

1 – Reembolso Outros

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa>

Ao voltar (botão “Voltar”) do passo 2 para passo 1, a tela não está carregando com todos os dados:

The screenshot shows the 'Reembolso' (Reimbursement) form on step 1 ('Beneficiário'). The navigation bar at the top includes links for 'Voltar' (Back), 'Início' (Home), 'Novo Pedido' (New Request), and 'Reembolso'. Below the navigation is a horizontal progress bar with seven steps: 1. Beneficiário (highlighted in blue), 2. Finalidade, 3. Procedimento, 4. Profissional, 5. Fiscal, 6. Documentos, and 7. Resumo. Step 1 is labeled 'Beneficiário'. A sub-instruction 'Vamos começar! Precisamos saber quem é o beneficiário.' is displayed above a dropdown menu labeled 'Beneficiário *'. The dropdown contains the option 'DINIZ EVANGELISTA GARGARELLI TOMAZ'. At the bottom of the form are two buttons: 'Voltar' (Back) in blue and 'Continuar' (Continue) in orange.

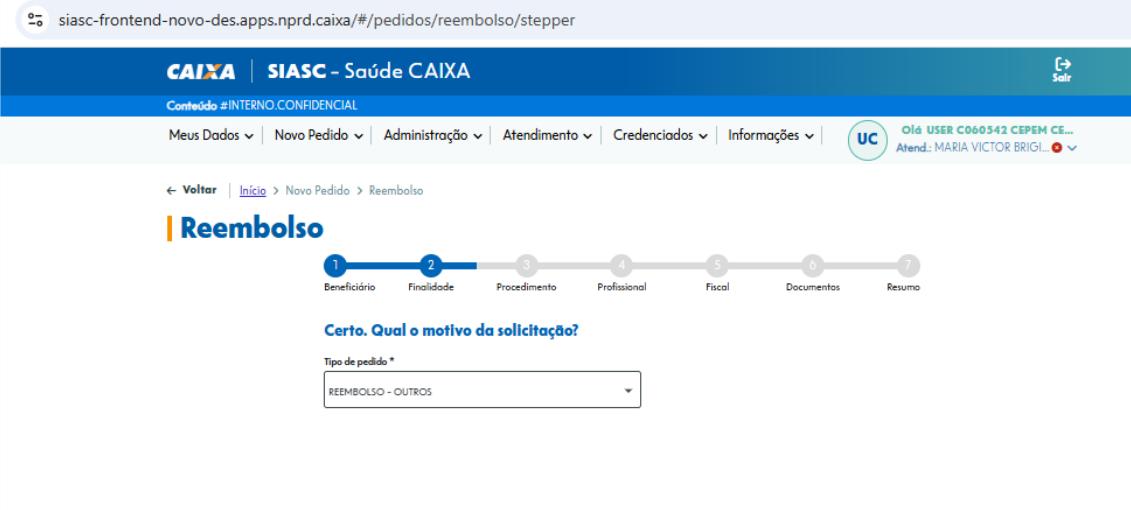
<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa>

Ao voltar (botão “Voltar”) do Passo 2 para o Passo 1 exibe a tela:

The screenshot shows the 'Reembolso' (Reimbursement) form on step 1 ('Beneficiário'), identical to the previous one but with complete data. The navigation bar at the top includes links for 'Voltar' (Back), 'Início' (Home), 'Novo Pedido' (New Request), and 'Reembolso'. Below the navigation is a horizontal progress bar with seven steps: 1. Beneficiário (highlighted in blue), 2. Finalidade, 3. Procedimento, 4. Profissional, 5. Fiscal, 6. Documentos, and 7. Resumo. Step 1 is labeled 'Beneficiário'. A sub-instruction 'Vamos começar! Precisamos saber quem é o beneficiário.' is displayed above a dropdown menu labeled 'Beneficiário *'. The dropdown contains the option 'DINIZ EVANGELISTA GARGARELLI TOMAZ'. Below the dropdown, a message asks if the user wants to provide additional contact information for notifications. It includes fields for 'E-mail' (Email) and 'Telefone' (Phone). At the bottom of the form are two buttons: 'Voltar' (Back) in blue and 'Continuar' (Continue) in orange.

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa>

Ao voltar (botão “Voltar”) do passo 3 para passo 2, a tela não está carregando com todos os dados:



siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO.CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | **UC** Olá USER C060542 CEP EM CE... Atend.: MARIA VICTOR BRIGI... ▾

← Voltar | [Início](#) > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Profissional 5 Fiscal 6 Documentos 7 Resumo

Certo. Qual o motivo da solicitação?

Tipo de pedido *

REEMBOLSO - OUTROS

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa>

Ao voltar (botão “Voltar”) do Passo 3 para o Passo 2 exibe a tela assim:



siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO.CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | **UC** Olá USER C060542 CEP EM CE... Atend.: MARIA VICTOR BRIGI... ▾

← Voltar | [Início](#) > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Profissional 5 Fiscal 6 Documentos 7 Resumo

Certo. Qual o motivo da solicitação?

Tipo de pedido *

REEMBOLSO - OUTROS

Finalidade *

OUTRA FINALIDADE

REEMBOLSO - OUTROS

Quando se tratar de procedimento de saúde não contemplado em nenhum dos outros tipos de pedido de reembolso, como:

- cirurgia médica;
- internação;
- exames de imagem (exemplo: radiografia, ressonância, tomografia, ultrassonografia, ecografia);
- exames de análises clínicas;
- exames de histopatologia (exemplo: biópsia);
- quimioterapia;
- órtese, prótese e materiais especiais;
- Programa de Atenção Domiciliar;
- aparelho auditivo;

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa>

No campo **Valor unitário pago *** não mostra R\$ e o formato dentro do campo:

