

故障自愈产品白皮书

1.产品概述

故障自愈是一款实现服务器故障自动处理的解决方案，提升企业服务可用性和降低故障处理的人力投入。



故障自愈是行业领先的“故障自动化处理”解决方案，实现故障从“人工处理”到“无人值守”的变革！

通过自动化处理来节省人力投入，通过预定的恢复流程让恢复过程更可靠，通过并行分析达到更快的故障定位和恢复，最终减少业务损失的风险。

一句话概括：实时发现告警，预诊断分析，自动恢复故障，并打通周边系统实现整个流程的闭环。

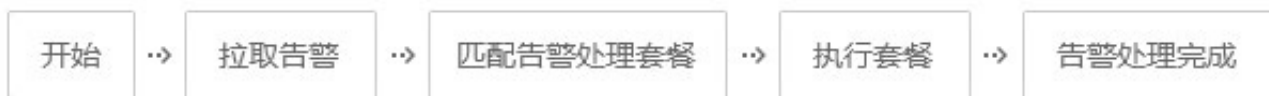
2.产品架构

为了便于理解，以下为简单逻辑流程图：



故障自愈如何运转

故障自愈简易流程图



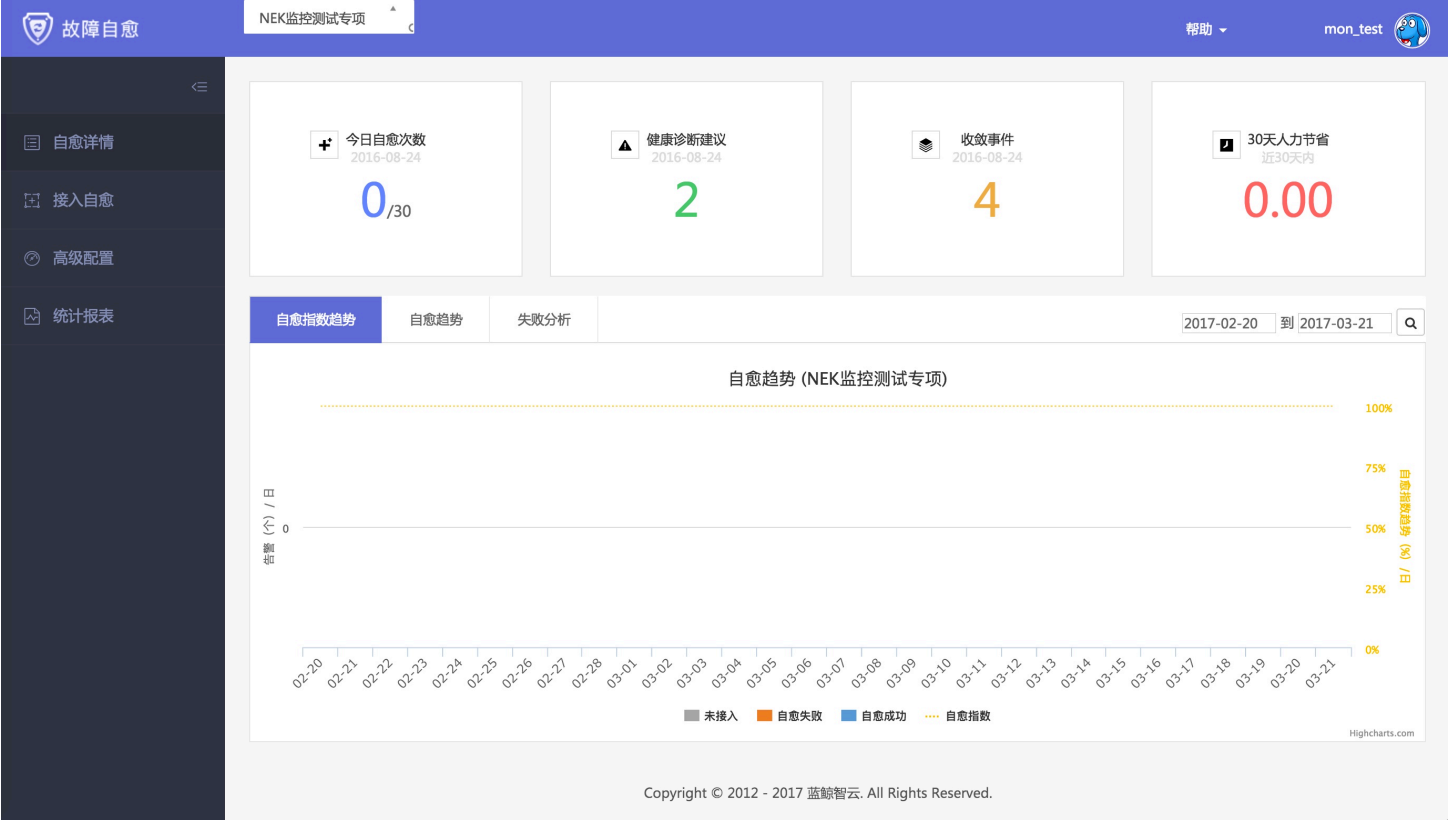
3.特点及优势

- 实时发现告警
- 自动恢复故障
- 并打通周边系统实现整个流程的闭环
- 二叉树组合套餐，满足你的个性化故障处理场景
- 操作便捷，1分钟完成自愈接入

4.版本差异

暂无

5. 功能介绍



(故障自愈首页面板)

5.1 告警自动处理

故障自愈将告警接入自愈套餐后，告警将自动处理，无需人工干预。

故障自愈

NEK监控测试专项

帮助

mon_test

自愈详情

接入自愈

高级配置

统计报表

2017-03-21 - 2017-03-21

7次收敛事件 438次重要告警 0次预警

刷新 导出IP 请输入

类型	产生时间	自愈耗时	集群	模块	IP	状态	自愈结果
异常防御	今天 10:32:02		一系列处理套餐相同的告警 (#2)				影响范围：
异常防御	今天 10:30:02		一系列处理套餐相同的告警 (#2)				影响范围：
