



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC  
CENTRO DE MATEMÁTICA, COMPUTAÇÃO E COGNIÇÃO  
BACHARELADO EM CIÊNCIAS E HUMANIDADES

Caio César Carvalho Ortega, Carolina Horta Cattaneo

*Trabalho de Introdução à Probabilidade e Estatística*

São Bernardo do Campo, SP  
2019

Caio César Carvalho Ortega, Carolina Horta Cattaneo

*Trabalho de Introdução à Probabilidade e Estatística*

Trabalho do Bacharelado em Ciências e Humanidades da UFABC entregue como parte da disciplina de Introdução à Probabilidade e Estatística.

Orientador: Prof. Dr. Antonio Sergio Munhoz

São Bernardo do Campo, SP  
2019

# Resumo

Este trabalho analisa 100 amostras aleatórias de avaliações para a empresa MercadoLivre na plataforma InfoJobs, aplicando os conhecimentos adquiridos ao longo do curso, tais como elaboração de histogramas, construção de tabelas de frequências, distribuições, entre outros.

**Palavras-chaves:** estatística, probabilidade, histograma, dados, análise.

# Abstract

This work analyzes 100 random samples of evaluations for MercadoLivre company in InfoJobs platform, applying the knowledge acquired during the course, such as histograms elaboration, frequency tables construction, distributions, among others.

**Keywords:** statistics, probability, histogram, data, analysis.

# Sumário

	<b>Sumário</b>	<b>4</b>
	<b>Lista de ilustrações</b>	<b>5</b>
	<b>Lista de tabelas</b>	<b>6</b>
<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>CONSIDERAÇÕES METODOLÓGICAS</b>	<b>8</b>
<b>2.1</b>	<b>Intervalo de confiança</b>	<b>8</b>
<b>2.2</b>	<b>Captura e organização dos dados</b>	<b>9</b>
2.2.1	Dados do InfoJobs	10
2.2.2	Dados do UFABC Next	11
<b>3</b>	<b>ANÁLISE DOS DADOS</b>	<b>13</b>
<b>3.1</b>	<b>Dados do InfoJobs</b>	<b>13</b>
<b>3.2</b>	<b>Dados do UFABC Next</b>	<b>21</b>
<b>4</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>24</b>
	<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>25</b>
	<b>Glossário</b>	<b>26</b>

# Lista de ilustrações

Figura 1 – Histograma para a variável “Frequência estrelas geral” . . . . .	14
Figura 2 – Histograma para a variável “Ambiente de trabalho” . . . . .	15
Figura 3 – Histograma para a variável “Benefícios” . . . . .	16
Figura 4 – Histograma para a variável “Conciliação vida familiar” . . . . .	17
Figura 5 – Histograma para a variável “Oportunidade de promoção” . . . . .	18
Figura 6 – Histograma para a variável “Aprova a diretoria” . . . . .	19
Figura 7 – Histograma para a variável “Funcionário” . . . . .	20
Figura 8 – Histograma para a variável “Recomenda a um amigo” . . . . .	21
Figura 9 – Histograma para a variável “Conceito” . . . . .	23
Figura 10 – Histograma para a variável “Conceito” . . . . .	23

## Lista de tabelas

Tabela 1 – Tipos de variáveis para o MercadoLivre . . . . .	10
Tabela 2 – Tipos de variáveis para o MercadoLivre . . . . .	12
Tabela 3 – Tabelas de frequências para as variáveis discretas (amostras do InfoJobs)	13
Tabela 4 – Tabelas de frequências para as variáveis binomiais (amostras do InfoJobs)	13
Tabela 5 – Quantidade de avaliações por professor . . . . .	21
Tabela 6 – Conceitos nas disciplinas ministradas . . . . .	22
Tabela 7 – Avaliações cadastradas pelos alunos . . . . .	23

# 1 Introdução

Este trabalho se propõe a aplicar os conhecimentos discutidos ao longo do curso, expandindo uma das primeiras atividades aplicadas, que consistiu na coleta, tratamento e análise de dados do site InfoJobs<sup>1</sup> para a empresa MercadoLivre.

A partir de uma amostra aleatória contendo 100 mensagens deixadas no site (ou seja, 100 amostras), estas foram disponibilizadas *online* por meio do *software* Google Sheets, além disso, foram elaborados gráficos, tais como um histograma.

Finalmente, a estratégia adotada para o MercadoLivre foi adaptada para a UFABC, utilizando dados da plataforma UFABC Next<sup>2</sup>, que suplantou o antigo UFABC Help!<sup>3</sup>, parametrizando valores com o intuito de proporcionar a melhoria dos planos de ensinos das disciplinas observadas.