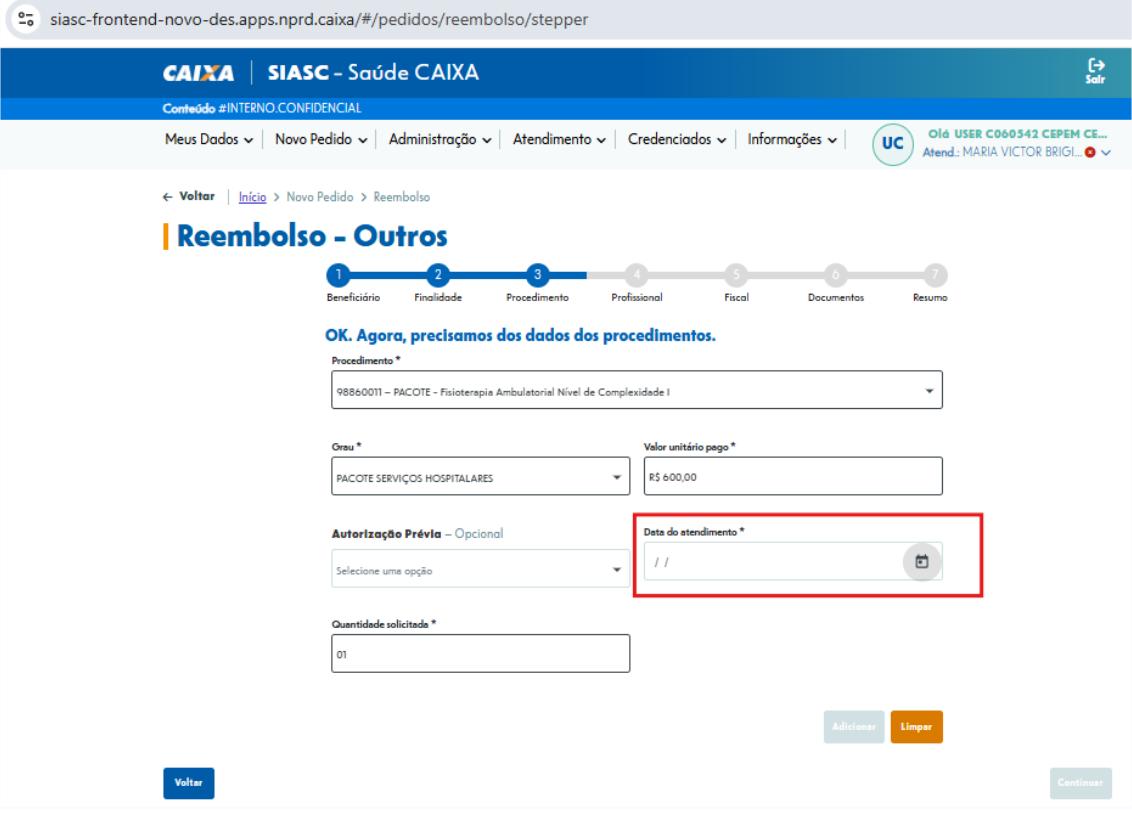
The screenshot shows the 'Reembolso - Outros' step 3 of the Siasc process. The page title is 'Reembolso - Outros'. A progress bar at the top shows steps 1 through 7. Step 3, 'Procedimento', is highlighted. The main section is titled 'OK. Agora, precisamos dos dados dos procedimentos.' It contains fields for 'Procedimento' (dropdown menu showing '98860011 – PACOTE - Fisioterapia Ambulatorial Nível de Complexidade I'), 'Grau' (dropdown menu showing 'PACOTE SERVIÇOS HOSPITALARES'), 'Valor unitário pago' (empty input field), 'Autorização Prévias' (dropdown menu showing 'Selecionar uma opção'), and 'Quantidade solicitada' (input field showing '01'). Buttons at the bottom include 'Adicionar', 'Limpar', 'Continuar', and 'Voltar'.

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa>

The screenshot shows the same 'Reembolso - Outros' step 3 form as the previous one, but with a red box highlighting the 'Valor unitário pago' input field. The field now contains the value 'R\$ XXXXX,XX'. All other fields and the overall layout remain identical to the first screenshot.

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

No campo Data de Atendimento, o ícone do calendário está à Direita



siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | **UC** Olá USER C060542 CEP EM CE... Atend.: MARIA VICTOR BRIGL...

← Voltar | Início > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Outros

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Profissional 5 Fiscal 6 Documentos 7 Resumo

OK. Agora, precisamos dos dados dos procedimentos.

Procedimento *

98860011 – PACOTE - Fisioterapia Ambulatorial Nível de Complexidade I

Grau *

PACOTE SERVIÇOS HOSPITALARES

Valor unitário pago *

R\$ 600,00

Autorização Prévia – Opcional

Selecionar uma opção

Data do atendimento *

/ /

Quantidade solicitada *

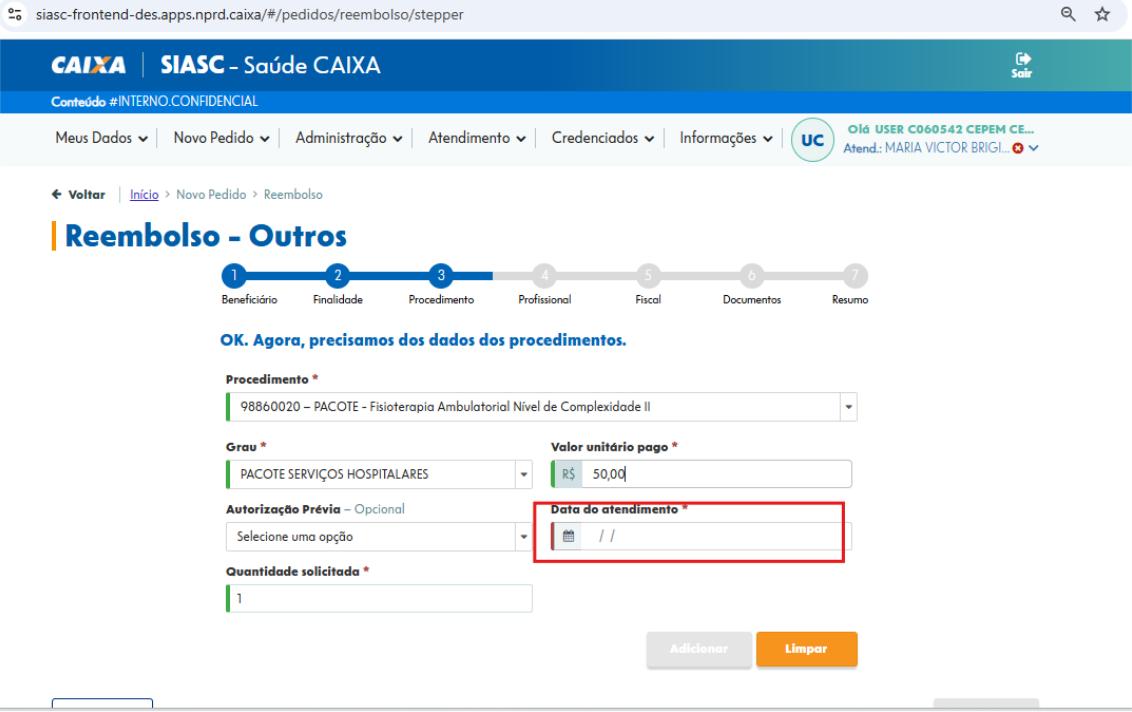
01

Adicionar Limpar

Voltar Continuar

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

No campo Data de Atendimento, o ícone do calendário está à esquerda



siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | **UC** Olá USER C060542 CEP EM CE... Atend.: MARIA VICTOR BRIGL...

← Voltar | Início > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Outros

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Profissional 5 Fiscal 6 Documentos 7 Resumo

OK. Agora, precisamos dos dados dos procedimentos.

