



金柜信息技术  
JINGUI INFORMATION TECHNOLOGY

# 常见问题解答

Frequently Asked Questions

科技 / 创新 / 品质 / 卓越

# 目录

## 商务类

联系方式	1.1
如何远程服务?	1.2
如何续服务费?	1.3
如何更新系统证书?	1.4

## 软件操作类

培训视频	2.1
结账后不自动退房?	2.2
结账时不自动追加房费?	2.3
本机器没有本系统权限?	2.4

## 管理员类

如何重装前台电脑操作系统?	3.1
如何重新安装服务器?	3.2



扫码打电话:金柜客服



扫码加微信:金柜客服



扫码加QQ:金柜客服

## 如何远程服务？

客服电话：17091912355 [QQ1216398420](#)

### 方式一：通过QQ进行远程

- 安装最新版的QQ
- 添加QQ1216398420
- 请先电话联系沟通后，在会话中发起远程

### 方式二：通过远程工具进行远程

远程工具teamviewer, 请先查看是否已经安装。如果没有安装请先下载安装。[下载](#)



TeamViewer  
10 Host

- 打开远程软件teamviewer
- 通知客服您的ID



### 安装远程工具步骤

1. 下载安装包：[下载](#)
2. 开始安装



无人值守访问



### 设置无人值守访问

该向导帮助您设置TeamViewer，使您能够随时访问该计算机，不必身临现场。

< 返回

下一步 >

取消

无人值守访问 - 步骤1/2



### 定义个人密码

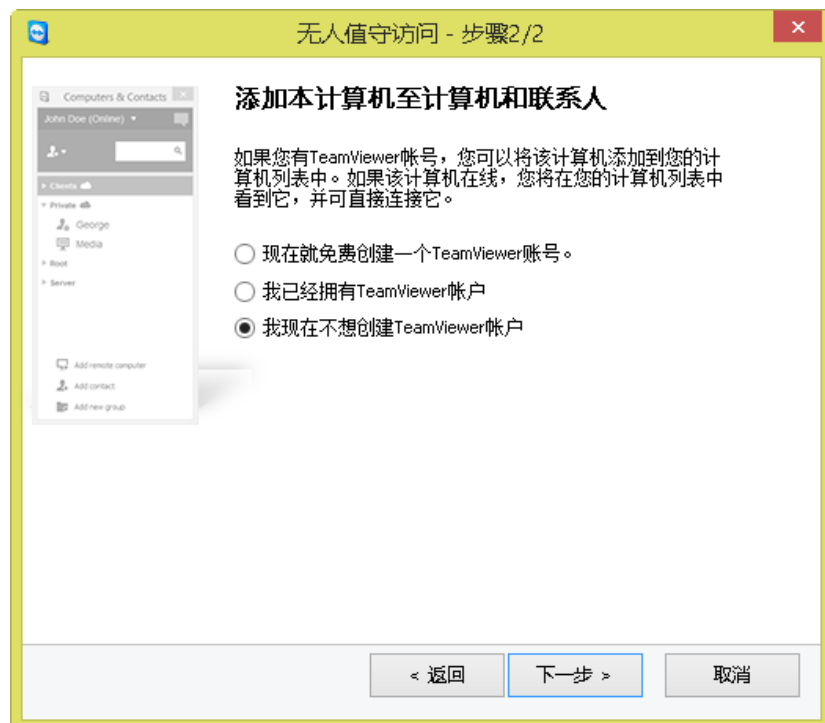
为本计算机设置名称和个人密码。

计算机名称	<input type="text" value="CAIGK-V81"/>
密码	<input type="password" value="中"/>
确认密码	<input type="password"/>

< 返回

下一步 >

取消



## 如何续服务费？

客服电话：17091912355 QQ1216398420

1. 请先缴纳服务费(付款方式参考下图);
2. 金柜公司收到服务费后，发送延期证书;
3. 更新证书（可远程协助）;



