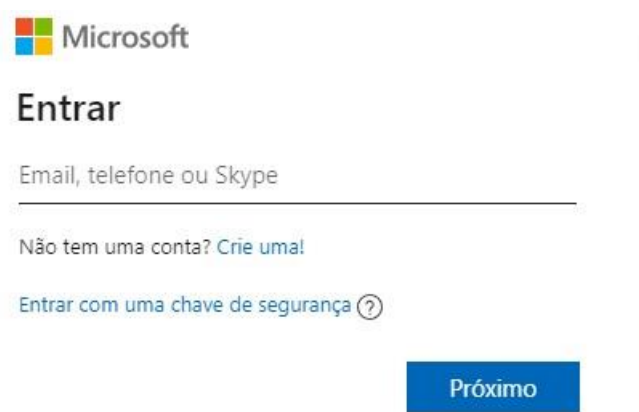


Como corrigir problemas com o OUTLOOK-HOTMAIL?

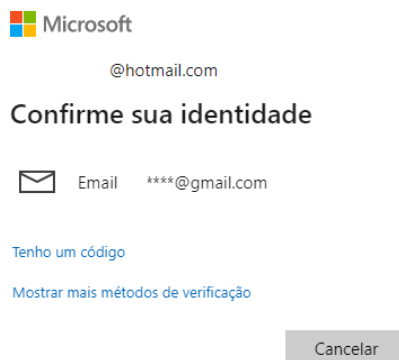
1º Efetue o login do Outlook em seu navegador, somente assim poderá prosseguir.

Copie o link e cole no navegador em caso dificuldade:

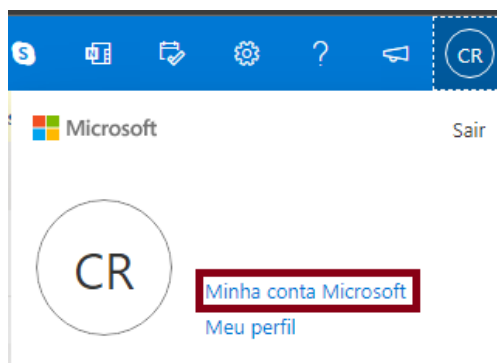
https://login.live.com/login.srf?wa=wsignin1.0&rpsnv=13&ct=1638971944&rver=7.0.6737.0&wp=MBI_SSL&wreply=https%3a%2f%2foutlook.live.com%2fowa%2f0%2f%3fstate%3d1%26redirectTo%3daHR0cHM6Ly9vdXRsb29rLmxpdmUuY29tL21haWwvMC9pbmJveC8%26nlp%3d1%26RpsCsrState%3dbdc68afa-4dd3-ca76-1068-4b9bb4630139&id=292841&aadredir=1&CBCXT=out&lw=1&fl=dob%2cflname%2cwld&cobrandid=90015



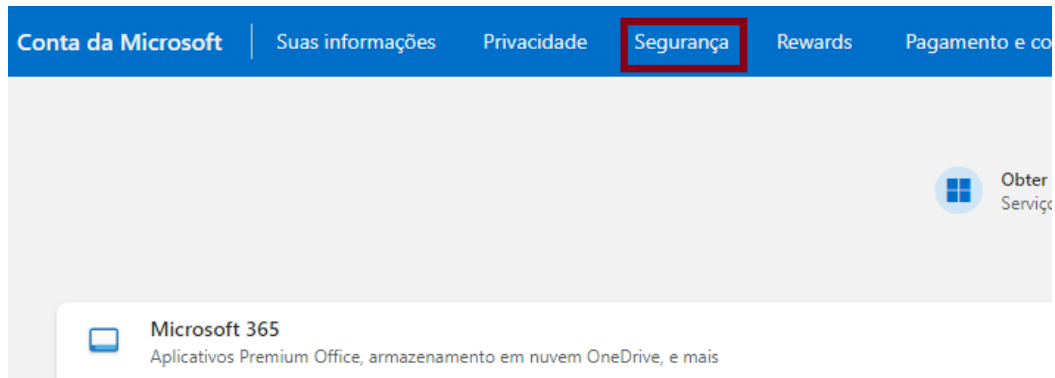
Caso apresente a mensagem “Confirme sua identidade” provavelmente a verificação 2 etapas está ativa, se este for o caso SIGA OS PASSOS ABAIXO do contrário pule para o 2º PASSO.