Procedimento *

98860020 – PACOTE - Fisioterapia Ambulatorial Nível de Complexidade II

Grau *

PACOTE SERVIÇOS HOSPITALARES

Valor unitário pago *

R\$ 50,00

Autorização Prévia – Opcional

Selecionar uma opção

Data do atendimento *

/ /

Quantidade solicitada *

1

Adicionar Limpar

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

Ao Editar o procedimento o campo valor fica sem preenchimento:

The screenshot shows a step in the reimbursement process titled "Reembolso - Outros". The step number 3, "Procedimento", is highlighted. The form fields include:

- Procedimento: 98860011 - PACOTE - Fisioterapia Ambulatorial Nível de Complexidade I
- Grau: PACOTE SERVIÇOS HOSPITALARES
- Valor unitário pago: (empty input field)
- Autorização Prévia - Opcional: Selecionar uma opção, Data do atendimento: 12/12/2025
- Quantidade solicitada: 1

Below the form, a table lists the "Procedimentos adicionados":

Procedimento	Grau	Autorização Prévia	Quantidade	Data do procedimento	Valor unitário pago	Ação
98860011 - PACOTE - Fisioterapia Ambulatorial Nível de Complexidade I	PACOTE SERVIÇOS HOSPITALARES	-	1	12/12/2025	R\$ 100,00	

Buttons at the bottom: Voltar, Continuar.

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

Ao Editar o procedimento o campo valor continua preenchido:

The screenshot shows a step in the reimbursement process titled "Reembolso - Outros". The step number 3, "Procedimento", is highlighted. The form fields include:

- Procedimento: 98860011 - PACOTE - Fisioterapia Ambulatorial Nível de Complexidade I
- Grau: PACOTE SERVIÇOS HOSPITALARES
- Valor unitário pago: R\$ 120,00
- Autorização Prévia - Opcional: Selecionar uma opção, Data do atendimento: 12/12/2025
- Quantidade solicitada: 1

Below the form, a table lists the "Procedimentos adicionados":

Procedimento	Grau	Autorização Prévia	Quantidade	Data do procedimento	Valor unitário pago	Ação
98860011 - PACOTE - Fisioterapia Ambulatorial Nível de Complexidade I	PACOTE SERVIÇOS HOSPITALARES	-	1	12/12/2025	R\$ 120,00	

Buttons at the bottom: Voltar, Continuar.

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa>

Ao selecionar data não permitida, não exibe mensagem

Ao selecionar valor não permitido, exibe mensagem diferente do ambiente antigo

siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Profissional 5 Fiscal 6 Documentos 7 Resumo

Aqui necessitamos dos dados do documento fiscal emitido pelo estabelecimento ou profissional de saúde.

CPF ou CNPJ do Emissor *

508.536.640-99

Nome ou Razão Social *

TESTE

UF * Município *

AL ARAPIRACA

Número do documento fiscal *

8900

Data de emissão *

03/12/2025

Valor total do documento fiscal *

R\$ 0,10

▲ Valor abaixo do permitido.
Valor total do documento fiscal incluindo outros procedimentos

Voltar Continuar

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

← Voltar | Início > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Outros

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Profissional 5 Fiscal 6 Documentos 7 Resumo

Aqui necessitamos dos dados do documento fiscal emitido pelo estabelecimento ou profissional de saúde.

CPF ou CNPJ do Emissor *

508.536.640-99

Nome ou Razão Social *

TESTE

UF * Município *

BA ADUSTINA

Número do documento fiscal *

8080

Data de emissão *

03/12/2025

Valor total do documento fiscal *

R\$ 10

A data de emissão do documento fiscal deve ser igual ou posterior à dos procedimentos adicionados.

O valor total do documento fiscal deve ser maior ou igual à soma dos valores totais dos procedimentos.

Valor total do documento fiscal incluindo outros procedimentos

Voltar Continuar

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

Ao anexar arquivo e tentar visualizá-lo:

The screenshot shows a web browser window for the Siasc-frontend-novo-des application. The main page has a header with the CAIXA logo and 'SIASC - Saúde CAIXA'. A navigation bar includes 'Meus Dados', 'Novo Pedido', 'Administração', and 'Atendimento'. Below this is a breadcrumb trail: 'Voltar' > 'Início' > 'Novo Pedido' > 'Reembolso'. A title 'Reembolso - Outros' is followed by a three-step progress bar: 'Beneficiário', 'Finalidade', and 'Procedimento'. A message 'Quase lá! Para finalizar, precisamos de alguns documentos.' is displayed. On the right, there's a sidebar with 'Olá USER C060542 CEPEM CE...' and 'Atend.: DOMITILA CANDIDO...'. The main content area shows a file named 'Teste.pdf' with a preview icon, a timestamp '12/12/2025 14:47:32', and two buttons: 'Adicionar arquivo' and 'Download'. A modal window titled 'Teste.pdf' is open, showing the same file information and the 'Download' button.

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

Ao anexar arquivo e tentar visualizá-lo:

The screenshot shows a web browser window for the Siasc-frontend-des application. The main page has a header with the CAIXA logo and 'SIASC - Saúde CAIXA'. A navigation bar includes 'Meus Dados', 'Novo Pedido', and 'Reembolso'. Below this is a breadcrumb trail: 'Voltar' > 'Início' > 'Novo Pedido' > 'Reembolso'. A title 'Reembolso - Outros' is followed by a seven-step progress bar: 'Beneficiário', 'Finalidade', 'Procedimento', 'Profissional', 'Fiscal', 'Documentos', and 'Resumo'. A message 'Quase lá! Para finalizar, precisamos de alguns documentos.' is displayed. On the right, there's a sidebar with 'Arquivo não encontrado nos diretórios.' A main content area shows a file named 'Teste.pdf' with a timestamp '12/12/2025 16:25:29' and a 'Download' button. Below it is another file entry for 'Documento teste' with a timestamp '12/12/2025 16:25:34' and a 'Download' button. A 'Continuar' button is at the bottom right.

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

As informações estão sendo exibidas uma embaixo da outra:

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper>

Procedimentos do pedido

Procedimento	98860020 – PACOTE - Fisioterapia Ambulatorial Nível de Complexidade II
Grau	PACOTE SERVIÇOS HOSPITALARES
Valor unitário pago	R\$ 90,00
Autorização Prévia	–
Data do atendimento	12/12/2025
Quantidade	1

+ Adicionar Procedimento

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

As informações estão sendo exibidas uma ao lado da outra:

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper>

Procedimentos do pedido

Procedimento	98860038 – PACOTE - Fisioterapia Hospitalar Nível de Complexidade I		
Grau	PACOTE SERVIÇOS HOSPITALARES	Valor unitário pago	R\$ 60,00
Autorização Prévia	–	Data do atendimento	12/12/2025
Quantidade	1		

+ Adicionar Procedimento

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

Não exibem os dados do Documento Fiscal:

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper>

Documento Fiscal

CPF ou CNPJ do Emissor	–
Nome ou Razão Social	–
UF	–
Município	–
Número do documento	–
Data de emissão	–
Valor total do documento fiscal	–

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

Exibem os dados do Documento Fiscal:

Documento Fiscal

CPF ou CNPJ do Emissor	536.684.780-07	Número do documento	3456
Nome ou Razão Social	TESTES	Data de emissão	12/12/2025
UF	AM	Município	ANAMA
		Valor total do documento fiscal	R\$ 100,00

2 – Reembolso Consulta

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa>

Ao voltar (botão “Voltar”) do passo 2 para passo 1, a tela não está carregando com todos os dados:

CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO.CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | **UC Old USER C060542 CEPEM CE...**
Atend.: HERITA PONTES NASS... ▾

← Voltar | Início > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Profissional 5 Fiscal 6 Documentos 7 Resumo

Vamos começar! Precisamos saber quem é o beneficiário.

