

PROVA N1

ANO/SEMESTRE 2023/01

DISCIPLINA: Gerência de Sistemas e Projetos
CURSO(S): Sistemas de Informação
PROFESSOR (A): Alfredo Luiz Pessanha Manhães
ALUNO (A): _____
DATA: ____/____/____

INSTRUÇÕES:

1. É terminantemente proibido o uso de celulares e aparelhos de comunicação durante a prova.
2. Utilize o verso das folhas para as respostas discursivas, enumerando-as.
3. Use caneta para responder as questões.

QUESTÕES:

1. Cenário

Uma empresa adotou a Scrum como metodologia para nortear os projetos de desenvolvimento de software. De antemão sabe-se que a colaboradora Clarice Azevedo, que é Analista de Sistemas, realizou cursos desta proposta ágil e por ter bons conhecimentos no assunto agirá como multiplicadora entre os Analistas e Programadores.

A Analista de RH Luiza Castro, que atua como gerente na área de seleção e treinamento da empresa, procurou João Carlos Santos, gerente de TI da organização, para tratar das demandas do setor e informou que está investindo maciçamente em técnicas de treinamento e desenvolvimento de pessoas como forma de aprimorar a qualidade do trabalho dos colaboradores. Como existem vários caminhos que trazem benefícios à organização, ela está revendo todos os processos da área de RH, traçando estratégias e redefinindo objetivos, funções etc.

Luiza entende ser fundamental, como estratégia de gestão, que sejam utilizados recursos da área de TI para apoiar o trabalho do setor e solicitou que fosse desenvolvido internamente um software para a área de RH, cujo propósito é controlar os treinamentos realizados pelos colaboradores. Em uma reunião com alguns membros da equipe de TI ela apresentou pontos que considerou importantes para as tarefas do setor:

- Os cursos podem ser presenciais ou a distância, mas são sempre oferecidos por terceiros.
- Os cursos presenciais podem ser realizados internamente, nas dependências da organização, ou de forma externa em instituições de treinamento.
- Os cursos à distância são realizados internamente.
- Os cursos são agendados com 3 meses de antecedência.
- Cada colaborador pode realizar, no máximo, 4 cursos por ano e 1 por trimestre.
- Para cada curso realizado pelo colaborador são concedidos pontos, de acordo com o número de horas dedicadas, que são lançados em seu currículo, sendo um dos parâmetros para promoção em carreira no plano de cargos e salários.

Ela também comentou o seguinte:

- Que gostaria de produzir relatórios periódicos do processo de treinamento.
- Que embora não acompanhe os custos totais que envolvem os treinamentos, gostaria de monitorar esses valores e seus impactos no orçamento da empresa.
- Que pretende introduzir diversos indicadores no processo de gestão:
 - Taxa de adesão.
 - Taxa de abandono.
 - Reação dos participantes.
 - Avaliação média do aprendizado.
 - Aproveitamento individual.
 - Colaboradores alcançados.
 - Média de treinamentos por pessoa.
 - Tempo médio de treinamento por pessoa.
 - Valor total investido.

O gestor de TI informou à Luiza que atenderia à solicitação, e que sua participação na entrega da solução do software seria muito importante para conduzir o desenvolvimento da solução.

Além de Clarice a equipe de TI é composta por:

Categoria Profissional	Pessoal Disponível	Experiências Anteriores	HH (R\$)
Programadores	Camila, Jones, Thiago e Márcia.	Desenvolvimento de código.	60
Analistas de Desenvolvimento	Joana, Lia, Pedro, Mariana, José e Fábio.	Planejamento de projeto, análise de requisitos, arquitetura de sistema, design de interface e de funções.	80
Analistas de Testes	Tobias, Samara, Saulo e Juliana.	Elaboração de testes unitários, de integração e E2E.	70
Analistas de Suporte	Marcos, Helena, Jorge e Fátima.	Instalação de software, integração de sistemas e treinamento de usuários.	70

2. Tarefa (10,0 pontos)

Apresente uma proposta para o planejamento inicial do projeto do software em questão utilizando a metodologia ágil Scrum, onde algumas premissas devem ser seguidas:

- O planejamento deve mostrar quem assume os papéis, as definições de sprints, product backlog, sprints backlogs, cronograma, prazos, iterações, custos etc.
- Para auxiliar no planejamento você pode (e deve) se valer de ferramentas que conhece, como os mapas mentais, EAP, Kan Ban, Gantt chart etc.
- A proposta deve apresentar as user stories, product backlog, requisitos funcionais e não funcionais, diagrama de casos de uso e de classes.
- O código deve ser feito por pares de programadores.
- A tarefa poderá ser feita em dupla sendo que ambos devem entregar a solução no AVA em arquivo .docx até a data final.

Os vídeos e textos a seguir trazem algumas considerações sobre o SCRUM:

- https://www.youtube.com/watch?time_continue=140&v=8ISk5U1Cjhg&feature=emb_logo
- <https://www.youtube.com/watch?v=tn1ljzmKv14>
- <https://www.youtube.com/watch?v=3Smbhnmue7Y>
- <https://www.youtube.com/watch?v=psNU0tX6Ht8>
- <https://www.youtube.com/watch?v=dEyQY-sP-4o>
- <https://www.youtube.com/watch?v=vpKlvPGaRel&t=1570s>
- http://ric.cps.sp.gov.br/bitstream/123456789/1492/1/20111S_SILVABrunoFirminoda_TCCP_D1089.pdf
- https://spo.ifsp.edu.br/images/phocadownload/DOCUMENTOS_MENU_LATERAL_FIXO/PO_S_GRADUA%C3%87%C3%83O/ESPECIALIZA%C3%87%C3%83O/Gest%C3%A3o_da_Tecnologia_da_Informa%C3%A7%C3%A3o_/PRODUCAO/2016/Proposta_de_Processo_%C3%81gil_de_Developmento_de_Software_em_uma_Institui%C3%A7%C3%A3o_de_Educa%C3%A7%C3%A3o.pdf