

Relatório técnico

Data inicial: 18/11/2024

Data final: 30/11/2024

Sumário

1 Introdução

2 Desenvolvimento

3 Conclusão

1 Introdução

O presente relatório tem como objetivo descrever os softwares e hardwares utilizados na produção de um sistema de vendas de ingressos para um teatro. Esse sistema tem como finalidade principal atender aos requisitos propostos pelo cliente, os quais envolvem cadastro, escolha de assentos, horário da peça, pagamento e um melhor controle de vendas. De modo que, os clientes e usuários tenham mais praticidade e comodidade quando forem fazer a compra dos ingressos. Além de ser um meio muito viável para o proprietário, visto que os lucros e a segurança das informações e dados são garantidas e bem definidas.

2.1 Softwares

Sistema de gestão de vendas: para a realização das vendas de ingressos de maneira mais eficiente, foi utilizado um sistema de gestão de vendas específico para teatros. Esse software permite o cadastro dos clientes, preços dos ingressos, disponibilidade de assentos, impressão de ingressos, pagamento, entre outras funcionalidades. Ademais, o sistema gera relatórios de vendas, facilitando o controle e a análise dos resultados de quais peças tiveram maior e menor venda de ingressos durante o período de funcionamento do teatro.

Plataforma de vendas online: para uma melhor disponibilidade de vendas de ingressos na internet, foi utilizada uma plataforma de vendas online. Essa plataforma permite a integração com o sistema de gestão de vendas, facilitando a atualização de informações e a sincronização de vendas. Além de que a plataforma oferece diferentes formas de pagamento, proporcionando praticidade aos clientes.

Software de gestão de estoque: Para controlar a disponibilidade de ingressos, foi utilizado um software de gestão de estoque. Este software permite o acompanhamento em tempo real da quantidade de ingressos disponíveis para cada espetáculo, evitando a venda de ingressos esgotados e garantindo a satisfação dos clientes.

O software foi desenvolvido na linguagem Java, utilizando o Netbeans para produção do programa e da interface.

2.2 Hardwares

Computadores: Para a utilização dos softwares de gestão de vendas e de estoque, foram utilizados computadores com acesso à internet. Estes computadores foram disponibilizados

na bilheteria do teatro, facilitando o atendimento aos clientes e a realização das vendas.

Terminais de venda: Além dos computadores da bilheteria, foram disponibilizados terminais de venda para os clientes realizarem a compra de ingressos de forma autônoma. Estes terminais estão localizados em pontos estratégicos do teatro, proporcionando praticidade aos clientes e agilizando o processo de vendas.

Dispositivos móveis: Para facilitar a venda de ingressos em diferentes locais do teatro, foram disponibilizados dispositivos móveis para a equipe de vendas. Estes dispositivos permitem a realização de vendas em tempo real, evitando filas na bilheteria e proporcionando comodidade aos clientes.

3 Conclusão

Portanto, esse projeto contou com a utilização de softwares e hardwares específicos para facilitar a compra de ingressos de forma online e otimizar o processo de vendas. A integração entre o sistema de gestão de vendas, a plataforma de vendas online e o software de gestão de estoque proporcionou maior controle e eficiência na realização das vendas. Além disso, a disponibilização de computadores, terminais de venda e dispositivos móveis facilitou o atendimento aos clientes e proporcionou comodidade na compra de ingressos.