Beneficiário *

NÁIADE CAJUBA SYDNEY LINHARES

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa>

Ao voltar (botão “Voltar”) do Passo 2 para o Passo 1 exibe a tela:

siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | **UC** Olá USER C060542 CEPEM CE...
Atend.: HERTA PONTES NASS... 🔍

← Voltar | [Início](#) > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso

Vamos começar! Precisamos saber quem é o beneficiário.

Beneficiário *

NÁIADE CAJUBA SYDNEY LINHARES

Você gostaria de informar um contato adicional para recebimento das notificações do seu pedido?

E-mail – Opcional

Telefone – Opcional

[Voltar](#) [Continuar](#)

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa>

Clicar no botão Continuar para seguir novamente do passo 1 para o passo 2, na tela (passo 2) não são carregadas todas as informações:

siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | **UC** Olá USER C060542 CEPEM CE...
Atend.: HERTA PONTES NASS... 🔍

← Voltar | [Início](#) > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso

1 2 3 4 5 6 7

Beneficiário Finalidade Procedimento Profissional Fiscal Documentos Resumo

Certo. Qual o motivo da solicitação?

Tipo de pedido *

REEMBOLSO - CONSULTA

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa>

Clicar no botão continuar para seguir novamente do passo 1 para o passo 2, na tela (passo 2) são carregadas as informações:

CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO.CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | UC Olá USER C060542 CEP EM CE... Atend.: HERITA PONTES NASS... ▾

← Voltar | Início > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Profissional 5 Fiscal 6 Documentos 7 Resumo

Certo. Qual o motivo da solicitação?

Tipo de pedido *
REEMBOLSO - CONSULTA

Finalidade *
OUTRA FINALIDADE

REEMBOLSO - CONSULTA
Exclusivo para consulta médica em uma das especialidades cobertas pelo Saúde CAIXA, por exemplo:
• Clínica Médica;
• Endocrinologia;
• Gastroenterologia;
• Geriatria;
• Neurologia;
• Pediatria;
• Psiquiatria;
• Reumatologia, entre outras.
Do valor de reembolso é descontada a coparticipação de 30%.

Voltar Continuar

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa>

No campo **Valor unitário pago *** não mostra R\$ e o formato dentro do campo:

CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO.CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | UC Olá USER C060542 CEP EM CE... Atend.: HERITA PONTES NASS... ▾

← Voltar | Início > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Consulta

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Profissional 5 Fiscal 6 Documentos 7 Resumo

OK. Agora, precisamos dos dados dos procedimentos.

Procedimento *
1.01.01.012 – Consulta em consultório (no horário normal ou preestabelecido)

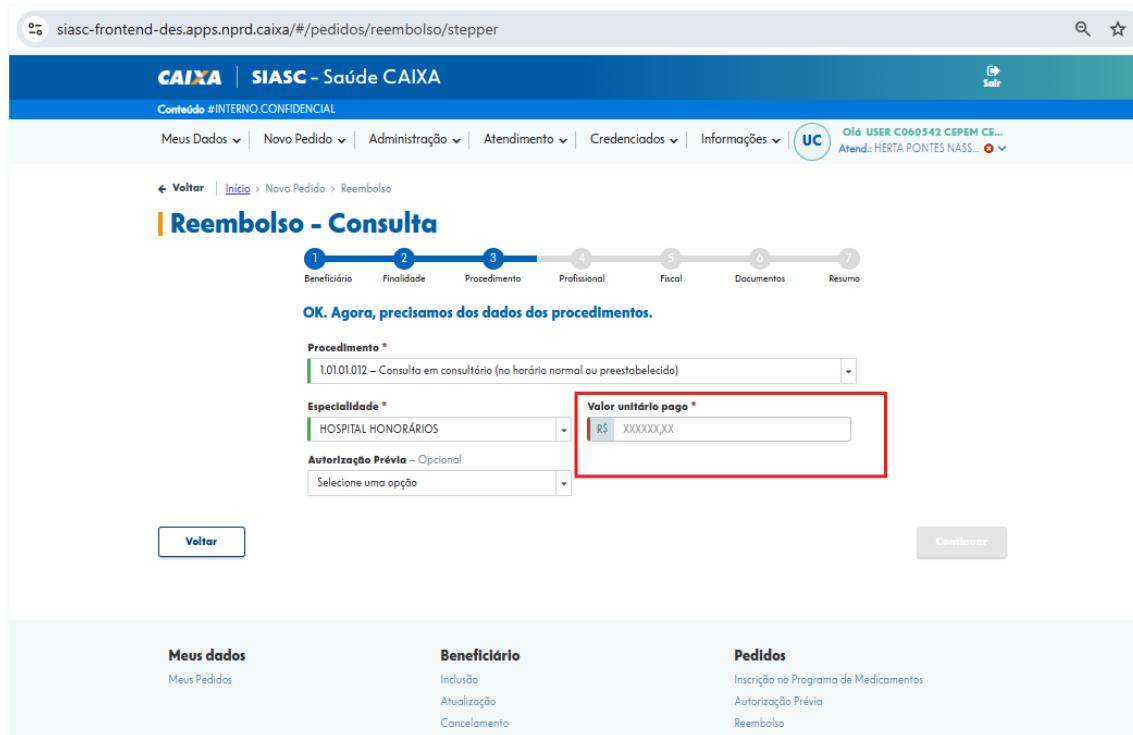
Especialidade *
GASTROENTEROLOGIA

Valor unitário pago *

Autorização Prévia – Opcional
Selecione uma opção

Voltar Continuar

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>



CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO.CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | UC Olá USER C060542 CEPFM CE... Atend.: HERTA PONTES NASS... ☺

← Voltar | Início > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Consulta

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Profissional 5 Fiscal 6 Documentos 7 Resumo

OK. Agora, precisamos dos dados dos procedimentos.