异常防御	昨天 21:35:02		一系列处理套餐相同的告警 (#2)				影响范围：
5分钟平均负载 (...	昨天 21:34:00	0分钟		18508	10.104.245.119	✓	执行组合套餐[组合套餐]成功
5分钟平均负载 (...	昨天 21:33:00	0分钟		18508	10.104.245.119	✓	执行组合套餐[组合套餐]成功
5分钟平均负载 (...	昨天 21:32:00	0分钟		18508	10.104.245.119	✓	执行组合套餐[组合套餐]成功
5分钟平均负载 (...	昨天 21:31:00	0分钟		18508	10.104.245.119	✓	执行组合套餐[组合套餐]成功
5分钟平均负载 (...	昨天 21:30:00	0分钟		18508	10.104.245.119	✓	执行组合套餐[组合套餐]成功
5分钟平均负载 (...	昨天 21:29:00	0分钟		18509	10.135.46.61	✓	执行组合套餐[组合套餐]成功
5分钟平均负载 (...	昨天 21:29:00	0分钟		18508	10.104.245.119	✓	执行组合套餐[组合套餐]成功
5分钟平均负载 (...	昨天 21:28:00	未记录		18508	10.104.245.119	✗	[92DB5F37A5BB7F2912F7289C45F13096]强制终止了处理流程
5分钟平均负载 (...	昨天 21:27:00	未记录		18509	10.135.46.61	✗	[92DB5F37A5BB7F2912F7289C45F13096]强制终止了处理流程

Copyright © 2012 - 2017 蓝鲸智云. All Rights Reserved.

