

☎ Dépannage GRD : 09 726 750 55  
✉ Envoi courriel

**M CAILLET Pierre**  
5 RUE DE BELLENETTE  
55250 EVRES

Votre contrat de fourniture d'énergie électrique N°F/HC5010580 Tarif Contrat C5 Résidentiel 9KVA CU.

Point de livraison : 05286251783095

Titulaire du contrat : M CAILLET Pierre  
Situé : 5 RUE DE BELLENETTE  
55250 EVRES

Référence client : F/P11001800

**Mois de livraison : août 2016**

Voici la présentation simplifiée de votre facture, dont le détail figure au verso.

|                             |       |       |
|-----------------------------|-------|-------|
| Abonnement :                | 22,33 | Euros |
| Consommation :              | 56,21 | Euros |
| Taxes sur la consommation : | 16,48 | Euros |

|                         |              |              |
|-------------------------|--------------|--------------|
| <b>Total Facture HT</b> | <b>95,02</b> | <b>Euros</b> |
|-------------------------|--------------|--------------|

|           |       |       |
|-----------|-------|-------|
| Total TVA | 15,76 | Euros |
|-----------|-------|-------|

|                          |               |              |
|--------------------------|---------------|--------------|
| <b>Total facture TTC</b> | <b>110,78</b> | <b>Euros</b> |
|--------------------------|---------------|--------------|

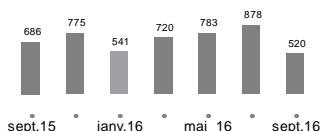
|   |               |              |
|---|---------------|--------------|
| <b>Montant prélevé le 17 octobre 2016</b> | <b>110,78</b> | <b>Euros</b> |
|---|---------------|--------------|

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 30/11/2016.  
Le prochain relevé de votre compteur aura lieu vers le 12/01/2017.

DECLARER SA CONSOMMATION (FACTURATION AU REEL) VERS LE 10 DU MOIS DE FACTURATION: écrire à [service-client@enercoop.fr](mailto:service-client@enercoop.fr)  
Informations sur les prix pratiqués par Enercoop : [www.enercoop.fr](http://www.enercoop.fr). Tout sur vos démarches, vos droits, les économies d'énergie : Energie-Info, service d'information des pouvoirs publics, N° Vert 0 800 112 212 (gratuit depuis ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

#### Historique de votre consommation

■ Index relevé  
■ Index estimé  
■ Index déclaré



ENERCOOP APE 401E SIRET 48422309400067 N° TVA INTRA FR10484223094 - NAF 3514Z

ENERCOOP

**TALON DE REGLEMENT**

**F/P11001800 | BB058 - GL0000665192 | 30/09/16 | 110,78 €**

#### Prélèvement automatique

Montant prélevé : 110,78 € le 17/10/2016  
Banque : CREDIT MUTUEL  
BIC : CMCIFR2A  
IBAN : FR7610278020010002032260118  
Titulaire : CAILLET  
Référence Unique du Mandat :  
xxFR94ZZ512515ENERCO00002734900001

Contrat d'électricité sur PDL 05286251783095 (5 RUE DE BELLENETTE - 55250 EVRES - )

| COMPTEUR                                   | Nouvel index |        |        | Index ancien | Coef. lecture | Consommation |
|--|--------------|--------|--------|--------------|---------------|--------------|
|  | Date         | Mode   | Valeur |              |               |              |
| N° 917 (Compteur electricite electronique) |              |        |        |              |               | (kWh)        |
| Consommation                               | 05/09/2016   | Estime | 28006  | 27486        | 1             | 520          |

|                             | Base retenue | Prix Unitaire | Consommation | Abonnement | Tx loc. | TVA  |
|-----------------------------|--------------|---------------|--------------|------------|---------|------|
| Abonnement 19,60 € HT       |              | Euros         | Euros HT     | Euros HT   | Oui/Non | %    |
| Du 01/10/2016 au 30/11/2016 |              |               |              |            |         |      |
| Abonnement                  | 2 mois       | 9,8 /mois     |              | 19,60      | Non     | 5,50 |