---

<sup>1</sup> <<https://www.infojobs.com.br/mercado-livre/vagas>>

<sup>2</sup> <<https://ufabcnext.com>>

<sup>3</sup> <<https://www.ufabchelp.me/>>



## 2 Considerações metodológicas

### 2.1 Intervalo de confiança

O primeiro aspecto metodológico a merecer destaque é a adoção da Regra dos 100, que nada mais é do que o estabelecimento de um intervalo de confiança para 100 amostras. Considerando uma população de 200, seria possível atingir um intervalo de confiança de 93,43% com erro de 11,24%. A exemplo da Regra dos 50 fornecida nas especificações do trabalho<sup>1</sup>, foi elaborada planilha análoga para a Regra dos 100 utilizando o *software* LibreOffice.org Calc, com a posterior carga e conversão no disco virtual do Google (Google Drive), permitindo acesso remoto por meio do *software* Google Sheets, por meio do endereço <[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1EVE47HOMK7rcjOnfLdPdV3hR6\\_NcSbeoKX3M4Z51jJk/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1EVE47HOMK7rcjOnfLdPdV3hR6_NcSbeoKX3M4Z51jJk/edit?usp=sharing)>. A Regra dos 100 foi baseada na lógica da Regra dos 50 fornecida no escopo do trabalho disponibilizado eletronicamente na plataforma de EAD Tidia da UFABC por meio do endereço <[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1o\\_8Owjhj2WIb7zI8xsssiL\\_a5Xm\\_HvKiqt8Aqjy3Hg/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1o_8Owjhj2WIb7zI8xsssiL_a5Xm_HvKiqt8Aqjy3Hg/edit?usp=sharing)>.

As planilhas estão construídas adotando o conceito de distribuição hipergeométrica, adequada para extrações casuais de uma população que são feitas sem reposição, dividida em dois atributos. O termo *split* (divisão, traduzindo livremente do inglês para o português brasileiro) está presente nas planilhas em virtude dessa divisão. A distribuição hipergeométrica é conceituada por Morettin e Bussab (2017, p. 147) como:

Essa distribuição é adequada quando consideramos extrações casuais feitas sem reposição de uma população dividida segundo dois atributos. Para ilustrar, considere uma população de  $N$  objetos,  $r$  dos quais têm o atributo  $A$  e  $N - r$  têm o atributo  $B$ . Um grupo de  $n$  elementos é escolhido ao acaso, sem reposição. Estamos interessados em calcular a probabilidade de que esse grupo contenha  $k$  elementos com o atributo  $A$ .

O cálculo da probabilidade mencionada por Morettin e Bussab (2017) é dado pela equação a seguir, utilizando o princípio multiplicativo:

$$p_k = \frac{\binom{r}{k} \binom{N-r}{n-k}}{\binom{N}{n}} \quad (2.1)$$

<sup>1</sup> <[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1o\\_8Owjhj2WIb7zI8xsssiL\\_a5Xm\\_HvKiqt8Aqjy3Hg/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1o_8Owjhj2WIb7zI8xsssiL_a5Xm_HvKiqt8Aqjy3Hg/edit?usp=sharing)>

Finalmente, conforme Morettin e Bussab (2017, p. 147), “os pares  $(k, p_k)$  constituem a distribuição hipergeométrica de probabilidades”, sendo a variável aleatória  $X$  “o número de elementos na amostra que têm o atributo  $A$ , então  $P(X = k) = p_k$ ”.

Como aponta Field (2009, p. 45), o valor do intervalo de confiança se traduz na ideia de que ele representa quantos intervalos possuem o valor real da média da população, em outras palavras, o valor indica a confiabilidade da estimativa:

Tipicamente, se prestarmos atenção aos intervalos de confiança de 95% e, algumas vezes, aos intervalos de confiança de 99%, veremos que eles têm interpretações semelhantes: são limites construídos para que em certa percentagem das vezes (seja 95% ou 99%) o valor real da média da população esteja dentro desses limites. Assim, quando você tiver um intervalo de confiança de 95% para uma média, pense nele assim: se selecionarmos 100 amostras, calcularmos a média e, depois, determinarmos o intervalo de confiança para aquela média (...), 95% dos intervalos de confiança conterão o valor real da média da população.

Na abordagem do tema feita por Field (2009, p. 45-47), o cálculo do intervalo de confiança está intimamente ligado com os escores- $z$ , porque um intervalo de confiança de 95%, por exemplo, corresponde ao valor de  $z$  de 1,96, colocando os limites do intervalo de confiança em  $-1,96$  e  $+1,96$ , correspondendo, portanto, a uma distribuição normal com média 0 e desvio padrão 1 (FIELD, 2009, p. 45). Sabendo-se que a conversão de escores em escores- $z$  é feita por meio da Equação 2.2, sendo  $z$  o escore- $z$ ,  $X$  o valor,  $\bar{X}$  a média e  $s$  o desvio padrão (FIELD, 2009, p. 41).

$$z = \frac{X - \bar{X}}{s} \quad (2.2)$$

Sabendo que a média está sempre no intervalo de confiança, o cálculo deste é feito reorganizando as equações, mantendo a mesma lógica empregada anteriormente (FIELD, 2009, p. 47).

$$z \times s = X - \bar{X} \quad (2.3)$$

$$z \times s + \bar{X} = X \quad (2.4)$$

## 2.2 Captura e organização dos dados

A coleta/captura dos dados ocorreu sem o emprego de técnicas de programação ou de automação para fazer o *scrapping* dos dados<sup>2</sup>. Os passos adotados assim podem ser sumarizados:

<sup>2</sup> A terminologia pode ser traduzida livremente para o português brasileiro como “raspagem” e é empregada em outros artigos, como em Junior (2012, p. 212)

1. Abertura do endereço desejado da WWW no navegador;
2. Identificação das variáveis desejadas;
3. Estruturação de uma planilha capaz de acomodar os dados das variáveis verticalmente, sendo uma variável por coluna, um valor célula, de maneira que para a variável  $V_1$  na coluna  $A$ , possuindo esta três valores, estes serão acomodados nas células  $A2$ ,  $A3$  e  $A4$ , ficando a célula  $A1$  reservada para o título ou nome da variável;
4. Preenchimento da planilha, transferindo os dados por mecanismos de cópia e colagem nativos do sistema operacional.

