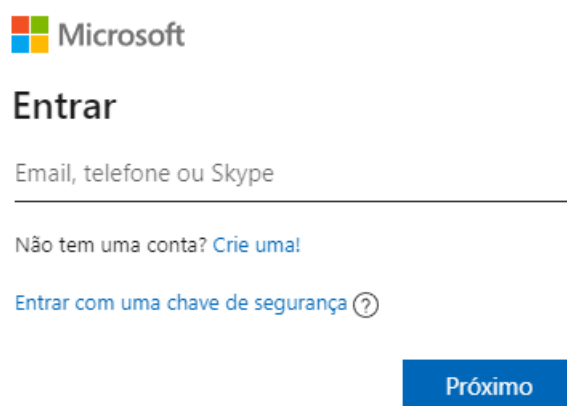


# Como corrigir problemas com o OUTLOOK-HOTMAIL?

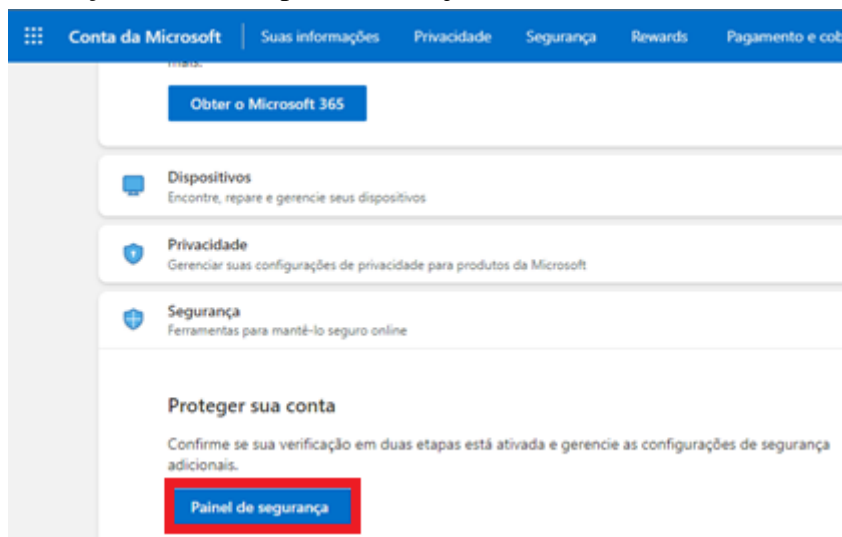
1º Efetue o login do Outlook em seu navegador, somente assim poderá prosseguir.

Copie o link e cole no navegador em caso dificuldade:

[https://login.live.com/login.srf?wa=wsignin1.0&rpsnv=13&ct=1638971944&rver=7.0.6737.0&wp=MBI\\_SSL&wreply=https%3a%2f%2foutlook.live.com%2fowa%2f0%2f%3fstate%3d1%26redirectTo%3daHR0cHM6Ly9vdXRsb29rLmtpdmUuY29tL21haWwvMC9pbmJveC8%26nlp%3d1%26RpsCsrfState%3dbdc68afa-4dd3-ca76-1068-4b9bb4630139&id=292841&aadredir=1&CBCXT=out&lw=1&fl=dob%2cflname%2cwld&cobrandid=90015](https://login.live.com/login.srf?wa=wsignin1.0&rpsnv=13&ct=1638971944&rver=7.0.6737.0&wp=MBI_SSL&wreply=https%3a%2f%2foutlook.live.com%2fowa%2f0%2f%3fstate%3d1%26redirectTo%3daHR0cHM6Ly9vdXRsb29rLmtpdmUuY29tL21haWwvMC9pbmJveC8%26nlp%3d1%26RpsCsrfState%3dbdc68afa-4dd3-ca76-1068-4b9bb4630139&id=292841&aadredir=1&CBCXT=out&lw=1&fl=dob%2cflname%2cwld&cobrandid=90015)



Desative a verificação de duas etapas caso esteja ativa em **Minha conta Microsoft**.



Copie o link e cole no navegador em caso dificuldade:

<https://login.live.com/login.srf?wa=wsignin1.0&rpsnv=13&ct=1638978876&rver=7.0.6738.0&wp=SAPI&wreply=https%3A%2F%2Faccount.microsoft.com%2Fauth%2Fcomplete-signin%3Fru%3Dhttps%253A%252F%252Faccount.microsoft.com%252Fsecurity%253Ffref%253Dhome.drawers.security.security-dashboard%2526refd%253Daccount.microsoft.com&lc=1046&id=292666&lw=1&fl=easi2>

2º Estando logado no email em seu navegador, acesse o link <https://outlook.live.com/mail/0/options/mail/accounts> e na janela **Sincronizar email**, mude a opção de **POP** para **ATIVADA**, clique em salvar e tente realizar o envio do email pelo Expert Sistemas, se ainda persistir, confira na caixa de entrada de emails e veja se recebeu alguma notificação de tentativa de acesso, confirme que foi realizado um login por você e repita este passo.

**Configurações**

Pesquisar configuraç...

Geral

**Email**

Calendário

Pessoas

Exibir configurações rápidas

Layout

Redigir e responder

Anexos

Regras

Limpar

Lixo eletrônico

Personalizar ações

**Sincronizar email**

Manipulação de mensagens

Encaminhamento

Respostas automáticas

**Sincronizar email**

**POP e IMAP**

Opções de POP

Permitir que aplicativos e dispositivos usem POP

☒ Sim

☐ Não

Dispositivos e aplicativos que usam POP podem ser configurados para excluir as mensagens do Outlook depois de elas serem baixadas.

☒ Não permitir que aplicativos e dispositivos excluam mensagens do Outlook. Isso moverá as mensagens para uma pasta POP especial em vez disso.

☐ Permitir que aplicativos e dispositivos excluam mensagens do Outlook

Configuração POP

Nome do servidor: outlook.office365.com

Porta: 995

Método de criptografia: TLS

Salvar Descartar

3º Caso o problema persista, verifique sua senha e email se estão corretos clicando em **Config**, após qualquer alteração clique em salvar e depois em fechar para tentar novamente.

**Email**

**Envio de E-mails**  
Utilitário de envio de e-mails

Config.

ID	Nome E-mail	Usuário
1	exemplo	exemplo@hotmail.com

Dúvidas de como preencher os campos? [Clique aqui](#)

Nome: exemplo

E-mail: exemplo@hotmail.com

Senha: [redacted]

Host: smtp.live.com Hotmail

Porta: 587 ☐ SSL ☒ TSL ☐ HTML

Assinat: [redacted]

Novo Excluir Cancelar Salvar Fechar

4º Feche todo o sistema e tente novamente