

Gerenciador de Tarefas

1 Propósito

A aplicação foi criada com o propósito de organizar as tarefas dos técnicos da empresa Tecban. As suas funções são:

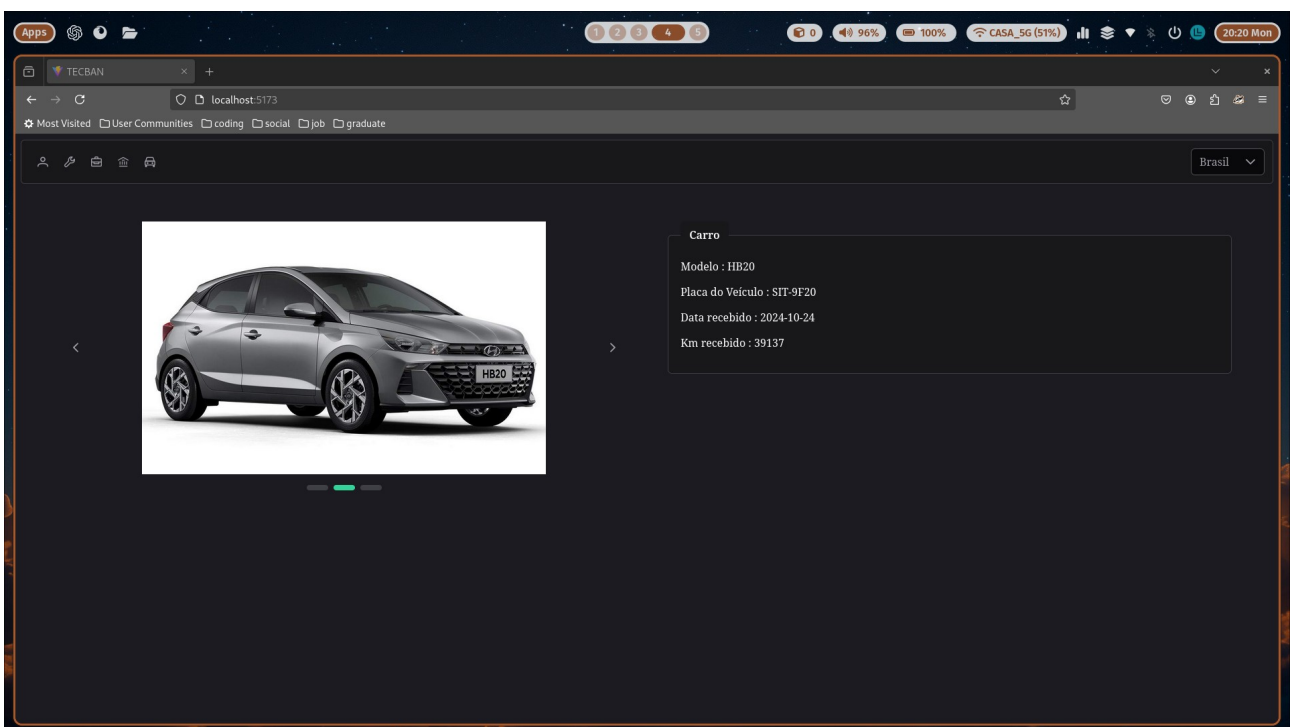
- Realizar atendimento às *atms*;
- Manter um controle de peças que estão em seu poder;
- Controlar a manutenção do carro de transporte como os outros equipamentos utilizados para o atendimento;
- Auxiliar as equipes da central de segurança mandando informações sobre o *atm* e consertando problemas nos dispositivos de segurança.

Com as funções delimitadas foi necessário analisar os processos pelos quais os técnicos passam ao realizar diversas tarefas e pensar em maneiras de melhorias através de um sistema de auxílio a tomadas de decisão.

2 Páginas

As páginas foram pensadas para trazerem informações rápidas e de maneira intuitiva. Os técnicos que atuam em campo não têm muito tempo para pesquisar as informações durante os atendimentos, portanto é essencial criar soluções para esses cenários.