告警详情 业务 NEK监控测试专项 的主机 10.10.4.243.149 在 2017-03-20 21:33:00 发生 5分钟平均负载 (乘以100) : 当前指标值(3.0个) >= (3.0个)

处理过程 ☒ 21:33:03 开始处理套餐[组合套餐]
☒ 21:33:04 #0 获取备机 | 成功: 成功获取备机 10.10.4.243.149

处理状态 成功 执行组合套餐[组合套餐]成功

操作 重试整个流程



5.2 告警收敛

针对满足特定收敛条件的告警，我们会汇总成一个告警时间，或进行异常防御审批。

故障自愈

NEK监控测试专项

帮助 mon_test

自愈详情

接入自愈

高级配置

统计报表

2017-03-21 - 2017-03-21 2次收敛事件 50次重要告警 0次预警

刷新 导出IP 请输入

类型	产生时间	自愈耗时	集群	模块	IP	状态	自愈结果
异常防御 26	今天 10:32:02						一系列处理套餐相同的告警 (#2) 影响范围：
异常防御 24	今天 10:30:02						一系列处理套餐相同的告警 (#2) 影响范围：

故障自愈

NEK监控测试专项

帮助 mon_test

自愈详情

接入自愈

高级配置

告警收敛

健康诊断

统计报表

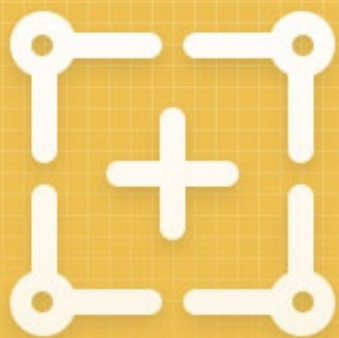
后台分析收敛规则库 (按优先级从高到低)

排序 新建收敛规则

针对告警类型	在一定条件下	触发频次	收敛方式	备注
ping不可达, agent上报超时, 机器重启, 磁盘只读	告警类型: ping不可达, agent上报超时, 机器重启, 磁盘只读 主机: 相同	5分钟内 1条以上	成功后跳过	一系列单机异常类告警 (同一起造成的多个告警)
内网出带宽, 外网出带宽, 内存利用率, 磁盘IO使用率, 磁盘IO写速率, 磁盘IO读速率, 已用空间占比, 网卡发包量, 内网入带宽, 外网入包量, cpu单核使用率, 内网出包量, 物理内存使用率, 5分钟平均负载 (乘以100), 外网出包量, 内网入包量, CPU利用率, cpu总使用率, 磁盘写流量, agent上报超时, 磁盘读流量, ping不可达, 磁盘IO等待, 外网入带宽, 磁盘只读, 外网带宽使用率, docker集群cpu利用率, 自定义, docker集群内存利用率, 网卡入流量, 磁盘利用率, 机器重启, 网卡出流量, 应用程序使用内存量, 已用物理内存, 外网带宽占用高, 磁盘只读, 网卡收包量, 磁盘写满, Corefile产生	主机: 相同 自愈套餐: 相同	5分钟内 1条以上	成功后跳过	一系列处理套餐相同的告警 (同事件造成的多个告警)
ping不可达, 机器重启	告警类型: ping不可达, 机器重启 业务: 相同	2分钟内 3条以上	异常防御需审批	一系列同业务的单机异常告警 (服务器批量掉电)

Copyright © 2012 - 2017 蓝鲸智云. All Rights Reserved.

