

Bom Delivery - Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)

Este formulário busca sondar sua satisfação com a usabilidade do Bom Delivery. Serão apresentadas afirmações que você deve inserir qual o nível de concordância com as mesmas, o qual segue a escala Likert, onde 1 significa que você concorda completamente e 7 significa que você discorda completamente

***Obrigatório**

1. Endereço de e-mail

2. 1. No geral, estou satisfeito em quão é fácil usar este sistema. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

3. 2. Foi simples usar este sistema *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

4. 3. Eu poderia efetivamente completar as tarefas e cenários usando este sistema. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

5. 4. Consegui concluir as tarefas e cenários rapidamente usando este sistema. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

6. 5. Consegui concluir com eficiência as tarefas e cenários usando esse sistema. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

7. 6. Eu me senti confortável usando este sistema. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

8. 7. Foi fácil aprender a usar este sistema. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

9. 8. Acredito que posso me tornar produtivo rapidamente usando este sistema. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

10. 9. O sistema deu mensagens de erro que me disseram claramente como corrigir problemas. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

11. 10. Sempre que cometi um erro ao usar o sistema, eu ppude me recuperar com facilidade e rapidez. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

12. 11. As informações (como ajuda on-line, mensagens na tela e outras documentações) fornecidas juntos a este sistema estavam claras. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

13. 12. Foi fácil encontrar a informação que eu precisava. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

14. 13. A informaçãoa fornecida pelo sistema foi fácil de entender. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

15. 14. A informação apresentada foi eficaz para me ajudar a completar as tarefas e cenários. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

16. 15. A organização das informações nas telas do sistema foram claras. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

17. 16. A interface deste sistema estava agradável. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

18. 17. Eu gostei de usar a interface deste sistema. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

19. 18. Este sistema tem todas as funções e aptidões que eu espero que ele tenha. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

20. **19. No geral, estou satisfeito com este sistema. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Concordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente

Powered by