1. Carro

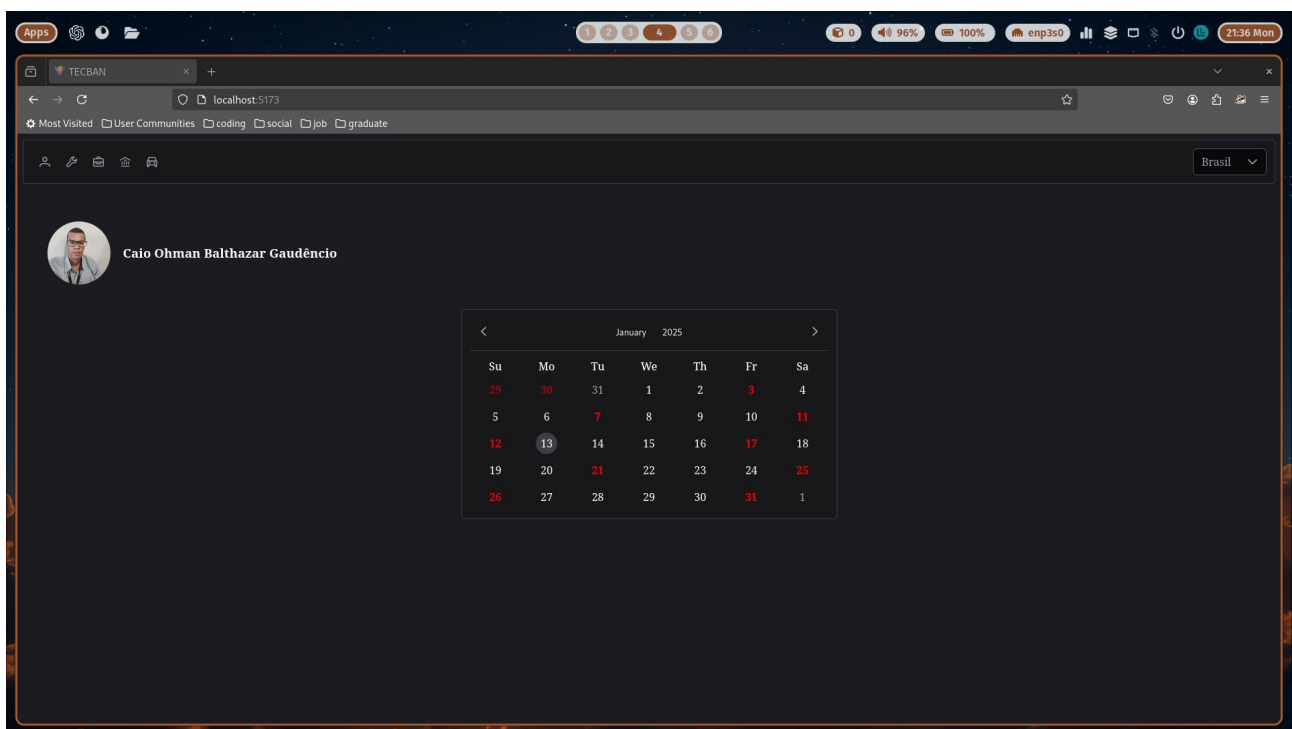


A página sobre os carros tem como objetivo revelar informações sobre os carros utilizados pelos técnicos. Entre elas:

- Modelo do carro;
- Placa do veículo para auxiliar a identificação;
- Data na qual foi retirado o veículo;
- A quilometragem presente no hodômetro quando o carro foi retirado.

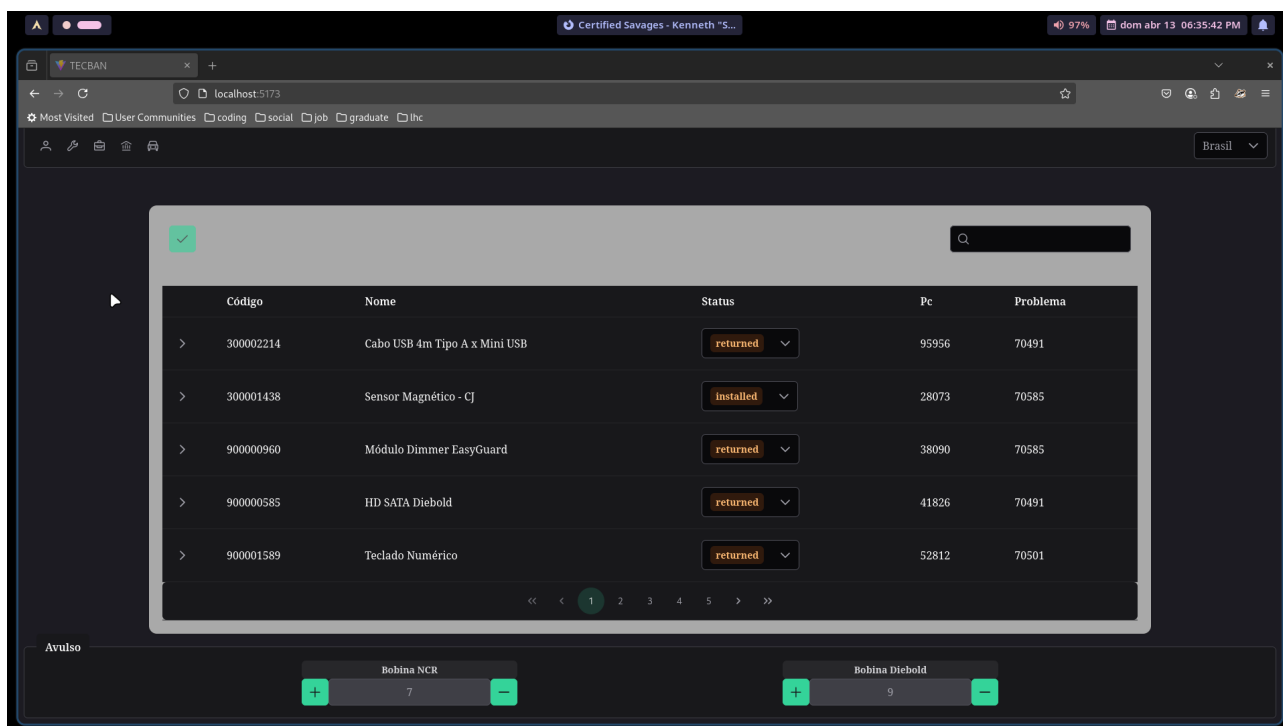
Além de apresentar informações, será possível adicionar ocorrência ao utilizar o carro e valores gastos.

