



金柜酒店管理系统-安装手册

使用手册 V2.0

微和软件

2008-3-1

本文主要的阅读对象为金柜酒店管理系统的安装及系统管理人员。

注意：因为软件在不断的更新之中，本文不保证与软件的实际操作严格一致。

目录

一、服务器安装目标	3
二、服务器目录规范	3
三、网络规范	3
3.1 单局域网安装规范	3
3.2 联互联网的网络安装规范	5
3.3 带无线 PDA (WIFI) 点菜系统的网络安装规范	5
四、服务器安装步骤	6
4.1 安装准备	6
4.2 操作系统安装	6
4.3 数据库服务器安装	7
4.4 安装客户端程序	7
4.4 软件锁服务器安装	7
4.5 配置 WEB 教学服务	7
4.6 配置 FTP 服务	8
4.7 防火墙	8
4.8 注意	8
五、客户端安装	9
5.1 安装客户端程序	9
5.2 安装客户端配置	9
六、第一次使用	9
6.1 开始启动系统	9
6.2 系统投入使用前必须要确定的设置	10
6.3 客房投入使用前必须要的设置	10
6.3 餐饮投入使用前必须要的设置	10
6.4 洗浴投入使用前必须要的设置	10
七、安装常见问题	11
1. 启动程序后, 系统马上提示“系统登陆错误, 请与管理联系!”	11
2. 启动程序时, 系统总是提示“本机器 [###. ###. ###. ###] 没有操作本系统的权限! 请与系统管理员联系。”	11
3. 启动程序后, 系统没有反应, 久等后提示登录出错。	11

一、服务器安装目标

服务器安装后应具备以下功能特点：

- 数据库服务 提供 SQL Server 数据库服务
- 软件锁服务 提供金柜酒店管理系统软件锁服务
- 网络安全 具有网络防火墙
- 自动备份 对系统数据库提供每日自动备份一次，保留一周的备份数据
- 系统恢复 对操作系统作 ghost 映像，系统出问题时可由用户自己进行恢复软件安装。

二、服务器目录规范

服务器硬盘分区基本要本，至少三个分区：

- c: 操作系统 最小 5G 推荐 10G
- d: 数据盘 最小 10G 推荐 20G
- e: 备份盘 最小 5G

目录结构:

```
C: 操作系统
D: └─\
    ├── My Document  我的文档
    ├── KCHIS         酒店管理系统数据目录
    ├── SQL_data      SQL Server 数据目录
    ├── TQHIS_Client  管理系统客户端
    ├── KCHIS_DB      系统数据库目录
    ├── KCHIS_DBBK    系统数据备份目录
    ├── 教学          教学资料
    └── 数据清理      数据清理
E: └─\
    └── Ghost         操作系统 ghost 映像
```

