAL; SAPATILHA MULE BICO FINO SQUARE; KIT 2 PRESILHAS RETAS ESMALTADAS

navegação local ---> navegação associativa --> navegação contextual

SAIA PLISSADA COM TÊNIS

Vamos começar desconstruindo o look romântico. A saia plissada com tênis é confortável e perfeita para o dia a dia, além de dar um toquezinho hi-lo sem ousar demais. Use uma camiseta básica e combine com um brinco que tem tudo a ver com o romântico streetwear: um ear cuff de pérolas.









NAVEGAÇÃO UTILITÁRIA

Leva para páginas variadas e que ajudam os usuários a completarem tarefas como busca, log out, compras, favoritos, alteração de endereço, etc.

Ela se sub-divide em: extrasite, toolbox, linked logos, seletores de linguagem e país, ajuda/busca, seletor de idiomas









- UTILITÁRIA É A PROTAGONISTA
- Mais dinâmico e simples, focado em resolver tarefas
- Menos engessada ou definida
- Inverte as ordens para priorizar a navegação
- Categorias para definir prioridades, links e buscas
- Mais fácil do usuário realizar tarefas, achar o que procura, concretizar compras

COMO ACONTECE A NAVEGAÇÃO



Vamos testar?

Escolha 1 site que você usa frequentemente e construa a navegação lógica dele.

Construir a hierarquia das telas conforme os tipos de páginas (slides 118 e 19)