6. 入门指南



快速接入故障自愈

你与告警处理的无人值守只差一个“故障自愈”，只需要一分钟，远离告警的困扰
接入一个“磁盘空间告警”试试吧！

接入故障自愈

故障自愈之旅

01

接入一个自愈快捷套餐

已完成

02

完成一个自愈套餐的执行

已完成

03

创建一个自愈套餐

已完成

04

创建一个收敛规则

去完成

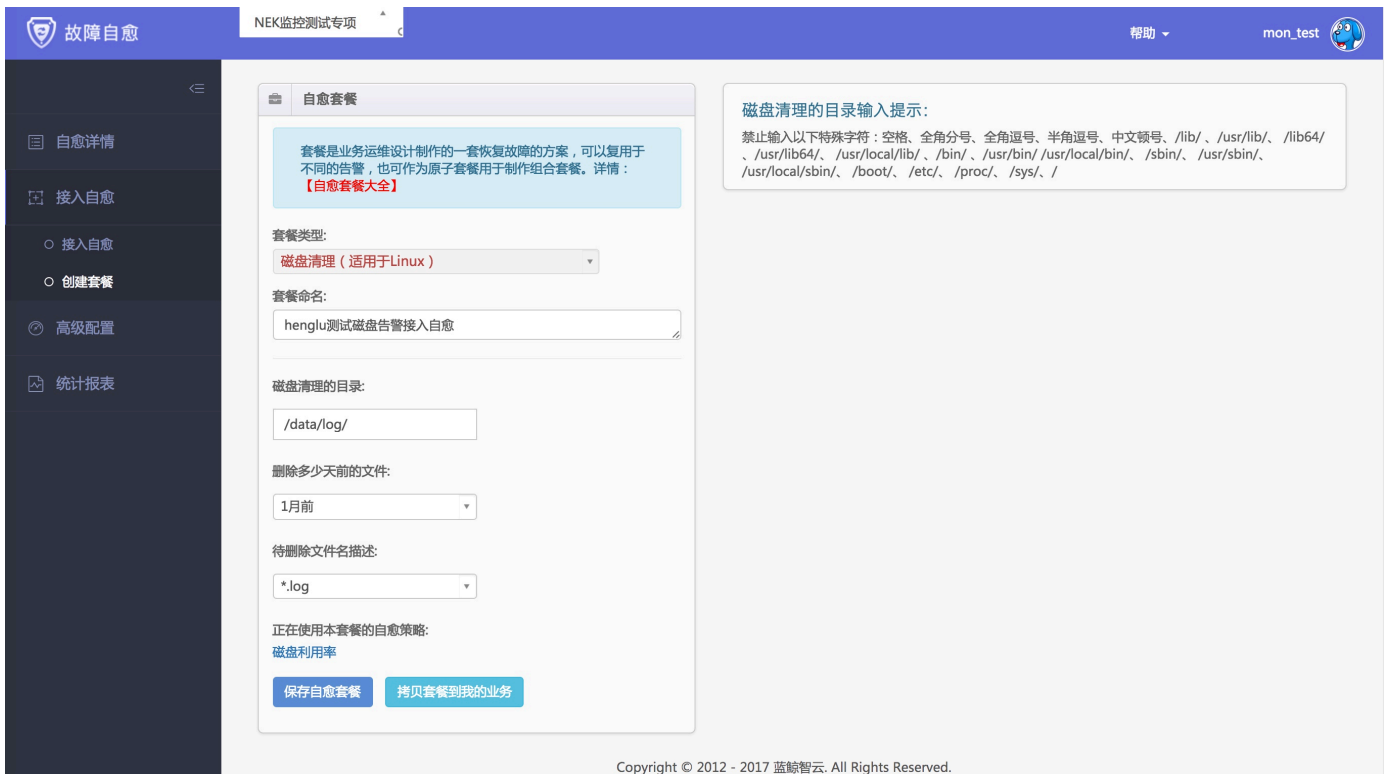
05

创建一个对接作业平台的套餐

已完成

7. 场景案例

- 磁盘告警接入



8. FAQ

- 故障自愈依赖蓝鲸的哪些产品？
 - 答：故障自愈依托于蓝鲸体系的集成平台和配置平台
- 故障自愈的套餐执行部分可以是哪些系统？
 - 答：当前支持蓝鲸作业平台，腾讯云的重启接口

- 故障自愈当前支持的告警源有哪些？
 - 答：当前支持腾讯云、蓝鲸监控的告警

9.结语

故障自愈，你的无人值守伙伴！

她可以实现服务器故障的“人工处理”到“无人值守”的变革。

我们希望通过故障自愈不断的努力，提升企业服务的可用性、降低故障处理的人力投入、提升企业自动化程度的同时，来提升运维人员的生活质量，实现工作和生活的平衡！

版权所有：腾讯科技（深圳）有限公司