三、网络规范

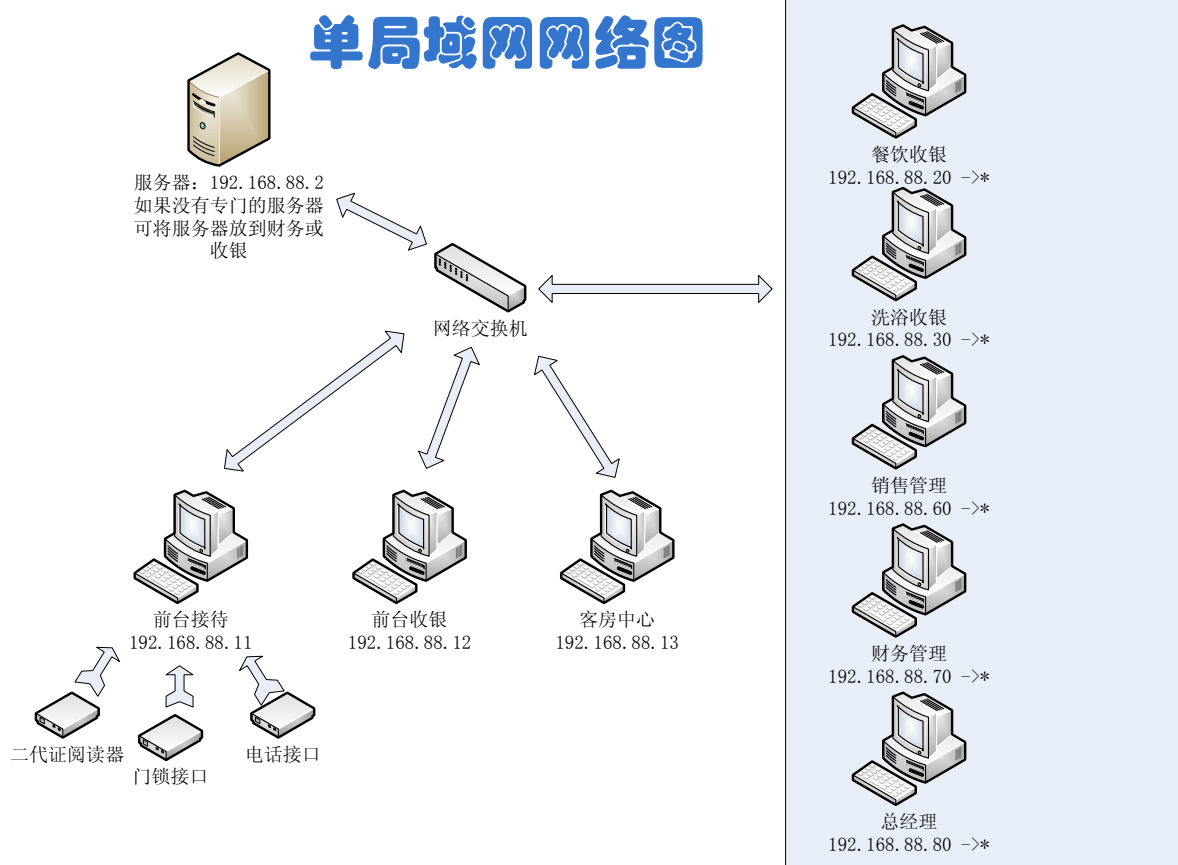
3.1 单局域网安装规范

所有的业务电脑均安装在一个局域网之下，不与外网边疆。

优点：安全，易管理，不受外部网络的影响。

缺点：限制的员工的上网功能。

网络拓补图：



具体要求如下：

服务器：

IP: 192.168.88.2

开放端口：

数据库服务： 1433

FTP: 21,27

WEB: 80

远和桌面： 3899

客户端：

IP: 192.168.88.*

