

CAIO HENRIQUE PORTELLA

✉ caiohportella@gmail.com | ☎ 11930180307 | [in /in/caiohportella](#) | [/caiohportella](#) | [caiohportella.com.br](#) | 📍 Jundiaí, SP

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Ciência da Computação

Mar 2020 - Dez 2023

Pontifícia Universidade Católica de São Paulo

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista Administrativo II, Senac Jundiaí

Set 2024 - Mai 2025

- Atendimento ao cliente pessoalmente, por telefone e email.
- Orientar o cliente sobre o uso do portal do Senac, acesso à catraca e transitar pela unidade.
- Auxílio a grandes empresas na realização de matrículas escolares.
- Atualização de cadastros e registro de interesses de clientes.
- Realização de telemarketing ativo com o time conforme necessidade do setor.
- Venda de cursos técnicos e livres presencialmente, por telefone e email.
- Atendimento ao público externo que possuem agendamento de bem-estar.

Estagiário Analista de EDI, Sintel Automotive S.A.

Jan 2023 - Nov 2023

- Manutenção de fluxos de EDI, solucionando erros de troca de dados entre parceiros.
- Colaboração em soluções para a integrações no lado do cliente.
- Monitoramento ativo das aplicações em caso de falhas ou suporte.
- Gestão de NF-es.

HABILIDADES

- **Hard Skills:** ReactJS, NextJS, Typescript, NodeJS, Java, Springboot, Golang, TailwindCSS, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Docker, AWS, Redis, Kafka, Prisma, Drizzle, Postman, Git.
- **Soft Skills:** Proatividade, senso crítico, trabalho em equipe, comunicação, aprendizado contínuo.
- **Idiomas:** Inglês, Francês, Italiano.
- **Metodologias Ágeis:** Kanban, Scrum
- **Certificações:** - EF SET English Certificate (C2 Proficient). React: The Complete Course - Udemy, 2022. Imersão AI com Google Gemini - Alura, 2024.

PROJETOS

- **Vitalis** - github.com/caiohportella/patient-management
 - É um Sistema de Gerenciamento de Pacientes distribuído em desenvolvimento, que utiliza uma arquitetura de microsserviços containerizada baseada em Java com Spring Boot. Este sistema gerencia dados de pacientes, autenticação baseada em JWT, processos de faturamento, capacidades de analytics e monitoramento.
 - **Tecnologias:** Docker, Spring Cloud Gateway, PostgreSQL, Apache Kafka, gRPC, Redis, Resilience4j, AWS CDK, LocalStack, Micrometer, Prometheus, Grafana, OpenAPI.
- **Podcaster** - podcaster-ai.vercel.app
 - É um site onde você pode criar e publicar podcasts inteiramente feitos com o ChatGPT 4o.
 - **Tecnologias:** NextJS, Convex, OpenAI, Clerk.