|                             | Base retenue | Prix Unitaire | Consommation | Abonnement | Tx loc. | TVA   |
|-----------------------------|--------------|---------------|--------------|------------|---------|-------|
| Consommation 56,21 € HT     |              | Euros         | Euros HT     | Euros HT   | Oui/Non | %     |
| Du 21/07/2016 au 31/07/2016 |              |               |              |            |         |       |
| Consommation                | 122 kWh      | 0,1078 /kWh   | 13,15        |            | Oui     | 20,00 |
| Du 01/08/2016 au 05/09/2016 |              |               |              |            |         |       |
| Consommation                | 398 kWh      | 0,1082 /kWh   | 43,06        |            | Oui     | 20,00 |

|                             | Base retenue | Prix Unitaire | Consommation | Abonnement | Tx loc. | TVA  |
|-----------------------------|--------------|---------------|--------------|------------|---------|------|
| Taxe CTA 2,73 € HT          |              | Euros         | Euros HT     | Euros HT   | Oui/Non | %    |
| Du 01/10/2016 au 30/11/2016 |              |               |              |            |         |      |
| CTA sur abonnement          | 2 mois       | 1,366 /mois   |              | 2,73       | Non     | 5,50 |

|   | Base retenue | Prix Unitaire | Consommation | Abonnement | Tx loc. | TVA   |
|---|--------------|---------------|--------------|------------|---------|-------|
| Taxes sur consommation 16,48 € HT       |              | Euros         | Euros HT     | Euros HT   | Oui/Non | %     |
| Du 21/07/2016 au 05/09/2016             |              |               |              |            |         |       |
| Taxe communale                          | 520 kWh      | 0,006 /kWh    | 3,12         |            | Non     | 20,00 |
| Taxe départementale                     | 520 kWh      | 0,00319 /kWh  | 1,66         |            | Non     | 20,00 |
| Contribution service public électricité | 520 kWh      | 0,0225 /kWh   | 11,70        |            | Non     | 20,00 |

| Détail de la TVA | Taux de TVA | Montant HT | Montant TVA | Montant TTC |
|------------------|-------------|------------|-------------|-------------|
|                  | 5,50 %      | 22,33      | 1,23        | 23,56       |
|                  | 20,00 %     | 72,69      | 14,53       | 87,22       |

| Détail des puissances            | P. réduite | P    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|------------|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Puissance souscrite (kVA)        | 9          | 9    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Coefficient de puissance réduite |            | 1,00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Puissance atteinte (kVA)         |            |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Puissance < 36 Kva : Facturation bimestrielle par défaut et établie sur la base des données de comptage fournies par Electricité Réseau Distribution France (estimations bimestrielles + 2 relèves annuelles) ou déclarées par vos soins (Facturation semestrielle ou Mensualisation possible sur simple demande). Puissance > 36 Kva : Facturation mensuelle et établie sur la base des données de comptage fournies par ERDF. Délai de conservation des factures : 5 ans. Règlement par chèque a établir à l'ordre d' ENERCOOP et a adresser à : Enercoop, 16-18 Quai de Loire 75019 Paris. Règlement par virement bancaire sur le compte : IBAN = FR76 4255 9000 0821 0084 0640 771 et BIC = CCOPFRPPXXX (Indiquer N° de facture et/ou référence client sur ordre de virement). Tout retard de paiement entraine l'application de frais de pénalité prévus aux conditions générales de vente. Remboursement en cours de contrat, selon l' arrêté du 18 avril 2012 relatif aux factures d'électricité : les remboursements < à 25 € pour les particuliers et à 50 € pour les professionnels sont reportés sur la facture suivante (y compris facture de Régularisation de Mensualisation), sauf si le consommateur demande expressément le remboursement. Réclamations, contestations sur facture a adresser au Service Client. Les prix TTC comprennent les taxes locales dépendant des départements et des municipalités, la CTA (ContributionTarifaire d'Acheminement), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité) et la TVA.

ORIGINE ELECTRICITE : 100% RENOUVELABLE (Hydraulique, Eolien, Photovoltaïque, Biogaz) - Offre non réglementée.

SERVICE CLIENT : service-client@enercoop.fr, 16-18 Quai de Loire 75019 Paris, 01 75 44 41 56 , 9h00-12h30 / 13h30-18h00

En cas de litige

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'Enercoop n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie en vous connectant au site [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par courrier à l'adresse Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09.