A classificação das variáveis adotou a conceituação realizada por Pinheiro et al. (2009, p. 6):

**Variável qualitativa nominal** ou **categórica** — seus valores possíveis são diferentes categorias não-ordenadas, em que cada observação pode ser classificada. Exemplos: raça, nacionalidade, área de atividade.

**Variável qualitativa ordinal** — seus valores possíveis são diferentes categorias ordenadas, em que cada observação pode ser classificada. Exemplos: classe social, nível de instrução.

**Variável quantitativa discreta** — seus valores possíveis são em geral resultados de um processo de contagem. Exemplos: número de filhos, número de séries escolares cursadas com aprovação.

**Variável quantitativa contínua** — seus valores podem ser expressos através de números reais e varrem uma escala contínua de medição. Exemplos: renda mensal, peso, altura.

### 2.2.1 Dados do InfoJobs

A Tabela 7 classifica as variáveis para a amostra de 100 avaliações do site InfoJobs para a empresa MercadoLivre. Foram coletadas as avaliações feitas pelos usuários do site no período entre 18 de Fevereiro de 2019 e 30 de Maio de 2019.

A fim de que a amostra tivesse resultados mais homogêneos e relevantes, os dados foram previamente filtrados no próprio site pela localidade, fazendo com que fossem apresentados apenas avaliações do estado de São Paulo.

Tabela 1 – Tipos de variáveis para o MercadoLivre

Nome da variável	Tipo de variável	Subtipo de variável
Estrelas	Quantitativa	Discreta
Global	Quantitativa	Discreta
Oportunidade de promoção	Quantitativa	Discreta
Ambiente de trabalho	Quantitativa	Discreta
Conciliação com a vida familiar	Quantitativa	Discreta

Continua na próxima página

**Tabela 1 – continuado da página anterior**

Nome da variável	Tipo de variável	Subtipo de variável
Benefícios	Quantitativa	Discreta
Recomenda a Empresa a um amigo	Qualitativa	Nominal
Aprova a Diretoria	Qualitativa	Nominal
Funcionário/Ex sim/não	Qualitativa	Nominal
Data	Qualitativa	Ordinal
Cargo	Qualitativa	Nominal
Comentário	Qualitativa	Nominal
Prós	Qualitativa	Nominal
Contras	Qualitativa	Nominal
Dica a Diretoria	Qualitativa	Nominal

Elaboração própria

### 2.2.2 Dados do UFABC Next

No caso do MercadoLivre, a obtenção das 100 amostras não significou grandes entraves, por outro lado, a obtenção de avaliações de alunos do sistema UFABC Next exigiu a observação de mais de um docente, mais precisamente, de 19 (dezenove) professores:

- A. M. Timpanaro;
- A. M. Veneziani;
- A. Magalhães;
- A. P. de Oliveira Junior;
- A. S. Munhoz;
- B. Marin;
- C. S. dos Santos;
- E. Alejandra;
- Ignat F.;
- L. A. da Silva;
- P. J. P. Martinez;
- P. M E. Claessens;

- R. H. A. H Jacobs;
- R. M. Coutinho;
- R. Venegeroles;
- S. Camargo;
- T. L. Ritchie;
- V. Marvulle;
- V. Perchine.

Tabela 2 – Tipos de variáveis para o MercadoLivre

Nome da variável	Tipo de variável	Subtipo de variável
Professor	Qualitativa	Nominal
Cobra Presença	Quantitativa	Discreta
Conceito	Qualitativa	Ordinal
Comentário P/N	Qualitativa	Nominal
Didática P/N	Qualitativa	Nominal

Elaboração própria

## 3 Análise dos dados

Como veremos a seguir, foram realizados três análises: (i) teste de aleatoriedade com determinado número de parâmetros para cada amostra; (ii) probabilidade de obtenção de determinado valor para determinada variável; e (iii) elaboração de tabelas de frequência e histogramas em relação aos parâmetros, observando o formato da curva; seleção de outro parâmetro binominal para verificar sua significância.

Os análises foram realizadas para as duas amostras, uma vez que este trabalho optou por ir além dos dados do InfoJobs.

### 3.1 Dados do InfoJobs

Como descrito na Capítulo 2, a análise dos dados envolveu a elaboração de tabelas de frequências consoante as variáveis selecionadas e a construção de histogramas, com vistas à análise do comportamento da curva.