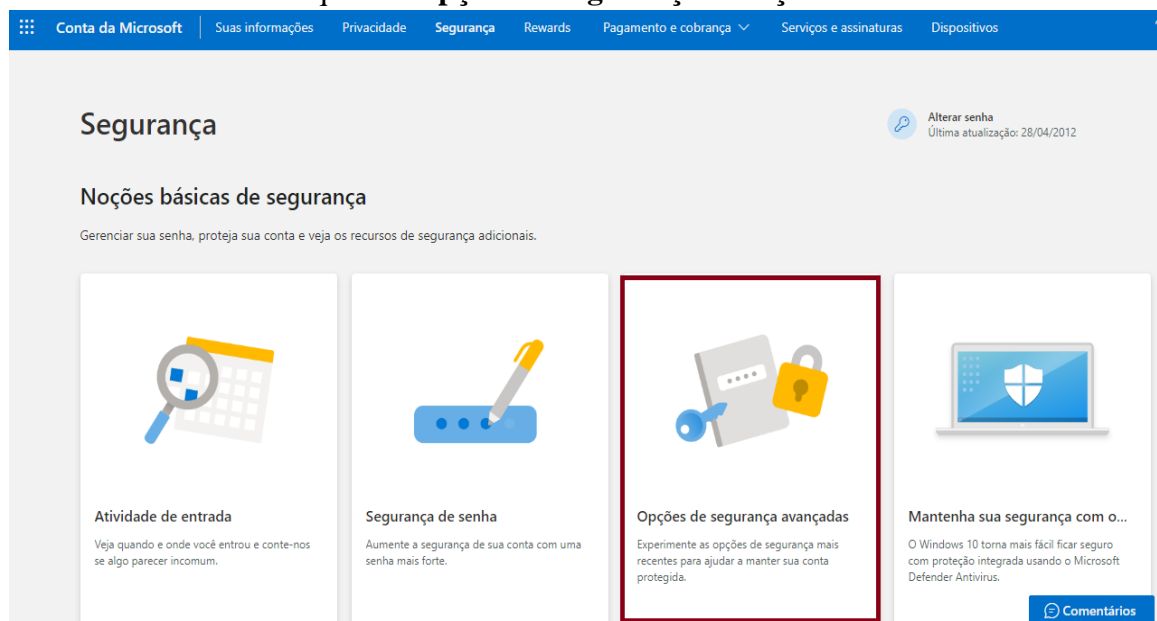
Desative a verificação de duas clicando em **Minha conta Microsoft**.



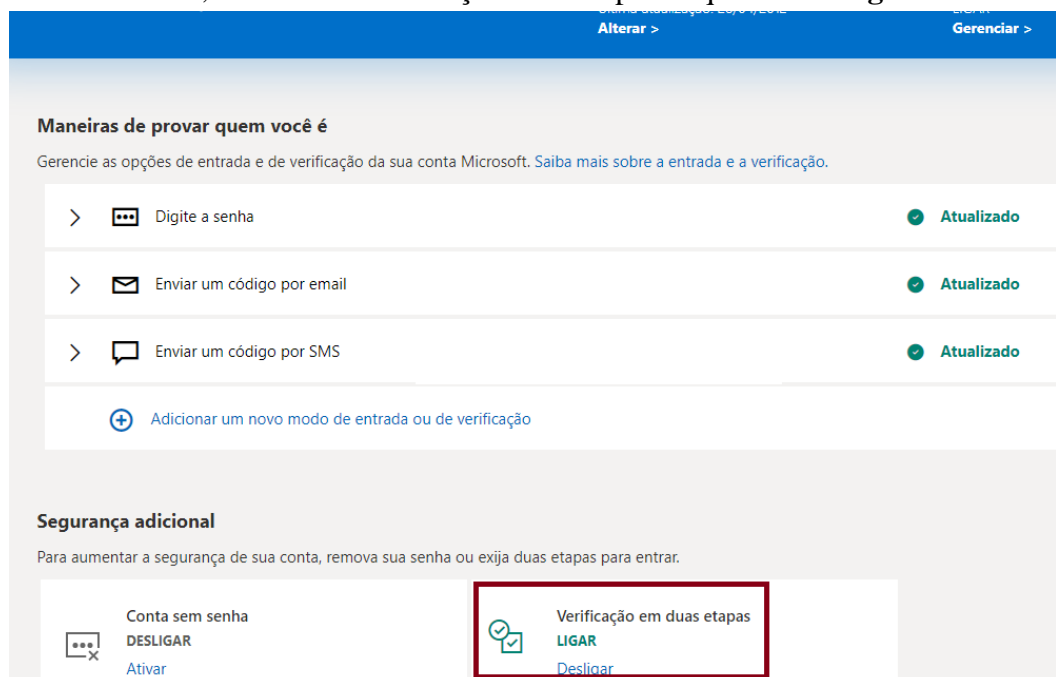
Clique em **Segurança**.



Clique em **Opções de segurança avançadas**.

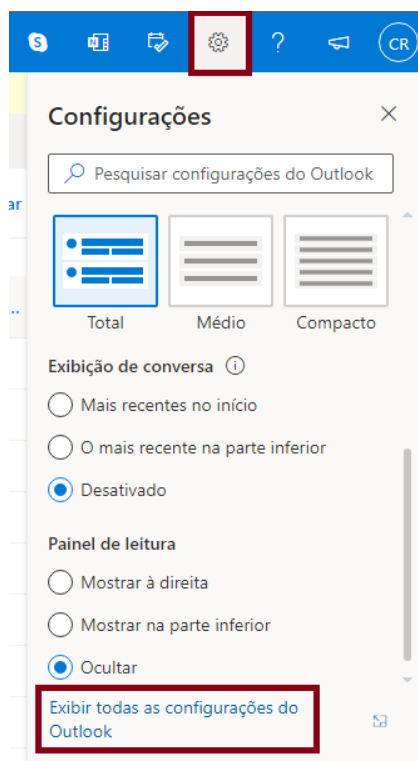


Na parte de baixo da tela, referente a verificação duas etapas clique em **Desligar**.