Procedimento *
1.01.01.012 – Consulta em consultório (no horário normal ou preestabelecido)

Especialidade *
HOSPITAL HONORÁRIOS

Valor unitário pago *
R\$ XXXXX,XX

Autorização Prévia – Opcional
Selecione uma opção

Voltar Continuar

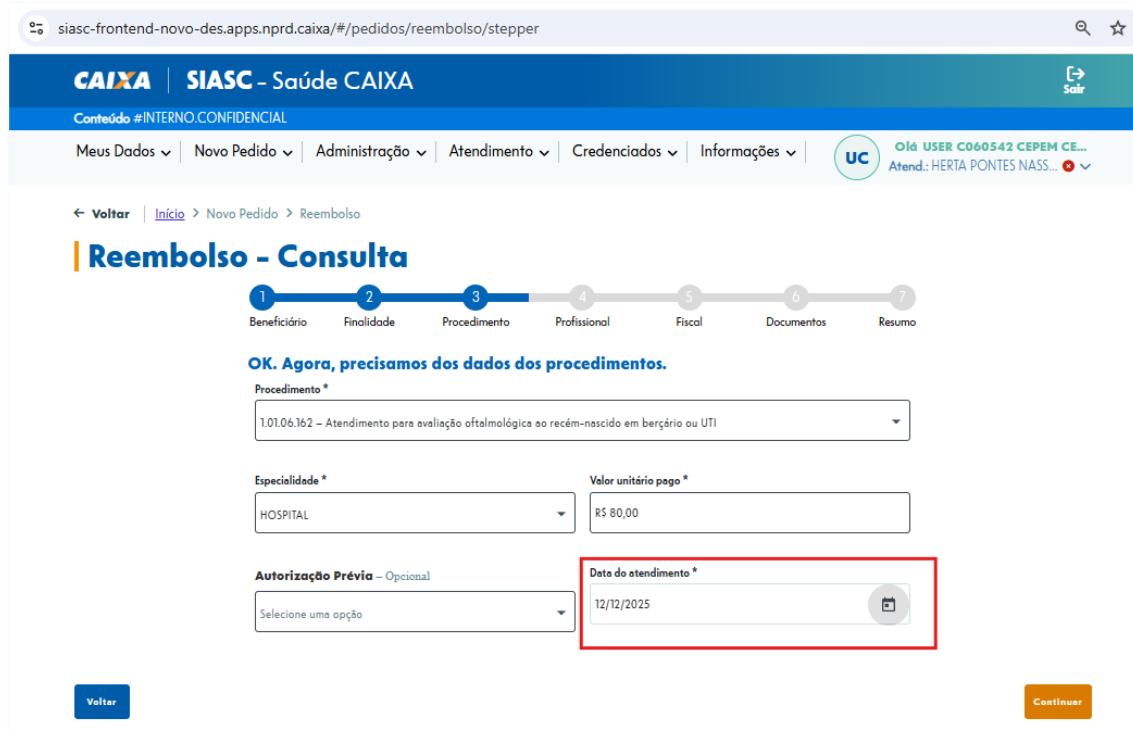
Meus dados
Meus Pedidos

Beneficiário
Inclusão
Atualização
Cancelamento

Pedidos
Inscrição no Programa de Medicamentos
Autorização Prévia
Reembolso

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

No campo Data de Atendimento, o ícone do calendário está à Direita



CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO.CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | UC Olá USER C060542 CEPFM CE... Atend.: HERTA PONTES NASS... ☺

← Voltar | Início > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Consulta

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Profissional 5 Fiscal 6 Documentos 7 Resumo

OK. Agora, precisamos dos dados dos procedimentos.

Procedimento *
1.01.06.162 – Atendimento para avaliação oftalmológica ao recém-nascido em berçário ou UTI

Especialidade *
HOSPITAL

Valor unitário pago *
R\$ 80,00

Autorização Prévia – Opcional
Selecione uma opção

Data do atendimento *
12/12/2025

Voltar Continuar

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

No campo Data de Atendimento, o ícone do calendário está à Esquerda

siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO.CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | **UC** Olá USER C060542 CEP EM CE...
Atend: HERITA PONTES NASS... ☺

[Voltar](#) | [Início](#) > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Consulta

1 2 3 4 5 6 7

Beneficiário Finalidade Procedimento Profissional Fiscal Documentos Resumo

OK. Agora, precisamos dos dados dos procedimentos.

Procedimento *
1.01.06.162 – Atendimento para avaliação oftalmológica ao recém-nascido em berçário ou UTI

Especialidade *
HOSPITAL

Valor unitário pago *
R\$ 89,00

Autorização Prévia – Opcional
Selecionar uma opção
Data do atendimento *
12/12/2025

[Voltar](#) [Continuar](#)

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

No campo Data de emissão, o ícone do calendário está à Direita

siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

[Voltar](#) | [Início](#) > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Consulta

1 2 3 4 5 6 7

Beneficiário Finalidade Procedimento Profissional Fiscal Documentos Resumo

Aqui necessitamos dos dados do documento fiscal emitido pelo estabelecimento ou profissional de saúde.

CPF ou CNPJ do Emissor *
968.684.850-93

Nome ou Razão Social *
TESTE REEMBOLSO CONSULTA

UF * Município *
AP CALCOENE

Número do documento fiscal *
6543

Data de emissão *
/ / 

[Voltar](#) [Continuar](#)

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

No campo Data de emissão, o ícone do calendário está à Esquerda

siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO.CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | **UC** Olá USER C060542 CEPEN CE...
Atend.: HERITA PONTES NASS... v

[Voltar](#) | [Início](#) > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Consulta

1 2 3 4 5 6 7

Beneficiário Finalidade Procedimento Profissional Fiscal Documentos Resumo

Aqui necessitamos dos dados do documento fiscal emitido pelo estabelecimento ou profissional de saúde.

CPF ou CNPJ do Emissor *
968.684.850-93

Nome ou Razão Social *
TESTE REEMBOLSO CONSULTA

UF * Município *
AL ARAPIRACA

Número do documento fiscal *
678

Data de emissão *
/ /

[Voltar](#) [Continuar](#)

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

Ao informar valores não permitidos nos campos Data de Emissão e Valor total do documento fiscal, não exibem as mensagens como no ambiente antigo:

siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

Reembolso - Consulta

1 2 3 4 5 6 7

Beneficiário Finalidade Procedimento Profissional Fiscal Documentos Resumo

Aqui necessitamos dos dados do documento fiscal emitido pelo estabelecimento ou profissional de saúde.

CPF ou CNPJ do Emissor *
968.684.850-93

Nome ou Razão Social *
TESTE REEMBOLSO CONSULTA

UF * Município *
AP CALCOENE

Número do documento fiscal *
6543

Data de emissão *
04/12/2025

Valor total do documento fiscal *
R\$ 15,00

▲ Valor abaixo do permitido.
Valor total do documento fiscal incluindo outros procedimentos

[Voltar](#) [Continuar](#)

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

Ao informar valores não permitidos nos campos Data de Emissão e Valor total do documento fiscal, as mensagens exibidas são:

https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

← Voltar | Início > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Consulta

1 2 3 4 5 6 7

Beneficiário Finalidade Procedimento Profissional Fiscal Documentos Resumo

Aqui necessitamos dos dados do documento fiscal emitido pelo estabelecimento ou profissional de saúde.