A elaboração das tabelas de frequências para as variáveis qualitativas discretas e binomiais pode ser conferida por meio do endereço <[https://docs.google.com/spreadsheets/d/16I1IYcc7LitdmlR3Kj3LKNXpJd9\\_Y8hIAKpe8Y8hAHM/edit#gid=1166636790](https://docs.google.com/spreadsheets/d/16I1IYcc7LitdmlR3Kj3LKNXpJd9_Y8hIAKpe8Y8hAHM/edit#gid=1166636790)> ou a seguir, por meio da Tabela 3 e da Tabela 4:

Tabela 3 – Tabelas de frequências para as variáveis discretas (amostras do InfoJobs)

Quantidade de Estrelas	Global		Oportunidade de promoção		Ambiente de trabalho		Conciliação com a vida familiar		Benefícios	
	Frequência	Porcentagem	Frequência	Porcentagem	Frequência	Porcentagem	Frequência	Porcentagem	Frequência	Porcentagem
1	1	1%	4	4%	1	1%	4	4,00%	2	2%
2	1	1%	5	5%	2	2%	0	0,00%	1	1%
3	6	6%	29	29%	6	6%	13	13,00%	5	5%
4	19	19%	23	23%	21	21%	23	23,00%	9	9%
5	73	73%	39	39%	70	70%	54	54,00%	82	82%
Total geral	100	100%	100	100%	100	100%	100	100,00%	100	100%

Elaboração própria

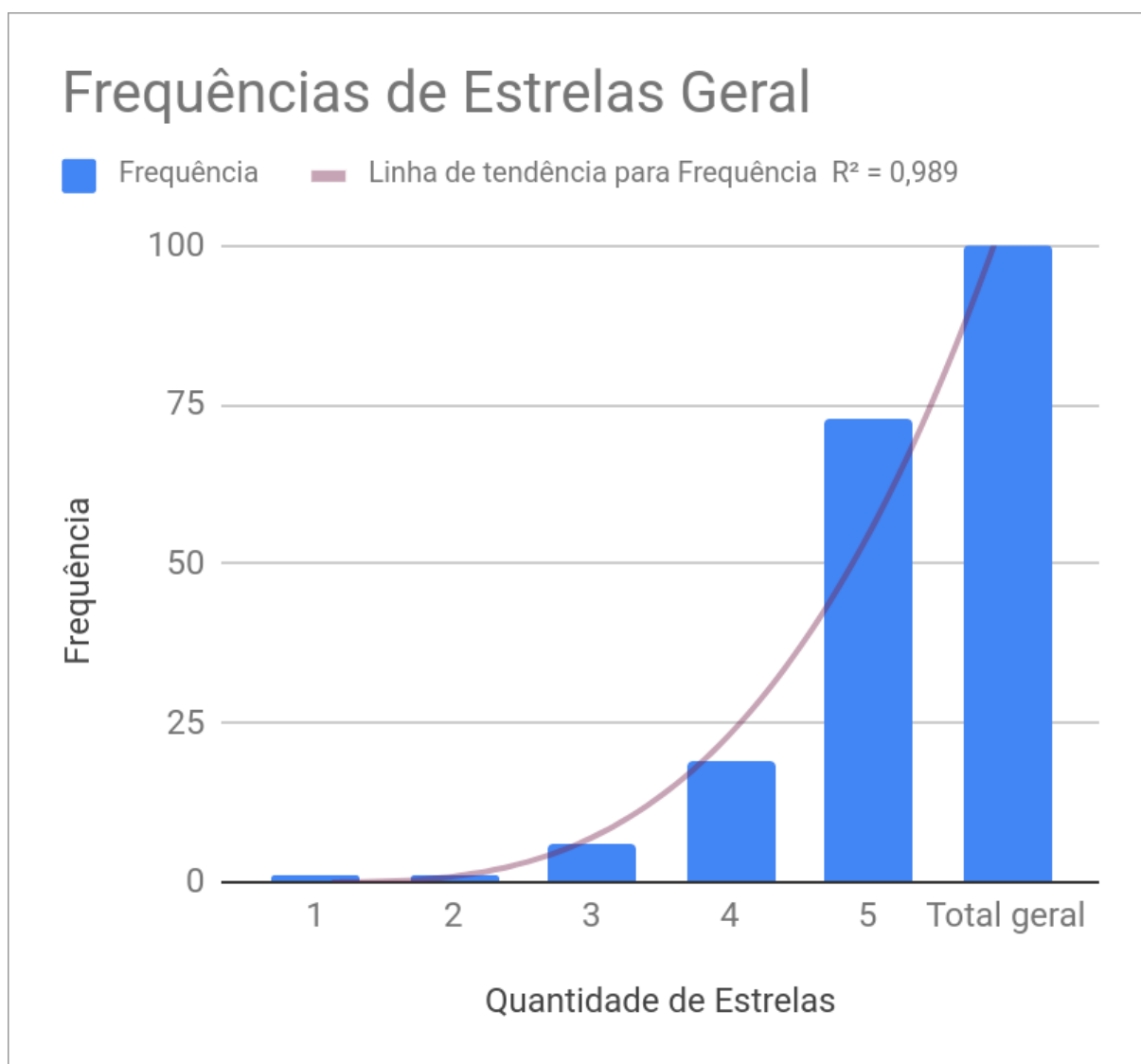
Tabela 4 – Tabelas de frequências para as variáveis binomiais (amostras do InfoJobs)

Sim/Não	Recomenda a Empresa a um amigo		Aprova a Diretoria		Situação	É funcionário ou Ex-Funcionário?	
	Frequência	Porcentagem	Frequência	Porcentagem		Frequência	Porcentagem
Sim	97	97%	80	80%	Funcionário	41	41%
Não	3	3%	19	19%	Ex-funcionário	59	59%
Total geral	100	100%	100	100%	Total geral	100	100%

Elaboração própria

Os histogramas para variáveis podem ser conferidos nas figuras a seguir.