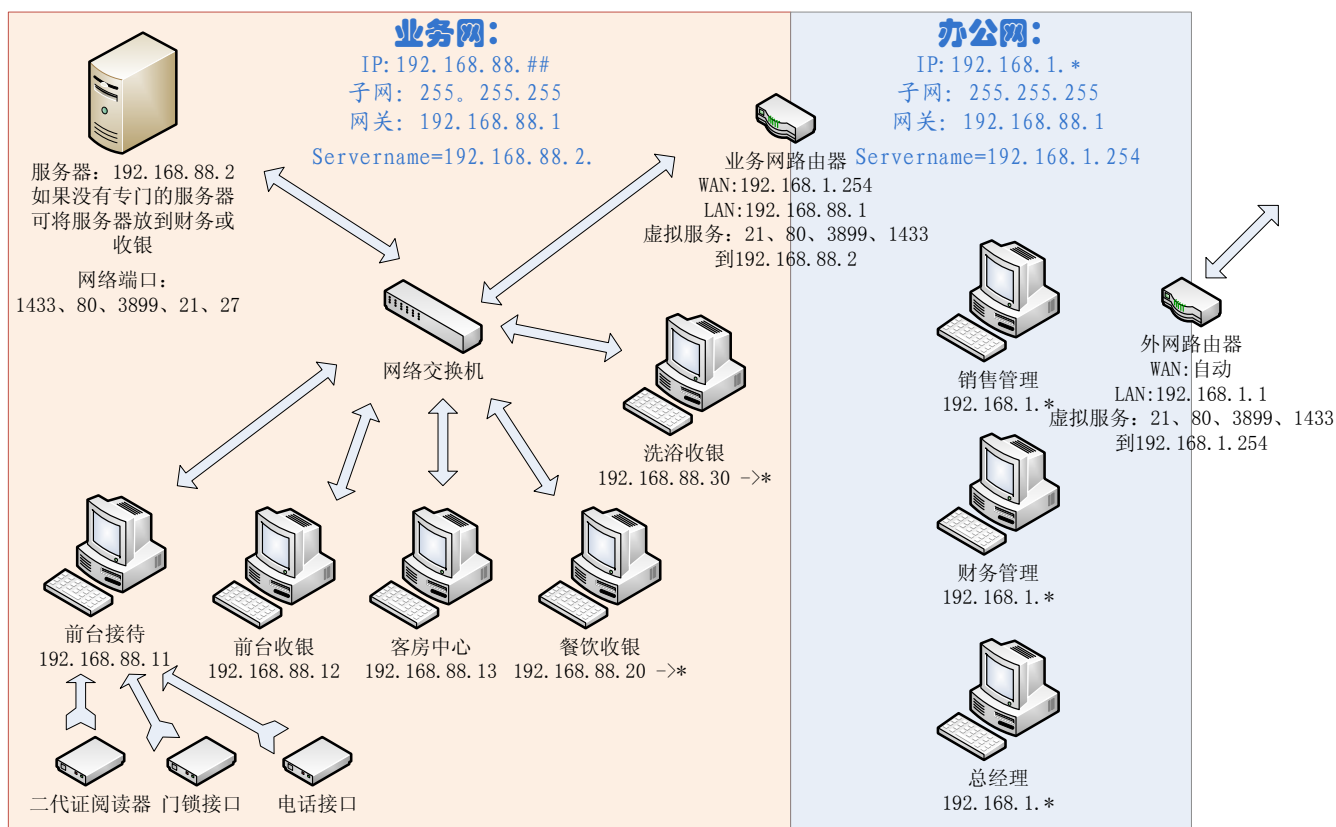
为了管理与我公司技术支持人员沟通，现将常见电脑工作站点 IP 规范如下：

服务器：	192.168.88.2
前台接待：	192.168.88.11
前台收银：	192.168.88.12
客房中心：	192.168.88.13
餐饮：	192.168.88.2#
洗浴：	192.168.88.3#
财务：	192.168.88.6#
销售：	192.168.88.7#
总经理：	192.168.88.8#

