

**Faculdade de Informática e Administração Paulista – FIAP**

**Checkpoint 2 – Compliance & Quality Assurance**

Professor Renato Jardim Parducci

Caio Boris Andrulis Correa - RM552496

## Questões:

**A-** Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

**Resposta:** Para buscar uma diferenciação competitiva, a PAPA LEGUAS pode desenvolver características como:

- Portabilidade, na subcaracterística de Facilidade de instalação, que garante que empresas que não possuem software de gestão possam aderir ao produto;
- Funcionalidade, na subcaracterística de atendimento de requisitos completos e corretos, que garante que o cliente seja atendido de maneira eficiente;
- Usabilidade, na subcaracterística de Facilidade de operação, garantindo que seu uso seja facilitado para seu cliente;

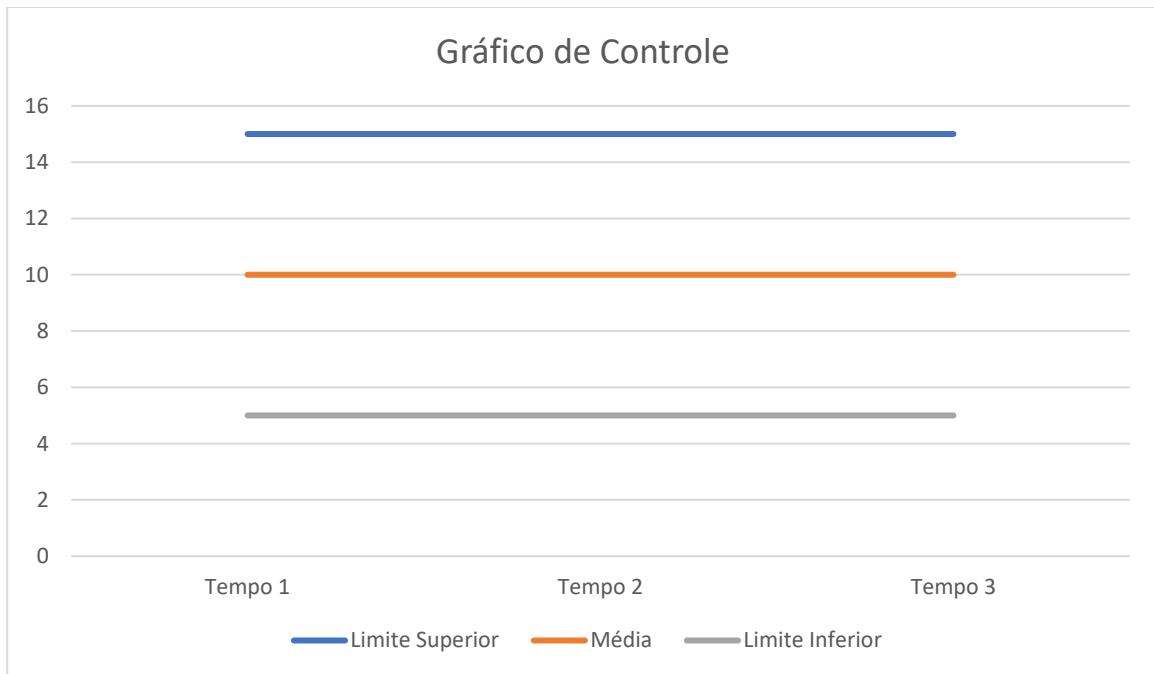
**B-** Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

**Resposta:** Os processos do COBIT que estão ligados com o uso de ferramentas de versionamento e teste são:

- GIT – Entregar, Servir, Suportar
- JUnit – Construir, Adquirir, Implementar

**C -** Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.

**Resposta:**

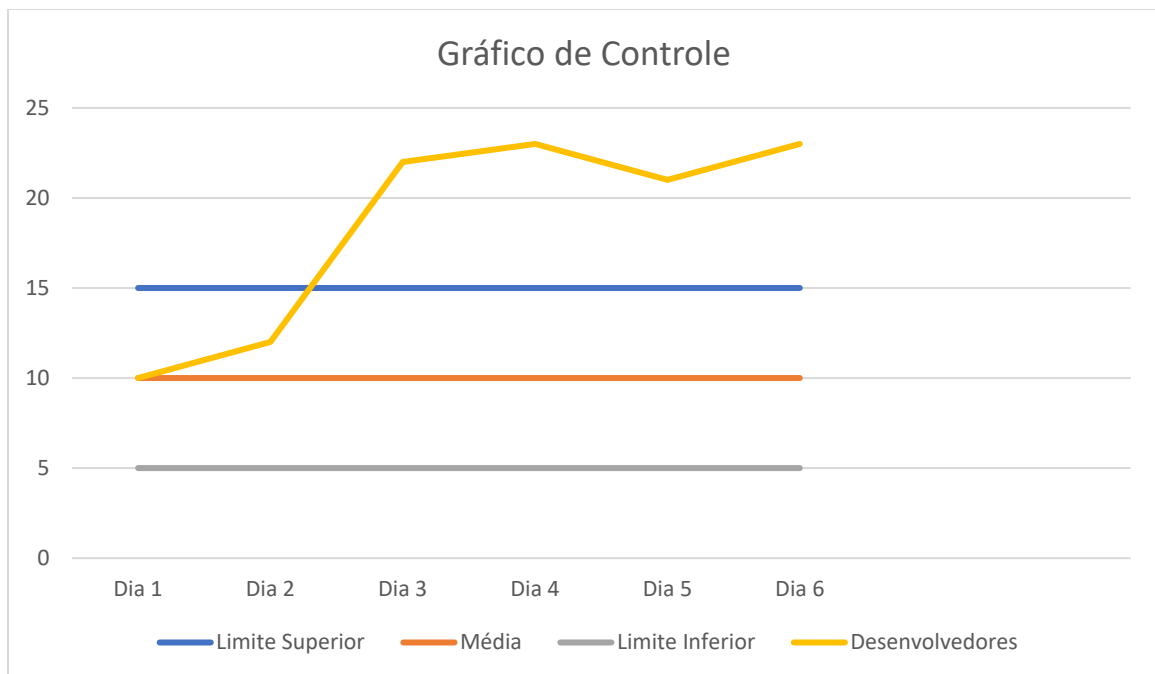


**D** - Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

- Dia 1: 10%
- Dia 2: 12%
- Dia 3: 22%
- Dia 4: 23%
- Dia 5: 21%
- Dia 6: 23%

Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não:

**Resposta:**



O Processo está fora de controle pois após o dia 3, os desenvolvedores foram superiores ao controle estabelecido. Isso indica portanto a necessidade de uma implementação mais rigorosa de testes, para diminuir o número de bugs em produção.