Figura 1 – Histograma para a variável “Frequência estrelas geral”



Elaboração própria

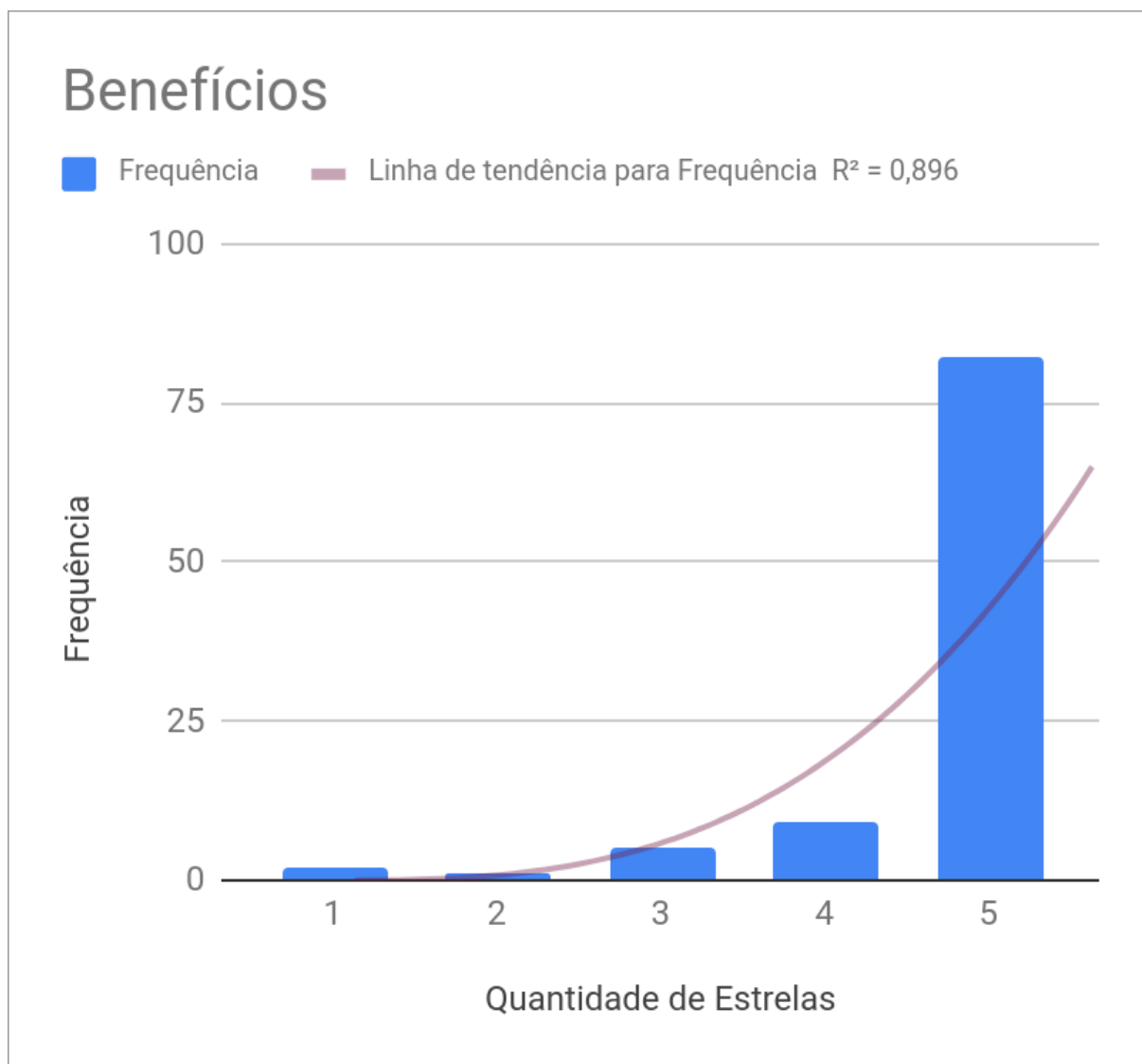
Figura 2 – Histograma para a variável “Ambiente de trabalho”



