



Autor: Caio Vinícius Infante de Melo

O que são *prompts*?

Prompts são instruções ou comandos dados a uma inteligência artificial (IA) para direcionar sua atividade ou resposta. Eles são usados para solicitar que a IA execute uma tarefa específica, como gerar texto, responder a uma pergunta, realizar uma simulação, entre outras funções. Um *prompt* pode variar de simples frases a instruções mais complexas, dependendo da capacidade da IA e do resultado desejado pelo usuário.

Bons *Prompts* vs *Prompts* ruins

Exemplo de *Prompts* relacionados a buscas sobre tecnologia:

Prompt ruim: “Me fale sobre IA?”

Bom *prompt*: “Quais são os avanços na tecnologia de inteligência artificial generativa nos últimos dois anos?”

Exemplo de *prompts* relacionados a *insights* de negócios:

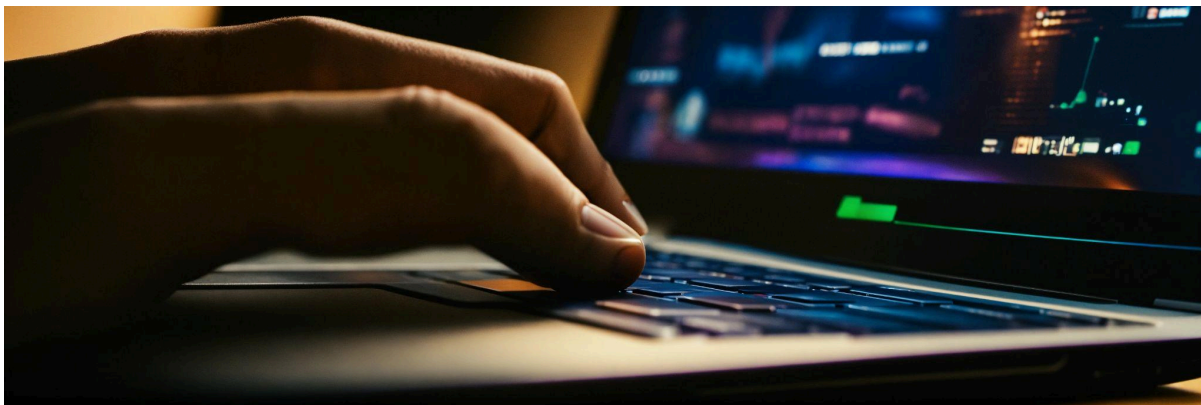
Prompt ruim: “Como aumentar as vendas?”

Bom *prompt*: “Apresente estratégias comprovadas para entrar no mercado com um novo produto tecnológico em um mercado competitivo em São Paulo?”

Exemplo de *prompts* relacionados a fatos históricos:

Prompt ruim: “Me fale sobre história.”

Bom *prompt*: “Você poderia analisar os impactos econômicos do Tratado de Versalhes após a Primeira Guerra Mundial?”



Domine os *prompts* para o ChatGPT e outras IAs

Aqui estão algumas das melhores práticas e diretrizes para usar de forma eficaz ferramentas como o ChatGPT e obter o melhor delas:

1. Seja específico: Especifique com o maior detalhamento possível o que você espera que a tecnologia te forneça;
2. Comece com instruções: Diga ao modelo como você deseja que ele se comporte (Por exemplo: “Use linguagem simples e objetiva” ou “... como se você fosse um professor.”);
3. Forneça contexto: Dê informações relevantes sobre o tema ao modelo;
4. Use frases completas: Estruture seus *prompts* para garantir que o modelo compreenda.



Comandos "act as"

- **O que são:** Comandos usados para direcionar a IA a agir como algo ou alguém específico.
- **Exemplo:** "Act as a mentor..." / "Aja como um mentor..."; "Escreva como um expert..."; "Escreva de forma simples como se fosse para uma criança de dez anos."

Técnica FTAE (Função, Tipo de Texto, Assunto e Estilo)

Exemplo de estrutura:

"Me [Função] um [Tipo de texto] sobre [Assunto] nesse [Estilo]".

- [Função]: Formule a tarefa desejada. Exemplo: "Explique", "Crie", "Faça";
- [Tipo de texto]: Indique qual o tipo de resposta que você deseja que a IA realize. Exemplo: "um e-mail", "uma carta de interesse", "um modelo de currículo vitae";
- [Assunto]: Forneça ao modelo qual o contexto ou assunto. Exemplo: "para concorrer a uma vaga de emprego em uma empresa multinacional do ramo de tecnologia";
- [Estilo]: Forneça ao modelo o estilo de escrita que você deseja; se você

deseja que a escrita seja formal ou uma linguagem mais simples. Exemplo: “como se você fosse um engenheiro de software com 15 anos de experiência no exercício deste cargo na empresa IT Solutions LTDA, senda essa a sua única experiência de trabalho. Você se formou na Universidade XX no ano de 2005 no curso de Engenharia de Software, seu nome é Fulano da Silva, sua idade é 40 anos, seu e- mail é fulano.silva@email.com”.