### 上海金柜信息技术有限公司 收款信息



农行：

蔡刚坤 622848 0038 2195 74373

开户行：农行上海东昌支行

用手机扫左侧二维码，可以将账号直接存入手机。



建行：

蔡刚坤 621700 1210 0218 77459

开户行：建行上海商城路支行和

用手机扫左侧二维码，可以将账号直接存入手机。



公账：上海金柜信息技术有限公司

账号：3100 1549 4100 5001 9648

开户行：建行上海东昌路支行

用手机扫左侧二维码，可以将账号直接存入手机。

如需发票，请将开票信息和收件地址供给金柜客服（手机17091912355）。

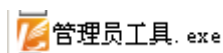




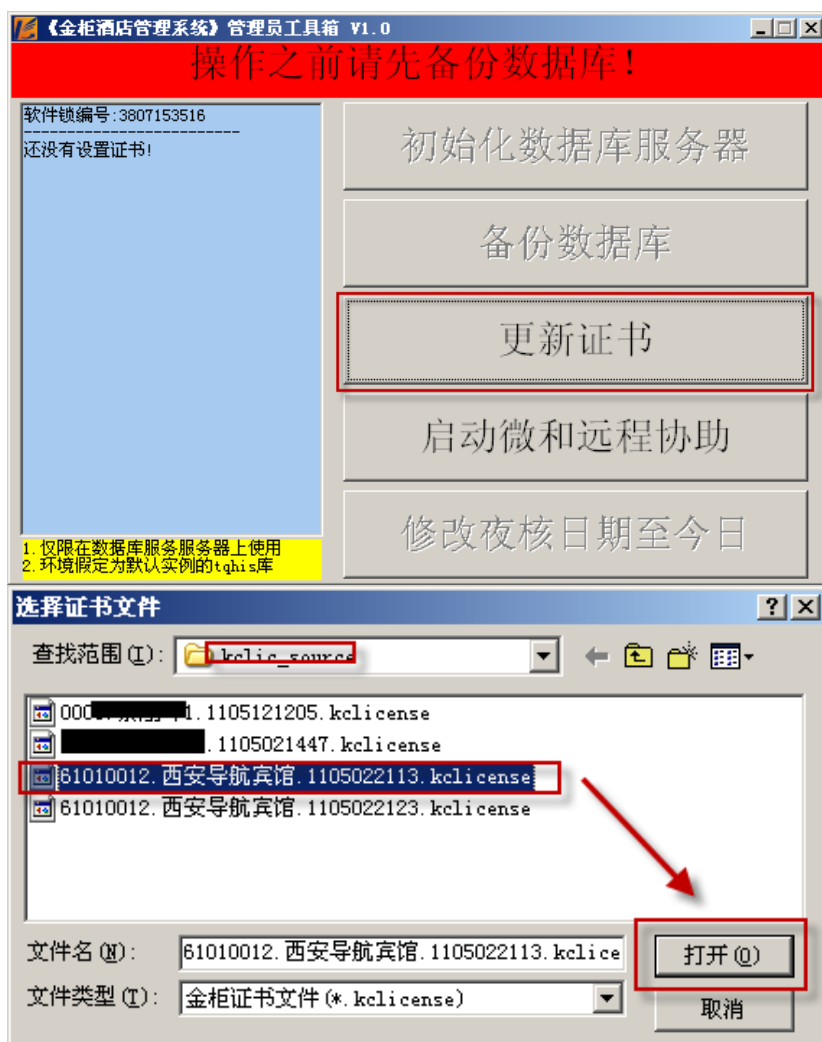
## 如何更新系统证书？

客服电话：17091912355 QQ1216398420

1. 先将您收到的证书文件放置到服务器桌面；
2. 在金柜软件目录（缺省为：D:\kchis\_run）中打开“管理工具”



3. 点击“更新证书”按钮，打开刚接收到的证书文件



4. 完成，重新登录系统验证结果

## 培训录像

客服电话：17091912355 QQ1216398420

- 请在**windows电脑**上打开本网面；
- 下载解压后执行；
- 本录像带配音

## 客房管理

接待	收银	基础操作
预订管理	押金管理	交接班
抢房管理	录单	房态管理
抢房管理	退房结账	微和键F1
批量入住	批量结账	财务夜核
换房	公付与自付	会员管理
接待管理]	组合结账	会员报表
协议单位	转账	会员充值
客房档案	过账	商品管理
组(团)管理	加收房费	权限卡管理
备用房	退未结	账务纠错

## 餐饮

## 结账后不自动退房？

客服电话：17091912355 QQ1216398420

请如下图标示处理

预付 (F6)		点单 (F7)		结账 (F8)	
310		刷卡：		读	
VIP资料					
会员卡号：					
会员名称：					
收费					
消费合计：		0.00			
加费 (F5)：		280.00			
折扣 (F3)：		1.00	0.00		
免 零：		0	0.00		
应 付：		280.00			
预 付：		-0.00			
应 收：		280.00			
账单备注：					
付款方式：					
<input type="checkbox"/> 卡		补：			
收款：					
		<input type="checkbox"/> 找零：			
发票：		<input checked="" type="checkbox"/> 退房 (F2)			
结账		份		明细账单	
组合结账 (F8)		<input type="checkbox"/> 自动打印账			
		<input type="checkbox"/> 自动打印走纸			
		<input type="checkbox"/> 自动切纸			
		<input type="checkbox"/> 两阶段打印			

