



金柜酒店管理系统-软件锁

常见问题解答 V2.0

微和软件

2008-06

本文主要的阅读对象为金柜酒店管理系统的管理人员，主要说明了如何使用本系统及可能遇到问题的解决方法。

注意：

1. 软件在不断的更新之中，不保证本文与软件的实际操作严格一致,请及时关注本文档的最新版本。

联系方式：029-83249818 82080388

目录

1. 软件锁需要安装驱动程序吗?	1
2. 软件锁应该如何使用?.....	1
3. 为什么系统提示“请检查软件锁!”?	1
4. 软件“站点数”的授权标准是什么?	1

1. 软件锁需要安装驱动程序吗？

本软件锁在 Window 2000、XP、2003、VISTA 上不需要驱动程序。Win98 需要安装驱动程序。

2. 软件锁应该如何使用？

本软件锁为网络锁，一套系统只需要一个软件锁。用户必须将软件锁插在“数据库服务器”的 USB 口上。

3. 为什么系统提示“请检查软件锁！”？

造成这种提示可以有以下几个方面的原因，请逐一排除：

1. 是“金柜酒店管理系统”的**正式用户**吗？如果不是请与微和软件联系购买软件，取得软件锁！
2. 软件锁是否**正确的插入**到“数据库服务器”的 USB 口上？如果没有请插软件锁。
3. 您是否有本模块的**使用授权**？如果没有，请与微和软件公司联系购买。
4. 您是否有超过软件授权的**站点数许可**？如果超过了请与微和软件公司联系购买。
5. 可能你没有执行服务器初始化程序“**Server_Init.bat**”。您可以在执行一次。
6. 可能你在“数据库服务器”上没有使用**安装程序**来进行软件的安装，如果没有请再执行一次安装程序。

4. 软件“站点数”的授权标准是什么？

一台电脑算一个点，与一台电脑起动多少程序没有关系。