Aplicacando a técnica FTAE para criação de um Prompt: “Crie um modelo de currículo vitae para concorrer a uma vaga de emprego em uma empresa multinacional do ramo de tecnologia como se você fosse um engenheiro de software com 15 anos de experiência no exercício deste cargo na empresa IT Solutions LTDA, senda essa a sua única experiência de trabalho. Você se formou na Universidade XX no ano de 2005 no curso de Engenharia de Software, seu nome é Fulano da Silva, sua idade é 40 anos, seu e-mail é fulano.silva@email.com”.

Método das 3Rs: REGRAS, RESUMO, ROTEIRO

- **REGRAS:** Estabeleça as diretrizes ou condições para a solicitação. Isso ajuda a orientar o comportamento da IA e define os limites do que você espera como resposta.
- **RESUMO:** Ofereça um resumo conciso do que você deseja que a IA realize. Isso ajuda a simplificar a tarefa para a IA, garantindo que ela compreenda o objetivo principal da sua solicitação.
- **ROTEIRO:** Forneça um roteiro ou uma sequência de passos que a IA deve seguir para realizar a tarefa solicitada. Isso inclui detalhes sobre como você deseja que a informação seja estruturada ou apresentada.

Exemplo: “Me escreva um e-mail para enviar para um psicólogo responsável técnico de uma empresa que está se inscrevendo no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo, utilizando uma linguagem mais simples como se fosse um colega escrevendo.

Agora, use os itens em {RESUMO} para o {ROTEIRO} seguindo as {RERAS}.

{RESUMO}

[Autoridade]: Conselho Regional de Psicologia de São Paulo;

[Problema]: Inscrição de empresa no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo;

{ROTEIRO}

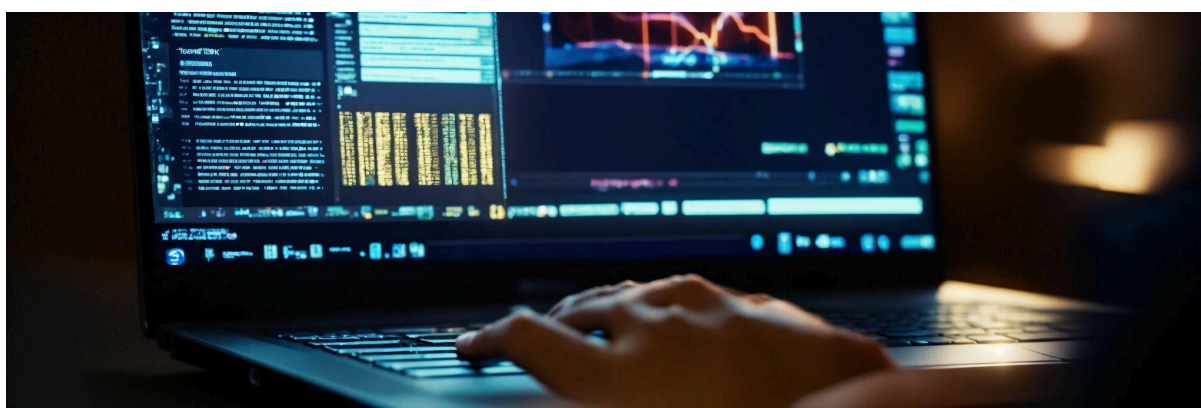
Prezada/o,

[Autoridade] Declara que após análise da documentação enviada pela instituição CTBM referente a [Problema], observou-se que essa não contempla todos os requisitos exigidos quanto aos pedidos de cadastramento e registro de Pessoa Jurídica.

Sendo assim, solicitamos que nos envie informações complementares.

{REGRAS}

- > Siga o {ROTEIRO} acima e substitua os elementos entre [] do {ROTEIRO} por aqueles listados em {RESUMO} acima.
- > Mantenha o tom e ritmo, mas reescreva as palavras em {ROTEIRO} para que seja diferente do original, expandindo ou mudando conforme necessário.
- > Cite as Resoluções do CFP utilizando linguagem mais simples e acessível.



Limitações desta Tecnologia

Não confie totalmente nas respostas fornecidas por essas tecnologias, **sempre teste e verifique as respostas fornecidas**. Esses modelos calculam quais as palavras que mais estão associadas às palavras presentes no *prompt* inserido, preenchendo assim respostas sem necessariamente entender o que está sendo respondido. Elas atuam como “calculadoras de palavras” como escreve Rita Wu no artigo “A inteligência artificial é uma mentira?” disponível em:

<https://www.cnnbrasil.com.br/blogs/rita-wu/tecnologia/a-inteligencia-artificial-e-um-a-mentira/>

Inclusive, no caso do **ChatGPT**, seu **banco de dados é composto por informações produzidas até o ano de 2021**, sendo assim, informações e/ou dados criados de 2022 em diante não fazem parte do banco de dados que este modelo utiliza para produzir suas respostas, o que pode induzir a erros.