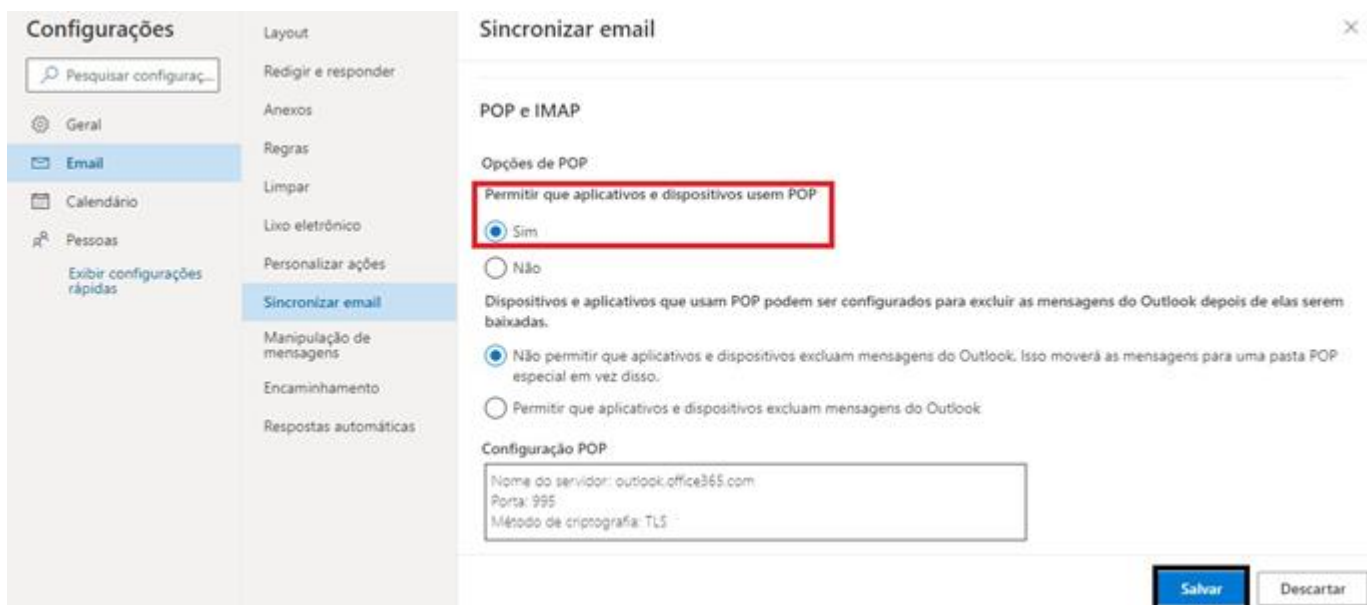


2º Clique na engrenagem e em **Exibir todas as configurações do Outlook**.

Ou acesse o link <https://outlook.live.com/mail/0/options/mail/accounts>



Na opção **Email >> Sincronizar email**, mude a opção de **POP** para **ATIVADA**, clique em salvar. Tente o envio do email pelo Expert Sistemas, se ainda persistir, confira na caixa de entrada de emails e veja se recebeu alguma notificação, abra e confirme que foi realizado por você e repita este passo.



3º Verifique sua senha e email se estão corretos clicando em **Config**, após qualquer alteração clique em salvar e depois em fechar para tentar novamente.

The screenshot shows a window titled "Email" with a red header bar. Below the header, there's a sub-header "Envio de E-mails" and "Utilitário de envio de e-mails". A table lists email configurations with columns "ID", "Nome E-mail", and "Usuário". The first entry has ID "1", Nome "exemplo", and Usuário "exemplo@hotmail.com". To the right of the table is a "Config." button. Below the table, there's a link "Dúvidas de como preencher os campos? Clique aqui". The main form contains fields for "Nome:" (exemplo), "E-mail:" (exemplo@hotmail.com), "Senha:" (highlighted in yellow), "Host:" (smtp.live.com), "Porta:" (587), and "Assinat:". There are checkboxes for "SSL", "TSL" (checked), and "HTML". A dropdown menu for "Hotmail" is also present. At the bottom, there are buttons for "Novo", "Excluir", "Cancelar", "Salvar", and "Fechar".

ID	Nome E-mail	Usuário
1	exemplo	exemplo@hotmail.com

Dúvidas de como preencher os campos? [Clique aqui](#)

Nome: exemplo

E-mail: exemplo@hotmail.com

Senha: [highlighted]

Host: smtp.live.com Hotmail

Porta: 587 ☐ SSL ☒ TSL ☐ HTML

Assinat: [empty field]

Novo Excluir Cancelar Salvar Fechar

4º Feche todo o sistema e tente novamente