Elaboração própria

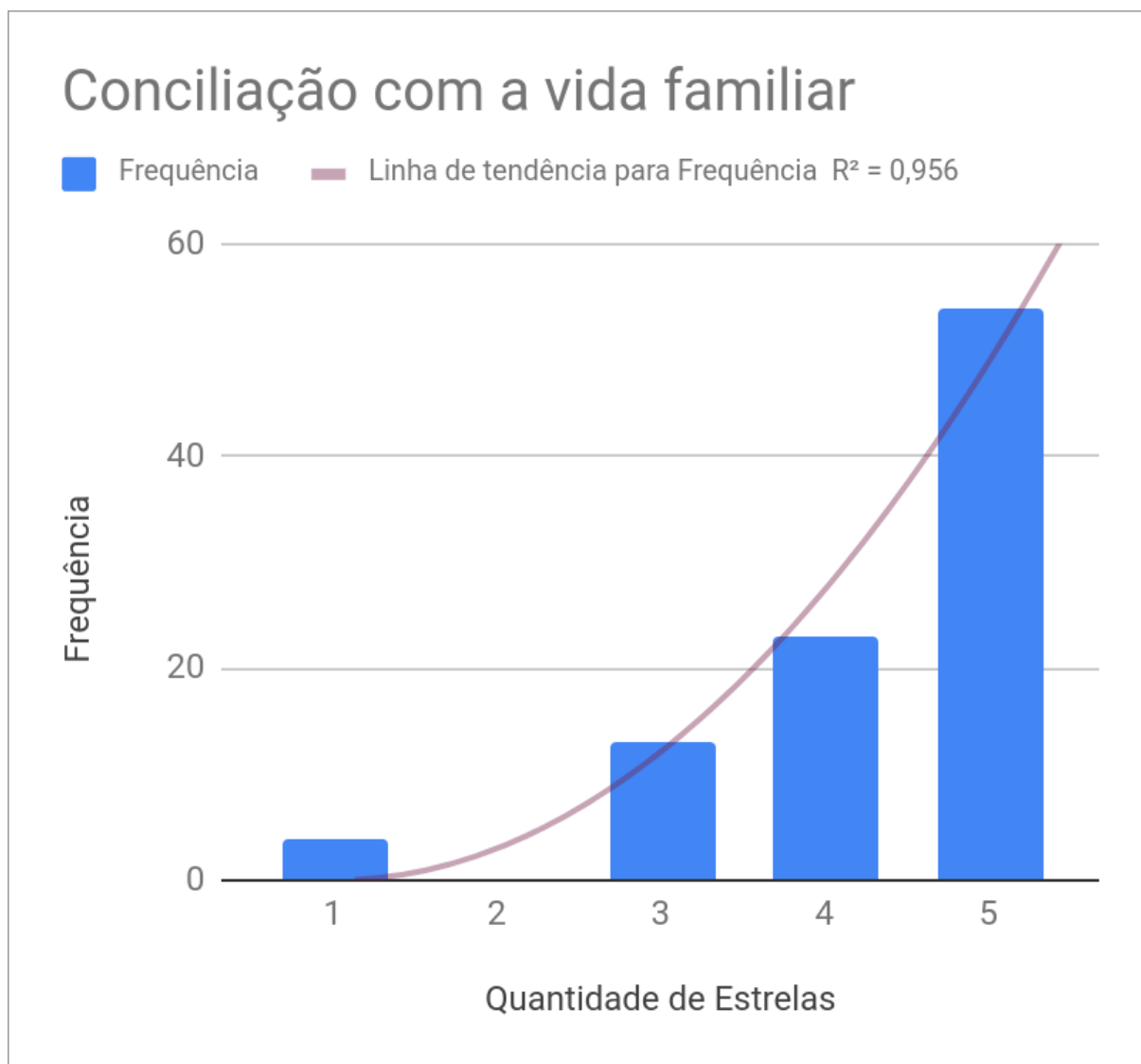


Figura 3 – Histograma para a variável “Benefícios”



Elaboração própria

Figura 4 – Histograma para a variável “Conciliação vida familiar”



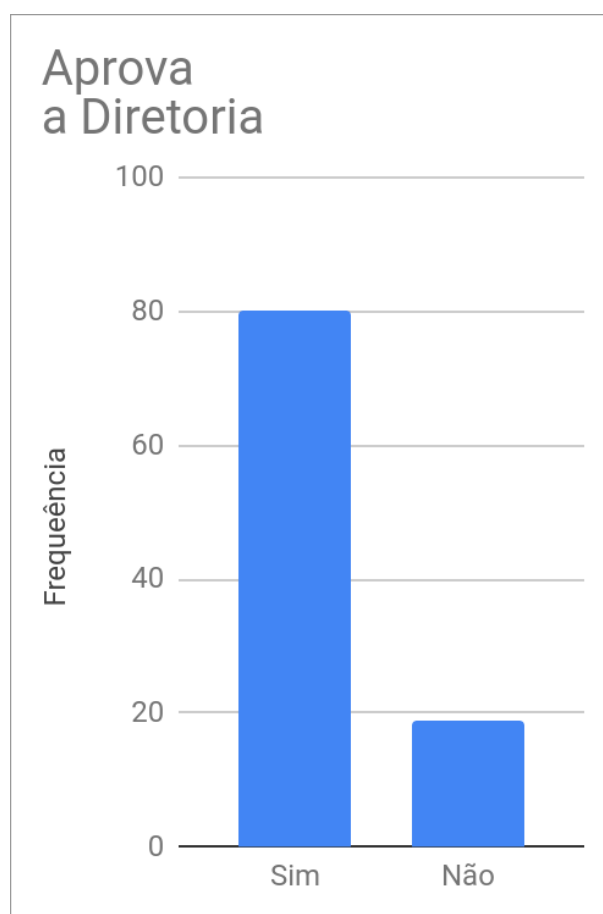
Elaboração própria

Figura 5 – Histograma para a variável “Oportunidade de promoção”