2. Usuário



A página dos usuários contém as informações sobre a escala de trabalho do técnico que realizou o login. Na imagem, os números que estão em vermelho representam os dias de folga e, ao clicar em algum número, será possível adicionar um dia de folga ao responder sim a pergunta que se apresentará. Ao passar o mouse sobre um dos dias também é possível verificar quem são os outros técnicos presentes no dia.

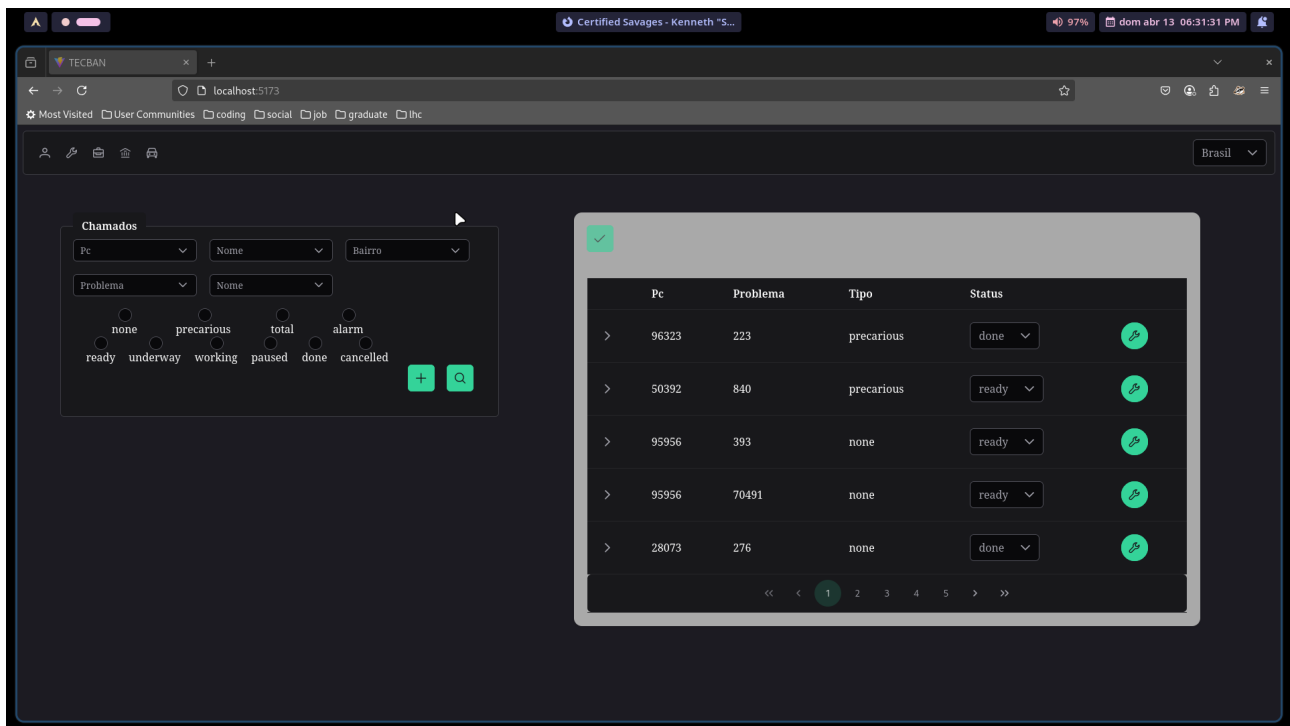
3. Peças



Na página designada às peças estão todas as solicitações realizadas com as informações necessárias para a realização do procedimento no sistema principal da empresa. Além disso, foi adicionado um filtro para facilitar as buscas e um botão de confirmar necessário ao realizar qualquer atualização nos *status* das peças.

Na parte inferior da tela estão presentes as peças avulsas que são definidos como itens que não tem a necessidade de rastreamento de uso, porém é necessário analisar a quantidade para a reposição posteriormente.

4. Tarefas



As tarefas são a base da estrutura da aplicação. No primeiro *card* estão os campos necessários para a criação de um novo chamado. No segundo *card* estão as informações de cada chamado, linha do tempo referente às atualizações e o botão para solicitação de peças.

3 Tecnologias

Abaixo seguem as tecnologias utilizadas para o desenvolvimento do projeto.

- Banco de dados : PostgreSQL
- Backend: Node
- Frontend: Vue com o PrimeVue

Além das tecnologias principais foi adicionado o i18n para manter a internacionalização e Docker para desenvolvimento distribuído.