3.2 联互联网的网络安装规范

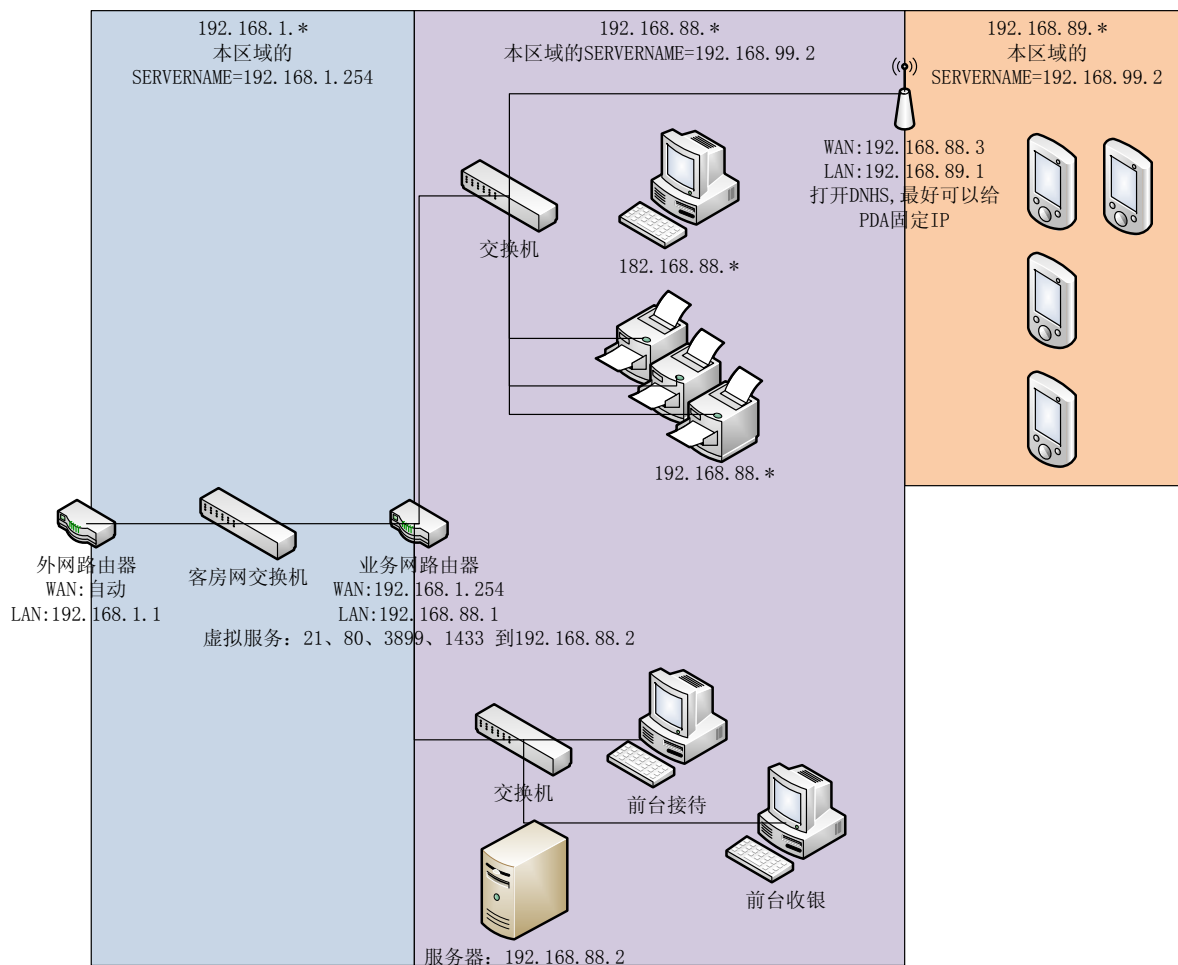
业务网独立，办公网即可上互联网又可以上业务系统。

联互联网的网络图



3.3 带无线 PDA (WIFI) 点菜系统的网络安装规范

在联互联网的基础之上在加上 WIFI 网（用于 PDA 点菜）。



四、服务器安装步骤

4.1 安装准备

- 4.1.1 Windows 2003 Server 或 Windows 2000 Server 光盘
- 4.1.2 MS SQL Server 2000 光盘及 SP3/4 补丁包
- 4.1.3 金柜酒店管理系统安装软件
- 4.1.4 金柜酒店管理系统软件锁

4.2 操作系统安装

- 4.2.1 对服务器进行分区（必须有 C:、D:、E:）参见目录规范
- 4.2.2 在 C:盘上安装操作系统,注意:
 - 系统管理员密码不能为空
 - 自定义组件时请选择安装 IIS 及 FTP 服务
- 4.2.3 将安装光盘的在 D_Disk, 复制的 D:盘

4.2.4 将“我的文档”移至"D:\MY Document"（以后恢复系统时不会丢失文件）；

4.3 数据库服务器安装

1. 安装 MS SQL SERVER 2000。注意安装过程中注意：
 - 认证模式选为“独立认证模式”（既需要 sa 的模式）；
 - sa 账号密码不要为空，并牢记 sa 账号密码；
 - 数据库文件的目录选为"D:\KCHIS\sql_data"；
2. 安装 SP3/4 升级包
3. 解压酒店数据库文件到"D:\KCHIS\KCHIS_DB"
4. 启动企业管理器，在“数据库”分枝上点右键，选中“所有任务”“附加数据库”。选中数据库文件目录中的 tqhis_data.mdf,数据库所有者为 sa。“确定”完成附加数据库。
5. 在“企业管理器中建立”数据库维护计划
 - 备份：tqhis 数据库
 - 执行时间：每天 05:00
 - 目录：D:\KCHIS\KCHIS_DBBK
 - 保留一周备份记录
 - 备份：tqhis 数据库日志
 - 执行时间：每天 05:10
 - 目录：D:\TQHIS\TQHIS_DBBK
 - 保留一周备份记录
6. 打开 SQL SERVER 的服务管理器，设置 SQL SERVER 和 Agent 的开机自动启动。

4.4 安装客户端程序

运行客户端安装程序"KCHIS_*****.exe"进行安装。

注意：1.最好使用缺省目录：D:\KCHIS_RUN

4.4 软件锁服务器安装

4.4.1 执行批处理文件：Server_Init.bat(执行之间请确认数据库和客户端已安装)。

4.4.2 在服务器上插入本系统的软件锁

注意：因为本系统的软件锁为网络锁，因此只需在服务器上运行 Server_Init.bat，其它客户端不用安装。

4.5 配置 WEB 教学服务

3.5.1 确定操作系统已安装了 IIS 组件

3.5.2 建立 WEB 服务

端口: 80

主目录: D:\TQHIS\教学

4.6 配置 FTP 服务

4.6.1 确定操作系统已安装了 IIS 组件

4.6.2 建立 ftp 服务:

端口: 21

主目录: D:\FtpRoot

允许匿名访问

4.7 防火墙

防火墙必须开放所有网络规范中指定的端口。

4.8 注意

1.服务安装完成后请尽快建立 C 盘的 GHOST 映像以保护你的劳动成果。有这样的 GHOST 映像可以确保用户以最快的方法恢复系统。

五、客户端安装

5.1 安装客户端程序

在每一个客户机上运行客户端安装程序"KCHIS_*.exe"进行安装。

5.2 安装客户端配置

4.9.1 配置服务器地址。在 D:\KCHIS_RUN\tq.ini 中修改 ServerName=数据库服务器 ip 地址。注意如果为单机没有插网线，则 ip 地址为 127.0.0.1。