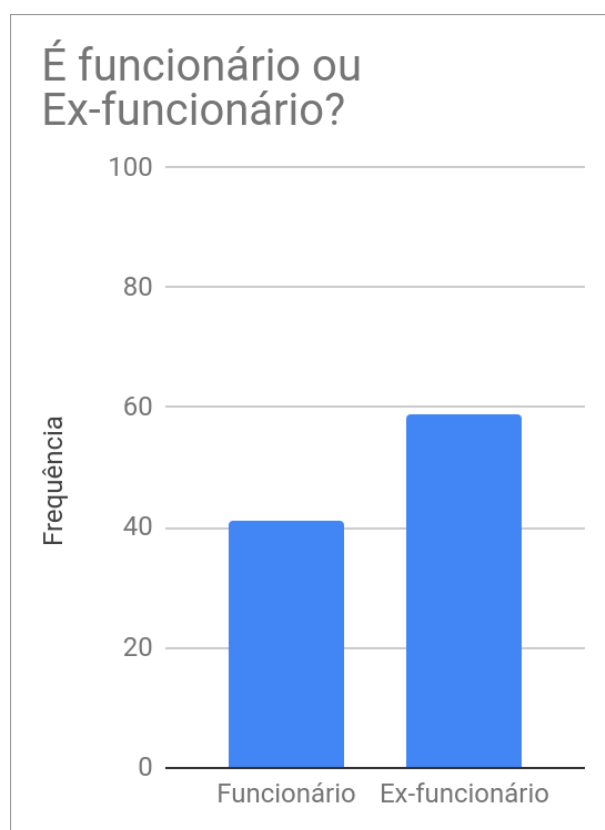
Elaboração própria

Figura 6 – Histograma para a variável “Aprova a diretoria”



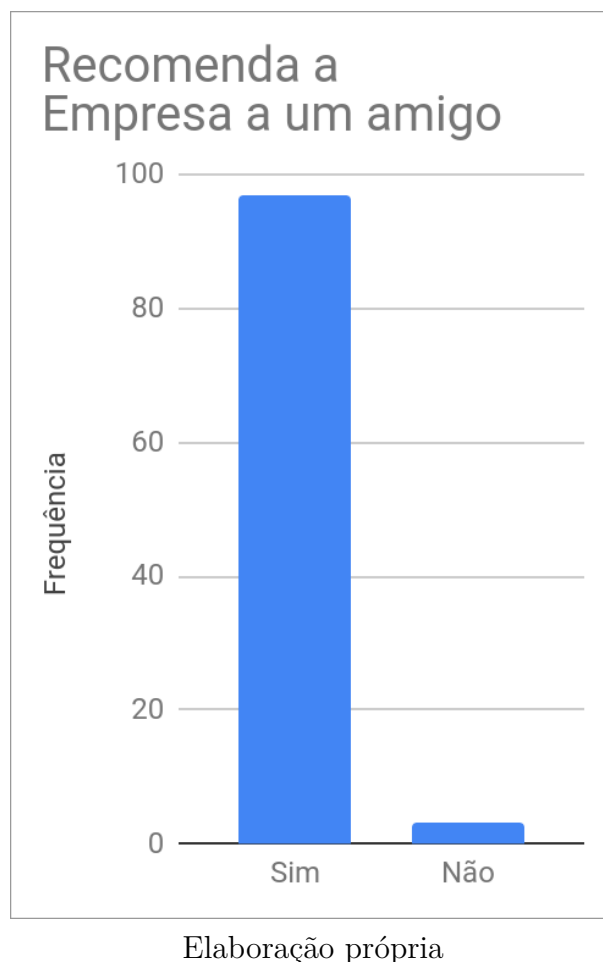
Elaboração própria

Figura 7 – Histograma para a variável “Funcionário”



Elaboração própria

Figura 8 – Histograma para a variável “Recomenda a um amigo”



## 3.2 Dados do UFABC Next

A avaliação dos dados envolveu a elaboração de três tabelas e três gráficos, que podem ser consultados online em [https://docs.google.com/spreadsheets/d/16I1lYcc7LitdmlR3Kj3LKNXpJd9\\_Y8hIAKpe8Y8hAHM/edit#gid=871162157](https://docs.google.com/spreadsheets/d/16I1lYcc7LitdmlR3Kj3LKNXpJd9_Y8hIAKpe8Y8hAHM/edit#gid=871162157) ou a seguir.

Tabela 5 – Quantidade de avaliações por professor

Professor	Quantidade de avaliações
A. M. Timpanaro	14
A. M. Veneziani	2
A. Magalhães	2
A. P. de Oliveira Junior	14
A. S. Munhoz	8
B. Marin	3

Continua na próxima página

Tabela 5 – continuado da página anterior

Professor	Quantidade de avaliações
C. S. dos Santos	2
E. Alejandra	4
Ignat F.	3
L. A. da Silva	1
P. J. P. Martinez	4
P. M. E. Claessens	1
R. H. A. H. Jacobs	2
R. M. Coutinho	4
R. Venegeroles	4
S. Camargo	2
T. L. Ritchie	10
V. Marvulle	4
V. Perchine	16
<b>Total</b>	100