## 结账时不自动追加房费？

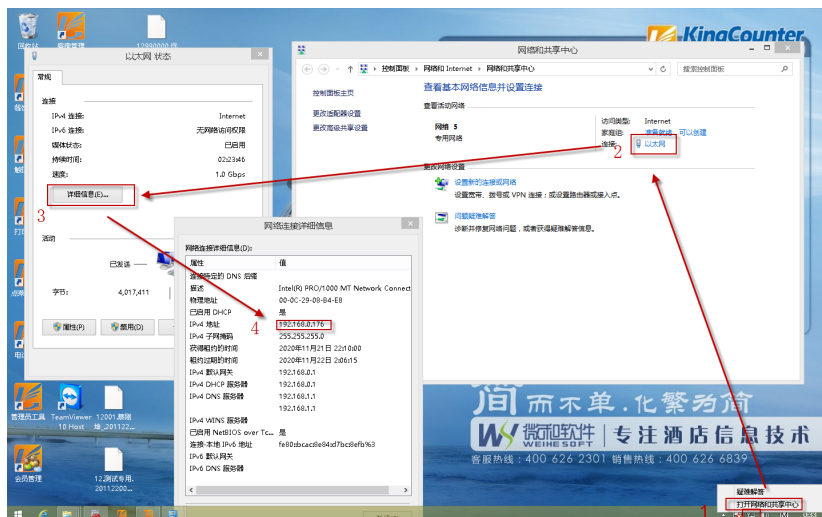
客服电话：17091912355 QQ1216398420

请如下图标示处理

预付 (F6)		点单 (F7)		结账 (F8)	
310		刷卡：		读	
VIP资料					
会员卡号：					
会员名称：					
收费					
消费合计：		0.00			
加费 (F5)：		280.00			
折扣 (F3)：		1.00	0.00		
免 零：		0	0.00		
应 付：		280.00			
预 付：		-0.00			
应 收：		280.00			
账单备注：					
付款方式：					
<input type="checkbox"/> 卡		补：			
收款：					
		<input type="checkbox"/> 找零：			
发票：		<input checked="" type="checkbox"/> 退房 (F2)			
结账		份		明细账单	
组合结账 (F8)		<input type="checkbox"/> 自动打印账			
		<input type="checkbox"/> 自动打印走纸			
		<input type="checkbox"/> 自动切纸			
		<input type="checkbox"/> 两阶段打印			

## 本机器没有本系统权限?

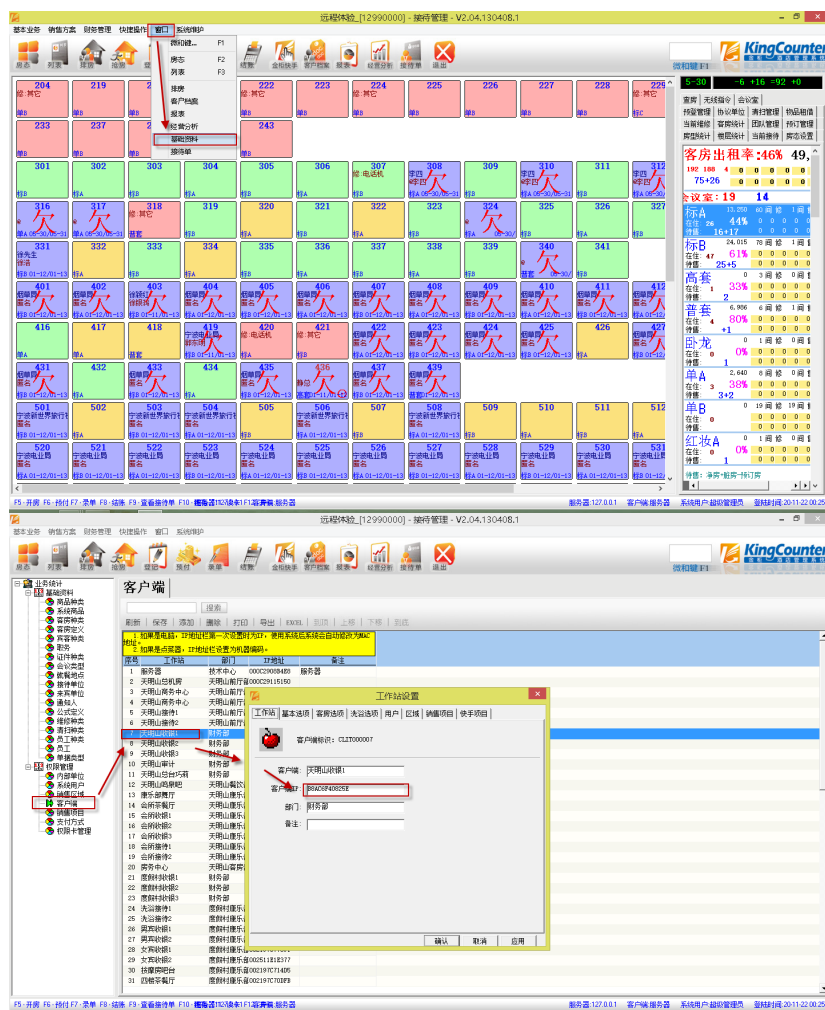
### 1. 记录本系统ip地址



2. 在服务器上使用“管理员账号”（admin）登录系统



3. 进入权限管理模块，并打开相应“客户端”管理



#### 4. 输入在第一步记录的ip



#### 5. 保存后，完成。在客户端电脑上再次登录试试







