### 265 Vodafone InfoDok



# Kunden- und Teilnehmer-Kennwort ändern für Mobilfunk-Privatkunden

Hinweis: Als Business-Kunde nutzen Sie bitte das InfoDok 266.

#### Ändern Sie Ihre Kennwörter selbst auf meinvodafone.de

Ändern Sie zu jeder Zeit selbst Ihre Kennwörter – ganz einfach in <u>MeinVodafone</u> unter Meine Daten > Kunden- und Teilnehmer-Kennwörter

Oder Sie nutzen unser Formular auf Seite 2 dafür.

- 1. Füllen Sie es bitte aus und unterschreiben Sie den Auftrag
- 2. Füllen Sie bitte auch Seite 3 für das Teilnehmer-Kennwort aus
- 3. Schicken Sie es online oder mit der Post an uns

#### Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?

Dann brauchen wir das Formular von Ihnen. Füllen Sie es wie beschrieben aus und schicken es uns unterschrieben zurück.

#### Wie unterscheiden sich Kunden- und Teilnehmer-Kennwort?

#### • Kunden-Kennwort:

Ihr Kunden-Kennwort haben Sie festgelegt, als Sie Ihren Vertrag mit uns abgeschlossen haben. Es schützt Ihre persönlichen Daten. Geben Sie Ihr Kennwort deshalb bitte nicht weiter. Sie finden es auf Ihrem Vertrag. Mit diesem Kennwort erhalten Sie bei uns telefonisch Informationen zu Ihrem Vertrag oder Ihrer Rechnung.

#### Teilnehmer-Kennwort:

Haben Sie mehrere SIM-Karten, die wir über ein gemeinsames Kundenkonto abrechnen, können Sie für jede Karte ein Teilnehmer-Kennwort festlegen. Der Nutzer der Karte kann mit dem Teilnehmer-Kennwort z. B. die SIM-Karte sperren oder die PUK oder SuperPIN abfragen.

• Ihr **Kunden-Kennwort** gilt also für alle SIM-Karten auf Ihrem Kunden-Konto. Das **Teilnehmer-Kennwort** gilt nur für eine bestimmte SIM-Karte.

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team

## 265 Vodafone InfoDok



## Änderung meines persönlichen Kunden- und Teilnehmer-Kennworts für meinen Mobilfunk-Vertrag

#### So geht's:

- Füllen Sie bitte das Formular vollständig aus
- Schicken Sie uns das Formular online oder per Post

Online: vodafone.de/kontakt

Oder per Post: Vodafone GmbH

Vodafone-Kundenbetreuung

40875 Ratingen

#### Ich möchte mein Kunden-Kennwort ändern

Tell moente mem kanaen kemiwort anaem				
Name				
Vorname				
Straße, Nr.				
Postleitzahl, Ort				
Firma				
E-Mail-Adresse				
Kunden-Nummer bei Vertragskunden	Sie finden Ihre Kunden-Nummer in Ihrem Vertrag und auf Ihrer Rechnung.	_		
CallYa-Rufnummer für CallYa-Kunden	llYa-Rufnummer für CallYa-Kunden  Wenn Sie CallYa nutzen, geben Sie statt der Kunden-Nummer hier bitte Ihre Rufnummer an.			
Wichtig:				
Wenn Sie unter Ihrer Kunden-Nummer me	nehrere Rufnummern haben, gilt die Änderung für alle Rufnummern.			
	vort für bestimmte Rufnummern der Kunden-Nummer separate Teilnehmer- bestehendes Teilnehmer-Kennwort ändern möchten, füllen Sie bitte auch nnwort ändern			
OrtDatum	* Unterschrift des Kunden			

## **265** Vodafone InfoDok



	Ich möchte zusätzlich zum Kunden-Kennwort für bestimmte Rufnummern der Kunden-Nummer ein
separates Teilnehmer-Kennwort festlegen oder ein bestehendes Teilnehmer-Kennwort ändern.	

Rufnummer	Neues Teilnehmer-Kennwort