CPF ou CNPJ do Emissor *

968.684.850-93

Nome ou Razão Social *

TESTE REEMBOLSO CONSULTA

UF * Município *

AL ARAPIRACA

Número do documento fiscal *

6780

Data de emissão *

11/12/2025

A data de emissão do documento fiscal deve ser igual ou posterior à dos procedimentos adicionados.

Valor total do documento fiscal *

R\$ 0,00

O valor total do documento fiscal deve ser maior ou igual à soma dos valores totais dos procedimentos.

Valor total do documento fiscal incluindo outros procedimentos

Voltar Continuar

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

Estão sendo exibidos “Dados do profissional ou estabeleciamento”

siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

Profissional executante

Conselho profissional
Conselho Regional de Biomedicina

Número do conselho
76

UF do conselho
AL

Dados do profissional ou estabeleciamento

CPF/CNPJ
943.671.380-03

Nome ou razão social
CONSULTA

UF
-

Município
-

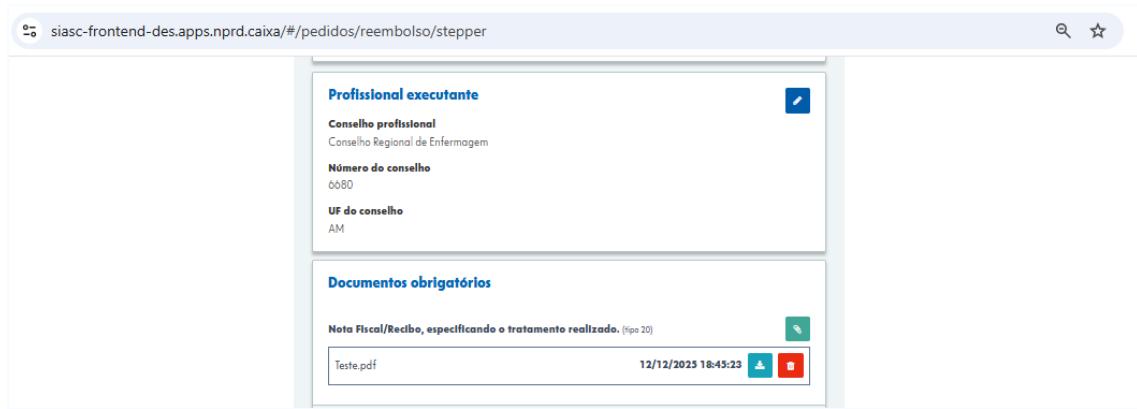
Documentos obrigatórios

Nota Fiscal/Recibo, especificando o tratamento realizado. (tipo 20)

Teste.pdf 12/12/2025 18:42:19

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

Não estão sendo exibidos “Dados do profissional ou estabelecimento”



siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

Professional executante

Conselho profissional
Conselho Regional de Enfermagem

Número do conselho
0680

UF do conselho
AM

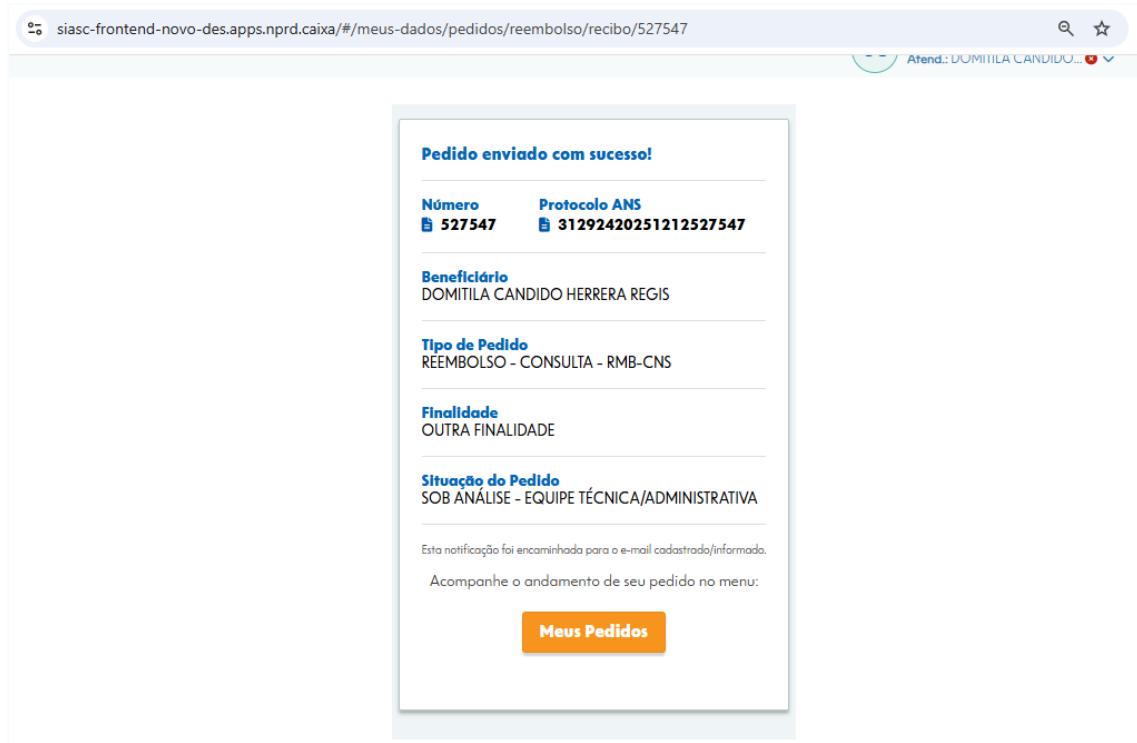
Documentos obrigatórios

Nota Fiscal/Recibo, especificando o tratamento realizado. (Até 20)

Teste.pdf 12/12/2025 18:45:23

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

Não exibe o ícone para fazer Download (do recibo) abaixo do botão “Meus Pedidos”



siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/#/meus-dados/pedidos/reembolso/recibo/527547

Atend.: DOMITILA CANDIDO...

Pedido enviado com sucesso!

Número 527547 **Protocolo ANS** 31292420251212527547

Beneficiário
DOMITILA CANDIDO HERRERA REGIS

Tipo de Pedido
REEMBOLSO - CONSULTA - RMB-CNS

Finalidade
OUTRA FINALIDADE

Situação do Pedido
SOB ANÁLISE - EQUIPE TÉCNICA/ADMINISTRATIVA

Esta notificação foi encaminhada para o e-mail cadastrado/informado.

Acompanhe o andamento de seu pedido no menu:

Meus Pedidos

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

Exibe o ícone para fazer Download do “recibo” abaixo do botão “Meus Pedidos”

The screenshot shows a success message: "Pedido enviado com sucesso!" (Request sent successfully!). It displays the following details:

- Número: 527548
- Protocolo ANS: 31292420251212527548
- Beneficiário: LIZA FILGUEIRA FRANÇA PIRES
- Tipo de Pedido: REEMBOLSO - CONSULTA - RMB-CNS
- Finalidade: OUTRA FINALIDADE
- Situação do Pedido: SOB ANÁLISE - EQUIPE TÉCNICA/ADMINISTRATIVA

Below the message, it says: "Esta notificação foi encaminhada para o e-mail cadastrado/informado. Acompanhe o andamento de seu pedido no menu: Meus Pedidos". There is also a red box around the download icon.

