

KPIs Teatro CEKL

1. Tempo de Desenvolvimento por Incremento

- O indicador irá medir o tempo total necessário para o desenvolvimento de cada incremento do sistema, incluindo módulos como cadastro, compra de ingressos, estatísticas de vendas e impressão de ingressos. Tendo como objetivo monitorar a eficiência do time de desenvolvimento e identificar possíveis gargalos no processo de entrega.
- Para definir as metas será necessário registrar o tempo desde o início até a entrega de cada incremento e comparar os resultados com incrementos anteriores para avaliar melhorias ou dificuldades.
- A meta será finalizar cada incremento dentro do prazo estipulado (2 a 4 semanas), mantendo a qualidade do software.

2. Número de Defeitos por Incremento

- Este KPI irá avaliar a quantidade de defeitos encontrados nas funcionalidades entregues, como erros no cadastro de clientes ou falhas na reserva de poltronas. Tem como objetivo garantir a qualidade do software, reduzindo o número de defeitos encontrados por funcionalidade.
- Para medir, será necessário contabilizar os defeitos identificados durante os testes e após o lançamento de cada incremento, classificando os defeitos por gravidade (críticos, moderados ou menores).
- O objetivo será reduzir os defeitos críticos para menos de cinco por cento em cada incremento.

3. Satisfação do Cliente com Funcionalidades Entregues

- Esse indicador medirá a satisfação dos gestores do teatro e dos clientes finais em relação às funcionalidades entregues, como a interface de escolha de assentos, clareza na impressão de ingressos e exibição de estatísticas. Assegurando que o sistema atenda às expectativas dos usuários e promova uma boa experiência.
- A medição vai ser feita através da coleta de feedback dos usuários por meio de questionários ou NPS (Net Promoter Score). Avaliando aspectos como facilidade de uso, eficiência e confiabilidade das funcionalidades.
- O objetivo será manter uma pontuação de satisfação média superior a 4 em uma escala de 1 a 5.

4. Cobertura de Testes no Sistema

- Esse KPI avaliará a porcentagem do código do sistema que está coberto por testes, sejam eles automatizados ou manuais, incluindo funcionalidades críticas como cálculo de valores de ingressos, reserva de poltronas e geração de relatórios. A fim de garantir a validação das funcionalidades críticas e assegurar a qualidade do sistema.

- Utilizamos ferramentas de CI/CD para monitorar a cobertura de testes de forma automatizada. Identificando e priorizando áreas não cobertas para ampliar a validação.
- O objetivo é manter uma cobertura de testes acima de 85%.

5. Custo por Funcionalidade

- Esse indicador mede o custo total necessário para o desenvolvimento de funcionalidades específicas, como cadastro de usuários, compra de ingressos e geração de relatórios de estatísticas. De modo a avaliar a eficiência no uso de recursos durante o desenvolvimento e identificar áreas para otimização de custos.
- Para medir esse KPI é preciso somar os custos diretos associados ao desenvolvimento (horas trabalhadas, licenças de ferramentas, etc.). Comparar o custo com o valor entregue pela funcionalidade ao cliente.
- A meta será reduzir custos sem comprometer a qualidade, mantendo o orçamento dentro dos limites estabelecidos.