4.9.2 配置客户端打印模式。在 D:\KCHIS_RUN\posbill.ini 中修改 isuse=模式

```
;-----  
isuse 为账单打印模式  
0 -- 普通账单  
1 -- 串口  
2 -- ESC  
-1 -- 串口演示  
-----
```

如果要使用串口打印，请完成后运行“注册串口控件.bat”

4.9.3 如果是前台机，配置二代身份证接口是否启用。在 D:\KCHIS_RUN\ID2.ini 中修改 isuse=0 或者 1，启用或者不启用

4.9.4 配置点菜机基站。在 D:\KCHIS_RUN\TXT\基站.TXT 中修改串口“1 COM 基站串口号”

六、第一次使用

6.1 开始启动系统

1. 启动系统模块，登陆名 admin，密码 888888。因此请在“基础数据->安全管理”，中进行客户端（收银点）、用户、角色的管理。分配好帐号后，就可以使用相应的用户进行其它模块。
2. 注意在系统正式使用前要先确定消费项目，客房等相应的参数。
3. 在系统正式投入使用日期，您需要确定系统的夜审日期，请在查询分析器中执行:usp_init_statdate

6.2 系统投入使用前必须要确定的设置

1. **【客户端】** (基础资料->权限管理->客户端)
2. **【用户管理】** (基础资料->权限管理->系统用户)
3. **【消费项目】** (基础资料->权限管理->消费项目)。注意影响整个酒店的收入日报，请慎重。
4. **【商品分类】** (基础资料->商品种类)
 - 定义系统的商品分类，例如：热菜，食品等。注意如选种折扣，则在账单中如果进行折扣则该类下的商品参与折扣。
 - 使用点菜机时必须拥有自编号。
 - 影响收入日报慎重填写。
5. **【可售商品】** (销售方案->商品管理->商品定义)
 - 销售种类:指定报表统计中的基本收入，在(系统维护->用户管理->销售项目)中管理。
 - 商品种类:指定商品的管理类别。在(系统维护-> 数据字典->商品类别)中管理。
 - 自编号：使用点菜机是必须拥有自编号。
 - 注意： 在启动前必须在系统维护中的相应模块权限(系统维护->安全管理->角色管理)。
6. **【权限卡】**在系统中权限卡是个很重要的概念，在许多关键的操作上都需要权限卡的授权。
7. 在启动前必须设置该收银点的消费项目中权限。

6.3 客房投入使用前必须要的设置

1. **【客房类型】** (基础资料->客房种类)。
2. **【客房】** (基础资料->客房定义)。房态的位置是通过行与列来完成的。
3. **【钟点房价公式定义】**
4. **【宾客种类】**
5. 其它的基础资料定义。

6.3 餐饮投入使用前必须要的设置

1. **【餐桌包箱】** (基础资料->桌台种类)
定义餐桌及包箱，如果为餐饮，请定义在餐费中。注意此处的定义是与消费项目绑定的。

6.4 洗浴投入使用前必须要的设置

1. 手牌种类及手牌定义。

2. 包间定义。

七、安装常见问题

1. 启动程序后，系统马上提示“系统登陆错误，请与管理联系！”

问题原因：因为在 SQL Server 服务器上还没有 tqhis 数据库，或没有用户权限。

解决方法：1，解压酒店数据库文件到"D:\TQHIS\TQHIS_DB"

2，启动企业管理器，在“数据库”分枝上点右键，选中“所有任务”“附加数据库”。选中数据库文件目录中的 tqhis_data.mdf,数据库所有者为 sa。“确定”完成附加数据库。

2. 启动程序时，系统总是提示“本机器[####. ####. ####. ####]没有操作本系统的权限!请与系统管理员联系。”。

问题原因：因为本系统中使用了计算机 IP 的安全管理，非认证的 IP 不能使用本系统。

解决方法：1，以“admin”账号在服务器登录。

2，基础资料->权限管理->客户端 中添加该客户端的 IP，对其进行认证。

3. 启动程序后，系统没有反应，久等后提示登录出错。

问题原因：因为程序不能找到数据库服务器。

具体有以下几种原因：

1. 数据库服务器没有启动。
2. 系统配置文件“tq.ini”当中，服务器 IP 地址不正确：
3. 网络不通。
4. 数据库使用端口 1433 被防火墙封闭。