3 – Reembolso Medicamento

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

Passo 1, no combo “Beneficiário” a ordem de exibição dos nomes está assim:

The screenshot shows the "Reembolso" (Reimbursement) section. A progress bar indicates Step 1 (Beneficiário) is selected. Below it, a dropdown menu lists beneficiaries:

- CÂNDIDO MENEZES ALDEMAN MILTON
- LANETE CORTE LEAHY GUEDES
- ESMERALDA CAMARGO LOURINHO MATTOS
- MARCOS GERALDO MOREIRA (highlighted with a red box)
- DIRCE CAVALCANTE TELES ARRAES
- ODIR BOUTALA GASPAR ARCANJO

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

Passo 1, no combo “Beneficiário” a ordem de exibição dos nomes está assim:

siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO.CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | **UC** Olá USER C060542 CEPEM CE... Atend: CÁNDIDO MENEZES A...

[← Voltar](#) | [Início](#) > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Profissional 5 Fiscal 6 Documentos 7 Resumo

Vamos começar! Precisamos saber quem é o beneficiário.

Beneficiário *

CÁNDIDO MENEZES ALDEMAN MILTON

Selecione uma opção

CÁNDIDO MENEZES ALDEMAN MILTON
LANETE CORTE LEAHY GUEDES
ESMERALDA CAMARGO LOURINHO MATTOS
DIRCE CAVALCANTE TELES ARRAES
MARCOS GERALDO MOREIRA
ODIR BOUTALA GASPAR ARCANJO

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

Passo 3, o campo “Valor unitário pago” não tem o R\$ à esquerda e também não tem formatação XXXXX,XX

siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

Atend.: CÁNDIDO MENEZES A...

[← Voltar](#) | [Início](#) > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Medicamento

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Fiscal 5 Documentos 6 Resumo

Ok. Agora, precisamos dos dados do medicamento/vacina.

Patologia *

CIRROSE BILIAR

Laboratório *

JANSSEN - CILAG

Quantidade solicitada *

10

Medicamento *

ZYTIGA

Dias atendidos pela quantidade *

10

Apresentação *

250 mg. fr. plast. opc 120 cpr.

Valor unitário pago *

(empty input field)

[Adicionar](#) [Limpar](#)

[Continuar](#)

[Voltar](#)

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

Passo 3, o campo “Valor unitário pago” tem o R\$ à esquerda e tem formatação XXXXX,XX

siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO.CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | **UC** Olá USER C060542 CEPEM CE...
Atend.: CÁNDIDO Menezes A.

[← Voltar](#) | [Início](#) > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Medicamento

Ok. Agora, precisamos dos dados do medicamento/vacina.

Patologia *	CIRROSE BILIAR
Laboratório *	JANSSEN - CILAG
Medicamento *	ZYTIGA
Apresentação *	250 mg. fr. plast. opc 120 cpr.
Quantidade solicitada *	1
Dias atendidos pela quantidade *	10
Valor unitário pago *	R\$ XXXXX,XX Campo obrigatório não informado.

[Adicionar](#) [Limpar](#)

No passo 5, não exibem as informações do tipo de documento
<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Conteúdo #INTERNO.CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | **UC** Olá USER C060542 CEPEM CE...
Atend.: HERITA PONTES NASS...

[← Voltar](#) | [Início](#) > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Medicamento

Quase lá! Para finalizar, precisamos de alguns documentos.

Nota Fiscal/Recibo, especificando o tratamento realizado. (Tipo 66)

Descrição: Nota Fiscal/Recibo em nome do beneficiário, ou do titular, especificando o tratamento realizado, a relação de procedimentos executados e respectivos valores (unitário e totais), conforme RH222. O prazo de validade do documento fiscal para solicitação do reembolso é de 180 dias a partir da emissão.

[Adicionar arquivo](#)

[Voltar](#) [Continuar](#)

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

No passo 5, exibem as informações do tipo de documento

The screenshot shows the Siasc Reembolso - Medicamento step 5 page. At the top, there is a navigation bar with links for Meus Dados, Novo Pedido, Administração, Atendimento, Credenciados, Informações, and a user profile. Below the navigation is a breadcrumb trail: Voltar > Início > Novo Pedido > Reembolso. The main title is "Reembolso - Medicamento". A progress bar at the top indicates steps 1 through 6: Beneficiário, Finalidade, Procedimento, Fiscal, Documentos, and Resumo. Step 5 is highlighted. A callout box titled "Quase lá! Para finalizar, precisamos de alguns documentos." contains instructions: "Formatos: jpg, png, gif e pdf" and "Tamanho máximo por arquivo: 4 MB". Below this, a detailed description of the "Nota Fiscal/Recibo, especificando o tratamento realizado." is provided, stating it must be issued in the beneficiary's name or the provider's name, detailing treatments, and noting a 180-day validity period. A green button labeled "Adicionar arquivo" is shown. At the bottom left is a "Voltar" button, and at the bottom right is a "Continuar" button.

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

No passo, Resumo não exibem as informações do Documento Fiscal:

The screenshot shows the Siasc Resumo step. The main content area is a large white box with a title "Documento Fiscal". It contains several input fields with placeholder text: "CPF ou CNPJ do Emissor", "Nome ou Razão Social", "UF", "Município", "Número do documento", "Data de emissão", and "Valor total do documento fiscal". Each field has a small edit icon in the top right corner. There is no visible data in the fields.

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

No passo, Resumo exibem as informações do Documento Fiscal:

The screenshot shows the Siasc Resumo step. The main content area is a table titled "Documento Fiscal" with the following data:

Documento Fiscal	
CPF ou CNPJ do Emissor	71.284.210/0001-05
Nome ou Razão Social	TESTES REEMBOLSO VACINA
UF	BA
Município	AGUA FRIA
Número do documento	456
Data de emissão	15/12/2025
Valor total do documento fiscal	R\$ 400,00

3 – Reembolso Odontológico e 4 – Reembolso Vacina

Observações já mencionadas aqui no documento na geração de outros pedidos.

Seguem observações comuns às telas, no momento da criação dos pedidos de Reembolso:

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

Tela Inicial:

The screenshot shows the CAIXA SIASC - Saúde CAIXA application interface. At the top, there's a blue header bar with the CAIXA logo and the text "SIASC - Saúde CAIXA". Below the header, a navigation bar includes links for "Meus Dados", "Novo Pedido", "Administração", "Atendimento", "Credenciados", "Informações", and a user profile icon with the text "Olá USER C060542 CEPEM CE... Atend: JIMENA PAIM MELEN...". A search bar and a star icon are also present. The main content area has a title "Reembolso" and a sub-section "Quals passos?". On the left, a sidebar lists steps 1 through 7: Beneficiário, Finalidade, Procedimento, Profissional, Documento Fiscal, Documentos, and Resumo. To the right, a large text box contains instructions: "Para facilitar o preenchimento do formulário, nós o dividimos em passos. Antes de começar o preenchimento, tenha em mãos as informações e documentação necessárias." Below this, a section titled "O que é necessário?" with the sub-instruction "Clique ou passe o cursor sobre os itens ao lado para obter detalhes" is shown. A red box highlights the instruction "Informe os dados da Nota Fiscal, ou do Recibo emitido pelo estabelecimento, ou profissional de saúde que realizou o atendimento". At the bottom right of the content area is a yellow "Iniciar" button.

