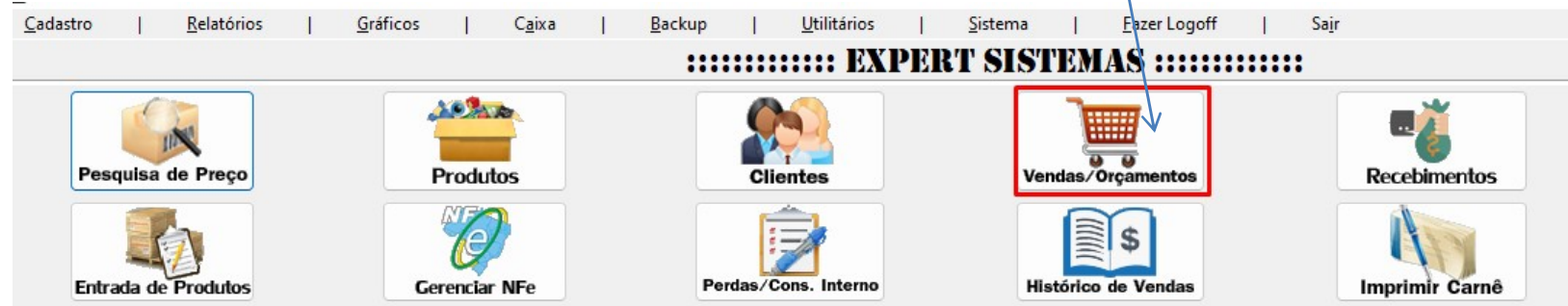




@expertsistem


Dúvidas entre em contato (3453-1490)

Para realizar a troca ou devolução de um produto que já foi realizado o pagamento, basta realizar uma **NOVA VENDA**




Clique para iniciar uma **VENDA**


SELEÇÃO DE VENDEDOR E CLIENTE

 **VENDEDOR:**  
1 ADMINISTRADOR


 **CLIENTE:** Cadastrar/Pesquisar Cliente  
1 \* CLIENTE NAO INFORMADO


 Iniciar Venda (F2)

 Iniciar Orçamento (F3)

 2ª Via de Recibo

 Vendas em Aberto

 Cancelar Venda

 Sair (Esc)

Primeiramente clique em **TROCA OU DEVOLUÇÃO**

Lançamento de Venda - CONTROLE: 2023021512301601 | Suporte: (34) 3453-1490 / (34) 9.9995-1780 - Segunda a Sexta-feira: 09:00 às 18:00

Descrição (F1) Código (F2) Parte da Descr (F3) **Produtos (F4)**

Busca por Código:

Qtd  ☐ Modo Devolução

Alterar Cliente (F5)

**1 - \* CLIENTE NAO INFORMADO**

Inf. Adicionais: -----

---

**Nome do Produto**

Restante no Estoque:   Obs:

Produtos (R\$ 0,00) Serviços (R\$ 0,00) Observações

▼ Cod barra	Produto	Unid	Quant	Valor	Total	Inf. Adicional	Referênci
▶							

Total de Itens: 0 ( 0 )

Vr2 Prod: R\$ 0,00

**Troca ou Devolução** Acerto Parcial Salvar Venda em aberto --- F8 --- Cancelar **Concluir Venda (F12)**

Lance ou procure o produto que foi devolvido !

Lançamento de Venda - CONTROLE: 2023021512301601 | Suporte: (34) 3453-1490 / (34) 9.9995-1780 - Segunda a Sexta-feir

Descrição (F1)

Código (F2)

Parte da Descr (F3)

**Produtos (F4)**

Busca por Código:

Qtd

☐ Modo Devolução

Alterar Cliente (F5)

**1 - \* CLIENTE NAO INFORMADO**

Inf. Adicionais: - - - - -

**Nome do Produto**Restante no Estoque:   Obs: 

Produtos (R\$ 0,00)

Serviços (R\$ 0,00)

Observações

Repare que o produto ficará riscado e saldo da venda negativa !

Lançamento de Venda - CONTROLE: 2023021512301601 | Suporte (34) 3453-1490 / (34) 9.9995-1780 - Segunda a Sexta-feira: 08:00 às 1

Descrição (F1) Código (F2) Parte da Descr (F3) **Produtos (F4)**

Busca porCodigo:

Qtd  ☐ Modo Devolução

Alterar Cliente (F5)

**1 - \* CLIENTE NAO INFORMADO**

Inf. Adicionais: - - - - -

**PANTUFA BICHOS ADULTO 31/32 A 39/40 - R\$ 80,61 X 1 = R\$ 80,61**

Restante no Estoque:   Obs:



-Produtos (R\$ 80,61) Serviços (R\$ 0,00) Observações

Cod barra	Produto	Unid	Quant	Valor	Total
123	PANTUFA BICHOS ADULTO 31/32 A 39/40	PAR	1	80,61	80,61

Inf. Adicional	Referência	Data
	1001	15/02/23

**-R\$ 80,61**

Depois basta lançar o produto que a pessoa levou da troca ! Assim o sistema abatera o valor pago e dará apenas o valor da diferença entre eles !


Descrição (F1) Código (F2) Parte da Descr (F3) **Produtos (F4)** Alterar Cliente (F5)  Mostrar Menu (F10) 

Busca por Código:

Qtd  ☐ Modo Devolução

1 - \* CLIENTE NAO INFORMADO

Inf. Adicionais: -----




Vendedor: ADMINISTRADOR 

---

**TENIS ICON BABY LYCRA PRETO/LISBELA 27 [BIBI] - R\$ 103,48 X 1 = R\$ 103,48**






Restante no Estoque:   Obs:

**Lançamento de Venda**

 Produtos (R\$ 22,87)  Serviços (R\$ 0,00)  Observações

Cod barra	Produto	Unid	Quant	Valor	Total	Inf. Adicional	Referência	Data
7909368784801	TENIS ICON BABY LYCRA PRETO/LISBELA 27	UN	1	103,48	103,48			15/02/23
123	PANTUFA BICHOS-ADULTO-31/32-A-39/40	PAR	1	80,61	80,61		1001	15/02/23

Total de Itens: 1 (1) | Devoluções: 1 (1)

Vr2 Prod: R\$ 93,13  Troca ou  Acerto  Salvar Venda  Cancelar  Concluir Venda (F12)

**R\$ 22,87**

Depois basta clicar no botão **CONCLUIR VENDA** e informar a forma de pagamento referente a diferença dos valores !

Descrição (F1)Código (F2)Parte da Descr (F3)**Produtos (F4)**

Busca por Código:  
  
Qtd ☐ Modo Devolução

Alterar Cliente (F5)

1 - \* CLIENTE NAO INFORMADO

Inf. Adicionais: -----

Vendedo

**TENIS ICON BABY LYCRA PRETO/LISBELA 27 [BIBI] - R\$ 103,48 X 1 = R\$ 103,48**

Restante no Estoque:   Obs:

Produtos (R\$ 22,87)

Serviços (R\$ 0,00)

Observações

Cod barra	Produto	Unid	Quant	Valor	Total	Inf. Adicional	Referência	Data
7909368784801	TENIS ICON BABY LYCRA PRETO/LISBELA 27	UN	1	103,48	103,48			15/02/23
123	PANTUFA BICHOS ADULTO 31/32 A 39/40	PAR	1	80,61	80,61		1001	15/02/23

**Total de Itens: 1 ( 1 ) | Devoluções: 1 ( 1 )**

Vr2 Prod: R\$ 93,13

Troca ou Devolução

Acerto Parcial

Salvar Venda em aberto

Cancelar

**Concluir Venda (F12)**