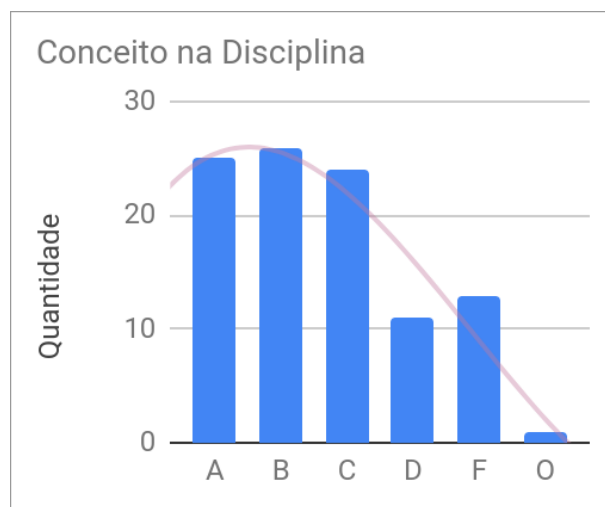
Elaboração própria

Tabela 6 – Conceitos nas disciplinas ministradas

Conceito	Quantidade na amostra
A	25
B	26
C	24
D	11
F	13
O	1
<b>Total</b>	100

Elaboração própria

Figura 9 – Histograma para a variável “Conceito”



Elaboração própria

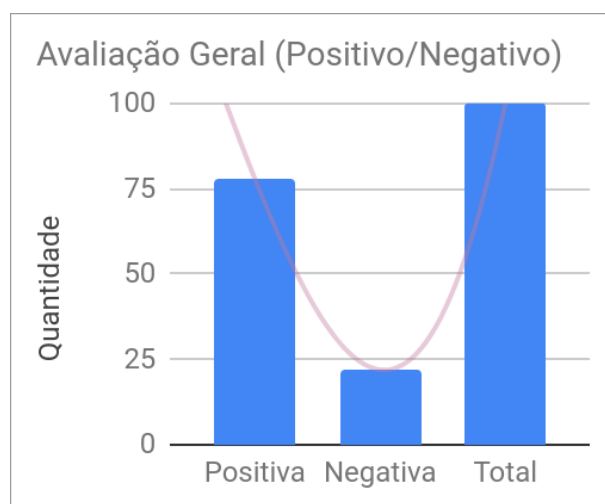
Tabela 7 – Avaliações cadastradas pelos alunos

	Avaliação Geral*	Avaliação da Didática**
Positiva	78	63
Negativa	22	37
<b>Total</b>	100	100

\* Comentário Positivo ou Negativo; \*\* Com base no comentário

Elaboração própria

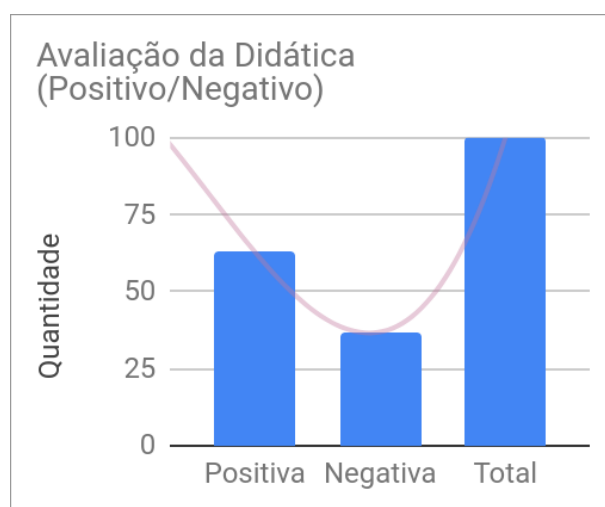
Figura 10 – Histograma para a variável “Comentário P/N”



Elaboração própria



Figura 11 – Histograma para a variável “Didática P/N”



Elaboração própria

## 4 Conclusão

O trabalho se propôs a aplicar os conhecimentos discutidos ao longo do curso, expandindo uma das primeiras atividades aplicadas, que consistiu na coleta, tratamento e análise de dados do site InfoJobs para a empresa MercadoLivre. Foi feito um trabalho de coleta e análise de dados, sendo elaborado um banco de dados contendo uma amostra aleatória de 100 mensagens deixadas no site. A análise destes dados foi importante para aplicarmos os conceitos aprendidos durante o curso. O principal elemento trabalhado foi a utilização da regra dos 50 e dos 100. Através dela foi possível estabelecer um intervalo de confiança para as 100 amostras. Caso fosse feita uma população de 200, seria possível atingir um intervalo de confiança de 93,43% com erro de 11,24%. Apesar da amostra ter sido elaborada de forma aleatória, os histogramas não apresentaram um formato de curva de sino, o que indica que os parâmetros analisados não apresentavam uma distribuição normal ou que outra metodologia de coleta poderia ter sido adotada.

## Referências

FIELD, A. *Descobrindo a estatística usando o SPSS*. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2009. Citado na página 9.

JUNIOR, W. T. L. Big data, jornalismo computacional e data journalism: estrutura, pensamento e prática profissional na web de dados. *Estudos em Comunicação*, v. 12, p. 207–222, 2012. Citado na página 9.

MORETTIN, P. A.; BUSSAB, W. O. *Estatística básica*. 6. ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2017. Citado 2 vezes nas páginas 8 e 9.

PINHEIRO, J. I. D. et al. *Estatística Básica-a Arte de Trabalhar com Dados*. Rio de Janeiro: Elsevier Brasil, 2009. Citado na página 10.

# Glossário

**EAD** Ensino à Distância. 8

**UFABC** Universidade Federal do ABC. 7, 8

**WWW** World Wide Web. 10