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

Tela Inicial:

The screenshot shows the CAIXA SIASC - Saúde CAIXA application interface. At the top, there's a blue header bar with the CAIXA logo and the text "SIASC - Saúde CAIXA". Below the header, a navigation bar includes links for "Meus Dados", "Novo Pedido", "Administração", "Atendimento", "Credenciados", "Informações", and a user profile icon with the text "Olá USER C060542 CEPEM CE... Atend: JIMENA PAIM MELEN...". A search bar and a star icon are also present. The main content area has a title "Reembolso" and a sub-section "Quals passos?". On the left, a sidebar lists steps 1 through 7: Beneficiário, Finalidade, Procedimento, Profissional, Documento Fiscal, Documentos, and Resumo. To the right, a large text box contains instructions: "Para facilitar o preenchimento do formulário, nós o dividimos em passos. Antes de começar o preenchimento, tenha em mãos as informações e documentação necessárias." Below this, a section titled "O que é necessário?" with the sub-instruction "Clique ou passe o cursor sobre os itens ao lado para obter detalhes" is shown. A red box highlights the instruction "Informe os dados da Nota Fiscal, ou do Recibo emitido pelo estabelecimento, ou profissional de saúde que realizou o atendimento". At the bottom right of the content area is a yellow "Iniciar" button.

Nas telas, o tamanho e o tipo da fonte não estão iguais nos dois ambientes (faz parte do componente, já falamos sobre isso).

Os combos estão diferentes (faz parte do componente, já falamos sobre isso).

Exemplo:

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

← Voltar | Início > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Medicamento

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Fiscal 5 Documentos 6 Resumo

Ok. Agora, precisamos dos dados do medicamento/vacina.

Patologia*

- ALZHEIMER
- DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE
- ALZHEIMER
- CIRROSE BILIAR

Adicionar Limpar

Voltar Continuar

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

CAIXA | SIASC - Saúde CAIXA

Sair

Conteúdo #INTERNO.CONFIDENCIAL

Meus Dados | Novo Pedido | Administração | Atendimento | Credenciados | Informações | UC Olá USER C060542 CEPEN CE... Atend.: HERITA PONTES NASS... ☎

← Voltar | Início > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Profissional 5 Fiscal 6 Documentos 7 Resumo

Certo. Qual o motivo da solicitação?

Tipo de pedido *

- Selecionar uma opção
- REEMBOLSO - OUTROS
- REEMBOLSO - CONSULTA
- REEMBOLSO - MEDICAMENTO
- REEMBOLSO - ODONTOLÓGICO
- REEMBOLSO - VACINA

Voltar Continuar

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

Campos com bordas e sem bordas, cores dos botões:

siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/#/pedidos/reembolso/stepper

Atend: HEKIA PONTES NAS... 🔥

← Voltar | [Início](#) > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Medicamento

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Fiscal 5 Documentos 6 Resumo

Ok. Agora, precisamos dos dados do medicamento/vacina.

Patologia *	CIRROSE BILIAR		
Laboratório *	JANSSEN - CILAG	Quantidade solicitada *	30
Medicamento *	ZYTIGA	Dias estendidos pela quantidade *	30
Apresentação *	250 mg. fr. plast. opc 120 cprs.	Valor unitário pago *	R\$ 300,00
<p style="text-align: right;">Adicionar Limpar</p>			

[Continuar](#)

[Voltar](#)

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa#/pedidos/reembolso/stepper

Atend: HERÍA PONTES INASS...

[Voltar](#) | [Início](#) > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Medicamento

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Fiscal 5 Documentos 6 Resumo

Ok. Agora, precisamos dos dados do medicamento/vacina.

Patologia *

ALZHEIMER
 Seleione uma opção
DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE
 ALZHEIMER
 CIRROSE BILIAR

Apresentação *

4,5 mg bl. x 30 caps. (C1) R\$ 400,00

Valor unitário pago *

R\$ 400,00

Adicionar **Limpar**

Voltar **Continuar**

siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa#/pedidos/reembolso/stepper

Atend: HERÍA PONTES INASS...

[Voltar](#) | [Início](#) > Novo Pedido > Reembolso

Reembolso - Medicamento

1 Beneficiário 2 Finalidade 3 Procedimento 4 Fiscal 5 Documentos 6 Resumo

Ok. Agora, precisamos dos dados do medicamento/vacina.

Patologia *

CIRROSE BILIAR

Laboratório *

JANSSEN - CILAG **Quantidade solicitada ***

30

Medicamento *

ZYTIGA **Dias atendidos pela quantidade ***

30

Apresentação *

250 mg. fr. plast. opc 120 cpr. R\$ 400,00

Valor unitário pago *

R\$ 400,00

Adicionar **Limpar**

Voltar **Continuar**

<https://siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/>

Não apresenta o ícone para fazer Download

siasc-frontend-novo-des.apps.nprd.caixa/#/meus-dados/pedidos/reembolso/recibo/527551

Atend.: HERITA PONTES NASSAR

Pedido enviado com sucesso!

Número **Protocolo ANS**
527551 31292420251215527551

Beneficiário
HERTA PONTES NASSAR ROSENDO

Tipo de Pedido
REEMBOLSO - ODONTOLÓGICO - RMB-ODT

Finalidade
OUTRA FINALIDADE

Situação do Pedido
SOB ANALISE - EQUIPE TÉCNICA/ADMINISTRATIVA

Esta notificação foi encaminhada para o e-mail cadastrado/informado.
Acompanhe o andamento de seu pedido no menu:

Meus Pedidos

<https://siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/>

Apresenta o ícone para fazer Download

siasc-frontend-des.apps.nprd.caixa/#/meus-dados/pedidos/reembolso/recibo/527552

Atend.: HERITA PONTES NASSAR

Pedido enviado com sucesso!

Número **Protocolo ANS**
527552 31292420251215527552

Beneficiário
HERTA PONTES NASSAR ROSENDO

Tipo de Pedido
REEMBOLSO - ODONTOLÓGICO - RMB-ODT

Finalidade
OUTRA FINALIDADE

Situação do Pedido
SOB ANÁLISE - EQUIPE TÉCNICA/ADMINISTRATIVA

Esta notificação foi encaminhada para o e-mail cadastrado/informado.
Acompanhe o andamento de seu pedido no menu:

Meus Pedidos

 (Icone para download)